

Warranty

Garantie | Warranty | Garantie | Garantía | Garanzia |
Garanti | Garantie | Garanti | Garanti | Takuu |
Garantia | Εγγύηση | Garanti | Гарантия | Gwarancja |
Záruka | Garancia | Garancija | Záruka | Garantii | Garantija |
Garantija | Garanție | Гарантия | Кепілдік | 保修 |
保固 | वारंटी | ÁBYRGÐ | Jaminan | Waranti |
제품 보증서 | 保單 | Bảo hành | Garantiya |
Garancija | Jamstvo | אחריות | 保証 | Гарантія | Kafolati |
Zəmanət | Гарантыя | الضمان

shaping tomorrow with you

FUJITSU

Congratulations! You have bought an innovative Fujitsu product.

The latest information about our products, useful tips, updates etc. is available from our website:
<http://www.fujitsu.com/fts/>

For automatic driver updates, please go to <http://www.fujitsu.com/fts/support/index.html>

You get the specific warranty information by entering the serial number on:
www.fujitsu.com/fts/support/warranty

Should you have any technical questions, please contact:

- our Hotline/Service Desk
(see Service Desk list or visit: <http://ts.fujitsu.com/support/service desk.html>)
- your sales partner
- your sales office

We hope you really enjoy using your new Fujitsu system.

Published by

Fujitsu Technology Solutions GmbH

Mies-van-der-Rohe-Straße 8
80807 München, Germany

Contact

<http://www.fujitsu.com/fts/>

Copyright

© Fujitsu Technology Solutions GmbH 2020. All rights reserved.

Publication Date

Effective as of June 01st, 2020

Order No. Fujitsu Technology Solutions: A26361-K600-Z261-1-8N19, Edition 12



A26361-K600-Z261-1-8N19

Warranty

Operating Manual

Deutsch	9	Română	227
English	19	Български	237
Français	29	Қазақша	247
Español	39	简体中文	257
Italiano	49	繁體中文	265
Svenska	59	हिंदी	273
Nederlands	69	Íslenska	283
Dansk	79	Bahasa Indonesia	293
Norsk	89	Bahasa Melayu	303
Suomi	99	한국어	313
Português	108	ภาษาไทย	322
Ελληνικά	118	Tiếng Việt	332
Türkçe	128	Tagalog	342
Русский	138	Srpski	352
Polski	148	Hrvatski	362
Česky	158	עברית	372
Magyar	167	日本語	380
Slovenščina	177	Українська	390
Slovenčina	187	O'zbekcha	400
Eesti keel	197	Azərbaycan dilində	410
Latviski	207	Беларуская	420
Lietuviškas	217	اللغة الإنجليزية	430

Remark

Product description data represents Fujitsu design objectives and is provided for comparative purposes; actual results may vary based on a variety of factors. Specifications are subject to change without notice. Fujitsu disclaims liability for technical or editorial errors or omissions.

Trademarks

Fujitsu, the Fujitsu logo are registered trademarks of Fujitsu Limited or its subsidiaries in the United States and other countries.

Microsoft and Windows are trademarks or registered trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

All other trademarks mentioned herein are the property of their respective owners.

Copyright

No part of this publication may be copied, reproduced, or translated, without prior written consent of Fujitsu.

No part of this publication may be stored or transmitted in any electronic form without the written consent of Fujitsu.

Deutsch (German)

Alle Rechte vorbehalten, insbesondere (auch auszugsweise) die der Übersetzung, des Nachdrucks, der Wiedergabe durch Kopieren oder ähnliche Verfahren.

Zuwiderhandlungen verpflichten zu Schadenersatz.

Alle Rechte vorbehalten, insbesondere für den Fall der Patenterteilung oder Gebrauchsmuster-Eintragung.

Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten.

English (English)

All rights, including rights of translation, reproduction by printing, copying or similar methods, even of parts are reserved.

Offenders will be liable for damages.

All rights, including rights created by patent grant or registration of a utility model or design, are reserved.

Delivery subject to availability. Right of technical modification reserved.

Français (French)

Tous droits réservés, y compris celui de la traduction, de la reproduction, de la duplication (même partielles) par photocopie ou procédé analogue.

Tout manquement à cette règle expose son auteur au versement de dommages et intérêts.

Tous droits réservés, y compris en cas d'octroi de brevet ou d'enregistrement comme modèle d'utilité.

Sous réserve de disponibilité et de modifications techniques.

Español (Spanish)

La divulgación y reproducción de este documento, así como el aprovechamiento de su contenido no están autorizados, a no ser que se obtenga el consentimiento expreso para ello.

Los infractores quedan obligados a la indemnización por daños y perjuicios.

Se reservan todos los derechos, en particular para el caso de concesión de patente o de modelo de utilidad.

Reservada la posibilidad de suministro y modificaciones.

Italiano (Italian)

Tutti i diritti riservati per tutta l'opera (o per parti di essa), in particolare per ciò riguarda la traduzione, la copia, la riproduzione o procedimenti simili.

Trasgressioni a queste disposizioni comportano il rimborso dei danni.

È fatta riserva di tutti i diritti derivanti da brevetti e modelli.

Fornitura e contenuto soggetti a variazioni.

Svenska (Swedish)

Alla rättigheter förbehållna, i synnerhet till översättning, eftertryck, duplicering genom kopiering o.dyl. (även delar av dokumentationen).

Alla kränkningar av dessa rättigheter medför skadeståndsskyldighet.

Alla rättigheter förbehållna, i synnerhet till patentsökning eller registrering av mönsterskydd.

Leverans efter tillgänglighet. Rätten till tekniska ändringar förbehålles.

Nederlands (Dutch)

De reproductie, overdracht of het gebruik van deze documenten of van de inhoud ervan is verboden zonder uitdrukkelijke geschreven toestemming.

Overtreders zullen tot schadeloosstelling worden verplicht.

Alle rechten, inclusief de rechten die ontstaan door de toekenning van octrooien of de registratie van een model of een ontwerp van een hulpprogramma, zijn voorbehouden.

De levering is afhankelijk van de beschikbaarheid.

Dansk (Danish)

Alle rettigheder forbeholdes, specielt (også i uddrag) oversættelse, eftertryk, gengivelse ved kopiering eller andre metoder.

Overtrædelser forpligter til skadeserstatning.

Alle rettigheder forbeholdes, specielt i tilfælde af patentmeddelelser etc.

Der tages forbehold for levering og tekniske ændringer.

Norsk (Norwegian)

Alle rettigheter forbeholdes, spesielt hva angår (også delvis) oversettelse, ettertrykk, mangfoldiggjørelse ved kopiering, lagring på elektroniske medier eller tilsvarende behandling.

Brudd på disse bestemmelsene medfører erstatningsplikt.

Alle rettigheter forbeholdes, spesielt i tilfelle patenttildeling eller varemerkeregistrering.

Det tas forbehold for leveransmuligheter og tekniske endringer.

Suomi (Finnish)

Kaikki oikeudet pidätetään, erityisesti (myös osittaista) käännöstä, painosta, kopiointijäljennöstä tai muita vastaavia menettelyjä koskevat.

Väärinkäytökset aiheuttavat vahingonkorvausvaatimuksia.

Kaikki oikeudet pidätetään, erityisesti patenttiin tai mallin rekisteröintiin.

Oikeudet toimitettavuuteen ja teknisiin muutoksiin pidätetään.

Português (Portuguese)

Reservados todos os direitos, em particular os de tradução e de reprodução tipográfica, por fotocópia ou processos semelhantes, quer na íntegra quer em parte.

As contravenções incorrem na obrigação de reparação de danos.

Reservados todos os direitos, incluindo os originados por concessão de patente ou registo de modelo registado ou patente.

Fornecimento sujeito a disponibilidade. Reservado o direito de proceder a modificações técnicas.

Ελληνικά (Greek)

Διατηρούμε όλα τα δικαιώματά μας, ιδιαίτερα το μεταφραστικό (επίσης όσον αφορά μόνο αποσπάσματα του παρόντος φυλλαδίου), την εκτύπωση, την φωτοτύπηση και την εφαρμογή άλλων παρόμοιων μεθόδων.

Παραβάσεις κατά του προαναφερόμενου κανονισμού δημιουργούν υποχρέωση αποζημίωσης.

Διατηρούμε όλα τα δικαιώματά μας, ιδιαίτερα σε περίπτωση απονομής πατέντας ή υποσημείωσης χρηστικού υποδείγματος.

Διατηρούμε το δικαίωμα καθορισμού των μεθόδων παράδοσης στην πελατεία και διενέργειας τεχνικών αλλαγών.

Türkçe (Turkish)

Tüm haklar saklıdır, özellikle tercüme ile ilgili, tekrar basılması, kopyalama yöntemi ile dağıtılması (kısmen de olsa) veya benzer yöntemler uygulanamaz.

Aksi uygulamalar tazmin hakkını oluşturur.

Patent izni veya kullanım örneği kaydı ile ilgili tüm haklar mahfuzdur.

Sevkiyat ve teknik değişiklik hakkı saklıdır.

Русский (Russian)

Все права сохраняются, в особенности (и в сокращённом виде) права перевода, перепечатки, воспроизведения посредством копирования или подобного способа.

Нарушения обязывают к возмещению ущерба.

Все права защищены, в частности в случаях патентования или регистрации полезного образца.

Сохраняются права на изменения объёма поставок и технические изменения.

Polski (Polish)

Wszelkie prawa zastrzeżone, szczególnie (nawet częściowo) prawa tłumaczenia, przedruku, powielania przez kopiowanie lub podobne metody.

Działalność niezgodna z prawem zobowiązuje do odszkodowania.

Wszelkie prawa zastrzeżone, szczególnie w przypadku udzielenia patentu lub rejestracji wzoru użytkowego.

Zastrzegamy sobie możliwości dostawy i zmian technicznych.

Česky (Czech)

Veškerá práva jsou vyhrazena, zejména však ta, která se týkají (rovněž ve výtahu) překladu, dotisku, reprodukce kopírováním nebo podobných postupů.

Protiprávní jednání je vázáno náhradou škody.

Všechna práva jsou vyhrazena, především pro případ udělení patentu nebo registrace užitného vzoru.

Možnosti dodávek a technické změny jsou vyhrazeny.

Magyar (Hungarian)

Minden jog fenntartva, különösen az (akár csak kivonatossan történé) fordítás, utánnymás, másolással, vagy bármely hasonló eljárással történé sokszorosítás joga.

E jogok megsértése kártérítési kötelezettséget von maga után.

Minden jog fenntartva, különösen a szabadalom megadásának, vagy a használati minta-bejegyztetésének joga.

Szállítási lehetőségek és műszaki változtatások fenntartásával.

Slovenščina (Slovenian)

Vse pravice pridržane, predvsem (tudi samo za odlomke) pravica prevajanja, ponatiskovanja, reproduciranja s kopiranjem ali s podobnimi postopki.

Prisvajanje teh pravic se kaznuje s plačilom odškodnine.

Vse pravice pridržane, predvsem v primeru podelitve patenta ali registracije uporabnega vzorca.

Pravice do spreminjanja vsebin pošiljk in do tehničnih sprememb so pridržane.

Slovenčina (Slovak)

Všetky práva sú chránená, vrátane práv na preklad (tak celého textu, ako aj jeho časti), znovuvytlačenie, reprodukovanie prostredníctvom kopírovania alebo iným analogickým spôsobom.

Porušenie práv je dôvodom pre podanie žaloby o zaplatení odškodného.

Všetky práva sú chránená, vrátane práv na patentovanie a registrovanie v GM.

Nechávame si právo na určenie objemu dodávky a dodanie technických zmien.

Eesti keel (Estonian)

Kõik õigused seadusega tagatud, eriti need, mis puudutavad (ka katkenditena) tõlget, järeletrükki, edasiandmist paljundamise või sarnaste meetodite abil.

Üleastumine kohustab kahjutasu maksmiseks.

Kõik õigused seadusega tagatud, eriti patendi andmise või leiutise registreerimise puhuks.

Tarnevõimalused ja tehnilised muudatused võimalikud.

Latviski (Latvian)

Visas tiesības saglabātas, sevišķi tas attiecas (arī izvilkuma veidā) uz tulkojumu, papildus tirāžu, pavairošanu kopējot vai citādā veidā.

Pārkāpumu gadījumā ir jākompensē radītie zaudējumi.

Visas tiesības saglabātas, sevišķi tas attiecas uz patentēšanu vai GM ierakstu.

Saglabājam tiesības uz piegādes iespēju un tehniskām izmaiņām.

Lietuviškas (Lithuanian)

Visos teisės pasiliekomos (taip pat ir atskiros), ypatingai vertimo, pakartotinio leidimo ir kopijavimo ar kitais būdais atliekomos reprodukcijos.

Jų nepaisymas įpareigoja nuostolių atlyginimui.

Visos teisės pasiliekomos, ypatingai patento suteikimo arba įtraukimo į prekinio ženklo registrą.

Pasiliekomos sau pristatymo galimybės ir techninių pakeitimų teisės.

Română (Romanian)

Toate drepturile sunt rezervate, în special (chiar și pentru fragmente) acelea ale traducerii, imprimării, sau ale multiplicării prin copiere sau proceduri asemănătoare.

Acțiunile contrare obligă la plăți compensatorii.

Toate drepturile rezervate, în special cele pentru acordarea de patente sau înregistrarea de modele de utilitate.

Posibilitățile de livrare și modificările tehnice sunt rezervate.

Български (Bulgarian)

Всички права запазени, по-специално (и частично) тези за превода, повторно издание, възпроизвеждане чрез копиране и други методи.

Неправомерни действия пораждат задължение за обезщетения за щети.

Всички права запазени, по-специално при даване на патент или регистрация като полезен модел.

Запазени права за възможности за доставка и технически изменения.

Қазақша (Kazakh)

Все права, включая размножение печати, копии идентичных разработок (в частях или полностью) – защищены.

Нарушители будут обязаны отвечать за причиненный ущерб.

Все права, включая права разработчиков дизайна моделей-защищены

Доставка при наличии. Право технической модификации защищено.

简体中文 (Chinese)

保留所有权利，包括翻译作品、印刷复制品、复印品或其他类似制品的权利，甚至包括部件的相关权利。

侵权者必须对所造成的损失负责。

保留所有权利，包括专利授予所带来的权利和注册实用机型或设计所获得的权利。

是否提供取决于其可用性。

保留技术性修改的权力。

繁體中文 (Traditional Chinese)

保留所有權利，包括對部分或全部翻譯作品、印刷複製品、複印品或其他類似製品的權利，甚至包括部件的相關權利。

侵權者必須對所造成的損失負責。保留所有權利，包括專利授予所帶來的權利和註冊實用機型或設計所獲得的權利。

是否提供取決於其可用性。

保留技術性修改的權利。

हिंदी (Hindi)

मुद्रण, नकल या समान पद्धतियों द्वारा, यहाँ तक कि पुर्जों का भी, अनुवाद, पुनरुत्पादन के अधिकारों सहित सर्वाधिकार सुरक्षित हैं।

दोषी क्षतियों के लिए ज़िम्मेदार होंगे।

पेटेंट अनुदान द्वारा बनाए गए अथवा किसी उपयोगिता मॉडल या डिज़ाइन के पंजीकरण अधिकारों सहित सर्वाधिकार सुरक्षित हैं।

सुपुदर्गी उपलब्धता के अधीन है।

तकनीकी संशोधन का अधिकार सुरक्षित है।

Íslenska (Icelandik)

Allur réttur áskilinn, þ.m.t. til þýðingar og eftirgerðar, með prentun, afritun eða hliðstæðum aðferðum, í heild eða að hluta.

Brotlegir aðilar bera skaðabótaábyrgð.

Allur réttur, sem skapast við veitingu einkaleyfis eða skráningu á smáeinkaleyfi eða hönnun, áskilinn.

Afhending er háð því hvort varan er fyrir hendi.

Réttur til tæknibreytinga áskilinn.

Bahasa Indonesia (Indonesian)

Hak cipta, termasuk hak penerjemahan, reproduksi melalui pencetakan, penyalinan atau cara sejenisnya, walaupun hanya sebagian, dilindungi undang-undang.

Pelanggar akan bertanggung jawab atas kerusakan.

Hak cipta, termasuk hak dari pembuatan paten atau pendaftaran model atau rancangan utilitas, dilindungi undang-undang. Pengiriman tergantung pada ketersediaan.

Hak atas modifikasi teknis dilindungi undang-undang.

Bahasa Melayu (Malay)

Semua hak, termasuk hak terjemahan, pengeluaran semua melalui pencetakan, penyalinan atau cara yang serupa, walaupun hanya sebahagiannya adalah terpelihara.

Pesalah akan bertanggungjawab atas kerugian. Semua hak, termasuk hak yang dicipta oleh geran paten atau pendaftaran model atau reka bentuk utiliti, adalah terpelihara.

Penghantaran adalah tertakluk kepada ketersediaan.

Hak ubah suai teknikal adalah terpelihara.

한국어 (Korean)

번역, 인쇄 후 재생산, 복사 또는 비슷한 방식의 행위에 대한 모든 권리를 소유합니다.

이를 위반하면 손해 배상금이 청구됩니다.

특허 부여 또는 유틸리티 모델 / 디자인의 등록으로 발생된 권리를 포함한 모든 권리를 소유합니다.

납품을 위한 가용성. 기술적 개정 권한을 포함합니다.

ภาษาไทย (Thai)

สงวนลิขสิทธิ์ทั้งหมด รวมถึงสิทธิในการแปล การพิมพ์ซ้ำ การคัดลอก หรือวิธีการอื่นที่คล้ายกัน

แม้แต่เพียงบางส่วนของเรา

ผู้ใดละเมิดจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น

สงวนลิขสิทธิ์ทั้งหมด รวมถึงสิทธิที่ได้รับอนุญาตตามสิทธิบัตรหรือการจดทะเบียนตัวแบบหรือการออกแบบยูทิลิตี้

การจดสงวนผลิตภัณฑ์ขึ้นอยู่กับความพร้อมให้บริการ ขอสงวนสิทธิ์การดัดแปลงทางเทคนิค

Tiếng Việt (Vietnamese)

Tất cả các quyền, bao gồm quyền dịch, sao chụp bằng cách in, chép lại hoặc bằng các phương pháp tương tự, kể cả các phần, đều được bảo lưu.

Người vi phạm sẽ phải chịu trách nhiệm pháp lý cho các thiệt hại.

Tất cả các quyền, bao gồm cả những quyền có được do được cấp bằng sáng chế hay do đã đăng ký một mô hình hoặc thiết kế tiện dụng, đều được bảo lưu.

Việc giao hàng tùy vào sự sẵn có. Quyền sửa đổi kỹ thuật được bảo lưu.

Tagalog (Filipino)

Nakalaan ang lahat ng karapatan, kabilang ang mga karapatan ng pagsasaling-wika, pagkopya sapamamagitan ng pag-print, pagkopya o mga katulad na pamamaraan, pati na ang mga piyesa.

Mananagot sa mga danyos ang mga magkakasala.

Nakalaan ang lahat ng karapatan, kabilang ang mga karapatang nalikha sa pamamagitan ng pinagkaloo na patente o rehistro ng isang modelo ng gamit o disensyo.

Ang pagpapdala ay sumasailalim sa pagkakaroon. Nakalaan ang karapatan sa teknikal na pagbabago.

Srpski (Serbian)

Sva prava, uključujući pravo prevođenja, pravo reprodukcije štampanjem, kopiranjem i sličnim metodama, čak i delova teksta, su pridržana.

Prekršioći snose odgovornost za podmirenje nastalih šteta.

Sva prava, uključujući prava koja proizilaze iz prijave patenta ili registracije modela primene ili dizajna, su pridržana. Isporuka zavisi od dostupnosti. Pravo na tehničke izmene pridržano.

Hrvatski (Croatian)

Sva prava, uključujući prava prijevoda, umnažanja (čak i ako se radi samo o dijelovima) putem ispisa, kopiranja ili sličnih metoda, pridržana su.

Prijestupnici će biti odgovorni za štetu.

Sva prava, uključujući prava stečena dobivanjem patenta ili registracijom korisnog modela ili dizajna, pridržana su. Isporuka je podložna dostupnosti.

Pridržano je pravo tehničke modifikacije.

עברית

(Hebrew)

כל הזכויות, לרבות זכויות על תרגום, הפצה מחדש בדפוס, העתקה או שיטות דומות, באופן מלא או חלקי, שמורות.

על המפרים תחול חבות בגין נזקים.

כל הזכויות, לרבות זכויות הנבעות מהענקת פטנט או מרישום של מדגם תועלת, שמורות.

האספקה מותנית בזמינות. הזכות לבצע שינויים טכניים שמורה.

日本語 (Japanese)

翻訳権、印刷、コピーまたは同様の手段による複製権を含むすべての権利を、一部であっても有します。

違反者は損害賠償の責任を負います。

特許許可または実用新案や意匠の登録によって作成される権利を含むすべての権利を有します。

お届けまでの日数は在庫状況によって異なります。

技術的修正の権利を有します。

Українська (Ukrainian)

Усі права (зокрема на переклад і повне або часткове відтворення документа шляхом друку, копіювання чи іншими методами) захищено.

Порушники несуть відповідальність за завдану шкоду.

Усі права (зокрема зумовлені видачею патенту або реєстрацією корисної моделі чи промислового зразка) захищено.

Можливість поставки залежить від наявності відповідного продукту.

Права на технічну модифікацію захищено.

O'zbekcha (Usbek)

Barcha huquqlar, jumladan, hatto qismlarini tarjima qilish, qayta ko'chirib bosish, nusxa ko'chirish yoki boshqa usullar himoyalangan.

Qonunbuzarlar yetkazilgan shikast uchun javobgar bo'ladi.

Barcha huquqlar, jumladan, patent va amaliy model yoki konstruksiyani qayddan o'tkazishdan kelib chiqadigan huquqlar himoyalangan.

Yetkazib berish imkoniyati uning mavjudligi bilan bog'liq.

Texnik xususiyatlarini o'zgartirish huquqi himoyalangan.

İngilis dilində (Azerbaijani)

Bütün hüquqlar, o cümlədən bir hissəsinin tərcümə, surətini çıxarma, çap etmə və ya digər üsulla surətini çıxarma hüquqları qorunur.

Hüquq pozucuları dəyən ziyan üçün məsuliyyət daşıyır.

Bütün hüquqlar, o cümlədən istehsalat nümunəsi və ya dizaynına patentin verilməsi və ya qeydiyyatı ilə yaranan hüquqlar qorunur.

Çatdırılma məhsulun olmasından asılıdır. Texniki dəyişiklik etmə hüququ qorunur.

Беларуская (Belarusian)

Усе правы ахоўваюцца — у тым ліку правы на пераклад, узнаўленне шляхам перадруку, капіявання або аналагічным чынам (у тым ліку — частак).

Парушальнікі будуць несці адказнасць за нанесеную шкоду.

Усе правы, у тым ліку правы, якія вынікаюць з патэнта або рэгістрацыі карыснай мадэлі ці прамысловага ўзору, ахоўваюцца.

Магчымасць пастаўкі залежыць ад наяўнасці вырабаў. Права на тэхнічныя змены ахоўваецца.

اللغة الإنجليزية

(Arabic)

جميع الحقوق محفوظة، بما في ذلك حقوق الترجمة وإعادة الإنتاج عبر الطباعة أو النسخ أو أي طرق مماثلة، ويسري هذا حتى على أجزاء هذا الضمان.

يتحمل المخالفون المسؤولية القانونية عن الأضرار.

جميع الحقوق محفوظة بما في ذلك الحقوق الناشئة عن منح براءة الاختراع أو تسجيل نموذج أو تصميم الخدمات. يكون التسليم رهناً بالتوافرية. حقوق التعديل الفني محفوظة.

Garantie für Fujitsu Produkte

Vielen Dank dafür, dass Sie sich für ein Qualitätsprodukt von Fujitsu entschieden haben. Unsere Produkte wurden entwickelt, um hohe technische und qualitative Ansprüche zu erfüllen. Sollte es dennoch zu Problemen mit unseren Produkten kommen, so gewähren wir Ihnen als Endkunden auf unsere Produkte eine Garantie gemäß nachfolgenden Bedingungen, zu deren Inanspruchnahme Sie im Falle von Material- oder Verarbeitungsfehlern des von Ihnen erworbenen Produktes berechtigt sind.

Die gewährte Garantie stellt eine freiwillige Verpflichtung von Fujitsu als Hersteller gegenüber erstmaligen Erwerbern von Neugeräten auf Endverbraucherebene dar. Die Garantie gilt nicht für Geräte, die von Fujitsu als Gebrauchtgeräte in Verkehr gebracht wurden. **Daneben können Sie als Endkunde gesetzliche Ansprüche haben, die durch diese Garantiebedingungen nicht eingeschränkt werden.** Andere oder weitergehende als die hier beschriebenen Ansprüche können aus der Garantie nicht geltend gemacht werden. Unabhängig davon bestehen möglicherweise neben dieser Herstellergarantie eigene Garantien der Fujitsu Vertriebspartner oder anderer Dritter, welche ausschließlich diesen gegenüber geltend gemacht werden können.

Garantiebedingungen

Die Garantie beginnt mit dem Tag des erstmaligen Erwerbs des Produktes durch einen Endkunden vom Händler (Kaufdatum des Originalkaufbelegs bzw. Datum des Originallieferscheins). Bitte beachten Sie, dass Garantieansprüche nur gegen Vorlage des Originalkaufbelegs bzw. des Originallieferscheins geltend gemacht werden können. Bewahren Sie deshalb Ihren Kaufbeleg bzw. Ihren Lieferschein immer zusammen mit den Garantieunterlagen auf.

Auf dem Kaufbeleg/Lieferschein müssen die Gerätebezeichnung und die Identnummer des Gerätes vermerkt sein.

Garantieansprüche müssen unverzüglich nach Feststellen des Fehlers bei der jeweiligen Fujitsu Landesgesellschaft (Lokales Service Desk) oder dem Vertriebs- oder Servicepartner geltend gemacht werden bei der/dem Sie das Gerät erworben haben.

Umfang und Erbringung von Garantieleistungen

Die Garantie umfasst, soweit nicht anders geregelt, alle auftretenden Material- und Verarbeitungsfehler für den jeweiligen Garantiezeitraum. Die genaue Garantieart und -dauer für Ihr Fujitsu Produkt, sowie deren territoriale Geltung, können Sie der dem Produkt beiliegenden „Warranty Information“ bzw. unter dem in der „Warranty Information“ hinterlegten Link einsehen. Abweichungen bei Garantieart und -dauer können sich jedoch aus der beim erstmaligen Verkauf der Neuware an Sie als Endkunden erstellten Originalrechnung bzw. dem Originallieferschein ergeben. Bitte bewahren Sie diese Dokumente deshalb gut auf.

Reichweite und Rahmenbedingungen der Garantie sind im Folgenden näher beschrieben. Wenn und soweit Sie das Fujitsu Produkt von einer Fujitsu Landesgesellschaft erworben haben, die ausweislich der dem Produkt beigefügten Garantieinformation außerhalb des territorialen Anwendungsbereichs dieser Garantiebedingungen liegt, sind etwaige anderweitig begründete Garantieansprüche jeweils unmittelbar gegen die für den Vertrieb im jeweiligen Land zuständige regionale Fujitsu Landesorganisation zu richten. Garantieinhalt, -art und -dauer ergeben sich dann ausschließlich aus den Garantiebedingungen dieser lokalen Fujitsu Landesorganisation, welche sie jederzeit im Internet einsehen oder auf Anfrage von dieser zur Verfügung gestellt bekommen können.

Von der Garantie ausgeschlossen sind Defekte, die aus einem anderen als dem ordnungsgemäßen Betrieb resultieren. Unter einem ordnungsgemäßen Betrieb ist der Betrieb des Produkts unter den Bedingungen zu verstehen, die in der Betriebsanleitung bzw. der Produktdokumentation beschrieben sind. Die Garantie beschränkt sich auf die Herstellung der Hardware-Leistungsmerkmale und des Zustands, den das Originalprodukt vor dem Defekt hatte. Ausreichend dafür ist, dass das betroffene Produkt die Testanforderungen gemäß den Fujitsu Spezifikationen für das Originalprodukt gemäß Produktdatenblatt erfüllt. Die Garantie von Fujitsu beinhaltet nicht das Wiederherstellen von Kundendaten oder Software.

Innerhalb der oben genannten und im Folgenden näher beschriebenen Garantien erfolgt diese nach Wahl von Fujitsu durch Reparatur oder Austausch. Der Austausch defekter Teile erfolgt bei Material- und/oder Verarbeitungsfehlern durch neue oder durch neuwertige Teile. Gegebenenfalls wird das gesamte Produkt gegen ein gleiches oder funktional gleichwertiges Produkt ausgetauscht. In jedem Fall beschränkt sich der Wert der Garantieleistung auf den Wert des fehlerhaften Produkts.

Die im Rahmen eines Garantiefalles aus einem Produkt entfernten defekten Teile gehen automatisch in das Eigentum der jeweiligen Fujitsu Landesorganisation oder des beauftragten zugelassenen Servicepartners (je nach Fall) über. Dies gilt nicht für Datenträger (z.B. HDD, SSD), wenn der Kunde die zusätzliche Option "HDD-Retention" erworben hat.

Für Fujitsu Originalteile, die in Garantiefällen verwendet werden, gilt im Falle des Einbaus in ein Fujitsu Produkt die verbleibende Garantiedauer des reparierten Gerätes.

Für Datenspeichermedien gilt unabhängig vom Garantiumfang des Systems nur der in diesen Garantiebedingungen gesondert beschriebene beschränkte Umfang (s. Eingeschränkte Garantie auf Komponenten/ Verbrauchsmaterial).

Garantieleistungen werden durch Fujitsu oder autorisierte Servicepartner zu den lokal vor Ort festgelegten Arbeitszeiten erbracht, sofern nicht im Rahmen einer Garantieverweiterung anders vereinbart. Die Arbeitszeiten können aufgrund nationaler oder regionaler Gepflogenheiten variieren.

Fujitsu behält sich vor, in Fällen in denen ein Modultausch durch den Kunden selbst ohne besondere technische Vorkenntnisse und ohne Kontakt zu stromführenden Bauteilen möglich ist (sog. CRU – Customer Replacement Unit), den Defekt dadurch zu beheben, dass Ihnen ein Ersatzteil oder eine Komponente zugeschickt wird und Sie den Austausch, Einbau oder Anschluss anhand der von Fujitsu zur Verfügung gestellten Anleitung selbst übernehmen. Fujitsu ist in diesen Fällen berechtigt, die Rücksendung des defekten bzw. ausgetauschten Teils oder der ersetzten Komponente zu verlangen.

Beschreibung der einzelnen Garantiearten

Vorgehen im Garantiefall

Sollte Ihr Fujitsu Produkt wider Erwarten einen Fehler aufweisen, wenden Sie sich bitte zuerst an den Fujitsu Service Desk. Unsere Mitarbeiter helfen Ihnen dabei, die Defekte und Fehlfunktionen zu diagnostizieren und in vielen Fällen sind sie in der Lage, die Störung bereits am Telefon zu beheben.

Eine Liste der Service Desk Telefonnummern ist Ihrem Produkt beigelegt oder Sie finden sie im Internet unter <http://ts.fujitsu.com/support/service desk.html>. Bitte halten Sie vor dem Anruf beim Service Desk stets die folgenden Informationen bereit:

- Ihren Namen, Adresse, Postleitzahl und eine Telefonnummer, unter der Sie zu erreichen sind
- die Modellbezeichnung, den Artikelcode und die Seriennummer des Produkts
- das Datum und den Ort, an dem Sie das Produkt erworben haben
- eine kurze Beschreibung des Problems.

Bitte halten Sie die ggf. beim Kauf mitgelieferten Originaldatenträger bereit, mit denen die werksseitig vorinstallierte Originalkonfiguration wiederhergestellt werden kann.

Der Service Desk wird mit Ihnen das weitere Vorgehen abstimmen.

Eine regelmäßige Sicherung von Daten wird bei der Benutzung von Computer-Hard- oder Software stets empfohlen. Eine Datensicherung ist besonders vor Serviceaktivitäten unbedingt geboten, da nicht in jedem Fall sichergestellt werden kann, dass durch den Serviceeinsatz keine Daten verloren gehen. Bitte beachten Sie, dass die Verantwortung für eine vollständige Datensicherung inklusive Anwendungs- und Betriebssystem-Software ausschließlich bei Ihnen als Nutzer und Anwender des Gerätes liegt. Die Haftung der Fujitsu ist für im Rahmen der Erbringung der Garantie auftretende Daten- und Informationsverluste ausdrücklich ausgeschlossen.

Bei Data Center Systems ist Fujitsu bestrebt die Autocall-Funktionalität zur Fehlermeldung und/oder Diagnose zu nutzen.

Mit Autocall meldet das service-berechtigte System auffällige Konditionen oder Ausfälle von Komponenten automatisch an das Fujitsu Service Center.

Der Kunde entscheidet über die Nutzung von Autocall. Dazu muss er für das jeweilige System Autocall einschalten und aktivieren.

Voraussetzung für die Bearbeitung der Autocall-Meldungen bei Fujitsu ist, dass der Kunde die Kontaktdaten eines technischen Ansprechpartners zur Verfügung stellt und pflegt. Die Autocall-Meldungen enthalten technische Informationen sowie eventuell personenbezogene Daten. Fujitsu nutzt all diese Daten ausschließlich zur vertraglich vereinbarten Fehleranalyse und -behebung.

Weitere Einzelheiten zum Autocall Setup finden Sie unter <http://ts.fujitsu.com/autocall>.

Ersatzteilgarantie

Im Garantiefall übernimmt Fujitsu die Kosten für das für die Behebung des Defekts benötigte Material und/oder Ersatzteil. Die Kosten für die anfallende Arbeitszeit sowie der Hin- und Rücktransport zur qualifizierten Servicestelle (Servicepartner oder Reparatur-Center) gehen zu Lasten und Risiko des Kunden.

Bring-In-Garantie

Der gemeldete Defekt wird von Fujitsu untersucht. Wenn eine telefonische Störungsbeseitigung nicht möglich ist und die Hardware repariert werden muss, muss der Kunde das defekte Gerät zu einer qualifizierten Servicestelle (Servicepartner oder Reparatur-Center) bringen. Nach Abschluss der Reparaturarbeiten wird der Kunde benachrichtigt, dass das Gerät abgeholt werden kann.

Der Bring-In-Service beinhaltet die Bereitstellung aller erforderlichen Ersatzteile sowie die Übernahme der Kosten für die anfallende Arbeitszeit, nicht jedoch den Hin- und Rücktransport zur bzw. von der Servicestelle.

Send-In-&Return-Garantie (Return-to-Base-Garantie)

Der gemeldete Defekt wird von Fujitsu untersucht. Wenn eine telefonische Störungsbeseitigung nicht möglich ist und die Hardware repariert werden muss, muss der Kunde das defekte Gerät an eine qualifizierte Servicestelle (Servicepartner oder Reparatur-Center) senden. Die Transport- und Versicherungskosten gehen zulasten des Kunden. Der Kunde ist für eine geeignete Verpackung verantwortlich, durch die das defekte Gerät geschützt wird.

Der Send-In-&Return-Service beinhaltet die Bereitstellung aller erforderlichen Ersatzteile, die Übernahme der Kosten für die anfallende Arbeitszeit und das Porto für die Rücklieferung des Geräts an den Absender oder an eine andere Adresse innerhalb des Landes, in dem sich die Servicestelle befindet.

Collect-&Return-Garantie

Der gemeldete Defekt wird von Fujitsu untersucht. Wenn eine telefonische Störungsbeseitigung nicht möglich ist und die Hardware repariert werden muss, wird das defekte Gerät beim Kunden abgeholt und zur Reparatur zu einer qualifizierten Servicestelle (Servicepartner oder Reparatur-Center) gebracht. Das Collect-&Return-Verfahren kann je nach Land variieren.

Für die Abholung bestehen zwei Möglichkeiten:

- Abholung durch einen für Reparaturarbeiten eingesetzten Logistikkdienstleister von Fujitsu. Das defekte Gerät wird an der Kundenadresse abgeholt (am Haupteingang, soweit nicht anderweitig vereinbart). Der Kunde muss das defekte Gerät vor der Abholung auf geeignete Weise verpacken, soweit ihm nicht vom Service Desk mitgeteilt wurde, dass der Logistikkdienstleister das Gerät in eigenen Transportkartons befördert.
- Ausstellung eines Frachtbriefs/frankierten Paketscheins für den Kunden, der dann die Abholung selbst koordiniert. Der Kunde muss das defekte Gerät vor der Abholung auf geeignete Weise verpacken.

Nach Abschluss der Reparaturarbeiten wird das Gerät an den Kundenstandort zurückgeliefert.

Door-to-Door-Garantie (Austausch vor Ort)

Der gemeldete Defekt wird von Fujitsu untersucht. Wenn eine telefonische Störungsbeseitigung nicht möglich und die Hardware defekt ist, wird das defekte Gerät durch ein gleichwertiges Produkt ausgetauscht. Das gleichwertige Produkt wird an der Kundenadresse angeliefert (am Haupteingang). Anschließend wird nach selbständiger Beauftragung durch den Kunden das defekte Gerät kostenfrei abgeholt.

Garantie mit Vor-Ort-Service

Der gemeldete Defekt wird von Fujitsu per Telefon-Support oder Remote-Zugriff untersucht. Im Ermessen von Fujitsu wird dann ein Servicetechniker damit beauftragt, vor Ort eine weitergehende Diagnose durchzuführen und gegebenenfalls eine Lösung bereitzustellen, um das diagnostizierte Problem zu beheben. Bei einem Hardwarefehler wird das defekte Teil am Installationsort ausgetauscht oder repariert, um die Betriebsbereitschaft wiederherzustellen.

Voraussetzung für den Vor-Ort-Service ist, dass sich der Standort des Kunden innerhalb von 50 km (auf befestigten Straßen) oder einer Stunde Fahrtzeit um den Sitz eines Fujitsu Servicepartners oder Fujitsu Reparatur-Centers befindet. Im Falle längerer Anfahrtswege behält sich Fujitsu vor, darüber hinaus anfallende Fahrt- und Reisezeitkosten in Absprache mit dem Kunden separat in Rechnung zu stellen oder das Gerät nach Einsendung durch den Kunden in einem zentralen Fujitsu Reparatur-Center zu reparieren. Letzteres gilt auch für den Fall, daß eine Reparatur vor Ort nicht möglich sein sollte.

Eingeschränkte Garantie auf Komponenten/ Verbrauchsmaterial

Bei folgenden Komponenten/ Verbrauchsmaterialien kann der Garantieuftumfang von dem des Produktes abweichen mit dem zusammen Sie die Komponente erworben haben. Bitte beachten Sie, dass für Komponenten möglicherweise auch eine separate Garantie eines anderen Herstellers besteht.

Komponenten / Verbrauchsmaterial	Garantieart	Garantiedauer
Einzel erworbene, nicht im Systemkarton enthaltene Tastatur und Maus	Materialgarantie	24 Monate
Im Systemkarton enthaltene Tastatur und Maus	Materialgarantie	12 Monate, länderspezifisch abweichend längere Garantie möglich
Einzel erworbene, nicht original im System eingebaute Komponenten, wie: Festplatten, optische Laufwerke, Graphik-karten, Speicher, etc.	Materialgarantie	Mindestens 6 Monate länderspezifisch abweichend längere Garantie möglich
Wiederaufladbare Batterien (Akkus)	Materialgarantie	12 Monate - Physikalische und chemische Prozesse führen im Laufe der Zeit zu einer Verringerung der Kapazität der Akkumulatoren. Daher gibt Fujitsu auf diese Produkte eine eingeschränkte Garantie von 12 Monaten. - Neue Battery Backup Units (BBU) für SAS/RAID Controller halten den Inhalt des Controller-Caches bis zu 72 Stunden. Im Zeitraum der eingeschränkten Garantie von 12 Monaten garantieren wir, dass der Inhalt des Caches der RAID Controller für 24 Stunden gehalten wird.
Zubehör wie externe Lautsprecher, Mikrofon, Kopfhörer, Taschen, USB stick, etc.	Materialgarantie	24 Monate

Komponenten / Verbrauchsmaterial	Garantieart	Garantiedauer
Peripheriegeräte wie Drucker, Scanner, Kameras usw. (ohne Retail Produkte)	Es gelten die Garantiebedingungen des Originalherstellers *)	herstellerspezifisch
Im System Package enthaltene Peripheriegeräte wie Drucker, Scanner, Kameras usw. (nur Retail Produkte)	Materialgarantie	12 Monate, länderspezifisch abweichend längere Garantie möglich
APC-USV (Beistellgerät)	Es gelten die Garantiebedingungen des Originalherstellers *)	36 Monate herstellerspezifisch
Datenspeichermedien von Softwareprodukten	Materialgarantie	6 Monate **)
Solid State Drive (SSD)	Storage, Server & Client Computing Devices: Flash Devices, SSDs, UFM-Devices, SATADOMs und DCPMMs verfügen möglicherweise über eine integrierte Verschleißanzeige. In diesem Fall weicht die Garantie für die jeweilige Komponente von der Systemgarantie ab und erlischt, wenn das Ende der Lebensdauer angezeigt wird. Einzelheiten zu solchen etwaigen Abweichungen von der Systemgarantie werden im entsprechenden Komponenten- oder Produktdatenblatt angegeben bzw. auf der Warranty / Service Seite (http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM) unter der Lasche „Warranty Manual“.	

*) Angaben zu Art, Umfang und Dauer der Original-Herstellergarantien sind der dem Produkt beiliegenden Dokumentation zu entnehmen oder beim Technischen Support von Fujitsu zu erfragen.

***) Für einen Zeitraum von sechs Monaten nach Kauf tauscht Fujitsu Datenträger aus, falls diese mit einem Fujitsu Produkt mitgeliefert worden sind und bereits bei Lieferung einen physischen Defekt aufwiesen. Software selbst ist nicht Gegenstand der Garantie.

Bei Batterien auf dem Systemboard gilt die Garantie des jeweiligen Gerätes.

Garantieausschlüsse

Nicht unter die Garantie fallen:

- unwesentliche Fehler oder Abweichungen in der Beschaffenheit des Produktes, die für den Wert und bestimmungsgemäßen Gebrauch des Gerätes unerheblich sind
- Bereitstellung und Installation von BIOS-, Treiber- oder Software-Updates/Upgrades
- Zurücksetzen von Sicherheitsfunktionen, Löschen von Passwörtern etc.
- Sichern oder Wiederherstellen kundenspezifischer Daten oder Software
- Neuinstallation nicht mehr lauffähiger Software/Betriebssysteme (z. B. durch Löschen systemrelevanter Dateien, fehlerhafte Systemeinstellungen oder sich selbst vervielfältigende Programme, z. B. Computer-Viren)
- Der unterbrechungsfreie oder fehlerfreie Lauf integrierter, aufgespielter oder mitgelieferter Software sowie die Qualität, Leistung, Markttauglichkeit oder Geeignetheit dieser Software oder ihrer Produktdokumentation für irgendeinen Zweck, selbst wenn sie mit einem Fujitsu Produkt zusammen geliefert wurde.
- Verschleißerscheinungen bei Datenträgern, LCD-Hintergrundbeleuchtungen (Einbrennungen oder Helligkeitsverlust)
- Ersatz verbrauchter Batterien
- Verschleißteile und Verbrauchsmaterialien (z. B. Druckerpatronen)
- nachlassende Kapazität von Batterien.
- Pixelfehler bei Notebook-Displays und LCD-Bildschirmen innerhalb der jeweiligen Fehlerklasse nach ISO 9241-307
- Knacken der Gehäuseteile beim Erwärmen stellen keinen Defekt dar
- Kosmetische Schäden an Kunststoffteilen und am Gehäuse, die den Betrieb und die Funktion des Produkts nicht beeinträchtigen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Kratzer, Dellen, gebrochene Kunststoffteile an Anschlüssen, Verfärbung, Rost, Struktur oder Oberfläche, Abnutzung und allmählicher Verschleiß oder Alterung.
- Jede Verformung und / oder Wölbung der Außenseite des Produkts, einschließlich der Oberfläche des LCD-Panels.
- Betriebsbedingungen, die über den normalen Büro- oder Privatgebrauch hinausgehen (z. B. Betrieb in rauchigen oder staubigen Umgebungen oder bei außergewöhnlichen Raumtemperaturen und unter Ultraviolett bzw. Infrarot Strahlung).

Die Garantie umfasst ferner nicht die Diagnose und Beseitigung von Störungen, die hervorgerufen wurden durch:

- unsachgemäße oder sachfremde Benutzung oder Behandlung des Gerätes durch den Kunden oder Dritte (z. B. LCD-Bruch, mechanische oder Gehäuseschäden, defekte Kabel oder Stecker); unsachgemäß sind insbesondere Handlungen, die nicht den Vorgaben des Produkthandbuchs entsprechen
- höhere Gewalt (Blitzeinschlag, Überschwemmung, chemische oder biologische Belastung, Krieg o.ä.)
- Verschmutzungen (Maus, Bandlaufwerke etc.)
- außergewöhnliche Umgebungseinflüsse (erhöhtes UV-Licht, Überspannung, Magnetfelder o.ä.) oder andere, nicht von Fujitsu zu vertretende Umstände.

Der Garantieanspruch erlischt,

- wenn Fujitsu-Produkte mit Teilen, Komponenten oder Peripheriegeräten (jeweils von Fujitsu oder einem Dritthersteller) versehen oder genutzt werden, die von Fujitsu für die konkrete Anwendung nicht freigegeben sind,
- falls Serviceleistungen/Reparaturen oder anderen Veränderungen am Produkt durch nicht von Fujitsu autorisierte Personen vorgenommen wurden,

es sei denn, dass der Defekt nachweislich nicht durch diese Ereignisse verursacht worden oder deren Folge ist.

Elektronischer Support-Newsletter

Fujitsu kann im alleinigen Ermessen Support-relevante Informationen per elektronischem Support-Newsletter bereitstellen.

Um den Newsletter zu abonnieren, gehen Sie bitte zu <http://support.ts.fujitsu.com/newsletter>.

Datenschutzhinweis

Wir möchten Sie bei dieser Gelegenheit darauf hinweisen, dass wir im Rahmen der Vertragsdurchführung und Garantiefallabwicklung die von Ihnen angegebenen Personen- und Kontaktdaten (insbesondere Name, Anschrift, Funktion, E-Mail, Telefonnummern) von Ihnen oder Ihren Ansprechpartnern verarbeiten. Soweit Sie einen Garantie-oder Serviceanspruch über Fujitsu Sales Partner erworben haben, werden wir die von Ihnen angegebenen Personen- und Kontaktdaten an diese vertraglichen Fujitsu Sales Partner und Service Partner, weitergeben, um ihren Serviceanspruch umzusetzen und im Zuge dessen Sie auch über das Ende des Services zu informieren. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung und die nach Artikel 13 und 14 der Verordnung (EU) 2016/679 ("**Datenschutzgrundverordnung**") zur Verfügung zu stellenden Information entnehmen Sie bitte den für Ihr Land geltenden, lokalen allgemeinen Datenschutzinformationen. Diese finden Sie unter Ihrer jeweiligen Landesflagge über: <http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM> auf der lokalen Website ihrer lokalen Fujitsu Gesellschaft.

Darüber hinaus speichern wir die von Ihnen angegebenen Daten zum Zwecke der Qualitätssicherung. Diese Daten werden im Rahmen der Garantiefallabwicklung für die Leistungskontrolle unseres Servicepersonals und unserer autorisierten Servicepartner genutzt. Dies geschieht, um einen hohen Standard der Servicequalität bei unseren Servicepartnern innerhalb der Fujitsu Gruppe und ihrer Tochter- und Muttergesellschaften sicherzustellen. Zu diesen Zwecken kann auch eine Übermittlung der Daten an qualifizierte und entsprechend beauftragte Dritte erfolgen.

Sollten Sie im Einzelfall nicht wünschen, dass Ihre personenbezogenen Daten über die unmittelbare Garantieabwicklung hinausgehend gespeichert, genutzt und/oder im Rahmen der genannten Qualitätssicherungsmaßnahmen übermittelt werden, so können Sie uns dies jederzeit telefonisch über unseren Service Desk mitteilen.

Haftungsbeschränkung

Weitergehende als die in diesen Garantiebedingungen ausdrücklich genannten Ansprüche des Garantieberechtigten sind ausgeschlossen, soweit nicht nach dem jeweils anwendbaren Landesrecht eine zwingende gesetzliche Verpflichtung oder Haftung für Fujitsu besteht. Dies gilt insbesondere auch hinsichtlich von Ansprüchen auf Ersatz von Folgeschäden, entgangenem Gewinn, Daten- oder Informationsverlust oder Schäden infolge von Betriebsunterbrechung.

Geltendes Recht

Die Garantie unterliegt dem geltenden Recht des Landes, in dem der Ersterwerb des Produktes durch den Endkunden vom Händler erfolgte, und ist in Übereinstimmung mit diesem auszulegen. Das UN Übereinkommen über Verträge für den internationalen Warenkauf vom 11.4.1980 (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, CISG) findet keine Anwendung.

Zusätzliche Services

Für Fujitsu Support Packs und andere Services, die ergänzend zur Garantie bereitgestellt werden, gelten die in den jeweiligen Datenblättern angegebenen Bedingungen. Weitere Informationen finden Sie unter <http://www.fujitsu.com/fts/products/product-support-services/>.

Ergänzende Hinweise für EU Verbraucherendkunden

Wir sind bestrebt, etwaige Meinungsverschiedenheiten aus oder im Zusammenhang mit unseren Produkten oder unserer Vertragsbeziehung mit Ihnen auf einvernehmliche Weise beizulegen. Da wir unsere Produktangebote nicht unmittelbar an Verbraucherkunden richten, bitten wir unsere Verbraucherkunden um Verständnis, dass wir an dem gesetzlich innerhalb der EU vorgesehenen, für uns freiwilligen Vermittlungsverfahren vor der Verbraucherschlichtungsstelle, nicht teilnehmen. Sollten unsere Produkte wider Erwarten zu irgendeinem Zeitpunkt Anlass zu Beanstandungen geben, stehen unseren Kunden über den Fujitsu Help Desk kompetente Service- Mitarbeiter als Ansprechpartner zur Verfügung. Die Prüfung von Kundenansprüchen durch unser Service Team ist, von Missbrauchsfällen abgesehen, für den Kunden zunächst kostenfrei. Sollte dort keine Einigung erzielt werden, steht der Rechtsweg offen.“

Warranty for Fujitsu Products

Thank you for choosing this high-quality product from Fujitsu. Our products are developed to meet high standards in both quality and technology. Should there be problems with our products anyhow, we grant you, the final customer, a warranty on our products in accordance with the following conditions. You are entitled to make use of this warranty in the case of defects in materials or workmanship in the product you have purchased.

The warranty provided is a voluntary obligation of Fujitsu as the manufacturer towards the initial purchasers of new devices on end customer level. The warranty does not apply to devices brought into circulation as used devices by Fujitsu. **In addition, as the final customer you may have a right to legal claims not restricted by these warranty conditions.** Other claims or claims in addition to those described here can not be asserted from the warranty. Independent of this, other, separate warranties of the sales partners of Fujitsu or other third parties may exist which can be brought forward exclusively against these.

Warranty conditions

The warranty begins on the day of initial purchase of the product by a final customer from the dealer (date of purchase of the original purchase receipt or date of the original delivery note). Please note that warranty claims can only be asserted by presenting the original purchase receipt or the original delivery note. Therefore, always keep your purchase receipt or your delivery note together with the warranty documents.

The receipt/note has to state the product name and the product serial number.

Warranty claims must be asserted immediately following the discovery of the fault either to the respective local Fujitsu legal entity (Local Service Desk) or to the sales or service partner from whom the device was originally acquired.

Scope and provision of warranty services

Unless regulated in some other manner, the warranty covers all material and labour defects which occur in the respective warranty period. The type and term of the warranty specified for your Fujitsu product in the 'Warranty Information' is described in detail in the following. However, variations in the type and term of the warranty may be reflected in the original invoice or original delivery note created when the product is sold in new condition to you as the final customer. Therefore, please keep these documents in a safe place.

The scope and general conditions of the warranty are described in greater detail in the following. If and insofar you have purchased any Fujitsu products from a Fujitsu national organization outside the territorial scope of this warranty as set out in the product accompanying warranty information, any claims under the warranty must be made directly to the regional Fujitsu national organization concerned. The type and term of the warranty are then determined solely according to the warranty conditions offered by the respective Fujitsu national organization, which the organization can make available for you to review on the internet at any time upon request.

Defects that are caused by improper use are excluded from the warranty. Proper operation is understood to be operation of the product under the conditions described in the operating manual or documentation of the product. The warranty is limited to the restore of the hardware features and the condition of the original product prior to the defect. For this it is sufficient when the affected product fulfils the test requirements in accordance with the Fujitsu specifications for the original product in accordance with the product data sheet. The warranty of Fujitsu does not include the restoration of customer data or any software including the operating system.

Within the warranties above-mentioned and described in detail below, the warranty shall be carried out by repair or exchange at the discretion of Fujitsu. Defective parts shall be replaced with new or as good as new parts where there are material and/or processing faults. If necessary, the entire product shall be exchanged with an identical or functionally identical product. The value of the warranty service is always limited to the value of the defective product.

Any defective parts removed from a product as part of a warranty claim procedure automatically become the property of the Fujitsu country organization concerned or of the commissioned authorised service partner (as applicable). This does not apply for defective data mediums (e.g. HDD, SSD) where the customer has purchased an additional 'HDD retention' option.

For genuine Fujitsu parts used in warranty cases, only the remaining warranty period of the repaired device applies, should these parts be installed in a Fujitsu product.

For data storage media, only the limited scope described separately in these warranty conditions shall apply, regardless of the warranty scope of the system.

Warranty services shall be provided by Fujitsu or authorised service partners during the working hours specified locally on site. The working hours may differ depending on national or regional customs. Working hours may vary according to national or regional customs.

In cases in which it is possible for the customer to replace a module without specialised technical skills and without touching live components (referred to as CRU - Customer Replacement Unit), Fujitsu reserves the right to correct a defect by sending the customer a replacement part or component, which the customer will be able to replace, install or connect unaided by following the instructions provided by Fujitsu. Fujitsu is entitled in all cases to require the return of any and all defective and replaced parts or removed components.

Description of the warranty types

Proceeding in a warranty case

Should, contrary to expectation, your Fujitsu product be defective, please contact the Fujitsu Service Desk first. Our employees will help you to diagnose defects and malfunctions and they are often capable of eliminating the malfunction over the phone.

A list of Service Desk telephone numbers is included with your product, or you can find them on the internet at <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk.html>. Please have the following information ready whenever you call the Service Desk:

- Your name, address, post code and a telephone number at which you can be reached
- the model designation, the article code and the serial number of the product
- the date and place of purchase
- a brief description of the problem.

If applicable, please have the original data carrier(s) supplied at the time of purchase, with which the factory preinstalled original configuration can be restored.

The Service Desk will co-ordinate the further procedure with you.

A regular data backup is always recommended when using any computer hardware or software. A data backup is always advisable prior to service activities, as it cannot always be ensured that no data will be lost during service. Please note that you, as the user of the device, bear the sole responsibility for a complete data backup including application and operating system software. Fujitsu is expressly relieved of any and all liability for the loss of data and information occurring in the course of providing warranty services.

For Data Centre Systems, Fujitsu strives to use Autocall functionality for error reporting and / or diagnostics.

With Autocall, the service-authorized system automatically notifies conspicuous conditions or failures of components to the Fujitsu Service Centre. The customer decides on the use of Autocall. For this purpose, he must run and activate Autocall for the respective system.

A prerequisite for the processing of the Autocall messages at Fujitsu is that the customer provides and maintains the contact data of a technical contact person. The Autocall messages contain technical information as well as possibly personal data. Fujitsu uses all of this data exclusively for contractually agreed fault analysis and correction.

For more details on Autocall setup, please visit <http://ts.fujitsu.com/autocall>.

Spare parts warranty

In a warranty case Fujitsu shall bear the costs for eliminating the fault and for the required materials/parts. The costs for the resulting labour time and the costs and risk of transport to and from the qualified service point (service partner or repair centre) shall be borne by the customer.

Bring-in Warranty

The reported fault will be analysed by Fujitsu. If a remote fix is not possible and the hardware has to be repaired, the customer is requested to bring the defective device to a qualified service point (service partner or repair centre). When the repair work is completed, the customer is notified that the device is ready for collection.

The Bring-In service includes the provision of all required spare parts as well as the related labour costs but not the transport to and from the service point.

Send-In & Return Warranty (Return-to-Base-Warranty)

The reported fault will be analysed by Fujitsu. If a remote fix is not possible and the hardware has to be repaired, the customer is requested to send the defective device to a qualified service point (service partner or repair centre). The transport and insurance costs have to be borne by the customer. The customer is responsible for adequate packaging to protect the defective device.

The Send-In & Return service includes the provision of all required spare parts, the related labour costs and the return postage for the device to the sender or to any other address within the country in which the service point is located.

Collect & Return Warranty

The reported fault will be analysed by Fujitsu. If a remote fix is not possible and the hardware has to be repaired, the defective device will be collected from the customer and brought to a qualified service point (service partner or repair centre) for repairs. The respective collect and return procedure may differ from country to country.

The collection is realised either

- by a pick-up by one of Fujitsu's repair logistics providers. The defective device will be collected from the customer's address (at the main entrance, if not otherwise agreed). The customer has to adequately package the defective device before collection unless he has been advised by the Service Desk that the logistics provider will use its own transit boxes to transport the device,
- or by a waybill / prepaid delivery label for the customer to coordinate the collection at his discretion. The customer has to adequately package the defective device before collection.

After completion of the repair the device will be returned to the customer's premises.

Door-to-door (Onsite exchange) Warranty

The reported fault will be analysed by Fujitsu. If a remote fix is not possible and the hardware is defective, it will be replaced by an equivalent. The defective device will be picked up from the customer's address (at the main entrance) and at the same time the equivalent is delivered to the same address.

On-site Warranty

The reported fault will be analysed by Fujitsu by means of telephone support or remote access. At Fujitsu's discretion a service engineer will be scheduled for further on-site diagnosis and solution as necessary to resolve the diagnosed problem. In case of a hardware failure, the operational readiness will be restored by replacing or repairing the defective part at the installation location.

The condition for this on-site service is that the customer's premises are located within a distance of 50 km (paved roads only) or one hour driving time from a Fujitsu service partner or Fujitsu repair centre. If longer distances must be travelled, Fujitsu reserves the right to charge separately for any additional costs resulting from travelling and travelling time in agreement with the customer, or to repair the device after being sent in by the customer to a central Fujitsu repair centre. The latter also applies should repairs not be possible on site.

Limited warranty on components/ consumables

The warranty coverage for the following components/ consumables may differ from the warranty coverage for the product with which you purchased the component. Please note that some components may be covered by a separate warranty offered by a different manufacturer.

Components / Consumables	Warranty type	Warranty period
Keyboard and mouse purchase separately, not included in the system package	Material warranty	24 months
Keyboard and mouse included in the system package	Material warranty	12 months, extended warranty possible depending on conditions in country
Components purchased separately, not originally installed in the system, such as: Hard disks, optical drives, graphics cards, memories, etc.	Material warranty	Minimum 6 months, extended warranty possible depending on conditions in country
Rechargeable batteries	Material warranty	12 months <ul style="list-style-type: none"> - Over time, physical and chemical processes result in a reduction of the capacity of rechargeable batteries. Therefore, Fujitsu offers a 12-month limited warranty for these products. - New Battery Backup Units (BBU) for SAS/RAID controller retain the contents of the controller cache for up to 72 hours. For the warranty period of 12 months, we guarantee that the contents of RAID controller caches will be retained for 24 hours.
Accessories such as external loudspeakers, microphone, headphones, pouches, USB stick, etc.	Material warranty	24 months

Components / Consumables	Warranty type	Warranty period
Peripheral devices such as printers, scanners, cameras, etc. (w/o Retail Products)	The warranty conditions of the original manufacturer apply *)	Vary according to manufacturer
Peripheral devices such as printers, scanners, cameras, etc included in the system package (Retail Products only)	Material warranty	12 months, extended warranty possible depending on conditions in country
APC-USV (add-on device)	The warranty conditions of the original manufacturer apply *)	36 months may vary according to manufacturer
Data storage media for software products	Material warranty	6 months **)
Solid State Drive (SSD)	Storage, Server & Client Computing Devices: Flash Devices, SSDs, UFM-Devices, SATADOMs and DCPMMs may have a built-in Wear-Out indicator. In this case the warranty for such a component as an exception to the system warranty is restricted to the time period until the indicator reaches the exhaust level. Details on such deviations from the system warranty (if any) are specified in the corresponding component or product data sheet or under the tab „Warranty Manual“ on the Warranty / Service page (http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM).	

*) Details regarding the type and duration of original manufacturer warranties may be obtained from the documentation that accompanies the product, or will be provided upon request by Fujitsu Technical Support.

***) For a period of six months following original purchase, Fujitsu will replace data carriers that were supplied together with a Fujitsu product and showed evidence of a physical defect upon delivery. The software itself is not covered by the warranty.

For batteries on the system board, the warranty for the respective device applies.

Warranty exclusions

The following points are not covered by the warranty:

- minor defects or deviations from the product specifications, that are immaterial or negligible with regards to the value or the functioning of the product
- providing and installing upgrades/updates of BIOS, drivers or software
- resetting security functions, deleting passwords, etc.
- backup or restoring customer-specific data or software
- reinstalling non executable software/operating systems (e.g. deleting system relevant files, faulty system settings or self reproducing computer programs such as computer viruses)
- The uninterrupted or fault free functioning of integrated installed or supplied software, nor the quality, performance, merchantability or fitness of such software or any accompanying documentation for any particular purpose, even if it was delivered with a Fujitsu product.
- signs of wear on data carriers, backlights (screen burn or loss of brightness)
- replacing consumed batteries
- parts and components subject to consumption (e.g. printer cartridges)
- falling battery capacity.
- defective pixel in notebook displays and LCD screens within the respective error class in accordance with ISO 9241-307
- clicking noise of the housing parts during operation do not represent a defect
- Cosmetic damages on plastic parts and cabinets that does not impact the product's operation and function, including but not limited to scratches, dents, broken plastic on ports, discoloration, rust, texture or finish, wear and tear and gradual deterioration or aging.
- Any deformation and/or warp of the exterior of the product including that of the surface of the LCD Panel
- Operating conditions which exceed normal office or private use (e.g. operation in smoky or dusty atmospheres or at extraordinary room temperatures and under UV / IR radiation).

Neither does the warranty cover diagnosis and the remedying of defects caused:

- through improper use or improper maintenance of the device by the customer or third parties (e.g. LCD breakage, mechanical or casing damages, defective cables or plugs); improper actions include operations that are not compatible with the instructions contained in the product manual
- by force majeure (lightning, floods, chemical or biological exposure, war, etc.)
- by dirt or contamination (mouse, magnetic tape drive, etc.)
- by extraordinary environmental influences (excess UV light, excess voltage, magnetic fields, etc.)
or
- by other circumstances of which Fujitsu is not responsible.

Warranty claims expire upon:

- equipment or use of Fujitsu products with spare parts, components and/or peripherals (respectively from Fujitsu or a third party manufacturer) not certified for the respective use by Fujitsu,
- if services/repairs or other modifications to the product have been carried out by persons not authorised by Fujitsu,

unless the customer proves that any defects occurring thereafter were neither caused by nor arose as a consequence of such events.

Support e-newsletter

At its sole discretion Fujitsu may provide information about support relevant news via support e-newsletter.

Subscription is possible at <http://support.ts.fujitsu.com/newsletter>.

Information on data privacy

Please note that in the course of contract performance and warranty service we process the personal and contact data of you or your dedicated contacts (in particular name, address, role, e-mail address, phone number) as provided by you. Should you have purchased a warranty service from a Fujitsu Sales Partner, we transfer such data to the contractual Fujitsu Sales Partner and Service Partner, in order to deliver the required service and to proactively inform you when the service is about to expire. For further information on data processing and the information to be provided according to Article 13 and 14 of the Regulation (EU) 2016/679 ("General Data Protection Regulation") please refer to the local data protection information, as applicable for your territory. This can be found on the website of your local Fujitsu country entity, which you can access by clicking on the local country flag under the following link: <http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM>.

In addition we save data provided by you in a warranty case for quality assurance purposes. This data will be used when processing the warranty case for checking the performance of our service personnel and our authorised service partners. This is done to ensure a high standard of service quality at our service partners within the Fujitsu Group and their subsidiaries and parent companies. For this purpose the data may also be transmitted to qualified third parties authorised accordingly.

If in individual cases you do not want your personal data to be stored, used and/or transmitted as part of the specified quality assurance measures beyond the direct processing of the warranty, you can notify us of this fact by phone via our Service Desk.

Limitation of liability

Any claims of the party entitled to the warranty not expressly named in these warranty conditions are excluded, in as much as no mandatory legal obligation or liability exists for Fujitsu according to the applicable laws of the respective country. This is also true with regard to claims to the replacement of subsequent damage, lost profits, data or information loss or damage as the result of an interruption in operation.

Valid law

The warranty is subject to the applicable laws of the country in which the product was initially purchased by the final customer from the dealer, and must be interpreted in agreement with these laws. The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods as of 11.4.1980 (CISG) shall not be applied.

Additional services

For Fujitsu Support Packs and other services supplementing the warranty, the terms and conditions as set out in the corresponding data sheets shall apply; for further information see <http://www.fujitsu.com/fts/products/product-support-services/>.

Additional information for EU Endcustomers

We endeavor to settle any and all disputes that might arise out of or in connection with our products or the contractual relationship with you in an amicable way. As our product offerings are not directly and primarily aimed at the consumer sector we are asking our consumer customers for their understanding that we have decided not to participate in the voluntary conciliation procedures before the consumer arbitration service facilities as envisaged under EU Directive 2013/11/EU. Instead, if at any time our products should give rise for complaint we would like to ask our Customers to make use of our Fujitsu Help Desk for contacting our competent Fujitsu service and support team. Except for cases of abuse, in the first instance the evaluation of incidents and customer claims by our service and support team is also free of charge for the Customer. Should we not be able to resolve the incident your right of recourse to the courts remains unaffected.

Garantie pour les produits Fujitsu

Nous vous remercions d'avoir choisi ce produit de haute qualité de Fujitsu. Nos produits sont mis au point de façon à répondre à des normes strictes tant pour la qualité que pour la technologie. S'il se produisait toutefois des problèmes avec nos produits, nous vous offrons, en tant qu'utilisateur final de nos produits, une garantie conformément aux conditions énoncées ci-dessous, dont vous pouvez vous prévaloir en cas de défaillance matérielle ou de vice de fabrication sur les produits que vous avez achetés.

La garantie offerte est une obligation volontaire de Fujitsu en tant que fabricant, à l'intention des acheteurs initiaux de nouveaux appareils au niveau du client final. La garantie ne s'applique pas aux appareils mis en circulation à titre d'appareils usagés par Fujitsu. **De plus, les conditions de cette garantie ne limitent en aucune façon le droit de réclamation juridique de l'utilisateur final.** Les autres réclamations ou les réclamations en plus de celles décrites ici ne pourront être exercées dans le contexte de la présente garantie. Indépendamment de la présente garantie, il pourrait exister d'autres garanties distinctes offertes par les partenaires de vente de Fujitsu ou d'autres tierces parties dont il est possible de se faire valoir exclusivement pour de telles réclamations.

Conditions d'application

La garantie commence le jour du premier achat du produit par le client chez le revendeur (date d'achat sur la preuve d'achat originale ou date du bordereau de livraison original). Notez que les droits à la garantie peuvent uniquement être invoqués sur présentation de la preuve d'achat originale ou du bordereau de livraison original. Conservez par conséquent votre preuve d'achat ou votre bordereau de livraison avec vos documents de garantie.

La preuve d'achat ou le bordereau de livraison doivent mentionner la désignation de l'appareil et son numéro d'identification.

Les réclamations au titre de la garantie doivent être présentées dans les plus brefs délais après la découverte de la défaillance à la filiale Fujitsu locale (service après-vente local) ou au distributeur ou partenaire de service après-vente où vous avez acheté cet appareil.

Portée et prestations de garantie

Sauf indication contraire, la garantie couvre tous les vices de matériaux et de fabrication se produisant pendant la période de garantie respective. Le type et la limite de garantie spécifiés pour votre produit Fujitsu à la section Vue d'ensemble de la garantie sont décrits en détail ci-après. Toutefois, il peut apparaître des variations dans le type et la limite de garantie sur la facture ou le bon de livraison créés à l'origine lors de la vente du produit neuf à l'utilisateur final. Veuillez par conséquent conserver ces documents en lieu sûr.

La portée et les conditions générales de la garantie sont décrites plus en détail ci-après. Si, et dans la mesure où, vous avez acheté ce produit Fujitsu d'une filiale Fujitsu située, tel qu'attesté dans l'information de garantie accompagnant le produit, en dehors du champ d'application territorial des conditions de garantie, les réclamations au titre de la garantie pour des motifs éventuellement différents doivent être immédiatement présentées à la filiale Fujitsu régionale compétente. Le contenu, le type et la durée de la garantie dépendent alors exclusivement des conditions de garantie de cette filiale Fujitsu locale, lesquelles peuvent en tout temps être consultées sur Internet ou sur demande à ces sociétés nationales.

Sont exclus de la garantie les défauts consécutifs à une utilisation non conforme. On entend par utilisation conforme l'utilisation du produit dans les conditions décrites dans le manuel d'utilisation ou la documentation du produit. La garantie se limite au rétablissement des caractéristiques du matériel et du produit dans son état original avant l'apparition du défaut. Il suffit que le produit concerné satisfasse aux exigences des tests réalisés conformément aux spécifications proposées par Fujitsu pour le produit original conformément à la liste des caractéristiques du produit. La garantie de Fujitsu ne comprend ni la restauration des données du client ni celle des logiciels.

Dans les limites des garanties mentionnées plus haut et décrites plus avant dans ce document, la garantie consistera - au choix de Fujitsu - en une réparation ou un remplacement. En présence de vices de matériau et/ou de défauts de transformation, les pièces défectueuses seront remplacées par des pièces nouvelles ou par des pièces à l'état de neuf. Le cas échéant, le produit dans son entièreté sera remplacé par un produit identique ou fonctionnellement équivalent. Dans tous les cas, la valeur des prestations de garantie se limite à la valeur du produit défectueux.

Toute pièce défectueuse retirée d'un produit dans le cadre d'une procédure de réclamation au titre de la garantie devient automatiquement propriété de l'organisation locale de Fujitsu concernée ou du partenaire de service autorisé mandaté (selon le cas). Cela ne s'applique pas aux supports de données défectueux (par exemple HDD, SSD) où le client a acheté une option supplémentaire de « rétention de disque dur ».

Pour les pièces d'origine de Fujitsu utilisées dans les cas de garantie, seule la période de garantie restante de l'appareil réparé s'applique si ces pièces sont installées sur un produit Fujitsu.

Pour les dispositifs de stockage de données, seule la portée limitée décrite séparément dans ces conditions de garantie s'appliquera, indépendamment de la portée de la garantie du système.

Les services de garantie seront fournis par Fujitsu ou ses partenaires de service autorisés pendant les heures ouvrables précisées sur place. Les heures ouvrables pourraient varier selon les us et coutumes nationaux ou régionaux. Les heures ouvrables pourraient varier selon les us et coutumes nationaux ou régionaux.

Dans les cas où il est possible pour le client de remplacer un module sans compétences techniques spécialisées et sans toucher aux composants sous tension (aussi appelées URC, pour unités remplaçables par l'utilisateur), Fujitsu se réserve le droit de corriger une défaillance en envoyant au client une pièce ou une composante de rechange que celui-ci pourra remplacer, installer ou connecter sans aide, en suivant les instructions fournies par Fujitsu. Fujitsu est libre, dans tous les cas, de demander que soient retournées toutes les pièces défectueuses qui ont été remplacées ou les composants retirés.

Description des types de garantie

Procédure dans un cas couvert par la garantie

Si votre produit Fujitsu devait contre toute attente présenter un défaut, adressez-vous d'abord au Service Desk Fujitsu. Nos employés vous aident à diagnostiquer les défaillances et les dysfonctionnements et, dans de nombreux cas, sont en mesure de corriger la panne au téléphone.

Vous trouverez une liste des numéros de téléphone du Service Desk avec votre produit ou en ligne, à l'adresse <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk.html>. Veuillez avoir les renseignements suivants à portée de main lorsque vous communiquez avec le Service Desk :

- Vos nom, adresse, code postal et numéro de téléphone auquel vous joindre
- Désignation du modèle, code d'article et numéro de série du produit
- Date et lieu de l'achat
- Courte description du problème.

Le cas échéant, veuillez avoir le ou les supports de données originaux fournis lors de l'achat, qui permettent de rétablir la configuration originale ayant été préinstallée en usine.

Le Service Desk conviendra avec vous de la suite de la procédure.

Une sauvegarde régulière des données est toujours conseillée lorsque vous utilisez du matériel ou du logiciel informatique. Une sauvegarde des données est en particulier à conseiller impérativement avant de procéder à des activités de maintenance dans la mesure où le risque de perte de données ne peut être totalement écarté dans le cadre d'une opération de maintenance. Veuillez noter que la responsabilité de la sauvegarde complète des données - logiciels d'application et système d'exploitation inclus - incombe exclusivement à l'utilisateur de l'appareil. Fujitsu n'est pas responsable des pertes de données et des pertes d'informations survenant dans le cadre de la garantie à honorer.

Fujitsu utilise la fonctionnalité Autocall pour les rapports d'erreur et/ou diagnostics des systèmes de centre de données.

Autocall permet au système autorisé par le service de communiquer automatiquement au centre de service Fujitsu les conditions ou défaillances visibles des composants. Le client décide de l'utilisation d'Autocall. Il doit, dans ce but, exécuter et activer Autocall pour le système en question.

Il existe une condition préalable au traitement des messages Autocall chez Fujitsu : le client doit fournir et garder à jour les coordonnées de contact d'un technicien. Les messages Autocall contiennent des informations techniques ainsi que des données personnelles. Fujitsu n'utilise ces données que dans un cadre contractuel convenu, pour l'analyse et la correction de défaillances.

Pour plus d'informations sur la configuration d'Autocall, visitez <http://ts.fujitsu.com/autocall>.

Garantie pièces détachées

En cas de garantie, Fujitsu prend en charge les coûts du matériel ou le coût des pièces détachées nécessaires pour la réparation de la panne. Les coûts de main-d'œuvre et d'enlèvement/retour au centre de service compétent (partenaire de service ou centre de réparation) sont supportés par le client à ses risques et périls.

Garantie avec un service retour atelier (« Bring-in »)

La défaillance signalée sera analysée par Fujitsu. Si une réparation à distance n'est pas possible et que le matériel doit être réparé, le client devra apporter l'appareil défectueux à un point de service qualifié (partenaire de service ou centre de réparation). Une fois le travail de réparation terminé, le client sera avisé que l'appareil est prêt.

Le service retour atelier comprend la fourniture de toutes les pièces détachées nécessaires ainsi que les frais de main-d'œuvre connexes, mais pas le transport aller et retour par rapport au point de service.

Garantie d'envoi à l'atelier et retour sur site (« Send-In & Return »)

La défaillance signalée sera analysée par Fujitsu. Si une réparation à distance n'est pas possible et que le matériel doit être réparé, le client devra envoyer l'appareil défectueux à un point de service qualifié (partenaire de service ou centre de réparation). Les frais de transport et d'assurance devront être assumés par le client. La responsabilité de l'emballage adéquat pour protéger l'appareil défectueux incombe au client.

Le service envoi atelier et retour sur site comprend la fourniture de toutes les pièces détachées nécessaires, les frais de main-d'œuvre connexes et les frais de retour de l'appareil à l'expéditeur ou à toute autre adresse dans le pays dans lequel se trouve le point de service.

Garantie enlèvement et retour (« Collect & Return »)

La défaillance signalée sera analysée par Fujitsu. Si une réparation à distance n'est pas possible et que le matériel doit être réparé, l'appareil défectueux sera collecté chez le client et apporté à un point de service qualifié (partenaire de service ou centre de réparation) où il sera réparé. La procédure d'enlèvement et de retour respective pourrait différer d'un pays à l'autre.

L'enlèvement est réalisé :

- soit par collecte par un des prestataires de logistique de réparation de Fujitsu. L'appareil défectueux sera collecté au site du client (à l'entrée principale, sauf accord contraire). Le client doit emballer adéquatement l'appareil défectueux avant l'enlèvement à moins que le centre de service ait avisé le client que le prestataire de logistique utilise ses propres boîtes pour transporter l'appareil.
- soit avec un bordereau d'expédition / étiquette de livraison port payé permettant au client de coordonner l'enlèvement à sa discrétion. Le client doit emballer adéquatement l'appareil défectueux avant la collecte.

Une fois terminée la réparation, l'appareil sera retourné au site du client.

Garantie porte-à-porte (échange sur place)

La défaillance signalée sera analysée par Fujitsu. Si une réparation à distance n'est pas possible et que l'appareil est défectueux, il sera remplacé par un appareil équivalent. L'appareil défectueux sera collecté au site du client (à l'entrée principale) et un nouvel appareil équivalent sera livré simultanément, à la même adresse. L'appareil défectueux sera récupéré à l'adresse du client (à l'entrée principale) et un équivalent lui sera livré en même temps à cette même adresse.

Garantie avec prestations sur le site

La défaillance signalée sera analysée par Fujitsu au cours d'un soutien par téléphone ou par accès à distance. À la discrétion de Fujitsu, un technicien d'entretien sera envoyé sur place pour un diagnostic plus approfondi et une solution, au besoin, afin de résoudre le problème diagnostiqué. En cas de défaillance matérielle, la disponibilité opérationnelle sera rétablie par remplacement ou réparation de la pièce défectueuse sur le site d'installation.

Le service sur place est offert à condition que le site du client se situe à moins de 50 km (sur routes goudronnées) ou à un trajet de moins d'une heure d'un partenaire de service Fujitsu ou d'un centre de réparation de Fujitsu. En cas de déplacements plus longs, Fujitsu se réserve le droit, en concertation avec le client, de facturer séparément les coûts de déplacement ou de réparer l'appareil dans un centre de réparation Fujitsu central après envoi par le client. Cette deuxième solution vaut également dans le cas où il s'avère impossible d'effectuer la réparation sur place.

Garantie limitée sur les composants et consommables

La couverture de la garantie pour les composants et consommables ci-après pourrait différer de celle du produit avec lequel vous avez acheté le composant. Veuillez noter que certains composants pourraient être couverts par une garantie distincte offerte par un autre fabricant.

Composants/consommables	Type de garantie	Période de garantie
Clavier et souris achetés séparément, non inclus avec le système	Garantie du matériel	24 mois
Clavier et souris inclus avec le système	Garantie du matériel	12 mois, garantie prolongée possible en fonction des conditions en vigueur dans le pays
Composants achetés séparément, non installés à l'origine dans le système, par exemple : Disques durs, lecteurs optiques, cartes graphiques, mémoires, etc.	Garantie du matériel	Minimum 6 mois, garantie prolongée possible en fonction des conditions en vigueur dans le pays
Piles rechargeables	Garantie du matériel	12 mois <ul style="list-style-type: none"> - Avec le temps, les processus chimiques et physiques entraînent une diminution de la capacité des piles rechargeables. Par conséquent, Fujitsu offre une garantie limitée de 12 mois pour ces produits. - Les nouvelles unités de batterie de secours (UBS) pour le contrôleur SAS/RAID conservent le contenu de la mémoire cache du contrôleur pendant un maximum de 72 heures. Pendant la période de garantie de 12 mois, nous garantissons le maintien du contenu des mémoires caches du contrôleur RAID pendant 24 heures.
Accessoires tels que les haut-parleurs externes, microphone, écouteurs, pochettes, clés USB, etc.	Garantie du matériel	24 mois

Composants/consommables	Type de garantie	Période de garantie
Périphériques tels qu'imprimantes, scanners, caméras, etc. (à l'exclusion des produits de détail)	Les conditions de garantie du fabricant d'origine s'appliquent *)	Variet selon le fabricant
Périphériques tels que les imprimantes, les scanners, les caméras, etc. inclus dans l'emballage du système (produits de détail uniquement)	Garantie du matériel	12 mois, possibilité de garantie prolongée selon les conditions en vigueur dans le pays
APC-USV (composant additionnel)	Les conditions de garantie du fabricant d'origine s'appliquent *)	36 mois Peut varier selon les fabricants
Unité de stockage des données pour les produits logiciels	Garantie du matériel	6 mois **)
Disque SSD (Solid State Drive)	Périphériques informatiques serveur/client et de stockage : Les appareils Flash, les DSS, les appareils UFM, les SATADOMs et les DCPMMs peuvent avoir un indicateur d'usure intégré. Dans ce cas, la garantie de ces composants, en tant qu'exception à la garantie système, est limitée à la période d'usure maximale désignée par l'indicateur. Les détails relatifs aux écarts par rapport à la garantie système (si existants) sont précisés dans la fiche technique du composant ou du produit, ou sous l'onglet « Manuel de garantie » de la page Garantie / Service (http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM).	

*) Les détails concernant le type et la durée des garanties des fabricants d'origine peuvent être obtenus dans la documentation accompagnant produit ou seront fournis sur demande par le service technique de Fujitsu.

***) Pendant une période de six mois après l'achat original, Fujitsu remplacera les supports de données fournis avec un produit Fujitsu qui présentent une défectuosité physique à la livraison. Le logiciel lui-même n'est pas couvert par la garantie.

Pour les piles sur la carte système, la garantie pour l'appareil respectif s'applique.

Exclusions de garantie

Ne sont pas couverts par la garantie :

- les erreurs ou différences mineures de qualité qui n'influent pas la valeur et l'utilisation prescrite de l'appareil
- la mise à disposition et l'installation de mises à jour/mises à niveau du BIOS, des pilotes ou des logiciels
- le rétablissement de fonctions de sécurité (effacement de mots de passe, etc.)
- la sauvegarde et la restauration des données ou des logiciels du client
- la réinstallation de logiciels/systèmes d'exploitation inexécutables (suite, p. ex., à l'effacement de fichiers systèmes, à des réglages système incorrects ou à des programmes qui se reproduisent d'eux-mêmes, p. ex. des virus informatiques)
- l'exécution ininterrompue ou irréprochable des logiciels intégrés, installés ou fournis ainsi que la qualité, les performances, l'utilité ou la capacité de ces logiciels ou de leur documentation, quelle qu'en soit la finalité, même s'ils ont été livrés avec un produit Fujitsu.
- les phénomènes d'usure des supports d'informations, du rétro-éclairage LCD (brûlures ou perte de luminosité)
- le remplacement de batteries usées
- les pièces d'usure et les consommables (p. ex. cartouches d'encre)
- la baisse de capacité des accumulateurs
- les défauts de pixel sur les écrans d'ordinateur portable ou les écrans LCD dans les classes d'erreur respectives en vertu de la norme ISO 9241-307
- les bruits de cliquetis des pièces du boîtier pendant le fonctionnement, car il ne s'agit pas d'une défaillance
- Les dommages sur les pièces de plasturgies et les boîtiers qui n'ont pas d'impact sur l'utilisation et les fonctionnalités du produit, y compris et sans s'y limiter : entailles, rayures, plastique brisé sur les orifices, décolorations, rouille, usure et détérioration progressive ou vieillissement.
- Toute déformation et/ou déformation extérieure du produit, y compris sur la surface de l'écran LCD.
- Les conditions d'utilisations qui dépassent l'utilisation normal au bureau ou privée (par exemple dans des environnements enfumés ou poussiéreux ou à des températures ambiantes extraordinaires ou sous rayonnement UV ou Infrarouge, etc.)

La garantie ne couvre pas non plus le diagnostic et l'élimination des pannes provoquées par :

- une utilisation ou une manipulation inappropriée ou inadéquate de l'appareil par le client ou une tierce personne (p. ex. bri de l'écran LCD, dommages mécaniques ou détériorations du boîtier, câble ou connecteur défectueux) ; on entend par manipulations inappropriées celles qui ne correspondent pas aux instructions du manuel du produit
- force majeure (foudre, inondations, exposition chimique ou biologique, faits de guerre, notamment)
- encrassements (souris, dérouleurs de bande, etc.)
- influences exceptionnelles du milieu (Excès de lumière UV, surtension, champs magnétiques, notamment) ou
- autres circonstances pour lesquelles Fujitsu n'est pas responsable.

Le droit à la garantie s'éteint

- lorsque les produits Fujitsu sont équipés de pièces, de composants et/ou de périphériques (fabriqués par Fujitsu ou par un fournisseur tiers) qui ne sont pas autorisés par Fujitsu pour l'application en question, ou qu'ils sont utilisés avec ceux-ci,
- en cas de prestations de maintenance/réparations ou d'autres modifications réalisées sur le produit par des personnes non agréées par Fujitsu,

sauf s'il peut être démontré que le défaut n'a pas été provoqué par ces éléments ou n'en est pas la conséquence.

Bulletin électronique de soutien

Fujitsu, à son entière discrétion, pourrait communiquer des nouvelles relatives au support au moyen d'un bulletin électronique.

Une souscription est possible à l'adresse <http://support.ts.fujitsu.com/newsletter>.

Confidentialité

Veillez noter que dans le cadre du service de garantie, nous traitons les données personnelles et de contact vous concernant ainsi que de vos contacts dédiés (nom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone) comme vous nous les avez transmis. Si vous avez acheté le(s) Support Pack(s) auprès d'un partenaire de vente Fujitsu, nous transférons ces données au partenaire de vente et au partenaire de service Fujitsu, afin de fournir le service souscrit et de vous informer de manière proactive lorsque le service est sur le point d'expirer. Pour de plus amples informations sur le traitement des données et les informations à fournir conformément aux articles 13 et 14 du Règlement (UE) 2016/679 ("Règlement général sur la protection des données"), veuillez-vous référer aux conditions de garantie Fujitsu et/ou aux informations locales sur la protection des données, selon le cas pour votre territoire. Vous pouvez le trouver sur le site Web de votre entité locale de Fujitsu dans votre pays.

<http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM>

En outre, nous sauvegardons les données que vous nous avez fournies dans un cas de garantie à des fins d'assurance qualité. Ces données seront utilisées lors du traitement de la garantie pour vérifier les performances de notre personnel de service et de nos partenaires de service. Ceci est fait pour assurer un niveau élevé de qualité de service chez nos partenaires au sein du Groupe Fujitsu, de leurs filiales et leur siège social. A cette fin, les données peuvent également être transmises à des tiers qualifiés et autorisés pour cela.

Si, dans certains cas particuliers, vous ne souhaitez pas que vos données personnelles soient stockées, utilisées et/ou transmises afin de garantir la qualité au-delà du traitement direct de la garantie, vous pouvez nous en informer par téléphone via notre Service Desk.

Limitation de responsabilité

Sont exclus les autres droits non cités explicitement dans les présentes conditions de garantie pour autant qu'il n'existe pas pour Fujitsu d'obligation ou de responsabilité légales péremptoires selon les lois applicables dans le pays respectif. Cette disposition s'applique en particulier en cas de droits au remplacement de dommages consécutifs, de pertes de profits, de données ou d'informations ou de dégâts consécutifs à une interruption de fonctionnement.

Loi applicable

La garantie est soumise au droit en vigueur dans le pays dans lequel l'appareil a été acheté la première fois par le client chez le revendeur ; elle doit faire l'objet d'une interprétation en accord avec ce droit. La Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM) datée du 11 avril 1980 ne s'applique pas.

Services additionnels

Pour les packs de support Fujitsu et autres services en complément de la garantie, ce sont les conditions établies dans les fiches signalétiques correspondantes qui s'appliquent ; pour de plus amples renseignements, voir <http://www.fujitsu.com/fts/products/product-support-services/>.

Informations supplémentaires à l'attention des utilisateurs finaux au sein de l'UE

Nous nous efforçons de régler à l'amiable tous les conflits, quels qu'ils soient, pouvant survenir en raison de nos produits, en relation avec ceux-ci ou dans le cadre de la relation contractuelle qui nous lie à vous. Les produits que nous proposons n'étant ni directement ni principalement destinés au grand public, nous demandons à nos clients de ce secteur de faire preuve de compréhension concernant le fait que nous avons décidé de ne pas prendre part aux procédures de conciliation volontaire auprès des autorités d'arbitrage en matière de consommation, telles que décrites dans la directive européenne 2013/11/UE. Toutefois, s'il s'avère que l'un de nos produits donne lieu à une réclamation, nous invitons nos clients à le signaler à notre centre d'assistance Fujitsu, de manière à être redirigés vers l'équipe d'aide et de maintenance Fujitsu appropriée. Sauf en cas d'abus, la première évaluation d'un incident et d'une réclamation client par notre équipe d'aide et de maintenance est gratuite pour le client. Si nous sommes dans l'impossibilité de résoudre l'incident, vos droits de recours devant les tribunaux ne sont pas affectés.

Garantía para productos de Fujitsu

Muchas gracias por haber elegido uno de nuestros productos de alta calidad Fujitsu. Los productos están diseñados para cumplir los más elevados estándares técnicos y de calidad. Si no obstante hubiese algún tipo de problema con nuestros productos, Fujitsu le otorga una garantía como cliente final que cubre posibles fallos de material o de fabricación en el producto adquirido por usted en los términos y condiciones que se especifican a continuación.

La garantía otorgada constituye un compromiso voluntario de Fujitsu como fabricante frente a primeros compradores de equipos nuevos en calidad de clientes finales. La garantía no cubre los equipos comercializados por Fujitsu como productos de segunda mano. Además, **en calidad de cliente final, puede que le amparen otros derechos legales que vayan más allá de la presente garantía.** No se podrán hacer valer frente a Fujitsu otros derechos o derechos de mayor alcance que los descritos en estas condiciones de garantía. Independientemente de ello, puede que existan junto a esta garantía de fabricante otras garantías de distribuidores de Fujitsu o de otros terceros, las cuales sólo pueden hacerse valer frente a dichos distribuidores o terceros.

Condiciones de garantía

La garantía comienza el día de la adquisición inicial del producto por parte de un cliente final (fecha de compra del comprobante original o fecha de la nota original de entrega). Tenga en cuenta, que los derechos de la garantía solo pueden hacerse valer previa presentación del comprobante de compra o nota de entrega originales. Por consiguiente, conserve su comprobante de compra o su vale de entrega junto con la documentación de la garantía.

En el comprobante de compra o nota tienen que estar registrados la denominación del producto y su número de serie.

Las reclamaciones de garantía deben hacerse valer inmediatamente después de detectar el fallo ante la sociedad Fujitsu correspondiente de su país (línea directa de asistencia al cliente, o Service Desk) o ante el establecimiento, distribuidor o servicio técnico oficial donde adquirió el aparato.

Alcance y cumplimiento de las prestaciones de garantía

La garantía abarca, a menos que se regule de otra forma, los fallos de material y de fabricación que puedan detectarse durante el período de garantía. El tipo y el período exactos de la garantía de su producto Fujitsu que figuran en la tarjeta "Warranty Information" adjunta al producto se describen de manera detallada a continuación. En la factura o nota original que le es entregada como cliente final en el momento de adquirir por primera vez el producto nuevo pueden figurar otras condiciones respecto al tipo y a la duración de la garantía. Por este motivo, debe conservar debidamente dichos documentos.

El alcance y las condiciones generales de la garantía se describen con detalle a continuación. Si ha adquirido el producto Fujitsu en una sociedad Fujitsu que, según la información de garantía adjunta al producto, se encuentra fuera del ámbito de aplicación territorial de estas condiciones de garantía, deberá hacer valer cualquier reclamación de garantía directamente ante la sociedad Fujitsu responsable de las ventas en el país en cuestión. La duración y el tipo de garantía se desprenden exclusivamente de las condiciones de garantía válidas para dicha sociedad Fujitsu, las cuales puede consultar en cualquier momento en internet solicitándolas a dicha sociedad.

Del derecho de garantía quedan excluidas aquellas averías que resulten de utilizar el aparato de manera indebida. Se entiende que el funcionamiento debido es el funcionamiento del producto bajo las condiciones descritas en las instrucciones de servicio o bien en la documentación del producto. La garantía se limita a la restitución de los elementos de hardware y del estado que tenía el equipo antes de producirse el defecto. Para ello es suficiente que el producto afectado cumpla las exigencias de test de acuerdo con las especificaciones de Fujitsu para el producto original según la hoja de datos del producto. La garantía de Fujitsu no incluye el restablecimiento de datos del cliente o de software, como el sistema operativo.

Dentro de las garantías citadas más arriba y a continuación descritas con más detalle, ésta se lleva a cabo según la elección de Fujitsu mediante la reparación o reemplazo. Los componentes defectuosos, en el caso de defectos de material o de acabado, se substituyen con componentes nuevos o casi nuevos. Dado el caso, se reemplazará el producto completo por un producto igual o funcionalmente equivalente. En cualquier caso, el valor de la prestación de garantía se limita al valor del producto averiado.

Cualquier pieza defectuosa retirada de un producto dentro de un procedimiento de reclamación de garantía pasa automáticamente a ser propiedad de la firma Fujitsu del país de que se trate o del servicio autorizado responsable (lo que sea de aplicación). Lo anterior no se aplica los soportes de datos (por ejemplo, HDD, SSD) defectuosos en caso de que el cliente haya contratado una opción adicional de retención del disco duro ('HDD retention').

Las piezas originales Fujitsu que se instalen en un equipo Fujitsu en el marco de una reparación de garantía tendrán la garantía que le reste al equipo reparado.

Para medios de almacenamiento de datos rige, independientemente del alcance de la garantía del equipo, la cobertura limitada de garantía descrita en las presentes condiciones de garantía (véase capítulo "Garantía limitada de componentes/consumibles").

Fujitsu o el servicio técnico autorizado prestará los servicios relacionados con la garantía dentro de los horarios de trabajo establecidos a nivel local, a menos que se haya acordado de otro modo a través de una ampliación de la garantía. Los horarios de trabajo pueden variar según los usos de cada región o país.

En aquellos casos en los que sea posible que el cliente cambie él mismo un módulo sin conocimientos técnicos especializados y sin entrar en contacto con componentes en tensión (lo que se conoce como CRU, *Customer Replacement Unit*), Fujitsu se reserva el derecho de subsanar el fallo enviando al cliente la pieza de recambio o componente correspondiente junto con las instrucciones pertinentes para que el cliente pueda sustituir, montar o conectar la pieza él mismo. En estos casos, Fujitsu podrá solicitar la devolución por parte del cliente de las piezas defectuosas o que haya reemplazado, así como los componentes que haya retirado.

Descripción de los tipos de garantía individuales

Procedimiento en caso de garantía

Si contra todo pronóstico, su producto Fujitsu presenta un fallo, póngase primero en contacto con la línea directa de asistencia al cliente (Service Desk) de Fujitsu. Nuestros empleados pueden ayudarle a determinar los defectos y fallos del producto y, en numerosas ocasiones, a resolverlos por teléfono.

Adjunto a su producto encontrará un listado de los números de teléfono del Service Desk, que también podrá consultar en internet en <http://ts.fujitsu.com/support/serviceesk.html>. Antes de llamar al Service Desk, prepare la siguiente información para tenerla a mano:

- Su nombre, dirección, código postal y número de teléfono en el que esté localizable
- Denominación del modelo, código de artículo y número de serie del producto
- Fecha y establecimiento en el que adquirió el producto
- Breve descripción del problema

Si es el caso, conserve los soportes de datos originales entregados en el momento de la compra, los cuales permiten restablecer la configuración original de fábrica.

La línea Service Desk acordará con usted el siguiente paso a dar.

Se recomienda realizar una copia de seguridad de los datos con regularidad cada vez que se utilice el software o hardware del ordenador. Es especialmente recomendable hacer una copia de seguridad antes de cualquier actividad del servicio técnico, ya que no puede asegurarse en todos los casos que no vaya a perderse ningún dato durante las acciones del servicio técnico. Tenga en cuenta que usted, como usuario del equipo, es el único responsable de efectuar una copia de seguridad completa de los datos, incluido el software de las aplicaciones y del sistema operativo. Queda excluida expresamente la responsabilidad de Fujitsu por pérdidas de información y de datos ocurridas dentro del marco de la prestación de la garantía.

En cuanto a los sistemas del Centro de Datos, Fujitsu trata de usar la función de llamada automática (Autocall) para informar sobre errores y diagnósticos.

A través de Autocall, el sistema de servicio autorizado envía una notificación automática indicando los problemas o fallos evidentes en los componentes al Centro de Servicios de Fujitsu. Si el cliente decide si usar Autocall, debe ejecutarlo y activarlo en el respectivo sistema.

En Fujitsu, un requisito previo para el tratamiento de los mensajes de Autocall es que el cliente proporcione y mantenga actualizados los datos de contacto de una persona para cuestiones técnicas. Los mensajes de Autocall incluyen datos técnicos y también pueden incluir datos personales. Fujitsu solo usa esta información para llevar a cabo análisis de fallos y correcciones acordados contractualmente.

Para obtener más información sobre la configuración de Autocall, visite <http://ts.fujitsu.com/autocall>.

Garantía de piezas de recambio

En caso de garantía, Fujitsu correrá con los costes requeridos para el material y/o piezas de repuesto necesarios para subsanar la avería. Los costes por el tiempo de trabajo ocasionado, así como el transporte de ida y vuelta al punto de servicio cualificado (servicio técnico asociado o centro de reparación) corren por cuenta y riesgo del cliente.

Garantía con servicio Bring-In

Fujitsu analizará el fallo indicado. Si no se puede arreglar remotamente y es necesario reparar el hardware, se solicita al cliente que lleve el dispositivo defectuoso a un servicio técnico cualificado (servicio autorizado o centro de reparación). Una vez finalizadas las labores de reparación, se notifica al cliente que el dispositivo está listo para ser recogido.

La garantía con entrega al servicio técnico incluye los recambios necesarios y el coste de la mano de obra, pero no el transporte al centro de servicio técnico ni desde éste.

Garantía Send-In-&Return (Garantía Return-to-Base)

Fujitsu analizará el fallo indicado. Si no se puede arreglar remotamente y es necesario reparar el hardware, se solicita al cliente que envíe el dispositivo defectuoso a un servicio técnico cualificado (servicio autorizado o centro de reparación). Los gastos de transporte y del seguro deberá asumírselos el cliente. El cliente se responsabilizará de embalar adecuadamente el dispositivo para que quede bien protegido.

El servicio de envío y devolución incluye todos los recambios necesarios, el coste de la mano de obra y la devolución del dispositivo al remitente o a otro destinatario ubicado en el mismo país que el centro de servicio técnico.

Garantía Collect-&Return

Fujitsu analizará el fallo indicado. Si no se puede arreglar remotamente y es necesario reparar el hardware, el dispositivo defectuoso se recogerá en el domicilio del cliente y se llevará a un servicio técnico cualificado (servicio autorizado o centro de reparación). El procedimiento de recogida y devolución puede diferir de un país a otro.

La recogida se llevará a cabo:

- Por un proveedor logístico de reparaciones de Fujitsu. El dispositivo se recogerá en la dirección indicada por el cliente (en la entrada principal si no se ha acordado algo distinto). El cliente ha de embalar adecuadamente el equipo defectuoso antes de la recogida, a menos que el Service Desk le haya indicado que el proveedor logístico utilizará sus propias cajas de transporte.
- O bien por medio de una carta de porte/etiqueta de entrega pagada previamente por el cliente para coordinar la recogida como le convenga. Antes de la recogida el cliente debe embalar adecuadamente el dispositivo defectuoso.

Una vez finalizada la reparación, el dispositivo se devolverá a las instalaciones del cliente.

Garantía Door-to-Door (cambio in situ)

Fujitsu analizará el fallo indicado. Si no se puede arreglar remotamente y el hardware está defectuoso, se cambiará por otro equivalente. El dispositivo defectuoso se recogerá en la dirección indicada por el cliente (en la entrada principal) y, al mismo tiempo, se le entregará otro equivalente en esa misma dirección.

Garantía con servicio in situ

Fujitsu analizará el fallo indicado mediante soporte telefónico o acceso remoto. Fujitsu programará, según su criterio, la visita de un ingeniero del servicio técnico para que realice un diagnóstico in situ y

adopte las medidas necesarias para resolver el problema diagnosticado. En caso de que el hardware se haya averiado, la operatividad se restablecerá cambiando o reparando el componente defectuoso en el lugar de instalación.

En el caso de garantía con asistencia in situ, Fujitsu proporcionará la asistencia siempre y cuando las instalaciones del cliente se encuentren en un radio de 50 km (con carreteras asfaltadas) o a 1 hora máximo de trayecto desde uno de los talleres o centros de reparación oficiales Fujitsu. En caso de distancias de desplazamiento superiores, Fujitsu se reserva el derecho de facturar de forma independiente los costes de desplazamiento adicionales –tras previo acuerdo con el cliente–, o de reparar el equipo en un centro de reparación central de Fujitsu tras su envío por parte del cliente. Esto tiene validez también en el caso de que no sea posible llevar a cabo la reparación in situ.

Garantía limitada de componentes/consumibles

En el caso de los siguientes componentes/consumibles, el alcance de su garantía puede diferir del de la garantía del producto junto al que se han adquirido los componentes. Tenga en cuenta que algunos componentes pueden incorporar una garantía aparte del fabricante correspondiente.

Componentes/consumibles	Tipo de garantía	Duración de la garantía
Teclado y ratón adquiridos por separado y no incluidos en la caja del equipo	Garantía de material	24 meses
Teclado y ratón incluidos en la caja del equipo	Garantía de material	12 meses; ampliación de garantía opcional según país
Componentes adquiridos por separado no montados en el equipo, p. ej.: discos duros, unidades ópticas, tarjetas gráficas, memorias, etc.	Garantía de material	Mínimo 6 meses; ampliación de garantía opcional según país
Baterías recargables	Garantía de material	12 meses <ul style="list-style-type: none"> - Los procesos físicos y químicos provocan con el tiempo una disminución de la capacidad de las baterías recargables. Por ello Fujitsu otorga a este tipo de productos una garantía limitada de 12 meses. - Las unidades de batería de reserva (BBU) nuevas para controladoras SAS/RAID guardan el contenido de la caché hasta 72 horas. Durante el período de garantía limitada de 12 meses, le garantizamos que el contenido de la caché de la controladora RAID se guarda durante 24 horas.
Accesorios externos como altavoces, micrófono, auriculares, bolsas/ maletines, lápices USB, etc.	Garantía de material	24 meses

Componentes/consumibles	Tipo de garantía	Duración de la garantía
Dispositivos periféricos como impresoras, escáners, cámaras, etc. (sin productos Retail)	Rigen las condiciones de garantía del fabricante original *)	Según fabricante
Dispositivos periféricos como impresoras, escáners, cámaras, etc. incluidos en el paquete de sistema (solo productos Retail)	Garantía de material	12 meses, ampliable según país
APC-USV (equipo autónomo)	Rigen las condiciones de garantía del fabricante original *)	36 meses según fabricante
Medios de almacenamiento de software	Garantía de material	6 meses **)
Unidades de estado sólido (SSD)	Storage, Server & Client Computing Devices: los dispositivos Flash, los SSD, los UFM-Devices, los SATADOM y los DCPMM pueden llevar incorporado un indicador de desgaste. En este caso, la garantía para este componente no se incluye en la garantía del sistema y está limitada al tiempo que tarde el indicador en llegar al nivel de agotado. La información detallada sobre este tipo de (posibles) excepciones a la garantía de sistema figura en la hoja de datos del componente o producto correspondiente, o en el apartado Garantía Manual de la garantía o de la página de servicio (http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM).	

*) Pueden consultarse los datos sobre el tipo, el alcance y la duración de la garantía del fabricante original en la documentación adjunta al producto o solicitarse al Servicio Técnico de Fujitsu.

***) Durante un período de seis meses tras la compra del producto, Fujitsu sustituye aquellos soportes de datos que en el momento de ser suministrados junto a un producto Fujitsu presentaban ya un defecto físico. El software en sí no se incluye en la garantía.

Las baterías de la placa base se incluyen en la garantía del componente correspondiente.

Exclusiones de la garantía

La garantía no incluye:

- fallos o diferencias mínimas respecto de las características técnicas del producto que no sean relevantes para el valor y la finalidad para la que se ha concebido el producto
- puesta a disposición e instalación de actualizaciones/expansiones de software, controladores o del BIOS
- restablecimiento del estado inicial de funciones de seguridad, borrado de contraseñas, etc.
- copia de seguridad o restablecimiento de datos o software específicos del cliente
- reinstalación de sistemas operativos o software que ya no funcionen (p. ej., por haber borrado archivos relevantes para el sistema, ajustes de sistema erróneos o bien programas que se reproducen por sí mismos, p. ej. virus informáticos)
- el funcionamiento exento de interrupciones o de fallos del software instalado o suministrado así como la calidad, prestaciones, adecuación para el mercado o idoneidad de este software o de su documentación de producto para cualquier finalidad, incluso aunque se haya suministrado junto con un producto Fujitsu
- desgaste de soporte de datos, iluminación de fondo LCD, (marcas de imagen en la pantalla o pérdidas de brillo)
- sustitución de pilas vacías
- piezas de desgaste y materiales de consumo (p. ej. cartuchos de impresora)
- pérdida de capacidad de la batería
- defectos de pixel en pantallas de ordenador portátil y pantallas LCD dentro de la categoría de fallo correspondiente según ISO 9241-307
- los sonidos de clic en las carcasas durante el funcionamiento, ya que no se consideran una anomalía
- Daños estéticos en piezas de plástico y en la carcasa que no afectan en la operativa y funcionamiento del producto, incluidos, entre otros, arañazos, abolladuras, roturas de plástico en los puertos, decoloración, óxido, textura o acabado, desgaste y deterioro gradual o envejecimiento.
- Cualquier deformación y / o combadura del exterior del producto, incluido el de la superficie del panel LCD.
- Condiciones de funcionamiento que exceden el uso normal de oficina o privado (por ejemplo, funcionamiento en atmósferas con mucho humo o polvo o a temperaturas ambiente extraordinarias y bajo radiación UV / IR).

La garantía no incluye, además, ni el diagnóstico ni la eliminación de fallos causados por:

- uso y mantenimiento inadecuados del aparato (p. ej. rotura de LCD, daños mecánicos o de la carcasa, defectos en el cable o enchufe), ya sea por parte del cliente o terceros; un trato inadecuado del aparato se da especialmente cuando se llevan a cabo acciones que no corresponden a las especificaciones en el manual del producto
- fuerza mayor (caída de un rayo, inundación, Exposición química o biológica, guerra o casos similares)
- ensuciamiento o contaminación (ratón, unidades para cintas, etc.)
- influencias del entorno fuera de lo común (Exceso de luz UV, sobretensión, campos magnéticos o casos similares) o bien
- otros casos de los que no se puede hacer responsable a Fujitsu.

El derecho de garantía se extingue:

- si el equipo o el uso de productos Fujitsu con recambios, componentes y/o periféricos (de Fujitsu o de otro fabricante) no han sido certificados para el uso por Fujitsu,
- en caso de prestaciones de servicio/repificaciones u otras modificaciones del producto llevadas a cabo por personas no autorizadas por Fujitsu,

a no ser que el fallo no haya sido causado de forma fehaciente por estos sucesos, o sea consecuencia de ellos.

Boletín electrónico de asistencia

Si así lo decide, Fujitsu puede enviarle información y noticias importantes sobre soporte técnico por medio de un boletín electrónico de asistencia.

Puede suscribirse en la siguiente dirección <http://support.ts.fujitsu.com/newsletter>.

Protección de datos

Por favor, tenga en cuenta que en el curso del desarrollo de la ejecución del contrato y del servicio de garantía, se tratan datos de carácter personal y datos de contacto suyos, o datos de sus contactos (en particular, nombre, dirección, cargo, dirección de correo electrónico, número de teléfono) proporcionados por usted. En caso de que haya adquirido un servicio de garantía de un Partner (Socio) de Ventas de Fujitsu, nosotros transferimos dichos datos al Partner (Socio) de Ventas y Partner (Socio) de Servicio de Fujitsu, con el fin de entregarle el servicio requerido y para informarle de forma proactiva cuando el servicio esté a punto de expirar. Para obtener más información sobre el tratamiento de datos y la información que debe proporcionarse de conformidad con los artículos 13 y 14 del Reglamento (UE) 2016/679 ("Reglamento general de protección de datos"), consulte la información de protección de datos correspondiente a su País. Puede encontrarlo en el sitio web de su entidad local de Fujitsu, a la que puede acceder haciendo clic en el siguiente enlace:

<http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM>.

Además deseamos aprovechar la oportunidad para recordarle que, en caso de garantía, grabaremos los datos proporcionados por usted por razones de aseguramiento de la calidad. Dichos datos serán empleados, en el marco de la gestión del caso de garantía, para el control de servicios de nuestro personal de asistencia técnica y de nuestros servicios técnicos asociados autorizados. Este proceso se lleva a cabo con el fin de garantizar un estándar elevado en la calidad del servicio de nuestros servicios técnicos asociados dentro del Grupo Fujitsu y de sus filiales y sociedades matriz. Con este objetivo, es posible realizar asimismo una transferencia de los datos a terceros cualificados y con el encargo correspondiente.

Si en un caso concreto, usted no desea que se almacenen ni se empleen sus datos personales para otros fines que no sea la propia gestión del caso de garantía, ni que se transfieran en el marco de las mencionadas medidas de aseguramiento de la calidad, podrá notificárnoslo por teléfono a través de nuestra línea directa de asistencia al cliente (Service Desk).

Limitación de la responsabilidad

Queda excluido cualquier otro derecho de garantía no recogido explícitamente en estas condiciones de garantía, siempre y cuando no suponga una obligación o responsabilidad legal para Fujitsu por parte de las leyes locales aplicables. Esto es especialmente válido para aquellos casos de reclamaciones de indemnización por daños emergentes, lucro cesante, pérdida de información o de datos o daños por interrupción de actividad comercial.

Derecho vigente

La garantía queda sujeta al derecho vigente en el país donde se efectuó la adquisición del producto por parte del cliente final y deberá interpretarse en conformidad con dicho derecho. No es de aplicación la Convención de las Naciones Unidas de 11 de abril de 1980 sobre los contratos de compraventa internacional de mercaderías (*United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, CISG*).

Servicios complementarios

En los paquetes de soporte Fujitsu y otros servicios complementarios a la garantía se aplican los términos y condiciones estipulados en las hojas de datos. Puede obtener más información en <http://www.fujitsu.com/fts/products/product-support-services/>.

Información complementaria para usuarios finales de la UE

Nos esforzaremos por resolver amistosamente cualquier conflicto que pudiera surgir vinculado con nuestros productos o con la relación contractual que mantengamos con usted. Dado que nuestra oferta de productos no va dirigida directa ni principalmente al sector consumo, rogamos a nuestros clientes consumidores que entiendan nuestra decisión de no participar en los procedimientos de conciliación voluntarios ante el organismo de arbitraje de los consumidores tal y como prevé la directiva de la UE 2013/11/UE. En lugar de eso, si en algún momento nuestros productos son motivo de queja, rogamos a nuestros clientes consumidores que utilicen nuestro Fujitsu Help Desk para ponerse en contacto con nuestro equipo de servicio técnico y soporte. Excepto en casos de mal uso, en la primera ocasión la evaluación de incidentes y de quejas de clientes por parte de nuestro equipo de servicio técnico y soporte será gratuita para el cliente. Si no fuéramos capaces de resolver el problema, usted seguirá teniendo derecho a recurrir a la vía judicial si lo considera necesario.

Garanzia per i prodotti Fujitsu

Grazie per aver scelto un prodotto di qualità di Fujitsu. I nostri prodotti sono stati sviluppati per soddisfare elevate esigenze di carattere tecnico e qualitativo. In caso di problemi con i nostri prodotti, al cliente finale verrà concessa una garanzia sui prodotti in base alle condizioni seguenti, a cui si può ricorrere in caso di difetti dei materiali o di lavorazione del prodotto acquistato.

La garanzia concessa si fonda su un impegno volontario di Fujitsu, in veste di produttore, nei confronti del primo acquirente di un apparecchio nuovo. La garanzia non vale per gli apparecchi che vengono messi in commercio da Fujitsu come apparecchi usati. **Inoltre il cliente finale gode di diritti legali che non vengono limitati da queste condizioni di garanzia.** La presente garanzia non dà origine a ulteriori diritti, diversi da quelli qui descritti. Indipendentemente da ciò, è possibile che oltre a questa garanzia del produttore, esistano garanzie proprie dei partner commerciali di Fujitsu o di altri terzi che possono essere rivendicate esclusivamente nei confronti di questi.

Condizioni di garanzia

La garanzia inizia a decorrere dal giorno del primo acquisto del prodotto da parte di un cliente finale presso il commerciante (data di acquisto del documento di acquisto originale oppure data del documento di trasporto originale). Si prega di ricordare che i diritti di garanzia si possono rivendicare solo a seguito della presentazione del documento originale di acquisto o della bolla di consegna originale. Conservi sempre, quindi, il documento di acquisto o il documento di trasporto, insieme alla documentazione di garanzia.

Sul documento di acquisto/documento di trasporto devono essere annotati la descrizione e il numero di identificazione dell'apparecchio.

Le richieste di intervento in garanzia devono essere fatte valere immediatamente dopo l'accertamento del difetto presso la filiale Fujitsu corrispondente (service desk locale) oppure presso il partner di distribuzione o assistenza da cui è stato acquistato l'apparecchio.

Ambito ed esecuzione delle prestazioni di garanzia

Salvo diversa regolamentazione, la garanzia comprende tutti i difetti dei materiali e di lavorazione per il rispettivo periodo di garanzia. Il tipo e la durata esatti della garanzia per il prodotto Fujitsu e la sua validità territoriale sono meglio dettagliati nel proseguo di questo documento. Tuttavia possono risultare variazioni nel tipo e nella durata della garanzia nel documento di acquisto originale o nel documento di trasporto originale creati quando il prodotto è stato venduto come nuovo al cliente finale. Pertanto conservare con cura questi documenti.

L'ambito di validità e le condizioni generali della garanzia vengono riportati di seguito. Nel caso in cui il prodotto Fujitsu sia stato acquistato presso una filiale Fujitsu, che si attiene alle informazioni di garanzia accluse con il prodotto fuori dall'ambito di utilizzo territoriale regolato dalle presenti condizioni di garanzia, le eventuali richieste di intervento in garanzia che non rientrano in suddette condizioni, devono di volta in volta far riferimento alla società locale Fujitsu, di competenza nell'area geografica pertinente. Il contenuto, il tipo e la durata della garanzia dipendono quindi esclusivamente dalle condizioni di garanzia proprie della filiale Fujitsu locale, che possono essere esaminate in rete in qualsiasi momento oppure ricevute dietro richiesta.

Sono esclusi dalla garanzia i difetti che sono stati causati da un utilizzo non conforme. Per utilizzo conforme si intende l'esercizio del prodotto nelle condizioni descritte nelle istruzioni per l'uso o nella documentazione del prodotto. La garanzia si limita al ripristino della caratteristiche hardware e dello stato che il prodotto originale aveva prima del difetto. A tale scopo è sufficiente che il prodotto in questione soddisfi i requisiti di test secondo le specifiche Fujitsu in base alla scheda tecnica del prodotto. La garanzia di Fujitsu non prevede il ripristino dei dati del cliente o di software.

Nell'ambito delle garanzie sopra citate e di quelle descritte più dettagliatamente di seguito, la garanzia avviene tramite riparazione o sostituzione in base alle decisioni di Fujitsu. La sostituzione dei pezzi difettosi, in caso di guasti dei materiali e/o difetti di lavorazione, viene eseguita con pezzi nuovi o ricondizionati con caratteristiche equivalenti. L'intero prodotto può essere anche sostituito con un prodotto uguale o equivalente dal punto di vista funzionale. In ogni caso il valore della prestazione della garanzia si limita al valore del prodotto difettoso.

Eventuali parti rimosse da un prodotto, nell'ambito di una procedura di richiesta di intervento in garanzia, diventano automaticamente di proprietà dell'organizzazione nazionale Fujitsu interessata o del fornitore di servizi partner autorizzato incaricato (dove applicabile). Ciò non è valido per i supporti di dati (HDD, SSD) difettosi in caso il cliente abbia acquistato l'opzione aggiuntiva "HDD retention", che consente di conservare la proprietà dei dischi rigidi.

Per i pezzi originali Fujitsu utilizzati nei casi di garanzia, avrà validità solo il periodo di garanzia rimanente dell'apparecchio riparato, nel caso in cui tali parti siano installate in un prodotto Fujitsu.

Per i supporti di memorizzazione dei dati, indipendentemente dall'ambito di garanzia del sistema, vale solo l'ambito di garanzia limitato descritto nelle presenti condizioni di garanzia (v. cap. Garanzia limitata per i componenti/materiali di utilizzo).

Le prestazioni in garanzia vengono eseguite da Fujitsu, o dai partner di servizio autorizzati, negli orari di lavoro definiti localmente a meno che non sia specificato diversamente da un'estensione della garanzia. Gli orari di lavoro possono variare in funzione delle diverse consuetudini nazionali e regionali.

Nei casi in cui è possibile sostituire un modulo senza competenze tecniche specifiche e senza toccare i componenti conduttori di corrente (i cosiddetti CRU, Customer Replacement Unit), Fujitsu si riserva il diritto di riparare il difetto inviando al cliente un pezzo o un componente di ricambio che il cliente sarà in grado di sostituire, installare o collegare senza aiuto, avvalendosi delle istruzioni fornite da Fujitsu. In questi casi Fujitsu è autorizzata a richiedere la restituzione delle parti difettose e sostituite o dei componenti rimossi.

Descrizione dei tipi di garanzia

Procedura in caso di garanzia

Se il Suo prodotto Fujitsu dovesse presentare inaspettatamente un errore, Si rivolga dapprima al Service Desk di Fujitsu. I nostri collaboratori sono in grado di diagnosticare i difetti e i guasti di funzionamento e in molti casi sono in grado di risolvere i problemi anche per telefono.

La lista dei numeri telefonici del Service Desk è allegata al prodotto oppure è disponibile in Internet all'indirizzo <http://ts.fujitsu.com/support/serviceDesk.html>. Prima di chiamare il Service Desk, tenere a portata di mano le informazioni seguenti:

- Nome, indirizzo, codice d'avviamento postale e numero di telefono presso il quale si è raggiungibili
- Descrizione del modello, codice articolo e numero di serie del prodotto
- Data e località nella quale è stato acquistato il prodotto
- Una breve descrizione del problema.

Tenere a portata di mano gli eventuali supporti originali in dotazione con cui è possibile ripristinare la configurazione originale preinstallata in fabbrica.

Il Service Desk concorderà con Voi l'ulteriore procedura.

Durante l'utilizzo di hardware e software si consiglia di eseguire sempre un regolare backup dei dati. In particolare un backup è assolutamente obbligatorio prima di ogni operazione di assistenza in quanto non si può garantire che questo tipo di intervento non comporti una perdita di dati. Si ricordi che la responsabilità di un completo backup dei dati, comprese le applicazioni e il sistema operativo, è totalmente a carico dell'utente dell'apparecchiatura. Si esclude qualsiasi responsabilità di Fujitsu per perdite di dati e di informazioni che dovessero verificarsi nell'ambito dell'esecuzione di un intervento in garanzia.

Per i sistemi Data Center, Fujitsu utilizza la funzionalità Autocall per la segnalazione degli errori e/o la diagnostica.

Con Autocall, il sistema abilitato al servizio notifica automaticamente le condizioni evidenti o i guasti dei componenti al Service Center Fujitsu. Il cliente che decida utilizzare di Autocall deve eseguire e attivare Autocall per il rispettivo sistema.

Un prerequisito per l'elaborazione dei messaggi Autocall in Fujitsu è che il cliente fornisca e mantenga i dati di contatto di un riferimento tecnico. I messaggi di Autocall contengono informazioni tecniche e anche dati personali. Fujitsu utilizza tutti questi dati esclusivamente per l'analisi e la correzione dei guasti concordate contrattualmente.

Per ulteriori dettagli sulla configurazione di Autocall, visitare la pagina <http://ts.fujitsu.com/autocall>.

Garanzia per i pezzi di ricambio

In caso di garanzia, Fujitsu si fa carico dei costi per il materiale e/o per il pezzo di ricambio necessario per eliminare il difetto. I costi per il tempo di lavorazione e per le spese di trasporto al centro di assistenza qualificato (partner di servizio o centro riparazioni) sono a carico del cliente e a suo rischio.

Garanzia Bring-in

Il guasto segnalato verrà verificato da Fujitsu. Se non è possibile risolvere il problema da remoto e l'hardware deve essere riparato, il cliente deve portare il dispositivo difettoso presso un punto di servizio

qualificato (un fornitore di servizi partner o un centro di riparazione). Quando la riparazione sarà completata, il cliente verrà avvisato e potrà prelevare il dispositivo.

Il servizio Bring-In comprende la fornitura di tutte le parti di ricambio necessarie, nonché i costi relativi alla manodopera, ma non i costi di trasporto per consegnare e prelevare il dispositivo al punto di servizio.

Garanzia Send-In & Return (garanzia Return-to-Base)

Il guasto segnalato verrà verificato da Fujitsu. Se non è possibile risolvere il problema da remoto e l'hardware deve essere riparato, il cliente deve inviare il dispositivo difettoso a un punto di servizio qualificato (un fornitore di servizi partner o un centro di riparazione). I costi di trasporto e assicurazione sono a carico del cliente. Il cliente è responsabile di imballare adeguatamente il dispositivo difettoso.

Il servizio Send-In & Return comprende la fornitura di tutte le parti di ricambio necessarie, i costi relativi alla manodopera e quelli relativi alla spedizione del dispositivo al mittente o a qualsiasi altro indirizzo fornito all'interno del paese in cui ha sede il punto di servizio.

Garanzia Collect-&Return

Il guasto segnalato verrà verificato da Fujitsu. Se non è possibile risolvere il problema da remoto e l'hardware deve essere riparato, il dispositivo difettoso sarà prelevato presso il cliente e verrà consegnato a un punto di servizio qualificato (un fornitore di servizi partner o un centro di riparazione) per essere riparato. La procedura di ritiro e restituzione può variare da paese a paese.

Il ritiro può essere effettuata tramite

- prelievo da parte di un fornitore di servizi logistici per la riparazione di Fujitsu. Il dispositivo difettoso viene ritirato presso l'indirizzo del cliente (all'entrata principale, se non altrimenti concordato). Il cliente è tenuto ad imballare adeguatamente il dispositivo difettoso prima che venga prelevato, a meno che gli sia stato comunicato dall'assistenza che il fornitore di servizi logistici utilizzerà i propri contenitori per il trasporto del dispositivo.
- oppure tramite bollettino di spedizione/etichetta di spedizione prepagata per consentire al cliente di organizzare il ritiro a propria discrezione. Il cliente è tenuto ad imballare adeguatamente il dispositivo difettoso prima che venga prelevato.

Una volta completata la riparazione, il dispositivo verrà riportato all'indirizzo del cliente.

Garanzia Door-to-door (On-site exchange)

Il guasto segnalato verrà verificato da Fujitsu. Se non è possibile risolvere il problema da remoto e l'hardware è difettoso, il dispositivo verrà sostituito con un prodotto equivalente. Il dispositivo difettoso verrà prelevato presso l'indirizzo del cliente (all'entrata principale) e contemporaneamente verrà consegnato un nuovo prodotto equivalente allo stesso indirizzo.

Garanzia On-site

Il guasto segnalato verrà verificato da Fujitsu telefonicamente o mediante accesso remoto. A discrezione di Fujitsu un tecnico di servizio verrà incaricato di effettuare un'ulteriore diagnosi e riparazione on-site, al fine di risolvere il problema diagnosticato. In caso di guasto hardware, la funzionalità operativa verrà ripristinata sostituendo o riparando sul posto la parte difettosa.

Presupposto per l'assistenza in loco è che la sede del cliente si trovi entro un raggio di 50 km (su strade asfaltate) o a un'ora di guida dalla sede di un partner dell'assistenza Fujitsu o centro di riparazione Fujitsu. In caso di percorsi più lunghi, Fujitsu si riserva di fatturare separatamente al cliente, in accordo con il cliente stesso, le spese di viaggio e di trasferta eccedenti, oppure di riparare l'apparecchio dopo che il cliente lo abbia inviato ad un centro di riparazioni centrale di Fujitsu. Questo vale anche nel caso in cui non sia possibile eseguire una riparazione in loco.

Garanzia limitata su componenti/materiali di consumo

La copertura della garanzia per i componenti/materiali di consumo seguenti può variare dalla copertura di garanzia per il prodotto con il quale è stato acquistato il componente. Tenere presente che alcuni componenti possono godere della copertura di una garanzia separata offerta da un altro produttore.

Componente/materiale di consumo	Tipo di garanzia	Durata della garanzia
Tastiera e mouse acquistati separatamente, non inclusi nel pacchetto del sistema	Garanzia sul materiale	24 mesi
Tastiera e mouse inclusi nel pacchetto del sistema	Garanzia sul materiale	12 mesi, estensione della garanzia possibile in base alle condizioni del paese
Componenti acquistati separatamente, non installati nel sistema, come: dischi rigidi, unità ottiche, schede grafiche, supporti di memoria ecc.	Garanzia sul materiale	Almeno 6 mesi, estensione della garanzia possibile in base alle condizioni del paese
Batterie ricaricabili (accu)	Garanzia sul materiale	12 mesi <ul style="list-style-type: none"> - nel corso del tempo i processi fisici e chimici riducono la capacità delle batterie ricaricabili. Fujitsu offre pertanto una garanzia limitata di 12 mesi per questi prodotti. - Nuove unità BBU (Battery Backup Units) per controller SAS/RAID mantengono il contenuto della cache del controller fino a 72 ore. Per il periodo di garanzia limitata di 12 mesi garantiamo che il contenuto della cache del controller RAID verrà mantenuto per 24 ore.
Accessori quali altoparlanti esterni, microfono, cuffie, astucci, chiavette USB, ecc.	Garanzia sul materiale	24 mesi

Componente/materiale di consumo	Tipo di garanzia	Durata della garanzia
Periferiche come stampanti, scanner, videocamere, ecc. (esclusi i prodotti Retail)	Sono valide le condizioni di garanzia del produttore originale *)	In base al produttore
Periferiche come stampanti, scanner, videocamere, ecc. incluse nel pacchetto del sistema (solo prodotti Retail)	Garanzia sul materiale	12 mesi, estensione della garanzia possibile in base alle condizioni del paese
APC-USV (dispositivi aggiuntivi)	Sono valide le condizioni di garanzia del produttore originale *)	36 mesi, in base alle condizioni del produttore
Supporti di memorizzazione dati di prodotti software	Garanzia sul materiale	6 mesi **)
Unità SSD	Storage, Server & Client Computing Devices: i dispositivi Flash e le unità SSD e UFM-Dispositivi e SATADOM e DCPMM possono disporre di un indicatore integrato di usura. In questo caso la garanzia per tale componente, in quanto eccezione alla garanzia di sistema, scade quando l'indicatore segna il livello di fine ciclo di vita. Informazioni dettagliate su tali (eventuali) scostamenti dalla garanzia di sistema sono riportate nella relativa scheda del prodotto o del componente o nella scheda "Manuale garanzia" nella pagina Garanzia/Servizio (http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM).	

*) Le indicazioni su tipo, ambito e durata della garanzia del produttore originale sono disponibili nella documentazione allegata al prodotto oppure verranno fornite su richiesta dall'assistenza tecnica Fujitsu.

***) Per un periodo di tempo di sei mesi dopo l'acquisto Fujitsu sostituirà i supporti dati forniti insieme a un prodotto Fujitsu e che mostravano difetti fisici sin dalla consegna. Il software stesso non è coperto dalla garanzia.

Per le batterie sulla scheda di sistema vale la garanzia dell'apparecchio corrispondente.

Esclusioni dalla garanzia

Non rientrano nella garanzia:

- errori di scarsa entità o scostamenti delle caratteristiche del prodotto che sono irrilevanti per il valore e l'utilizzo conforme dell'apparecchio
- predisposizione e installazione degli update/upgrade di BIOS, driver o software
- ripristino di funzioni di sicurezza, cancellazione di parole chiave ecc.
- salvataggio e ripristino di dati o software specifici del cliente
- nuova installazione di software/sistemi operativi non più funzionanti (ad es. in seguito a cancellazione di file rilevanti per il sistema, impostazioni errate del sistema oppure programmi che si autoreplicano, ad esempio virus)
- funzionamento continuo e senza errori di software integrati, installati o in dotazione, nonché la qualità, le prestazioni, la commerciabilità o l'idoneità di questi software o della relativa documentazione del prodotto per qualsiasi scopo, anche se sono stati forniti insieme con il prodotto Fujitsu
- fenomeni di usura di supporti dati, schermi a retroilluminazione LCD (bruciature o perdita di luminosità)
- sostituzione di batterie consumate
- pezzi soggetti ad usura o materiali di consumo (es. cartucce stampanti)
- diminuzione della capacità della batteria
- errori pixel nel display dei notebook e sullo schermo LCD nell'ambito della classe di difetti corrispondente secondo ISO 9241-307
- il picchietto delle parti nell'alloggiamento durante il funzionamento non rappresenta un difetto
- Danni estetici alle parti plastiche ed alla carrozzeria che non influiscono sulla operatività o funzionalità del prodotto, inclusi ma non limitati a graffi, ammaccature, rotture della plastica degli sportelli, scoloriture, ruggine, consistenza o finitura, usura e deterioramento o invecchiamento graduale.
- Qualsiasi deformazione e / o curvatura dell'esterno del prodotto compresa quella della superficie del pannello LCD
- Condizioni operative che esulino dal normale uso in ufficio o privato (ad es. funzionamento in atmosfere fumose o polverose o a temperature ambiente straordinarie o sotto radiazioni UV / IR).

La garanzia non comprende inoltre la diagnosi e l'eliminazione di guasti che vengono provocati da:

- utilizzo o manipolazione non conforme o non corretto dell'apparecchiatura da parte del cliente o di terzi (ad esempio rottura dello schermo LCD, danni meccanici o del telaio, cavi difettosi o connettori); per non corrette si intendono le azioni che non corrispondono a quanto prescritto nel manuale del prodotto
- forza maggiore (fulmini, inondazioni, esposizione chimica o biologica, guerra e simili)
- imbrattamento (mouse, dispositivi nastro, ecc.)
- influssi ambientali straordinari (Eccesso di luce UV, sovratensione, campi magnetici eccetera) oppure
- altre circostanze non imputabili a Fujitsu.

La garanzia decade

- se i prodotti Fujitsu sono dotati o vengono utilizzati con pezzi, componenti e/o periferiche (di Fujitsu o di un produttore terzo) che non sono certificati da Fujitsu per il corretto utilizzo,
- per prestazioni di assistenza/riparazioni o modifiche di altro tipo del prodotto da parte di persone non autorizzate da Fujitsu,

salvo il caso in cui il difetto non sia stato comprovatamente causato da questi eventi o dalle rispettive conseguenze.

E-newsletter di assistenza

Ad esclusiva discrezione di Fujitsu, potranno essere fornite informazioni sulle novità relative all'assistenza mediante e-newsletter.

È possibile registrarsi al seguente indirizzo: <http://support.ts.fujitsu.com/newsletter>.

Informativa sulla privacy

Si prega di ricordare che nel corso delle prestazioni contrattuali e del servizio di garanzia elaboriamo i dati personali ed i riferimenti vostri e dei contatti specifici da voi forniti (in particolare nome, indirizzo, ruolo, indirizzo e-mail, numero di telefono). Se hai acquistato un Support Pack da un rivenditore Fujitsu, trasferiremo i dati relativi al partner di vendita e al partner di assistenza Fujitsu, al fine di fornire il servizio richiesto e per informarti proattivamente quando il servizio starà per scadere

Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati e sulle informazioni da fornire ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("Regolamento generale sulla protezione dei dati"), fare riferimento alle informazioni locali sulla protezione dei dati applicabili sul proprio territorio. Potete trovarlo sul sito web della vostra realtà locale Fujitsu, a cui potete accedere facendo clic sulla bandiera del paese specifico al seguente link: <http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM>.

Inoltre, salviamo i dati da voi forniti in garanzia per scopi di garanzia della qualità. Questi dati verranno utilizzati durante l'elaborazione della garanzia per il controllo delle prestazioni del nostro personale di assistenza e dei nostri partner di assistenza autorizzati. Questo viene fatto per garantire un elevato standard di qualità del servizio presso i nostri partner di servizio all'interno del Gruppo Fujitsu e le loro filiali e società madri. A tale scopo, i dati possono anche essere trasmessi a terzi qualificati autorizzati di conseguenza.

Se in singoli casi non si desidera che i dati personali vengano archiviati, utilizzati e / o trasmessi come parte delle misure di garanzia della qualità specificate oltre l'elaborazione diretta della garanzia, è possibile comunicarcelo telefonicamente tramite il nostro Service Desk.

Limitazione della responsabilità

Si esclude qualsiasi diritto di garanzia che non sia espressamente citato nelle presenti condizioni di garanzia, salvo il caso che nella legislazione nazionale di volta in volta applicabile non sussista un obbligo di legge o una responsabilità legalmente definita per Fujitsu. Ciò vale in particolare per i diritti di risarcimento per danni conseguenti, per mancato guadagno, per perdita di dati o di informazione o per danneggiamenti in seguito a interruzione del funzionamento.

Legislazione vigente

La garanzia è sottoposta alla legislazione vigente del Paese nel quale è avvenuto il primo acquisto del prodotto da parte del cliente finale presso il rivenditore e deve essere interpretata in accordo con essa. La convenzione ONU sui contratti per la vendita internazionale di merci dell'11.4.1980 (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, CISG) non trova alcuna applicazione.

Servizi aggiuntivi

Per i Fujitsu Support Pack e per gli altri servizi che integrano la garanzia valgono i termini e le condizioni illustrate nelle relative schede dati. Per ulteriori informazioni consultare la pagina

<http://www.fujitsu.com/fts/products/product-support-services/>.

Ulteriori informazioni per i clienti finali nell'Unione Europea

Ci impegniamo a risolvere le eventuali controversie che potrebbero originare dai nostri prodotti, o in relazione ad essi, o dalla relazione contrattuale con il cliente, in modo amichevole. Poiché le nostre offerte di prodotto non sono direttamente e primariamente rivolte al mercato dei consumatori, chiediamo comprensione a tali clienti per aver deciso di non partecipare alle procedure di conciliazione volontaria presso le strutture che si occupano dei servizi di arbitrato per i consumatori, conformemente alla Direttiva 2013/11/UE. In alternativa, se in qualsiasi momento i nostri prodotti dovessero essere motivo di reclamo, chiediamo ai nostri Clienti di rivolgersi all'Help Desk di Fujitsu per contattare il team di assistenza e servizio Fujitsu competente. Eccetto i casi di abuso, inizialmente la valutazione di incidenti e reclami dei clienti da parte del nostro team di assistenza e servizio è gratuita per i Clienti. Se non fossimo in grado di risolvere l'incidente, il diritto di ricorso al tribunale del Cliente rimane invariato.

Garanti för Fujitsu produkter

Tack för att du bestämt dig för en kvalitetsprodukt från Fujitsu. Våra produkter har utvecklats för att uppfylla höga tekniska och kvalitativa krav. Skulle problem med våra produkter ändå uppstå, ger vi dig som slutkund för våra produkter en garanti enligt följande villkor, som du har rätt att återropa vid material- eller bearbetningsfel på de inköpta produkterna.

Den lämnade garantin är ett frivilligt åtagande från Fujitsus sida som tillverkare för den första köparen av nya enheter på slutkunds-nivån. Garantin gäller inte för apparater som Fujitsu släppt ut på marknaden som begagnade apparater. Dessutom kan du som slutkund ha rätt till lagstadgade anspråk som inte begränsas av dessa garantivillkor. Andra anspråk eller anspråk utöver vad som här beskrivs kan inte göras gällande utifrån denna garanti. Oberoende av detta finns eventuellt, förutom denna tillverkargaranti, egna garantier från Fujitsu försäljningspartner eller annan tredje part vilka endast kan göras gällande gentemot dessa.

Garantivillkor

Garantin börjar den dag då en slutkund förvärvar produkten första gången av handlaren (originalköpekvittots köpedatum resp. originalpacksedelns datum). Observera att garantianspråk endast kan göras gällande mot uppvisande av originalköpekvittot respektive originalpacksedeln. Förvara därför ditt köpekvitto respektive din packsedel alltid tillsammans med garantidokumentet.

På köpekvitto/packsedel måste enhetsbeteckningen och identitetsnumret för enheten finnas angivet.

Garantianspråk måste ställas snarast efter att felet konstaterats till respektive lands Fujitsu-bolag (lokal kundtjänst) eller sälj- eller servicepartner varifrån du köpt apparaten.

Garantins omfattning och utförande

Garantin omfattar, om inte annat är reglerat på annat sätt, alla material- och tillverkningsfel som uppträder under den respektive garantitid. Den typ och tidsperiod som gäller för garantin på Fujitsu-produkten, och var den gäller geografiskt, framgår av en med produkten bifogad "Warranty Information" eller under länken till "Warranty Information" på vår webbplats. Avvikelser gällande den typ och tidsperiod som gäller för garantin finns också på originalfakturan respektive originalföljesedel från första försäljningen av den nya varan till slutkund. Förvara därför dessa dokument på en säker plats.

Omfattning och ramvillkor för garantin beskrivs närmare nedan. Om du köpt Fujitsu-produkten från ett lands Fujitsu-bolag, som enligt den med produkten bifogade garantiinformationen ligger utanför det geografiska användningsområdet enligt dessa garantivillkor, ska eventuella på annat sätt motiverade garantianspråk alltid omedelbart riktas till den för respektive land ansvariga regionala Fujitsu-organisationen. Garantins innehåll, slag och giltighetstid framgår uteslutande av garantivillkoren från den lokala Fujitsu-organisationen, och dessa kan alltid läsas på Internet eller på begäran ställas till ditt förfogande.

Garantin omfattar ej defekter som beror på annan än korrekt drift. Med korrekt drift avses den drift av produkten som beskrivs i användarmanualen resp. produktokumentationen. Garantin begränsas till tillverkningen av hårdvaruegenskaperna och statusen som originalprodukten hade före defekten. Tillräckligt för detta är att den berörda produkten uppfyller testkraven i enlighet med Fujitsus specifikationer för originalprodukten i enlighet med produktdatabladet. Garantin från Fujitsu täcker inte återinställning av kunddata eller programvara.

Inom de ovan nämna och i det följande närmare beskrivna garantierna, utförs garantin enligt Fujitsu val genom reparation eller utbyte. Utbyte av defekta delar sker med nya eller så gott som nya delar vid material- och/eller tillverkningsfel. I förekommande fall byts hela produkten ut mot en likadan eller funktionellt likvärdig produkt. I vilket fall begränsas garantins värde till värdet på den defekta produkten.

Alla felaktiga delar som tas bort från produkten som en del av ett garantiärende tillfaller automatiskt Fujitsus organisation i det aktuella landet eller en bemyndigad auktoriserad servicepartner (beroende på vad som är tillämpligt) och blir dess egendom. Detta gäller inte för felaktiga datamedier (HDD, SSD) om kunden har skaffat det extra alternativet "behålla hårddisken".

För originaldelar från Fujitsu som används vid garantiärenden gäller den återstående garantitiden för den reparerade apparaten om de är inbyggda i en Fujitsu-produkt.

För datalagringsmedia gäller oberoende av garantins omfattning för systemet endast en i dessa garantivillkor särskilt beskrivna begränsade omfattning (se kapitlet Begränsad garanti på komponenter/förbrukningsmaterial).

Garantiåtaganden fullgörs av Fujitsu eller auktoriserade servicepartner under de lokalt för orten fastställda arbetstiderna, såvida inte annat överenskommit inom ramen för en utökad garanti. Arbetstiderna kan variera beroende på nationella eller regionala seder och bruk.

I fall då kunden själv kan byta ut en modul utan särskilda tekniska kunskaper och utan att komma i kontakt med strömförande komponenter (s.k. CRU – Customer Replacement Unit), förbehåller sig Fujitsu rätten att rätta till felet genom att skicka en reservdel eller komponent till kunden så att kunden själv kan byta ut, montera eller ansluta den enligt anvisningar som tillhandahålls av Fujitsu. Fujitsu har i dessa fall rätt att kräva att defekta eller utbytta delar eller ersatta komponenter återsänds.

Beskrivning av de enskilda garantityperna

Åtgärder vid garantiärende

Om din Fujitsu-produkt mot förmodan skulle ha ett fel, vänd dig först till Fujitsu Service Desk. Våra medarbetare hjälper dig därvid att diagnostisera defekter och felfunktioner, och i många fall kan de lösa problemet direkt på telefon.

En lista med telefonnummer till servicedesken finns bifogad med produkten eller på Internet under <http://ts.fujitsu.com/support/serviceDesk.html>. Innan ni ringer till servicedesken ska följande information alltid finnas till hands:

- ert namn, adress, postnummer och ett telefonnummer på vilket ni kan nås,
- modellbeteckning, artikelkod och serienummer för produkten,
- datum och plats där produkten köpts,
- en kortfattad beskrivning av problemet.

Ha den ursprungliga databäraren (de ursprungliga databärarna) som tillhandahölls vid inköpstillfället och kan användas för att återställa den ursprungliga konfiguration som förinställts på fabriken tillgänglig (tillgängliga).

Service Desk:en kommer att stämma av ytterligare åtgärder med dig.

En regelbunden säkring av data rekommenderas alltid vid användningen av hårdvara och programvara till datorer. Vi rekommenderar särskilt att du genomför en datasäkring innan serviceaktiviteter utförs, eftersom det inte kan garanteras, att data inte går förlorade genom servicen. Observera att ansvaret för en fullständig datasäkring inklusive användar- och operativsystemprogramvara uteslutande ligger hos dig som användare av apparaten. Fujitsu ansvar för data- och informationsförluster, som uppstår inom ramen för utförandet av garantin är uttryckligen uteslutet.

För datacentersystem strävar Fujitsu efter att använda Autocall-funktionen för felrapportering och/eller diagnos.

Med Autocall meddelar det serviceauktoriserade systemet automatiskt missänsamma förhållanden och fel i komponenter till Fujitsu Service Centre. Kunden avgör hur hen vill använda Autocall. I det här syftet måste man installera och aktivera Autocall för respektive system.

En förutsättning för bearbetning av Autocal-meddelanden hos Fujitsu är att kunden uppger och underhåller rätt data till den tekniska kontakten. Autocall-meddelanden innehåller teknisk information, liksom personliga data i de fall det behövs. Fujitsu använder denna data för avtalsmässiga krav rörande felanalys och korrigering.

För mer information om konfiguration av Autocall, besök sidan <http://ts.fujitsu.com/autocall>.

Reservdelsgaranti

Vid garantifall övertar Fujitsu kostnaderna för det material och/eller den reservdel som krävs för att åtgärda defekten. Kostnaderna för upplupen arbetstid och för transporten till och från det kvalificerade servicekontoret (servicepartner eller reparationscenter) debiteras kunden och sker på kundens risk.

Inlämningsgaranti

Det rapporterade felet analyseras av Fujitsu. Om det inte går att fjärråtgärda felet och maskinvaran måste repareras ombeds kunden att lämna in den felaktiga enheten till en kvalificerad servicepunkt (servicepartner eller reparationscentral). När reparationen är slutförd får kunden ett meddelande om att enheten är redo för avhämtning.

I inlämnings servicen ingår att alla nödvändiga reservdelar tillhandahålls samt de arbetskostnader som uppstår men inte transporten till och från servicepunkten.

Send-In-&Return-Garanti (Return-to-Base-Garanti)

Det rapporterade felet analyseras av Fujitsu. Om det inte går att fjärråtgärda felet och maskinvaran måste repareras ombeds kunden att skicka in den felaktiga enheten till en kvalificerad servicepunkt (servicepartner eller reparationscentral). Kunden måste stå för transport- och försäkringskostnaderna. Kunden är ansvarig för att den skadade enheten förpackas så att den skyddas på ett lämpligt sätt.

I insändnings- och återsändningsservicen ingår att alla nödvändiga reservdelar tillhandahålls, tillhörande arbetskostnader och porto för återsändning av enheten till kunden eller till någon annan adress i det land där servicepunkten finns.

Collect-&Return-Garanti

Det rapporterade felet analyseras av Fujitsu. Om det inte går att fjärråtgärda felet och maskinvaran måste repareras hämtas den felaktiga enheten och tas till en kvalificerad servicepunkt (servicepartner eller reparationscentral). Hur hämtningen och återsändningen går till kan variera från land till land.

Hämtningen utförs antingen

- genom att ett reparationslogistikföretag som anlitas av Fujitsu hämtar enheten. Den felaktiga enheten hämtas på kundens adress (vid huvudingången om inte något annat avtalas). Kunden måste förpacka den felaktiga enheten på ett adekvat sätt innan den hämtas om han/hon inte har anvisats av kundservice att logistikföretaget kommer att använda sina egna transportlådor för att transportera enheten.
- eller genom att en fraktsedel/en förberedd leveransetikett överlämnas till kunden så att han/hon kan samordna upphämtningen efter behag. Kunden måste förpacka den felaktiga enheten på ett lämpligt sätt innan den hämtas upp.

När reparationen är klar skickas enheten tillbaka till kundens adress.

Garanti från dörr till dörr (byte på plats)

Det rapporterade felet analyseras av Fujitsu. Om det inte går att fjärråtgärda felet och maskinvaran är felaktig byts den ut mot en likvärdig enhet. Den felaktiga enheten hämtas på kundens adress (vid huvudingången) och samtidigt levereras motsvarande -enhet till samma adress.

Garanti med service på plats

Det rapporterade felet analyseras av Fujitsu med hjälp av telefonsupport eller fjärråtkomst. Fujitsu planerar in att en servicetekniker, vid lämplig tidpunkt, ska utföra ytterligare diagnos på plats och hitta

en lösning som krävs för att åtgärda det diagnostiserade problemet. Vid ett maskinvarufel återställs funktionsdugligheten genom byte eller reparation av den felaktiga enheten på installationsplatsen.

Förutsättningen för på plats-service är att kundens företag ligger inom 50 km (enligt närmaste lämpliga färdväg) eller en timmes färdväg från det fasta arbetsstället för Fujitsu Servicepartner eller Fujitsu Reparationscenter. Därutöver förbehåller sig Fujitsu att vid längre framkörningsvägar fakturera färd- och restidskostnader som uppstår enligt överenskommelse med kunden, eller att reparera apparaten i ett centralt Fujitsu reparationscenter efter att kunden skickat dit apparaten. Det senare gäller även för det fall att en reparation på plats ej skulle vara möjlig.

Begränsad garanti på komponenter/förbrukningsmaterial

För följande komponenter/förbrukningsmaterial kan garantiomfattningen avvika från den för produkten tillsammans med vilken komponenterna har köpts. Observera att det är möjligt att det också finns en separat garanti för komponenter från en annan tillverkare.

Komponenter/ förbrukningsmaterial	Typ av garanti	Garantitid
Köpt separat, inte i systemkartong med tangentbord och mus	Materialgaranti	24 månader
I systemkartong med tangentbord och mus	Materialgaranti	12 månader, landsspecifik avvikande längre garanti är möjlig
Köpt separat, inte i systemet inbyggda komponenter, såsom: hårddiskar, optiska läsare, grafikkort, minnen osv.	Materialgaranti	Minst 6 månader landsspecifik avvikande längre garanti är möjlig
Laddningsbara batterier (ackumulatörer)	Materialgaranti	12 månader - fysikaliska och kemiska processer leder med tiden till en försämring av ackumulatörernas kapacitet. Därför ger Fujitsu en begränsad garanti på 12 månader på dessa produkter. - Nya batteribackupenheter (BBU) för SAS/RAID Controller håller innehållet i Controller-Cachen upp till 72 timmar. Under tiden för den begränsade garantin på 12 månader garanterar vi att innehållet i Cachen för RAID Controller hålls kvar i 24 timmar.
Tillbehör såsom extern högtalare, mikrofon, hörlur, väskor, USB-sticka osv.	Materialgaranti	24 månader

Komponenter/ förbrukningsmaterial	Typ av garanti	Garantitid
Kringutrustning som skrivare, skannrar, kameror etc. (utan Retail produkter)	Här gäller garantivillkoren från originaltillverkaren *)	Tillverkarspecifik
Kringutrustning som skrivare, skannrar, kameror etc. som ingår i systempaketet (endast Retail produkter)	Materialgaranti	12 månader, förlängd garanti möjlig beroende på villkoren i landet
APC-USV (extraapparat)	Här gäller garantivillkoren från originaltillverkaren *)	36 månader tillverkarspecifik
Datalagringsmedia från programvaruprodukter	Materialgaranti	6 månader **)
Solid State Drive (SSD)	Storage, Server & Client Computing Devices: flash-enheter, SSD-hårddiskar, UFM-enheter, SATADOM-enheter och DCPMM kan ha en inbyggd slitageindikator. I så fall är garantin för denna komponent begränsad till tidsperioden fram till dess indikeringen når nivån förbrukad som ett undantag till systemgarantin. Detaljerad information om sådana avvikelser från systemgarantin (i förekommande fall) specificeras på motsvarande komponent- eller produktdatablad eller under fliken „Garantihandbok“ på sidan Warranty / Service (http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM).	

*) Uppgifter om typ, omfattning och tidsperiod för originaltillverkargarantier finns i den till produkten bifogade dokumentationen eller kan beställas från Fujitsus tekniska support.

***) Under en tid på sex månader efter köp byter Fujitsu ut datamedia om dessa levererats tillsammans med en Fujitsu-produkt och redan vid leverans uppvisar en fysisk defekt. Programvara är i sig inte föremål för garanti.

För batterier på moderkortet gäller garantin för respektive apparat.

Undantag från garantin

Garantin omfattar inte:

- oväsentliga fel eller avvikelser i produktens beskaffenhet, vilka är ovidkommande för enhetens värde och avsedda användning
- att ställa till förfogande och installera BIOS-, drivrutiner- eller programvaru-uppdateringar/uppgräderingar
- återställning av säkerhetsfunktioner, upphäva lösenord etc.
- säkra eller återställa kundspecifik data eller programvara
- ny installation av programvara/operativsystem som inte fungerar längre (t.ex. genom att systemrelevanta filer raderas, felaktiga systeminställningar eller program som dupliceras av sig själv, t.ex. datavirus)
- avbrottsfri eller felfri körning av integrerad, lagrad eller medföljande programvara samt kvalitet, prestation, marknadsduglighet eller lämplighet av denna programvara eller dess produktdokumentation för något som helst syfte, även om den levererades tillsammans med en Fujitsu produkt
- tecken på slitage hos datamedier, LCD-bakgrundsbelysningar, (fastbränningar eller ljusstyrkeförlust)
- utbyte av förbrukade batterier
- slitagedelar och förbrukningsmaterial (t.ex. skrivarpatroner)
- minskande kapacitet hos batterier
- pixelfel på Notebook-skärmar och LCD-skärmar inom respektive felklass enligt ISO 9241-307
- klickljud i produktens chassi under drift utgör inget fel
- Kosmetiska skador på plastdelar och hölje som inte påverkar produktens funktion, inklusive men inte begränsat till repor, bucklor, trasig plast på portar, missfärgning, rost, struktur eller finish, slitage och gradvis försämring eller åldrande.
- Eventuell deformation och/eller skevhet på utsidan av produkten inklusive den på LCD-panelens yta.
- Driftsförhållanden som överskrider normalt kontors- eller privat bruk (t ex drift i rökig eller dammig atmosfär eller vid extraordinära rumstemperaturer och under UV/IR-strålning).

Garantin omfattar vidare inte diagnos och åtgärdande av störningar som förorsakats genom:

- icke fackmässig eller ej relevant användning eller behandling av enheten genom kunden eller tredje man (t.ex. LCD-brott, mekaniska skador eller skador på höljet, defekta kablar eller kontakter; icke fackmässigt är i synnerhet handlingar som inte motsvarar föregivna uppgifter i produkthandboken.
- force majeure (blixtnedslag, översvämning, kemisk eller biologisk exponering, krig och liknande)
- nedsmutsning (mus, bandenheter etc.)
- ovanlig miljöpåverkan (För mycket UV-ljus, överspänning, magnetfält och liknande) eller andra omständigheter som ej ligger i Fujitsu makt

Garantin upphör att gälla,

- utrustning eller användning av produkter från Fujitsu med reservdelar, komponenter och/eller kringutrustning (från Fujitsu respektive från en tredjepartstillverkare) som inte är certifierad av Fujitsu för respektive användning,
- om service/reparationer eller andra förändringar utförts på produkten genom personer som inte auktoriserats av Fujitsu,

om så inte är fallet att defekten bevisligen inte förorsakats eller är en följd av dessa händelser.

Nyhetsbrev om supporten

Fujitsu kan tillhandahålla information om supportrelaterade nyheter via ett nyhetsbrev om supporten.

Det går att prenumerera på detta brev på <http://support.ts.fujitsu.com/newsletter>.

Dataskyddsanvisning

Vänligen notera att person- och kontaktuppgifter som vi erhåller av dig/er i samband med avtal och garantiservice (så som exempelvis namn, adress, roll/titel, e-postadress, telefonnummer) behandlas av oss i enlighet med dataskyddsförordningen (General Data Protection Regulation, GDPR). Om du har köpt en utökad garantiservice från en Fujitsu återförsäljare, överför vi sådana uppgifter till den kontrakterade Servicepartner till Fujitsu som kan komma att utföra service och för att proaktivt informera dig när tjänsten är i färd med att löpa ut.

För ytterligare information om behandling av persondata och information som tillhandahålls enligt dataskyddsförordningen (GDPR) artikel 13 och 14 (EU) 2016/679 får vi vänligen hänvisa till din lokala Fujitsu webbsida som nås genom att välja/klicka på aktuell flagga under följande länk:

<http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM>.

Dessutom, vi vill här uppmärksamma att vid garantifall lagrar vi de data som du anger för kvalitetssäkringens skull. Dessa data används inom ramen av garantifallgenomförandet för prestationskontrollen för vår servicepersonal och våra auktoriserade servicepartner. Detta görs för att säkerställa en hög standard på servicekvaliteten hos våra servicepartner inom Fujitsu-gruppen och dess dotter- och moderbolag. För detta syfte kan även en överföring av datan till kvalificerad tredje man med hithörande uppdrag ske.

Skulle du i ett enskilt fall inte vilja att dina personrelaterade data lagras eller används utöver det omedelbara garantiförloppet, och/eller överförs inom ramen av de nämnda kvalitetssäkringsåtgärderna, kan du när som helst meddela detta till vår Service Desk via telefon.

Ansvarsbegränsning

Garantianspråk utöver vad som uttryckligen anges i dessa garantivillkor är uteslutna, såvida inte tvingande laglig skyldighet eller ansvar består för Fujitsu enligt den landslag som tillämpas. Detta gäller speciellt också beträffande anspråk på ersättning för följeskador, utebliven vinst, data- eller informationsförlust eller skador till följd av driftsavbrott.

Gällande lag

Garantin är underställd gällande lag i det land, i vilket det första köpet av produkten genom slutkunden har gjorts, och skall tolkas i överensstämmelse med detta. FN-konventionen angående avtal om

internationella köp av varor från 11.04.1980 (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, CISG) tillämpas inte.

Ytterligare tjänster

För Fujitsus servicepaket och andra tjänster som kompletterar garantin gäller de villkor och bestämmelser som anges på motsvarande datablad. För ytterligare information hänvisas till <http://www.fujitsu.com/fts/products/product-support-services/>.

Ytterligare information för slutkunder inom EU

Vi strävar efter att göra upp eventuella eller alla tvister i godo som kan uppstå på grund av eller i samband med våra produkter eller på grund av det avtalsmässiga förhållandet med dig. I och med att vårt utbud av produkter inte är direkt och primärt inriktat mot konsumentsektorn ber vi våra konsumentkunder om förståelse för att vi har beslutat oss för att inte delta i den frivilliga alternativa tvistlösningen vid konsumenttvister enligt EU-direktivet 2013/11/EU. Istället vill vi, om våra produkter vid något tillfälle skulle ge upphov till klagomål, be våra kunder att använda sig av vår Fujitsu Help Desk för att kontakta vårt kompetenta Fujitsu service- och supportteam. Med undantag av fall av oegentligheter är utvärderingen av incidenter och kundanspråk av vårt service- och supportteam först och främst utan avgift för kunden. Om vi inte kan lösa incidenten berörs inte din rätt att vända dig till en domstol.

Garantie voor Fujitsu producten

Dank u wel dat u een kwaliteitsproduct van Fujitsu hebt gekozen. Onze producten zijn ontwikkeld om aan hoge technische en kwalitatieve eisen te voldoen. Mochten er toch problemen met onze producten optreden, dan verlenen we u als eindklant een garantie op onze producten conform de onderstaande voorwaarden. Op deze garantie hebt u recht als het door u aangeschafte product materiaal- of fabricagefouten vertoont.

De garantie die wordt geboden, is een vrijwillig aangegane verplichting van Fujitsu in de hoedanigheid van fabrikant jegens de eerste kopers van nieuwe apparaten op het niveau van de eindklant. De garantie geldt niet voor apparaten die door Fujitsu als tweedehandsapparaten in omloop zijn gebracht. **Daarnaast kunt u als eindklant wettelijke rechten hebben die door deze garantievoorwaarden niet worden beperkt.** Andere of verdergaande rechten dan de hier beschreven rechten kunnen niet aan de garantie worden ontleend. Onafhankelijk daarvan is het mogelijk dat er naast deze fabrieksgarantie eigen garanties bestaan van de Fujitsu verkooppartners of andere derden, welke garanties uitsluitend bij dezen kunnen worden opgeëist.

Garantievoorwaarden

De garantie begint op de dag dat het product voor het eerst door een eindklant bij de verkoper wordt aangekocht (aankoopdatum van het originele aankoopbewijs of datum van de originele leveringsbon). Merk op dat garantieaanspraken enkel geldend kunnen worden gemaakt onder voorlegging van het origineel aankoopbewijs of de originele leveringsbon. Bewaar uw aankoopbewijs of uw leveringsbon dan ook altijd samen met de garantiedocumenten.

Op het aankoopbewijs of op de leveringsbon moeten de productomschrijving en het identificatienummer van het product vermeld zijn.

Garantieclaims moeten onmiddellijk nadat de fout is geconstateerd, worden ingediend bij de Fujitsu maatschappij van het desbetreffende land (Lokale Service Desk) of de verkoop- of servicepartner bij wie u het apparaat hebt gekocht.

Toepassingsgebied en levering van garantieprestaties

De garantie omvat, voor zover niet anders is geregeld, alle materiaal- en fabricagefouten die gedurende de specifieke garantieperiode optreden. Nadere informatie over het exacte type en de exacte duur van de garantie voor uw Fujitsu product en de territoriale geldigheid ervan kunt u vinden in de met het product meegeleverde "Warranty Information", respectievelijk onder de koppeling die in de "Warranty Information" is opgenomen. Bij het type en de duur van de garantie kunnen echter afwijkingen gelden, die zijn aangegeven in de bij de eerste verkoop van het nieuwe artikel gemaakte originele factuur of de originele leveringsbon. Bewaar deze documenten daarom goed.

Toepassingsgebied en randvoorwaarden van de garantie zijn in het onderstaande nader beschreven. Wanneer en voor zover u het Fujitsu product van een Fujitsu maatschappij hebt gekocht in een land dat blijkt de bij het product gevoegde garantie-informatie buiten het territoriale toepassingsgebied van deze garantievoorwaarden ligt, moeten eventuele anderszins onderbouwde garantieclaims steeds rechtstreeks aan de voor de verkoop in het betreffende land verantwoordelijke regionale Fujitsu organisatie worden gericht. Inhoud, type en duur van de garantie worden dan uitsluitend bepaald door de garantievoorwaarden van deze lokale Fujitsu organisatie, waarbij u deze garantievoorwaarden altijd op internet kunt bekijken of op aanvraag door deze organisatie ter beschikking gesteld kunt krijgen.

De garantie geldt niet voor defecten die het gevolg zijn van onregelmatig gebruik. Regelmatig gebruik is het gebruik van het product overeenkomstig de voorwaarden die beschreven zijn in de gebruiksaanwijzing of in de productdocumentatie. De garantie beperkt zich tot het herstel van de hardwarefunctionaliteit en de toestand van het originele product voor het defect zich heeft voorgedaan. Daarvoor volstaat het dat het product in kwestie voldoet aan de testvereisten overeenkomstig de Fujitsu specificaties voor het origineel product zoals vermeld op de productfiche. De garantie van Fujitsu omvat niet het herstellen van klantgegevens of software.

Binnen de hierboven vermelde en hierna meer in detail beschreven garanties gebeurt dit door herstelling of vervanging, naar gelang de beslissing van Fujitsu. De vervanging van defecte onderdelen gebeurt bij materiaal- en/of verwerkingsfouten door nieuwe of door zo goed als nieuwe onderdelen. Eventueel wordt het volledige product vervangen door een gelijk of functioneel gelijkwaardig product. In elk geval is de waarde van de garantieprestatie beperkt tot de waarde van het defecte product.

Defecte onderdelen die in het kader van een garantieclaim uit een product worden verwijderd, worden het eigendom van de verantwoordelijke Fujitsu organisatie van het desbetreffende land of de erkende servicepartner van Fujitsu (welke van de twee van toepassing is). Bovenstaande geldt niet voor defecte datamediums (HDD, SSD) wanneer de klant een extra 'bewaaroptie voor harde schijven' heeft aangeschaft.

Voor originele onderdelen van Fujitsu die in het kader van een garantieclaim worden gebruikt, geldt bij inbouw in een Fujitsu product de resterende garantieduur van het gerepareerde apparaat.

Voor gegevensopslagmedia geldt, onafhankelijk van de garantieomvang van het systeem, alleen de in deze garantievoorwaarden afzonderlijk beschreven beperkte omvang (zie hoofdstuk Beperkte garantie op componenten/verbruiksmaterialen).

Garantieprestaties worden door Fujitsu of erkende servicepartners geleverd tijdens de lokaal vastgelegde werktijden, indien niet anders is overeengekomen in het kader van een aanvullende garantie. De werktijden kunnen afhankelijk van nationale of regionale gewoonten variëren.

In gevallen waarbij een modulevervanging door de klant zelf zonder speciale technische voorkennis en zonder aanraking van stroomvoerende onderdelen mogelijk is (zogenoeten CRU – Customer Replacement Unit), behoudt Fujitsu zich het recht voor het defect te verhelpen door u een vervangend onderdeel of een component toe te sturen, waarbij u de vervanging, inbouw of aansluiting zelf uitvoert aan de hand van de door Fujitsu beschikbaar gestelde handleiding. Fujitsu heeft in deze gevallen het recht de retourzending van het defecte of vervangen onderdeel of de vervangen component te verlangen.

Beschrijving van de verschillende garantietypes

Procedure in geval van garantie

Mocht uw Fujitsu product tegen alle verwachtingen in een defect vertonen, neemt u dan eerst contact op met de Fujitsu Service Desk. Onze medewerkers helpen u de defecten en storingen te diagnosticeren en in veel gevallen zijn ze in staat de storing al via de telefoon te verhelpen.

Een lijst met telefoonnummers van de Service Desk is met uw product meegeleverd. Een actuele lijst vindt u ook op internet onder <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk.html>. Houd altijd de volgende gegevens gereed voordat u de Service Desk belt:

- uw naam, adres, postcode en een telefoonnummer waarop u te bereiken bent;
- de modelnaam, de artikelcode en het serienummer van het product;
- de datum en de plaats waar u het product hebt gekocht;
- een korte beschrijving van het probleem.

Indien van toepassing, zorgt u er dan voor dat u de op het moment van aankoop meegeleverde originele gegevensdrager(s) bij de hand hebt. Hiermee kan de voorgeïnstalleerde originele fabrieksconfiguratie worden hersteld.

De Service Desk zal met u de verdere procedure afspreken.

Bij gebruik van hard- en software is het steeds aan te bevelen regelmatig een reservekopie van gegevens te maken. Het maken van een reservekopie wordt altijd aanbevolen voordat onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd, aangezien niet kan worden uitgesloten dat er gegevens verloren gaan ten gevolge van de onderhoudswerkzaamheden. Merk op dat de verantwoordelijkheid voor een volledige reservekopie inclusief toepassings- en besturingssysteemsoftware, uitsluitend bij u als gebruiker van het apparaat berust. De aansprakelijkheid van Fujitsu voor gegevens- en informatieverlies in het kader van het leveren van de garantie, is uitdrukkelijk uitgesloten.

Voor systemen in datacentra streeft Fujitsu ernaar de Autocall-functionaliteit voor het rapporteren van storingen en/of diagnostische gegevens te gebruiken.

Met Autocall worden opmerkelijke omstandigheden of storingen in onderdelen automatisch door het voor service geautoriseerde systeem gemeld aan het Fujitsu Service Centre. De klant beslist zelf over het gebruik van Autocall. Hiertoe dient Autocall te worden geactiveerd en uitgevoerd voor het betreffende systeem.

Een voorwaarde voor het verwerken van Autocall-berichten door Fujitsu, is het aanleveren en up-to-date houden van de contactgegevens van een technicus door de klant. De Autocall-berichten bevatten zowel technische informatie als mogelijk ook persoonlijke gegevens. Fujitsu gebruikt al deze gegevens uitsluitend voor het contractueel overeengekomen analyseren en oplossen van storingen.

Ga voor meer informatie over het instellen van Autocall naar <http://ts.fujitsu.com/autocall>.

Vervangingsonderdeelgarantie

In geval van garantie draagt Fujitsu de kosten voor het materiaal en/of het vervangingsonderdeel dat nodig is om het defect te verhelpen. De kosten voor de gepresteerde werkuren en voor het transport heen en terug naar het gekwalificeerde servicepunt (servicepartner of herstelcenter) zijn ten laste van en gebeuren op risico van de klant.

Bring-in-garantie

De gemelde storing wordt geanalyseerd door Fujitsu. Als de storing niet via externe toegang (remote) kan worden opgelost en de hardware moet worden gerepareerd, moet de klant het defecte apparaat afleveren bij een gekwalificeerd servicepunt (servicepartner of reparatiecentrum). Wanneer het apparaat is gerepareerd, ontvangt de klant daarvan bericht en kan het apparaat worden opgehaald.

Deze bring-in-garantie behelst de vervanging van de defecte onderdelen en de daarmee gepaard gaande arbeidskosten, maar niet de kosten van het vervoer naar en van het servicepunt.

Send-In & Return-garantie (Return-to-Base-garantie)

De gemelde storing wordt geanalyseerd door Fujitsu. Als de storing niet via externe toegang (remote) kan worden opgelost en de hardware moet worden gerepareerd, moet de klant het defecte apparaat opsturen naar een gekwalificeerd servicepunt (servicepartner of reparatiecentrum). De transport- en verzekeringskosten zijn voor rekening van de klant. De klant moet zorgen voor een transportveilige verpakking ter bescherming van het defecte apparaat.

De service Send-In & Return behelst de vervanging van de defecte onderdelen, de daarmee gepaard gaande arbeidskosten en de kosten voor het terugsturen van het apparaat naar de klant of naar een ander adres in het land waar het servicepunt is gevestigd.

Collect-&-Return-garantie

De gemelde storing wordt geanalyseerd door Fujitsu. Als de storing niet via externe toegang (remote) kan worden opgelost en de hardware moet worden gerepareerd, wordt het defecte apparaat bij de klant opgehaald en naar een gekwalificeerd servicepunt (servicepartner of reparatiecentrum) gebracht. De procedure voor het ophalen en terugsturen kan per land verschillen.

Het defecte apparaat wordt opgehaald

- door een medewerker van een van de logistieke dienstverleners ten behoeve van reparatie van Fujitsu. Het defecte apparaat wordt opgehaald op het adres van de klant (bij de hoofdingang als er geen verdere afspraken zijn gemaakt). De klant moet het defecte apparaat goed inpakken voordat het wordt opgehaald, tenzij de servicedesk heeft aangegeven dat de logistieke dienstverlener zijn eigen verpakkingsmateriaal gebruikt om het apparaat in te vervoeren.
- of middels een vrachtbrief/vooruitbetaald afleveringslabel voor de klant als die het defecte apparaat op diens eigen voorwaarden wil laten ophalen. De klant moet het defecte apparaat goed hebben ingepakt voordat het wordt opgehaald.

Nadat het apparaat is gerepareerd, wordt het teruggebracht naar de vestiging van de klant.

Door-to-Door-garantie (ter plaatse omruilen)

De gemelde storing wordt geanalyseerd door Fujitsu. Als de storing niet via externe toegang (remote) kan worden opgelost en de hardware defect is, wordt dat apparaat vervangen door een gelijkwaardig product. Het defecte apparaat wordt opgehaald op het adres van de klant (bij de hoofdingang) en een nieuw, gelijkwaardig apparaat wordt tegelijkertijd op hetzelfde adres afgeleverd.

Garantie met service ter plaatse

De gemelde storing wordt via de telefoon of externe toegang (remote) door Fujitsu geanalyseerd. Fujitsu zal indien nodig naar eigen goeddunken een servicemonteur inplannen die bij de klant de oorzaak van het probleem zal opzoeken en het probleem zal verhelpen. Als de hardware defect is, wordt het apparaat ter plaatse gerepareerd door het defecte onderdeel te vervangen of te repareren.

Voorwaarde voor de service ter plaatse is dat de standplaats van de klant zich binnen een straal van 50 km (uitsluitend via verharde wegen) rond of een uur rijden van de vestiging van een Fujitsu servicepartner of Fujitsu reparatiecenter bevindt. Als de afstand groter is, heeft Fujitsu het recht de daardoor veroorzaakte verplaatsings- en reistijdskosten in overleg met de klant afzonderlijk in rekening te brengen of het toestel na toesturing door de klant in een centraal Fujitsu herstelcenter te herstellen. Dit laatste is tevens van toepassing ook als reparatie ter plaatse niet mogelijk is.

Beperkte garantie op componenten/verbruiksmaterialen

Bij de volgende componenten/verbruiksmaterialen kan de garantieomvang afwijken van de garantieomvang van het product waarmee u de component hebt verkregen. Let erop dat er voor componenten mogelijk ook een aparte garantie van een andere fabrikant bestaat.

Componenten/ verbruiksmateriaal	Garantietype	Garantieduur
Apart gekochte, niet in de systeendoos meegeleverde toetsenbord en muis.	Materiaalgarantie	24 maanden
In de systeendoos meegeleverde toetsenbord en muis	Materiaalgarantie	12 maanden, landspecifiek afwijkend langere garantie mogelijk
Apart gekochte, niet in het systeem ingebouwde componenten, zoals: harde schijven, optische stations, grafische kaarten, geheugen, etc.	Materiaalgarantie	Minstens 6 maanden landspecifiek afwijkend langere garantie mogelijk
Oplaadbare batterijen (accu's)	Materiaalgarantie	12 maanden <ul style="list-style-type: none"> - Natuurkundige en chemische processen leiden na verloop van tijd tot een afname van de capaciteit van de oplaadbare batterijen. Daarom verleent Fujitsu op deze producten een beperkte garantie van 12 maanden. - Nieuwe Battery Backup Units (BBU) voor SAS/RAID-controllers behouden de inhoud van de controller-cache maximaal 72 uur. In de periode van de beperkte garantie van 12 maanden wordt gegarandeerd dat de inhoud van de cache van de RAID-controllers 24 uur behouden blijft.
Accessoires zoals externe luidsprekers, microfoon, hoofdtelefoon, tassen, USB-stick, etc.	Materiaalgarantie	24 maanden

Componenten/ verbruiksmateriaal	Garantietype	Garantieduur
Randapparatuur zoals printers, scanners, camera's, enz. (zonder Retail producten)	Hierbij gelden de garantievoorwaarden van de originele fabrikant *)	Afhankelijk van fabrikant
In de systeemdoos meegeleverde randapparatuur zoals printers, scanners, camera's, enz. (alleen Retail producten)	Materiaalgarantie	12 maanden, langere garantie vanwege landspecifieke voorwaarden mogelijk
APC-USV (uitbreidingsapparaat)	Hiervoor gelden de garantievoorwaarden van de oorspronkelijke fabrikant *)	36 maanden afhankelijk van fabrikant
Gegevensopslagmedia van softwareproducten	Materiaalgarantie	6 maanden **)
Solid State Drive (SSD)	Opslag-, server & client-computingapparaten: Flash-apparaten, SSD's, UFM-apparaten, SATADOM's en DCPMM 's kunnen over een ingebouwde slijtage-indicator beschikken. In dat geval blijft de garantie voor zo'n component, bij wijze van uitzondering op de systeemgarantie, beperkt tot de tijdsperiode tot het moment waarop de indicator het uitputtingsniveau bereikt. Nadere details over deze (eventuele) afwijkingen van de systeemgarantie zijn te vinden in het informatieblad van het component of product of op het tabblad "Garantiehandleiding" op de pagina Garantie/Service (http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM).	

*) Gegevens over type, omvang en duur van de garantie van de originele fabrikanten kunt u vinden in de met het product meegeleverde documentatie of navragen bij de Technische Support van Fujitsu.

***) Gedurende een periode van zes maanden na aankoop vervangt Fujitsu gegevensdragers, indien deze zijn meegeleverd met een Fujitsu product en al bij levering een fysiek defect hebben. De software zelf wordt niet gedekt door de garantie.

Bij batterijen op het systeemboard geldt de garantie van het desbetreffende apparaat.

Garantie-uitsluitingen

Niet onder de garantie vallen:

- onbelangrijke fouten of afwijkingen in de toestand van het product, die onbeduidend zijn voor de waarde en het voorgeschreven gebruik van het toestel
- beschikbaarstelling en installatie van BIOS-, driver- of software-updates/upgrades
- Herstellen van beveiligingsfuncties, wissen van wachtwoorden, enz.
- Het maken van een back-up of het herstellen van klantspecifieke gegevens of software
- herinstallatie van geblokkeerde software/besturingssystemen (b.v. door verwijderen van systeemrelevante bestanden, verkeerde systeeminstellingen of zichzelf reproducerende programma's, b.v. computervirussen).
- de onderbrekingsvrije of foutvrije werking van geïntegreerde, gekopieerde of bijgeleverde software en de kwaliteit, de prestaties, de marktgeschiktheid of de geschiktheid van deze software of zijn productdocumentatie voor een of ander doel, zelfs als de software samen met een Fujitsu product werd geleverd.
- slijtageverschijnselen aan gegevensdragers, LCD-achtergrondverlichtingen, beeldbuizen van plasmabeeldschermen/CRT-monitoren (inbranding of helderheidsverlies)
- vervanging van verbruikte batterijen
- slijtageonderdelen en verbruiksmaterialen (b.v. printerpatronen)
- afnemende capaciteit van batterijen
- pixelfouten bij notebook-displays en LCD-beeldschermen binnen de desbetreffende foutklasse conform ISO 9241-307
- klikgeluiden van de onderdelen van de behuizing duiden niet op een defect of storing
- Cosmetische schade aan plastic onderdelen en kasten die de werking en functie van het product niet beïnvloedt, met inbegrip van maar niet beperkt tot krassen, deuken, deuken, gebroken plastic op poorten, verkleuring, roest, textuur of afwerking, slijtage en geleidelijke verslechtering of veroudering.
- elke vervorming en/of kromming van de buitenkant van het product, met inbegrip van die van het oppervlak van het LCD-scherm
- Bedrijfsomstandigheden die het normale gebruik op kantoor of in de privésfeer overtreffen (bijv. bij gebruik in rokerige of stoffige omgevingen of bij uitzonderlijke kamertemperaturen en onder UV/ IR-straling).

De garantie omvat verder niet de diagnose en het verhelpen van storingen die het gevolg zijn van:

- onvakkundig of verkeerd gebruik of onjuiste behandeling van het toestel door de klant of derden (b.v. LCD-breuk, mechanische schade of schade aan de behuizing, defecte kabels of stekkers); onvakkundig zijn met name handelingen die niet overeenkomen met de instructies in het producthandboek.
- overmacht (blikseminslag, overstroming, chemische of biologische blootstelling, oorlog enz.)
- vervuilingen (muis, tapetransportsystemen enz.)
- uitzonderlijke omgevingsinvloeden (Overtollig UV-licht, overspanning, magneetvelden enz.) of andere omstandigheden waarvoor Fujitsu niet kan instaan.

De garantieaanspraak vervalt

- als Fujitsu producten worden voorzien van of gebruikt met onderdelen, componenten en/of randapparaten (respectievelijk van Fujitsu of een derde fabrikant) die niet door Fujitsu zijn vrijgegeven voor de concrete toepassing,
- als serviceprestaties/herstellingen of andere wijzigingen aan het product werden uitgevoerd door personen die niet door Fujitsu zijn erkend,

tenzij het defect aantoonbaar niet door deze gebeurtenissen werd veroorzaakt of het gevolg ervan is.

E-nieuwsbrief over ondersteuning

Fujitsu zal naar eigen goeddunken via een e-nieuwsbrief informatie over ondersteuning verstrekken.

U kunt zich hiervoor aanmelden op <http://support.ts.fujitsu.com/newsletter>.

Privacyverklaring

Houd er rekening mee dat wij tijdens de uitvoering van het contract en de garantieservice de persoonlijke en contactgegevens van u of uw specifieke contactpersonen (in het bijzonder naam, adres, rol, e-mailadres, telefoonnummer) verwerken zoals door u verstrekt. Als u een garantieservice hebt gekocht van een Fujitsu Sales Partner, dragen we dergelijke gegevens over aan de contractuele Fujitsu Sales Partner en Service Partner, om de vereiste service te leveren en om u proactief te informeren wanneer de service op het punt staat te vervallen. Voor meer informatie over gegevensverwerking en de informatie die moet worden verstrekt overeenkomstig de artikelen 13 en 14 van Verordening (EU) nr. 2016/679 ("de algemene verordening gegevensbescherming"), raadpleegt u de plaatselijke informatie over gegevensbescherming, zoals van toepassing op uw grondgebied. Deze kunt u vinden op de website van uw lokale Fujitsu landentiteit, die u kunt openen door te klikken op de vlag van het lokale land onder de volgende link:

<http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM>

Bovendien wij wensen van de gelegenheid gebruik te maken om u erop te wijzen dat bij een garantieclaim de door u opgegeven informatie wordt opgeslagen met het oog op de kwaliteitszorg. Deze gegevens worden tijdens de afhandeling van de garantieclaim gebruikt voor de prestatiecontrole van ons onderhoudspersoneel en onze erkende servicepartners. Hiermee beogen we een hoge servicekwaliteit te verzekeren bij onze servicepartners binnen de Fujitsu-groep en de dochter- en moederondernemingen. Hiertoe kan informatie ook worden doorgegeven aan gekwalificeerde en dienovereenkomstig gelaste derden.

Als u in uw specifiek geval niet wenst dat uw persoonlijke gegevens buiten de onmiddellijke garantieafhandeling worden opgeslagen, worden gebruikt en/of in het kader van de vermelde kwaliteitszorg worden doorgegeven, kunt u ons dit altijd telefonisch via onze helpdesk meedelen.

Aansprakelijkheidsbeperking

Andere aanspraken van de garantienemer dan die welke uitdrukkelijk in deze garantievoorwaarden zijn vermeld, zijn uitgesloten, tenzij er volgens het specifiek toepasbare nationale recht een dwingende wettelijke verplichting of aansprakelijkheid voor Fujitsu bestaat. Dit geldt met name ook voor aanspraken voor vervanging van vervolgschade, winstverlies, gegevens- of informatieverlies, of schade ten gevolge van werkingsonderbreking.

Geldende wetgeving

De garantie is onderworpen aan de wettelijke bepalingen van het land waarin het product voor het eerst door de eindklant bij de verkoper werd aangekocht, en moet in overeenstemming met dit recht worden geïnterpreteerd. Het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11-4-1980 (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, CISG) vindt geen toepassing.

Aanvullende diensten

Voor ondersteuningspakketten en andere diensten van Fujitsu die een aanvulling zijn op de garantie, gelden de bepalingen en voorwaarden zoals die staan uiteengezet in de desbetreffende datasheets. Zie <http://www.fujitsu.com/fts/products/product-support-services/> voor verdere informatie.

Aanvullende informatie voor eindgebruikers in de EU

We streven ernaar alle mogelijke geschillen die voortvloeien uit of verband houden met onze producten of onze contractuele relatie met u in der minne te schikken. Omdat ons productaanbod niet rechtstreeks en primair op de consumentensector is gericht, vragen we onze consumentenklanten om begrip dat we hebben besloten niet deel te nemen aan de vrijwillige geschillenbeslechtsprocedures voor geschillencommissies in consumentenzaken zoals beoogd in de EU-richtlijn 2013/11/EU. In plaats daarvan willen we onze klanten vragen altijd gebruik te maken van onze Fujitsu Help Desk die u in contact brengt met ons competente Fujitsu service- en supportteam, als onze producten aanleiding geven tot klachten. Behoudens gevallen van misbruik, is de beoordeling van incidenten en claims van klanten door ons service- en supportteam in eerste instantie ook gratis voor de klant. Mochten we er niet in slagen het incident op te lossen, blijft uw recht om u tot de rechter te wenden onverminderd van kracht.

Garanti for Fujitsu produkter

Tak fordi De har købt et kvalitetsprodukt fra Fujitsu. Vores produkter er udviklet, så de kan opfylde høje krav til teknik og kvalitet. Hvis der alligevel skulle opstå problemer med vores produkter, yder vi Dem som slutbruger en garanti på vores produkter, som De, iht. nedenstående betingelser, kan gøre brug af i tilfælde af materiale- og forarbejdningsfejl på det købte produkt.

Garantien er en frivillig forpligtelse, som Fujitsu som producent indgår i forhold til førstegangskøbere af nye apparater på slutkundeniveau. Garantien gælder ikke apparater, som Fujitsu har bragt i handlen som brugte apparater. **Derudover kan De som slutbruger have lovmæssige krav, der ikke indskrænkes af nærværende garantibetingelser.** Andre eller yderligere krav, end de her beskrevne, kan ikke gøres gældende iht. garantien. Uafhængig af dette findes der muligvis ud over denne producentgaranti individuelle garantier udstedt af Fujitsu-salgspartnere eller anden tredjepart, der udelukkende kan gøres gældende over for disse.

Garantibetingelser

Garantien træder i kraft på dagen af det første køb af produktet af en slutbruger fra forhandleren (købsdato på originalkvitteringen/fakturaen eller dato på den originale følgeseddel). Vær opmærksom på at garantikrav kun kan gøres gældende mod fremlæggelse af originalkøbskvitteringen eller originalfølgeseddelen. Opbevar derfor deres købskvittering eller Deres følgeseddel sammen med garantipapirerne.

Typebetegnelsen og apparatets ID-nummer skal fremgå af købskvitteringen/følgesedlen.

Garantikrav skal gøres gældende over for det pågældende Fujitsu landeselskab (lokal service desk) eller salgs- og servicepartneren, hvor De har købt apparatet, straks efter fejlen opdages.

Omfang af og ydelse af garantien

Såfremt intet andet er aftalt, omfatter garantien alle eventuelle materiale- og forarbejdningsfejl, der måtte optræde i garantiperioden. Den nøjagtige garantitype og -periode for dit Fujitsu-produkt samt dets territoriale gyldighed står i „Warranty Information“, der er vedlagt produktet eller linket under „Warranty Information“. Afgivelser fra garantitypen og -perioden kan dog fremgå af den originalfaktura eller originalfølgeseddel, der er udstedt ved første salg af den nye vare. Dette dokument skal derfor opbevares et sikkert sted.

Garantiens rækkevidde og rammebetingelser beskrives nærmere nedenfor. Hvis og såfremt De har købt Fujitsu-produktet hos et Fujitsu landeselskab, der påviseligt ligger uden for det territoriale anvendelsesområde for disse garantibetingelser iht. den garantiinformation, der er vedlagt produktet, skal eventuelle andre begrundede garantikrav altid rettes direkte til den regionale Fujitsu landeorganisation, der er ansvarlig for salget i det pågældende land. Garantiindhold, -type og -periode fremgår så udelukkende af garantibetingelserne for denne lokale Fujitsu landeorganisation, som De til hver en tid kan se på internettet eller kan få stillet til rådighed på forespørgsel.

Mangler, der skyldes uhensigtsmæssig brug, er ikke omfattet af garantiordningen. Hensigtsmæssig brug af produktet forudsætter, at der tages højde for de forhold, der beskrives nærmere i driftsvejledningen og produktokumentationen. Garantien er begrænset til fremstilling af hardware-ydelseskendetegn og den tilstand, som produktet havde inden defekten. I den forbindelse anses det for tilstrækkeligt, at produktet opfylder afprøvningsbetingelserne i henhold til Fujitsu specifikationer for

originalproduktet (se produktdatablad). Fujitsu garanti omfatter ikke genoprettelse af kundedata og software.

Inden for de ovennævnte og nedenstående nærmere beskrevne garantier foretages garantien efter Fujitsu' valg ved reparation eller udskiftning. I tilfælde af materiale- eller forarbejdningsfejl vil defekte dele blive erstattet med nye dele eller dele, der er så godt som nye. I givet fald udskiftes hele produktet med et tilsvarende eller funktionelt tilsvarende produkt. Under alle omstændigheder vil garantiydelsens værdi begrænse sig til det mangelfulde produkts værdi.

Alle defekte dele, der fjernes fra et produkt som del af en garantireklamationsprocedure, tilhører automatisk den pågældende Fujitsu landeorganisation eller den valgte autoriserede servicepartner (afhængigt af forholdene). Dette gælder ikke for defekte datamedier (HDD, SSD) i tilfælde af, at kunden har købt ekstra 'HDD hukommelse'.

For Fujitsu originaldele, der anvendes i forbindelse med garanti, gælder kun den resterende garantiperiode for det reparerede apparat ved montering i et Fujitsu produkt.

For datamedier gælder kun det i disse garantibetingelser separat beskrevne indskrænkede omfang, uafhængig af systemets garantiomfang (se kapitlet Indskrænket garanti på komponenter/forbrugsmateriale).

Garantiydelser ydes via Fujitsu eller autoriserede servicepartnere inden for de lokalt fastlagte arbejdstider, medmindre andet er aftalt inden for rammerne af en udvidet garanti. Arbejdstiderne kan variere på grund af nationale eller regionale forhold.

Fujitsu forbeholder sig retten til, i tilfælde hvor det er muligt for kunden uden særligt teknisk forkendskab og uden kontakt til strømførende dele, selv at foretage udskiftning af moduler (såkaldt CRU – Customer Replacement Unit), at afhjælpe defekten ved, at De får tilsendt en reservedel eller en komponent og selv kan foretage udskiftning, montering eller tilslutning vha. den vejledning, der stilles til rådighed af Fujitsu. Fujitsu er i disse tilfælde berettiget til at forlange returnering af den defekte eller udskiftede del eller den erstattede komponent.

Beskrivelse af de enkelte garantityper

Fremgangsmåde i tilfælde af garanti

Opstår der mod forventning en fejl ved Deres Fujitsu produkt, kontakt venligst først Fujitsu Service Desk. Vores medarbejdere hjælper Dem med at diagnosticere defekterne og fejlfunktionerne, og i mange tilfælde er de allerede i stand til at afhjælpe fejlen via telefonen.

Der følger en liste over Service Desk-telefonnumre med produktet eller De kan finde listen på internettet på <http://ts.fujitsu.com/support/serviceesk.html>. Sørg for altid at have følgende informationer klar, når De ringer til Service Desk:

- Deres navn, adresse, postnummer og et telefonnummer, hvor vi kan træffe Dem
- Produktets modelbetegnelse, artikelkode og serienummer
- Dato og sted for køb af produktet
- En kort beskrivelse af problemet.

Sørg om muligt for at have de medleverede, originale databærere klar, hvormed den fra fabrikken forinstallerede originalkonfiguration kan genetableres.

Service Desk'en vil aftale den videre fremgangsmåde med Dem.

Ved brug af computerhardware eller - software anbefales det at sikre dataene med jævne mellemrum. En datasikring kan specielt anbefales før servicearbejde, idet ikke kan garanteres at der ikke mistes nogen data. Læg mærke til, at det er Dem som bruger, der udelukkende bærer ansvaret for fuldstændig datasikring inkl. applikations- og operativsystem-software. Ethvert ansvar af Fujitsu for de inden for frembringelsen af garantien opstående data- og informationstab er udtrykkeligt udelukket.

Hvad angår datacentersystemer tilstræber Fujitsu at bruge Autocall-funktionalitet til fejlrapportering og/eller diagnostik.

Autocall-funktionen underretter automatisk det serviceautoriserede system om vigtige forhold eller fejl i komponenter til Fujitsu Service Center. Kunden bestemmer, om han eller hun vil bruge Autocall. Til dette formål skal han køre og aktivere Autocall for det respektive system.

Det er en forudsætning for behandlingen af Autocall-meddelelserne i Fujitsu, at kunden leverer og opretholder kontaktdata fra en teknisk kontaktperson. Autocall-meddelelserne indeholder tekniske oplysninger samt mulige personlige data. Fujitsu bruger udelukkende disse data til kontraktmæssigt aftalt fejlanalyse og fejlrettelse.

For flere detaljer om opsætning af Autocall, besøg venligst <http://ts.fujitsu.com/autocall>.

Reservedelsgaranti

I tilfælde af garanti afholder Fujitsu udgifterne til materialer og/eller reservedele, der kræves til udbedring af manglen. Omkostninger for den anvendte arbejdstid og transporten til og fra det kvalificerede servicested (servicepartner eller reparationscenter) er på kundens regning og risiko.

Indleveringsgaranti

Den rapporterede fejl analyseres af Fujitsu. Hvis fjernsupport ikke er mulig og hardwaren skal repareres, anmodes kunden om at indlevere den defekte enhed til et kvalificeret servicested (servicepartner eller reparationscenter). Når reparationsarbejdet er færdigt, underrettes kunden om, at enheden er klar til afhentning.

Indleveringsservicen omfatter fremskaffelse af alle nødvendige reservedele samt de dermed forbundne arbejdsomkostninger, men ikke transport til og fra servicestedet.

Indsendelses- og returneringsgaranti (Return-to-base-garanti)

Den rapporterede fejl analyseres af Fujitsu. Hvis fjernsupport ikke er mulig og hardwaren skal repareres, anmodes kunden om at indsende den defekte enhed til et kvalificeret servicested (servicepartner eller reparationscenter). Transport- og forsikringsomkostningerne betales af kunden. Kunden har ansvaret for, at den defekte enhed emballeres korrekt, så den er beskyttet.

Indsendelses- og returneringsservicen omfatter fremskaffelse af alle nødvendige reservedele, de dermed forbundne arbejdsomkostninger og returporto for enheden til afsenderen eller til en anden adresse i det land, hvor servicestedet ligger.

Collect-&-Return-garanti

Den rapporterede fejl analyseres af Fujitsu. Hvis fjernsupport ikke er mulig og hardwaren skal repareres, afhentes den defekte enhed hos kunden og bringes til reparation hos et kvalificeret servicested (servicepartner eller reparationscenter). Den pågældende afhentnings- og returneringsprocedure kan adskille sig fra land til land.

Afhentningen foretages enten

- af en af Fujitsus reparationslogistikvirksomheder. Den defekte enhed afhentes på kundens adresse (ved hovedindgangen, hvis ikke andet er aftalt). Kunden skal emballere den defekte enhed på en passende måde inden afhentningen, medmindre han er blevet underrettet af Service Desk om, at logistikvirksomheden vil bruge sine egne transportbokse til at transportere enheden.
- eller vha. et fragtbrev / forudbetalt leveringsetiket til kunden, så han selv kan koordinere afhentningen. Kunden skal emballere den defekte enhed på en passende måde inden afhentningen.

Efter reparationen returneres enheden til kundens ejendom.

Door-to-door-garanti (ombytning på stedet)

Den rapporterede fejl analyseres af Fujitsu. Hvis fjernsupport ikke er mulig og hardwaren er defekt, vil den blive udskiftet med en tilsvarende. Den defekte enhed vil blive afhentet på kundens adresse (ved hovedindgangen), og samtidigt leveres en ny tilsvarende del på samme adresse.

Garanti med på-stedet-service (on-site-garanti)

Den rapporterede fejl analyseres af Fujitsu vha. telefonsupport eller fjernadgang. Efter Fujitsus skøn fastsættes et tidspunkt for besøg af en servicetekniker for yderligere onsite-diagnose og løsning i det omfang det er nødvendigt for at løse det diagnosticerede problem. I tilfælde af en hardwarefejl, genskabes driftsfunktionen ved at udskifte eller reparere den defekte del på installationsstedet.

Forudsætningen for service på stedet er, at kundens geografiske beliggenhed er inden for 50 km (på ordentlige veje) eller en times kørsel fra Fujitsu servicepartnerens eller Fujitsu reparationscentrets lokation. Ved længere kørselstrækninger forbeholder Fujitsu sig retten derudover at beregne kørselstid og gebyrer efter aftale med kunden eller at reparere apparatet på et centralt Fujitsu reparations-center efter kunden har fremsendt enheden. Dette gælder også, hvis en reparation på stedet ikke er mulig.

Begrænset garanti for komponenter/forbrugsmateriale

Ved følgende komponenter/forbrugsmateriale kan garantiomfanget afvige fra det produkt, som De har købt komponenten sammen med. Vær opmærksom på, at der for komponenter muligvis også gælder en separat garanti fra en anden producent.

Komponenter/ forbrugsmateriale	Garantitype	Garantiperiode
Tastatur og mus, der er købt separat og ikke er indeholdt i systemkartonen	Materialegaranti	24 måneder
Tastatur og mus indeholdt i systemkartonen	Materialegaranti	12 måneder, mulighed for landespecifik, længerevarende garanti
Komponenter, der er købt separat og ikke er monteret i systemet, som f.eks.: Harddiske, optiske drev, grafikkort, memory, osv.	Materialegaranti	Mindst 6 måneder, mulighed for landespecifik, længerevarende garanti
Genopladelige batterier	Materialegaranti	12 måneder <ul style="list-style-type: none"> - Fysiske og kemiske processer, gør at de genopladelige batteriers kapacitet reduceres med tiden. Derfor yder Fujitsu en begrænset garanti på 12 måneder på disse produkter. - Nye Battery Backup Units (BBU) til SAS/RAID Controller gemmer indholdet på Controller-Caches op til 72 timer. I perioden med den indskrænkede garanti på 12 måneder garanterer vi, at indholdet for Cachen for RAID Controller gemmes i 24 timer.
Tilbehør som eksterne højttalere, mikrofon, hovedtelefoner, etuier, USB-enhed osv.	Materialegaranti	24 måneder

Komponenter/ forbrugsmateriale	Garantitype	Garantiperiode
Perifere enheder som printere, scannere, kameraer osv. (med undtagelse af Retail produkter)	Her gælder garantibetingelserne fra originalproducenten *)	Producentsspecifik
Perifere enheder som printere, scannere, kameraer osv. inkluderet i systempakken (kun Retail produkter)	Materialegaranti	12 måneder, mulighed for landespecifik, længerevarende garanti
APC-UPS (ekstern enhed)	Her gælder garantibetingelserne fra originalproducenten *)	36 måneder producentsspecifik
Datahukommelsesmedier fra softwareprodukter	Materialegaranti	6 måneder **)
Solid State Drive (SSD)	Storage, Server & Client Computing Devices: Flash-enheder, SSD-drev, UFM-moduler, SATADOM-moduler og DCPMM-moduler kan have en indbygget slidindikator. I dette tilfælde er garantien for en sådan komponent som en undtagelse i forhold til systemgarantien begrænset til en periode, indtil indikatoren når udløbsniveauet. Nærmere detaljer om sådanne afvigelser fra systemgarantien (hvis der er nogen) er angivet i det tilsvarende komponent- eller produktdataark eller under fanen "Garantihåndbog" på siden Garanti/Service (http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM).	

*) Angivelser til type, omfang og varighed på original-producentgarantien står i den dokumentation, der er vedlagt produktet eller kan rekvireres hos Fujitsus tekniske support

***) I en periode på seks måneder efter køb udskifter Fujitsu databærere, hvis disse er blevet leveret med et Fujitsu-produkt og allerede havde en fysisk defekt ved levering. Selve softwaren er ikke omfattet af garantien.

Ved batterier på systemboardet gælder garantien for det pågældende apparat.

Udelukkelse af garanti

Følgende omfattes ikke af garantien:

- Uvæsentlige fejl eller afvigelser i produktets beskaffenhed, der ikke har nogen betydning for apparatets værdi eller anvendelse i øvrigt.
- Anvendelse og installation af BIOS-, driver- eller software-opdateringer/opgraderinger.
- Reset af sikkerhedsfunktioner, sletning af password etc.
- Sikring eller genetablering af kundespecifikke data eller software.
- Nyinstallation af ikke funktionsdygtige software-/operativsystemer (f.eks. sletning af systemrelevante data, ukorrekte systemindstillinger eller programmer, der mangfoldiggør sig selv, f.eks. computerviruser.
- Kontinuerlig og fejlfri drift af indbygget, overspillet eller medleveret software samt softwareprogrammets eller produktokumentationens kvalitet, ydelse, markedsduelighed og egnethed til et bestemt formål, uanset om disse er blevet leveret sammen med et Fujitsu produkt eller ej.
- Slitage i forbindelse med datamedier, baggrundsbelysning (brændemærker eller tab af lysstyrke).
- Udskiftning af brugte batterier
- Sliddele og forbrugsmaterialer (f.eks. printerpatroner)
- Aftagende batterikapacitet
- Pixelfejle på Notebook-displays og LCD- billedskærme inden for den pågældende fejlklasse iht. ISO 9241-307
- Klikstøj fra kabinettes dele under drift udgør ikke en defekt
- Kosmetiske skader på plastikdele og kabinetter, der ikke påvirker produktets virkemåde og funktion, herunder men ikke begrænset til ridser, buler, knækket plastik omkring stik, misfarvning/blegning, rust, tekstur eller finish, slid og gradvis forringelse eller aldring.
- Enhver deformation inklusiv buler på ydersiden af produktet, herunder også overfladen på LCD-panelet
- Driftsforhold, der afviger fra normalt kontor eller privat brug (såsom drift i røgfylde eller støvede omgivelser eller ved ekstraordinære rumtemperaturer og under UV / IR-stråling o. lign

Garantien omfatter heller ikke diagnose og udbedring af forstyrrelser, der skyldes:

- Usagkyndig brug eller behandling af apparatet gennem kunden eller andre personer (f.eks. LCD-skader, mekaniske skader, kabinetskader, defekte kabler eller stik); ved begrebet usagkyndig forstås handlinger, der ikke tager højde for oplysningerne i produkthåndbogen.
- Force Majeure (lynnedslag, oversvømmelser, kemisk eller biologisk eksponering, krige o. lign.)
- Snavs (mus, bånddrev etc.)
- Usædvanlige ydre påvirkninger (Overskydende UV-lys, overspænding, magnetfelter o.lign.) eller
- Forhold, som Fujitsu ikke kan gøres ansvarlige for.

Garantien bortfalder,

- Udstyr eller brug af Fujitsu produkter med reservedele, komponenter og/eller perifert udstyr (henholdsvis fra Fujitsu eller en tredjepartsproducent), som Fujitsu ikke har godkendt til den pågældende anvendelse,
- Ved serviceydelser/repARATIONER eller produktændringer, der foretages af personer, der ikke er autoriseret af Fujitsu,

medmindre det kan godtgøres, at defekten ikke er opstået på grund af disse omstændigheder eller som følge heraf.

Support e-nyhedsbrev

Fujitsu giver efter eget skøn informationer om supportrelevante nyheder via support e-nyhedsbrevet.

Tilmelding kan ske på <http://support.ts.fujitsu.com/newsletter>.

Meddelelse om databeskyttelse

I forbindelse med udførelse af kontraktuel service og alm. service under reklamationsretten behandler og opbevarer de af dig oplyste personlige data vedrørende dig og de af dig dedikerede kontaktpersoner (derunder navn, adresse, rolle, e-mail adresse, telefonnummer). Har du købt og registreret en SupportPack fra en Fujitsu salgspartner, overfører vi de registrerede oplysninger til vores autoriserede servicepartner, for at kunne levere den nødvendige service. Vi vil proaktivt informere dig, når serviceperioden er ved at udløbe.

For yderligere information vedrørende data behandling og den information som afgives jævnfør Artikel 13 og 14 i EU lovgivningen 2016/679 ("General Data Protection Regulation") henvises til den fortroligheds information, der gælder for din lokation. Informationen kan findes på Fujitsu's danske hjemmeside, som du kan tilgå ved at klikke på det danske flag via dette link <http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM>.

Desuden, vi vil ved denne lejlighed gøre opmærksom på at vi gemmer dataene vedrørende garantitilfældet for en yderligere kvalitetssikring. Disse data anvendes under behandling af garantien til ydelseskontrol af vores servicepersonale og vores servicepartnere. Dette sker for at sikre en høj standard af service hos vores servicepartnere inden for Fujitsu koncernen og dennes moder- og datterselskaber. Til dette formål kan data overføres til kvalificerede og autoriserede tredje personer.

Skulle De ikke ønske at Deres persondata gemmes, benyttes og eller overføres inden for de nævnte kvalitetssikringstiltag udover den direkte garantibehandling, kan De meddele dette telefonisk til vores Helpdesk.

Ansvarsbegrænsning

Yderligere krav fra garantiberettiget side end dem der udtrykkeligt er nævnt er udelukket, såfremt der ikke består en tvingende ansvarsforpligtelse for Fujitsu i henhold til pågældende landes ret. Dette gælder især også for krav i forbindelse med følgeskader, indtægtstab, data- eller informationstab eller tab på grund af driftsafbrydelser.

Gældende ret

Garantien er underlagt gældende lov i det land, hvor det første køb af produktet af slutbrugeren hos forhandleren fandt sted, og skal udlægges i overensstemmelse med dette. FN-konventionen om aftaler om internationale køb fra 11.4.1980 (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, CISG) anvendes ikke.

Ekstra services

For Fujitsu supportpakker og andre services, der supplerer garantien, gælder de betingelser, som er udstukket i de tilsvarende dataark. For yderligere informationer, se under <http://www.fujitsu.com/fts/products/product-support-services/>.

Ekstra oplysninger til EU-slutkunder

Vi bestræber os på at klare alle stridigheder, der måtte opstå på grund af eller i forbindelse med vores produkter eller aftaleforholdet på en fredelig måde. Da vores produktudbud ikke henvender sig direkte og primært til forbrugersektoren, beder vi vores forbrugerkunder om at have forståelse for, at vi har besluttet ikke at deltage i de frivillige forligsprocedurer inden mulighederne for forbrugervoldgift er udtømt i henhold til EU-direktiv 2013/11/EU. I stedet ønsker vi, at vores kunder, hvis vores produkter på noget tidspunkt skulle give anledning til klager, gør brug af vores Fujitsu Help Desk til at kontakte vores kompetente Fujitsu service- og supportteam. Med undtagelse af tilfælde i forbindelse med misbrug er bedømmelsen af hændelser og kundeklager, som foretages af vores service- og supportteam, i første omgang gratis for kunden. Hvis vi ikke kan løse hændelsen, forbliver retten til regres til domstolene upåvirket.

Produktgaranti fra Fujitsu

Takk for at du har valgt dette kvalitetsproduktet fra Fujitsu. Våre produkter har blitt utviklet for å tilfredsstillende høye krav til både teknologi og kvalitet. Hvis du likevel skulle få problemer med et av våre produkter, gir vi deg som sluttbruker en garanti i henhold til vilkårene som følger under. Garantien dekker alle eventuelle materialdefekter og produksjonsfeil på produktet du har kjøpt.

Denne garantien er en frivillig garanti som Fujitsu i egenskap av produsent gir til kunder som kjøper et nytt produkt som sluttbrukere. Garantien gjelder ikke for produkter som Fujitsu har gjort tilgjengelig på markedet som et brukt produkt. **Som sluttbruker kan du også ha andre lovbestemte rettigheter som kommer i tillegg til, og som ikke vil være begrenset av disse garantibetingelsene.** Garantien gjelder ikke for andre eller mer omfattende krav enn de som er beskrevet her. Uavhengig av dette, kan det i tillegg til denne produsentgarantien foreligge egne garantier fra Fujitsus distribusjonspartnere eller fra andre aktører, og eventuelle krav iht. slike garantier kan bare stilles til de som har gitt garantien.

Garantibetingelser

Garantien gjelder fra den dagen produktet selges første gang av en forhandler til en sluttkunde (originalkvitteringens kjøpsdato eller den originale følgeseddelsens dato). Vær oppmerksom på at garantikrav kun er gyldige ved fremvisning av originalkvittering eller opprinnelig leveringsseidel. Oppbevar derfor alltid disse dokumentene sammen med garantidokumentene.

Enhetens produktnavn og serienummer må være oppført på kvitteringen/leveringsseidelen.

Alle garantikrav må stilles umiddelbart etter at feilen er oppdaget til Fujitsus hovedkontor i det aktuelle landet (lokalt servicekontor), eller til salgs- eller servicepartneren hvor produktet er kjøpt.

Dekning og levering av garantitjenester

Garantien omfatter, så fremt ikke annet er avtalt, alle material- og produksjonsfeil som forekommer innenfor den gjeldende garantiperioden. Den nøyaktige garantidekningen og tidsperioden garantien gjelder for, for akkurat ditt Fujitsu-produkt, samt gyldighet i forhold til hvor produktet er kjøpt, finner du i under «Warranty Information», eller ved å følge linken som er lagt inn i «Warranty Information». Hvis det foreligger avvik i garantidekningen og garantiperioden, vil du finne informasjon om dette på originalkvitteringen eller -følgeseddelen du fikk da du som sluttbruker kjøpte det nye produktet. Ta derfor godt vare på denne dokumentasjonen.

Omfang og rammebetingelser for garantien beskrives detaljert i teksten under. Hvis du har kjøpt ditt Fujitsu-produkt fra en Fujitsu-forhandler i et land som, ifølge garantiinformasjonen som følger med produktet, ligger utenfor det geografiske gyldighetsområdet for garantien, må eventuelle begrunnede garantikrav umiddelbart stilles til Fujitsus hovedkontor som er ansvarlig for salgsorganisasjonen i det aktuelle landet. Garantien dekning og varighet avhenger i slike tilfeller helt og holdent av garantibetingelsene til hovedkontoret i det enkelte landet. Disse finner du på Internett, eller de kan fås ved henvendelse til hovedkontoret.

Garantien omfatter ikke defekter som skyldes ikke-forskriftsmessig bruk. Med forskriftsmessig bruk menes bruk av produktet under de betingelser som er beskrevet i bruksanvisningen eller produktokumentasjonen. Garantien er begrenset til gjenoppretting av maskinvarens funksjonalitet og originalproduktets tilstand før defekten oppstod. Dette kravet regnes som oppfylt når det aktuelle

produktet tilfredsstillende testkravene iht. Fujitsus spesifikasjoner for originalproduktet, slik det fremgår av produktdataarket. Garantien fra Fujitsu omfatter ikke gjenoppretting av kundedata eller -programvare.

Innenfor garantibetingelsene som er beskrevet ovenfor og nedenfor, utføres garantiytelsene etter Fujitsus valg i form av reparasjon eller bytte. Ved material- eller fabrikkasjonsfeil blir defekte deler byttet med enten nye deler eller deler som tilsvarer nye. Eventuelt blir hele produktet byttet mot et likt eller funksjonelt likeverdig produkt. I alle tilfeller begrenses verdien på garantiytelsen til verdien på det feilmeldte produktet.

I tilfeller hvor garantien kommer til anvendelse, vil alle defekte deler som fjernes fra et produkt automatisk være eid av Fujitsus hovedkontor i det aktuelle landet, eller eventuelt den tilknyttede autoriserte servicepartneren. Dette gjelder ikke for defekte datamedier (HDD, SSD) når kunden har betalt ekstra for å beholde den.

Når det i garantisaker blir benyttet originaldeler fra Fujitsu til montering i et Fujitsu-produkt, vil den gjenværende garantitiden gjelde for det reparerte produktet.

For datalagringsmedier gjelder egne betingelser med begrenset omfang som er spesielt beskrevet i disse garantibetingelsene, uavhengig av garantien som gjelder for hele systemet (se kapittelet Begrenset garanti for komponenter/forbruksmateriell).

Garantitjenester blir levert av Fujitsu eller en autorisert servicepartner innenfor de arbeidstidene som gjelder for det aktuelle området, med mindre annet er avtalt innenfor rammen av en utvidet garanti. Arbeidstidene kan variere i henhold til nasjonale eller regionale regler og sedvaner.

I tilfeller hvor det er mulig for kunden selv å skifte en modul uten at det krever spesielle tekniske kunnskaper, og uten at det innebærer kontakt med strømførende deler (såkalt CRU – Customer Replacement Unit), forbeholder Fujitsu seg retten til å rette opp en feil ved å sende kunden en reservedel eller en komponent slik at kunden selv skifter, monterer eller kobler den til med veiledning fra Fujitsu. I slike tilfeller har Fujitsu rett til å kreve at kunden sender inn den defekte eller utskiftede delen, eller den erstattede komponenten.

Beskrivelse av de enkelte garantitypene

Fremgangsmåte ved fremsettelse av garantikrav

Dersom det mot formodning skulle være en feil på Fujitsu-produktet, må du først ta kontakt med Fujitsus servicesenter. Våre medarbeidere vil hjelpe deg med å finne feil eller feilfunksjoner, og i mange tilfeller vil de kunne rette feilen via telefon.

Du finner en liste over telefonnummer til servicesenteret som vedlegg til produktet, eller du kan gå til <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk.html>. Ha alltid følgende informasjon tilgjengelig før du ringer til servicesenteret:

- Navn, adresse, postnummer og et telefonnummer som du kan nås på
- Modellbetegnelsen, artikkelkoden og serienummeret på produktet
- Dato og sted for kjøp av produktet
- En kort beskrivelse av problemet

Ha eventuelt tilgjengelig de(n) originale databærerer/databærerne som fulgte med da produktet ble kjøpt, og som fabrikken kan bruke til å gjenopprette originalkonfigurasjonen.

Vår servicesenteret gir deg rettledning om den videre saksgangen.

Det anbefales alltid å ta jevnlige sikkerhetskopier av data ved bruk av datautstyr. Datasikring anbefales især ved servicearbeid, da tap av data ikke alltid kan utelukkes. Vær oppmerksom på at kunden alene er ansvarlig for at det blir foretatt en fullstendig sikkerhetskopiering av dataene, inklusive brukerprogramvare og operativsystem. Fujitsu påtar seg intet ansvar for tap av data og informasjon i forbindelse med utførelse av garantiarbeid.

For datasentersystemer tilstreber Fujitsu å bruke autocall-funksjonaliteten for feilrapportering og/eller diagnostikk.

Med autocall varsler det tjenesteautoriserte systemet automatisk om mistenkelige forhold eller feil på komponenter til Fujitsus servicesenter. Kunden avgjør bruken av autocall. For å gjøre dette må vedkommende kjøre og aktivere autocall for det gjeldende systemet.

En forutsetning for prosessen til autocall-meldingene hos Fujitsu, er at kunden oppgir og opprettholder kontaktinformasjon til en teknisk kontaktperson. Autocall-meldingene inneholder teknisk informasjon i tillegg til eventuell personinformasjon. Fujitsu bruker denne dataen kun til feilanalyse og –oppretting etter kontraktavtale.

Hvis du vil ha mer informasjon om konfigurering av autocall, besøk <http://ts.fujitsu.com/autocall>.

Garanti for reservedeler

Dersom garantibetingelsene er oppfylt, dekker Fujitsu kostnadene for materialer/reservedeler som kreves for å utbedre defekten. Kostnadene for påløpt arbeidstid dekkes av kunden og frem- og tilbaketransport til det autoriserte servicestedet (servicepartner eller reparasjonscenter) forekommer etter kundens regning og risiko.

Bring-inn-garanti

Den rapporterte feilen blir analysert av Fujitsu. Hvis fjernretting ikke er mulig og maskinvaren må repareres, må kunden bringe det defekte produktet til et kvalifisert servicested (servicepartner eller reparasjonsverksted). Når reparasjonen er utført, vil kunden få melding om at produktet er klart for henting.

Bring-inn-tjenesten omfatter alle nødvendige reservedeler og selve reparasjonsarbeidet, men ikke transport til og fra servicestedet.

Innsendings- og returgaranti (retur-til-stedet-garanti)

Den rapporterte feilen blir analysert av Fujitsu. Hvis fjernretting ikke er mulig og maskinvaren må repareres, må kunden sende det defekte produktet til et kvalifisert servicested (servicepartner eller reparasjonsverksted). Frakt og forsikring må betales av kunden. Kunden har ansvar for forsvarlig innpakning slik at det defekte produktet er godt beskyttet.

Innsendings- og returtjenesten omfatter alle nødvendige reservedeler, selve reparasjonsarbeidet og returforsendelse av produktet til avsender, eller en annen adresse i samme land som servicestedet befinner seg i.

Hent-og-retur-garanti

Den rapporterte feilen blir analysert av Fujitsu. Hvis fjernretting ikke er mulig og maskinvaren må repareres, blir det defekte produktet hentet hos kunden og fraktet til et kvalifisert servicested (servicepartner eller reparasjonsverksted) for reparasjon. Framgangsmåten ved henting og retur kan variere fra land til land.

Henting utføres enten

- av en av Fujitsus logistikkleverandører for reparasjoner. Det defekte produktet blir hentet på kundens adresse, dvs. ved hovedinngangen hvis ikke annet er avtalt. Kunden må pakke den defekte enheten forsvarlig før henting, med mindre kundeservice har gitt beskjed om at logistikkleverandøren vil bruke sin egen emballasje til å frakte enheten.
- eller med fraktbrev / forhåndsbetalt fraktseddel slik at kunden selv kan organisere henting slik det passer best. Kunden har ansvar for forsvarlig innpakning av det defekte produktet før det hentes.

Når reparasjonen er utført, blir produktet returnert til kundens adresse.

Dør-til-dør-garanti (bytte-på-stedet-garanti)

Den rapporterte feilen blir analysert av Fujitsu. Hvis fjernretting ikke er mulig og maskinvaren er defekt, blir den erstattet av et tilsvarende produkt. Det defekte produktet blir hentet på kundens adresse (ved hovedinngangen), samtidig som et tilsvarende produkt leveres til samme adresse.

På-stedet-garanti

Den rapporterte feilen blir analysert av Fujitsu via telefon med servicesenteret, eller via fjerntilgang. Fujitsu kan velge å inngå avtale om å sende en tekniker for videre feilsøking på stedet, og slik avgjøre hvilke tiltak som er nødvendig for å rette det påviste problemet. Hvis feilen gjelder maskinvare, vil driften bli gjenopprettet ved å erstatte eller reparere den defekte delen på installasjonsstedet.

På-stedet-service forutsetter at kunden befinner seg innenfor 50 km fast landevei eller maksimalt én times kjøring fra en Fujitsu-servicepartner eller et Fujitsu-reparasjonssenter. Hvis veien for henting/levering av apparatene er lengre enn dette, forbeholder Fujitsu seg retten til – etter avtale med kunden – å utstede separat faktura for kostnader i forbindelse med ekstra reise samt reisetid eller til å reparere apparatet i et sentralt Fujitsu-reparasjonssenter etter at kunden har sendt det inn. Det siste gjelder også dersom en reparasjon på stedet ikke er mulig.

Begrenset garanti for komponenter/forbruksmaterieell

For følgende komponenter/forbruksmaterieell kan garantidekningen avvike fra den garantien som gjelder for produktet du kjøpte komponenten sammen med. Vær oppmerksom på at komponenten også kan ha en separat garanti fra en annen produsent.

Komponenter/ forbruksmaterieell	Garantidekning	Garantiens varighet
Tastatur og mus kjøpt separat og som ikke følger med i systempakken.	Materialgaranti	24 måneder
Tastatur og mus som følger med i systempakken.	Materialgaranti	12 måneder, men lengre garantier kan forekomme i enkelte land.
Komponenter som er kjøpt separat og som ikke er innebygget i systemet, for eksempel: harddisker, optiske stasjoner, grafikkort, minne osv.	Materialgaranti	Minst 6 måneder, men lengre garantier kan forekomme i enkelte land.
Oppladbare batterier	Materialgaranti	12 måneder - Fysiske og kjemiske prosesser fører med tiden til en forringelse av kapasiteten til batteriene. Derfor gir Fujitsu en begrenset garanti på 12 måneder på disse produktene. - Nye reservebatterier (Battery Backup Units, BBU) for SAS/RAID-kontrollere bevarer innholdet i hurtigbufferen til kontrolleren i inntil 72 timer. Den begrensede garantien på 12 måneder garanterer at innholdet i hurtigbufferen til RAID-kontrolleren beholdes i 24 timer.
Tilbehør som eksterne høyttalere, mikrofoner, hodetelefoner, vesker, USB-minner osv.	Materialgaranti	24 måneder

Komponenter/ forbruksmaterieell	Garantidekning	Garantiens varighet
Eksterne enheter som skrivere, skannere, kameraer osv. (bortsett fra Retail-produkter)	Her gjelder garantien til originalprodusenten *)	Produsentavhengig
Eksterne enheter som skrivere, skannere, kameraer osv. inkludert i systempakken (kun Retail-produkter)	Materialgaranti	12 måneder, utvidet garanti er mulig avhengig av land
APC-USV (tilkoblingsenhet)	Her gjelder garantien til originalprodusenten *)	36 måneder, produsentavhengig
Datalagringsmedier for programvareprodukter	Materialgaranti	6 måneder **)
SSD-stasjon	Storage, Server & Client Computing Devices: Flash-enheter, SSD-stasjoner, UFM-stasjoner, SATADOM-stasjoner og DCPMM-stasjoner kan ha en innebygget indikator for levetid. I slike tilfeller vil garantien for denne komponenten, som et unntak fra systemgarantien, gjelde for tiden fram til indikatoren når nivået som viser slutten på levetiden. Detaljer som gjelder slike eventuelle avvik fra systemgarantien, er spesifisert i databladet til den aktuelle komponenten eller det aktuelle produktet, eller under fanen «Warranty manual» på siden Warranty/Service (http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM).	

*) Informasjon som gjelder type, dekning og varighet på garantien fra originalprodusenten finnes i dokumentasjonen som følger med produktet, eller den kan fås fra teknisk kundeservice hos Fujitsu.

**) I en periode på 6 måneder fra kjøpsdato bytter Fujitsu ut databærere hvis de er levert sammen med et Fujitsu-produkt og hadde en fysisk defekt allerede på leveringstidspunktet. Selve programvaren er ikke dekket av garantien.

Systemkortbatteriene dekkes av garantien for det enkelte produktet.

Hva garantien ikke omfatter

Garantien omfatter ikke følgende:

- Uvesentlige feil eller avvik i produktets beskaffenhet som ikke har nevneverdig betydning for enhetens verdi og tiltenkte bruk
- Fremskaffelse og installasjon av BIOS-, driver- eller programvareoppdateringer/-oppgraderinger
- Tilbakestilling av sikkerhetsfunksjoner, slettede passord osv.
- Sikkerhetskopiering eller gjenoppretting av kundespesifikke data eller programvare
- Ny installasjon av programvare/operativsystem som ikke lenger kan brukes (f.eks. på grunn av sletting av systemrelevante filer, feil systemsinnstillinger eller selvreproduserende programmer, f.eks. datavirus)
- Uavbrutt og feilfri funksjonalitet for installert eller medfølgende integrert programvare, samt kvalitet, ytelse, omsettelighet eller egnethet for slik programvare eller evnetuell medfølgende dokumentasjon av hvilken som helst betydning, også dersom det ble levert med et Fujitsu-produkt.
- Slitasjesymptomer i datalagringsmedier og bakgrunnsbelysning av LCD-skjermer (innbrente bilder eller tap av lysstyrke)
- Utskifting av brukte batterier
- Slitedeler og forbruksmateriale (f.eks. tonerkassetter)
- Avtakende kapasitet for oppladbare batterier
- Pikselfeil på Notebook-skjermer og LCD-skjermer innenfor de aktuelle feilkategoriene iht. ISO 9241-307
- klinkelyder fra kabinettdele under drift anses ikke som en defekt
- Kosmetiske skader på plastdeler og kabinett som ikke påvirker produktets drift og/eller funksjon, inkludert men ikke begrenset til riper, bulker, knust plast på porter, misfarging, rust, tekstur eller finish, slitasje og gradvis forverring eller aldring.
- Eventuelle deformasjoner og / eller vridninger på utsiden av produktet, inkludert overflaten på LCD-panelet
- Driftsforhold som overskrider normalt kontor eller privat bruk (f.eks. Drift i røykfylte eller støvete omgivelser eller ved ekstraordinære romtemperaturer og under UV / IR-stråling).

Garantien omfatter dessuten ikke diagnose og utbedring av feil som skyldes:

- Ukyndig eller uegnet bruk eller håndtering av enheten fra kundens eller en tredjeparts side (f.eks. brudd på LCD-skjerm, mekaniske skader eller skader på kabinettet, defekte ledninger eller støpsler); til ukyndig bruk hører især handlinger som ikke er i tråd med det som er foreskrevet i produkthåndboken
- Force majeure (lynneslag, oversvømmelse, kjemisk eller biologisk eksponering, krig osv.)
- Smuss (mus, båndstasjoner osv.)
- Uvanlig miljøpåvirkning (Overflødig UV-lys, overspenning, magnetfelt e.l.) eller andre forhold som Fujitsu ikke kan lastes for

Garantien opphører å gjelde ved:

- utstyr eller bruk av Fujitsu-produkter med reservedeler, komponenter og/eller eksterne enheter (enten fra Fujitsu eller en annen produsent) som ikke er sertifisert for den aktuelle bruken av Fujitsu,
- servicearbeid/reparasjoner eller andre modifikasjoner av produktet som ikke er utført av personer autorisert av Fujitsu,

med mindre defekten påviselig ikke kan tilbakeføres til disse handlingene.

Elektronisk nyhetsbrev med kundestøtte

Fujitsu forbeholder seg retten til å kunne formidle informasjon om relevante kundestøttetema via et elektronisk nyhetsbrev.

Du kan registrere deg for å motta nyhetsbrevet på <http://support.ts.fujitsu.com/newsletter>.

Informasjon om datasikkerhet

Vær oppmerksom på at i løpet av den kontraktfestede service og under garanti/reklamasjons perioden behandler vi person- og kontaktdataene som tilhører deg og/eller dine dedikerte kontakter (spesielt navn, adresse, rolle, e-postadresse, telefonnummer) slik de er oppgitt av deg. Hvis du har kjøpt og registrert en SupportPack fra en Fujitsu-salgspartner, overfører vi den registrerte informasjonen til vår autoriserte servicepartner for å yte den nødvendige service. Vi vil informere deg proaktivt når serviceperioden er i ferd med å utløpe.

For ytterligere opplysninger om databehandling og informasjonen som skal leveres i henhold til artikkel 13 og 14 i forskriften (EU) 2016/679 ("Generell databeskyttelsesforskrift"), vennligst se lokal informasjon om databeskyttelse, som gjelder for ditt område/territorium. Dette kan du finne på nettstedet til din lokale Fujitsu-landsenhet, som du får tilgang til ved å klikke på det lokale landflagget under følgende lenke: <http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM>.

I tillegg, i denne sammenheng gjør vi oppmerksom på at vi i garantitilfeller lagrer informasjonen du gir oss. Dette har med kvalitetssikring å gjøre. Denne informasjonen benyttes i forbindelse med ytelseskontroll for vårt servicepersonell og våre autoriserte servicepartnere i forbindelse med avviklingen av garantien. Dette gjøres for å sikre høy standard på servicekvaliteten hos våre servicepartnere innenfor Fujitsu-gruppen og dens datter- og morselskaper. For disse formålene kan informasjonen også gis videre til kvalifiserte tredjeparter som arbeider etter oppdrag fra oss.

Skulle du i enkelttilfeller ikke ønske at personlig informasjon lagres eller benyttes utover den direkte garantiavviklingen, og/eller at den ikke overføres videre i forbindelse med nevnte tiltak for kvalitetssikring, kan du på et hvilket som helst tidspunkt gi oss beskjed om dette per telefon.

Garantibegrensning

Vi påtar oss ikke ansvar for krav som går ut over det som er uttrykkelig oppført i disse garantibetingelsene, med mindre det i den aktuelle jurisdiksjonen foreligger en tvingende juridisk forpliktelse eller erstatningsansvar for Fujitsu. Dette gjelder især krav om erstatning som skyldes følgeskader, tap av inntekt, data eller informasjon eller skader som skyldes driftsavbrudd.

Gjeldende rett

Garantien er underlagt gjeldende rett i det land kjøpet fant sted, og skal fortolkes i samsvar med dette. FN-konvensjonen per 11.4.1980 (FNs konvensjon for kontrakter som gjelder internasjonale løsørekjøp, CISG) som gjelder avtaler for internasjonal varehandel, er ikke gjeldende her.

Tilleggstjenester

For Fujitsus kundestøtteavtaler (Support Packs) og andre tjenester som leveres i tillegg til garantien, gjelder de vilkår og betingelser som står i det aktuelle dataarket. Du finner mer informasjon på <http://www.fujitsu.com/fts/products/product-support-services/>.

Tilleggsinformasjon for sluttbrukere i EU

Vi bestreber oss på å løse alle tvister som eventuelt måtte oppstå som følge av eller i sammenheng med våre produkter, eller avtalen med deg, i minnelighet. Siden våre produkttilbud ikke er direkte eller primært rettet mot forbrukersektoren, ber vi våre forbrukerkunder om forståelse for at vi har bestemt oss for å ikke delta i frivillige meglingsprosedyrer i regi av forbrukermeglingstjenesten som er beskrevet i EU-direktiv 2013/11/EU. I stedet gjør vi kundene våre oppmerksom på at de når som helst kan benytte seg av Fujitsu Help Desk for å komme i kontakt med vår kompetente service- og brukerstøtte, hvis våre produkter gir grunnlag for å klage. Så fremt det ikke er snakk om feil bruk, vil første henvendelse til vår service- og brukerstøtte for vurdering av feil og reklamasjoner være gratis for kunden. Hvis vi ikke klarer å løse saken, vil ikke det påvirke dine rettigheter når det gjelder å fremme et krav via rettssystemet.

Fujitsu-tuotteiden takuu

Kiitos, että valitsit Fujitsu -laatu tuotteen. Tuotteemme on kehitetty täyttämään korkeat tekniset ja laatu koskevat vaatimukset. Siltä varalta, että tuotteidemme kanssa ilmenee ongelmia, myönnämme sinulle tuotteemme loppukäyttäjäasiakkaana takuun jäljempänä mainituin ehdoin, joiden perusteella olet oikeutettu vaatimaan takuukorjausta, mikäli ostamassasi tuotteessa ilmenee materiaali- tai valmistusvirhe.

Takuu perustuu Fujitsun vapaaehtoiseen sitoumukseen tuotteen valmistajana uuden laitteen ensimmäistä ostajaa kohtaan loppuasiakastasolla. Takuu ei koske laitteita, jotka Fujitsu on laskenut liikkeelle käytettyinä laitteina. **Lisäksi asiakkaalla voi olla lakimääräinen oikeus takuukorjaukseen, jota nämä takuehdot eivät rajoita.** Muita tai pidemmälle meneviä vaatimuksia kuin tässä kuvatut ei voida esittää tähän takuuseen perustuen. Tästä riippumatta voi Fujitsun valtuuttama jälleenmyyjä tai muu kolmas osapuoli tarjota tämän valmistajan takuun ohella omia takuita, joita koskevat vaatimukset voidaan esittää ainoastaan kyseisille osapuolille.

Takuehdot

Takuu alkaa siitä päivästä, jolloin asiakas on alunperin ostanut tuotteen kauppiaalta (alkuperäisessä ostokuitissa oleva päiväys tai vastaanottotodistuksen päiväys). Huomaa, että takuuvaatimukset voidaan ottaa huomioon vain alkuperäisen ostokuitin tai alkuperäisen vastaanottotodistuksen näyttöä vastaan. Säilytä siis ostokuitti tai vastaanottotodistus aina takuupapereiden yhteydessä.

Ostokuittiin/kuormakirjaan on oltava merkittynä laitteen nimi ja tunnusnumero.

Takuuvaatimukset on esitettävä välittömästi virheen toteamisen jälkeen laitteen ostomaan mukaan Fujitsun maaorganisaatiolle (paikallinen asiakaspalvelu), jälleenmyyjälle tai huoltopisteelle.

Takuukorjauksen laajuus ja suoritus

Takuu kattaa, ellei muuta ole sovittu, kaikki ilmenevät materiaali- ja valmistusvirheet kulloisenkin takuuajan puitteissa. Fujitsu-tuotteen takuutyypin ja takuun keston sekä niiden aluekohtaisen voimassaolon voit tarkistaa tuotteen mukana toimitettavasta Warranty Information -asiakirjasta tai Internetistä käyttämällä kyseisessä asiakirjassa mainittua Warranty Information -linkkiä. Uuden tuotteen ensimyyntin yhteydessä loppuasiakkaalle annettussa alkuperäisessä laskussa tai kuormakirjassa on kuitenkin voitu mainita poikkeuksia takuutyyppiin tai takuun keston. Säilytä nämä asiakirjat sen vuoksi huolellisesti.

Takuun laajuudesta ja reunaehdoista kerrotaan tarkemmin jäljempänä. Jos olet hankkinut tuotteen sellaiselta Fujitsu-maaorganisaatiolta, joka tuotteen mukana tulevien takuutietojen mukaan on näiden takuehtojen soveltamisalueen ulkopuolella, takuuseen liittyvät vaatimukset tulee esittää suoraan asianosaiselle Fujitsu-maaorganisaatiolle. Takuun sisältöön, tyyppiin ja keston sovelletaan silloin ainoastaan kyseessä olevassa Fujitsun maaorganisaatiossa käytössä olevia takuehtoja, jotka voit tarvittaessa tarkistaa Internetistä tai pyytää kyseiseltä maaorganisaatiolta.

Takuu ei korvaa vikoja, jotka aiheutuvat muusta kuin asianmukaisesta käytöstä. Asianmukainen käyttö tarkoittaa tuotteen käyttöä niiden ehtojen mukaisesti, jotka on kuvattu käyttöohjeessa tai tuoteoppaassa. Takuu rajoittuu niiden laitteiston ominaisuuksien ja sen tilan korjaamiseen, jotka alkuperäisellä tuotteella oli ennen vian ilmenemistä. Sitä varten riittää, että kyseinen tuote täyttää

Fujitsun alkuperäistuotteelle asettamat testivaatimukset teknisen erittelyn mukaisesti. Fujitsun takuu ei sisällä asiakkaan tietojen tai ohjelmiston palauttamista.

Yllä mainittujen ja jatkossa tarkemmin kuvattujen takuiden puitteissa tämä tehdään Fujitsun valinnan mukaan joko korjaamalla tai vaihtamalla. Materiaali- ja/tai valmistusvirheiden ollessa kyseessä vaihdetaan vialliset osat uusiin tai uudenverosiin osiin. Tarvittaessa vaihdetaan koko tuotteen tilalle samanlainen tai toiminnollisesti samanveroinen tuote. Joka tapauksessa takuun arvo on rajoitettu virheellisen tuotteen arvoon.

Takuukorjauksen puitteissa tuotteesta poistetut vialliset osat siirtyvät kyseessä olevan Fujitsu-maaorganisaation tai korjauksen suorittavan valtuutetun huoltokumppanin omaisuudeksi. Tämä ei koske kiintolevyjä silloin, kun asiakas on hankkinut kiintolevyn säilyttämistä koskevan lisäpalvelun.

Takuukorjauksen yhteydessä käytetyille Fujitsun alkuperäisille, jotka on asennettu Fujitsu-tuotteeseen, pätee vain korjatun laitteen jäljellä oleva takuu-aika.

Tietojen tallennusvälineille pätee järjestelmän takuun laajuudesta riippumatta vain näissä takuuehdoissa erikseen mainittu rajoitettu takuun laajuus (ks. kappale ”Komponenttien/kuluvien osien rajoitettu takuu”).

Takuukorjaukset suoritetaan paikallisesti määriteltyjen säännöllisten työaikojen puitteissa Fujitsun tai valtuutetun huoltoliikkeen toimesta, ellei laajennetun takuun puitteissa toisin ole sovittu. Työajat voivat vaihdella kansallisten ja alueellisten käytäntöjen mukaisesti.

Tilanteissa, joissa asiakkaan on mahdollista vaihtaa moduuli itse ilman teknistä erityisosaamista tai kosketusta sähköä johtaviin osiin (nk. CRU – Customer Replacement Unit) Fujitsu varaa itselleen oikeuden huolehtia vian korjauksesta toimittamalla varaosa tai komponentti asiakkaalle, jolloin asiakas suorittaa vaihdon, asennuksen tai liittäjän itse Fujitsun antamien ohjeiden mukaisesti. Tällaisissa tapauksissa Fujitsulla on oikeus pyytää asiakasta lähettämään viallinen ja/tai korvattu osa tai komponentti Fujitsulle.

Erilaiset takuut

Menettely takuutapauksessa

Jos Fujitsun tuote on jostain syystä viallinen, ota yhteyttä Service Deskiimme, jossa määritellään vika. Henkilökuntamme auttaa asiakasta diagnosoimaan viat ja virhetoiminnot. Usein ongelman korjaaminen onnistuu puhelimitse.

Service Desk -palvelun puhelinnumerot on toimitettu tuotteen mukana. Löydät puhelinnumerot myös Internetistä osoitteesta <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk.html>. Ottaessasi yhteyttä Service Deskiin ota seuraavat tiedot valmiiksi:

- nimi, osoite, postinumero sekä puhelinnumero, josta sinut tavoittaa
- tuotteen malli, tuotekoodi ja sarjanumero
- tuotteen ostopaikka ja ostopäivämäärä
- lyhyt ongelman kuvaus.

Säilytä aina alkuperäiset, ostohetkellä toimitetut tietovälineet, joilla alkuperäinen esiasennettu konfiguraatio voidaan palauttaa.

Service Desk opastaa menettelyssä eteenpäin.

Säännöllinen tietojen varmuuskopiointi on aina suositeltavaa kaikkia tietokoneita ja ohjelmistoja käytettäessä. Varmuuskopiot kehoitetaan tekemään myös aina ennen huoltotoimia, koska tietojen katoaminen on mahdollista huoltotoimien aikana. Huomaa, että laitteen käyttäjä on yksin vastuussa tietojen täydellisestä varmuuskopiointista, mukaan lukien sovellukset ja käyttöjärjestelmä. Fujitsu ei ole vastuussa mistään tietojen katoamisesta takuuhuoltotoimien aikana.

Data Centre Systems -tietokeskusjärjestelmien kohdalla Fujitsu pyrkii käyttämään Autocall-toimintoa virheiden raportointiin ja/tai diagnosointiin.

Huoltovaltuutettu järjestelmä ilmoittaa Autocallin avulla automaattisesti huomiota herättävistä olosuhteista tai komponenttivioista Fujitsun huoltokeskukseen. Asiakas päättää Autocallin käytöstä. Hänen on tätä tarkoitusta varten suoritettava ja aktivoitava Autocall asianomaisessa järjestelmässä.

Edellytyksenä Autocall-viestien käsittelylle Fujitsun taholla on se, että asiakas tarjoaa ja pitää ajan tasalla teknisen yhteyshenkilön yhteystietoja. Autocall-viestit sisältävät teknisiä tietoja ja mahdollisesti myös henkilötietoja. Fujitsu käyttää kaikkia näitä tietoja yksinomaisesti sopimuksella vahvistettuun vika-analyyysiin ja viankorjaukseen.

Lisätietoja Autocall-määrittämisestä on saatavilla osoitteessa <http://ts.fujitsu.com/autocall>.

Osien vaihtotakuu

Takuutapauksissa Fujitsu vastaa kuluista, jotka aiheutuvat vian eliminoinnista ja tarvittavista materiaaleista tai osista. Asiakas puolestaan vastaa työ kustannuksista sekä kuljetuskustannuksista ja -riskistä valtuutettuun huoltopisteeseen (huoltokumppani tai korjaamo) ja takaisin.

Sisäänjättötakuu (Bring-in -takuu)

Fujitsu analysoi ilmoitetun vian. Jos ongelmaa ei voida ratkaista etäpalveluna ja laitteisto vaatii korjausta, asiakas tuo viallisen laitteen valtuutettuun huoltopisteeseen (huoltokumppani tai korjaamo). Kun korjaustyö on valmis, asiakkaalle ilmoitetaan, että laite on valmis noudettavaksi.

Sisäänjättötakuu kattaa kulut, jotka aiheutuvat tarvittavista varaosista ja työstä. Asiakas puolestaan vastaa kuljetuksesta huoltopisteeseen ja takaisin.

Sisäänlähetyksen- ja palautustakuu (Send-In & Return-to-base -takuu)

Fujitsu analysoi ilmoitetun vian. Jos ongelmaa ei voida ratkaista etäpalveluna ja laitteisto vaatii korjausta, asiakas lähettää viallisen laitteen valtuutettuun huoltopisteeseen (huoltokumppani tai korjaamo). Asiakas vastaa tuotteen lähetyksen- ja vakuutuskuuluista sekä viallisen laitteen asianmukaisesti pakkaamisesta.

Sisäänlähetyksen- ja palautustakuu kattaa varaosa- ja työkulut samoin kuin palautuspostikulut takaisin lähettäjälle tai muuhun osoitteeseen siinä maassa, jossa huoltopiste sijaitsee.

Nouto ja palautus -takuu

Fujitsu analysoi ilmoitetun vian. Jos ongelmaa ei voida ratkaista etäpalveluna ja laitteisto vaatii korjausta, viallinen laite noudetaan asiakkaalta ja toimitetaan valtuutettuun huoltopisteeseen (huoltokumppani tai korjaamo). Nouto- ja palautuskäytäntö voivat vaihdella maittäin.

Noudon toteutustavat:

- Fujitsun korjauspalvelun käyttämä kuljetusyritys. Viallinen laite noudetaan asiakkaan osoitteesta (pääövelta, jos ei erikseen muuta sovit). Asiakkaan on pakattava viallinen laite asianmukaisesti ennen noutoa, ellei Service Desk ole ilmoittanut, että kuljetusyritys käyttää omia kuljetuspakkauksiaan.
- Asiakkaalle toimitetaan rahtikirja tai valmiiksi maksettu kuljetusetiketti, ja hän voi järjestää noudon itse. Asiakkaan on pakattava viallinen laite asianmukaisesti ennen noutoa.

Korjauksen jälkeen laite palautetaan asiakkaalle.

Door-to-Door (vaihto paikan päällä) -takuu

Fujitsu analysoi ilmoitetun vian. Jos ongelmaa ei voida ratkaista etäpalveluna ja laitteisto vaatii korjausta, laite vaihdetaan toiseen vastaavaan. Viallinen laite noudetaan asiakkaan osoitteesta (pääövelta) ja samalla asiakkaalle toimitetaan vastaava laite samaan osoitteeseen.

Paikan päällä -takuu

Fujitsu analysoi ilmoitetun vian puhelimesta tai etäpalveluna. Tarvittaessa Fujitsu lähettää asiakkaan tiloihin huoltoteknikon selvittämään ja korjaamaan vian. Jos kyseessä on laitevika, viallinen osa vaihdetaan tai korjataan asiakkaan tiloissa.

Paikan päällä -palvelun ehtona on, että asiakkaan tilat sijaitsevat 50 kilometrin (päällystetyt kadut) tai yhden tunnin ajomatkan etäisyydellä Fujitsun huoltokumppanista tai Fujitsun korjaamosta. Jos etäisyys on pidempi, Fujitsu pidättää oikeuden veloittaa erikseen kaikki lisäkulut, jotka aiheutuvat matkustamisesta ja matka-ajasta, asiakkaan kanssa sovitulla tavalla, tai laite voidaan korjata asiakkaan lähetettyä se Fujitsun korjauskeskukseen. Jälkimmäinen koskee myös tapauksia, joissa paikan päällä korjaaminen ei ole mahdollista.

Komponenttien / kuluvien osien rajoitettu takuu

Seuraavilla komponenteilla / kuluvilla osilla voi olla erilainen takuu kuin laitteella, jonka mukana komponentit on hankittu. Huomaa, että komponenteille voi mahdollisesti olla myös muun valmistajan erillinen takuu.

Komponentti / kuluva osa	Takuutyyppi	Takuuaika
Erikseen ostetut hiiri ja näppäimistö, jotka eivät sisällyneet järjestelmän pakkaukseen	Materiaalitakuu	24 kk
Hiiri ja näppäimistö, jotka sisältyivät järjestelmän pakkaukseen	Materiaalitakuu	12 kk, maasta riippuen myös pidempi takuuaika mahdollinen
Erikseen ostetut komponentit, joita ei ole asennettu järjestelmään, kuten: kiintolevyt, optiset levyasemat, grafiikkakortit, muistit jne.	Materiaalitakuu	Vähintään 6 kk, maasta riippuen myös pidempi takuuaika mahdollinen
Ladattavat paristot (akut)	Materiaalitakuu	12 kk <ul style="list-style-type: none"> - Fysikaalisten ja kemiallisten prosessien vuoksi akkujen kapasiteetti heikkenee ajan myötä. Siksi Fujitsu antaa näille tuotteille rajoitetun, 12 kuukauden takuun. - Uudet SAS/RAID-ohjaimien BBU:t (Battery Backup Unit) säilyttävät ohjaimen välimuistin sisällön jopa 72 tunnin ajan. Rajoitetun 12 kuukauden takuun ajan takaamme, että RAID-ohjaimen välimuistin sisältö säilyy 24 tunnin ajan.
Lisävarusteet, kuten ulkoiset kaiuttimet, mikrofoni, kuulokkeet, laukut, USB-tikku jne.	Materiaalitakuu	24 kk

Komponentti / kuluva osa	Takuutyyppi	Takuuaika
Ulkoiset laitteet, kuten tulostimet, skannerit, kamerat jne. (pl. jälleenmyyntituotteet)	Laitteen valmistajan määrittämät takuuehdot *)	Valmistajakohtainen
Järjestelmän toimitukseen sisältyvät ulkoiset laitteet, kuten tulostimet, skannerit, kamerat jne. (vain jälleenmyyntituotteet)	Materiaalitakuu	12 kk, maasta riippuen myös pidempi takuuaika mahdollinen
APC-USV (lisälaite)	Laitteen valmistajan määrittämät takuuehdot *)	36 kk valmistajan mukaan
Ohjelmistotuotteiden tiedontallennusvälineet	Materiaalitakuu	6 kk **)
Solid State Drive (SSD) -levy	Tallennuslaitteet sekä palvelin-asiakastietojenkäsittelylaitteet: Flash-laitteissa, SSD-aseissa, UFM-laitteissa, SATADOM-laitteissa ja DCPMM-aseissa saattaa olla yhdysrakenteinen kulumisilmaisoin. Tässä tapauksessa tällaisen komponentin takuu on poikkeuksena järjestelmän takuuseen nähden rajattu siihen ajanjaksoon, jonka kuluessa ilmaisin saavuttaa täyden kulumistason. Lisätietoja tällaisista mahdollisista poikkeuksista järjestelmän takuuseen nähden on kyseisen komponentin tai tuotteen tiedoissa tai Warranty/Service-sivun välilehdellä "Warranty Manual" (http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM).	

*) Tiedot valmistajan antaman alkuperäistakuun tyypistä, laajuudesta ja kestosta näkyvät tuotteen mukana tulleissa asiakirjoissa. Saat tiedot myös Fujitsun teknisestä tuesta.

**) Kuuden kuukauden sisällä ostoajankohdasta Fujitsu vaihtaa tallennusvälineen, mikäli se on toimitettu Fujitsu-tuotteen mukana ja siinä on jo toimitettaessa havaittu fyysinen vika. Itse ohjelmisto ei kuulu takuun piiriin.

Emolevyn akut kuuluvat laitteen takuun piiriin.

Takuun rajoitukset

Takuu ei kata seuraavia kohtia:

- Sellaiset vähäiset viallisuudet tai poikkeamat, jotka ovat epäolennaisia tai merkityksettömiä suhteessa tuotteen arvoon tai toimintaan
- BIOSin, ajurien tai ohjelmiston päivitysten toimitukset ja asennukset
- Turvatoimintojen kuittaaminen, salasanojen poistaminen jne.
- Asiakaskohtaisten tietojen tai ohjelmistojen varmuuskopiointi tai palauttaminen
- Toimimattomien ohjelmistojen/käyttöjärjestelmien asentaminen uudelleen (esim. järjestelmä tiedostojen, virheellisten asetusten tai itsestään monistuvien tietokoneohjelmien, kuten virusten, poistaminen)
- Integroidun asennetun tai toimitetun ohjelmiston keskeytymätön tai virheetön toiminta, ei myöskään tällaisen ohjelmiston tai sen dokumentaation laatu, suorituskyky, myyntikelpoisuus tai sopivuus mihinkään tiettyyn tarkoitukseen, vaikka ohjelmisto olisi toimitettu Fujitsun tuotteen mukana
- Käytön jäljet tietovälineissä tai taustavaloissa (näyttö palanut tai himmentynyt)
- Käytettyjen akkujen/paristojen korvaaminen
- Kuluvat osat tai komponentit (esim. tulostimien värikkasetit)
- Akkujen heikentynyt kestävyys
- Vialliset pikselit kannettavien näytöissä tai LCD-näytöissä ISO 9241-307 -standardin kyseessä olevan virheluokan puitteissa
- Kotelo-osien napsausääniä käytön aikana ei lueta viaksi
- Muoviosien ja koteloiden kosmeettiset vauriot, jotka eivät vaikuta tuotteen käytettävyyteen tai toimintaan, mukaan lukien mutta ei ainoastaan naarmut, lommot, porttien murtunut muovi, värivirheet, ruoste rakenteessa tai pinnassa, kuluminen ja asteittainen laadun heikkeneminen tai vanheneminen.
- Kaikenlaiset tuotteen ulkopinnan ja LCD-paneelin pinnan epämuodostumat tai vääntymät jotka johtuvat mukaan lukien, muttei pelkästään, auringonvalolle tai lämmölle altistumisesta.
- Käyttöolosuhteet, jotka poikkeavat normaalista toimisto- tai yksityiskäytöstä (esim. käyttö savuisissa tai pölyisissä ympäristöissä tai epätavallisissa huonelämpötiloissa sekä ultraviolettii- tai infrapunasäteilylle alttiina)

Takuu ei kata myöskään sellaisten vikojen määrittelyä tai korjaamista, jotka aiheutuvat seuraavista syistä:

- Asiakas tai kolmannet osapuolet ovat käyttäneet tai ylläpitäneet laitetta muulla kuin asianmukaisella tavalla (esim. LCD-murtuma, mekaaniset tai kotelovahingot, vialliset kaapelit tai pistokkeet); muut kuin asianmukaiset toimet eli sellaiset, jotka eivät ole tuotteen käyttöoppaan ohjeiden mukaisia
- force majeure -esteet (salama, tulvat, kemiallinen tai biologinen altistuminen, sota jne.)
- liikaantuminen tai epäpuhtaudet (hiiri, magneettinauha-asema jne.)
- epätavalliset ympäristövaikutukset (Ylimääräinen UV-valo, liikajännite, magneettikentät jne.)
- muut olosuhteet, joista Fujitsu ei ole vastuussa.

Takuu ei ole voimassa:

- jos Fujitsun tuotteita on varustettu sellaisilla (Fujitsun tai kolmannen osapuolen valmistamilla) varaosilla, komponenteilla ja/tai oheislaitteilla tai käytetty sellaisten kanssa, joita Fujitsu ei ole sertifioinut kyseiseen käyttöön
- jos palvelut/korjaukset tai muut muutokset tuotteeseen on tehnyt muu kuin Fujitsun auktorisoima henkilö,

ellei asiakas pysty osoittamaan, että mikään niiden jälkeen ilmennyt vika ei johdu edellä mainituista töistä.

Tuen sähköinen uutiskirje

Fujitsu saattaa tarjota tukeen liittyviä uutisia sähköisen uutiskirjeen kautta.

Uutiskirjeen voi tilata osoitteessa <http://support.ts.fujitsu.com/newsletter>.

Tietosuoja

Sopimuksen toteuttamisen ja takuupalvelun yhteydessä käsittelemme meille toimittamiasi henkilö- ja yhteystietoja (joita ovat etenkin sinun tai yhteystahojesi nimi, osoite, tehtävä, sähköpostiosoite ja puhelinnumero). Jos olet ostanut takuupalvelun Fujitsun myyntikumpanilta, siirrämme tiedot Fujitsun sopimusperusteiselle myynti- ja palvelukumpanille, jotta tarvittava palvelu voidaan toimittaa ja jotta sinulle voidaan lähettää ennakoilmoitus palvelun lähestyvistä päättymisestä. Lisätietoja tietojenkäsittelystä ja asetuksen (EU) 2016/679 (yleinen tietosuoja-asetus) 13 ja 14 artiklan mukaisesti toimitettavista tiedoista on saatavilla Fujitsun maakohtaisilla nettisivuilla. Pääset tutustumaan maakohtaisiin tietoihin napsauttamalla maan lippua osoitteessa <http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM>

Lisäksi, Fujitsu säilyttää takuutapauksissa antamasi tiedot laadunparannustarkoituksiin. Näitä tietoja käytämme tarkistettaessa henkilöstömme ja huoltokumppaneidemme työskentelyä. Toimimme näin varmistaaksemme huoltokumppanien ja niiden tytäryhtiöiden palvelun laadun. Tässä tarkoituksessa tietoja voidaan välittää myös kolmannelle auktorisoidulle osapuolelle.

Jos et halua tietojasi säilytettävän, käytettävän tai välitettävän osana laadunparantamisprosesseja, voit ilmoittaa tästä puhelimitse tai Service Deskin kautta.

Vastuun rajoitukset

Kaikki vaatimukset, joita esittää muu kuin takuuehdoissa mainittu osapuoli, ovat pätemättömiä sikäli kun kyseisen maan lait eivät aseta Fujitsulle asiassa pakollisia velvoitteita tai vastuita. Tämä koskee myös korvausvaatimuksia, joita esitetään jälkikäteisten vahinkojen, voittojen menettämisen, tietojen häviämisen tai toiminnan keskeytymisestä aiheutuneiden vahinkojen johdosta.

Voimassa oleva laki

Takuun osalta noudatetaan sen maan lakia, jossa loppuasiakas alunperin osti tuotteen jälleenmyyjältä, ja sitä on tulkittava näiden lakien mukaan. Yhdistyneiden kansakuntien 11.4.1980 allekirjoitettua yleissopimusta kansainvälistä tavarankauppaa koskevista sopimuksista (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, CISG) ei sovelleta.

Lisäpalvelut

Fujitsun tukipaketteihin ja takuun lisäpalveluihin sovelletaan vastaavissa tietolehtisissä annettuja ehtoja. Lisätietoja on osoitteessa <http://www.fujitsu.com/fts/products/product-support-services/>.

Lisätietoja EU-loppuasiakkaille

Pyrimme ratkaisemaan kaikki tuotteistamme tai sopimussuhteesta aiheutuvat tai näihin liittyvät kiistat asiakkaan kanssa sovinnollisesti. Koska tuotteitamme ei ole suoraan eikä ensisijaisesti tarkoitettu kuluttajasektorille, pyydämme kuluttaja-asiakkaitamme ymmärtämään, että olemme päättäneet olla osallistumatta vapaaehtoisiin sovitteluprosesseihin ennen kuluttajan sovittelupalveluja EU-direktiivin 2013/11/EU kuvaamalla tavalla. Tämän asemesta haluaisimme pyytää asiakkaitamme tuotteisiimme liittyvissä valituksissa ottamaan yhteyttä pätevään Fujitsu-palvelu- ja -tukitiimiimme Fujitsu Help Deskin kautta. Väärinkäyttötapauksia lukuun ottamatta palvelu- ja tukitiimiimme suorittama tapausten ja asiakasvaatimusten arviointi on ensimmäisellä kerralla asiakkaalle maksutonta. Jos emme pysty ratkaisemaan tapausta, asiakkaan oikeus turvautua oikeusistuimiin pysyy muuttumattomana.

Garantia para os produtos da Fujitsu

Muito obrigado por ter optado por um produto de qualidade da Fujitsu. Os nossos produtos foram desenvolvidos para cumprir os mais elevados requisitos técnicos e de qualidade. Se ainda assim houver problemas com os nossos produtos, concedemos aos nossos clientes finais uma garantia sobre os nossos produtos, em conformidade com as condições estipuladas a seguir, tendo os nossos clientes finais direito a usufruir desta garantia em caso de falhas de material ou de fabrico dos produtos adquiridos.

A garantia concedida assenta num compromisso voluntário da Fujitsu, enquanto fabricante, para com os compradores originais de novos dispositivos, ao nível do consumidor final. A garantia não se aplica a aparelhos colocados em circulação pela Fujitsu como aparelhos usados. **Adicionalmente, o cliente final poderá usufruir de outros direitos legais, os quais não são restringidos pelas condições desta garantia.** Não podem ser reclamados outros direitos ou direitos abrangentes do que os descritos nesta garantia. Independentemente do acima estipulado, além desta garantia do fabricante poderão existir garantias próprias dos distribuidores Fujitsu ou de terceiros, as quais podem ser reclamadas exclusivamente para junto destes últimos.

Condições de Garantia

A garantia inicia-se à data da primeira aquisição do produto por um cliente final a um dos revendedores (data de compra da factura original ou data da guia de entrega original). Não se esqueça que a garantia só poderá ser utilizada contra apresentação da prova de compra original ou da guia de entrega original. Por isso, guarde a prova de compra ou a guia de entrega juntamente com a documentação de garantia.

Da prova de compra/guia de entrega devem constar a referência e o número de identificação do aparelho.

Os direitos de garantia têm de ser reclamados assim que for detectada a falha, seja junto da organização nacional Fujitsu (serviço de assistência local), do distribuidor ou do serviço de assistência técnica.

Âmbito e prestação dos serviços de garantia

A não ser que seja estipulado algo em contrário, a garantia abrange todas as falhas de material e fabrico ocorridas durante o respectivo período de garantia. A modalidade e a duração exactas da garantia dos produtos da Fujitsu, bem como a sua validade territorial podem ser consultados na "Warranty Information" fornecida com o produto ou no link indicado na "Warranty Information". No entanto podem resultar estipulações divergentes no que diz respeito à modalidade e à duração da garantia, em função da factura original ou da guia de remessa emitida ao cliente final aquando da primeira venda enquanto artigo novo. Por este motivo, o cliente final deve sempre guardar estes documentos.

Em seguida são descritos os detalhes do âmbito e das condições de base da garantia. Se o produto Fujitsu for adquirido numa organização nacional da Fujitsu, que estiver sediada fora da área territorial de aplicação das presentes condições da garantia, segundo a informação sobre garantia fornecida junto com o produto, os direitos de garantia, com eventual fundamentação divergente, recaem directamente sobre a organização nacional regional da Fujitsu que for responsável pela distribuição no respectivo país. Neste caso, a modalidade e a duração da garantia regem-se exclusivamente pelas condições da

garantia da respectiva organização nacional da Fujitsu, as quais podem ser consultadas em qualquer altura na Internet ou solicitadas à mesma.

Estão excluídos da garantia quaisquer defeitos resultantes de operação irregular do aparelho. Operação regular do produto é o funcionamento dos produtos nas condições especificadas no Manual de Instruções ou na documentação do produto. A garantia está limitada ao restabelecimento das funcionalidades de hardware e do estado, em que se encontrava o produto original no acto de entrega. Basta para tal que o produto em causa cumpra os requisitos de ensaio da especificação da Fujitsu para o produto original de acordo com o folheto de dados técnicos do produto. A garantia da Fujitsu não inclui a recuperação de dados de cliente ou de software.

No âmbito das modalidades de garantia acima indicadas e a seguir detalhadas, a mesma é executada à opção da Fujitsu mediante reparação ou substituição. A substituição de peças defeituosas em caso de defeitos de material ou de fabrico utilizará peças novas ou como novas. Se necessário, todo o produto será substituído por outro igual ou por outro de igual funcionalidade. Em qualquer dos casos, o valor da prestação está limitado ao valor do produto defeituoso.

Quaisquer peças com defeito que sejam removidas de um produto no âmbito de uma reclamação ao abrigo da garantia passam a ser automaticamente propriedade da Fujitsu nacional visada ou do parceiro de serviço autorizado e competente (conforme o caso). Isto não se aplica a discos rígidos (HDD, SSD) com defeito no caso de o cliente ter adquirido uma opção adicional de "retenção de discos rígidos".

Relativamente a peças originais utilizadas em caso de accionamento da garantia e montadas num produto da Fujitsu, aplica-se a duração de garantia remanescente do aparelho reparado.

Independentemente da abrangência da garantia do sistema, para suportes de dados aplica-se somente a abrangência descrita em separado nestas condições da garantia (ver capítulo "Garantia limitada sobre componentes/consumíveis").

A cobertura da garantia é prestada pela Fujitsu ou pela assistência técnica autorizada durante o expediente definido localmente, a não ser que seja estipulado algo em contrário no âmbito de uma extensão de garantia. O expediente pode variar em função dos costumes nacionais ou regionais.

Nos casos em que for possível efectuar uma substituição do módulo pelo próprio cliente, sem que este tenha de possuir especiais conhecimentos técnicos e sem entrar em contacto com componentes condutores (designado CRU – Customer Replacement Unit), a Fujitsu reserva-se o direito de eliminar a falha através do envio de uma peça sobressalente ou de um componente, sendo a substituição, montagem ou ligação efectuada pelo próprio cliente, com base nas instruções disponibilizadas pela Fujitsu. Nestes casos, a Fujitsu tem o direito de exigir a devolução da peça defeituosa ou substituída ou do componente substituído.

Descrição das diversas modalidades de garantia

Procedimento em caso de garantia

Se, contra todas as probabilidades, o seu produto Fujitsu tiver um erro, dirija-se primeiro ao Service Desk da Fujitsu. Os nossos colaboradores ajudarão a diagnosticar defeitos e falhas de funcionamento. Na maioria dos casos, o problema poderá ser resolvido por telefone.

Os números de telefone do serviço de assistência encontram-se numa lista fornecida com o produto ou podem ser consultados na Internet em <http://ts.fujitsu.com/support/serviceDesk.html>. Antes de efectuar qualquer telefonema para o serviço de assistência, o cliente deve ter sempre as seguintes informações à mão:

- Nome, morada, código postal e um número de telefone de contacto
- Designação do modelo, referência do artigo e número de série do produto
- Data e local em que o produto foi adquirido
- Uma breve descrição do problema

Se aplicável, tenha sempre prontos o(s) suporte(s) de dados original(ais) fornecidos no acto da compra, com os quais é possível recuperar a configuração original pré-instalada de fábrica.

O Service Desk indicará de como prosseguir.

Recomenda-se sempre fazer regularmente cópias de segurança quando se trabalha com hardware e software informático. Uma cópia dos dados é imprescindível especialmente antes de actividades de serviço, porque não se pode garantir que não haja perda de dados devido à intervenção técnica. Note que a protecção de dados, incluindo o software de aplicações e do sistema operativo, é da exclusiva responsabilidade do cliente na qualidade de utilizador do aparelho. Está expressamente excluída a responsabilidade da Fujitsu por perdas de dados e de informações que possam ocorrer durante a execução da garantia.

No caso dos Sistemas de Centro de Dados, a Fujitsu procura utilizar a função Autocall para realizar relatórios e/ou diagnósticos de erros.

A função Autocall permite ao sistema autorizado de serviço comunicar automaticamente as condições suspeitas ou falhas de componentes ao Centro de Assistência Fujitsu. O cliente decide se pretende usar a função Autocall. Para tal, o cliente deve executar e ativar a função Autocall para o respetivo sistema.

Um pré-requisito para o processamento das mensagens Autocall da Fujitsu é que o cliente forneça e mantenha os dados de contacto do técnico. As mensagens Autocall contêm informações técnicas, bem como dados eventualmente pessoais. A Fujitsu utiliza todos estes dados exclusivamente para a análise e correção de falhas contratualmente acordadas.

Para mais informações sobre a configuração da função Autocall, queira por favor visitar <http://ts.fujitsu.com/autocall>.

Garantia sobre peças sobressalentes

Em caso de garantia, a Fujitsu assume os custos do material e/ou das sobressalentes necessárias para a eliminação do defeito. Os custos para o tempo de trabalho e do transporte para e do serviço de assistência (serviço de assistência ou centro de reparações) serão por conta e risco do cliente.

Garantia Bring-In

A anomalia reportada é analisada pela Fujitsu. Se não for possível resolver o problema remotamente e o hardware necessitar de reparação, o cliente deverá entregar o dispositivo com defeito num ponto de serviço qualificado (parceiro de serviço ou centro de reparação). Assim que o trabalho de reparação estiver concluído, o cliente é notificado e pode recolher o dispositivo.

O serviço Bring-In inclui o fornecimento de todas as peças de reposição necessárias, assim como os custos relativos à mão-de-obra, mas não inclui o transporte para e do ponto de serviço.

Garantia Send-In e garantia de retorno (garantia Return-to-Base)

A anomalia reportada é analisada pela Fujitsu. Se não for possível resolver o problema remotamente e o hardware necessitar de reparação, será solicitado ao cliente que envie o dispositivo com defeito para um ponto de serviço qualificado (parceiro de serviço ou centro de reparação). Os custos relativos ao transporte e ao seguro são suportados pelo cliente. O cliente é responsável pelo embalamento adequado a fim de proteger o dispositivo com defeito.

O serviço Send-In & Return inclui o fornecimento de todas as peças de reposição necessárias, os custos de mão-de-obra e os portes de reenvio do dispositivo ao remetente ou para qualquer outro endereço dentro do país onde o ponto de serviço está sediado.

Garantia Collect-&Return

A anomalia reportada é analisada pela Fujitsu. Se não for possível resolver o problema remotamente e o hardware necessitar de reparação, o dispositivo com defeito será recolhido junto do cliente e levado para um ponto de serviço qualificado (parceiro de serviço ou centro de reparação) para efeitos de reparação. Os respetivos procedimentos de recolha e retorno podem divergir de país para país.

A recolha é realizada quer por

- levantamento por uma das empresas de logística de reparações da Fujitsu. O dispositivo com defeito é recolhido no endereço do cliente (na entrada principal, salvo indicações contrárias). O cliente tem de embalar o dispositivo com defeito de forma adequada antes da recolha, a menos que o Service Desk o informe oportunamente de que o operador logístico utilizará as suas próprias caixas para transportar o dispositivo.
- quer mediante uma guia de remessa / etiqueta de expedição pré-paga que permite ao cliente coordenar a recolha como lhe aprouver. O cliente tem de embalar o dispositivo com defeito de forma adequada antes da recolha.

Uma vez concluída a reparação, o dispositivo será devolvido para o endereço do cliente.

Garantia porta-a-porta (troca no local)

A anomalia reportada é analisada pela Fujitsu. Se não for possível resolver o problema remotamente e o hardware estiver avariado, o mesmo será substituído por um equivalente. O dispositivo defeituoso será recolhido na morada do cliente (na entrada principal) e ao mesmo tempo será entregue outro equivalente na mesma morada.

Garantia com assistência no local

A anomalia reportada é analisada pela Fujitsu através da linha telefónica de assistência ou via acesso remoto. Se assim o entender, a Fujitsu agendará a visita ao local de um técnico de serviço para efetuar o diagnóstico e fornecer uma solução adequada à resolução do problema diagnosticado. No caso de anomalia ao nível do hardware, a prontidão operacional será restabelecida mediante a substituição ou reparação da peça com defeito no local de instalação.

A assistência no local pressupõe que o cliente se encontre num raio de 50 km (em estradas pavimentadas) ou a uma hora de viagem da sede de um serviço de assistência da Fujitsu ou de um centro de reparações da Fujitsu. Em caso de distâncias maiores a Fujitsu reserva-se o direito de, após consulta do cliente, facturar em separado os custos de deslocação e de tempo de viagem extra ou de reparar o aparelho, enviado pelo cliente, num centro de assistência da Fujitsu. Isto aplica-se também no caso de não ser possível uma reparação local.

Garantia limitada sobre componentes/consumíveis

Nos seguintes componentes/consumíveis a abrangência da garantia pode divergir do produto adquirido em conjunto com o componente. Tenha em atenção que para os componentes poderá existir uma garantia em separado de outro fabricante.

Componentes/consumíveis	Modalidade da garantia	Duração da garantia
Teclado e rato adquiridos em separado, não incluídos na embalagem do sistema	Garantia sobre o material	24 meses
Teclado e rato incluídos na embalagem do sistema	Garantia sobre o material	12 meses, podendo existir uma garantia superior específica de cada país
Componentes adquiridos em separado, não montados no sistema, como p. ex.: discos rígidos, unidades ópticas, placas gráficas, memórias, etc.	Garantia sobre o material	Mínimo de 6 meses, podendo existir uma garantia superior específica de cada país
Baterias recarregáveis (acumuladores)	Garantia sobre o material	12 meses - Com o decorrer do tempo, os processos físicos e químicos resultam numa diminuição da capacidade dos acumuladores. Por este motivo, a Fujitsu concede sobre estes produtos uma garantia limitada de 12 meses. - As novas Battery Backup Units (BBU) para SAS/RAID Controller mantêm o conteúdo do Controller-Cache durante até 72 horas. No período da garantia limitada de 12 meses garantimos que o conteúdo da Cache do RAID Controller é mantido durante 24 horas.
Acessórios como altifalantes, microfones, auscultadores, malas, pen USB, etc.	Garantia sobre o material	24 meses

Componentes/consumíveis	Modalidade da garantia	Duração da garantia
Dispositivos periféricos tais como impressoras, scanners, câmaras, etc. (sem Retail produtos)	Aplicam-se as condições da garantia do fabricante de origem *)	Varia em função do fabricante
Dispositivos periféricos tais como impressoras, scanners, câmaras, etc., incluídos no pacote de sistema (apenas Retail produtos)	Garantia sobre o material	12 meses, possibilidade de extensão da garantia, dependendo das condições em vigor no país
UPS da APC (periférico)	Aplicam-se as condições da garantia do fabricante de origem *)	36 meses, pode variar em função do fabricante
Suportes de dados de produtos de software	Garantia sobre o material	6 meses **)
Solid State Drive (SSD)	Storage, Server & Client Computing Devices: Os dispositivos Flash, SSD, UFM-Devices, SATADOM e DCPMM poderão possuir um indicador de desgaste incorporado. Neste caso, a garantia desses componentes, a título de excepção à garantia do sistema, está limitada ao período de tempo que o indicador demora a atingir o limite de desgaste. Os pormenores sobre divergências em relação à garantia do sistema (se existirem) estão especificados na respectiva ficha de dados do componente ou do produto ou no separador „Manual de Garantia“ na página Garantia / Serviço (http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM).	

*) As informações sobre a modalidade, a abrangência e a duração das garantias originais dos fabricantes constam da documentação que acompanha o produto ou podem ser consultadas junto do apoio técnico da Fujitsu.

***) Durante um período de seis meses após a compra, a Fujitsu troca suportes de dados, no caso de estes terem sido fornecidos em conjunto com um produto da Fujitsu e de terem apresentado uma falha logo aquando do fornecimento. O próprio software não é objecto da garantia.

As baterias na placa mãe aplica-se a garantia do respectivo aparelho.

Exclusões da garantia

Estão excluídos da garantia:

- Erros irrelevantes ou desvios na apresentação do produto que não são essenciais para o valor e o fim de utilização previsto do produto
- Disponibilização de actualizações de dados ou de versões do BIOS, de controladores ou de software
- Reset de funções de segurança, anular palavras-passe etc.
- Protecção ou recuperação de dados específicos do cliente ou de software
- Re-instalação de software/sistemas operativos que deixaram de funcionar (por ex. devido à eliminação de ficheiros de sistema relevantes, devido a definições erradas do sistema ou em consequência de programas auto-replicativos - vírus informáticos)
- O funcionamento sem interrupções ou sem erros de software integrado, carregado ou fornecido junto assim como a qualidade, performance, aptidão ou adequação deste software ou da documentação deste para qualquer fim, mesmo que tenha sido fornecido juntamente com um produto da Fujitsu
- Desgaste nos suportes de dados, iluminação dos LCD, (calcinações ou perda de brilho)
- Substituição de pilhas
- Peças de desgaste e de consumo (por ex. cartuchos de impressão)
- Perda de capacidade de acumuladores
- Erros de píxeis nos displays de portátil e de monitores LCD dentro da respectiva classe de erros segundo ISO 9241-307
- o ruído dos componentes durante o funcionamento não representa um defeito
- Remédios cosméticos em peças e gabinetes de plástico que não afetam o funcionamento e a função do produto, incluindo, entre outros, riscos, dentes, plástico quebrado em portas, descoloração, ferrugem, textura ou acabamento, desgaste e deterioração gradual ou envelhecimento.
- Qualquer deformação e / ou urdidura do exterior do produto, incluindo a superfície do painel LCD
- Condições de funcionamento que excedem o uso normal do escritório ou privado (por exemplo, operação em ambientes com fumo ou empobrecido ou em temperaturas ambiente extraordinárias e sob radiação UV / IR).

A garantia exclui também o diagnóstico e a eliminação de avarias resultantes de:

- Utilização ou manuseamento errado ou para fins diferentes dos previstos pelo cliente ou por terceiros (por ex. quebra do ecrã LCD, danos mecânicos, danos na caixa, cabos ou fichas defeituosos); impróprias são ainda quaisquer acções que violam as instruções do manual de instruções.
- Força maior (descarga atmosférica, inundações, exposição química ou biológica, guerra ou semelhante)
- Sujidade (rato, unidades de leitura em banda, etc.)
- Condições ambientais especiais (Excesso de luz UV, sobretensão, campos magnéticos ou semelhante) ou
- outras ocorrências não imputáveis à Fujitsu.

A garantia caduca

- equipamento ou uso de produtos Fujitsu com peças de reposição, componentes e/ou periféricos (respetivamente da Fujitsu ou de um outro fabricante) cujo uso não tenha sido certificado pela Fujitsu,
- em caso da prestação de serviços de assistência/reparação ou de modificação no produto por pessoas não autorizadas pela Fujitsu,

salvo o defeito não resulta comprovadamente destas ocorrências nem é consequência destas.

E-newsletter de assistência técnica

É do exclusivo critério da Fujitsu fornecer informações sobre novidades relevantes no âmbito da assistência técnica através da e-newsletter de assistência técnica.

Para subscrever a newsletter, vá a <http://support.ts.fujitsu.com/newsletter>.

Nota sobre protecção de dados

Observe que durante a avaliação do contrato e serviços de garantia serão processados os seus dados pessoais e de contacto (em particular o nome, morada, função, e-mail e número de telefone / telemóvel) fornecidos por si. Caso você tenha adquirido um serviço de garantia de um parceiro de vendas da Fujitsu, transferimos esses dados para o parceiro de vendas contratual da Fujitsu e para o parceiro de serviço, a fim de fornecer o serviço necessário e informá-lo proativamente quando o serviço estiver prestes a expirar. Para mais informação relativamente ao processamento de dados e a informação a ser fornecida de acordo com o Artigo 13 e 14 do Regulamento (EU) 2016/679 ("Regulamento Geral de Protecção de Dados") por favor consulte a informação de protecção de dados local, conforme aplicado no seu território. Toda a informação poderá ser encontrada no Website local da Fujitsu, o qual poderá ser acedido através da seleção da bandeira do seu País no seguinte link: <http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM>.

Em adição aproveitamos a oportunidade para informar que guardaremos os dados que indicar em caso de garantia, para efeito de garantia de qualidade. Estes dados serão utilizados no âmbito do processamento da garantia para efeito de controlo de performance do nosso pessoal de assistência e dos parceiros autorizados. Com isso pretende-se garantir um elevado nível de qualidade de assistência dos nossos parceiros de assistência dentro do grupo Fujitsu e das empresas-mãe e afiliadas. Para este efeito, os dados poderão também ser disponibilizados a terceiros devidamente qualificados e autorizados.

Caso não queira que os seus dados pessoais não sejam guardados, utilizados e/ou transmitidos no âmbito das medidas de qualidade para além do estritamente necessário para o processamento da reclamação, basta telefonar ao Service Desk.

Limitação da responsabilidade

Outros direitos do titular da garantia, para além dos expressamente indicados, estão excluídos, desde que não haja obrigação legal ou responsabilidade obrigatória por parte da Fujitsu devido à legislação nacional. Esta disposição aplica-se, sobretudo, a danos sequenciais, lucro perdido, perda de dados ou de informações ou danos resultantes da interrupção da laboração.

Direito aplicável

A garantia rege-se pela legislação do país, em que o produto foi adquirido pela primeira vez pelo cliente final ao revendedor e deve ser interpretada em conformidade a mesma. Não se aplica o acordo das Nações Unidas sobre contratos relativos à venda internacional de produtos de 11.4.1980 (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, CISG).

Serviços adicionais

Relativamente aos pacotes de assistência técnica da Fujitsu e outros serviços complementares à garantia aplicam-se os termos e condições tal como definidos nas fichas técnicas correspondentes; para mais informações consulte <http://www.fujitsu.com/fts/products/product-support-services/>.

Informação adicional para consumidores finais da UE

Empenhamo-nos no sentido de resolver de forma amigável todas e quaisquer disputas que possam surgir a partir dos nossos produtos ou associadas aos mesmos ou à relação contratual consigo. Dado que as nossas ofertas de produtos não se dirigem direta e primariamente ao setor dos consumidores, apelamos à compreensão dos nossos clientes para o facto de termos decidido não participar nos procedimentos de conciliação voluntária antes das estruturas dos serviços de arbitragem de litígios de consumo de acordo com o previsto na diretiva da União Europeia 2013/11/UE. Em vez disso, se em qualquer altura os nossos produtos derem origem a uma queixa, gostaríamos de solicitar aos nossos clientes que recorram ao nosso serviço de apoio Fujitsu para contactar o serviço Fujitsu competente e a equipa de assistência. Excetuando os casos de abuso, em primeira instância, a avaliação dos incidentes e das reclamações dos clientes por parte dos nossos serviços e da equipa de assistência é igualmente gratuita para os nossos clientes. Caso não estejamos em condições de resolver o incidente, o seu direito de recorrer aos tribunais permanece inalterado.

Εγγύηση για προϊόντα Fujitsu

Σας ευχαριστούμε πολύ για την απόφασή σας να αγοράσετε ένα προϊόν ποιότητας της εταιρείας Fujitsu. Τα προϊόντα μας είναι σχεδιασμένα έτσι ώστε να ανταποκρίνονται σε υψηλές τεχνικές και ποιοτικές απαιτήσεις. Σε περίπτωση που αντιμετωπίσετε προβλήματα με τα προϊόντα μας, παρέχουμε σε εσάς, τον τελικό μας πελάτη, εγγύηση για τα προϊόντα μας, σύμφωνα με τους παρακάτω όρους. Δικαιούστε να χρησιμοποιήσετε αυτή την εγγύηση σε περίπτωση που παρουσιάσει ελάττωμα στα υλικό ή στην τεχνική αρτιότητα του προϊόντος που έχετε αγοράσει.

Η παρούσα εγγύηση αποτελεί μια προαιρετική υποχρέωση της Fujitsu, ως κατασκευαστή, προς τους αρχικούς αγοραστές νέων συσκευών, ως τελικοί πελάτες. Η εγγύηση δεν ισχύει για συσκευές οι οποίες έχουν διατεθεί στην αγορά από την Fujitsu ως μεταχειρισμένες συσκευές. **Παράλληλα, μπορείτε ως τελικός πελάτης να έχετε νόμιμες αξιώσεις, οι οποίες δεν περιορίζονται από αυτούς τους όρους εγγύησης.** Άλλες ή περαιτέρω αξιώσεις που υπερβαίνουν τα όρια των αναφερόμενων στο παρόν αξιώσεων δεν μπορούν να αξιωθούν από την εγγύηση. Ανεξάρτητα των παραπάνω, ενδέχεται να υφίστανται παράλληλα με την παρούσα εγγύηση του κατασκευαστή και εγγυήσεις των αντιπροσώπων της Fujitsu ή άλλων τρίτων μερών, για τις οποίες μπορούν να εγερθούν αξιώσεις αποκλειστικά και μόνο έναντι αυτών.

Όροι εγγύησης

Η εγγύηση αρχίζει να ισχύει κατά την ημέρα της αρχικής απόκτησης του προϊόντος από τον τελικό καταναλωτή μέσω του εμπόρου (ημερομηνία αγοράς της πρωτότυπης απόδειξης ή ημερομηνία του πρωτότυπου δελτίου παράδοσης). Σας παρακαλούμε να έχετε υπόψη σας ότι μπορείτε να εγείρετε αξιώσεις εγγύησης μόνο εφόσον παρουσιάσετε την πρωτότυπη απόδειξη αγοράς ή το πρωτότυπο δελτίο παράδοσης. Για αυτόν το λόγο διατηρείτε πάντα την απόδειξη αγοράς ή το δελτίο παράδοσης μαζί με τα έγγραφα της εγγύησης.

Στην απόδειξη αγοράς/δελτίο παράδοσης θα πρέπει να αναφέρονται το όνομα του προϊόντος και ο σειριακός αριθμός του προϊόντος.

Τυχόν εγγυητικές αξιώσεις πρέπει να επικυρώνονται αμέσως μετά τη διαπίστωση του ελαττώματος από την εκάστοτε τοπική επιχείρηση (τοπική υπηρεσία Service Desk) της Fujitsu ή από τον διανομέα ή συμβαλλόμενη εταιρεία συντήρησης, από όπου αγοράσατε τη συσκευή.

Εύρος και παροχή εγγυητικών επιδόσεων

Εφόσον δεν διακονοιζέται διαφορετικά, η εγγύηση καλύπτει όλα τα ελαττώματα υλικού και κατασκευής για το εκάστοτε χρονικό διάστημα της εγγύησης. Η ακριβής διάρκεια και το είδος της εγγύησης που παρέχεται για το δικό σας προϊόν Fujitsu περιγράφονται λεπτομερώς στη συνέχεια. Ωστόσο, ενδέχεται να υπάρχουν αποκλίσεις ως προς το είδος και τη διάρκεια της εγγύησης, οι οποίες προκύπτουν βάσει του πρωτότυπου τιμολογίου ή του δελτίου αποστολής που εκδίδεται κατά την πρώτη πώληση ενός καινούριου προϊόντος προς τον τελικό πελάτη. Για τον λόγο αυτό, τα αποδεικτικά αγοράς πρέπει να φυλάσσονται πάντα σε ασφαλές μέρος.

Το εύρος και οι συνθήκες εγγύησης περιγράφονται αναλυτικά στη συνέχεια. Αν και εφόσον έχετε αγοράσει το προϊόν Fujitsu από κάποια τοπική επιχείρηση της Fujitsu που βρίσκεται εκτός του γεωγραφικού εύρους εφαρμογής της παρούσας εγγύησης, όπως αυτό περιγράφεται στις πληροφορίες εγγύησης που συνοδεύουν το προϊόν, τυχόν άλλες εγγυητικές αξιώσεις πρέπει να εγείρονται απευθείας στην περιφερειακή επιχείρηση της Fujitsu που είναι αρμόδια για τον διανομέα στην αντίστοιχη χώρα.

Σε αυτή την περίπτωση, ο τύπος και η διάρκεια της εγγύησης καθορίζονται αποκλειστικά σύμφωνα με τους όρους εγγύησης που παρέχονται από την αντίστοιχη τοπική επιχείρηση της Fujitsu, και τους οποίους η επιχείρηση αυτή μπορεί να παρέχει στο Internet ή κατόπιν σχετικού αιτήματος οποιαδήποτε στιγμή.

Από την εγγύηση αποκλείονται βλάβες, οι οποίες οφείλονται σε οποιαδήποτε ακατάλληλη λειτουργία της συσκευής εκτός από την κανονική. Κανονική λειτουργία είναι η λειτουργία του προϊόντος κάτω από τις συνθήκες, οι οποίες περιγράφονται στο εγχειρίδιο λειτουργίας ή στα έγγραφα του προϊόντος. Η εγγύηση περιορίζεται στην κατασκευή των χαρακτηριστικών υλικού (hardware) και στην κατάσταση, την οποία είχε το πρωτότυπο προϊόν πριν από την εμφάνιση της βλάβης. Προς τον σκοπό αυτό είναι επαρκές το σχετικό προϊόν να εκπληρώνει τις απαιτήσεις δοκιμής σύμφωνα με τις προδιαγραφές της Fujitsu για το γνήσιο προϊόν σύμφωνα με το φύλλο δεδομένων του προϊόντος. Η εγγύηση της Fujitsu δεν καλύπτει την αποκατάσταση δεδομένων του πελάτη ή λογισμικού (software), συμπεριλαμβανομένου του λειτουργικού συστήματος.

Εντός των ορίων των ανωτέρω αναφερόμενων και κατωτέρω λεπτομερώς περιγραφόμενων εγγυήσεων, η εγγυητική παροχή γίνεται με τη διακριτική ευχέρεια της εταιρίας Fujitsu μέσω επισκευής ή αντικατάστασης. Η αντικατάσταση ελαττωματικών εξαρτημάτων που οφείλονται σε ελαττώματα υλικού ή/και κατασκευής γίνεται μέσω νέων ή ισότιμων εξαρτημάτων. Εν ανάγκη γίνεται αντικατάσταση ολόκληρου του προϊόντος μέσω ενός ισοδύναμου ή λειτουργικά ισότιμου προϊόντος. Σε κάθε περίπτωση η αξία της εγγυητικής παροχής περιορίζεται στην αξία του ελαττωματικού προϊόντος.

Σε περίπτωση που κάποιο ελαττωματικό μέρος αφαιρείται από το προϊόν λόγω έγερσης απαίτησης βάσει της εγγύησης, περιέρχεται αυτόματα στην κατοχή της εθνικής επιχείρησης της Fujitsu στη σχετική χώρα ή του εξουσιοδοτημένου συνεργάτη σέρβις (ανάλογα με την περίπτωση). Το παραπάνω δεν ισχύει για ελαττωματικούς σκληρούς δίσκους (HDD, SSD) σε περίπτωση που ο πελάτης έχει αγοράσει την πρόσθετη επιλογή «Διατήρηση σκληρού δίσκου».

Για γνήσια ανταλλακτικά της Fujitsu που χρησιμοποιούνται σε περιπτώσεις εγγύησης και τοποθετούνται σε προϊόντα της Fujitsu, ισχύει η υπολειπόμενη περίοδος εγγύησης της συσκευής που επισκευάστηκε.

Για μέσα αποθήκευσης δεδομένων, ανεξάρτητα από το εύρος της εγγύησης του συστήματος, ισχύει μόνο το περιορισμένο εύρος εγγύησης που περιγράφεται ξεχωριστά σε αυτούς τους όρους εγγύησης.

Οι εγγυητικές υπηρεσίες παρέχονται από την Fujitsu ή από εξουσιοδοτημένους συνεργάτες σέρβις κατά τις ώρες εργασίας που καθορίζονται τοπικά, εφόσον δεν συμφωνείται διαφορετικά στο πλαίσιο τυχόν επέκτασης της εγγύησης. Οι ώρες εργασίας ενδέχεται να ποικίλλουν ανάλογα με τις εκάστοτε εθνικές ή τοπικές πρακτικές.

Η Fujitsu διατηρεί το δικαίωμα, σε περιπτώσεις όπου η αντικατάσταση μιας μονάδας εξοπλισμού μπορεί να πραγματοποιηθεί από τον ίδιο τον πελάτη χωρίς να απαιτούνται εξειδικευμένες τεχνικές γνώσεις ή επαφή με ρευματοφόρα μέρη (π.χ. μονάδες CRU, δηλ. με δυνατότητα αντικατάστασης από τον πελάτη), να αποκαταστήσει τη βλάβη αποστέλλοντας το ανταλλακτικό ή εξάρτημα στον πελάτη, ο οποίος θα αναλάβει ο ίδιος την αντικατάσταση, τοποθέτηση ή σύνδεση του εξαρτήματος σύμφωνα με τις οδηγίες που θα λάβει από την Fujitsu. Στις περιπτώσεις αυτές η Fujitsu δικαιούται να απαιτήσει την επιστροφή του ελαττωματικού εξαρτήματος ή του εξαρτήματος που αντικαταστάθηκε.

Περιγραφή των μεμονωμένων ειδών εγγύησης

Ενέργειες σε περίπτωση εγγυητικής αξίωσης

Σε περίπτωση απρόσμενης παρουσίασης ελαττώματος του προϊόντος σας της Fujitsu, σας παρακαλούμε να απευθυνθείτε αρχικά στο Fujitsu Service Desk. Οι συνεργάτες μας θα σας βοηθήσουν να εντοπίσετε ελαττώματα και δυσλειτουργίες, ενώ συχνά είναι σε θέση να επιδιορθώσουν το πρόβλημα τηλεφωνικά.

Μια λίστα με τους αριθμούς κλήσης της υπηρεσίας Service Desk περιλαμβάνεται στη συσκευασία του προϊόντος σας, καθώς και στην ιστοσελίδα <http://ts.fujitsu.com/support/serviceDesk.html>. Πριν καλέσετε την υπηρεσία Service Desk, παρακαλούμε να έχετε διαθέσιμα πάντα τα εξής στοιχεία:

- Το όνομά σας, τη διεύθυνση, τον ταχυδρομικό κώδικα και έναν αριθμό τηλεφώνου στον οποίο μπορούμε να επικοινωνήσουμε μαζί σας
- Το μοντέλο, τον κωδικό και τον σειριακό αριθμό του προϊόντος
- Την ημερομηνία και τον τόπο αγοράς του προϊόντος
- Μια σύντομη περιγραφή του προβλήματος.

Εάν υπάρχουν, φροντίστε να έχετε τα αρχικά μέσα δεδομένων που παρέχονται κατά την αγορά, βάσει των οποίων θα είναι εφικτή η επαναφορά της αρχικής προεγκατεστημένης εργοστασιακής διαμόρφωσης.

Η υπηρεσία Service Desk θα συνεννοηθεί μαζί σας για την περαιτέρω διαδικασία.

Προτείνουμε να προβαίνετε πάντα σε τακτική δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας κατά τη χρήση υλικού (hardware) ή λογισμικού (software) υπολογιστών. Επιβάλλεται οπωσδήποτε η δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας πριν από την εκτέλεση ενεργειών συντήρησης, διότι δεν είναι εφικτό σε κάθε περίπτωση να διασφαλιστεί ή μη απώλεια δεδομένων μέσω των ενεργειών συντήρησης. Σας παρακαλούμε να έχετε υπόψη σας ότι η ευθύνη για τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας, συμπεριλαμβανομένου του λογισμικού εφαρμογής και του λειτουργικού συστήματος είναι αποκλειστικά δική σας ως χρήστης της συσκευής. Η ευθύνη της Fujitsu για απώλεια δεδομένων και πληροφοριών στα πλαίσια παροχής εγγύησης αποκλείεται ρητώς.

Για συστήματα κέντρου δεδομένων, η Fujitsu καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να χρησιμοποιεί τη λειτουργία Autocall για την αναφορά σφαλμάτων ή/και διαγνωστικούς ελέγχους.

Με τη λειτουργία Autocall, το σύστημα που είναι εξουσιοδοτημένο από το τμήμα συντήρησης ειδοποιεί αυτόματα το Service Centre της Fujitsu σχετικά με εμφανείς καταστάσεις ή αποτυχιές εξαρτημάτων. Ο πελάτης αποφασίζει για τη χρήση της λειτουργίας Autocall. Γι' αυτόν το σκοπό, πρέπει να εκτελέσει και να ενεργοποιήσει το Autocall για το αντίστοιχο σύστημα.

Απαιτούμενο για την επεξεργασία των μηνυμάτων Autocall προς τη Fujitsu είναι ο πελάτης να παράσχει και να διατηρεί τα στοιχεία επικοινωνίας του υπεύθυνου τεχνικής υποστήριξης. Τα μηνύματα του Autocall περιέχουν τεχνικές πληροφορίες και πιθανώς προσωπικές πληροφορίες. Η Fujitsu χρησιμοποιεί όλα αυτά τα δεδομένα αποκλειστικά για την ανάλυση και επιδιόρθωση σφαλμάτων, σύμφωνα με τη σύμβαση που υπογράφηκε.

Για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με την εγκατάσταση του Autocall, επισκεφθείτε τη διεύθυνση <http://ts.fujitsu.com/autocall>.

Εγγύηση ανταλλακτικών εξαρτημάτων

Σε περίπτωση αξίωσης εγγυητικής παροχής η Fujitsu αναλαμβάνει τα έξοδα υλικού ή/και ανταλλακτικού που απαιτήθηκαν για τη διόρθωση του ελαττώματος. Τα έξοδα για τον απαραίτητο χρόνο εργασίας όπως επίσης τα έξοδα μεταφοράς προς και από το εξειδικευμένο σημείο σέρβις (συμβαλλόμενες εταιρίες σέρβις ή κέντρα επισκευής) επιβαρύνουν τον πελάτη.

Εγγύηση τύπου «Μεταφορά από τον πελάτη»

Η Fujitsu αναλαμβάνει τη διερεύνηση του σφάλματος που έχει αναφερθεί. Σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η επισκευή εξ αποστάσεως και είναι απαραίτητη η επισκευή του υλικού, ο πελάτης οφείλει να μεταφέρει την ελαττωματική συσκευή σε ένα εξουσιοδοτημένο σημείο εξυπηρέτησης (συνεργάτη συντήρησης ή κέντρο επισκευής). Όταν ολοκληρωθούν οι εργασίες επισκευής, ο πελάτης θα ειδοποιηθεί ώστε να παραλάβει τη συσκευή.

Η υπηρεσία μεταφοράς και παράδοσης καλύπτει την παροχή όλων των απαιτούμενων ανταλλακτικών καθώς και τα σχετικά έξοδα εργασίας, όχι όμως το κόστος μεταφοράς από και προς το σημείο επισκευής.

Εγγύηση τύπου «Αποστολή και Επιστροφή» (Εγγύηση Return-to-Base)

Η Fujitsu θα αναλάβει τη διερεύνηση του σφάλματος που έχει αναφερθεί. Εάν δεν είναι δυνατή η επισκευή εξ αποστάσεως και είναι αναγκαία η επισκευή του υλικού, ο πελάτης οφείλει να αποστείλει την ελαττωματική συσκευή σε κάποιο εξουσιοδοτημένο σημείο επισκευής (συνεργάτη συντήρησης ή κέντρο επισκευής). Ο πελάτης επιβαρύνεται με τα έξοδα μεταφοράς και ασφάλισης. Ο πελάτης ευθύνεται για την κατάλληλη συσκευασία της ελαττωματικής συσκευής ώστε να είναι προστατευμένη.

Η υπηρεσία Αποστολής και Επιστροφής καλύπτει όλα τα απαιτούμενα ανταλλακτικά, τα σχετικά έξοδα εργασίας και τα τέλη επιστροφής για τη συσκευή στον αποστολέα ή σε οποιαδήποτε άλλη διεύθυνση εντός της χώρας στην οποία βρίσκεται το σημείο επισκευής.

Εγγύηση τύπου «Παραλαβή και Επιστροφή» (Collect-&Return)

Η Fujitsu αναλαμβάνει τη διερεύνηση του σφάλματος που έχει αναφερθεί. Εάν δεν είναι δυνατή η επισκευή εξ αποστάσεως και είναι αναγκαία η επισκευή του υλικού, ο πελάτης οφείλει να μεταφέρει την ελαττωματική συσκευή σε κάποιο εξουσιοδοτημένο σημείο επισκευής (συνεργάτη συντήρησης ή κέντρο επισκευής) για να γίνουν οι εργασίες επισκευής. Η διαδικασία παραλαβής και επιστροφής μπορεί να διαφέρει από τη μία χώρα στην άλλη.

Η παραλαβή πραγματοποιείται με δύο τρόπους:

- Από έναν από τους παρόχους υπηρεσιών επισκευής logistics της Fujitsu. Η ελαττωματική συσκευή παραλαμβάνεται από τη διεύθυνση του πελάτη (στην κύρια είσοδο, εκτός κι αν έχει συμφωνηθεί κάτι διαφορετικό). Ο πελάτης οφείλει να συσκευάσει κατάλληλα την ελαττωματική συσκευή πριν από την παραλαβή της, εκτός κι αν έχει ενημερωθεί από το γραφείο συντήρησης ότι ο πάροχος υπηρεσιών logistics θα χρησιμοποιήσει τα δικά του κιβώτια για τη μεταφορά της συσκευής.

- Η ελαττωματική συσκευή φέρει έγγραφο φορτωτικής ή ετικέτα προπληρωμένης παράδοσης για να συντονίσει ο πελάτης την παραλαβή όπως τον εξυπηρετεί. Ο πελάτης πρέπει να συσκευάσει κατάλληλα την ελαττωματική συσκευή πριν από την παραλαβή της.

Μετά την ολοκλήρωση της επισκευής, η συσκευή επιστρέφεται στο χώρο του πελάτη.

Εγγύηση τύπου «Πόρτα-πόρτα» (Επιτόπου ανταλλαγής)

Η Fujitsu αναλαμβάνει τη διερεύνηση του σφάλματος που έχει αναφερθεί. Εάν δεν είναι δυνατή η εξ αποστάσεως επισκευή και το υλικό είναι ελαττωματικό, αντικαθίσταται από κάποιο άλλο υλικό, εφάμιλλης ποιότητας. Η ελαττωματική συσκευή παραλαμβάνεται από τη διεύθυνση του πελάτη (την κύρια είσοδο) και ταυτόχρονα μια συσκευή εφάμιλλης ποιότητας παραδίδεται στην ίδια διεύθυνση.

Εγγύηση με σέρβις επιτόπου

Η Fujitsu αναλαμβάνει τη διερεύνηση του σφάλματος που αναφέρθηκε μέσω τηλεφωνικής υποστήριξης ή απομακρυσμένης πρόσβασης. Κατά την κρίση της Fujitsu, προγραμματίζεται η επίσκεψη ενός μηχανικού στον χώρο του πελάτη ώστε να διαγνώσει το πρόβλημα και να βρει μια λύση, εφόσον κριθεί απαραίτητο για να επιλυθεί το πρόβλημα. Σε περίπτωση βλάβης του υλικού, η λειτουργική ετοιμότητα αποκαθίσταται με την αντικατάσταση ή την επισκευή του ελαττωματικού εξαρτήματος στο σημείο της εγκατάστασης.

Προϋπόθεση για τη συντήρηση επιτόπου είναι η έδρα του πελάτη να βρίσκεται εντός 50 χλμ. (μόνο ασφαλισμένοι δρόμοι) ή σε απόσταση μίας ώρας από την έδρα μιας συμβαλλόμενης εταιρίας σέρβις της Fujitsu ή ενός κέντρου επισκευών της Fujitsu. Σε περίπτωση μεγάλων διαδρομών η Fujitsu διατηρεί το δικαίωμα να εκδόσει ξεχωριστό τιμολόγιο για τα έξοδα μεταφοράς κατόπιν συνενόησης με τον πελάτη ή να επισκευάσει τη συσκευή σε κέντρο επισκευών της Fujitsu μετά την αποστολή της από τον ίδιο τον πελάτη. Το τελευταίο ισχύει σε περίπτωση που δεν είναι εφικτή η επιτόπου επισκευή.

Περιορισμένη εγγύηση για εξαρτήματα/αναλώσιμα υλικά

Το εύρος της εγγύησης ενδέχεται να διαφέρει για τα ακόλουθα εξαρτήματα αναλώσιμα υλικά τα οποία προμηθευτήκατε μαζί με το προϊόν. Επισημαίνεται ότι για ορισμένα εξαρτήματα ενδέχεται να υφίσταται ξεχωριστή εγγύηση που παρέχεται από άλλον κατασκευαστή.

Εξάρτημα / Αναλώσιμο υλικό	Είδος εγγύησης	Διάρκεια εγγύησης
Πληκτρολόγιο και ποντίκι που αγοράστηκαν ξεχωριστά και δεν περιλαμβάνονται στη συσκευασία του συστήματος	Εγγύηση υλικού	24 μήνες
Πληκτρολόγιο και ποντίκι που περιλαμβάνονται στη συσκευασία του συστήματος	Εγγύηση υλικού	12 μήνες, κατά περίπτωση και μεγαλύτερης διάρκειας, ανάλογα με τη χώρα
Εξαρτήματα που αγοράστηκαν ξεχωριστά και δεν περιλαμβάνονται στη συσκευασία του συστήματος, όπως: Μονάδες σκληρού δίσκου, οπτικές μονάδες δίσκου, κάρτες γραφικών, μονάδες μνήμης κ.λπ.	Εγγύηση υλικού	Ελάχιστη 6 μήνες, κατά περίπτωση και μεγαλύτερης διάρκειας, ανάλογα με τη χώρα
Επαναφορτιζόμενες μπαταρίες	Εγγύηση υλικού	12 μήνες <ul style="list-style-type: none"> - Φυσικές και χημικές διαδικασίες προκαλούν με την πάροδο του χρόνου μείωση της χωρητικότητας των επαναφορτιζόμενων μπαταριών. Για τον λόγο αυτό, η Fujitsu παρέχει για αυτά τα προϊόντα περιορισμένη εγγύηση διάρκειας 12 μηνών. - Οι καινούριες μονάδες εφεδρικής μπαταρίας (BBU) για ελεγκτές SAS/RAID διατηρούν τα περιεχόμενα της μνήμης cache του ελεγκτή για έως και 72 ώρες. Στη 12μηνη διάρκεια ισχύος της περιορισμένης εγγύησης, εγγυόμαστε ότι τα περιεχόμενα της μνήμης cache του ελεγκτή RAID διατηρούνται για 24 ώρες.
Βοηθητικά εξαρτήματα, όπως εξωτερικά ηχεία, μικρόφωνο, ακουστικά, τσάντες, USB stick κ.λπ.	Εγγύηση υλικού	24 μήνες

Εξάρτημα / Αναλώσιμο υλικό	Είδος εγγύησης	Διάρκεια εγγύησης
Περιφερειακές συσκευές, όπως εκτυπωτές, σαρωτές, φωτογραφικές μηχανές κ.λπ. (χωρίς Retail προϊόντα)	Ισχύουν οι όροι της εγγύησης του κατασκευαστή ^{*)}	Ορίζεται από τον κατασκευαστή
Περιφερειακές συσκευές, όπως εκτυπωτές, σαρωτές, κάμερες κ.λπ. που περιλαμβάνονται στο πακέτο του συστήματος (μόνο Retail προϊόντα)	Εγγύηση υλικού	12 μήνες. Παρέχεται δυνατότητα επέκτασης ανάλογα με τους όρους που ισχύουν στη χώρα
APC-USV (επιπρόσθετη συσκευή)	Ισχύουν οι όροι της εγγύησης του κατασκευαστή ^{*)}	36 μήνες, ανάλογα με τον κατασκευαστή
Μέσα αποθήκευσης δεδομένων προϊόντων λογισμικού	Εγγύηση υλικού	6 μήνες ^{**)}
Μονάδα αποθήκευσης Solid State Drive (SSD)	Συσκευές αποθήκευσης, διακομιστή & πελατών: Οι συσκευές Flash, οι μονάδες SSD, UFM- συσκευές, DCPMM και τα SATADOM ενδέχεται να διαθέτουν ενσωματωμένο δείκτη φθοράς. Σε αυτήν την περίπτωση, η εγγύηση για το εν λόγω εξάρτημα, ως εξαίρεση στην εγγύηση του συστήματος, καλύπτει την περίοδο έως την εξάντληση του επιπέδου στον δείκτη. Λεπτομερή στοιχεία σχετικά με τις εν λόγω εξαιρέσεις από την εγγύηση του συστήματος (εφόσον υπάρχουν) παρατίθενται στο αντίστοιχο φύλλο δεδομένων του εξαρτήματος ή του προϊόντος ή στην καρτέλα «Εγχειρίδιο Εγγύησης» στη σελίδα Εγγύηση/Συντήρηση (http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM).	

^{*)} Πληροφορίες για το είδος, το εύρος και τη διάρκεια ισχύος των εγγυήσεων του κατασκευαστή παρέχονται στα έγγραφα τεκμηρίωσης που συνοδεύουν το προϊόν ή από το Τμήμα Τεχνικής Υποστήριξης της Fujitsu.

^{**)} Για διάστημα 6 μηνών μετά την αγορά, η Fujitsu προβαίνει σε αντικατάσταση μονάδων αποθήκευσης, εφόσον αυτές είχαν αποσταλεί μαζί με το προϊόν Fujitsu και παρουσίαζαν ήδη κάποιο φυσικό ελάττωμα κατά την παράδοση. Τα προϊόντα λογισμικού δεν περιλαμβάνονται στην εγγύηση.

Για τις μπαταρίες της πλακέτας συστήματος ισχύει η εγγύηση της εκάστοτε συσκευής.

Αποκλεισμοί από την εγγύηση

Η εγγύηση δεν καλύπτει:

- ασήμαντα σφάλματα ή αποκλίσεις στις προδιαγραφές του προϊόντος, τα οποία είναι επορευσιώδη για την αξία και τη χρήση σύμφωνα με τους κανονισμούς της συσκευής
- διάθεση και εγκατάσταση ενημερώσεων/αναβαθμίσεων για BIOS, προγράμματα οδήγησης ή λογισμικό (software)
- επαναφορά λειτουργιών ασφαλείας, διαγραφή κωδικών κ.λπ.
- δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας ή αποκατάσταση ειδικών δεδομένων του πελάτη ή λογισμικού (software)
- επανεγκατάσταση μη λειτουργούντων πλέον λειτουργικών συστημάτων/λογισμικού (software) (π.χ. λόγω διαγραφής σημαντικών αρχείων συστήματος, ελαττωματικών ρυθμίσεων συστήματος ή προγραμμάτων αυτόματου πολλαπλασιασμού, π.χ. ιών υπολογιστή)
- λειτουργία άνευ διακοπής και σφάλματος ενσωματωμένων, παιγμένων ή συνημμένων λογισμικών (software) όπως επίσης ποιότητα, απόδοση, χρησιμότητα ή καταλληλότητα αυτού του λογισμικού/software) ή της τεκμηρίωσής τους για οποιοδήποτε σκοπό, ακόμα και σε περίπτωση που παραδόθηκαν μαζί με ένα προϊόν της Fujitsu.
- φαινόμενα φθοράς φορέων δεδομένων, φωτισμού φόντου (κάψιμο οθόνης ή απώλεια φωτεινότητας)
- αντικατάσταση μεταχειρισμένων μπαταριών
- εξαρτήματα φθοράς και αναλώσιμα υλικά (π.χ. ανταλλακτικά μελάνης εκτυπωτών)
- μειωμένη χωρητικότητα μπαταριών
- σφάλματα εικονομηφίδων σε οθόνες Notebook και οθόνες LCD εντός του πεδίου κατηγορίας σφάλματος σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9241-307
- τυχόν θόρυβος των εξαρτημάτων περιβλημάτων κατά τη λειτουργία δεν αποτελεί σφάλμα
- Καλλυντικά ζημιά σε πλαστικά μέρη και ντουλάπια που δεν επηρεάζουν τη λειτουργία και τη λειτουργία του προϊόντος, συμπεριλαμβανομένων αλλά χωρίς να περιορίζονται σε γρατζουνιές, τσακίσεις, σπασμένα πλαστικά στα λιμάνια, αποχρωματισμό, σκουριά, υφή ή φινιρίσμα, φθορά και σταδιακή φθορά ή γήρανση.
- Οποιαδήποτε παραμόρφωση ή / και στρέβλωση του εξωτερικού του προϊόντος, συμπεριλαμβανομένου εκείνου της επιφάνειας του πίνακα LCD
- Συνθήκες λειτουργίας που υπερβαίνουν την κανονική γραφική ή ιδιωτική χρήση (π.χ. λειτουργία σε ατμόσφαιρα με καπνό ή σκόνη ή σε εξαιρετικές θερμοκρασίες δωματίου και υπό ακτινοβολία UV / IR).

Η εγγύηση δεν καλύπτει τη διάγνωση και επιδιόρθωση βλαβών, οι οποίες προκλήθηκαν από:

- ακατάλληλη χρήση ή ακατάλληλη συντήρηση της συσκευής από τον πελάτη ή τρίτους (π.χ. θραύση LCD, μηχανικές βλάβες ή βλάβες του πλαισίου, ελαττωματικά καλώδια ή φως). Ακατάλληλοι χειρισμοί είναι ιδιαίτερα αυτοί οι οποίοι δεν συμμορφώνονται με τις οδηγίες στο εγχειρίδιο χρήσης του προϊόντος
- ανωτέρα βία (κεραυνός, πλημμύρα, χημική ή βιολογική έκθεση, πόλεμος, κ.λπ.)
- ακαθαρσίες (ποντίκι, συσκευές μαγνητικής ταινίας κλπ.)
- ασυνήθιστες επιρροές περιβάλλοντος (Υπερύθρο φως υπέρυθρων, υπέρταση, μαγνητικά πεδία κ.λπ.) ή
- άλλα περιστατικά, για τα οποία δεν ευθύνεται η Fujitsu.

Η αξίωση εγγύησης δεν ισχύει:

- ο εξοπλισμός ή η χρήση προϊόντων Fujitsu με ανταλλακτικά, εξαρτήματα ή/και περιφερειακά (από τη Fujitsu ή τρίτους κατασκευαστές αντίστοιχα) δεν είναι πιστοποιημένα για την αντίστοιχη χρήση από τη Fujitsu,
- σε περίπτωση που γίνουν σέρβις ή επισκευές ή άλλες τροποποιήσεις στο προϊόν από άτομα που δεν είναι εξουσιοδοτημένα από την Fujitsu,

εκτός φυσικά εάν αποδεικνύεται ότι το ελάττωμα δεν οφείλεται ή δεν είναι συνέπεια των γεγονότων αυτών.

Ηλεκτρονικό ενημερωτικό δελτίο σχετικά με την υποστήριξη

Είναι στη αποκλειστική διακριτική ευχέρεια της Fujitsu να παρέχει πληροφορίες σε θέματα υποστήριξης μέσω σχετικού ενημερωτικού δελτίου.

Η εγγραφή στο ενημερωτικό δελτίο γίνεται μέσω της τοποθεσίας

<http://support.ts.fujitsu.com/newsletter>.

Πληροφορίες σχετικά με την προστασία προσωπικών δεδομένων

Λάβετε υπόψη ότι κατά την εκτέλεση της σύμβασης και την εγγύηση, επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα και τα στοιχεία επικοινωνίας σας ή των εξειδικευμένων επαφών σας (ιδίως όνομα, διεύθυνση, ρόλο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμό τηλεφώνου) όπως σας παρέχεται. Σε περίπτωση που έχετε αγοράσει μια υπηρεσία εγγύησης από έναν συνεργάτη πωλήσεων της Fujitsu, μεταφέρουμε τα δεδομένα αυτά στον συμβατικό συνεργάτη πωλήσεων και συνεργάτη εξυπηρέτησης της Fujitsu, προκειμένου να παραδώσουμε την απαιτούμενη υπηρεσία και να σας ενημερώσουμε προληπτικά όταν η υπηρεσία πρόκειται να λήξει. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων και τις πληροφορίες που πρέπει να παρέχονται σύμφωνα με τα άρθρα 13 και 14 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 ("Κανονισμός Γενικής Προστασίας Δεδομένων"), παρακαλείσθε να ανατρέξετε στις τοπικές πληροφορίες προστασίας δεδομένων, όπως ισχύουν στην επικράτειά σας. Αυτό μπορείτε να βρείτε στον δικτυακό τόπο της τοπικής οντότητας χώρας Fujitsu, την οποία μπορείτε να αποκτήσετε κάνοντας κλικ στην τοπική σημαία της χώρας κάτω από τον ακόλουθο σύνδεσμο:

<http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM>

Επιπλέον Θα θέλαμε να σας πληροφορήσουμε ότι σε περίπτωση εγγύησης αποθηκεύουμε τα δεδομένα που μας παρέχετε με σκοπό τη διασφάλιση ποιότητας. Τα δεδομένα αυτά χρησιμοποιούνται στα πλαίσια της εγγυητικής διεκπεραίωσης για τον έλεγχο της απόδοσης του προσωπικού συντήρησης και των εξουσιοδοτημένων συνεργατών συντήρησης. Αυτό συμβαίνει με σκοπό τη διασφάλιση υψηλών προτύπων ποιότητας συντήρησης από τους εξουσιοδοτημένους συνεργάτες συντήρησης εντός του ομίλου Fujitsu και των θυγατρικών και μητρικών εταιριών. Για τον σκοπό αυτό ενδέχεται να μεταβιβαστούν τα δεδομένα αυτά σε αρμόδια και εξουσιοδοτημένα τρίτα άτομα.

Σε μεμονωμένες περιπτώσεις που δεν επιθυμείτε την αποθήκευση, τη χρήση ή/και τη μεταβίβαση των προσωπικών δεδομένων σας στα πλαίσια της αναφερόμενης διασφάλισης ποιότητας πέραν των ορίων σχετικά με την άμεση διεκπεραίωση της εγγύησης, τότε μπορείτε να μας το δηλώσετε τηλεφωνικώς ανά πάσα στιγμή μέσω της υπηρεσίας μας Service Desk.

Περιορισμός ευθύνης

Περαιτέρω αξιώσεις του δικαιούχου για αξίωση εγγυητικής παροχής που υπερβαίνουν τις αξιώσεις που αναφέρονται ρητά στους παρόντες εγγυητικούς όρους αποκλείονται, εφόσον δεν υφίσταται καμία νομική υποχρέωση ή ευθύνη για την Fujitsu που μπορεί να εφαρμοσθεί αναγκαστικά σύμφωνα με το τοπικό δίκαιο. Αυτό ισχύει ιδιαίτερα και σχετικά με αξιώσεις αποζημίωσης για επακόλουθες βλάβες, εκφυγνέντα κέρδη, απώλεια δεδομένων ή πληροφοριών ή βλάβες λόγω διακοπής της λειτουργίας.

Ισχύον δίκαιο

Η εγγύηση υπόκειται στο ισχύον δίκαιο της χώρας, στην οποία αποκτήθηκε για πρώτη φορά το προϊόν από τον τελικό καταναλωτή μέσω του εμπόρου, και πρέπει να ερμηνευτεί σε συμμόρφωση με αυτό το δίκαιο. Η από 11/4/1980 Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τις συμβάσεις διεθνούς πωλήσεως εμπορευμάτων (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, CISG) δεν έχει καμία εφαρμογή.

Επιπλέον υπηρεσίες

Για τα πακέτα υποστήριξης Fujitsu Support Packs και άλλες υπηρεσίες που συμπληρώνουν την εγγύηση, ισχύουν οι όροι και οι προϋποθέσεις που ορίζονται στα αντίστοιχα φύλλα δεδομένων. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε την τοποθεσία <http://www.fujitsu.com/fts/products/product-support-services/>.

Πρόσθετες πληροφορίες για τελικούς πελάτες της ΕΕ

Καταβάλλουμε προσπάθειες για τη διευθέτηση όλων των διαφορών που μπορεί να προκύψουν από ή σε σχέση με τα προϊόντα ή τη συμβατική μας σχέση μαζί σας. Καθώς τα προϊόντα που προσφέρουμε δεν απευθύνονται άμεσα και πρωτίστως στον καταναλωτικό τομέα, ζητούμε την κατανόηση των καταναλωτικών πελατών μας για το γεγονός ότι έχουμε αποφασίσει να μην συμμετέχουμε στις προαιρετικές διαδικασίες συνδιαλλαγής ενώπιον των διευκολύνσεων διαιτησίας για καταναλωτές, όπως προβλέπονται από την Ευρωπαϊκή Οδηγία 2013/11/ΕΕ. Αντί των παραπάνω, εάν ανά πάσα στιγμή τα προϊόντα μας αποτελέσουν αιτία για έγερση καταγγελιών, θα θέλαμε να ζητήσουμε από τους πελάτες μας να χρησιμοποιήσουν το Γραφείο Υποστήριξης της Fujitsu για επικοινωνία με την αρμόδια ομάδα εξυπηρέτησης και υποστήριξης της Fujitsu. Με εξαίρεση τις περιπτώσεις κατάχρησης, η αρχική εκτίμηση των περιστατικών και των αξιώσεων των πελατών από την ομάδα εξυπηρέτησης και υποστήριξης παρέχεται δωρεάν για τους πελάτες. Σε περίπτωση που δεν είμαστε σε θέση να επιλύσουμε το περιστατικό σας, το δικαίωμά σας για προσφυγή στα δικαστήρια παραμένει ανεπηρέαστο.

Fujitsu ürünleri için garanti

Fujitsu'nun bu yüksek kalite ürününü seçtiğiniz için teşekkür ederiz. Ürünlerimiz, hem kalite hem de teknolojiye yüksek standartları karşılamak üzere geliştirilmiştir. Yine de, ürünlerimizle ilgili olarak herhangi bir sorunla karşılaşırsanız, son kullanıcı olarak size aşağıda belirtilen koşullar doğrultusunda ürünlerimizle ilgili bir garanti vermekteyiz. Satın almış olduğunuz üründe malzeme ya da işçilikle ilgili kusurlar bulunması halinde bu garantiden yararlanma hakkına sahipsiniz.

Sağlanan bu garanti, üretici olarak Fujitsu'nun son tüketici düzeyinde yeni bir aygıt satın alan ilk alıcılara karşı gönüllü bir yükümlülüğüdür. Garanti, Fujitsu tarafından ikinci el cihaz olarak dolaşıma sokulan ürünler için geçerli değildir. **Buna ek olarak, son kullanıcı olarak bu garanti koşullarıyla sınırlı olmayan yasal taleplerde bulunma hakkınız olabilir.** Burada belirtilenlere ilave talepler ya da başka talepler garantiye dayandırılmaz. Bundan ayrı olarak, Fujitsu satış ortaklarının veya başka üçüncü şahısların bunlara karşı münhasıran ileri sürülebilecek farklı, ayrı garantileri mevcut olabilir.

Garanti koşulları

Garanti, ürünün nihai müşteri tarafından yetkili satıcıdan ilk kez satın alındığı tarihten itibaren başlar (Orijinal satın alma fişi ya da orijinal irsaliyenin üzerindeki tarih). Lütfen garanti taleplerinin yalnızca orijinal satın alma fişi veya orijinal irsaliyenin ibraz edilmesiyle ileri sürülebileceğine dikkat ediniz. Bu nedenle, satın alma fişinizi ya da irsaliyeyi daima garanti belgeleri ile birlikte muhafaza ediniz.

Satın alma fişi/irsaliye üzerinde ürün adı ve ürün seri numarası belirtilmelidir.

Garanti talepleri, hata tespit edildikten hemen sonra ya ilgili yerel Fujitsu tüzel kişiliğine (Yerel Servis Masası) ya da cihazı satın aldığınız satış ya da servis ortağına iletilmelidir.

Garanti hizmetlerinin kapsamı ve yerine getirilmesi

Ayrıca başka bir düzenleme yapılmadığı takdirde, söz konusu garanti ilgili garanti süresi içinde ortaya çıkan tüm malzeme ve işçilik hatalarını kapsamaktadır. „Garanti Bilgisi“ belgesinde Fujitsu ürününüz için tanımlanan garanti türü ve süresi aşağıda ayrıntılı olarak anlatılmıştır. Ancak, garanti türü ve süresinde olabilecek değişiklikler ürünü yeni durumdayken satın aldığınızda son kullanıcı olarak size tanzim edilen asıl fatura veya asıl sevk irsaliyesinde yansıtılabilir. Bu nedenle, bu belgeleri özenle saklayınız.

Garantinin kapsamı ve genel koşulları aşağıda daha detaylı olarak açıklanmaktadır. Herhangi bir Fujitsu ürününü, beraberindeki garanti bilgisinde belirtildiği üzere, bu garantinin bölgesel kapsamı dışında kalan bir Fujitsu ülke organizasyonundan satın aldıysanız bu garantiyle ilgili her türlü talep doğrudan bölgesel Fujitsu ülke organizasyonuna bildirilmelidir. Bu durumda, garantinin türü ve süresi yalnızca ilgili Fujitsu ülke organizasyonu tarafından sağlanan ve söz konusu organizasyonun isteğiniz üzerine her zaman internet üzerinde değerlendirmemiz için hazır bulundurabileceği garanti koşullarına göre belirlenir.

Hatalı kullanımdan doğan arızalar garanti kapsamının dışında kalır. Doğru kullanım, ürünün kullanım kılavuzu veya belgelerinde açıklanan koşullar altında çalıştırılması anlamına gelir. Garanti, donanım özelliklerinin ve ürünün arızadan önceki orijinal durumlarına geri döndürülmesiyle sınırlıdır. Zarar görmüş ürünün test gereksinimlerini ürün veri sayfasına uygun olarak orijinal ürün için Fujitsu şartnamesine göre yerine getirmesi bunun için yeterlidir. Fujitsu garantisi müşteri verilerinin veya işletim sistemi dahil olmak üzere herhangi bir yazılımın kurtarılmasını kapsamaz.

Yukarda sözü edilen ve aşağıda daha ayrıntılı olarak açıklanan garantiler dahilinde, garanti hizmeti Fujitsu'nun seçimine göre onarım veya değiştirme yoluyla gerçekleştirilir. Malzeme ve/veya üretim hataları söz konusu olduğunda arızalı parçalar yeni veya yeni niteliğinde parçalarla değiştirilir. Gerektiğinde tüm ürün aynı veya fonksiyonel olarak aynı olan ürünle değiştirilir. Garanti hizmetinin değeri her zaman arızalı ürünün değeriyle sınırlıdır.

Garanti talebi prosedürünün bir parçası olarak bir üründen çıkarılan arızalı parçalar otomatik olarak ilgili Fujitsu ülke organizasyonunun veya (uygun olan) görevlendirilmiş yetkili servis ortağının mülkiyetine geçer. Bu koşul, ek bir 'HDD muhafaza etme' opsiyonu almış olan müşterilerin sabit disk sürücülerini (HDD, SSD) için geçerli değildir.

Garanti durumlarında kullanılan Fujitsu orijinal parçaları söz konusu olduğunda, bunların bir Fujitsu ürününe takılması durumunda, garanti onarılan cihazın kalan garanti süresi boyunca geçerli olacaktır.

Veri depolama ortamları söz konusu olduğunda, sistemin garanti kapsamına bakılmaksızın, yalnızca bu garanti koşulları içinde ayrı olarak açıklanan sınırlı garanti kapsamı geçerlidir.

Garanti hizmetleri Fujitsu veya yetkili servis ortakları tarafından yerel olarak belirlenen çalışma saatleri dahilinde gerçekleştirilir. Çalışma saatleri ulusal veya bölgesel uygulamalara göre değişiklik gösterebilir.

Bir modülün değiştirilmesinin özel bir teknik bilgisi olmadan ve üzerinden elektrik akımı geçen parçalara dokunmadan (CRU olarak anılan – Müşteri Değiştirme Birimi) müşteri tarafından yapılabileceği hallerde Fujitsu, Fujitsu'nun sağladığı talimatları izleyerek yardım almadan kendisinin değiştirebileceği, yerleştirebileceği ya da bağlayabileceği bir yedek parça ya da bileşeni müşteriye yollayarak bir arızayı düzeltme hakkını saklı tutar. Her koşulda, Fujitsu arızalı ve değiştirilen parçanın veya çıkarılan bileşenlerin tümünün geri gönderilmesini talep etme hakkına sahiptir.

Garanti türlerinin açıklaması

Garanti durumunda yapılacaklar

Eğer, beklenenin aksine, Fujitsu ürününüzde bir arıza meydana gelirse lütfen önce Fujitsu Servis Masası'na başvurun. Çalışanlarımız sorunları ve hataları tespit etmenizde size yardımcı olacaktır ve çoğu durumda sorununuzu telefon üzerinden çözümlenebilirler.

Servis Masası telefon numaralarının bir listesi ürününüzle birlikte verilmektedir veya bu numaralara internet üzerinde <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk.html> adresinden erişebilirsiniz. Servis Masasını aramadan önce lütfen şu bilgileri hazır bulundurun:

- adınız, adresiniz, posta kodunuz ve size ulaşabileceğimiz bir telefon numarası
- ürününüzün model adı, parça kodu ve seri numarası
- ürünü satın aldığınız yer ve tarih
- sorunun kısa bir açıklaması.

Fabrikada önceden yüklenmiş olan orijinal kurulumun geri yüklenebilmesi için, eğer varsa, ürünü satın aldığınızda sağlanan orijinal veri taşıyıcıyı/taşıyıcıları bulundurun.

Servis Masası bundan sonra yapılacak işlemleri sizinle birlikte koordine edecektir.

Herhangi bir bilgisayar donanımı ve yazılımını kullanırken daima verilerin düzenli olarak yedeklenmesi tavsiye edilir. Özellikle servis faaliyetlerine başlanmadan önce verilerin yedeklenmesi mutlaka yapılmalıdır, çünkü servis çalışmaları sırasında hiçbir veri kaybı olmayacağına dair bir güvence vermek her zaman mümkün değildir. Uygulama ve işletim sistemi yazılımı dahil olmak üzere tüm verilerin tam olarak yedeklenmesinin sorumluluğunun cihazın kullanıcısı olarak sizde olduğunu lütfen dikkate alınız. Garanti hizmetleri yerine getirilirken meydana gelen veri ve bilgi kayıpları için Fujitsu her türlü sorumluluktan açık biçimde azadedir.

Veri Merkezi Sistemleri söz konusu olduğunda, Fujitsu hata raporlama ve /veya tanı için Otomatik Çağırma işlevselliğini kullanmaya çalışır.

Otomatik Çağırma, hizmet-yetkili sistemi şüpheli durumlar ya da bileşen arızalarını otomatik olarak Fujitsu Hizmet Merkezine bildirir. Otomatik Çağırma kullanımına müşteri karar verir. Bu amaçla, müşteri ilgili sistem için Otomatik Çağırma'yı çalıştırmalı ve etkinleştirmelidir.

Otomatik Çağırma mesajlarının Fujitsu'da işlenmesinin bir ön koşulu ise müşterinin bir teknik irtibat kişinin irtibat bilgisini sağlaması ve korumasıdır. Otomatik Çağırma mesajları teknik bilginin yanı sıra olası kişisel verileri içerir. Fujitsu bu verilerin tamamını yalnızca anlaşmalı olarak mutabık kalınmış hata analizi ve düzeltilmesi için kullanır.

Otomatik Çağırma kurulumuyla ilgili daha fazla bilgi için <http://ts.fujitsu.com/autocall> adresini ziyaret ediniz.

Yedek parçalar garantisi

Garanti durumunda Fujitsu, gerekli malzemelerin/yedek parçaların ve arızanın giderilmesinin karşılığı olan masrafları üstlenecektir. Bunun sonucunda ortaya çıkan işçilik süresi maliyetleri ve ürünün yetkili servis noktasına (servis ortağı veya onarım merkezi) gidip gelmesinin risk ve giderleri müşteri tarafından karşılanacaktır.

Getirme Garantisi

Bildirilen arıza Fujitsu tarafından analiz edilir. Eğer arızanın uzaktan müdahaleyle giderilmesi mümkün değilse ve donanımın onarılması gerekiyorsa, müşteriden arızalı cihazı yetkili bir servis noktasına (servis ortağı veya onarım merkezi) getirmesi talep edilir. Cihazın onarımı tamamlandığında, müşteri cihazın geri alınmak üzere hazır olduğu konusunda bilgilendirilir.

Getirme hizmeti gerekli tüm yedek parçaların tedarikinin yanı sıra ilgili işçilik masraflarını da kapsar, ancak cihazın servis noktasına ve servis noktasından nakliyesini kapsamaz.

Gönderme ve İade Garantisi (Merkeze İade Garantisi)

Bildirilen arıza Fujitsu tarafından analiz edilir. Eğer arızanın uzaktan müdahaleyle giderilmesi mümkün değilse ve donanımın onarılması gerekiyorsa, müşteriden arızalı cihazı yetkili bir servis noktasına (servis ortağı veya onarım merkezi) göndermesi talep edilir. Nakliye ve sigorta ücretleri müşteri tarafından karşılanır. Arızalı cihazın korunması amacıyla uygun şekilde paketlenmesinden müşteri sorumludur.

Gönderme ve İade servisi, gerekli tüm yedek parçaların sağlanmasını, işçilik masraflarını ve cihazın göndericiye veya servis noktasının bulunduğu ülkede içindeki başka bir adrese gönderim masraflarını kapsar.

Alma ve İade Garantisi

Bildirilen arıza Fujitsu tarafından analiz edilir. Eğer arızanın uzaktan müdahaleyle giderilmesi mümkün değilse ve donanımın onarılması gerekiyorsa, arızalı cihaz müşteriden alınır ve tamir için yetkili bir servis noktasına (servis ortağı veya onarım merkezi) götürülür. İlgili alma ve İade işlemi ülkeden ülkeye farklılık gösterebilir.

Alma işlemi aşağıdaki şekillerde gerçekleştirilir:

- Fujitsu'nun onarım lojistik sağlayıcılarından biri tarafından alınmak suretiyle. Arızalı cihaz müşterinin adresinden (eğer aksi bir anlaşma yoksa ana giriş kapısından) teslim alınır. Hizmet Masası tarafından lojistik sağlayıcının kendi nakliye kutularını kullanarak cihazı taşıyacağı yönünde bilgilendirilmediği sürece, müşteri teslim alınmadan önce cihazı uygun şekilde paketlemelidir.
- veya müşterinin teslim alma zamanını kendi takdirine bağlı olarak ayarlaması için müşteri adına hazırlanmış taşıma senedi / önceden ödenmiş teslimat etiketi kullanılarak teslim alınabilir. Müşteri, teslim alınmadan önce cihazı uygun şekilde paketlemelidir.

Onarımı tamamlandıktan sonra cihaz müşterinin adresine İade edilir.

Kapıdan Kapiya Garanti (Yerinde Değişim)

Bildirilen arıza Fujitsu tarafından analiz edilir. Eğer arızanın uzaktan müdahaleyle giderilmesi mümkün değilse ve donanım arızalıysa, cihaz bir eşdeğeriyle değiştirilir. Arızalı cihaz müşterinin adresinden (ana giriş kapısından) teslim alınır ve aynı zamanda eşdeğerde bir cihaz aynı adrese teslim edilir.

Yerinde Servis garantisi

Bildirilen arıza Fujitsu tarafından telefon desteği veya uzaktan erişim yoluyla analiz edilir. Fujitsu'nun kendi takdirine bağlı olarak, yerinde daha ileri teşhiste bulunmak ve teşhis edilen sorunu gidermeye

yönelik çözüm için bir teknik servis mühendisi gönderilir. Donanım arızası olması durumunda, arızalı parça kurulum yerinde onarılarak veya değiştirilerek donanım tekrar çalışır hale getirilir.

Yerinde servis hizmetinin verilebilmesi için müşterinin Fujitsu servis ortağından veya Fujitsu onarım merkezinden 50 km (yalnızca asfalt yollar) uzaklıkta veya 1 saat sürüş mesafesinde olması gerekmektedir. Eğer gidilecek mesafe daha uzun ise, Fujitsu müşteri ile mutabakat sağlandıktan sonra yolculuk ve yolculuk süresinden doğan ilave giderleri ayrıca tahsil etme veya cihaz müşteri tarafından merkezi bir Fujitsu Onarım Merkezine gönderildikten sonra cihazı bu merkezde onarma hakkını saklı tutar. Yerinde onarımın mümkün olmadığı durumda da son olarak belirtilen düzenleme geçerlidir.

Parçalara/sarf malzemelerine dair sınırlı garanti

Aşağıdaki parçalar/sarf malzemeleri için garanti kapsamı, parçaları birlikte satın almış olduğunuz ürünün garanti kapsamından farklı olabilir. Bazı parçaların farklı bir üretici tarafından sağlanan ayrı bir garanti kapsamında olabileceğini lütfen dikkate alınız.

Parçalar / Sarf malzemeleri	Garanti türü	Garanti süresi
Ayrı olarak satın alınmış, sistem ambalajında bulunmayan klavye ve fare	Malzeme garantisi	24 ay
Sistem ambalajında bulunan klavye ve fare	Malzeme garantisi	12 ay, ülkedeki koşullara bağlı olarak uzatılmış garanti mümkün
Ayrı olarak satın alınmış, orijinalinde sisteme monte edilmemiş parçalar; örneğin: Sabit sürücüler, optik sürücüler, ekran kartları, bellek kartları vb.	Malzeme garantisi	En az 6 ay, ülkedeki koşullara bağlı olarak uzatılmış garanti mümkün
Şarj edilebilir piller	Malzeme garantisi	12 ay - Fiziksel ve kimyasal süreçler zamanla şarj edilebilir pillerin kapasitesinde bir azalmaya sebep olmaktadır. Bu nedenle, Fujitsu bu ürünlere 12 ayla sınırlı bir garanti vermektedir. - SAS/RAID Denetleyicisi için yeni Pil Yedekleme Birimleri (BBU), denetleyici önbelleğin içeriklerini 72 saate kadar korumaktadır. 12 aylık garanti süresi içerisinde, RAID denetleyici önbelleğinin içeriklerinin 24 saat korunacağını garanti ederiz.
Harici hoparlörler, mikrofon, kulaklıklar, çantalar, USB çubuğu, vb. aksesuarlar.	Malzeme garantisi	24 ay

Parçalar / Sarf malzemeleri	Garanti türü	Garanti süresi
Yazıcılar, tarayıcılar, kameralar gibi çevre aygıtları (Perakende Ürünler hariç)	Orijinal üreticinin garanti koşulları geçerlidir *)	Üreticiye bağlı olarak değişir
Sistem paketine dahil olan yazıcılar, tarayıcılar, kameralar gibi çevre aygıtları (yalnızca Perakende Ürünler)	Malzeme garantisi	12 ay, ülkedeki koşullara bağlı olarak uzatılmış garanti mümkün
APC-UPS (ekli aygıt)	Orijinal üreticinin garanti koşulları geçerlidir *)	36 ay - üreticiye bağlı olarak değişebilir
Yazılım ürünlerinin veri depolama ortamları	Malzeme garantisi	6 ay **)
Katı Hal Sürücüsü (SSD)	Depolama, Sunucu & İstemci Bilgi İşlem Cihazları: Flash Aygıtları, SSD'ler, UFM'larda, SATADOM'larda ve DCPMM'ler dahili bir Eskime göstergesi bulunabilir. Bu durumda, söz konusu bileşenin garantisi, sistem garantisinden farklı olarak, gösterge tükenme seviyesine erişene kadar geçen süreyle sınırlıdır. Sistem garantisinden (varsa) buna benzer sapmaların ayrıntıları ilgili bileşenin veya ürünün veri sayfasında ya da Garanti / Hizmet sayfasında „Garanti Kılavuzu” sekmesinin altında belirtilmiştir (http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM).	

*) Orijinal üretici garantilerinin türü ve süresine dair ayrıntıları ürünle birlikte verilen belgelerde bulabilirsiniz veya bu bilgiler istek üzerine Fujitsu Teknik Destek bölümü tarafından sağlanacaktır.

***) Fujitsu, bir Fujitsu ürünüyle birlikte verilen ve teslimattan sonra fiziksel bir arızası olduğu anlaşılan veri disklerini satış sonrasında 6 ay süreyle değiştirmektedir. Yazılımın kendisi garanti kapsamında değildir.

Sistem kartı üzerindeki piller için ilgili cihazın garantisi geçerlidir.

Garanti kapsamına girmeyen durumlar

Aşağıdaki durumlar garanti kapsamına girmez:

- ürünün değeri ve işlevi açısından önemsiz ya da göz ardı edilebilir özellikteki ufak hatalar ya da ürün şartnamesinden sapmalar
- BIOS, sürücüler veya yazılımın güncellemeleri/sürüm yükseltmelerinin sağlanması ve kurulumu
- güvenlik fonksiyonlarının sıfırlanması, şifrelerin silinmesi vb.
- müşteriye özel verilerin veya yazılımın yedeklenmesi veya geri yüklenmesi
- çalışmayan yazılımın/işletim sistemlerinin yeniden kurulması (örneğin, sistemle ilgili dosyaların silinmesi, yanlış sistem ayarları ya da bilgisayar virüsleri gibi kendi kendini üreten bilgisayar programları)
- Cihaza entegre, yüklenmiş veya temin edilmiş yazılımın kesintisiz veya hatasız çalışması ve bir Fujitsu ürünüyle birlikte teslim edilmiş olsa bile, böyle bir yazılımın ya da herhangi bir amaçla ona ekli olan belgelerin kalitesi, performansı, ticarete uygunluğu ya da elverişliliği.
- veri taşıyıcılarında, arka aydınlatmalarında yıpranmışlık belirtileri (ekran yanığı ya da parlaklık kaybı).
- tükenen pillerin değiştirilmesi
- tüketime tabi parçalar ve bileşenler (örneğin, yazıcı kartuşları)
- azalan pil kapasitesi.
- dizüstü ve LCD ekranlarda ISO 9241-307 uyarınca ilgili hata sınıfında yer alan hatalı piksel
- çalışma esnasında mahfaza parçalarının tıklama sesi bir arıza anlamına gelmez.
- Doku veya yüzeylerde aşınma ve yıpranma ve kademeli bozulma veya eskime. Plastik parçalarda ve kabinetlerde çizik, buruşukluk, kırılma, renk değişikliği, pas gibi ürünün çalışmasını ve işlevini etkilemeyen kozmetik hasarlar.
- Ürünün dışındaki herhangi bir deformasyon veya yamukluk (LCD Panelin yüzeyinin deformasyonu dahil)
- Normal ofis veya özel kullanımları aşan çalışma koşulları (dumanlı ya da tozlu ortamlarda ya da olağanüstü oda sıcaklığında ve UV / IR radyasyon altında kullanım gibi).

Garanti aşağıdaki nedenlerden dolayı meydana gelen arızaların teşhisini ve giderilmesini de kapsamaz:

- cihazın müşteri veya üçüncü şahıslar tarafından hatalı kullanımı ya da hatalı bakımından kaynaklanan (örneğin, LCD'nin kırılması, mekanik hasarlar veya kasa hasarları, arızalı kablolar veya fişler); hatalı hareketler ürünün el kitabı içinde belirtilen talimatlara uygun olmayan işlemleri içerir
- mücbir sebeplerden kaynaklanan (yıldırım düşmesi, sel felaketi, kimyasal veya biyolojik maruziyet, savaş vb.)
- kir ya da pislikten kaynaklananlar (fare, manyetik bant sürücüsü vb.)
- olağandışı çevresel etkilerden kaynaklananlar (Aşırı UV ışığı, aşırı gerilim, manyetik alanlar vb.) veya
- Fujitsu'nun sorumluluğu altında olmayan başka koşullar.

Garanti talepleri aşağıdaki durumlarda geçerliliğini yitirir:

Müşteri, sonradan oluşan arızaların bu türden olayların sonucu olarak doğmadığını ya da bunlardan kaynaklanmadığını kanıtlamadığı sürece

- ekipmanın veya Fujitsu ürünlerinin, ilgili kullanım için Fujitsu tarafından onaylanmamış olan (sırasıyla Fujitsu'dan veya üçüncü taraf bir üreticiden) yedek parçalar, bileşenler ve/veya çevre birimleriyle kullanılması,
- servis çalışmaları/onarımlar veya cihazda başka değişikliklerin Fujitsu tarafından yetkilendirilmemiş kişiler tarafından yapılması.

Destek e-bülteni

Fujitsu, yalnızca kendi takdirine bağlı olarak, destek konusundaki haberlerle ilgili bilgileri e-bülten aracılığıyla iletebilir.

E-bültene abonelik <http://support.ts.fujitsu.com/newsletter> adresinden yapılabilir.

Veri gizliliğiyle ilgili bilgi

Sizin tarafınızdan tarafımıza sağlanan sizin ya da belirlediğiniz kontakların kişisel ve irtibat bilgilerini (özellikle isim, adres, ünvan, e-posta adresi, telefon numarası) sözleşme ve garanti servisi kapsamında sistemimize işlediğimizi unutmayınız Genel Veri Koruma Yönetmeliğine ait (EU) 2016/679 düzenlemesinin 13 ve 14. Fujitsu satış ortağınızdan bir garanti hizmeti satın aldıysanız, gerekli hizmeti teslim etmek ve hizmetin süresi dolmak üzereyken proaktif olarak bilgilendirmek için bu tür verileri sözleşme Fujitsu satış ortağı ve servis ortağımıza aktarıyoruz. Maddelerine göre sağlanacak bilgiler hakkında daha fazla bilgi için lütfen bölgeniz için geçerli olan yerel veri koruma bilgilerine başvurun. Bağlı olduğunuz yerel Fujitsu ülkesi için aşağıdaki linkten ilgili ülke bayrağını tıklayarak gerekli bilgilere ulaşabilirsiniz.

<http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM>.

Ayrıca, garanti durumunda kullanılmak üzere sizin tarafınızdan sağlanan verileri kalite güvencesi amacıyla saklıyoruz. Bu veriler servis personelimizin ve yetkili servis ortaklarımızın performansını kontrol etmek için garanti durumunu işlerken kullanılacaktır. Bundaki amaç, Fujitsu Group ve bağlı şirketleri ile ana şirketlerdeki servis ortaklarımızda yüksek bir hizmet kalitesi standardı sağlamak içindir. Bu suretle veriler yetkili üçüncü taraflara da iletilebilir.

Bireysel durumlarda kişisel verilerinizin, garantinin doğrudan işlenmesinin haricinde, belirtilen kalite güvence önlemlerinin bir parçası olarak saklanmasını, kullanılmasını ve / veya iletilmesini istemiyorsanız, bu durumu bize Destek Masamız aracılığıyla telefonla bildirebilirsiniz.

Sorumluluğun sınırlandırılması

Eğer ilgili ülkede geçerli olan yasalara göre Fujitsu için zorunlu bir yasal yükümlülük veya sorumluluk mevcut değilse, garanti hakkına sahip olan tarafın bu garanti koşulları içinde açıkça belirtilmeyen talepleri kapsamın dışındadır. Bu, çalışmanın kesintiye uğramasının sonucu olarak veri veya bilgi kaybı ya da hasarının, sonradan ortaya çıkan hasarın, kazanç kaybının giderilmesi talepleri için de geçerlidir.

Geçerli Yasa

Garanti, ürünün müşteri tarafından yetkili satıcıdan ilk satın alındığı ülkenin geçerli yasalarına tabidir ve bu yasalara uygun olarak yorumlanmalıdır. 11.4.1980 tarihli Uluslararası Mal Satımına İlişkin Sözleşmeler Hakkında Birleşmiş Milletler Antlaşması (CISG) geçerli değildir.

Ek hizmetler

Fujitsu Destek Paketleri ve garantiyi tamamlayan diğer hizmetler için ilgili veri sayfalarında belirtilen hükümler ve koşullar geçerlidir, daha fazla bilgi için bkz.

<http://www.fujitsu.com/fts/products/product-support-services/>.

AB Nihai Tüketicileri için ek bilgi

Ürünlerimizle ya da sizinle aramızdaki sözleşmeye dayalı ilişkiyle bağlantılı ya da bunlardan doğabilecek tüm ihtilafları dostane biçimde çözmeye gayret ederiz. Ürün sunumlarımız doğrudan ve öncelikli olarak tüketici sektörünü hedeflemediği için, 2013/11/EU AB Yönetmeliğinde öngörülmediği üzere tüketici tahkim hizmeti nezdinde gerçekleştirilen gönüllü uzlaşma süreçlerine katılmama yönündeki kararımızın tüketici müşterilerimiz tarafından anlayışla karşılanmasını rica ederiz. Bunun yerine, ürünlerimizden kaynaklanan herhangi bir şikayet durumunda, Müşterilerimizden diledikleri zaman yetkin Fujitsu servis ve destek ekibiyle iletişime geçmek için Fujitsu Yardım Masasından yararlanmalarını rica ederiz. Kötüye kullanım durumları hariç olmak üzere, öncelikle olayların ve müşteri taleplerinin servis ve destek ekibimiz tarafından değerlendirilmesi işlemi de Müşteriye ücretsiz olarak sunulur. Sorunu çözemememiz halinde mahkemeye başvurma hakkınız bundan etkilenmez.

Гарантия на продукцию Fujitsu

Мы благодарим Вас за покупку высококачественного изделия компании Fujitsu. Наша продукция разработана с учетом всех требований к технике и качеству. Однако при возникновении проблем с нашей продукцией мы предоставляем Вам, как конечному клиенту, гарантию, согласно нижеследующим условиям, которую Вы вправе использовать в случае дефектов материала или изготовления приобретенного Вами изделия.

Предоставленная гарантия является добровольным обязательством компании Fujitsu как производителя продукции и выдается первоначальным покупателям новых устройств на уровне конечных клиентов. Данная гарантия не распространяется на подержанные устройства, предоставленные компанией Fujitsu. **Помимо этого, Вы как конечный клиент имеете право обратиться в суд, которое не ограничивается настоящими условиями гарантии.**

Предъявление иных или выходящих за рамки изложенных здесь требований невозможно. Независимо от настоящей гарантии компании-производителя торговые партнеры компании Fujitsu или иные третьи лица могут иметь собственные гарантийные обязательства, претензии по которым могут быть предъявлены только в отношении данных лиц.

Гарантийные условия

Действие гарантии начинается со дня первичного приобретения изделия конечным клиентом у продавца (дата приобретения на оригинале чека или накладной). Обращаем Ваше внимание, что претензии по гарантии принимаются только при предъявлении оригинала чека или накладной. Поэтому всегда храните чек или накладную вместе с гарантийной документацией.

В чеке/накладной должны быть указаны наименование устройства и его идентификационный номер.

Гарантийные требования необходимо предъявлять сразу после обнаружения дефекта, обратившись в соответствующий региональный филиал компании Fujitsu (по телефону местной Службы поддержки) или к торговому или сервисному партнеру, у которого было приобретено изделие.

Объем и оказание гарантийных услуг

Данная гарантия распространяется на все дефекты материалов и изготовления, обнаруженные в период действия гарантии, если не указано иное. Вид и продолжительность гарантии на Ваше изделие компании Fujitsu указаны в прилагаемом к изделию документе «Информация о гарантии». Однако варианты вида и продолжительности гарантии могут быть указаны в оригинале счета или накладной, полученном Вами как конечным клиентом при первичном приобретении нового товара. Поэтому необходимо сохранить данные документы.

Объем и основные условия гарантии подробно описаны ниже. Если и поскольку Вы приобрели изделие компании Fujitsu в филиале Fujitsu в стране, которая, согласно прилагаемой к изделию информации о гарантии, находится за пределами территориального применения этих гарантийных условий, любые гарантийные претензии необходимо направлять непосредственно в этот региональный филиал Fujitsu. Вид и продолжительность гарантии в этом случае определяются только условиями гарантии данного регионального филиала Fujitsu, с которыми можно в любой момент ознакомиться в Интернете по запросу.

Гарантия не распространяется на дефекты, являющиеся следствием ненадлежащей эксплуатации. Надлежащая эксплуатация означает эксплуатацию изделия в условиях, описанных в инструкции по эксплуатации или в документации на изделие. Гарантия ограничивается восстановлением параметров производительности аппаратного обеспечения и состояния оригинального изделия до проявления дефекта. Для этого достаточно, чтобы изделие, имеющее дефект, отвечало требованиям, предъявляемым к оригинальному изделию при тестировании, согласно спецификациям компании Fujitsu на основании технических данных изделия. Гарантия компании Fujitsu не включает в себя восстановление данных или программного обеспечения, в том числе операционной системы, клиента.

В течение срока действия указанных выше и более подробно описываемых ниже видов гарантии гарантийные обязательства выполняются посредством ремонта или замены изделия по усмотрению компании Fujitsu. В случае дефектов материала и/или обработки неисправные детали заменяются на новые или более современные. При необходимости производится замена всего изделия на идентичное или имеющее такие же функциональные характеристики. Стоимость гарантийной услуги в любом случае ограничивается стоимостью неисправного изделия.

Все неисправные детали, демонтированные во время гарантийного обслуживания, автоматически переходят в собственность регионального представительства компании Fujitsu или привлеченного уполномоченного сервисного партнера (в зависимости от обстоятельств). Это не касается неисправных жестких дисков, если заказчик приобрел дополнительную услугу сохранения жесткого диска.

На оригинальные детали компании Fujitsu, устанавливаемые во время гарантийного обслуживания изделия Fujitsu, действует оставшийся гарантийный срок отремонтированного устройства.

На носители данных, независимо от объема гарантии на систему, действует только ограниченная гарантия, описанная отдельно в настоящих условиях гарантии.

Гарантийные услуги предоставляются компанией Fujitsu или авторизованными сервисными партнерами в рабочее время, принятое на месте оказания услуги. Рабочее время может отличаться из-за национальных или региональных традиций.

В тех случаях, когда модуль можно заменить силами клиента без особых технических знаний и без контакта с токоведущими узлами (под названием Customer Replacement Unit — узел, заменяемый клиентом), компания Fujitsu оставляет за собой право устранить дефект, предоставив клиенту запасную часть или компоненты, а также инструкции по самостоятельной их замене, установке или подключению. В этом случае компания Fujitsu вправе потребовать передать ей все дефектные или замененные детали или компоненты.

Описание видов гарантии

Порядок действий в гарантийном случае

При наличии дефектов в изделии компании Fujitsu прежде всего обратитесь в Службу поддержки. Наши сотрудники выполняют диагностику дефектов и неисправностей. Во многих случаях неисправность можно устранить в телефонном режиме.

Список телефонных номеров Службы поддержки прилагается к изделию, а также размещен по адресу <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk.html>. При обращении в Службу поддержки необходимо иметь наготове следующую информацию:

- фамилия, адрес, почтовый индекс и номер телефона, по которому можно с Вами связаться;
- наименование модели, код изделия и его серийный номер;
- дата и место приобретения изделия;
- краткое описание проблемы.

При необходимости имейте под рукой оригинальные носители данных, которые предоставляются при покупке изделия и в дальнейшем используются для восстановления заводских настроек.

Специалисты Службы поддержки согласуют с Вами дальнейшие действия.

При работе с аппаратным и программным обеспечением рекомендуется регулярно создавать резервные копии данных. Создание резервных копий обязательно перед осуществлением сервисных работ, поскольку не всегда можно гарантировать сохранность данных. Обращаем Ваше внимание, что ответственность за полное сохранение данных, включая прикладные программы и программное обеспечение операционной системы, лежит на Вас как на пользователе устройства. Компания Fujitsu снимает с себя любую ответственность за утерю данных и информации при оказании гарантийных услуг.

Компания Fujitsu применяет функцию автоматического вызова для сбора отчетов об ошибках и/или диагностики в системах центра обработки данных.

С помощью функции автоматического вызова авторизованная сервисная система автоматически сообщает о явных неполадках или неисправностях компонентов в сервисный центр компании Fujitsu. Решение об использовании функции автоматического вызова принимает клиент. Для этого он должен запустить и активировать функцию автоматического вызова в соответствующей системе.

Для обработки сообщений, передаваемых функцией автоматического вызова, компанией Fujitsu клиент должен предоставить свои контактные данные, а также сохранить контактные данные технического специалиста. Сообщения функции автоматического вызова содержат в себе техническую информацию, а также персональные данные. Компания Fujitsu использует эти данные исключительно для анализа и устранения неисправностей, что установлено в договоре.

Подробнее о настройке функции автоматического вызова см. на сайте <http://ts.fujitsu.com/autocall>.

Гарантия на запасные части

В гарантийном случае компания Fujitsu берет на себя расходы по устранению неисправности и необходимые для этого материалы. Расходы и риски, связанные с затраченным рабочим

временем и транспортировкой до и из авторизованного сервисного центра (офиса сервисного партнера или ремонтного центра) несет клиент.

Гарантия с обслуживанием в сервисном центре

Специалисты компании Fujitsu проанализируют заявленную неисправность. Если устройство нуждается в ремонте, который невозможно выполнить удаленно, клиенту необходимо доставить неисправное изделие в сервисный центр (офис сервисного партнера или ремонтный центр). После завершения ремонтных работ клиент получит уведомление о том, что устройство готово.

Обслуживание в сервисном центре включает в себя предоставление всех необходимых запасных частей и стоимость ремонтных работ, но не транспортировку до и из сервисного центра.

Гарантия с отправкой в сервисный центр и возврат за счет клиента

Специалисты компании Fujitsu проанализируют заявленную неисправность. Если устройство нуждается в ремонте, который невозможно выполнить удаленно, клиенту необходимо отправить неисправное изделие в сертифицированный сервисный центр (офис сервисного партнера или ремонтный центр). Клиент оплачивает пересылку и страховку, а также несет ответственность за надлежащую упаковку неисправного изделия для защиты от повреждений.

Компания Fujitsu оплачивает стоимость необходимых материалов и запасных частей, ремонт, а также доставку устройства по адресу клиента или в любой сервисный центр, расположенный на территории страны клиента.

Гарантия с доставкой в сервисный центр и возврат за счет производителя

Специалисты компании Fujitsu проанализируют заявленную неисправность. Если устройство нуждается в ремонте, который невозможно выполнить удаленно, неисправное изделие забирают у клиента и доставляют в сертифицированный сервисный центр (офис сервисного партнера или ремонтный центр). Процедура вывоза и возврата изделия может отличаться в зависимости от страны.

Возможны два варианта вывоза:

- логистическим партнером компании Fujitsu по адресу клиента (с главного входа, если не оговорено другое). Клиент обязан надлежащим образом упаковать неисправное изделие, если логистический партнер не использует собственные транспортировочные контейнеры (Служба поддержки сообщит об этом).
- клиентом по собственному усмотрению посредством накладной или квитанции на предоплаченную доставку. Клиент обязан надлежащим образом упаковать неисправное изделие.

После завершения ремонта устройство будет возвращено по адресу клиента.

Гарантия с заменой неисправного устройства по адресу клиента

Специалисты компании Fujitsu проанализируют заявленную неисправность. Если устройство нуждается в ремонте, который невозможно выполнить удаленно, оно будет заменено на другое (аналогичное). Неисправное изделие заберут по адресу клиента (с главного входа) и одновременно доставят аналогичное.

Гарантия с сервисом на месте

Специалисты Службы поддержки компании Fujitsu проанализируют заявленную неисправность по телефону или посредством удаленного доступа. По своему усмотрению компания Fujitsu направит сервисного специалиста для дальнейшей диагностики и устранения неисправности на месте. В случае обнаружения аппаратной неполадки он заменит или отремонтирует неисправный компонент на месте установки оборудования.

Сервис на месте предоставляется, только если клиент находится в пределах 50 км (по дорогам с твердым покрытием) или в часе езды от местоположения сервисного партнера или ремонтного центра компании Fujitsu. Если расстояние больше, по согласованию с клиентом компания Fujitsu оставляет за собой право потребовать от клиента оплатить расходы, связанные с дополнительным расстоянием и затраченным временем, или отремонтировать изделие после его доставки клиентом в основной ремонтный центр компании Fujitsu. Последнее также действительно, если ремонт на месте невозможен.

Ограниченная гарантия на компоненты и расходные материалы

Для следующих компонентов и расходных материалов объем гарантии может отличаться от гарантии на изделие, вместе с которым был приобретен данный компонент. Обратите внимание, что на компоненты может распространяться отдельная гарантия другого производителя.

Компоненты / расходные материалы	Вид гарантии	Продолжительность гарантии
Клавиатура и мышь, приобретенные отдельно, не находящиеся в коробке изделия	Гарантия на материалы	24 месяца
Клавиатура и мышь, находящиеся в коробке изделия	Гарантия на материалы	12 месяцев, в некоторых странах доступна расширенная гарантия
Компоненты, приобретенные отдельно, не установленные в систему, например: жесткие диски, оптические дисководы, видеокарты, запоминающие устройства и т. д.	Гарантия на материалы	Не менее 6 месяцев, в некоторых странах доступна расширенная гарантия
Аккумуляторы	Гарантия на материалы	12 месяцев - Физические и химические процессы со временем ведут к уменьшению емкости аккумуляторов. Поэтому компания Fujitsu предоставляет на эти изделия ограниченную гарантию сроком в 12 месяцев. - Новые аварийные аккумуляторные модули (Battery Backup Unit, BBU) для контроллеров SAS/RAID обеспечивают сохранение содержимого кэша контроллера до 72 часов. В период ограниченной гарантии в течение 12 месяцев мы гарантируем, что содержимое кэша контроллера RAID будет сохраняться в течение 24 часов.
Аксессуары, такие как внешние громкоговорители, микрофон, наушники, сумки, USB-накопители и т. д.	Гарантия на материалы	24 месяца

Компоненты / расходные материалы	Вид гарантии	Продолжительность гарантии
Периферийные устройства, такие как принтеры, сканеры, камеры и пр. (не розничные продукты)	Действуют условия гарантии оригинального производителя *)	Зависит от производителя
Периферийные устройства, такие как принтеры, сканеры, камеры и пр., которые входят в комплектацию системы (только розничные продукты)	Гарантия на материалы	12 месяцев, в некоторых странах доступна расширенная гарантия
ИБП APC-UPS (дополнительное устройство)	Действуют условия гарантии оригинального производителя *)	36 месяцев в зависимости от производителя
Носители данных для программных продуктов	Гарантия на материалы	6 месяцев **)
Твердотельные накопители (SSD)	Хранилища, серверные и клиентские вычислительные устройства: Flash-устройства, SSD-устройства, UFM-устройства, SATADOMs и DCPMMs могут иметь встроенный индикатор Wear-Out. Действие системной гарантии на такой компонент заканчивается, когда индикатор указывает на израсходование эксплуатационного ресурса. Подробная информация о таких отклонениях от системной гарантии (при их наличии) указана в соответствующем паспорте компонента, техническом паспорте продукта или в разделе «Руководство по гарантийному обслуживанию» на странице Гарантия/Сервис (http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM).	

*) Сведения о виде и продолжительности гарантий оригинальных производителей можно получить в прилагаемой к изделию документации или по запросу в службе технической поддержки компании Fujitsu.

**) В течение шести месяцев после покупки компания Fujitsu производит замену носителей данных, если они входили в комплект поставки изделия Fujitsu и имели физический дефект уже при поставке. Гарантия не распространяется на программное обеспечение.

Для батарей на системной плате действует гарантия на соответствующее устройство.

Исключения из гарантии

Гарантия не распространяется на:

- незначительные дефекты или отклонения от технических характеристик продукта, не влияющие на стоимость устройства и его использование по назначению
- предоставление и установку более современных версий BIOS, драйверов или программного обеспечения
- сброс функций обеспечения безопасности, стирание паролей и т.д.
- сохранение или восстановление данных или программ клиента
- повторную установку вышедших из строя программ/операционной системы (например, вследствие удаления важных системных файлов, неправильной настройки системы или саморазмножения программ, например, из-за заражения вирусами)
- обеспечение бесперебойной или безукоризненной работы встроенного, установленного или поставленного вместе с устройством программного обеспечения, а также качество, производительность, товарное состояние или пригодность данного программного обеспечения или документации на него к использованию их в каких-либо целях, даже если оно было поставлено вместе с изделием компании Fujitsu.
- признаки износа носителей данных, подсветки (выгорание экрана или уменьшение яркости изображения)
- замену израсходованных батарей
- изнашивающиеся детали и расходные материалы (например, картриджи для принтеров)
- снижение емкости аккумуляторов
- дефектные пиксели на дисплеях ноутбуков и жидкокристаллических мониторах в рамках соответствующего класса неисправности, согласно ISO 9241-307
- щелчки корпуса во время работы не являются дефектом.
- Косметические повреждения пластмассовых деталей и частей корпуса, которые не влияют на работу и функции продукта, включая, но не ограничиваясь, царапины, вмятины, сломанный пластик на портах, обесцвечивание, ржавчину, текстуру или отделку, естественный износ и постепенное ухудшение или старение.
- Любая деформация и / или коробление внешней поверхности изделия, в том числе поверхности ЖК-панели
- Эксплуатационные условия, которые выходят за пределы нормального офисного или частного использования (например, работа в задымленной или пыльной атмосфере или при исключительных комнатных температурах и в условиях ультрафиолетового / инфракрасного излучения).

Кроме того, гарантия не распространяется на диагностику и устранение неисправностей, обусловленных:

- ненадлежащем использовании или обслуживанием устройства со стороны клиента или третьих лиц (например, трещина на ЖК-мониторе, механические повреждения или повреждения корпуса, использование дефектных кабелей или штекеров); к ненадлежащим действиям относятся действия, не соответствующие инструкциям, приведенным в руководстве по эксплуатации изделия
- форс-мажорными обстоятельствами (удар молнии, наводнение, химическое или биологическое воздействие, война и т.п.)
- загрязнением (мышь, дисководы для носителей данных на магнитных лентах и пр.)

- необычным воздействием окружающей среды (Избыточный ультрафиолетовый свет, перенапряжение, магнитные поля и т.п.) или
- иными обстоятельствами, за которые компания Fujitsu не несет ответственности.

Право на предъявление гарантийных требований прекращается, если

- изделия компании Fujitsu оснащаются или используются совместно с деталями, компонентами и/или периферийными устройствами (компании Fujitsu или сторонних производителей), не разрешенными для применения компанией Fujitsu в данном конкретном случае,
- сервисные работы/ремонт или иные модификации устройства были произведены лицами, не авторизованными компанией Fujitsu,

за исключением случаев, в которых имеются доказательства того, что дефект не был вызван данными обстоятельствами или не является их следствием.

Электронная рассылка

По собственному усмотрению компания Fujitsu предоставляет клиентам актуальную информацию о поддержке с помощью информационных бюллетеней.

Подписаться на рассылку можно по адресу <http://support.ts.fujitsu.com/newsletter>.

Информация о защите данных

Обращаем Ваше внимание, что в ходе исполнения контрактов и гарантийного обслуживания мы обрабатываем ваши персональную информацию и контактные данные или назначенных Вами контактов (в частности, имя, адрес, роль, адрес электронной почты, номер телефона), предоставленные вами. В случае приобретения Вами гарантийной поддержки у торгового партнера Fujitsu, соответствующая информация с нашей стороны будет передана уполномоченным торговому и сервисному партнерам Fujitsu с целью соблюдения должного уровня оказываемых Вам услуг и предварительного уведомления Вас о дате окончания предоставления Услуг в рамках такой поддержки. Для получения дополнительной информации об обработке данных и информации, предоставляемых в соответствии со Статьями 13 и 14 Регламента (ЕС) 2016/679 («Акт о защите персональных данных»), пожалуйста, обратитесь к информационным материалам о защите данных, применимых для вашей территории. Эту информацию можно найти на веб-сайте локального отделения Fujitsu, к которому Вы можете получить доступ, нажав на флаг страны по следующей ссылке:

<http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM>

В дополнение, что компания сохраняет данные, предоставленные Вами в гарантийном случае, для контроля качества. Эти данные используются в рамках работ, осуществляемых в гарантийном случае, для контроля деятельности сервисного персонала и авторизованных сервисных партнеров. Это необходимо для обеспечения высококачественного сервиса, предоставляемого сервисными партнерами внутри группы компаний Fujitsu, а также наших дочерних и материнских предприятий. В этих целях данные могут передаваться квалифицированным третьим лицам, исполняющим соответствующие поручения.

Если Вы не хотите, чтобы Ваши личные данные сохранялись, использовались и/или передавались в рамках указанных мероприятий по обеспечению качества помимо непосредственного оказания гарантийных услуг, то в любое время можете сообщить об этом по телефону Службы поддержки.

Ограничение ответственности

Любые не указанные явно в настоящих гарантийных условиях претензии со стороны покупателя, имеющего право на гарантийные услуги, исключаются, поскольку для компании не существует обязательных юридических обязанностей или ответственности, с точки зрения законодательства, применяемого в соответствующей стране. Вышеуказанное также справедливо в отношении требований по возмещению последовавших убытков, упущенной прибыли, убытков вследствие перерыва в эксплуатации или по восстановлению утерянных данных.

Действующее право

На гарантию распространяется действующее право страны, в которой конечный клиент приобрел новое изделие у продавца. Гарантия должна интерпретироваться в соответствии с этим правом. Конвенция Организации Объединенных Наций о договорах международной купли-продажи товаров от 11.4.1980 (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, CISG) не применяется.

Дополнительные услуги

Условия предоставления компанией Fujitsu услуг поддержки, а также других услуг, дополняющих гарантию, изложены в соответствующих технических спецификациях. Подробнее см. по <http://www.fujitsu.com/fts/products/product-support-services/>.

Дополнительная информация для конечных клиентов из ЕС

Мы стремимся взаимовыгодным путем разрешить возможные разногласия, которые могут возникнуть в связи с нашими изделиями или по их причине, а также вследствие договорных отношений с клиентами. Поскольку наши изделия не предназначены непосредственно и в первую очередь для потребительского сектора, мы обращаем внимание клиентов из потребительского сектора на то, что мы не участвуем в добровольных процедурах примирения в согласительном органе для потребителей, как предусмотрено в Директиве ЕС 2013/11/EU. При наличии претензий в отношении изделий компании мы просим клиентов обращаться к специалистам Службы поддержки компании Fujitsu. За исключением случаев злоупотребления сотрудники Службы поддержки производят первичную оценку проблем и претензий потребителей бесплатно. Если мы не в состоянии устранить проблему, клиент сохраняет право на обращение в суд.

Gwarancja na produkty firmy Fujitsu

Dziękujemy za wybór wysokiej jakości produktu firmy Fujitsu. Głównym założeniem przy projektowaniu naszych produktów jest spełnianie wysokich wymogów technicznych i jakościowych. Gdyby jednak pojawiły się problemy z naszymi produktami, udzielamy Państwu jako klientowi końcowemu gwarancji na nasze produkty zgodnie z poniższymi warunkami, do której wykorzystania są Państwo uprawnieni w przypadku wad materiałowych lub wykonania nabytego produktu.

Udzielana gwarancja stanowi dobrowolne zobowiązanie firmy Fujitsu jako producenta w wobec pierwotnych nabywców nowych urządzeń na poziomie klienta końcowego. Gwarancja nie obejmuje produktów, które zostały wprowadzone do obiegu przez firmę Fujitsu jako urządzenia używane. **Niniejsza gwarancja nie ogranicza roszczeń o charakterze ustawowym, które mogą być wnoszone przez Państwa jako nabywców końcowych.** Na podstawie niniejszej gwarancji nie można dochodzić jakichkolwiek innych lub szerszych roszczeń. Obok niniejszej gwarancji producenta i niezależnie od niej mogą być udzielane również gwarancje własne dystrybutorów firmy Fujitsu i innych stron trzecich. W ramach gwarancji tego typu wszelkie roszczenia mogą być wysuwane wyłącznie wobec podmiotów, które ją wystawiły.

Warunki gwarancyjne

Gwarancja zaczyna się od dnia pierwszego nabycia produktu przez klienta końcowego od sprzedawcy (data sprzedaży na oryginale dokumentu zakupu lub data na oryginale dowodu dostawy). Należy wziąć pod uwagę, że roszczenia gwarancyjne mogą zostać złożone tylko pod warunkiem załączenia oryginalnego dokumentu zakupu lub oryginalnego dokumentu dostawy. Dlatego też należy zawsze przechowywać dokumenty zakupu wraz z dokumentacją gwarancyjną.

Dowód/dokument dostawy musi zawierać nazwę urządzenia i numer seryjny urządzenia.

Natychmiast po stwierdzeniu wady należy złożyć roszczenia gwarancyjne w odpowiedniej spółce krajowej Fujitsu (w lokalnym Centrum serwisowym) bądź u partnera handlowego lub serwisowego, od którego zostało nabyte urządzenie.

Zakres i realizacja świadczeń gwarancyjnych

Jeśli nie postanowiono inaczej, gwarancja obejmuje wszelkie wady materiałowe i wady wykonania, które wystąpiły w danym okresie gwarancyjnym. Dokładny typ i okres gwarancji, którą objęty został nabyty przez Państwa produkt firmy Fujitsu, a także terytorium jej obowiązywania można sprawdzić w załączonych informacjach „Informacje gwarancyjne” lub też pod podanym tam adresem internetowym. Oryginalny dokument lub dowód dostawy, który otrzymali Państwo jako nabywca końcowy w momencie zakupu nowego produktu, może być przyczyną rozbieżności w obrębie typu gwarancji i okresu jej obowiązywania. Dlatego prosimy o przechowywanie tych dokumentów w bezpiecznym miejscu.

Zakres i warunki ramowe gwarancji zostały opisane bardziej szczegółowo poniżej. Jeśli produkt firmy Fujitsu został zakupiony od spółki krajowej Fujitsu, która zgodnie z informacjami gwarancyjnymi załączonymi do produktu znajduje się poza zakresem stosowania niniejszych warunków gwarancji, ewentualne dalsze uzasadnione roszczenia gwarancyjne należy niezwłocznie zgłosić w regionalnej organizacji krajowej Fujitsu właściwej dla danego przedsiębiorstwa w danym kraju. Postanowienia, rodzaj i okres gwarancji wynikają wtedy wyłącznie z warunków gwarancji danej lokalnej organizacji krajowej, z którymi można zapoznać się w Internecie lub uzyskać je na żądanie.

Gwarancja nie obowiązuje w przypadku wad spowodowanych nienależytą eksploatacją. Należytą eksploatacją jest eksploatacja urządzenia w warunkach opisanych w instrukcji obsługi bądź w dokumentacji produktu. Gwarancja ogranicza się do przywrócenia charakterystyk wydajności sprzętu oraz stanu, w którym oryginalny produkt znajdował się przed wystąpieniem wady. W tym celu wystarczy, że odpowiedni produkt spełnia wymagania testowe dla oryginalnego produktu według specyfikacji firmy Fujitsu zgodnie z danymi technicznymi dla tego produktu. Gwarancja firmy Fujitsu nie obejmuje przywrócenia danych klienta lub oprogramowania włączając system operacyjny.

W ramach powyższych i następnie poniżej dokładniej opisanych gwarancji, w zależności od wyboru dokonanego przez firmę Fujitsu, następuje naprawa produktu lub jego wymiana. Wymiana uszkodzonych części na nowe lub tak dobre jak nowe, następuje w przypadku występowania wad materiałowych i/lub błędów produkcyjnych. W razie konieczności, następuje wymiana produktu na taki sam lub produkt posiadający identyczne charakterystyki funkcjonalne. W każdym przypadku wartość świadczenia gwarancyjnego ogranicza się do wartości wadliwego produktu.

Wszystkie wadliwe części wyjęte z produktu w ramach procedury gwarancyjnej automatycznie przechodzą na własność właściwego oddziału krajowego firmy Fujitsu lub autoryzowanego partnera serwisowego (w stosownych przypadkach). Nie ma to zastosowania do wadliwych dysków twardych w przypadku, gdy klient wykupił opcję „zatrzymanie dysku twardego”.

Okres obowiązywania gwarancji na oryginalne części firmy Fujitsu użyte przy wystąpieniu zdarzenia gwarancyjnego w przypadku wbudowania ich w produkt firmy Fujitsu upływa wtedy, gdy przestaje obowiązywać gwarancja na naprawione urządzenie.

W przypadku nośników danych, niezależnie od zakresu gwarancji systemowej, obowiązuje jedynie zawarty w niniejszych warunkach gwarancji ograniczony zakres gwarancji.

Świadczenia gwarancyjne realizowane są przez firmę Fujitsu lub autoryzowanego partnera serwisowego w lokalnie określonych godzinach pracy, o ile gwarancja rozszerzona nie stanowi inaczej. Godziny pracy mogą zmieniać się w zależności od zwyczajów narodowych lub regionalnych.

Jeśli wymianę modułu może przeprowadzić sam klient bez szczególnej wiedzy technicznej i kontaktu z elementami przewodzącymi prąd (tzw. CRU – Custom Replacement Unit), firma Fujitsu zastrzega sobie prawo do usunięcia defektu poprzez dostarczenie Państwu części zamiennej lub komponentu do samodzielnej wymiany lub montażu zgodnie z zapewnioną przez firmę Fujitsu instrukcją. W takich przypadkach firma Fujitsu ma prawo domagać się odesłania wadliwej lub wymienionej części bądź zastąpionego komponentu.

Opis poszczególnych rodzajów gwarancji

Postępowanie w razie zdarzenia gwarancyjnego

Jeżeli nabyty produkt firmy Fujitsu wykazuje wbrew oczekiwaniom wady, należy najpierw skontaktować się z Centrum serwisowym Fujitsu. Nasi pracownicy pomogą Państwu dokonać diagnostyki wad i usterek i w wielu przypadkach są w stanie pomóc je usunąć, udzielając porad przez telefon.

Lista numerów telefonów Centrum serwisowego została dołączona do nabytego produktu. Można ją też znaleźć na stronie <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk.html>. Przed rozmową telefoniczną z Centrum serwisowym należy przygotować następujące informacje:

- Państwa nazwisko, adres, kod pocztowy i numer telefonu, pod którym są Państwo dostępni;
- model, kod i numer seryjny produktu;
- datę i miejsce zakupu produktu;
- krótki opis problemu.

W stosownych przypadkach należy w momencie zakupu dostarczyć oryginalne nośniki danych, za pomocą których można przywrócić pierwotną konfigurację zainstalowaną wstępnie przez fabrykę.

Centrum serwisowe uzgodni z Państwem dalszy sposób postępowania.

Polecamy regularnie tworzyć kopie zapasowe danych podczas pracy ze sprzętem i oprogramowaniem komputerowym. Jest to również zalecane przed pracami serwisowymi, ponieważ nie zawsze można zagwarantować, że nie spowodują one utraty danych. Należy wziąć pod uwagę, że odpowiedzialność za całkowite zabezpieczenie danych, włącznie z aplikacjami i oprogramowaniem systemu operacyjnego, leży na użytkowniku urządzenia. Odpowiedzialność firmy Fujitsu za utratę danych i informacji w ramach udzielania usług gwarancyjnych jest jednoznacznie wykluczona.

Firma Fujitsu stara się używać funkcji Autocall w celu zgłoszenia błędu i/lub dokonania diagnostyki dla Usługi centrum danych.

Dzięki Autocall autoryzowany przez serwis system wysyła automatyczne powiadomienia o podejrzanych warunkach lub usterekach komponentów do Centrum usług Fujitsu. Klient decyduje, czy używać funkcji Autocall. W tym celu należy uruchomić i aktywować Autocall w odpowiednim systemie.

Aby przetworzyć wiadomości Autocall w Fujitsu, wymagane jest, aby klient zapewnił i zachował dane kontaktowe osoby odpowiedzialnej za sprawy techniczne. Wiadomości Autocall zawierają informacje techniczne i prawdopodobnie dane osobowe. Firma Fujitsu wykorzystuje wszelkie dane wyłącznie do analizy i naprawy wad, zgodnie z umową.

Więcej informacji na temat konfiguracji Autocall znajduje się na stronie <http://ts.fujitsu.com/autocall>.

Gwarancja na części zamienne

W przypadku realizacji gwarancji firma Fujitsu ponosi koszty materiałów i/lub części zamiennych zastosowanych w celu usunięcia usterki. Koszty czasu pracy potrzebnego na naprawę jak i koszty transportu do i od fachowego punktu naprawczego (partner serwisowy lub centrum napraw) ponosi klient. Klient ponosi również odpowiedzialność z tytułu ryzyka transportu.

Gwarancja obejmująca naprawę w punkcie serwisowym (Bring-In)

Zgłoszona usterka zostanie przeanalizowana przez firmę Fujitsu. Jeśli problemu nie można rozwiązać zdalnie i konieczna będzie naprawa sprzętu, klient zostanie poproszony o przyniesienie wadliwego urządzenia do odpowiedniego punktu serwisowego (partnera serwisowego lub centrum napraw). Po zakończeniu naprawy klient zostanie powiadomiony, że urządzenie jest gotowe do odbioru.

W ramach usługi naprawy w punkcie serwisowym zapewniane są wszystkie niezbędne części zamienne i pokrywane są koszty robocizny, ale koszty transportu do punktu serwisowego i z powrotem ponosi klient.

Gwarancja obejmująca naprawę w punkcie serwisowym ze zwrotem (Send-In & Return)

Zgłoszona usterka zostanie przeanalizowana przez firmę Fujitsu. Jeśli problemu nie można rozwiązać zdalnie i konieczna będzie naprawa sprzętu, klient zostanie poproszony o przysłanie wadliwego urządzenia do odpowiedniego punktu serwisowego (partnera serwisowego lub centrum napraw). Koszty transportu do punktu serwisowego i ubezpieczenia ponosi klient. Klient jest odpowiedzialny za odpowiednie, bezpieczne zapakowanie wadliwego urządzenia.

W ramach usługi naprawy w punkcie serwisowym ze zwrotem zapewniane są wszystkie niezbędne części zamienne i pokrywane są koszty robocizny oraz zwrotu urządzenia do nadawcy lub na inny adres w kraju, w którym znajduje się punkt serwisowy.

Gwarancja obejmująca odbiór i zwrot (Collect & Return)

Zgłoszona usterka zostanie przeanalizowana przez firmę Fujitsu. Jeśli problemu nie można rozwiązać zdalnie i konieczna będzie naprawa sprzętu, wadliwe urządzenie zostanie odebrane od klienta i przekazane do odpowiedniego punktu serwisowego (partnera serwisowego lub centrum napraw). Zasady odbioru i zwrotu mogą być różne w poszczególnych krajach.

Odbiór jest przeprowadzany w jeden z następujących sposobów:

- urządzenie odbiera jeden z dostawców usług logistycznych i naprawczych firmy Fujitsu. Wadliwe urządzenie jest odbierane z siedziby klienta (o ile nie ustalono inaczej, odbywa się to przy głównym wejściu). Klient musi uprzednio odpowiednio zapakować wadliwe urządzenie, chyba że zostanie powiadomiony przez biuro obsługi klienta, że dostawca usług logistycznych użyje własnych opakowań do przetransportowania urządzenia.
- urządzenie jest wysyłane listem przewozowym lub przesyłką oplotoną z góry. Dzięki temu klient może zorganizować odbiór według własnego uznania. Klient musi odpowiednio zapakować wadliwe urządzenie.

Po zakończeniu naprawy urządzenie zostanie zwrócone do siedziby klienta.

Gwarancja Door-to-Door

Zgłoszona usterka zostanie przeanalizowana przez firmę Fujitsu. Jeśli problemu nie można rozwiązać zdalnie, a urządzenie jest wadliwe, zostanie wymienione na sprawne. Wadliwe urządzenie zostanie odebrane z siedziby klienta (przy głównym wejściu), a jednocześnie pod ten sam adres zostanie dostarczone takie same, sprawne urządzenie.

Gwarancja obejmująca serwis na miejscu (On-site)

Zgłoszona usterka zostanie przeanalizowana przez firmę Fujitsu podczas rozmowy telefonicznej lub po uzyskaniu dostępu zdalnego. Następnie firma Fujitsu podejmie decyzję, czy konieczne jest wysłanie serwisanta w celu przeprowadzenia na miejscu dalszej diagnostyki i rozwiązania wykrytego problemu. W przypadku awarii sprzętu gotowość operacyjna zostaje przywrócona poprzez wymianę lub naprawę uszkodzonej części w miejscu instalacji.

Warunkiem serwisu na miejscu jest, aby siedziba klienta znajdowała się w obrębie 50 km (po utwardzonych drogach) lub jednej godziny jazdy od siedziby partnera serwisowego firmy Fujitsu lub centrum naprawczego firmy Fujitsu. W przypadku większej odległości firma Fujitsu zastrzega sobie prawo, po uzgodnieniu z klientem, dołączyć do rachunku nadwyżkę kosztów i czasu jazdy lub naprawić wysłane przez klienta urządzenie w centrum napraw firmy Fujitsu. Ostatnie obowiązuje również w przypadku, gdy naprawa na miejscu jest niemożliwa.

Ograniczona gwarancja na komponenty/materiały eksploatacyjne

Zakres gwarancji na następujące komponenty/materiały eksploatacyjne może różnić się od zakresu gwarancji na produkt, z którym zostały zakupione. Należy uwzględnić fakt, że komponenty mogły zostać objęte oddzielną gwarancją innego producenta.

Komponenty/Materiały eksploatacyjne	Typ gwarancji	Okres obowiązywania gwarancji
Klawiatura i mysz, nabyte oddzielnie i niedołączone do opakowania produktu	Gwarancja na materiały	24 miesiące
Klawiatura i mysz dołączone do opakowania produktu	Gwarancja na materiały	12 miesięcy, w zależności od kraju możliwy dłuższy niż standardowy okres obowiązywania gwarancji
Nabyte pojedynczo, niewbudowane w system komponenty, takie jak: dyski twarde, napędy optyczne, karty graficzne, pamięć itd.	Gwarancja na materiały	Co najmniej 6 miesięcy w zależności od kraju możliwy dłuższy niż standardowy okres obowiązywania gwarancji
Baterie ładowalne (akumulatory)	Gwarancja na materiały	12 miesięcy <ul style="list-style-type: none"> - Z biegiem czasu procesy fizyczne i chemiczne prowadzą do obniżenia pojemności akumulatorów. W związku z tym na ten rodzaj produktu firma Fujitsu udziela ograniczonej gwarancji na okres 12 miesięcy. - Nowe moduły Battery Backup Unit (BBU) do kontrolerów SAS/RAID chronią zawartość pamięci cache kontrolerów do 72 godzin. Gwarantujemy, że przez okres trwania 12-miesięcznej ograniczonej gwarancji zawartość pamięci cache kontrolerów RAID będzie chroniona przez 24 godziny.
Akcesoria, takie jak zewnętrzne głośniki, mikrofony, słuchawki, kieszenie, pamięć USB itd.	Gwarancja na materiały	24 miesiące

Komponenty/Materiały eksploatacyjne	Typ gwarancji	Okres obowiązywania gwarancji
Urządzenia peryferyjne takie jak drukarki, skanery, kamery itp. (bez Retail produkty)	Obowiązują warunki gwarancji określone przez oryginalnego producenta *)	Różny w zależności od producenta
Urządzenia peryferyjne takie jak drukarki, skanery, kamery itp. uwzględnione w pakiecie systemowym (tylko Retail produkty)	Gwarancja na materiały	12 miesięcy; możliwość przedłużenia gwarancji w zależności od warunków w kraju
APC-UPS (urządzenie dodatkowe)	Obowiązują warunki gwarancji określone przez oryginalnego producenta *)	36 miesięcy, właściwy dla danego producenta
Nośniki danych oprogramowania	Gwarancja na materiały	6 miesięcy **)
Solid State Drive (SSD)	Przechowywanie, serwer i urządzenia komputerowe klienta: urządzenia flash, dyski półprzewodnikowe, UFM-Devices, SATADOM i DCPMM mogą mieć wbudowany wskaźnik zużycia. W takim przypadku gwarancja na taki komponent stanowi wyjątek od gwarancji systemowej i jest ograniczona do okresu, w którym wskaźnik osiągnie poziom określający zakończenie eksploatacji. Szczegółowe informacje dotyczące (ewentualnego) niestosowania gwarancji systemowej podano na odpowiedniej karcie charakterystyki produktu lub komponentu lub w zakładce „Gwarancja podręcznik” na stronie http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM .	

*) Dane dotyczące typu, zakresu i okresu obowiązywania gwarancji udzielonej przez oryginalnego producenta można sprawdzić w załączonej do produktu dokumentacji bądź kontaktując się z Pomocą techniczną firmy Fujitsu.

***) Firma Fujitsu dokona wymiany nośników danych w okresie 6 miesięcy od momentu zakupu, jeżeli zostały one dostarczone z produktem firmy Fujitsu i już w momencie dostawy wykazywały wadę fizyczną. Oprogramowanie samo w sobie nie stanowi przedmiotu gwarancji.

Baterie na płycie głównej są objęte gwarancją na dane urządzenie.

Wykluczenie gwarancji

Gwarancja nie obejmuje:

- nieznaczące wady lub odchylenia od jakości produktu, które są nieistotne w stosunku do wartości i użytkowania urządzenia zgodnie z przeznaczeniem
- zapewnianie i instalacja zaktualizowanych/unowocześnionych wersji BIOS, sterowników lub oprogramowania
- resetowanie funkcji zabezpieczających, usunięcie haseł itd.
- tworzenia kopii zapasowych lub przywracanie danych lub oprogramowania klienta
- powtórna instalacja niefunkcjonującego oprogramowania/systemów operacyjnych (np. wskutek usunięcia plików systemowych, nieprawidłowego ustawienia systemu lub działania programów samopowielających się, np. wirusów komputerowych)
- nieprzerwane lub bezbłędne funkcjonowanie wbudowanego, zapisanego lub dostarczonego wraz z urządzeniem oprogramowania, jak również jakość, wartość rynkowa lub przydatność tego oprogramowania lub dokumentacji produktu do wykorzystania w jakimkolwiek celu, nawet jeśli zostało ono dostarczone wraz z produktem firmy Fujitsu.
- śladów zużycia nośników danych, podświetlenia (wypalenie ekranu lub obniżenie jasności)
- wymiana zużytych baterii
- części i materiały zużywalne (np. kasety do drukarek)
- obniżenia pojemności akumulatorów
- błędy pikseli w przypadku ekranów notebooków oraz monitorów ciekłokrystalicznych w granicach klasy błędów II według ISO 9241-307
- dźwięk klikania części obudowy podczas użytkowania nie stanowi wady.
- Uszkodzenia części z tworzyw sztucznych i obudów, które nie mają wpływu na działanie i funkcjonowanie produktu, w tym między innymi zniekształcenia, wgniecenia, zadrapania, złamania lub wyłamania plastiku np. na gniazdach, odbarwienie, zmiana tekstury powszechni (np. wytarcia) czy zużycie takie jak stopniowe niszczenie na skutek starzenia.
- Wszelkie odkształcenia i / lub deformacje produktu, w tym na powierzchni panelu LCD
- Warunki pracy wykraczające poza normalne użytkowanie biurowe lub prywatne (np. praca w zadymionej lub/i zapyłonej atmosferze lub odbiegających od zwyczajnych temperatura pokojowych i podwyższonego (nienaturalnego) promieniowania UV / IR.

Ponadto gwarancja nie obejmuje diagnostyki i usuwania usterek spowodowanych przez:

- nienależyte użytkowanie lub błędne obchodzenie się z urządzeniem przez klienta lub osoby trzecie (np. stłuczenie diody ciekłokrystalicznej, uszkodzenie mechaniczne lub uszkodzenie obudowy, zastosowanie uszkodzonych kabli lub wtyczek); do nienależytych należą przede wszystkim czynności nie odpowiadające przepisom podręcznika dla odpowiedniego produktu
- siła wyższa (uderzenie błyskawicy, powódź, narażenie chemiczne lub biologiczne, wojna itp.)
- brud lub zanieczyszczenia (mysz, napędy do taśm magnetycznych kasetowych itd.)
- niezwykle wpływy otoczenia (Nadmiar światła UV, przepięcie, pola magnetyczne itp.) lub
- inne okoliczności, nie zależące od firmy Fujitsu.

Gwarancja wygasa:

- w przypadku użycia sprzętu lub produktów firmy Fujitsu z częściami zamiennymi, komponentami i/lub urządzeniami peryferyjnymi (odpowiednio firmy Fujitsu lub innego producenta), które nie są certyfikowane do odpowiedniego użycia przez firmę Fujitsu,
- jeśli prace serwisowe/naprawy lub inne zmiany produktu zostały dokonane przez osoby nieautoryzowane przez firmę Fujitsu,

chyba że klient udowodni, że wada nie została spowodowana przez te okoliczności lub nie jest ich skutkiem.

Biuletyn elektroniczny dotyczący pomocy technicznej

Firma Fujitsu może, według własnego uznania, dostarczać najnowsze informacje na temat pomocy technicznej w formie elektronicznego biuletynu.

Aby otrzymywać biuletyn, należy zarejestrować się na stronie <http://support.ts.fujitsu.com/newsletter>.

Informacje na temat ochrony danych osobowych

Należy pamiętać, że w trakcie realizacji zobowiązań gwarancyjnych (świadczenia serwisu) przetwarzamy dane osobowe użytkownika lub dedykowanych osób kontaktowych (w szczególności imię i nazwisko, adres, pełnioną funkcję, adres e-mail, numer telefonu) zgodnie z informacjami dostarczonymi przez zamawiającego usługę. W przypadku zakupu usługi gwarancyjnej od Partnera Handlowego Fujitsu, dane te są przekazywane do Fujitsu Technology Solutions i Partnera Serwisowego Fujitsu, w celu dostarczenia wymaganego serwisu i aktywnego poinformowania o zbliżającym się terminie jego wygaśnięcia. W celu uzyskania dalszych informacji na temat przetwarzania danych osobowych i informacji, które należy dostarczyć zgodnie z art. 13 i 14 rozporządzenia (UE) 2016/679 ("ogólne rozporządzenie o ochronie danych"), należy zapoznać się z lokalnymi informacjami dotyczącymi ochrony danych osobowych, stosownie do terytorium. Można go znaleźć na stronie internetowej lokalnej jednostki krajowej Fujitsu, do której można uzyskać dostęp, klikając flagę lokalnego kraju pod następującym linkiem: <http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM>.

Ponadto w przypadku realizacji gwarancji przetwarzamy dostarczone przez Ciebie dane w celu zapewnienia jakości usług. Dane te będą wykorzystywane podczas realizacji gwarancji jako i w celu sprawdzenia działania naszego personelu serwisowego oraz naszych autoryzowanych partnerów serwisowych. Ma to na celu zapewnienie wysokiego standardu jakości usług naszym partnerom serwisowym w ramach grupy Fujitsu oraz ich spółek zależnych i macierzystych. W tym celu dane mogą być również przekazywane odpowiednio wykwalifikowanym stronom trzecim.

Jeśli w szczególnym przypadku nie chcesz, aby Twoje dane osobowe były przechowywane, używane i / lub przesyłane w ramach określonych środków zapewnienia jakości wykraczających poza bezpośrednie przetwarzanie gwarancji, możesz powiadomić nas o tym fakcie telefonicznie kontaktując się z lokalnym działem obsługi „Service Desk”.

Ograniczenie odpowiedzialności

Roszczenia ze strony użytkownika, wychodzące poza ramy roszczeń jednoznacznie określonych w niniejszych warunkach gwarancyjnych, są wykluczone z wyjątkiem przypadków, w których przepisy prawa stosowanego w odpowiednim kraju wymagają prawnych obowiązków lub odpowiedzialności ze strony firmy Fujitsu. Dotyczy to w szczególności roszczeń o odszkodowanie strat pośrednich, utraconych zysków, utraty danych lub informacji lub strat w wyniku przerwy eksploatacji.

Obowiązujące prawo

Gwarancja podlega obowiązującemu prawu kraju pierwszego nabycia produktu przez klienta końcowego od sprzedawcy i musi być traktowana zgodnie z nim. Nie ma zastosowania konwencja ONZ o umowach dotyczących międzynarodowej sprzedaży towarów z dn. 11.04.1980 (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, CISG).

Usługi dodatkowe

Pakiety serwisowe firmy Fujitsu i inne usługi uzupełniające gwarancję podlegają zasadom i warunkom określonym w odpowiednich kartach charakterystyki. Więcej informacji można znaleźć na stronie <http://www.fujitsu.com/fts/products/product-support-services/>.

Dodatkowe informacje dla klientów końcowych z Unii Europejskiej

Dążymy do polubownego rozstrzygnięcia jakichkolwiek sporów, które mogą wynikać pośrednio lub bezpośrednio z korzystania z naszych produktów bądź ze stosunku umownego z klientem. Ponieważ nasze oferty produktów nie są bezpośrednio i w pierwszej kolejności skierowane do sektora konsumenckiego, prosimy klientów z tego sektora o zrozumienie, że zdecydowaliśmy się nie uczestniczyć w procedurach pojednawczych na zasadzie dobrowolności w placówkach świadczących usługi arbitrażu konsumenckiego zgodnie z dyrektywą UE 2013/11/UE. Prosimy natomiast klientów, aby w razie wystąpienia powodu do reklamacji naszych produktów skorzystali z usług pomocy technicznej firmy Fujitsu w celu skontaktowania się z kompetentnym zespołem firmy Fujitsu ds. usług i wsparcia. Ocena zdarzeń i reklamacji zgłaszanych przez klientów, którą przeprowadza zespół ds. usług i wsparcia w pierwszej instancji, jest bezpłatna dla klientów z wyjątkiem przypadków nadużyć. W razie braku możliwości rozstrzygnięcia przez nas danego zdarzenia prawo klienta dotyczące zwrócenia się do sądów pozostaje bez zmian.

Záruka na výrobky Fujitsu

Děkujeme vám, že jste se rozhodli pro jakostní výrobek firmy Fujitsu. Naše výrobky byly vyvinuty tak, aby splňovaly vysoké technické nároky i nároky kladené na jakost. Pokud by přesto došlo k potížím, poskytujeme vám jako konečnému zákazníkovi na naše výrobky záruku podle následujících podmínek, kterou jste oprávněni uplatnit v případě vad materiálu nebo zpracování Vámi zakoupeného výrobku.

Poskytovaná záruka představuje dobrovolný závazek společnosti Fujitsu (výrobce) ve prospěch prvního kupujícího nového zařízení na úrovni koncového zákazníka. Záruka se nevztahuje na zařízení, která firma Fujitsu uvedla do prodeje jako použité zboží. **Vedle toho můžete mít jako konečný zákazník zákonné nároky, které nejsou těmito záručními podmínkami omezeny.** Jiné nebo další nároky než ty, které jsou zde popsány, nemohou být v rámci záruky uplatňovány. Nezávisle na tom mohou vedle této záruky výrobce existovat vlastní záruky distribučních partnerů Fujitsu společnosti nebo jiných třetích osob, které je možné uplatňovat výhradně vůči nim.

Záruční podmínky

Záruka začíná dnem prvního zakoupení výrobku konečným zákazníkem od prodejce. (Datum nákupu uvedené na originále prodejního dokladu nebo datum originálního dodacího listu). Dbejte prosím, že nároky na záruku se mohou uplatňovat jen po předložení originálu dokladu o nákupu popř. originálu dodacího listu. Proto uchovávejte doklad o nákupu popř. dodací list vždy společně se záručními doklady.

Na prodejním dokladu/dodacím listu musí být vyznačen název zařízení a jeho identifikační číslo.

Nároky na záruku musejí být uplatněny neprodleně po zjištění chyby u místního zastoupení společnosti Fujitsu (místní servisní linka) nebo u prodejního nebo servisního partnera, u kterého jste výrobek zakoupili.

Rozsah a poskytování záruk

Pokud není stanoveno jinak, zahrnuje záruka všechny vady materiálu a zpracování, které se vyskytly v záruční době. Přesný druh záruky a doba jejího trvání pro Váš výrobek Fujitsu a jejich územní omezení najdete v záručních informacích přiložených k výrobku nebo v odkazu uvedeném v záručních informacích. Na originálním dokladu o nákupu nebo originálním dodacím listu předaném při prvním zakoupení nového zboží Vám coby konečnému zákazníkovi mohou být uvedeny změny druhu a doby trvání záruky. Tyto dokumenty proto pečlivě uschovejte.

Rozsah a rámcové podmínky záruky jsou podrobněji popsány dále v tomto dokumentu. Pokud jste výrobek Fujitsu zakoupili u regionálního zastoupení, které se podle informací o záruce přiložených k výrobku nachází mimo oblast působnosti těchto záručních podmínek, lze jakékoli jiné podložené záruční nároky uplatňovat přímo u regionální organizace Fujitsu zodpovídající za služby v dané zemi. Druh a doba trvání záruky se v takovém případě řídí výhradně záručními podmínkami příslušné regionální organizace Fujitsu, které si můžete kdykoli prohlédnout na Internetu nebo na vyžádání získat od takové organizace.

Ze záruky jsou vyloučeny vady, které vznikly nesprávným používáním. Správným používáním se rozumí používání výrobku, které je popsáno v návodu k obsluze popř. v dokumentaci k výrobku. Záruka je omezena na vytvoření výkonových znaků hardwaru a stavu, který originální výrobek před vadou měl. Dostačující je, když daný výrobek splňuje požadavky testů podle specifikací Fujitsu pro originální výrobek podle datového listu výrobku. Záruka Fujitsu nezahrnuje obnovení dat zákazníka nebo softwaru.

Během výše uvedených záruk, které jsou níže podrobněji popsány, se záruka poskytuje podle uvážení Fujitsu formou opravy nebo výměny. Výměna poškozených dílů se provádí u vad materiálu a/nebo zpracování za nové nebo plnohodnotné části. Celý výrobek lze případně vyměnit za stejný nebo za funkčně rovnocenný výrobek. V každém případě je hodnota poskytované záruky omezena na hodnotu vadného výrobku.

Jakékoli vadné součásti odstraněné z výrobku v rámci vyřizování nároku ze záruky se automaticky stávají majetkem příslušné organizace společnosti Fujitsu v dané zemi nebo pověřeného autorizovaného servisního partnera (dle situace). To neplatí pro vadné pevné disky (HDD, SSD) v případě, kdy má zákazník doplňkovou službu zachování pevného disku.

Pro originální díly Fujitsu používané při záručních opravách platí v případě zabudování do výrobku Fujitsu zbývající záruční doba opraveného zařízení.

Na paměťová média se vztahuje nezávisle na rozsahu záruky na celý systém jen omezený rozsah, který je v těchto záručních podmínkách popsán zvlášť (viz kapitola Omezená záruka na součásti / spotřební materiál).

Pokud není rozšířením záruky stanoveno jinak, zajišťuje společnost Fujitsu nebo autorizovaní servisní partneři plnění ze záruky v pracovní době určené pro dané místo. Pracovní doby mohou být vzhledem k národním a regionálním zvyklostem rozdílné.

V případech, kdy je možné závadu odstranit výměnou modulu zákazníkem bez zvláštních technických znalostí a bez kontaktu se součástmi pod napětím (CRU – Customer Replacement Unit), může společnost Fujitsu závadu odstranit tak, že vám zašle náhradní díl nebo součást a vy provedete výměnu, montáž nebo připojení sami podle návodu poskytnutého společností Fujitsu. Společnost Fujitsu má v takových případech vždy právo požadovat vrácení vadného, resp. vyměněného dílu nebo vyměněné součásti.

Popis jednotlivých druhů záruky

Postup při uplatňování záruky

Pokud by se na vašem výrobku Fujitsu navzdory očekávání projevila vada, obraťte se prosím nejdříve na Fujitsu Service Desk. Naši pracovníci vám pomohou při diagnostice závady a v mnoha případech mohou poruchu odstranit i telefonicky.

Seznam telefonních čísel servisních linek je přiložen k výrobku nebo ho najdete na Internetu na adrese <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk.html>. Než budete volat na servisní linku, připravte si následující informace:

- jméno, adresu, PSČ a telefonní číslo, na kterém budete k zastížení,
- označení modelu, kód výrobku a výrobní číslo výrobku,
- datum a místo, na kterém jste výrobek zakoupili,
- stručný popis potíží.

Pokud je to možné, uschovejte si originální datové nosiče dodané při nákupu. Můžete z nich obnovit předinstalovanou originální konfiguraci z výroby.

Service Desk se s vámi dohodne na dalším postupu.

Při používání počítačového hardwaru a softwaru se vždy doporučuje pravidelné zálohování dat. Zálohování dat je bezpodmínečně nutné především před prováděním servisu, protože nelze v každém případě zajistit, že během servisního zásahu nedojde k žádné ztrátě dat. Dbejte prosím, že odpovědnost za úplné zajištění dat včetně uživatelského softwaru a softwaru operačního systému nesete vy jako uživatel zařízení. Ručení Fujitsu za ztrátu dat a informací v rámci poskytování záruky je výslovně vyloučeno.

U systémů datových center se společnost Fujitsu snaží využívat k hlášení chyb a/nebo diagnostice funkci Autocall.

Pomocí funkce Autocall systém pověřený servisem automaticky upozorní na podezřelé podmínky nebo selhání komponent servisní středisko Fujitsu. Zákazník se rozhodne, zda chce používat funkci Autocall. Pro tento účel musí spustit a aktivovat funkci Autocall pro příslušný systém.

Předpokladem pro zpracování zpráv Autocall ve společnosti Fujitsu je, že zákazník poskytne a udržuje kontaktní údaje technické kontaktní osoby. Zprávy funkce Autocall obsahují technické informace a také případné osobní údaje. Společnost Fujitsu využívá všechny tyto údaje výhradně pro smluvně dohodnutou analýzu závad a opravy.

Další podrobnosti o nastavení funkce Autocall naleznete na webu <http://ts.fujitsu.com/autocall>.

Záruka pro náhradní díly

V případě záruky přebírá Fujitsu náklady na materiál a/nebo náhradí díl potřebný k odstranění závady. Náklady na potřebnou práci a dovoz do kvalifikovaného servisu a zpět (k servisním partnerům nebo do centrální opravy) hradí a riziko za ně přebírá zákazník.

Záruka s přinesením zařízení

Společnost Fujitsu analyzuje nahlášenou vadu. Pokud není možná oprava na dálku a je nutné hardware opravit, požádáme zákazníka, aby vadné zařízení přinesl na oprávněné servisní místo (servisní partner nebo opravna). Po dokončení opravy zákazníka upozorníme, že je zařízení připraveno k vyzvednutí.

Služba s přinesením zařízení zahrnuje poskytnutí všech potřebných náhradních dílů a příslušných nákladů na práci, nikoli však dopravu na servisní místo a z něj.

Záruka Send-In & Return (záruka Return-to-Base)

Společnost Fujitsu analyzuje nahlášenou vadu. Pokud není možná oprava na dálku a je nutné hardware opravit, požádáme zákazníka, aby vadné zařízení zaslal na oprávněné servisní místo (servisní partner nebo opravna). Náklady na přepravu a pojištění nese zákazník. Zákazník je zodpovědný za vhodné zabalení pro ochranu vadného zařízení.

Služba zaslání a vrácení zahrnuje poskytnutí všech potřebných náhradních dílů, příslušných nákladů na práci a poštovné za vrácení zařízení odeslateli nebo na libovolnou jinou adresu v zemi, kde se nachází servisní místo.

Záruka Collect & Return

Společnost Fujitsu analyzuje nahlášenou vadu. Pokud není možná oprava na dálku a je nutné hardware opravit, vyzvedneme vadné zařízení u zákazníka a dopravíme ho na oprávněné servisní místo (servisní partner nebo opravna) k opravě. Postup vyzvednutí a vrácení se může v jednotlivých zemích lišit.

Vyzvednutí proběhne následující formou:

- vyzvednutí některým z poskytovatelů logistických služeb pro servisy Fujitsu. Vadné zařízení bude vyzvednuto na adrese zákazníka (hlavní vchod nebo podle konkrétní dohody). Zákazník musí vadné zařízení před vyzvednutím vhodně zabalit (pokud mu linka technické podpory neoznámila, že poskytovatel logistických služeb použije k přepravě zařízení vlastní krabice).
- nebo přepravním listem / předplacenou doručenkou; zákazník koordinuje vyzvednutí podle sebe. Zákazník musí vadné zařízení před vyzvednutím vhodně zabalit.

Po dokončení opravy bude zařízení vráceno do prostorů zákazníka.

Záruka Door-to-Door(záruka s výměnou na místě)

Společnost Fujitsu analyzuje nahlášenou vadu. Pokud není možná oprava na dálku a hardware je vadný, bude nahrazen ekvivalentním zařízením. Vadné zařízení bude vyzvednuto na adrese zákazníka (hlavní vchod) a současně bude na stejnou adresu doručeno nové, ekvivalentní zařízení.

Záruka s opravou na místě

Společnost Fujitsu analyzuje nahlášenou vadu po telefonu nebo přes vzdálený přístup. Podle svého rozhodnutí vyśle společnost Fujitsu servisního technika k další diagnostice a řešení na místě podle potřeby řešení diagnostikovaných potíží. Při selhání hardwaru zajistí provoz výměna nebo oprava vadného dílu na místě instalace.

Podmínkou servisu na místě je, že se sídlo zákazníka nachází do 50 km (na zpevněných cestách) nebo do jedné hodiny jízdy ze sídla servisního partnera společnosti Fujitsu nebo servisního střediska Fujitsu. V

případě delších příjezdových cest si Fujitsu vyhrazuje, vyúčtovat po dohodě se zákazníkem přesahující náklady na cestu a na dobu jízdy zvlášť nebo zařízení po zaslání zákazníkem opravit v ústřední opravě Fujitsu. Posledně jmenované platí i pro případ, že by nebyla možná oprava na místě.

Omezená záruka na součásti / spotřební materiál

U následujících součástí a spotřebních materiálů se může rozsah záruky lišit od záruky na výrobek, se kterým jste součást zakoupili. Nezapomínejte, že pro součásti může platit také samostatná záruka jiného výrobce.

Součásti / spotřební materiál	Druh záruky	Doba trvání záruky
Samostatně zakoupená klávesnice a myš (nedodávaná v balení systému)	Záruka na materiál	24 měsíců
Klávesnice a myš dodaná v balení systému	Záruka na materiál	12 měsíců. V některých zemích může být poskytována delší záruka
Samostatně zakoupené součásti, které nejsou vestavěny do systému, například: pevné disky, optické jednotky, grafické adaptéry, paměť atd.	Záruka na materiál	Nejméně 6 měsíců. V některých zemích může být poskytována delší záruka
Dobíjecí baterie (akumulátory)	Záruka na materiál	12 měsíců - Fyzické a chemické procesy vedou v průběhu času ke zmenšení kapacity akumulátorů. Proto společnost Fujitsu poskytuje na tyto výrobky omezenou záruku v délce 12 měsíců. - Nové jednotky BBU (Battery Backup Units) pro řadič SAS/RAID udrží obsah mezipaměti řadiče po dobu 72 hodin. V době 12měsíční omezené záruky zaručujeme, že obsah mezipaměti řadiče RAID vydrží 24 hodin.
Příslušenství jako jsou externí reproduktory, mikrofon, sluchátka, brašny, klíčenky USB, atd.	Záruka na materiál	24 měsíců

Součásti / spotřební materiál	Druh záruky	Doba trvání záruky
Periferní zařízení jako jsou tiskárny, skenery, kamery atd. (s výjimkou Retail výrobků)	Platí záruční podmínky originálního výrobce*)	Liší se podle výrobce
Periferní zařízení jako jsou tiskárny, skenery, kamery atd., které jsou součástí systému (pouze pro Retail výrobky)	Záruka na materiál	12 měsíců, podle podmínek v dané zemi je možné prodloužení záruky
APC-USV (přídavné zařízení)	Platí záruční podmínky originálního výrobce*)	36 měsíců; může se lišit podle výrobce
Média, na kterých jsou uloženy softwarové výrobky	Záruka na materiál	6 měsíců **)
Disky SSD (Solid State Drive)	Úložiště, servery a klientská výpočetní zařízení: Zařízení Flash, SSD, UFM-zařízení, SATADOMs a DCPMM mohou mít vestavěný indikátor opotřebení. V takovém případě je záruka za takovou součást omezena na dobu do okamžiku, kdy indikátor dosáhne úrovně vyčerpání (výjimka z celkové záruky). Podrobnosti o případných odchylkách od celkové záruky jsou uvedeny v katalogovém listu k dané součásti nebo výrobku pod kartou „Záruční příručka“ na stránce Záruka/Servis (http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM).	

*) Údaje o druhu, rozsahu a době trvání záruky originálního výrobce najdete v dokumentaci k výrobku nebo zjistíte v oddělení technické podpory společnosti Fujitsu.

**) Po dobu šesti měsíců od zakoupení společnost Fujitsu datové nosiče vyměňuje, pokud byly dodány s výrobkem Fujitsu a již při dodání vykazovaly fyzickou závadu. Software není předmětem záruky.

Pro baterie na základní desce platí záruka příslušného zařízení.

Vyloučení ze záruky

Pod záruku nespádají:

- nepodstatné závady nebo odchylky od vlastností zařízení, které nemají vliv na hodnotu a správné používání zařízení
- příprava a instalace BIOSu, update/upgrade ovladačů nebo softwaru
- Zpětné nasazení bezpečnostních funkcí, výmaz hesel atd.
- Zálohování nebo obnova specifických dat nebo softwaru zákazníka
- Nová instalace nefunkčního softwaru/operačních systémů (např. vymazáním souborů relevantních pro systém, chybným nastavením systému nebo programy, které se samy rozmnožují, např. počítačovými viry)
- nepřerušovaný nebo bezchybný chod integrovaného, nahraného nebo dodaného softwaru a jakost, výkon, prodejnost nebo vhodnost tohoto softwaru nebo jeho dokumentace k nějakému účelu, i když byl dodán společně s některým produktem Fujitsu.
- známky opotřebení u datových médií, LCD-osvětlení pozadí (vypálení nebo ztráta jasu)
- náhrada spotřebovaných baterií
- opotřebitelné součásti a spotřební materiál (např. patrony do tiskárny)
- snížená kapacita akumulátorů
- Vady obrazových bodů na displejích notebooků a monitorech LCD podle jednotlivých tříd podle normy ISO 9241-307
- cvakavý zvuk dílů krytu za provozu nepředstavuje vadu
- Kozmetické poškození na plastových součástech a skříních, které neovlivňují funkci a funkci výrobku, včetně škrábanců, zubů, zlomených plastů na portech, zbarvení, zkorodování, struktury nebo povrchové úpravy, opotřebení a postupného zhoršování nebo stárnutí.
- Jakákoli deformace a / nebo osnova vnějšího povrchu výrobku včetně povrchu plošného panelu LCD.
- Provozní podmínky, které přesahují běžnou kancelářskou nebo soukromou potřebu (např. V provozu v kouřovém nebo prašném prostředí nebo při mimořádných pokojových teplotách a pod UV / IR zářením).

Záruka dále nezahrnuje diagnostiku a odstraňování poruch vyvolaných:

- nesprávným používáním a používáním k jiným účelům nebo zásahy do zařízení provedené zákazníkem nebo třetími osobami (např. zlomení LCD, mechanické poškození nebo poškození skříně, vadné kabely nebo zástrčky); nesprávné jsou především úkony, které neodpovídají pokynům uvedeným v příručce k danému produktu
- vyšší mocí (zásah bleskem, chemické nebo biologické expozice, povodeň, válka apod.)
- znečištěním (myš, pásové mechaniky atd.)
- mimořádnými okolními vlivy (Nadbytečné UV záření, přepětí, magnetická pole ap.) nebo jinými okolnostmi, za které Fujitsu neodpovídá.

Nárok na záruku zaniká,

- když jsou výrobky Fujitsu vybaveny nebo používány s náhradními díly, součástmi nebo periferními zařízeními (od společnosti Fujitsu nebo nezávislých výrobců), které společnost Fujitsu pro konkrétní případy používání neschválila,
- pokud servisní služby nebo opravy nebo jiné změny prováděné na výrobku neprováděly osoby autorizované Fujitsu,

ledaže by závada prokazatelně nebyla způsobena těmito událostmi nebo jejich následky.

Elektronický bulletin podpory

Společnost Fujitsu může podle svého rozhodnutí poskytovat informace o novinkách týkajících se podpory v elektronickém bulletinu podpory.

Bulletin je možné objednat na adrese <http://support.ts.fujitsu.com/newsletter>.

Informace o ochraně osobních údajů

Vezměte prosím na vědomí, že v průběhu plnění smlouvy a záručního servisu zpracováváme vaše osobní údaje a kontaktní údaje, které vám nebo vaše kontaktní osoby (zejména jméno, adresa, role, e-mailová adresa, telefonní číslo) poskytl. Pokud jste si zakoupili záruční servis od obchodního partnera společnosti Fujitsu, předáme tyto údaje smluvnímu partnerovi společnosti Fujitsu a servisnímu partnerovi za účelem doručení požadované služby a proaktivně vás upozorníme na to, že služba brzy vyprší. Další informace o zpracování údajů a informace, které mají být poskytnuty podle článků 13 a 14 nařízení (EU) 2016/679 ("obecné nařízení o ochraně údajů"), naleznete v místních informacích o ochraně údajů platných pro vaše území. To lze nalézt na webových stránkách vašeho místního subjektu Fujitsu, ke kterému máte přístup kliknutím na vložku místní země pod následujícím odkazem: <http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM>

Navíc rádi bychom při této příležitosti poukázali na to, že Vámi uvedené údaje v případě záruky ukládáme za účelem zajištění jakosti. Tato data se používají v rámci plnění záruky pro kontrolu výkonů našich pracovníků servisu a našich autorizovaných servisních partnerů. To proto, aby byl zajištěn vysoký standard jakosti servisu u našich servisních partnerů ve skupině Fujitsu Gruppe a jejich dceřiných a mateřských společností. K těmto účelům se mohou údaje zprostředkovávat i kvalifikovaným a pověřeným třetím osobám.

Pokud byste si v jednotlivých případech nepřáli, aby byly Vaše osobní údaje ukládány a nebo v rámci výše uvedených opatření pro zajištění jakosti předávány, můžete nám to kdykoli sdělit telefonicky prostřednictvím našeho Service Desk.

Omezení ručení

Další nároky osoby oprávněné k uplatnění záruky než ty, které jsou výslovně uvedeny v těchto záručních podmínkách, jsou vyloučeny, pokud podle příslušného použitého práva dané země pro Fujitsu neexistuje donucující zákonná povinnost nebo ručení. To platí především i ohledně nároků na náhradu následných škod, ušlého zisku, ztráty dat nebo informací nebo škod v důsledku přerušení provozu.

Platné právo

Záruka podléhá platnému právu země, ve které produkt konečný zákazník poprvé zakoupil od prodejce, a je třeba ji v soulasu s tímto právem vykládat. Ustanovení Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží z 11.4.1980 (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, CISG) nebude uplatněna.

Doplňující služby

Sady podpory Fujitsu a další služby doplňující záruky mají podmínky stanovené v odpovídajících katalogových listech. Další informace najdete na adrese

<http://www.fujitsu.com/fts/products/product-support-services/>.

Doplňující informace pro koncové zákazníky v EU

Veškeré spory, které by mohly vzniknout v důsledku používání nebo ve spojení s našimi produkty nebo vzhledem ke smluvnímu vztahu s vámi, se budeme snažit řešit v přátelském duchu. Naše nabídka produktů není přímo a primárně určena pro spotřebitelský sektor, a proto naše spotřebitelské zákazníky žádáme o pochopení, že jsme se rozhodli nevyužívat dobrovolných smířčích postupů před arbitráží, jak je stanoveno ve směrnici EU 2013/11/EU. Místo toho své zákazníky v případě jakýchkoli stížností na naše produkty zdvořile žádáme, aby se přes linku technické podpory Fujitsu obrátili na příslušné oddělení služeb a podpory společnosti Fujitsu. S výjimkou případů zneužití je v prvním kroku vyhodnocení mimořádných událostí a stížností zákazníků poskytováno oddělením služeb a podpory naší společnosti Zákazníkovi zdarma. Pokud bychom událost nedokázali vyřešit, zůstává vaše právo obrátit se na soud nedotčeno.

Fujitsu termékekre nyújtott garancia

Köszönjük, hogy a Fujitsu minőségi termékét választotta. Termékeinket úgy fejlesztettük ki, hogy magas műszaki és minőségi követelményeknek feleljenek meg. Ha probléma lenne termékünkkel, akkor Önnek mint végfogyasztónak a következő feltételek szerinti garanciát biztosítunk termékeinkre, melynek igénybevételére Ön az Ön által megvásárolt termék anyag- vagy gyártási hibája esetén jogosult.

A jelen garancia a Fujitsu mint gyártó önkéntes felelősségvállalása az új készülékek eredeti vásárlóival szemben végfelhasználói szinten. A garancia nem érvényes az Fujitsu által használt készülékként forgalmazott termékekre. **A garancián kívül Ön mint vásárló törvény biztosította igényeket is támaszthat, amelyeket jelen garanciális feltételek nem korlátoznak.** A garancia alapján az itt leírtaktól eltérő vagy azokon túlmenő igények nem érvényesíthetők. Ettől függetlenül lehetséges, hogy jelen gyártói garancián kívül az Fujitsu forgalmazó partnerei vagy más harmadik felek is nyújtanak garanciát, amely azonban kizárólag velük szemben érvényesíthető.

Garanciális feltételek

A garancia azzal a nappal indul, amelyen a Vásárló első alkalommal megvásárolta a terméket a kereskedőtől (az eredeti vételi bizonylat vásárlási dátuma, illetve az eredeti szállítólevél dátuma). Kérjük, vegye figyelembe, hogy garanciális igényét az eredeti vásárlási bizonylat, illetve az eredeti szállítólevél ellenében érvényesítheti. Ezért a garancialevéllel együtt őrizze meg vásárlási bizonylatát, illetve szállítólevelét is.

A vételi bizonylaton/szállítólevelén szerepelnie kell a készülék elnevezésének és a készülék azonosítószámának.

A garanciaigényt a hiba megállapítása után haladéktalanul érvényesíteni kell az adott ország Fujitsu-kirendeltségénél (Local Service Desk) vagy annál a forgalmazó-/szervizpartnernél, ahol készülékét vásárolta.

A nyújtandó szolgáltatások köre

A garancia – ha nincs ettől eltérő rendelkezés – a meghatározott garanciális időtartamban valamennyi esetlegesen fellépő anyaghibára és gyártási hibára vonatkozik. Az Ön által vásárolt Fujitsu termékre vonatkozó garancia típusát, időtartamát és területi érvényességét a termékhez mellékelte „Warranty Information” füzetben, illetve a „Warranty Information” füzetben található link alatt találja meg. A garancia típusát és időtartamát azonban befolyásolhatja az Önnek mint vásárlónak az új termék első megvásárlásakor kiállított eredeti számla, illetve eredeti szállítólevelé is. Ezért kérjük, hogy ezeket a dokumentumokat őrizze meg!

A következőkben leírjuk a garancia terjedelmét és keretfeltételeit. Amennyiben a Fujitsu terméket olyan Fujitsu-kirendeltségnél vásárolta, amely a termékhez mellékelte garanciális feltételek szerint kívül esik a garanciális feltételek alkalmazásának területi érvényességi körén, akkor az esetleges megalapozott garanciaigényt közvetlenül az adott országban történő forgalmazásban illetékes, helyi Fujitsu szervezethez kell benyújtani. Ilyen esetekben kizárólag a helyi Fujitsu-szervezet feltételei érvényesek a garancia tartalmát, típusát és időtartamát illetően; ezeket a feltételeket megtalálja az interneten, vagy kérésre igény szerint rendelkezésére bocsátják.

Nem esnek garancia alá azok a hibák, amelyek a szabályszerűnek mondottól eltérő üzemeltetésből erednek. Szabályszerű üzemeltetés alatt értjük azt, amikor a terméket olyan feltételek között üzemeltetik, amelyeket az üzemeltetési utasításban, illetve a termék dokumentációjában adtunk meg. A garancia a hardver működési jellemzőinek és annak az állapotnak helyreállítására vonatkozik, amelyben az eredeti termék a hiba jelentkezése előtt volt. Ennek megítélésénél elegendő, ha az illető termék a Fujitsu által a termék adatlapján az eredeti termékre adott adatok vizsgálati követelményeit teljesíti. A Fujitsu által nyújtott garancia nem vonatkozik az ügyfél adatainak vagy a szoftverének visszaállítására (az operációs rendszert is beleértve).

Erre a fent említett és az alább következőkben részletezett garanciák keretében a Fujitsu választásától függetlenül javítás vagy csere útján kerül sor. Anyag- és/vagy kidolgozási hiba esetén a hibás alkatrészeket új vagy újszerű alkatrészekkel cseréljük ki. Adott esetben az egész terméknek ugyanolyan vagy működésileg azonos értékű másik termékre cserélésére kerül sor. A nyújtandó garancia értéke minden esetben a hibás termék értékére szorítkozik.

Minden hibás alkatrész, amelyet a garanciális eljárás keretében eltávolítottak a termékből, automatikusan a Fujitsu helyi szervezetének vagy (értelemszerűen) jogosult szervizpartnerének tulajdonába kerül. Azonban ez nem érvényes a hibás merevlemezekre (HDD, SSD), feltéve, hogy az ügyfél külön igényelte a „HDD megőrzése” lehetőséget.

Garanciális eset kapcsán egy Fujitsu termékbe beépített Fujitsu eredeti alkatrészre is a megjavított készülékre vonatkozó maradék garanciális időtartam lesz érvényes.

Az adattároló médiumokra a rendszerre érvényes garanciális terjedelemtől függetlenül csak a jelen garanciális feltételekben külön leírt korlátozott terjedeleme érvényes (lásd a „Komponensekre/anyagokra vonatkozó korlátozott garancia” fejezetet).

A Fujitsu vagy meghatalmazott szervizpartnerei a helyileg megállapított munkaidőben végzik el a garancianyújtást, hacsak egy kiegészítő garanciális megállapodás másképp nem rendelkezik. A munkaidő az egyes országokban vagy régiókban eltérő lehet.

A Fujitsu fenntartja magának a jogot, hogy olyan esetekben, amikor egy modult a vásárló is ki tud cserélni úgy, hogy ehhez nem szükségesek különösebb műszaki előismeretek, és elektromosan vezetett alkatrészekhez nem kell nyúlnia (ún. CRU – Customer Replacement Unit), a hibát úgy is el lehet háritani, hogy a vásárlónak kiküldjük a szükséges pótalkatrészt vagy komponenst – ilyenkor tehát a vásárló a Fujitsu által adott utasítások alapján maga végzi el a cserét, beépítést vagy csatlakoztatást. Ilyen esetekben a Fujitsu jogosult a hibás, illetve lecserélt alkatrészek vagy komponensek visszaküldését kérni.

Az egyes garanciatípusok leírása

Eljárás garanciális esemény kapcsán

Ha a Fujitsu terméke a várakozás ellenére netán hibát mutatna, először forduljon a Fujitsu Service Desk szolgálatához. Munkatársaink segítenek megállapítani a hibákat, melyek sok esetben telefonon keresztül is elháríthatók.

A Service Desk telefonszámainak jegyzékét mellékeljük a termékhez, illetve megtalálhatja az interneten is: <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk.html>. Kérjük, mielőtt felhívna a Service Desket, készítse elő a következő adatokat:

- név, cím, postai irányítószám és kapcsolattartási telefonszám;
- a termék modellmegnevezése, tételkódja és sorozatszám;
- a termék megvásárlásának időpontja és helyszíne;
- a probléma rövid leírása.

Kérjük, őrizze meg a vásárláskor leszállított eredeti adathordozó(ka)t, amelyekkel visszaállítható az eredeti gyári beállítás.

A Service Desk egyeztetni Önnel a további teendőket.

Számítógépes hardver vagy szoftver használatakor ajánlatos rendszeres adatmentést végezni. A szerviztevékenységeket megelőzően minden körülmények között ajánlott az adatmentés, mivel nem biztosítható minden esetben, hogy a szervizelés miatt ne vesszenek el adatok. Ne feledje, hogy a teljes adatmentés felelősségét, ideértve az alkalmazói és operációsrendszer-szoftvert is, kizárólag Ön mint a készülék használója és alkalmazója, viseli. A Fujitsu kifejezetten kizárja a felelősségét, ha a garancia nyújtásának keretében adatok és információ vesz el. Adatközpontrendszereknél a Fujitsu az Autocall (Automatikus hívás) funkció használatát részesíti előnyben hibajelentésekhez és/vagy diagnosztikához.

Az Autocall funkcióval a szervizhasználatra jogosult rendszer automatikusan értesíti a Fujitsu Service Centre-t a nyilvánvaló állapotokról vagy az alkatrészek hibáiról. Az Autocall használatáról az ügyfél dönt. Ennek érdekében futtatnia és aktiválnia kell az Autocall alkalmazást az adott rendszerben.

Az Autocall-üzenet feldolgozásának előfeltétele a Fujitsunál, hogy az ügyfél megadja és naprakészen tartsa egy műszaki szakember kapcsolattartási adatait. Az Autocall-üzenet műszaki adatokat, valamint valószínűleg személyes adatokat is tartalmaz. A Fujitsu ezeket az adatokat kizárólag a szerződésben megállapodottak szerinti hibaelemzésre és -javításra használja.

Az Autocall beállításáról részletesen a <http://ts.fujitsu.com/autocall> címen olvashat.

Pótalkatrészek szavatolása

Garancia esetén a Fujitsu magára vállalja a hiba megszüntetéséhez szükséges anyag és/vagy pótalkatrész költségét. A ráfordított munkaidő, valamint a szerviz üzembe (szervizpartnerhez vagy javító központba) történő oda- és visszaszállítás költségeit és annak kockázatát a Vásárló viseli.

Beviteli garancia

A bejelentett hibát a Fujitsu vizsgálja ki. Amennyiben a távoli hibaelhárítás nem lehetséges, a hardvert viszont javítani kell, az ügyfél feladata a hibás készülék beszolgáltatása bármely jogosult szervizpontba

(szervizpartner vagy javító központ). A javítás végeztével értesítést kap az ügyfél, amint a készülék készen áll az elvitelre.

A beviteli szolgáltatás fedezi a szükséges cserealkatrészeket és a kapcsolódó munkaköltséget, viszont nem terjed ki a szállításra a szervizpont és az üzemeltetési helyszín között.

Elküldési és visszaküldési garancia („vissza a bázisra” garancia)

A bejelentett hibát a Fujitsu vizsgálja ki. Amennyiben a távoli hibaelhárítás nem lehetséges, a hardvert viszont javítani kell, akkor az ügyfél feladata a hibás készülék elküldése bármely jogosult szervizpontba (szervizpartner vagy javító központ). A szállítási és biztosítási költségek az ügyfelet terhelik. Az ügyfél felelős a termék megfelelő becsomagolásáért, biztosítva a hibás készülék állapotának megőrzését.

A beküldési és visszaküldési szolgáltatás fedezi a szükséges cserealkatrészeket, a kapcsolódó munkaköltséget és a készülék visszaküldését a feladónak vagy bármely címre a szervizpont országában.

Begyűjtési és visszaszállítási garancia

A bejelentett hibát a Fujitsu vizsgálja ki. Amennyiben a távoli hibaelhárítás nem lehetséges, a hardvert viszont javítani kell, munkatársunk begyűjti a hibás készüléket az ügyféltől, és elszállítja javításra egy jogosult szervizpontban (szervizpartner vagy javító központ). A begyűjtési és visszaszállítási eljárás országonként változhat.

A begyűjtést:

- A Fujitsu javításokért felelős logisztikai szolgáltatója végzi. A hibás készüléket átveszik az ügyféltől a megadott címen (a főbejáratnál, hacsak nem állapodtak meg másban). A készülék szállításra kész becsomagolásáért az ügyfél a felelős, kivéve abban az esetben, ha az szervizmunkatárs külön felhívta a figyelmet arra, hogy a szállító a saját szállítódobozaiba fogja csomagolni a készüléket.
- Az ügyfélnek kell koordinálnia egy előre kifizetett szállítólevél alapján, saját igényei szerint. A szállítás előtt az ügyfél feladata a készülék megfelelő becsomagolása.

A javítást követően a készüléket visszajuttatjuk az ügyfél címére.

Kaputól kapuig (helyszíni cserés) garancia

A bejelentett hibát a Fujitsu vizsgálja ki. Amennyiben a távoli hibaelhárítás nem lehetséges, a hardvert viszont javítani kell, egyenértékű készülékre cseréljük. A hibás készüléket átvesszük az ügyfél címén (a főbejáratnál), ezzel egyidejűleg az eszközzel egyenértékű készüléket ugyanerre a címre szállítjuk.

Helyszíni garancia

A bejelentett hibát a Fujitsu vizsgálja ki a telefonos ügyfélszolgálat vagy a távoli hozzáférés segítségével. Amint lehetséges, a Fujitsu szervizmérnököt küld a helyszínre az állapotok felmérésére és szükség esetén a problémák megoldására. Hardverhiba esetén a rendelkezésre állást a hibás alkatrész helyszíni javításával vagy cseréjével garantáljuk.

A helyszínen történő javítás előfeltétele, hogy a vásárló telephelye valamely Fujitsu-szervizpartnertől vagy Fujitsu-javító központtól 50 km-en belül legyen (aszfaltozott úton megközelíthető módon), vagy egy óra alatt megközelíthető legyen. Hosszabb kiszállási út esetén a Fujitsu fenntartja magának a jogot, hogy az utazás és az utazási idő költségét a Vásárlóval történt megbeszélés alapján külön

kiszámlázza, vagy ha a Vásárló küldte be a készüléket, a Fujitsu központi javító központjában javítsa meg. Ez utóbbi érvényes arra az esetre is, ha a helyszínen történő javítás nem lenne lehetséges.

Komponensekre/anyagokra vonatkozó korlátozott garancia

A következő komponensek/anyagok vonatkozásában a garancia terjedelme eltérhet azon termék garanciájának terjedelmétől, amellyel együtt az adott komponenseket megvásárolta. Vegye figyelembe, hogy ezekre a komponensekre más gyártó is nyújthat külön garanciát.

Komponensek/anyagok	Garanciatípus	Garancia időtartama
Külön vásárolt, nem a rendszerhez tartozó billentyűzet és egér	Anyaggarancia	24 hónap
A rendszerhez tartozó billentyűzet és egér	Anyaggarancia	12 hónap, de országtól függően hosszabb garancia is lehetséges
Külön vásárolt, a rendszerbe nem beépített komponensek, pl.: merevlemezek, optikai lemez meghajtók, grafikai kártyák, memóriák stb. Merevlemezek, optikai meghajtók, grafikus kártyák, memóriák stb.	Anyaggarancia	Legalább 6 hónap, de országtól függően hosszabb garancia is lehetséges
Akkumulátor	Anyaggarancia	12 hónap <ul style="list-style-type: none"> - Az idő teltevel olyan fizikai és kémiai folyamatok zajlanak le, amelyek az akkumulátorok teljesítményének csökkenéséhez vezetnek. Az Fujitsu ezért ezekre a termékekre 12 hónap korlátozott garanciát ad. - SAS/RAID vezérlőhöz használatos új BBU-k (Battery Backup Units) a vezérlő-gyorsmemória tartalmát akár 72 óráig is megtartják. A 12 hónapos korlátozott garancia idejére garantáljuk, hogy a RAID vezérlő gyorsmemóriájának tartalma 24 óráig megmarad.
Tartozékok, pl. külső hangszóró, mikrofon, fejhallgató, táskák, USB-stick stb.	Anyaggarancia	24 hónap

Komponensek/anyagok	Garanciatípus	Garancia időtartama
Perifériás készülékek, például nyomtatók, lapolvasók, kamerák stb. (Retail-termékek kivételével)	Az eredeti gyártó garanciális feltételei érvényesek rá *)	Gyártótól függően
Rendszercsomag részét képező perifériás készülékek, például nyomtatók, lapolvasók, kamerák (csak Retail-termékek)	Anyaggarancia	12 hónap, kiterjesztett szavatosság lehetséges az illető ország feltételei függvényében
APC-USV (kiegészítő készülék)	Az eredeti gyártó garanciális feltételei érvényesek rá *)	36 hónap, gyártótól függően
Szoftvertermékek adattároló médiái	Anyaggarancia	6 hónap **)
Solid State Drive (SSD)	Storage, Server & Client Computing Devices: A Flash-eszközök, SSD-k, UFM-eszközök, SATADOM-ok és DCOMM-ek rendelkezhetnek beépített elhasználódási mutatóval. Ebben az esetben az illető összetevőre vonatkozó garancia, a rendszergarancia alóli kivételként, az elhasználódásjelző által jelzett elhasználódásig érvényes. A rendszergaranciától való ezen eltérések (amennyiben léteznek) részletei az adott összetevő vagy termék adatlapján vannak feltüntetve, vagy a „Garanciakézikönyv” fül alatt a Garancia/szerviz oldalon (http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM).	

*) Az eredeti gyártói garancia fajtáját, terjedelmét és időtartamát a termékhez mellékelt dokumentációban találja meg, vagy a Fujitsu műszaki segítségnyújtási részlegénél érdeklődhet ezekkel kapcsolatban.

***) A vásárlástól számított hat hónapig a Fujitsu kicseréli az adathordozókat, ha ezek valamely Fujitsu termékkel együtt kerültek kiszállításra, és már szállításkor fizikai sérülést mutattak. A garancia nem vonatkozik magára a szoftverre.

Az adott készülék garanciája érvényes az alaplap tápegységeire is.

Jogkizárások a garancia terén

Nem esnek garancia alá a következők:

- a termék jellegében mutatkozó jelentéktelen hibák vagy eltérések, amelyek a készülék értékére és rendeltetésszerű használatára nézve lényegtelenek
- BIOS-, eszközvezérlő- vagy szoftverfrissítések/-bővítések rendelkezésre bocsátása és telepítése
- biztonsági funkciók visszaállítása, jelszó törlése stb.
- a Vásárló saját adatainak vagy szoftverjeinek mentése vagy visszaállítása
- (pl. a rendszer szempontjából lényeges fájlok törlése, hibás rendszerbeállítások vagy önmagát sokszorozó programok, pl. számítógépes vírusok) miatt többé már nem futtatható szoftver/operációs rendszerek újratelepítése
- a rendszerbe betagolt, merevlemezre felvett vagy a készülékkel együtt szállított szoftver megszakításmentes vagy hibátlan futása, valamint az ilyen szoftverek, illetve azok termékdokumentációjának minősége, teljesítménye, értékesíthetősége vagy bármilyen célra történő alkalmassága, még akkor is, ha azt a Fujitsu valamelyik termékével együtt szállította
- adathordozók, LCD-háttérvilágítások, elhasználódásra utaló jelek (beégések vagy fényerőcsökkenések)
- elhasznált telepek pótlása
- fogyó alkatrészek és elhasználódó anyagok (pl. nyomtatópatronok)
- csökkent kapacitású akkumulátorok
- notebookkijelző és LCD-képernyő pixelhibája a mindenkor hibasztyálon belül az ISO 9241-307 szerint
- a készülékház alkatrészeiből származó katódogó zaj nem számít hibának
- Műanyag alkatrészek és szerények(házak) kozmetikai károsodása, amely nem befolyásolja a termék működését és funkcióit, beleértve, de nem kizárólag a karcolásokat, horpadásokat, a műanyag darabok sérülését, az elszíneződést, a rozsdát, a felületváltozást, a kopást és a fokozatos romlást vagy az öregedést.
- A termék külsejének bármilyen alakváltozása és / vagy elhajlása, beleértve az LCD panel felületét is
- Működési feltételek, amelyek meghaladják a normál irodai vagy magán jellegű használatot (pl. Füstös vagy poros környezetben vagy rendkívüli beltéri hőmérsékleten vagy UV / IR sugárzás alatt).

Továbbá, nem terjed ki a garancia azoknak az üzemzavaroknak megállapítására és elhárítására, amelyeket a következők valamelyike okozott:

- a Vásárló vagy harmadik fél szakszerűtlenül vagy az elvárhatótól eltérő módon használta vagy kezelte a készüléket (pl. eltörte az LCD-t, mechanikusan megrongálta a készüléket, hibát idézett elő a kábeleken vagy csatlakozódugókon); szakszerűtlen kezelésnek számít különösen, amikor nem a termék kézikönyvében előírtak szerint jár el
- vis maior (villámcsapás, árvíz, kémiai vagy biológiai expozíció, háború vagy hasonló)
- elszennyeződés (egér, szalagos hajtóművek stb.)
- rendkívüli környezeti hatások (Túlzott UV fény, túlfeszültség, mágnesmezők vagy hasonló) vagy egyéb, a Fujitsu által nem védhető körülmények

A garanciaigény megszűnik,

- amennyiben a Fujitsu terméket nem a Fujitsu által jóváhagyott alkatrészekkel, elemekkel és/vagy perifériákkal (legyen az a Fujitsu vagy más gyártóé) szerelik fel vagy használják;
- amennyiben a terméken a Fujitsu által meg nem hatalmazott személyek nyújtanak szervizszolgáltatásokat/végeznek javításokat vagy eszközölnek egyéb változtatásokat;

kivéve, ha a hibát igazolhatóan nem ezek az események idézték elő, vagy ha a hiba nem azok következtében lépett fel.

Támogató e-hírlevél

Kizárólagosan saját beosztása alapján a Fujitsu hírleveleket küld a terméktámogatással kapcsolatos újdonságokról.

A feliratkozás a <http://support.ts.fujitsu.com/newsletter> címen lehetséges.

Adatvédelem

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a szerződéses teljesítés és a jótállási szolgáltatás során az Ön által megadott adatok és kapcsolattartók (különösen nevét, címét, szerepét, e-mail címét és telefonszámát) személyi és elérhetőségi adatait feldolgozzuk. Amennyiben Ön garanciális szolgáltatást vásárolt a Fujitsu értékesítési partnertől, akkor ezeket az adatokat a szerződéses Fujitsu értékesítési partnernek és szervizpartnernek átadjuk annak érdekében, hogy mindig az elvárt szintű szolgáltatást biztosítsuk, illetve hogy előzetesen tudjuk tájékoztatni Önt a szolgáltatás lejáratí idejéről. Az adatfeldolgozással, valamint a 2016/679 / EU (EU) 2016/679 / EU ("általános adatvédelmi rendelet") 13. és 14. cikke szerinti szolgáltatandó további információk tekintetében kérjük, olvassa el az Ön területén érvényes helyi adatvédelmi információkat. Ez megtalálható a helyi Fujitsu országbeli szervezet weboldalán, amelyet a következő ország linkjére kattintva érhet el: <http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?Ing=COM>.

Továbbá ebből az alkalomból is szeretnénk utalni arra, hogy a garancia esetén Ön által megadott adatokat a minőségbiztosítás céljából tároljuk. Ezeket az adatokat a garanciális eset lebonyolításának keretében szervizszemélyzetünk és meghatalmazott szervizpartnereinek teljesítményének ellenőrzésére használjuk fel. Ezt azért tesszük, hogy a Fujitsu vállalatcsoport és leány-, valamint anyavállalatainak keretében működő szervizpartnereinknél biztosítsuk a szerviz magas minőségi szintjét. Előfordulhat, hogy ebből a célból szakképzett és megfelelően megbízott harmadik félnek is átadjuk az adatokat.

Ha Ön egyes esetekben nem szeretné, ha a személyével kapcsolatos adatait a garanciális eset lebonyolításán túlmenően tárolnánk, felhasználnánk és/vagy az említett minőségbiztosítási intézkedések keretében továbbadnánk, ezt bármikor közölheti velünk, ha felhívja a Service Desk szolgálatunkat.

Felelősség korlátozása

A felsorolt garanciális feltételeken túlmenő igények kizártak a garancia iránti jogosultságból, amennyiben a mindenkor alkalmazott helyi jogszolgáltatás a Fujitsu számára kényszerítő erejű törvényi kötelezettséget, vagy szavatosságot nem ír elő. Ez elsősorban következmény jellegű károokra, elmaradt jövedelemre, vagy információ vesztesésre, vagy üzemkimaradás tétítésére vonatkozik.

Az érvényes jog

A garanciát annak az országnak az érvényes jogrendje szabályozza, amelyben a felhasználó a terméket első alkalommal megvásárolta; a garanciát azzal összhangban kell értelmezni. Az ENSZ nemzetközi árukereskedelmi szerződésekről szóló, 1980. 04. 11-i egyezménye (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, CISG) nem alkalmazandó.

További szolgáltatások

A Fujitsu terméktámogatási csomagokkal és a garanciát pótló szervizzel kapcsolatban az adatlapokon található használati feltételek és kikötések érvényesek. További információkért tekintse meg a <http://www.fujitsu.com/fts/products/product-support-services/> webhelyet.

Kiegészítő információk EU-s végfelhasználók számára

A termékeinkkel vagy szerződéses jogviszonyunkkal kapcsolatosan felmerülő minden egyes vitás ügyet törekszünk békés úton rendezni. Tekintettel arra, hogy termékínálatunk elsődlegesen és közvetlenül nem a magánfelhasználók számára készül, kérjük magánügyfeleink megértését, amiért azt a döntést hoztuk, hogy nem veszünk részt a 2013/11/EK Európai Uniók rendelet szerint elképzelt önkéntes békéltetési folyamatokban a fogyasztói békéltető testület előtt. Ehelyett, ha termékeink bármikor panaszra adnak okot, szeretnénk megkérni az Ügyfeleinket, hogy használják a Fujitsu-ügyfélszolgálatot, hogy felvehessék a kapcsolatot a szakértő Fujitsu szerviz- és támogatási csapatával. A visszaélések esetétől eltekintve a problémák és az ügyfélpanaszok szerviz- és támogatási csapatunk általi kivizsgálása ingyenes az Ügyfeleink számára. Amennyiben a problémát nem sikerül orvosolni, a peres eljárásra vonatkozó joga változatlanul fennáll.

Garancija za izdelke podjetja Fujitsu

Hvala, ker ste se odločili za kakovosten izdelek podjetja Fujitsu. Vsi naši izdelki so zasnovani tako, da izpolnjujejo visoke tehnične in kvalitativne zahteve. Če bi se kljub temu pojavile težave z našimi izdelki, vam v skladu z naslednjimi pogoji dajemo garancijo na naše izdelke, ki jo lahko uveljavljate v primeru napak v materialu ali izdelavi kupljenega izdelka.

Ta garancija, ki jo daje družba Fujitsu kot proizvajalec, predstavlja njeno prostovoljno obvezo do končnih kupcev novih naprav. Garancija ne velja za naprave, ki jih Fujitsu prodaja kot rabljene. **Poleg tega imate lahko kot kupec zakonske pravice, ki jih ti garancijski pogoji ne omejujejo.** V sklopu te garancije ni mogoče uveljavljati drugih ali dodatnih pravic, ki niso tukaj navedene. Neodvisno od tega lahko poleg te garancije proizvajalca obstajajo tudi garancije Fujitsujevih prodajnih partnerjev ali tretjih oseb, ki jih je mogoče uveljavljati izključno pri njih.

Garancijski pogoji

Garancija začne teči z dnem, ko končni kupec prvič kupi izdelek pri trgovcu (datum nakupa, ki je naveden na originalnem računu oziroma datum na originalu dobavnice). Upoštevajte, da je možno uveljavljati garancijske zahtevke samo s predložitvijo originalnega računa ali originalnega izvoda dobavnice. Zmeraj hranite račun oziroma dobavnico skupaj z garancijskimi dokumenti.

Na računu/dobavnici morata biti navedena oznaka aparata in identifikacijska številka.

Garancijo morate uveljavljati takoj po ugotovitvi napake pri svojem lokalnem predstavništvu Fujitsu (lokalna servisna služba) oziroma njegovem prodajnem ali servisnem partnerju, pri katerem ste izdelek kupili.

Obseg in zagotavljanje garancijskih uslug

Če ni drugače določeno, garancija med obdobjem veljavnosti vključuje vse morebitne napake v materialu in izdelavi. Vrsta in trajanje garancije za Fujitsujev izdelek ter njena območna veljavnost so navedeni v dokumentu »Warranty Information«, ki je priložen izdelku, oziroma na spletnem naslovu, navedenem v dokumentu »Warranty Information«. Originalni račun oziroma originalna dobavnica, ki jo kot kupec prejmete ob nakupu novega izdelka, pa lahko določa drugačno vrsto in trajanje garancije. Zato te dokumente skrbno shranite.

Obseg in okvirni pogoji garancije so podrobneje opisani v nadaljevanju. Če ste izdelek znamke Fujitsu kupili pri lokalnem predstavništvu Fujitsu, ki je zunaj območja, za katerega veljajo ti garancijski pogoji (kot je razvidno iz garancijskih podatkov, priloženih izdelku), je utemeljeno garancijo mogoče uveljavljati neposredno pri lokalnem predstavništvu Fujitsu, pristojnem za prodajo v zadevni državi. Obseg, vrsta in čas veljavnosti garancije so pri tem odvisni izključno od garancijskih pogojev tega lokalnega predstavništva Fujitsu, ki si jih lahko kadar koli ogledate na spletu ali jih na zahtevo prejmete od lokalnega predstavništva.

Garancija ne velja za napake, ki so posledica nepravilne uporabe proizvoda. Pod delovanjem v skladu s predpisi se podrazumeva uporaba proizvoda pod pogoji, kot so opisani v Navodilih za uporabo oziroma v dokumentaciji proizvoda. Garancija je omejena na izdelavo strojne opreme in stanje, v kakšnem je bil originalni proizvod pred okvaro. Za to zadošča, da dotični proizvod izpolnjuje zahteve testiranja v skladu s specifikacijami firme Fujitsu za originalni proizvod na osnovi lista s podatki o proizvodu. Garancija firme Fujitsu ne obsega ponovne nastavitve podatkov ali programske opreme uporabnika.

V okviru zgoraj in v nadaljevanju podrobneje opisanih garancij se bo Fujitsu po svoji izbiri odločil za popravilo ali zamenjavo izdelka. Pri napakah na materialu in/ali obdelavi se zamenjava defektnih delov izvrši z novimi deli ali deli, ki so kot novi. Po potrebi se zamenja cel proizvod z enakim ali funkcionalno enakovrednim proizvodom. V vsakem primeru je vrednost garancijskih uslug omejena na vrednost proizvoda z napako.

Vsi okvarjeni deli, odstranjeni iz izdelka zaradi uveljavljanja garancije, preidejo v last odgovornega predstavništva Fujitsu v posamezni državi ali pooblaščenega partnerja, ki zagotavlja servis. To ne velja za pokvarjene trde diske (HDD, SSD), za katere si je kupec pridobil pravico, da jih lahko obdrži.

Za originalne Fujitsujeve dele, ki so bili vgrajeni v Fujitsujev izdelek zaradi uveljavljanja garancije, velja garancijski čas, ki je ostal do preteka garancije za popravljeno napravo.

Neodvisno od obsega garancije za sistem velja za pomnilniške medije omejen obseg garancije, ki je posebej opisan v teh garancijskih pogojih (glejte poglavje Omejena garancija za sestavne dele/potrošni material).

Fujitsu ali njegov pooblaščen servisni partner zagotavlja garancijske storitve po lokalno določenem delovnem času, če ni drugače določeno z razširitvijo garancije. Delovni čas je odvisen od nacionalnih ali regionalnih običajev.

Fujitsu si pridržuje pravico, da v primeru, ko lahko kupec sam opravi zamenjavo modula, ker za to niso potrebna posebna tehnična znanja in pri tem ne pride v stik s sestavnimi deli pod napetostjo (t. i. CRU – Customer Replacement Unit), napako odpravi tako, da kupcu pošlje nadomestni ali sestavni del, ki ga ta nato uporabi pri zamenjavi, vgradnji ali priključitvi po navodilih Fujitsuja. Fujitsu ima v teh primerih pravico, da od kupca zahteva, da mu vrne okvarjen oziroma zamenjan ali nadomeščen sestavni del.

Opis posameznih vrst garancij

Postopek v garancijskem primeru

Če bi proti pričakovanju proizvod Fujitsu imel napako, se najprej obrnite na Fujitsu Service Desk. Naši sodelavci vam bodo okvare in napake pomagali ugotoviti oziroma vam bodo v številnih primerih že po telefonu svetovali, kako posamezno napako odpraviti.

Seznam telefonskih števil servisne službe je priložen napravi ali pa ga najdete na spletnem naslovu <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk.html>. Preden pokličete servisno službo, si vedno najprej pripravite naslednje informacije:

- svoje ime, naslov, pošto številko in telefonsko številko, na kateri ste dosegljivi;
- oznako modela, kodo izdelka in serijsko številko izdelka;
- datum in kraj nakupa izdelka;
- kratek opis težave.

Pripravite originalne CD-je za obnovitev sistema na tovarniško prednameščeno prvotno konfiguracijo, ki ste jih morda prejeli ob nakupu.

Service Desk bo določil nadaljnji postopek.

Zmeraj se priporoča zavarovanje podatkov pri uporabljanju računalniške strojne in programske opreme. Zavarovanje podatkov je neobhodno predvsem za izvajanje servisnih storitev, ker ni možno v vsakem primeru zagotoviti, da se pri servisiranju ne bi izgubilo nič podatkov. Vedite, da je odgovornost za popolno zavarovanje podatkov, vključno s programsko opremo uporabniškega in operacijskega sistema, izključno uporabnikova oziroma koristnika naprave. Garancija proizvajalca Fujitsu je za eventualno izgubo podatkov in informacij v okviru izvajanja garancije izrecno izključena.

Za sisteme v podatkovnih središčih si Fujitsu za poročanje o napakah in/ali diagnostiki prizadeva uporabljati funkcijo »Autocall«.

S funkcijo Autocall pooblaščen sistem za servis servisnemu središču Fujitsu samodejno poroča o vidnih pogojih ali napakah v sestavnih delih. Stranka se sama odloči o uporabi funkcije Autocall. Če jo želi uporabiti, mora za ustrezen sistem zagnati in aktivirati funkcijo Autorun.

Pogoj za obdelavo sporočil Autocall v Fujitsu je ta, da stranka zagotovi in vzdržuje podatke o stiku tehnične kontaktne osebe. Sporočila Autocall vsebujejo tehnične podatke, verjetno pa tudi osebne podatke. Fujitsu vse te podatke uporablja izključno za analizo napak in popravke skladno s pogodbenim dogovorom.

Za več informacij o nastavitvi funkcije Autocall obiščite spletno mesto <http://ts.fujitsu.com/autocall>.

Garancija za nadomestne dele

V primeru garancijskega zahtevka prevzame Fujitsu stroške materiala in/ali nadomestnega dela pri odpravi napake. Stroški delovnega časa ter transporta proizvoda do in nazaj od pristojne servisne službe (partner za izvajanje servisiranja ali center za izvajanje popravil) gredo v breme in tveganje kupca.

»Bring-In« garancija

Osebe družbe Fujitsu bo analiziralo prijavljeno napako. Če popravilo na daljavo ni mogoče in je treba opraviti popravilo strojne opreme, mora kupec prinesiti pokvarjeno napravo na pooblaščen servis

(partnerski ali servisni center družbe). Po končanem popravilu servis obvesti kupca, da lahko prevzame napravo.

Ob uveljavljanju garancije za osebno dostavo mora stroške vseh potrebnih rezervnih delov in stroškov dela pokriti družba Fujitsu. Stroškov prevoza naprave na servis in nazaj do kupca krije kupec sam.

Garancija »Send-In-&Return« (garancija »Return-to-Base«)

Osebe družbe Fujitsu bo analiziralo prijavljeno napako. Če popravilo na daljavo ni mogoče in je treba opraviti popravilo strojne opreme, mora kupec poslati pokvarjeno napravo na pooblaščen servis (partnerski ali servisni center družbe). Strošek transporta na servis in zavarovanja krije kupec sam. Kupec mora ustrezno zapakirati in zaščititi okvarjeno napravo.

Ob uveljavljanju garancije za pošiljanje na servis in nazaj do kupca mora stroške vseh potrebnih rezervnih delov, povezane stroške dela in stroške pošiljanja naprave nazaj do kupca ali na kateri koli drug naslov v državi, v kateri je servis, pokriti družba Fujitsu.

Garancija »Collect-&Return«

Osebe družbe Fujitsu bo analiziralo prijavljeno napako. Če popravilo na daljavo ni mogoče in je treba opraviti popravilo strojne opreme, prevzame napravo neposredno pri kupcu pooblaščen servis (partnerski ali servisni center družbe). Postopek prevzema pri kupcu in dostave nazaj do kupca ni enak v vseh državah.

Prevzem pri kupcu lahko opravi:

- eden od ponudnikov logističnih storitev družbe Fujitsu. Tak ponudnik bo okvarjeno napravo prevzel na kupčevem naslovu (pri glavnem vhodu, razen če je drugače dogovorjeno). Kupec mora okvarjeno napravo pred predajo ustrezno zapakirati, razen če so ga iz službe za podporo uporabnikom obvestili, da bo ponudnik logističnih storitev uporabil lastne škatle za prevoz naprave;
- ali tako, da se kupcu pošlje tovorni list/predplačan kupon za dostavo, pri čemer lahko kupec po lastni volji organizira, kako bo opravljen prevzem. Kupec mora pred prevzecom ustrezno zapakirati okvarjeno napravo.

Po končanem popravilu se naprava dostavi na naslov kupca.

Garancija »Door to Door« (Zamenjava na mestu uporabe)

Osebe družbe Fujitsu bo analiziralo prijavljeno napako. Če popravilo na daljavo ni mogoče in je strojna oprema pokvarjena, bo zamenjana s primerljivim nadomestnim izdelkom. Okvarjeno napravo bo na naslovu kupca (pri glavnem vhodu) prevzela dostavna služba, ki bo kupcu istočasno dostavila nadomestni izdelek.

Garancija s servisom na kraju samem

Osebe družbe Fujitsu bo analiziralo prijavljeno napako prek telefonske podpore ali oddaljenega dostopa. Družba Fujitsu bo po lastni presoji določila serviserja, ki bo prišel na mesto uporabe naprave ter opravil diagnostiko in poiskal potrebno rešitev za odpravo napake. V primeru napake strojne opreme bo serviser okvarjeni del zamenjal ali popravil, da bo naprava ponovno delovala.

Pogoj za servis na mestu uporabe je, da je lokacija kupca oddaljena največ 50 km (po urejenem cestišču) ali eno uro vožnje od sedeža servisnega partnerja Fujitsu ali servisnega centra Fujitsu. V primeru daljših transportnih poti si Fujitsu pridržuje pravico, da glede stroškov transporta in potovanja v dogovoru s kupcem izstavi ločeni račun oziroma kupec pošlje napravo na popravilo v centralni popravilni center Fujitsu. To zadnje velja tudi v primeru, če popravila na kraju samem ne bi bilo možno izvršiti.

Omejena garancija za sestavne dele/potrošni material

Obseg garancije za naslednje sestavne dele/potrošni material se lahko razlikuje od obsega garancije za izdelek, s katerim ste sestavni del kupili. Upoštevajte, da lahko za sestavne dele obstaja tudi ločena garancija drugega proizvajalca.

Sestavni deli/ potrošni material	Vrsta garancije	Trajanje garancije
Posebej kupljeni tipkovnica in miška, ki nista bili v embalaži sistema	garancija za material	24 mesecev
Tipkovnica in miška, ki sta bili v embalaži sistema	garancija za material	12 mesecev, odvisno od države je garancija lahko tudi daljša
Posebej kupljeni sestavni deli, ki niso bili vgrajeni v sistem: trdi diski, optični pogoni, grafične kartice, pomnilniki itn.	garancija za material	najmanj 6 mesecev, odvisno od države je garancija lahko tudi daljša
Polnilne baterije (akumulatorji)	garancija za material	12 mesecev - Fizikalni in kemijski procesi sčasoma vodijo do zmanjšanja zmogljivosti akumulatorjev. Zato Fujitsu daje na te izdelke omejeno garancijo 12 mesecev. - Novi BBU-ji (Battery Backup Unit) za krmilnik SAS/RAID ohranjajo vsebino predpomnilnika krmilnika do 72 ur. V času omejene garancije 12 mesecev jamčimo, da bo vsebina predpomnilnika krmilnika RAID ohranjena za 24 ur.
Dodatna oprema, kot so zunanji zvočniki, mikrofoni, slušalke, torbice, USB-ključi itn.	garancija za material	24 mesecev

Sestavni deli/ potrošni material	Vrsta garancije	Trajanje garancije
Zunanje naprave, kot so tiskalniki, optični bralniki, fotoaparati in podobno (brez drobnih predmetov)	veljajo garancijski pogoji originalnega proizvajalca *)	odvisno od proizvajalca
Zunanje naprave, kot so tiskalniki, optični bralniki, fotoaparati in podobno, vključeni v sistemski paket (samo drobni predmeti)	garancija za material	12 mesecev, podaljšana garancija je odvisna od lokalnih predpisov
APC-USV (dodatna naprava)	veljajo garancijski pogoji originalnega proizvajalca *)	36 mesecev, odvisno od proizvajalca
Pomnilniški mediji programske opreme	garancija za material	6 mesecev **)
SSD (Solid State Drive)	Storage, Server & Client Computing Devices: pomnilniki, SSD-ji, UFM-naprave, SATADOM-i in DCOMM-i lahko imajo vgrajen pokazatelj obrabe (Wear-Out). V tem primeru garancija za takšne sestavne dele za razliko od garancije za sistem poteče, ko indikator doseže najvišjo mejo obrabe. Podrobnosti o takih odstopanjih od garancije, ki velja za sistem (če je na voljo), so navedene na podatkovnem listu sestavnega dela ali izdelka oziroma na zavihku »Priročnik za garancijo« na strani Garancija/Servis na naslovu (http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM).	

*) Podatki o vrsti, obsegu in trajanju garancije originalnega proizvajalca so navedeni v dokumentaciji, priloženi izdelku, ali pa se zanje obrnite na tehnično podporo podjetja Fujitsu.

**) Fujitsu bo v šestih mesecih po nakupu zamenjal pomnilniške medije, če so bili ti priloženi Fujitsujevemu izdelku in so že ob dobavi kazali znake fizične okvare. Programska oprema ni predmet garancije.

Za baterije na sistemski plošči velja garancija za posamezni izdelek.

Primeri, ki jih garancija ne zajema

V obseg garancije ne spada:

- Nebistvene napake ali odstopanja lastnosti proizvoda, ki za vrednost in običajno uporabo aparata niso pomembne.
- Priprava in instalacija BIOS-a, pogonskih ali programskih posodobitev/nadgradenj.
- Ponastavitev varnostno-zaščitnih funkcij, brisanje gesel itd.
- Zavarovanje in obnovev podatkov ali programske opreme, ki so specifični za kupca.
- Novo instaliranje za uporabo več nezmožnih programskih/pogonskih sistemov (npr. z brisanjem sistemskih datotek, pomanjkljive sistemske nastavitve ali samorazmnoževalni programi, npr. računalniški virusi).
- Neprekinjeno ali brezhibno uporabljanje integrirne, igrane ali soizdobavljene programske opreme ter kakovost, kapaciteta, tržna primernost ali primernost te programske opreme ali njene dokumentacije za proizvod za kakršen koli namen, tudi če je bila izdobljena skupaj s proizvodom Fujitsu.
- Obrabljenost podatkovnih nosilcev, LCD osvetlitve v ozadju (zažganja ali izguba svetlosti).
- Zamenjava rabljenih baterij.
- Obrabni deli in potrošni material (npr. tiskalniške kartuše).
- Poslabšana kapaciteta akumulatorjev.
- Napake slikovnih pik na zaslonih prenosnih računalnikov in LCD-zaslonih znotraj posameznega razreda napak po standardu ISO 9241-307.
- Zvok klikanja sestavnih delov ohišja med uporabo ne pomeni okvare.
- Poškodbe kozmetičnih izdelkov na plastičnih delih in omarah, ki ne vplivajo na delovanje in delovanje izdelka, vključno s praskami, udrtinami, zlomljeno plastiko na vratih, razbarvanostjo, rjo, teksturo ali koncem, obrabo in postopnim poslabšanjem ali staranjem.
- kakršna koli deformacija in / ali osnova zunanje naprave, vključno s površino LCD plošče
- Pogoji delovanja, ki presegajo običajno pisarniško ali zasebno rabo (npr. Delovanje v dimljenih ali prašnih atmosferah ali pri izrednih sobnih temperaturah in pri sevanju z UV / IR).

Garancija nadalje ne zajema diagnoze in odprave motenj, do katerih je prišlo zaradi:

- Nepravilne ali neprimerne uporabe ali rokovanja z aparatom s strani kupca ali tretjih oseb (npr. lom LCD, mehanske okvare ali okvare na ohišju, poškodovani kabli ali vtikači); nepravilno rokovanje je predvsem tisto rokovanje, ki ni v skladu z navodili v priročniku za uporabo proizvoda.
- Višja sila (udar strele, poplave, kemijske ali biološke izpostavljenosti, vojna ipd.).
- Umazanija (miška, pogonski mehanizmi itd.).
- Izjemni vplivi okolja (Presežna UV svetloba, prevelika napetost, magnetna polja ipd.) ali
- Druge okoliščine, za katere Fujitsu ne nosi odgovornosti.

Garancijski zahtevek preneha,

- če opreme ali uporaba izdelkov Fujitsu z nadomestnimi deli, komponentami in/ali zunanji napravami (oziroma od podjetja Fujitsu ali tretjimi proizvajalci) ni certificirana za zadevno uporabo s strani podjetja Fujitsu;
- če so servisiranje/popravila ali druge spremembe na proizvodu izvajale osebe, ki nimajo v ta namen pooblastila proizvajalca Fujitsu,

razen če do okvare dokazljivo ni prišlo zaradi teh dogodkov ali kot posledica takšnih dogodkov.

E-novice v zvezi s podporo

Družba Fujitsu lahko po lastni presoji razpošilja informacije, povezane s podporo, prek e-novic.

Za zainteresirani se lahko na e-novice prijavijo na strani <http://support.ts.fujitsu.com/newsletter>.

Varstvo podatkov

Upoštevajte, da v času izvajanja pogodbe in garancijskega servisa obdelujemo osebne in kontaktne podatke vas ali vaših namenskih stikov (zlasti imena, naslova, vloge, e-poštnega naslova, telefonske številke), kot ste jih navedli vi. Če ste kupili garancijo storitev od prodaje Fujitsu partner, smo prenos teh podatkov na pogodbene Fujitsu Sales partner in storitev partner, da bi zagotovili zahtevane storitve in proaktivno vas obvestili, ko bo storitev kmalu potekla. Za dodatne informacije o obdelavi podatkov in informacijah, ki jih je treba posredovati v skladu s členoma 13 in 14 Uredbe (EU) 2016/679 ("Splošna uredba o varstvu podatkov"), prosimo, glejte lokalne podatke o varstvu podatkov, kot velja za vaše ozemlje. To lahko najdete na spletni strani lokalne enote države Fujitsu, do katere lahko dostopate tako, da kliknete lokalno zastavo države pod naslednjo povezavo:

<http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM>.

Poleg tega ob tej priložnosti bi želeli sporočiti, da v garancijskem primeru zaradi zagotavljanja kakovosti shranimo podatke, ki nam jih sporočite. Le-te podatke potrebujemo v okviru izvajanja garancije za delovno kontrolo servisnega osebja in pooblaščenega servisnega partnerja. To delamo zato, da zagotovimo višji standard kakovosti servisiranja pri naših servisnih partnerjih znotraj skupine podjetij Fujitsu Gruppe in njenih hčerinskih in matičnih družb. V takšne namene se lahko izvrši posredovanje podatkov pristojnim in odgovarjajoče pooblaščenim tretjim osebam.

Če v posameznem primeru ne bi želeli, da bi se vaši v zvezi z neposrednim izvajanjem garancije posredovani osebni podatki shranili, uporabljali in/ali posredovali v okviru navedenih ukrepov za zagotavljanje kakovosti, nam lahko to kadar koli sporočite po telefonu ali prek središča za storitve.

Omejitev garancije

Izključeni so vsi drugi zahtevki upravičenca do garancije, razen tisti, ki so izrecno navedeni v teh garancijskih pogojih. Izjema je lahko samo zakonodaja posamezne države, ki bi lahko drugače zavezovala Fujitsu za druge obveznosti ali garancije. To velja predvsem tudi glede zahtevkov za nadomestilo zaradi posledic okvare, izgubljenega dohodka, izgube podatkov ali škode zaradi prekinitev dela.

Veljavno pravo

Za garancijo velja skladno s tem zakonodaja države, v kateri je končni kupec prvič kupil pri trgovcu proizvod. Konvencija Združenih narodov o pogodbah o mednarodni prodaji blaga z dne 11. 4. 1980 (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, CISG) se pri tem ne uporablja.

Servisni pogoji

Za pakete podpore in druge dopolnilne garancijske storitve družbe Fujitsu veljajo pogoji in določila iz povezanih podatkovnih listov; več informacij je na voljo na povezavi

<http://www.fujitsu.com/fts/products/product-support-services/>.

Dodatne informacije za končne uporabnike v ES

Prizadevamo si, da bi kakršne koli in vse spore, ki bi nastali zaradi ali v zvezi z našimi izdelki ali pogodbenim razmerjem z vami rešili sporazumno. Ker naše ponudbe izdelkov niso neposredno in v prvi vrsti namenjene potrošniškemu sektorju naše potrošniške stranke prosimo za razumevanje, da smo se odločili, da ne sodelujemo v prostovoljnih postopkih sprave v ustanovah za alternativno reševanje potrošniških sporov, kot je predvideno v skladu z Direktivo EU 2013/11/EU. Namesto tega naše stranke prosimo, da če se kadar koli pojavijo pritožbe zaradi naših izdelkov, da uporabijo pomoč podjetja Fujitsu za stik s pristojnim servisom in ekipo za podporo Fujitsu. Razen v primerih zlorab so prva ocenitev incidenta in zahtevki strank s strani našega servisa in ekipe za podporo za stranke brezplačna. Če incidenta ni možno rešiti, vaša pravica do pritožbe na sodiščih ostaja nespremenjena.

Záruka na výrobky Fujitsu

Ďakujeme Vám, že ste sa rozhodli pre akostný výrobok firmy Fujitsu. Naše výrobky boli vyvinuté tak, aby spĺňali vysoké technické a kvalitatívne nároky. Ak by napriek tomu došlo k problémom, poskytujeme vám ako konečnému zákazníkovi na naše výrobky záruku podľa nasledujúcich podmienok, ktorú ste oprávnení uplatniť v prípade chýb materiálu alebo spracovania Vami zakúpeného výrobku.

Poskytnutá záruka je dobrovoľným záväzkom spoločnosti Fujitsu ako výrobcu voči prvotným kupujúcim nových zariadení na úrovni koncových zákazníkov. Záruka sa nevzťahuje na zariadenia Fujitsu, ktoré boli uvedené na trh ako už predtým používané. **Popritom Vám ako konečnému spotrebiteľovi zo zákona vyplývajú nároky, ktoré tieto záručné podmienky nijako neobmedzujú.** Iné nároky alebo nároky väčšieho rozsahu, ktoré nie sú popísané, sa nedajú v záruke uplatniť. Nezávisle od záruky výrobcu môžu existovať vlastné záruky distribútorov FST alebo tretích strán, ktoré je možné uplatniť výlučne voči nim.

Záručné podmienky

Záruka začína plynúť odo dňa prvého nadobudnutia výrobku koncovým spotrebiteľom od predajcu (dátum predaja na origináli dokladu o predaji, príp. dátum na origináli dodacieho listu). Prosíme Vás, aby ste zobrali do úvahy, že nároky na záruku je možné uplatniť len pri predložení originálu dokladu o kúpe, príp. originálu dodacieho listu. Z tohto dôvodu uchovávajte vždy doklad o kúpe, príp. dodací list spolu s dokladmi o záruke.

Na doklade o kúpe/dodacom liste musí byť vyznačené označenie zariadenia a identifikačné číslo zariadenia.

Nároky na záruku musia byť uplatnené ihneď po zistení chyby u miestneho zastúpenia firmy Fujitsu (miestna Service Desk) alebo u predajcu alebo v partnerskom servise, u ktorého ste výrobok zakúpili.

Rozsah a uplatnenie záručných služieb

Pokiaľ nie je ustanovené inak, vzťahuje sa záruka na všetky počas záručnej doby sa vyskytujúce materiálové a výrobné chyby. Presný druh záruky a doba jej trvania pre Váš výrobok Fujitsu a ich územné obmedzenie nájdete v záručných informáciách priložených k výrobku alebo v odkaze uvedenom v záručných informáciách. Na originálnom doklade o nákupe alebo originálnom dodacom liste, ktorý ste dostali pri prvom zakúpení nového tovaru Vami ako konečným zákazníkom, môžu byť uvedené zmeny druhu a doby trvania záruky. Tieto dokumenty preto starostlivo uschovajte.

Rozsah a rámcové podmienky záruky sú opísané ďalej v tomto dokumente. Ak ste výrobok Fujitsu zakúpili u regionálnej organizácie, ktorá sa podľa informácií o záruke priložených k výrobku nachádza mimo oblasti pôsobnosti týchto záručných podmienok, možno akékoľvek podložené záručné nároky uplatňovať priamo u príslušnej regionálnej organizácie Fujitsu. Typ a trvanie záruky sa v takomto prípade riadia záručnými podmienkami príslušnej regionálnej organizácie Fujitsu, ktoré si môžete kedykoľvek prezrieť na Internete alebo vyžiadať od takejto organizácie.

Zo záruky sú vylúčené chyby, ktoré vznikli pri inej, ako predpísanej prevádzke. Pod predpísanou prevádzkou sa rozumie prevádzka výrobku za podmienok, ktoré sú popísané v návode na obsluhu, príp. v dokumentácii výrobku. Záruka sa obmedzuje na výrobné výkonové charakteristiky hardvéru a stav, ktorý mal originálny výrobok pred chybou. Pre to je postačujúce, aby príslušný výrobok spĺňal testovacie požiadavky podľa špecifikácie Fujitsu pre originálny výrobok podľa údajového štítku výrobku. Záruka Fujitsu nezahŕňa obnovenie údajov zákazníka ani softvéru.

V rámci vyššie uvedených a v nasledujúcom texte bližšie popísaných záručných podmienok vykonáva sa oprava alebo výmena na základe rozhodnutia Fujitsu. Výmena chybných častí za nové alebo za časti v cene nových sa uskutočňuje pri materiálových a/alebo výrobných chybách. V danom prípade sa vymení celý výrobok za rovnaký nový alebo za funkčne rovnako hodnotný výrobok. V každom prípade obmedzuje sa cena záručných služieb na cenu chybného výrobku.

Akékoľvek chybné diely, ktoré sa vybrali z produktu ako súčasť postupu záručnej opravy, sa automaticky stávajú majetkom príslušnej organizácie spoločnosti Fujitsu v danej krajine alebo povereného autorizovaného servisného partnera (podľa prípadu). Toto sa nevzťahuje na chybné pevné disky (HDD, SSD), ak si zákazník zakúpil dodatočnú možnosť „Uchovanie pevného disku“.

Na originálne diely Fujitsu, ktoré sa používajú v záručnom servise, platí v prípade ich zabudovania do výrobku Fujitsu len dĺžka záruky, ktorá zostáva opravovanému zariadeniu.

Pre pamäťové médiá platí nezávisle od rozsahu záruky systému len obmedzený rozsah záruky, ktorý je v týchto záručných podmienkach popísaný samostatne (pozri kapitolu Obmedzená záruka na diely/spotrebný materiál).

Ak nie je rozšírením záruky ustanovené inak, sú služby spojené so záručným servisom vykonávané firmou Fujitsu alebo autorizovaným servisným partnerom v jeho pracovnom čase. Pracovný čas sa môže meniť podľa národných a regionálnych zvykov.

Spoločnosť Fujitsu má v každom prípade možnosť odstrániť chybu tak, že vám zašle náhradný diel alebo komponent a vy sami vykonáte výmenu, montáž alebo pripojenie na základe návodu, ktorý vám dá k dispozícii spoločnosť Fujitsu. Predpokladom na to je, že je možné poruchu odstrániť výmenou modulu zákazníkom bez zvláštnych technických znalostí a bez kontaktu so súčasťami pod napätím (CRU – Customer Replacement Unit). Firma Fujitsu môže kedykoľvek vyžadovať spätné zaslanie chybného, príp. vymeneného dielu alebo nahradeného komponentu.

Popis jednotlivých typov záruky

Postup pri uplatnení záruky

V prípade, že Váš výrobok Fujitsu vykazuje nejakú chybu, obráťte sa, prosím, najprv na Fujitsu Service Desk. Naši zamestnanci vám pomôžu pri diagnostike chýb a v mnohých prípadoch môžu poruchu odstrániť aj telefonicky.

Zoznam telefónnych čísel linky Service Desk je priložený pri produkte alebo je k dispozícii na adrese <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk.html>. Prosíme Vás, aby ste pred zavolaním na linku Service Desk mali pripravené nasledujúce informácie:

- svoje meno, adresu, poštové smerovacie číslo a telefónne číslo, na ktorom ste zastihnuteľní,
- označenie modelu, kód druhu a sériové číslo výrobku,
- dátum a miesto, na ktorom ste výrobok zakúpili,
- krátky opis problému.

Ak je to možné, majte k dispozícii originálny údajový nosič, ktorý bol dodaný v čase kúpy, pomocou ktorého je možné obnoviť originálnu konfiguráciu nainštalovanú vo výrobe.

Service Desk s Vami odsúhlasí ďalší postup.

Pravidelá zálohovanie údajov sa neustále odporúča pri používaní počítačového hardvéru alebo softvéru. Zálohovanie údajov je obzvlášť pri servisných zásahoch bezpodmienečne požadované, pretože nie v každom prípade sa dá zabezpečiť, že pri servisnom zásahu nedôjde k strate údajov. Prosíme, aby ste zoberali na vedomie, že zodpovednosť za úplné zálohovanie údajov vrátane používateľského softvéru a softvéru operačného systému je výlučne na Vás, používateľoch prístroja. Fujitsu výslovne vylučuje zodpovednosť za prípadnú stratu údajov a informácií v rámci vykonávania záručného servisu.

V prídade systémov datacenter sa Fujitsu snaží používať funkciu Autocall na hlásenie chýb a/alebo diagnostiku.

S funkciou Autocall systém s oprávnením servisu automaticky oznámi nápadné stavy alebo poruchy komponentov servisnému stredisku Fujitsu. Zákazník sa rozhoduje o použití funkcie Autocall. Na to musí spustiť a aktivovať funkciu Autocall pre príslušný systém.

Podmienkou spracovania hlásení funkcie Autocall v spoločnosti Fujitsu je to, že zákazník poskytuje a uchováva kontaktné údaje technickej kontaktnej osoby. Hlásenia funkcie Autocall obsahujú technické informácie, prípadne aj osobné údaje. Fujitsu používa všetky tieto údaje výhradne na zmluvne dohodnutú analýzu a opravu porúch.

Podrobnejšie informácie o nastavení funkcie Autocall nájdete na stránke

<http://ts.fujitsu.com/autocall>.

Záruka na náhradné diely

V záručnom servise preberá Fujitsu náklady za potrebný materiál a/alebo náhradné diely, ktoré sú potrebné na opravu. Náklady na potrebný pracovný čas, ako aj za dovoz a odvoz do kvalifikovaného servisného strediska (servisný partner alebo opravárenské centrum) idú na náklady a riziko zákazníka.

Záruka s prinesením

Spoločnosť Fujitsu analyzuje ohlásenú poruchu. Ak nie je možné vzdialené opravenie a je potrebná oprava hardvéru, tak sa od zákazníka požaduje, aby priniesol chybné zariadenie na oprávnené servisné miesto (servisný partner alebo opravárenské stredisko). Keď sa oprava dokončí, zákazník bude upovedomený, že zariadenie je pripravené na vyzdvihnutie.

Služba prinesenia zahŕňa získanie všetkých potrebných náhradných dielov, ako aj príslušné výdavky za prácu, ale nie prepravu do servisného miesta a z neho.

Záruka so zaslaním a vrátením (Záruka s vrátením na dané miesto)

Spoločnosť Fujitsu analyzuje ohlásenú poruchu. Ak nie je možné vzdialené opravenie a je potrebná oprava hardvéru, tak sa od zákazníka požaduje, aby zaslal chybné zariadenie na oprávnené servisné miesto (servisný partner alebo opravárenské stredisko). Prepravné náklady a poistenie bude musieť uhradiť zákazník. Zákazník je zodpovedný za dostatočné balenie, ktoré ochráni chybné zariadenie.

Služba zaslania a vrátenia zahŕňa získanie všetkých potrebných náhradných dielov, príslušné výdavky za prácu a náklady za poštovné pri vrátení zariadenia odosielateľovi alebo na akúkoľvek inú adresu v rámci krajiny, v ktorej sa nachádza dané servisné miesto.

Záruka s vyzdvihnutím a vrátením

Spoločnosť Fujitsu analyzuje ohlásenú poruchu. Ak nie je možné vzdialené opravenie a je potrebná oprava hardvéru, tak sa chybné zariadenie vyzdvihne od zákazníka a prinesie na oprávnené servisné miesto (servisný partner alebo opravárenské stredisko) na účely opravy. Príslušný postup vyzdvihnutia a vrátenia sa môže odlišovať v závislosti od krajiny.

Vyzdvihnutie sa realizuje buď

- vyzdvihnutím jedným z poskytovateľov logistiky pri opravách spoločnosti Fujitsu. Chybné zariadenie sa vyzdvihne na adrese zákazníka (pri hlavnom vchode, ak sa predtým nedohodlo inak). Zákazník musí adekvátne zabaliť chybné zariadenie pred vyzdvihnutím, pokiaľ mu nebolo servisným oddelením povedané, že poskytovateľ logistiky použije na prepravu zariadenia svoje vlastné prepravky;
- alebo s nákladovým listom/označením o predplatenom dodaní pre zákazníka, aby koordinoval vyzdvihnutie podľa svojho uváženia. Zákazník musí pred vyzdvihnutím adekvátne zabaliť chybné zariadenie.

Po dokončení opravy sa zariadenie vráti do budovy zákazníka.

Záruka od dverí k dverám (výmena na mieste)

Spoločnosť Fujitsu analyzuje ohlásenú poruchu. Ak nie je možné vzdialené opravenie a je chybný hardvér, vymení sa za ekvivalentný. Chybné zariadenie sa vyzdvihne na adrese zákazníka (pri hlavnom vchode) a súčasne sa na tú istú adresu dodá nový ekvivalent. Chybné zariadenie sa vyzdvihne z adresy zákazníka (pri hlavnom vchode) a zároveň sa na tú istú adresu doručí ekvivalentné zariadenie.

Záruka na mieste

Spoločnosť Fujitsu analyzuje ohlásenú poruchu prostredníctvom telefonической podpory alebo vzdialeného prístupu. Podľa uváženia spoločnosti Fujitsu sa naplánuje servisný technik pre ďalšiu diagnostiku a nájdenie potrebného riešenia na mieste, aby sa vyriešil diagnostikovaný problém. V prípade zlyhania hardvéru sa obnoví prevádzková pripravenosť výmenou alebo opravou chybného dielu na mieste inštalácie.

Predpokladom servisu na mieste je, že sa miesto určenia zákazníka nachádza do 50 km (na spevnených cestách) alebo do jednej hodiny jazdy autom od sídla servisného partnera spoločnosti Fujitsu alebo servisného strediska Fujitsu. V prípade väčšej príjazdovej vzdialenosti vyhradzuje si Fujitsu okrem toho po konzultácii so zákazníkom samostatne vyfakturovať príslušnú jazdu a dopravné náklady alebo opravu prístroja po jeho zaslaní zákazníkom do centrálného opravárenského strediska Fujitsu. Posledné platí aj pre prípad, že by oprava nebola možná priamo na mieste.

Obmedzená záruka na súčasti/spotrebný materiál

Pri nasledujúcich súčastiach a spotrebnom materiáli sa môže rozsah záruky líšiť od záruky na výrobok, s ktorým ste súčasť zakúpili. Nezabúdajte, že pre súčasti môže platiť aj samostatná záruka iného výrobcu.

Súčasti/spotrebný materiál	Typ záruky	Čas trvania záruky
Klávesnica a myš dodané samostatne (nedodávané so systémom)	Záruka na materiál	24 mesiacov
Klávesnica a myš dodané so systémom	Záruka na materiál	12 mesiacov. V niektorých krajinách môže byť poskytovaná dlhšia záruka
Samostatne dodané súčasti, ktoré nie sú zabudované do systému, napríklad: pevné disky, optické jednotky, grafické adaptéry, pamäť...	Záruka na materiál	Najmenej 6 mesiacov. V niektorých krajinách môže byť poskytovaná dlhšia záruka
Akumulátory	Záruka na materiál	12 mesiacov - Fyzické a chemické procesy postupne znižujú kapacitu akumulátorov. Preto spoločnosť Fujitsu poskytuje na tieto výrobky obmedzenú záruku v dĺžke 12 mesiacov. - Nové jednotky Battery Backup Units pre kontrolér SAS / RAID udržia obsah medzipamäte kontroléru až 72 hodín. V čase 12-mesačnej obmedzenej záruky zaručujeme, že obsah medzipamäte kontroléru RAID vydrží 24 hodín.
Príslušenstvo, ako sú externé reproduktory, mikrofón, slúchadlá, tašky, pamäte USB...	Záruka na materiál	24 mesiacov

Súčasti / spotrebný materiál	Typ záruky	Čas trvania záruky
Periférne zariadenia ako tlačiarne, skenery, kamery atď. (bez Retail produktov)	Platia záručné podmienky originálneho výrobcu ^{*)}	Líšia sa v závislosti od výrobcu
Periférne zariadenia ako tlačiarne, skenery, kamery atď., zahrnuté v balení systému (len Retail produkty)	Záruka na materiál	12 mesiacov, rozšírená záruka možná v závislosti od podmienok v krajine
APC-USV (prídavné zariadenia)	Platia záručné podmienky originálneho výrobcu ^{*)}	36 mesiacov, môže sa líšiť v závislosti od výrobcu
Pamäťové médiá pre softvérové produkty	Záruka na materiál	6 mesiacov ^{**)}
Jednotky SSD (Solid State Drive)	Storage, Server & Client Computing Devices: Zariadenia typu Flash, jednotky SSD, zariadenia UFM, SATADOM a DCPMM môžu mať vstavaný indikátor opotrebovania. V takom prípade platí záruka na takýto komponent v rámci systémovej záruky len počas obdobia, pokým indikátor nedosiahne úroveň označujúcu opotrebovanie. Details o takýchto odchýlkach od systémovej záruky (ak existujú), sú špecifikované v príslušnom údajovom liste komponentu alebo produktu alebo na karte „Warranty Manual“ (Príručka k záruke) na stránke o záruke/service (http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM).	

^{*)} Údaje o type, rozsahu a čase trvania záruky originálneho výrobcu zistíte v dokumentácii k výrobku alebo u technickej podpory firmy Fujitsu.

^{**)} V priebehu šiestich mesiacov od zakúpenia firma Fujitsu dátové nosiče vymieňa, ak boli dodané s výrobkom Fujitsu a už pri dodaní vykazovali fyzické poruchy. Softvér nie je predmetom záruky.

Pre batérie na základnej doske platí záruka príslušného zariadenia.

Neakceptovanie záruky

Záruka sa nevzťahuje na:

- nepodstatné chyby alebo odchýlky pri nadobudnutí výrobku, ktoré neovplyvňujú hodnotu a účelové použitie prístroja,
- zavedenie a inštaláciu aktualizácie/inovácie systému BIOS, operačného systému alebo softvéru,
- obnovenie bezpečnostných funkcií, vymazanie hesiel atď.,
- zabezpečenie alebo obnovenie špecifických údajov zákazníka alebo jeho softvéru,
- novú inštaláciu softvéru/operačného systému, ktoré už nie sú prevádzkyschopné (napr. prostredníctvom vymazania pre systém relevantných databáz, nesprávneho nastavenia systému alebo samorozmnožujúcich sa programov, napr. počítačových vírusov),
- nepretržitý a bezchybný chod integrovaného, nahraného alebo dodaného softvéru, ako aj na kvalitu, výkon, kompatibilitu s trhom alebo vhodnosť tohto softvéru alebo jeho dokumentácie na akýkoľvek účel, obzvlášť keď nebol dodaný spolu s výrobkom Fujitsu,
- opotrebovanie dátových nosičov, LCD osvetlenie pozadia, (vypálenie alebo stratu jasu),
- náhradu spotrebovaných batérií,
- opotrebované časti a spotrebné materiály (napr. náplne do tlačiarň),
- znižujúcu sa kapacitu akumulátorov,
- chyby obrazových bodov na displejoch notebookov a monitoroch LCD podľa jednotlivých tried podľa normy ISO 9241-307,
- vŕzganie dielov krytu počas prevádzky nepredstavuje chybu.
- Kozmetické škody na plastových častiach a skrinách, ktoré neovplyvňujú funkciu a funkciu výrobku, vrátane poškrabania, zubov, zlomených plastov na prístavoch, odfarbenia, hrdze, štruktúry alebo konečnej úpravy, opotrebovania a postupného zhoršovania alebo starnutia.
- akákoľvek deformácia a / alebo osnova vonkajšej časti výrobku, vrátane povrchu povrchu LCD panela
- prevádzkové podmienky, ktoré presahujú normálne kancelárske alebo súkromné použitie (napr. Prevádzka v dymovom alebo prašnom prostredí alebo pri mimoriadnych izbových teplotách a pod UV / IR žiarením).

Záruka ďalej neobsahuje diagnózu a odstránenie porúch, ktoré boli vyvolané:

- neodborným alebo cudzím používaním alebo údržbou prístroja zákazníkom alebo tretími stranami (napr. zlomenie LCD, mechanické poškodenia alebo poškodenia telesa, pokazené káble alebo zásuvky): za neodborné zaobchádzanie sa obzvlášť považuje také, ktoré nezodpovedá normám podľa príručky výrobku,
- zvýšené násilie (úder bleskom, záplava, chemickej alebo biologickej expozície, vojna a. i.),
- znečistenie (myš, páskové mechaniky atď.),
- mimoriadne vplyvy prostredia (Nadmerné UV žiarenie, prepätie, magnetické polia atď.), alebo
- iné, u Fujitsu vyskytujúce sa okolnosti.

Nárok na záruku zaniká,

- vybavením alebo používaním produktov značky Fujitsu s náhradnými dielmi, komponentmi a/alebo periférnymi zariadeniami (bez ohľadu na to, či od spoločnosti Fujitsu, alebo od iného výrobcu), ktoré nemajú certifikáciu na príslušné použitie od spoločnosti Fujitsu,
- keď servisné služby/opravovne alebo iní vykonali zmeny na výrobku osobami, ktoré nie sú autorizované Fujitsu,

vtedy, keď chyba preukázateľne nastala za týchto okolností alebo je ich následkom.

Podporný elektronický leták s novinkami

Podľa svojho vlastného uváženia môže spoločnosť Fujitsu poskytnúť informácie o podstatných novinkách podpory prostredníctvom podporného elektronického letáku s novinkami.

Odber si môžete prihlásiť na lokalite <http://support.ts.fujitsu.com/newsletter>.

Informácie o ochrane osobných údajov

Upozorňujeme, že v priebehu plnenia zmluvy a záručného servisu spracovávame vaše osobné údaje a kontaktné údaje o vás alebo vaše vyhradené kontakty (najmä meno, adresa, rola, e-mailová adresa, telefónne číslo), ktoré ste poskytli. Ak ste si zakúpili záručný servis od predajného partnera Fujitsu, prevedieme tieto údaje zmluvnému partnerovi Fujitsu a servisnému partnerovi, aby ste dosiahli požadovanú službu a proaktívne vás informovali o tom, kedy uplynie platnosť služby. Ďalšie informácie o spracovaní údajov a informácie, ktoré sa majú poskytnúť podľa článkov 13 a 14 nariadenia (EÚ) 2016/679 ("Všeobecné nariadenie o ochrane údajov") nájdete v miestnych informáciách o ochrane údajov platných pre vaše územie. Nájdete ho na webovej stránke vašej lokálnej jednotky Fujitsu, ku ktorej máte prístup kliknutím na vlajku miestnej krajiny pod nasledujúcim odkazom:

<http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM>.

Navyše pri tejto príležitosti by sme Vás radi upozornili na to, že uvedené údaje pri uplatnení záruky budú uložené na účely zabezpečenia kvality. Tieto údaje budú použité v rámci riešenia uplatnenej záruky na kontrolu služieb nášho servisného personálu a našich autorizovaných servisných partnerov. Toto sa uskutočňuje na zabezpečenie vysokého štandardu kvality servisu u našich servisných partnerov v rámci skupiny Fujitsu a ich dcérskych a materských spoločností. Na tieto účely môže dôjsť k sprostredkovaniu údajov na kvalifikované a príslušne poverené tretie strany.

V prípade, že by ste si v ojedinelom prípade nepriali, aby Vaše osobné údaje priamo počas riešenia záruky uložili, použili a/alebo v rámci spomínaných opatrení so zabezpečením kvality sprostredkovali, môžete to kedykoľvek telefonicky oznámiť na našej linke Service Desk.

Obmedzenie záruky

Ďalšie nároky na záruku sú vylúčené okrem tých, ktoré sú výslovne popísané v záručných podmienkach, pokiaľ na základe uplatnenia práv príslušnej krajiny nevzniká nutný právny záväzok alebo ručenie zo strany Fujitsu. Toto platí predovšetkým pri nárokoch na náhradu následnej škody, úšlom zisku, strate údajov a informácií alebo škodách následkom prerušenia prevádzky.

Platné právne predpisy

Záruka podlieha platným právnym predpisom krajiny, v ktorých prvé nadobudnutie výrobku prechádza z predajcu na konečného zákazníka a musí byť v zhode s nimi vysvetľovaná.

Nepoužijú sa ustanovenia Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru z 11.4.1980 (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, CISG).

Doplnkové služby

Na balíky podpory od spoločnosti Fujitsu a na iné služby dopĺňajúce záruku sa budú vzťahovať zmluvné podmienky podľa ustanovení v príslušných hárkoch s údajmi; ďalšie informácie získate na lokalite <http://www.fujitsu.com/fts/products/product-support-services/>.

Dodatočné informácie pre konečných zákazníkov z EÚ

Snažíme sa urovnať všetky spory, ktoré môžu vzniknúť z našich produktov alebo v ich spojitosti, prípadne zo zmluvného vzťahu s vami, priateľským spôsobom. Keď naše ponuky produktov nie sú priamo a primárne určené na spotrebiteľský sektor, žiadame našich zákazníkov z radov spotrebiteľov, aby chápali, že sme sa rozhodli nezúčastňovať sa dobrovoľných zmierovacích konaní pred arbitrážnymi inštitúciami v oblasti spotrebiteľských služieb tak, ako sa predpokladá v smernici EÚ 2013/11/EÚ. Namiesto toho v prípade, ak naše produkty kedykoľvek spôsobia sťažnosť, chceme by sme požiadať našich zákazníkov, aby využili linku pomoci spoločnosti Fujitsu na účely kontaktovania kompetentného tímu servisu a podpory spoločnosti Fujitsu. Okrem prípadov zneužívania je prvý prípad vyhodnotenia nehôd a zákazníckych nárokov u nášho tímu servisu a podpory pre zákazníka tiež bezplatný. Ak by sme nedokázali daný prípad vyriešiť, nebude to mať vplyv na vaše právo obrátiť sa na súdy.

Fujitsu toodete garantii

Me täname Teid, et otsustasite ühe Fujitsu kvaliteetse toote kasuks. Meie tooted on välja töötatud arvestades kõrgeid tehnilisi ja kvaliteedialaseid nõudeid. Kui sellest hoolimata peaksid meie toodete juures ilmnenud probleemid, siis anname me Teile kui lõpptarbijale meie toodete osas garantii vastavalt järgmistele tingimustele, mida on Teil Teie poolt ostetud toote materjali- või tootmisvigade esinemisel õigus kasutada.

Garantii on Fujitsu kui tootja poolt lõpptarbijale uue seadme esmaostul antav vabatahtlik kohustus. Garantii ei kehti seadmete osas, mida Fujitsu andis käibesse kasutatud seadmetena. **Lisaks sellele on Teil kui lõpptarbijal seadusega tagatud õigused, mida nende garantiitingimustega ei piirata.** Muid või siinkirjeldatud nõudeõigustest erinevaid nõudeid ei ole võimalik garantii alusel esitada. Sellest sõltumatult võivad lisaks sellele tootjagarantiile kehtida Fujitsu müügiesindajate või kolmandate isikute omapoolsed garantiid, mille alusel on võimalik nõuet esitada ainult nende suhtes.

Tootjagarantii tingimused

Tootjagarantii algab toote lõppkliendi poolt müügiesindaja käest esmasoetamise päevast (originaal-ostutõendi ostukuupäev või originaalsaatelehe kuupäev). Palun arvestage sellega, et tootjagarantiipretensioone saab esitada üksnes originaal-ostutõendi või originaalsaatelehe esitamisel. Seetõttu hoidke oma ostutõend või saateleht alati koos tootjagarantiitõenditega alles.

Ostutõendil/saatelehel peavad olema kirjas seadme nimetus ja seadme identifitseerimisnumber.

Garantiinõuded tuleb kohe pärast vea kindlakstegemist esitada Fujitsu vastavale regionaalsele esindusele (kohalik Service Desk) või müügi- või teeninduspartnerile, kelle käest Te seadme ostsite.

Tootjagarantii teenuste ulatus ja osutamine

Garantii hõlmab, juhul kui seda ei ole teisiti reguleeritud, kõiki vastava garantiiaja jooksul tekkinud materjali- ja tootmisvigu. Teie Fujitsu toote garantii täpset liiki ja kestust ning samuti selle territoriaalset kehtivust saate te vaadata tootega kaasasolevalt infolehelt „Warranty Information” või infolehel „Warranty Information” toodud lingi alt. Samas võivad kõrvalekaldumised garantii liigist ja kestusest tuleneda uue kauba esmasel müügil teile kui lõpptarbijale väljastatud originaalarvest või tarne originaaldokumentidest. Sellest tulenevalt säilitage neid dokumente hoolikalt.

Garantii ulatust ja raamtingimusi on alljärgnevalt lähemalt kirjeldatud. Juhul kui Te omandasite Fujitsu toote Fujitsu regionaalselt esinduselt, mis vastavalt tootega kaasasolevale garantiiteabele asub väljaspool nende garantiitingimuste territoriaalset kehtivuspiirkonda, tuleb igasugused teistele põhjendustele baseeruvad garantiinõuded esitada alati vahetult vastavas riigis asuva Fujitsu pädeva regionaalse ettevõtte suhtes. Garantii määralus, liik ja kestus tulenevad siis eranditult Fujitsu selle regionaalse esinduse garantiitingimustest, mida Te saate igal ajal internetis vaadata või mis edastatakse Teile Teiepoolse päringu teostamisel regionaalse esinduse poolt.

Tootjagarantii alla ei kuulu defektid, mis tulenevad muusugusest kui nõuetele vastavast kasutamisest. Nõuetele vastava kasutamise all mõistetakse toote kasutamist vastavalt kasutusjuhendis või toote dokumentatsioonis kirjeldatud tingimustele. Tootjagarantii piirneb riistvara jõudlusomaduste ja seisukorra taastamisega, mis originaaltootel enne defekti olid. Selleks piisab, kui antud toode vastab katsenõuetele Fujitsu originaaltoote spetsifikatsioonidele toote andmetabelis. Fujitsu tootjagarantii ei hõlma kliendiandmete ega tarkvara taastamist.

Ülalnimetatud ja alljärgnevalt lähemalt kirjeldatud tootjagarantiide piires toimub see Fujitsu valikul kas remondi või väljavahetamise kaudu. Defektsete osade väljavahetamiseks kasutatakse materjali- ja/või töötlemisvigade puhul uusi või uutega samaväärseid osi. Vajaduse korral vahetatakse kogu toode samasuguse või talitluselt samaväärse toote vastu välja. Igal juhul piirduv tootjagarantii teenuse väärtus vigase toote väärtusega.

Kõik garantiiremondi käigus tootelt eemaldatud defektsete osad lähevad automaatselt üle asukohamaa Fujitsu esinduse või remonti teostanud volitatud teenindusettevõtte omandusse (vajadusest lähtuvalt). See ei kehti defektiga kõvakettale (HDD, SSD) juhul, kui klient on omandanud täiendava „HDD säilitamise“ võimaluse.

Fujitsu originaalosalde suhtes, mida garantiijuhtudel kasutatakse, kehtib nende paigaldamisel Fujitsu tootesse remonditud seadme garantiiaja järelejäänud kestus.

Andmesalvestusmeediumidele kehtib süsteemi garantiitulustest sõltumata ainult nendes garantiitingimustes eraldi kirjeldatud piiratud ulatus (vt peatükk Komponentide / kasutatavate materjalide piiratud ulatusega garantiit).

Garantiiteenuseid osutatakse Fujitsu või autoriseeritud teeninduspartnerite poolt asukohajärgselt kindlaksmääratud tööaegadel, seda juhul, kui täiendava garantiit raamides ei ole teisiti kokku lepitud. Tööajad võivad erineda olenevalt rahvuslikest või regionaalsetest tavadest.

Fujitsu jätab endale õiguse juhtudel, kui kliendi enda poolt on võimalik mooduli vahetus ilma eriliste tehniliste eelteadmisteta ja ilma voolujuhtivate osadega kokkupuudet (niinimetatud CRU – Customer Replacement Unit), defekt sellisel kõrvaldada, et teile saadetakse varuosa või komponent ja te teostate vahetuse või paigaldamise või ühendamise ise Fujitsu poolt teie käsutusse antud juhendi alusel. Nendel juhtudel on Fujitsul õigus nõuda defektse või väljavahetatud osa või asendatud komponendi tagasisaatmist.

Üksikute garantiiliikide kirjeldus

Toimimine garantiijuhtumi korral

Kui Teie Fujitsu tootel esineb vastu ootusi mingi rike, pöörduge palun esmalt Fujitsu Service Deski poole. Sealjuures aitavad meie kaastöötajad Teil defekte ja talitlushäireid diagnoosida ning paljudel juhtudel saavad nad tõrke kõrvaldada juba telefoni teel.

Service Deski telefoninumbrite loend on Teie tootega kaasas või leiate selle internetist aadressil <http://ts.fujitsu.com/support/serviceDesk.html>. Enne Service Deski helistamist märkige üles alljärgnev informatsioon:

- Teie nimi, aadress, sihtnumber ja telefoninumber
- toote mudeli tähistus, artikli kood ja seerianumber
- kuupäev ja koht, kust te toote ostsite
- probleemi lühikirjeldus.

Palun hoidke käepärast ka ostuga kaasnenud originaalandmekandja(d), mille abil on võimalik taastada tehasepoolselt eelinstallitud originaalkonfiguratsioon.

Service Desk kooskõlastab Teiega edasise käitumise.

Andmete korrapärane varundamine on arvuti riist- või tarkvara kasutamisel alati soovitatav. Eriti enne hooldustoiminguid on andmevarundus tingimata nõutav, kuna mitte igal juhul ei ole võimalik kindlustada, et andmed hooldustööde käigus kaduma ei lähe. Palun arvestage sellega, et vastutus täieliku andmevarunduse eest, kaasa arvatud rakendus- ja operatsioonisüsteemi tarkvara varundus, lasub eranditult Teil kui seadme kasutajal ja rakendajal. Fujitsu vastutus tootjagarantii osutamise raames esinevate andme- ja informatsioonikadude eest on selgesõnaliselt välistatud.

Andmekeskussüsteemide korral püüab Fujitsu kasutada vigadest teavitamiseks ja/või diagnoosimiseks automaathelistamise funktsiooni Autocall.

Funktsiooni Autocall kasutamise korral teavitab süsteem tavatutest tingimustest jakomponentide rikkest Fujitsu teeninduskeskust automaatselt. Klient otsustab ise, millal funktsiooni Autocall kasutada. Selleks tuleb tal vastavas süsteemis käivitada ja aktiveerida automaathelistamise funktsioon Autocall.

Autocalli sõnumite töötlemise eelduseks on, et klient esitab ja säilitab tehnilise kontaktisiku andmed. Autocalli sõnumid sisaldavad tehnilist teavet ja võivad sisaldada ka isiklikke andmeid. Fujitsu kasutab kõiki neid andmeid ainult lepinguga sätestatud viisil vigade analüüsimiseks ja kõrvaldamiseks.

Lisateavet Autocalli häälestamise kohta vt <http://ts.fujitsu.com/autocall>.

Varuosadele kehtiv garantii

Tootjagarantii juhtumi korral tasub Fujitsu defekti kõrvaldamiseks vajaliku materjali ja/või varuosaga seotud kulud. Vajaliku tööaja, samuti kvalifitseeritud teeninduspunkti (teeninduspartner või remondikeskus) ja tagasisaatmisega seotud kulud jäävad kliendi kanda ja vastutusele.

Kohaletoomisgarantii (Bring-in Warranty)

Fujitsu teeb kindlaks teavitatud vea põhjuse. Kui kaugtugi ei ole võimalik ning on vajalik riistvara remont, palutakse kliendil tuua defektne seade autoriseeritud teeninduskeskusse (teeninduspartner või remondikeskus). Töö lõpetamise järel teavitatakse klienti, et seadmele on võimalik järele tulla.

Kohaletoomisteenuste hulka kuuluvad kõik nõutavad varuosad ning samuti nendega seotud tööjõukulud, nende hulka ei kuulu transpordikulud teeninduspunkti ja tagasi.

Saatmise ja tagastamisega garantii (Return -to -Base Warranty)

Fujitsu teeb kindlaks teavitatud vea põhjuse. Kui kaugtugi ei ole võimalik ning on vajalik riistvara remont, palutakse kliendil saata defektne seade autoriseeritud teeninduskeskusse (teeninduspartner või remondikeskus). Transpordi- ja kindlustuskulud kannab klient. Klient vastutab piisava pakendamise eest, et kaitsta defektset seadet.

Saatmise ja tagastamise teenuste hulka kuuluvad kõik nõutavad varuosad, nendega seotud tööjõukulud ja seadme kliendile või mõnele teisele aadressile tagastamise postikulud selles riigis, kus teenindusettevõtte asub.

Järeletulemise ja tagastamisega garantii (Collect & Return Warranty)

Fujitsu teeb kindlaks teavitatud vea põhjuse. Kui kaugtugi ei ole võimalik ning on vajalik riistvara remont, siis tullakse defektsele seadmele kliendi juurde järele ja see viiakse remondiks autoriseeritud teeninduskeskusse (teeninduspartner või remondikeskus). Järeletulemise ja tagastamise kord võib riigiti erineda.

Järeletulemine tehakse:

- Fujitsu remondi logistikateenust pakkuva ettevõtte poolt. Defektne seade võetakse vastu kliendi poolt antud aadressil (kui ei ole teisiti kokku lepitud siis hoone peasissekäigu juures). Klient on kohustatud defektse seadme enne üleandmist nõuetekohaselt pakendama, see ei ole vajalik juhul, kui talle on edastatud teabepunkti poolt teave, et logistikateenuse pakkuja kasutab seadme transportimiseks oma transportkaste.
- kauba saatedokumentide / eelmakstud tagastuslehe alusel, nii saab klient tagastust oma äranägemise järgi koordineerida. Klient on kohustatud defektse seadme enne üleandmist nõuetekohaselt pakendama.

Pärast remonti tagastatakse seade kliendi esitatud aadressil.

Uksest-ukseni (Onsite exchange) garantii

Fujitsu teeb kindlaks teavitatud vea põhjuse. Kui kaugtugi ei ole võimalik ning riistvara on defektne, siis vahetatakse see samaväärselt vastu välja. Defektsele seadmele tullakse järele kliendi aadressil (hoone peasissekäigu juurde) ning samaaegselt tarnitakse sellel aadressil uus samaväärne seade.

Kohapealne garantii (On-site Warranty)

Fujitsu analüüsib teavitatud defekti telefonitoe või kaugjuurdepääsu abil. Fujitsu võib omal äranägemisel saata kliendi juurde hooldusinseneri, kes püüab rikke kohapeal kindlaks teha ja kõrvaldada. Riistvara rikke korral taastatakse defektse seadme käitusvalmidus kas selle remondi või väljavahetamise teel paigalduskohas.

Kohapealse teeninduse eelduseks on, et kliendi asukoht peab asuma 50 km (ainult kõvakattega tee) või ühetunnise sõiduaja kaugusel Fujitsu teeninduspartnerist või Fujitsu remondikeskusest. Suurema kauguse korral jätab Fujitsu endale õiguse seda kaugust ületavate sõidu- ja reisiajakulude kohta kokkuleppel kliendiga eraldi arve esitada või seade kliendi poolt saadetuna mõnes keskses Fujitsui remondikeskuses remontida. Viimane kehtib ka juhul, kui kohapealne remont peaks võimatuks osutama.

Komponentide / kasutatavate materjalide piiratud ulatusega garantii

Järgmiste komponentide / kasutatavate materjalide puhul võib garantii ulatus erineda selle toote garantiist, millega koos te need komponendid ostsite. Palun pidage silmas, et nende komponentide osas võib teatud juhtudel kehtida teiste tootjate eraldi garantii.

Komponendid / kasutatavad materjalid	Garantii liik	Garantii kestus
Eraldi ostetud klaviatuur ja hiir, mis ei asu süsteemipakendis	Materjali garantii	24 kuud
Süsteemipakendis asuvad klaviatuur ja hiir	Materjali garantii	12 kuud, võimalik on asukohamaast olenev pikem garantii
Üksikult ostetud, mitte süsteemi sisseehitatud komponendid, nagu kõvakettad, laserzettad, kuvaadapterid, mälud jne.	Materjali garantii	Vähemalt 6 kuud võimalik on asukohamaast sõltuvalt pikem garantii
Akud	Materjali garantii	12 kuud - Füüsikalised ja keemilised protsessid põhjustavad aja jooksul akude mahutavuse vähenemist. Sellest tulenevalt annab Fujitsu nendele toodetele piiratud garantii kestusega 12 kuud. - SAS/RAID-kontrolleri uus aku varuseade (BBU) säilitab kontrolleri vahemälu andmeid kuni 72 tundi. 12 kuu jooksul kehtiva piiratud garantii ajal garanteerime me, et RAID-kontrolleri vahemälu andmeid säilitatakse 24 tunni jooksul.
Lisaseadmed, nagu välised kõlarid, mikrofon, kõrvaklapid, kotid, USB-mälupulgad jne.	Materjali garantii	24 kuud

Komponendid / kasutatavad materjalid	Garantii liik	Garantii kestus
Välisseadmed, nagu printerid, skannerid, kaamerad jne (v.a jaetooted)	Kehtivad originaalseadme tootjapoolsed garantiitingimused *)	Sõltuvalt tootjast
Süsteemi tarnekomplekti kuuluvad välisseadmed, nagu printerid, skannerid, kaamerad jne (ainult jaetooted)	Materjali garantii	12 kuud, asukohamaast sõltuvalt on võimalik pikem garantii
APC-USV (lisaseade)	Kehtivad originaalseadme tootjapoolsed garantiitingimused *)	36 kuud sõltuvalt tootjast
Tarkvaratoodete andmekandjad	Materjali garantii	6 kuud **)
Pooljuhtketas (SSD)	Andmekandjad, serverid, kliendi arvutiseadmed: väikmäluseadmetel, SSD-del, UFM-seadmed, SATADOM-idel ja DCPMM-idel võib olla sisseehitatud kulumisindikaator. Sel juhul on nende komponentide garantii süsteemi garantiist erinevalt piiratud selle ajaperioodiga, millal indikaator on kasutusvahemikus. Sellised kõrvalekalded süsteemi garantiist (selle olemasolu korral) on kindlaks määratud vastava komponendi või toote andmelehel või vahekaardil „Warranty Manual“ garantii-/hoolduslehel (http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM).	

*) Andmed tootja originaalgarantii liigi, ulatuse ja kestuse kohta leiate tootegakaasasolevast dokumentatsioonist, samuti võite pöörduda päringuga Fujitsu Tehnilise klienditoe poole.

***) Kuuekuulise ajavahemiku jooksul alates ostukuupäevast vahetab Fujitsu andmekandjad välja juhul, kui need tarniti koos Fujitsu tootega ning füüsiline defekt oli olemas juba tarnimise ajal. Tarkvara ei kuulu garantii koosseisu.

Emaplaadi akudele kehtib vastava seadme garantii.

Tootjagarantii välistused

Tootjagarantii alla ei kuulu:

- ebaolulised vead või kõrvalekalded toote omadustes, mis on seadme väärtuse ja sihipärase kasutamise jaoks tähtsusetud.
- BIOS-, draiveri- või tarkvaravärskenduste pakkumine ja installimine.
- turvafunktsioonide lähtestamine, paroolide kustutamine jne.
- kliendispetiifiliste andmete või tarkvara varundamine ega taastamine.
- töökõlbmatu tarkvara/operatsioonisüsteemi uuesti installimine (näiteks süsteemirelevantsete failide, vigaste süsteemisätete või isepaljunevate programmide, näiteks arvutiviiruste kustutamine).
- integreeritud, salvestatud või kaasasoleva tarkvara katkematu või veatu töötamine, nagu ka selle tarkvara või selle tootedokumentatsiooni kvaliteet, jõudlus, turukõlblikkus või sobivus mingil eesmärgil, isegi siis, kui see on tarnitud koos Fujitsui tootega.
- kulumisilmingud andmekandjatel, taustvalgustuses (sissepõlemised või ereduse kaotus).
- tarvitatud patareide asendamine.
- kuluvad osad ja tarvikud (näiteks printerikassetid).
- akude mahutavuse vähenemine.
- sülearvuti kuvarite ja LCD-kuvarite pikslivead vastava veaklassi piires ISO 9241-307 järgi.
- kereosade tekitatav klõpsumine, mis ei ole defekt.
- plastosade ja kapidetailide kosmeetilised kahjustused, mis ei mõjuta toote toimimist ja funktsioone, sealhulgas sademete kriimustused, mõrrad, purunenud plast, värvimuutus, rooste, tekstuur ja viimistlus, kulumine ja järkjärguline halvenemine või vananemine, kuid mitte ainult.
- Toote välispinna deformatsioon ja / või deformatsioon, sealhulgas vedelkristallpaneeli pinnaosa
- Tõottingimused, mis ületavad tavalist kontorit või isiklikku kasutamist (nt töö suitsumas või tolmuses keskkonnas või erakordselt toatemperatuuril ja UV / IR-kiirguse all).

Tootjagarantii ei hõlma ka tõrgete diagnoosi ja kõrvaldamist, mis on põhjustatud:

- seadme väärist või asjatundmatust kasutamisest või kohtlemisest kliendi või kolmanda isiku poolt (näiteks LCD murdumine, mehaanilised või korpuse kahjustused, defektsed juhtmed või pistikud); väärad on toimingud, mis ei vasta toote juhendis toodutele.
- vääramatu jõu (pikselööök, üleujutus, keemiline või bioloogiline kokkupuude, sõda vms) poolt.
- määrdumisest (hiir, magnetlintsalvesti jne).
- ebatavalistest keskkonnamõjudest (Ülemäärane UV-kiirgus, ülepinge, magnetväljad vms).
- muude asjadeolude poolt, mille eest Fujitsu ei vastuta.

Õigus tootjagarantiile kaotab kehtivuse:

- Fujitsu toodete varustamisel või kasutamisel varuosade, komponentide ja/või perifeersete seadmetega (Fujitsu või kolmandate tootjate omad), mida Fujitsu ei ole vastavaks kasutamiseks heaks kiitnud.
- kui teenindustööd/remont või muud muudatused toote juures on läbi viidud Fujitsu poolt volitamata isikute poolt, välja arvatud juhul, kui on tõestatud, et defekt ei ole põhjustatud nende sündmuste poolt ega ole nende tagajärg.

Klienditoe e-uudiskiri

Fujitsu võib omal äranägemisel pakkuda asjakohase teabe edastamist e-uudiskirja näol.

Registreerumine on võimalik aadressil <http://support.ts.fujitsu.com/newsletter>.

Andmekaitse juhised

Pidage meeles, et lepingu täitmise ja garantiiteenuse käigus töötleme Teie poolt edastatud isiklikke ja kontaktandmeid või teie pühendatud kontakte (eelkõige nime, aadressi, rolli, e-posti aadressi, telefoninumbrit). Kui olete ostnud garantii teenuse Fujitsu Sales partner, me edastame need andmed lepingu Fujitsu müük partner ja teenuse partner, et pakkuda vajalikku teenust ja ennetavalt teavitab teid, kui teenus on aegumas. Lisateavet andmetöötluse ja määruuse (EL) 2016/679 ("Üldise andmekaitse määruse") artiklite 13 ja 14 kohaselt esitatava teabe kohta leiab kohalikust andmekaitse teabest, mis kehtib teie territooriumil. See asub kohaliku Fujitsu riigi üksuse veebisaidil, millele pääseb ligi klikkides kohaliku riigi lipu all järgmise linki kaudu:

<http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM>.

Lisaks juhust kasutades tahaks me juhtida Teie tähelepanu ka sellele, et me salvestame tootjagarantiijuhtumi korral Teie poolt edastatavad andmed kvaliteedi kindlustamise eesmärkidel. Need andmeid kasutatakse tootjagarantiijuhtumi lahendamise raames meie teeninduspersonali ja meie volitatud teeninduspartnerite tööviljakuse kontrolli jaoks. Seda selliseks, et tagada Fujitsu grupi ning tema tütar- ja emaettevõtete piires meie teeninduspartnerite kõrge teeninduskvaliteedi standard. Neil eesmärkidel võidakse andmed ka kvalifitseeritud ja vastavalt volitatud kolmandatele isikutele üle anda.

Kui Te peaksite konkreetsel juhul mitte soovima, et Teie isikut puudutavaid andmeid väljaspool vahetat tootjagarantii lahendamist salvestatakse, kasutatakse ja/või nimetatud kvaliteedi kindlustamise abinõude raames edastatakse, võite Te meile sellest igal ajal telefoni teel meie Service Deski kaudu teada anda.

Vastutuse piiratus

Kui rakendatavast riiklikust seadusandlusest ei tulene Fujitsu jaoks tungivat seaduslikku kohustust ega vastutust, on tootjagarantii õigustatud subjekti käesolevates tootjagarantii tingimustes selgesõnaliselt nimetatuid kaugemale ulatuvad õigused välistatud. See kehtib ka järelkahjude, saamata jäänud tulu, andme- või informatsioonikao või tööseisakust põhjustatud kahjude hüvitamiseks esitatavate pretensioonide kohta.

Kehtiv seadusandlus

Tootjagarantii allub selles riigis kehtivale seadusandlusele, kus toote lõppkliendi poolt müügiesindajalt esmasoetamine toimus, ja seda tuleb tõlgendada kooskõlas sellega. Ühinenud Rahvaste Organisatsiooni konventsiooni kaupade rahvusvahelise ostu-müügi lepingute kohta 11.4.1980 (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, CISG) ei rakendata.

Täiendavad teenused

Garantiitingimustele lisaks kehtivad Fujitsu teeninduspaketid ja muud teenused on kindlaks määratud vastavatel andmelehtedel toodud üldiste tehingutingimustega; lisateavet vt

<http://www.fujitsu.com/fts/products/product-support-services/>.

Lisateave ELi lõppklientidele

Kõik meie toodetega seotud või Teiega sõlmitud lepingulisest suhtest tulenevad vaidlused püütakse lahendada läbirääkimiste teel. Kuna meie tooted ei ole mõeldud otseselt ega peamiselt laiatarbesektorile, palume klientidelt mõistvat suhtumist sellesse, et oleme otsustanud mitte osaleda tarbijate vahekohtu vabatahtlikus lepitusmenetluses, mida näeb ette ELi direktiiv 2013/11/EL. Kui mõni meie toodetest annab ükskõik millal põhjust kaebuse esitamiseks, palume oma klientidel pöörduda selle asemel Fujitsu klienditoe kaudu Fujitsu pädeva teenindus- ja tugimeeskonna poole. Meie teenindus- ja tugimeeskond teeb juhtumite ja kliendikaebuste korral esmase hindamise kliendi jaoks tasuta, välja arvatud juhul, kui tegemist on väärkasutamisega. Juhul kui meil ei õnnestu juhtumit lahendada, on teil õigus pöörduda kohtusse.

Fujitsu produktu garantija

Paldies, ka izlēmāt iegādāties kvalitatīvu Fujitsu produktu. Mūsu produkti tikuši izstrādāti, lai atbilstu augstām tehniskām un kvalitātes prasībām. Ja tomēr ar kādu no mūsu precēm rodas problēmas, mēs jums kā gala patērētājam atbilstoši tālāk minētajiem nosacījumiem nodrošinām mūsu precēm paredzētu garantiju, kuru jums ir tiesības izmantot jūsu iegādātās preces materiālu vai ražošanas procesā radušos bojājumu gadījumā.

Sniegtā garantija ir Fujitsu brīvprātīgs pienākums, kā ražotājam pret sākotnējiem klientiem, kas iegādājas jaunas ierīces gala klienta līmenī. Garantija neattiecas uz ierīcēm, kuras Fujitsu laidis apgrozībā kā otrreiz pārstrādātas ierīces. **Turklāt jums kā gala patērētājam var būt likumīgas prasības, kuras šie garantijas noteikumi neierobežo.** Garantija nesedz citas vai par šeit minētajām plašākas prasības. Neatkarīgi no tā papildus šai ražotāja garantijai var būt spēkā Fujitsu izplatītāju vai citu trešo personu garantijas, kuras nodrošina tikai viņi.

Garantijas nosacījumi

Garantija sākas dienā, kad pircējs no tirgotāja pirmo reizi iegādājas preci (Oriģinālā pirkšanas pierādījuma pirkšanas vai oriģinālās preču pavadzīmes datums). Lūdzu, ievērojiet, ka garantijas prasības var tikt izvirzītas tikai pret oriģinālā pirkšanas pierādījuma vai oriģinālās preču pavadzīmes iesniegšanas. Tādēļ saglabājiet Jūsu pirkšanas pierādījumu vai Jūsu preču pavadzīmi kopā ar garantijas dokumentiem.

Uz pirkšanas pierādījuma/preču pavadzīmes jābūt apzīmētam ierīces nosaukumam un identifikācijas numuram.

Garantijas prasības jāiesniedz attiecīgajam Fujitsu reģionālajam pārstāvim (vietos Service Desk) vai pārdošanas vai servisa partnerim, pie kura jūs iegādājāties ierīci, uzreiz pēc kļūdas konstatēšanas.

Garantijas izpildes apjoms un rezultāti

Ciktāl tas nav noteikts citādāk, šī garantija attiecīgajā garantijas periodā ietver visus radušos materiālu un ražošanas defektus. Precīzu informāciju par šī Fujitsu produkta garantijas veidu un ilgumu, kā arī tās teritoriālo jurisdikciju varat skatīt produktam pievienotajā dokumentā „Warranty Information” (informācija par garantiju) vai šajā dokumentā ietvertajā saitē. Garantijas veida un ilguma novirzes var izrietēt no oriģinālā rēķina vai oriģinālās pavadzīmes, kas sagatavoti, pirmoreiz pārdojot jaunu produktu jums kā gala patērētājam. Šī iemesla dēļ rūpīgi uzglabājiet šos dokumentus.

Turpmāk sīkāk aprakstīts garantijas apjoms un vispārīgie noteikumi. Ja Fujitsu precī esat iegādājušies pie Fujitsu reģionālā pārstāvja, kurš saskaņā ar precei pievienoto garantijas informāciju atrodas ārpus šo garantijas noteikumu teritoriālās piemērošanas zonas, citādi pamatotās garantijas prasības jāadresē tieši attiecīgās valsts atbildīgajai reģionālajai Fujitsu valsts organizācijai. Garantijas saturs, veids un ilgums tad izriet tikai no vietējās Fujitsu valsts organizācijas garantijas nosacījumiem, ar kuriem jūs jebkurā brīdī varat iepazīties internetā vai saņemt pēc pieprasījuma.

No garantijas ir izslēgti defekti, kuri izriet no citas, nevis pienācīgas ekspluatācijas. Ar pienācīgu ekspluatāciju ir saprotama preces ekspluatācija, ievērojot nosacījumus, kuri ir aprakstīti lietošanas pamācībā vai preces dokumentācijā. Garantija ierobežojas ar datu apstrādes iekārtu produktivitātes pazīmju un tā stāvokļa atjaunošanu, kurš oriģinālprecei bija pirms defekta parādīšanās. Ir pietiekoši, ja

attiecīgā prece atbilst pārbaudes prasībām saskaņā ar Fujitsu oriģinālpreces specifikācijām atbilstoši preces datu lapai. Fujitsu garantija neietver sevī klientu datu vai programmatūras atjaunošanu.

Augstāk minēto un turpmāk sīkāk aprakstīto garantiju ietvaros pēc Fujitsu izvēles seko garantijas remonts vai apmaiņa. Materiāla un/vai tehnoloģisku bojājumu dēļ notiek bojāto daļu apmaiņa ar jaunām vai lietotām, bet labā stāvoklī daļām. Šai gadījumā visa prece tiek apmainīta pret tādu pašu vai funkcionāli līdzvērtīgu precī. Katrā gadījumā garantijas sniegtā vērtība aprobežojas ar bojātās preces vērtību.

Jebkuras bojātas detaļas, kas izņemtas no produkta, kā daļa no garantijas prasības procedūras, automātiski kļūst par attiecīgās Fujitsu valsts organizācijas vai pilnvarotā servisa partnera (ja piemērojams) īpašumu. Tas neattiecas uz bojātiem cietā diska diskiem (HDD, SSD) gadījumā, ja klientam ir piešķirta "HDD saglabāšanas" iespēja.

Attiecībā uz oriģinālajām Fujitsu detaļām, kuras tiek izmantotas garantijas gadījumā, uzstādot tās Fujitsu produktos, spēkā ir labotās ierīces garantija tās atlikušo periodu.

Attiecībā uz datu glabāšanas līdzekļiem neatkarīgi no sistēmas garantijas apjoma garantija ir spēkā tikai šajos garantijas noteikumos atsevišķi aprakstītā ierobežotā apjomā (skat. sadaļu „Ierobežota komponentu / ekspluatācijas materiālu garantija”).

Garantijas pakalpojumus sniedz Fujitsu vai pilnvarots apkopes uzņēmums attiecīgā uzņēmuma darba laikā, ja vien garantijas papildinājumā nav norādīts citādi. Darba laiks katrā valstī vai reģionā var atšķirties.

Gadījumos, kad moduli var nomainīt pats klients bez īpašām tehniskām priekšzināšanām un, nenonākot saskarē ar strāvu vadošām detaļām (tā sauktā CRU (Customer Replacement Unit – klienta nomaināma daļa)), Fujitsu patur tiesības novērst bojājumu, nosūtot jums rezerves daļu vai komponentu, un jūs atbilstoši Fujitsu sniegtajām instrukcijām paši varēsiet to nomainīt, uzstādīt vai pieslēgt. Šādos gadījumos Fujitsu ir tiesības pieprasīt atgriezt bojāto vai nomainīto detaļu vai aizstāto komponentu.

Atsevišķu garantijas veidu apraksts

Rīcība garantijas derīguma gadījumā

Ja jūsu Fujitsu prece, pretēji gaidītam, uzrāda bojājumu, vērsieties, lūdzu, vispirms Fujitsu palīdzības pulktī (Service Desk). Turklāt mūsu darbinieki palīdzēs jums diagnosticēt bojājumus un darbības traucējumus, un daudzos gadījumos viņi spēs novērst traucējumu ja pa tālruni.

Pakalpojumu centru tālruņa numuru saraksts ir pievienots produktam vai atrodams interneta adresē <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk.html>. Pirms zvanīt pakalpojumu centram, sagatavojiet šādu informāciju:

- jūsu vārds, uzvārds, adrese, pasta indekss un tālruņa numurs, pa kuru jūs var sazvanīt;
- modeļa nosaukums, preces kods un produkta sērijas numurs;
- datums un vieta, kurā produkts iegādāts;
- īss problēmas apraksts.

Ja piemērojams, lūdzu, pirkuma laikā nodrošiniet sākotnējo datu nesēju (-s), ar ko var atjaunot rūpnīcas iepriekš iestatītās sākotnējās konfigurācijas.

Palīdzības pulsts (Service Desk) saskaņos ar Jums turpmāko rīcību.

Vienmēr tiek rekomendēta regulāra informācijas nodrošināšana, lietojot datortehniku vai programmatūru (Computer-Hard- vai Software). Īpaši pirms apkalpošanas aktivitātēm ir noteikti piedāvāta informācijas nodrošināšana, tā kā ne katrā gadījumā var tikt nodrošināts, ka, sākoties apkalpei, nepazudīs nekāda informācija. Lūdzu, ievērojiet, ka atbildība par pilnīgu datu aizsardzību, ieskaitot lietošanas un ekspluatācijas sistēmas programmatūru, gulstas tikai uz jums kā ierīces lietotāju un izmantotāju. Fujitsu atbildība garantijas saņemšanas ietvaros par datu un informācijas pazušanu ir kategoriski izslēgta.

Datu centru sistēmām Fujitsu cenšas paziņošanai par kļūdām un / vai to diagnosticēšanai izmantot automātiskā izsaukuma funkciju.

Izmantojot automātisko izsaukumu, pakalpojumam autorizēta sistēma automātiski Fujitsu servisa centram ziņo par kaut ko aizdomīgu sistēmas darbībā vai komponentu bojājumiem. Par automātiskā izsaukuma funkcijas izmantošanu izlemj klients. Šim nolūkam klients attiecīgajai sistēmai veic automātiskā izsaukuma funkcijas aktivizēšanu.

Lai automātiskā izsaukuma radītos ziņojumus Fujitsu varētu apstrādāt, priekšnosacījums ir, ka klientam ir jābūt tehniķim, kas apkalpo sistēmu, šī tehnika kontaktinformācijai jābūt Fujitsu rīcībā. Automātiskā izsaukuma ziņojumi satur tehniska rakstura informāciju un, iespējams, arī personu datus. Fujitsu visus šos datus izmanto tikai un vienīgi kļūdu analīzei un labošanai - kā paredzēts līgumā.

Lai iegūtu vairāk informācijas par automātisko zvanīšanu, apmeklējiet <http://ts.fujitsu.com/autocall>.

Rezerves daļu garantija

Garantijas derīguma gadījumā Fujitsu pārņem bojājuma novēršanai nepieciešamā materiāla un/vai rezerves daļas izmaksas. Izmaksas par zaudēto darba laiku, kā arī transportu turp- un atpakaļceļam uz kvalificētu pakalpojuma vietu (pie pakalpojumu partnera vai uz remonta centru) pārņem klients.

Preces atgriešanas garantija

Fujitsu pārbaudīs norādīto bojājumu. Ja labošanu nav iespējams veikt uz vietas un iekārta ir jālabo, tad klientam tiek lūgts bojāto ierīci nogādāt kvalificētā servisa centrā (pakalpojumu partneris vai remonta centrs). Kad remontdarbi ir pabeigti, klientam tiek paziņots, ka tas var saņemt savu ierīci atpakaļ.

Preces atgriešanas pakalpojums ietver visu nepieciešamo rezerves daļu nodrošināšanu, kā arī atbilstīgās darba izmaksas, bet ne transportēšanu uz un no servisa centra.

Preces iesūtīšanas un atgriešanas garantija (Atgriešana pie izplatītāja garantija)

Fujitsu pārbaudīs norādīto bojājumu. Ja labošanu nav iespējams veikt uz vietas un iekārta ir jālabo, tad klientam tiek lūgts bojāto ierīci nosūtīt kvalificētam servisa centram (pakalpojumu partneris vai remonta centrs). Klientam ir jāsedz transporta un apdrošināšanas izmaksas. Klients ir atbildīgs par atbilstīgu iepakojšanu, lai aizsargātu bojāto ierīci.

Iesūtīšanas un atgriešanas pakalpojums ietver visu nepieciešamo rezerves daļu nodrošināšanu, saistītās darba izmaksas un atgriešanas izdevumus sūtīšanai pa pastu uz sūtītāja vai uz jebkuru citu adresi valstī kurā atrodas pakalpojumu sniegšanas centrs.

Preces savākšanas un atgriešanas garantija

Fujitsu pārbaudīs norādīto bojājumu. Ja labošanu nav iespējams veikt uz vietas un ierīce ir jālabo, tad bojātā ierīce tiks savākta no klienta un nogādāta kvalificētā servisa centrā (pakalpojumu partneris vai remonta centrs) remontdarbu veikšanai. Attiecīgā savākšanas un atgriešanas kārtība dažādās valstīs var atšķirties.

Savākšana tiek veikta vai nu

- izmantojot vienu no Fujitsu remontdarbu loģistikas pakalpojumu sniedzējiem. Bojātā ierīce tiks savākta no klienta adreses (pie galvenās ieejas, ja nav citas vienošanās). Klientam pienācīgi jāiepako bojātā ierīce pirms tās savākšanas, ja vien palīdzības dienests nav teicis, ka loģistikas pakalpojumu sniedzējs ierīces transportēšanai izmantos savas pārvadāšanas kastes.
- vai arī ar pavadzīmi/priekšapmaksātu piegādes etiķeti klientam, lai savākšanu koordinētu pēc saviem ieskatiem. Pirms bojātās ierīces savākšanas klientam tā ir pienācīgi jāiepako.

Pabeidzot remonta darbus ierīce tiks atgriezta klienta telpās.

Preces garantija no durvīm līdz durvīm (Apmaiņa uz vietas)

Fujitsu izanalizēs norādīto bojājumu. Ja labošanu nav iespējams veikt uz vietas un ierīce ir bojāta, tad tā tiks aizstāta ar līdzvērtīgu. Bojātā ierīce tiks paņemta no klienta tā adresē (pie galvenās ieejas), un tajā pašā reizē uz to pašu adresi tiks piegādāta jaunā ierīce.

Preces garantija apmaiņai uz vietas

Fujitsu pārbaudīs ziņoto bojājumu, izmantojot atbalstu pa telefonu vai attālo piekļuvi. Pēc Fujitsu ieskatiem, tiks norīkots servisa inženieris tālākai diagnozes veikšanai uz vietas un, ja nepieciešams, diagnosticētās problēmas risināšanai. Ierīces atteices gadījumā, operatīvā darbība tiks atjaunota nomainot vai remontējot bojāto detaļu uzstādīšanas centrā.

Servisa uz vietas priekšnosacījums ir tāds, ka klienta atrašanās vieta atrodas 50 km (uz asfaltētiem ceļiem) vai stundas brauciena attālumā no Fujitsu servisa partnera vai Fujitsu labošanas darbnīcas. Garāka attāluma gadījumā Fujitsu apņemas bez tam vēl radušās brauciena un ceļojuma laika izmaksas, vienojoties ar klientu, piestādīt atsevišķi rēķinā vai ierīci pēc klienta piegādāšanas labot centrālajā Fujitsu remonta centrā. Pēdējais der arī gadījumos, ja labošana filiālēs nav iespējama.

Ierobežota komponentu / ekspluatācijas materiālu garantija

Attiecībā uz tālāk minētajiem komponentiem / ekspluatācijas materiāliem garantijas apjoms var atšķirties no produkta garantijas apjoma, ar kuru kopā komponenti ir iegādāti. Ņemiet vērā, ka komponentiem, iespējams, ir arī atsevišķa cita ražotāja sniegta garantija.

Komponenti / ekspluatācijas materiāli	Garantijas veids	Garantijas ilgums
Atsevišķi iegādāta, sistēmas komplektā neiekļauta tastatūra un pele	Materiāla garantija	24 mēneši
Sistēmas komplektā iekļauta tastatūra un pele	Materiāla garantija	12 mēneši, atkarībā no valsts iespējama ilgāka garantija
Atsevišķi iegādāti, sistēmā neiebūvēti komponenti, piemēram: cietie diski, optiskie diskdziņi, video kartes, atmiņas utt.	Materiāla garantija	Vismaz 6 mēneši, atkarībā no valsts iespējama ilgāka garantija
Akumulatoru baterijas (akumulatori)	Materiāla garantija	12 mēneši <ul style="list-style-type: none"> - Fizikāli un ķīmiski procesi laika gaitā izraisa akumulatoru kapacitātes samazināšanos. Tādēļ Fujitsu nodrošina šiem produktiem ierobežotu 12 mēnešu garantiju. - Jauni SAS/RAID kontrolleteri BBU (Battery Backup Units) akumulatora rezerves elementi uzglabā kontrolleteri kešatmiņas saturu līdz 72 stundām. Ierobežotās garantijas periodā, kas ir 12 mēneši, mēs garantējam, ka RAID kontrolletera kešatmiņas saturs tiks uzglabāts 24 stundas.
Piederumi, piemēram, ārēji skaļruņi, mikrofoloni, austiņas, somas, USB atmiņas kartes utt.	Materiāla garantija	24 mēneši

Komponenti / ekspluatācijas materiāli	Garantijas veids	Garantijas ilgums
Perifērijas ierīces, piemēram, printeri, skeneri, kameras, utt. (izņ. Retail produktus)	Spēkā ir oriģinālā ražotāja garantijas noteikumi *)	Var atšķirties atkarībā no ražotāja
Perifērijas ierīces, piemēram, printeri, skeneri, kameras, utt., iekļautas sistēmas paketē (Tikai Retail produkti)	Materiāla garantija	12 mēneši, garantiju iespējams pagarināt atkarībā no nosacījumiem konkrētā valstī
APC-USV (pierīce)	Spēkā ir oriģinālā ražotāja garantijas noteikumi *)	36 mēneši var atšķirties atkarībā no ražotāja
Programmatūru produktu datu glabāšanas līdzekļi	Materiāla garantija	6 mēneši **)
Cietvielu diski (SSD)	Storage, Server & Client Computing Devices: zibatmiņām, cietvielu diskiem (SSD), UFM-ierīces, SATADOM un DCPMM var būt iebūvēts nodiluma rādīšanas indikators. Šādā gadījumā šādas detaļas garantija, kā sistēmas garantijas izņēmums, ir ierobežota līdz laika periodam, kad indikators sasniedz nolietojuma līmeni. Plašāka informācija par šādām atkāpēm no sistēmas garantijas, ja tādas ir, precizēta attiecīgās detaļas vai izstrādājuma informācijas lapā vai sadaļā „Garantijas rokasgrāmata” garantijas / servisa tīmekļa lappusē (http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM)	

*) Informācija par oriģinālā ražotāja garantijas veidu, apjomu un ilgumu skatāma produktam pievienotajā dokumentācijā vai pieprasāma no Fujitsu tehniskā atbalsta.

***) Sešu mēnešu laikā pēc iegādes Fujitsu veic datu nesēju nomaiņu, ja tie tikuši piegādāti kopā ar Fujitsu produktu un jau piegādes laikā tiem ir bijuši fiziski defekti. Pati programmatūra nav garantijas priekšmets.

Attiecībā uz mātesplātes baterijām spēkā ir attiecīgās ierīces garantija.

Garantijas izņēmumi

Garantijai nepakļaujas:

- nenozīmīgi bojājumi vai novirzes preces īpašībās, kas ir nenozīmīgas attiecībā uz ierīces vērtību un noteikumiem atbilstošu lietošanu
- BIOS, draivera vai programmatūras atjaunināšanas/jauninājumu (Updates/Upgrades) sagatavošana un instalēšana
- Drošības funkciju neievērošana, paroļu dzēšana utt.
- Klientiem specifiskas informācijas vai programmatūras nodrošināšana vai atjaunošana
- Vairs nestrādājošas programmatūras/ekspluatācijas sistēmas pārinstalēšana (piem. dzēšot sistēmai svarīgu datu kopumu, kļūdainus sistēmas režīmus vai pašam pavairojot programmas, piem. datorvīrusi)
- Nepārtraukta vai nekļūdīga darbība integrētai, uzspēlētai vai klāt pieliktai programmatūrai, kā arī kvalitāte, garantija, tirgus derīgums vai šīs programmatūras vai tās preces dokumentācijas piemērotība kaut kādam mērķim, pat tad, ja tā tiek piegādāta kopā ar Fujitsu precī.
- Nodiluma parādīšanās informācijas nesējiem, LCD-aizmugurējam apgaismojumam (izdegšana vai gaismas zudums)
- Nolietoto bateriju nomaiņa
- Mazumtirdzniecības un plaša patēriņa materiāli (piem. printeru patronas)
- akumulatoru pieļaujamā kapacitāte
- Klēpj datoru displeju un LCD ekrānu pikseļu kļūda attiecīgās kļūdu kategorijas ietvaros atbilstoši standartam ISO 9241-307
- Troksnis, ko ierīces darbošanās laikā rada korpusa daļas, netiek uzskatīts par defektu
- Kosmētiskie bojājumi uz plastmasas detaļām un skapjiem, kas neietekmē produkta darbību un funkcionalitāti, ieskaitot, bet ne tikai, skrāpējumus, ieži, šķelto plastmasu ostās, krāsu izmaiņas, rūs, tekstūru vai apdari, nolietojumu un pakāpenisku nolietošanos vai novecošanos.
- jebkura produkta ārpusē, ieskaitot LCD paneļa virsmas deformāciju un / vai deformāciju
- ekspluatācijas apstākļi, kas pārsniedz normālu biroja vai privāto lietojumu (piemēram, darbībā dūmu vai puteklainās atmosfērās vai ārkārtas telpu temperatūrās un UV / starojuma starojumu).

Garantija neietver turpmāk diagnozi un traucējumu novēršanu, kurus izsauc:

- pircēju vai kāda trešā nepareiza vai nelietpratīga ierīces izmantošana vai apiešanās ar to (piem. LCD lūzums, mehāniski vai korpusa bojājumi, bojāti kabeli vai kontaktdakšas); nepareizas ir dažas darbības, kuras neatbilst preces rokasgrāmatas priekšrocībām
- augstākie spēki (zibens trāpījums, plūdi, ķīmiska vai bioloģiska iedarbība, karš utml.)
- piesārņojumi (pele, lentes pārvads)
- ārkārtēja apkārtnes vides ietekme (Pārmērīga UV gaisma, pārspriegums, magnētiskie lauki utml.)
- citi, Fujitsu nepārstāvēti apstākļi.

Garantijas pretenzijas nav spēkā,

- iekārtai vai Fujitsu izstrādājumu lietošanai ar rezerves daļām, komponentiem un/vai perifērijas ierīcēm (attiecīgi Fujitsu vai trešās puses ražotāja), ko Fujitsu nav apstiprinājis attiecīgajai lietošanai,
- gadījumā, ja servisa pakalpojumus/labošanu vai citāda produkta pārveidošanu neveica Fujitsu pilnvarotas personas,

izņemot tad, ja defekts neapšaubāmi nav radies šajos gadījumos vai nav to sekas.

Atbalsta e-biļetens

Pēc saviem ieskatiem Fujitsu var sniegt informāciju par atbilstīgām atbalsta ziņām, izmantojot atbalsta e-biļetenu.

Abonements ir pieejams <http://support.ts.fujitsu.com/newsletter>.

Norāde par datu aizsardzību

Lūdzu, ņemiet vērā, ka līguma izpildes un garantijas apkalpošanas laikā mēs apstrādājam jums vai jūsu īpašajiem kontaktiem (jo īpaši vārdu, adresi, lomu, e-pasta adresi, tālruna numuru) sniegto personisko un kontaktinformāciju. Ja esat iegādājies garantijas pakalpojumu no Fujitsu pārdošanas partneris, mēs nodot šos datus līguma Fujitsu pārdošanas partneris un servisa partneris, lai nodrošinātu nepieciešamo pakalpojumu un proaktīvi informēt jūs, kad pakalpojums ir drīz beigsies. Plašāku informāciju par datu apstrādi un informāciju, kas jāsniedz saskaņā ar Regulas (ES) 2016/679 ("vispārīgā datu aizsardzības regula") 13. un 14. pantu, lūdzu, skatiet vietējai datu aizsardzības informācijai, kas piemērojama jūsu Teritorijā. To var atrast mājas lapā jūsu vietējā Fujitsu valsts uzņēmums, kuru varat piekļūt, uzklikšķinot uz vietējās valsts karogu, ar šādu saiti: <http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM>.

Papildus mēs vēlamies pie šīs izdevības norādīt uz to, ka mēs kvalitātes nodrošināšanas mērķiem uzglabājam Jūsu garantijas derīguma gadījumā sniegto informāciju. Šī informācija garantijas derīguma gadījuma norises ietvaros tiek izmantota mūsu apkalpojošā personāla un mūsu autorizēto apkalpošanas partneru darbības kontrolei. Tas notiek, lai nodrošinātu mūsu apkalpošanas partneru augstu apkalpošanas kvalitātes standartu Fujitsu grupas un tās meitas un mātes sabiedrību robežās. Šiem mērķiem informācija var tik pārsūtīta kvalificētai un atbilstoši pilnvarotai trešajai personai.

Ja Jūs atsevišķā gadījumā nevēlaties, ka uz Jūsu personu attiecīgā informācija, izejot no tiešās garantijas norises, tiek uzglabāta, izmantota un/vai nodota tālāk tā saucamo kvalitātes nodrošināšanas pasākumu ietvaros, Jūs varat mums to darīt zināmu telefoniski vai ar mūsu palīdzības pults (Service Desk) palīdzību.

Atbildības ierobežojums

Turpmākās, kā šīs šajos garantijas nosacījumos skaidri nosauktās garantijas pamatotās prasības ir izslēgtas, ja vien pēc attiecīgā brīdī lietojamām valsts tiesībām nepastāv svarīgs tiesisks pienākums vai atbildība pret Fujitsu. Tas ir spēkā galvenokārt arī attiecībā uz prasībām pēc seku bojājumu atlīdzības, zaudēto peļņu, datu vai informācijas zudumu vai bojājumiem, kas radušies ražošanas pārtraukumā.

Pastāvošie likumi

Garantija pakļaujas spēkā esošajiem likumiem valstī, kurā pircējs no tirgotāja pirmais iegādājies preci, un ir izveidota pēc abpusējas vienošanās. ANO 1980. gada 11. aprīļa nolīgums par starptautiskās preču pirkšanas līgumiem (CISG konvencija) nav piemērojams.

Papildu pakalpojumi

Lai iegūtu informāciju par Fujitsu atbalsta pakām un citiem pakalpojumiem, piemērojamiem garantijas noteikumiem un nosacījumiem, kas minēti atbilstīgajās datu lapās, skatiet

<http://www.fujitsu.com/fts/products/product-support-services/>.

Papildinformācija galapatērētājiem ES

Visus strīdus, kas varētu izcelties saistībā ar mūsu izstrādājumiem vai līgumattiecībām ar jums, mēs centīsimies atrisināt, panākot izlīgumu. Tā kā mūsu izstrādājumu piedāvājums nav tieši un primāri paredzēts plaša patēriņa sektoram, mēs lūdzam pircēju izpratni attiecībā uz to, ka esam izlēmuši nepiedalīties brīvprātīgajās samierināšanas procedūrās patērētāju arbitražas pakalpojumu iestādēs, kā tas noteikts ES Direktīvā 2013/11/ES. Toties jebkad, kad par kādu no mūsu izstrādājumiem būtu pamats sūdzēties, lūdzam savus pircējus izmantot mūsu Fujitsu palīdzības dienestu, lai vērstos pie mūsu kompetentās Fujitsu servisa un atbalsta komandas. Ja vien tas netiek izmantots ļaunprātīgi, sākotnējā mūsu servisa un atbalsta komandas veiktā starpgadījumu novērtēšana pircējam būs bez maksas. Ja mēs starpgadījumu nevarēsim atrisināt, tas nekādā veidā neietekmē jūsu tiesības vērsties tiesā.

„Fujitsu“ gaminių garantija

Dėkojame, kad nusprendėte įsigyti aukštos kokybės „Fujitsu“ gaminį. Mūsų gaminiai atitinka griežtus technikos ir kokybės reikalavimus. Jeigu nepaisant to su jais kiltų problemų, savo galutiniams pirkėjams suteikiame tam tikras toliau išsamiai aptartas garantijas, susijusias su mūsų gaminiais. Šiomis garantijomis galite pasinaudoti, jeigu įsigytas gaminys tikrai turi medžiagų arba apdorojimo defektų.

Ši garantija – tai savanoriškai bendrovės gamintojos „Fujitsu“ prisiimami įsipareigojimai naujų prietaisų pirkėjams. Garantija netaikoma prietaisams, kuriuos bendrovė „Fujitsu“ parduoda kaip naudotus. **Be to, kiekvienas galutinis pirkėjas turi tam tikras įstatymuose numatytas teises, kurių šie garantiniai įsipareigojimai neapriboja.** Kitų arba didesnės apimties pretenzijų, išskyrus čia aprašytąsias, į šią garantiją neįtraukta. Nepriklausomai nuo to, su šia gamintojo garantija gali būti taikomos „Fujitsu“ pardavimo atstovų arba trečiųjų šalių garantijos, su kuriomis susijusias pretenzijas galima teikti tik jas suteikusioms bendrovėms.

Garantiniai įsipareigojimai

Garantija įsigalioja nuo pirminio produkto įsigijimo dienos galutiniam klientui įsigyjant jį iš prekybininko (pirkimo data ant originalios pirkimo sąskaitos arba data ant originalios pristatymo sąskaitos faktūros). Atkreipkite dėmesį į tai, jog garantinės pretenzijos galioja tik pateikiant originalią pirkimo sąskaitą arba originalią pristatymo sąskaitą faktūrą. Todėl saugokite savo pirkimo sąskaitą arba pristatymo sąskaitą faktūrą visada kartu su garantijos dokumentais.

Pirkimo sąskaitoje / pristatymo sąskaitoje faktūroje turi būti įrašytas prietaiso pavadinimas bei identifikacinis numeris.

Su garantija susijusias pretenzijas iškart po defekto nustatymo reikia nedelsiant pateikti atitinkamai regioninei „Fujitsu“ šalies organizacijai (vietos klientų aptarnavimo centrai), pardavimo arba techninės priežiūros atstovybei, iš kurios buvo įsigytas prietaisas.

Garantijos suteikiamų paslaugų apimtis ir vykdymas

Jeigu nenurodyta kitaip, garantija taikoma visiems atitinkamu garantiniu laikotarpiu atsirandantiems medžiagų ir apdorojimo defektams. Tikslią informaciją, kokios rūšies garantija taikoma jūsų „Fujitsu“ gaminiui ir koks garantinis laikotarpis, galite sužinoti perskaitę su gaminiu pateiktą „Warranty Information“ (su garantija susijusios informacijos) lapelį arba apsilankę jame nurodytoje interneto svetainėje. Jeigu nauja prekė įsigyjama pirmą kartą, garantijos rūšies ir garantinio laikotarpio sąlygų nukrypimus galutinis pirkėjas gali sužinoti ir iš originalios sąskaitos faktūros arba originalaus važtaraščio, todėl patartina šiuos dokumentus išsaugoti.

Toliau išsamiau aprašyta garantijos apimtis ir bendrosios sąlygos. Jeigu įsigijote „Fujitsu“ gaminį iš „Fujitsu“ šalies organizacijos ir naudojate gaminį teritorijoje, kuri pagal gaminio garantijos informaciją yra aiškiai už teritorinių šios organizacijos garantinių įsipareigojimų vykdymo ribų, patvirtintais garantijos taikymo atvejais reikia kreiptis tiesiogiai į regioninę „Fujitsu“ šalies organizaciją, atsakingą už pardavimą atitinkamoje šalyje. Garantijos apimtis, rūšis ir garantinio laikotarpio trukmė tokiu atveju priklauso tik nuo tos regioninės „Fujitsu“ šalies organizacijos garantijos sąlygų, kurias galima bet kuriuo metu peržiūrėti internete arba, pateikus užklausą, gauti iš tos organizacijos.

Į garantines pretenzijas neįeina defektai, kurie kyla dėl kitų nei tinkama prietaiso eksploatacija priežasčių. Tinkama eksploatacija suprantama kaip produkto eksploatacija pagal sąlygas, aprašytas

naudojimosi instrukcijoje arba produkto dokumentacijoje. Garantija apsiriboja aparatinės įrangos ypatybėmis ją gaminant ir būkle, kokios prietaisai buvo prieš defektą. Tam užtenka, jog atitinkamas produktas atitiktų „Fujitsu“ specifikacijos testo originaliam produktui pagal produkto duomenų lapą reikalavimus. „Fujitsu“ garantija neapima klientų duomenų arba programinės įrangos atkūrimo.

Pirmiau paminėtos ir toliau plačiau aprašytos garantijos vykdomos pagal „Fujitsu“ pasirinkimą, t. y. atliekant remonto darbus arba pakeičiant prietaisą. Esant medžiagų ir (arba) apdirbimo klaidoms, detalės su defektu pakeičiamos naujomis arba jas atitinkančiomis detalėmis. Reikalui esant visas produktas pakeičiamas tokiu pačiu arba funkcionaliai lygiaverčiu. Kiekvienu atveju garantijos paslaugų vertė apsiriboja brokuoto produkto verte.

Bet kokios defektinės dalys, pašalintos iš gaminio vykdant garantinius įsipareigojimus, automatiškai tampa atitinkamos šalies „Fujitsu“ atstovybės arba pripažinto įgaliotojo serviso partnerio (atsižvelgiant į tai, kas tinka) nuosavybe. Tai netaikoma defektiniams standiesiems diskams (HDD, SSD), jeigu klientas įsigijo papildomą „HDD retention“ (standžiojo disko išlaikymo) parinktį.

Jeigu garantijos taikymo atveju į „Fujitsu“ gaminį sumontuojama originali „Fujitsu“ detalė, viso prietaiso garantinis laikotarpis lieka nepakitęs.

Duomenų laikmenoms, nepriklausomai nuo sistemos garantijos apimties, taikoma tik atskirai aprašyta ribotoji garantija (žr. skyrių „Ribotoji komponentų / eksploatacinių medžiagų garantija“).

Garantinius įsipareigojimus bendrovė „Fujitsu“ arba įgaliotoji techninės priežiūros atstovybė teikia nustatytu vietas darbo laiku, jeigu išplėstinėje garantijoje nenumatyta kitaip. Darbo laikas gali skirtis priklausomai nuo nacionalinių arba regioninių ypatumų.

Bendrovė „Fujitsu“ pasilieka teisę pašalinti defektą pateikdama jums atsarginę dalį arba komponentą, jeigu modulį specialių techninių žinių neturintis pirkėjas gali pakeisti savarankiškai ir jeigu keičiant nesudaroma prieiga prie dalių, kuriose yra įtampa (keičiant vadinamuosius kliento keičiamus blokus, angl. „Customer Replacement Unit“, CRU). Tokiu atveju pateiktą dalį, vadovaudamiesi bendrovės „Fujitsu“ kartu pateikiama instrukcija, pakeisite, sumontuosite arba prijungsite savarankiškai. Bendrovė „Fujitsu“ šiais atvejais turi teisę pareikalauti grąžinti defektinę arba pakeistą detalę arba komponentą.

Atskirų garantijos rūšių aprašymas

Kaip elgtis norint pasinaudoti garantijos paslaugomis

Jei „Fujitsu“ produktas, priešingai nei tikėtės, rodytų klaidą ar gedimą, kreipkitės pirmiausia į „Fujitsu Service Desk“ / pagalbos duomenų laikyklą. Mūsų darbuotojai padės atlikti defektų ir funkcinių sutrikimų diagnostiką; daugeliu atveju jie gali padėti pašalinti gedimą telefonu.

Techninės priežiūros punktų telefono numerių sąrašas pridėtas prie jūsų gaminio. Taip pat jį galite rasti interneto svetainėje <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk.html>. Prieš skambindami į techninės priežiūros punktą pasiruoškite šią informaciją:

- savo vardą ir pavardę, adresą, pašto indeksą ir telefono numerį, kuriuo galima su jumis susisiekti;
- gaminio modelio žymėjimą, prekės kodą ir serijos numerį;
- gaminio įsigijimo datą ir vietą;
- trumpą problemos aprašymą.

Jeigu turite, išsaugokite originalius duomenis, kuriuos tiekėjas (-ai) pateikia perkant prietaisą ir kuriais naudojantis galima būtų atkurti originalią gamyklinę konfigūraciją.

„Service Desk“ / pagalbos duomenų laikykla suderins su jumis tolesnius žingsnius.

Naudojant kompiuterio aparatinę bei programinę įrangą patariama nuolat išsaugoti duomenis. Ypač patartina tai padaryti prieš serviso darbus, kadangi ne visuomet galima nustatyti, ar duomenys nebus prarasti. Atkreipkite dėmesį į tai, jog atsakomybė už visą duomenų užsaugojimą, įskaitant taikomąją bei operacinę programinę įrangą, be išimčių priklauso jums kaip prietaiso naudotojui. „Fujitsu“ pabrėžtinai atsisako atsakomybės už duomenų ir informacijos praradimą suteikiant garantines paslaugas.

„Fujitsu“ siekia naudoti duomenų centrų sistemų automatinio skambinimo funkciją klaidoms pranešti ir (arba) diagnozei atlikti.

Naudojant automatinio skambinimo funkciją, tarnybos įgaliota sistema „Fujitsu“ techninės priežiūros centrui automatiškai praneša apie pastebimą komponentų būklę arba triktis. Dėl automatinio skambinimo funkcijos naudojimo sprendžia klientas. Dėl šios priežasties jis turi paleisti ir aktyvinti atitinkamos sistemos automatinio skambinimo funkciją.

Būtina sąlyga, kad „Fujitsu“ galėtų apdoroti automatinio skambinimo funkcijos pranešimus, yra ta, kad klientai turi pateikti ir prižiūrėti kontaktinius techninių darbų kontaktinio asmens duomenis.

Automatinio skambinimo funkcijos pranešimai apima techninę informaciją bei galimai asmeninius duomenis. „Fujitsu“ visus šiuos duomenis naudoja tik sutartyje numatytos trikių analizės ir taisymo tikslais.

Jei reikia daugiau informacijos apie automatinio skambinimo funkcijos sąranką, apsilankykite adresu <http://ts.fujitsu.com/autocall>.

Atsarginių detalių garantija

Kai garantija galioja, „Fujitsu“ perima išlaidas defektui pašalinti reikalingoms medžiagoms ir (arba) atsarginėms detalėms. Susikaupusios darbo laiko išlaidos, kaip ir transporto išlaidos nuvykti į kvalifikuoto serviso vietą (pas serviso partnerį arba į remonto centrą) tenka klientui kaip jo asmeninė rizika ir atsakomybė.

„Bring-in“ (pristatymo) garantija

Bendrovė „Fujitsu“ išanalizuoja triktį, apie kurią pranešta. Jei nuotoliniu būdu pašalinti trikties nepavyksta ir reikia remontuoti aparatinę įrangą, klientas paraginamas pristatyti defektinį prietaisą į kvalifikuotą serviso punktą (serviso partneriui arba remonto centrui). Baigus remonto darbus klientui pranešama, kad gali pasiimti prietaisą.

Pristatymo garantija padengia visas reikiamų atsarginių dalių ir darbo sąnaudas, tačiau neapmoka gabenimo į serviso punktą ir iš jo išlaidų.

„Send-In & Return“ (nusiuntimo ir grąžinimo) garantija

Bendrovė „Fujitsu“ išanalizuoja triktį, apie kurią pranešta. Jei nuotoliniu būdu pašalinti trikties nepavyksta ir reikia remontuoti aparatinę įrangą, klientas paraginamas atsiųsti defektinį prietaisą į kvalifikuotą serviso punktą (serviso partneriui arba remonto centrui). Gabenimo ir draudimo išlaidas apmoka klientas. Klientas atsako už tinkamą pakuotę, kad defektinis prietaisas būtų apsaugotas.

Nusiuntimo ir grąžinimo garantija padengia visas reikiamų atsarginių dalių ir darbo sąnaudas bei prietaiso atsiuntimą atgal siuntėjui arba bet kuriuo kitu adresu šalyje, kurioje yra serviso punktas.

„Collect & Return“ (paėmimo ir grąžinimo) garantija

Bendrovė „Fujitsu“ išanalizuoja triktį, apie kurią pranešta. Jei nuotoliniu būdu pašalinti trikties nepavyksta ir reikia remontuoti aparatinę įrangą, defektinis prietaisas paimamas iš kliento ir pristatomas remontuoti į kvalifikuotą serviso punktą (serviso partneriui arba remonto centrui). Įvairiose šalyse paėmimo ir grąžinimo procedūra gali skirtis.

Paimama vienu iš šių būdų:

- Prietaisą paima vienas iš „Fujitsu“ remonto logistikos paslaugų teikėjų. Defektinis prietaisas paimamas iš kliento patalpų (prie pagrindinio įėjimo, jeigu nesutarta kitaip). Prieš paėmimą klientas privalo tinkamai supakuoti defektinį prietaisą, išskyrus atvejus, kai techninės priežiūros centras nurodo, kad logistikos paslaugų teikėjas prietaisui transportuoti naudos savo gabenimo dėžes.
- Klientui pateikiamas apmokėtas važtaraštis arba kitas gabenimo išankstinio apmokėjimo dokumentas, o klientas organizuoja paėmimą savarankiškai. Prieš paėmimą klientas turi tinkamai supakuoti defektinį prietaisą.

Baigus remontą prietaisas grąžinamas į kliento patalpas.

„Door-to-door“ (nuo durų iki durų) garantija

Bendrovė „Fujitsu“ išanalizuoja triktį, apie kurią pranešta. Jei nuotoliniu būdu pašalinti trikties nepavyksta ir nustatomas aparatinės įrangos defektas, ji bus pakeista lygiaverte. Defektinis prietaisas paimamas iš kliento patalpų (prie pagrindinio įėjimo) ir tuo pat metu tuo pačiu adresu pateikiama lygiavertė įranga.

„On-Site“ (vietoje teikiama) garantija

Bendrovė „Fujitsu“ išanalizuoja triktį, apie kurią pranešta, pagalbos telefonu arba nuotolinės prieigos būdu. Bendrovės „Fujitsu“ nuožiūra bus tariamasi, kad serviso inžinierius atvyktų atlikti tolesnę diagnostiką ir kad sprendimą dėl problemos šalinimo būtų galima priimti vietoje. Aptikus aparatinės įrangos gedimų, įrangos funkcionalumas bus atkurtas pakeitus arba suremontavus defektinę dalį įrengimo vietoje.

Būtina sąlyga techninei priežiūrai vietoje atlikti: kliento buveinė nuo „Fujitsu“ techninės priežiūros atstovybės būstinės arba „Fujitsu“ remonto centro turi būti ne toliau nei 50 km (privažiuojama gatvėmis su kietąja danga) arba pasiekiamą ne ilgiau nei per valandą. Tuo atveju, jei važiavimo kelias neatitinka šių nuorodų, „Fujitsu“ pasilieka teisę, pasitarusi su klientu, šias papildomas kelionės išlaidas pateikti klientui atskira sąskaita arba, klientui atsiuntus prietaisą, jį suremontuoti centriniam „Fujitsu“ remonto centre. Tai galioja ir tuo atveju, jei remonto darbų neįmanoma atlikti vietoje.

Ribotoji komponentų / eksploatacinių medžiagų garantija

Šiems komponentams / eksploatacinėms medžiagoms taikomos garantijos apimtis gali skirtis nuo gaminio, su kuriuo šie komponentai įsigyti, garantijos apimties. Atkreipkite dėmesį, kad tam tikriems komponentams gali būti taikoma atskira kito gamintojo garantija.

Komponentai / eksploatacinės medžiagos	Garantijos rūšis	Garantinis laikotarpis
Atskirai įsigyta ne sistemos kartoninėje dėžėje tiekiamą klaviatūra ir pelė	Medžiagų kokybės garantija	24 mėnesiai
Sistemos kartoninėje dėžėje tiekiamą klaviatūra ir pelė	Medžiagų kokybės garantija	12 mėnesių; priklausomai nuo šalies, garantinis laikotarpis gali būti ir ilgesnis
Atskirai įsigyti sistemoje neįrengti komponentai, pvz., standieji diskai, optiniai diskų įrenginiai, grafikos plokštės, atmintinės ir pan.	Medžiagų kokybės garantija	Ne mažiau nei 6 mėnesiai priklausomai nuo šalies, garantinis laikotarpis gali būti ir ilgesnis
Įkraunamosios baterijos (akumulatoriai)	Medžiagų kokybės garantija	12 mėnesių <ul style="list-style-type: none"> - Dėl fizikinių ir cheminių procesų akumuliatorių talpa su laiku mažėja, todėl bendrovė „Fujitsu“ šiems gaminiams suteikia ribotą 12 mėn. garantiją. - Naujieji baterijos rezerviniai blokai (angl. „Battery Backup Unit, BBU), skirti SAS/RAID valdikliams, išlaiko valdiklio podėlio (angl. „Cache“) informaciją iki 72 valandų. Ribotuoju 12 mėnesių garantiniu laikotarpiu garantuojame, kad RAID valdiklio podėlio informacija bus išlaikyta 24 valandas.
Reikmenys, kaip antai išoriniai garsiakalbiai, mikrofonas, ausinės, krepšiai, USD atmintinės ir pan.	Medžiagų kokybės garantija	24 mėnesiai

Komponentai / eksploatacinės medžiagos	Garantijos rūšis	Garantinis laikotarpis
Periferiniai prietaisai, kaip antai spausdintuvai, skeneriai, kameros ir kt., (išskyrus „Retail“ gaminius)	Taikomos originalaus gamintojo garantinės sąlygos*	Gali skirtis atsižvelgiant į gamintoją
Periferiniai prietaisai, kaip antai spausdintuvai, skeneriai, kameros ir kt., įtraukti į sisteminius paketus (tik „Retail“ gaminiai)	Medžiagų kokybės garantija	12 mėnesių, gali būti pratęsta atsižvelgiant į šalies sąlygas
APC-USV (šalia statomas prietaisas)	Taikomos originalaus gamintojo garantinės sąlygos*	36 mėnesiai, gali skirtis atsižvelgiant į gamintoją
Programinės įrangos gaminių duomenų laikmenos	Medžiagų kokybės garantija	6 mėnesiai**
Puslaidininkinis įtaisas (angl. „Solid State Drive“, SSD)	„Storage“, „Server & Client Computing Devices“. Atminties įtaisuose, SSD, UFM įrenginiuose, SATADOM ir DCPMM kaupikliuose gali būti integruotas susidėvėjimo indikatorius. Šiuo atveju tokios sudedamosios dalies garantija kaip sistemos garantijos išimtis apribota laikotarpiui, kai išsikraus indikatorius. Išsami informacija apie tokius nukrypimus nuo sistemos garantijos (jeigu yra) pateikiama atitinkamos sudedamosios dalies arba gaminio duomenų lape arba kortelėje „Garantijos vadovas“, esančioje garantijos / techninės priežiūros puslapyje (http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM).	

* Duomenis apie originalaus gamintojo garantijų rūšį, apimtį ir trukmę žr. su gaminiu tiekiamuose dokumentuose arba teirautis bendrovės „Fujitsu“ techninės pagalbos tarnyboje.

** Šešis mėnesius po prikimo bendrovė „Fujitsu“ duomenų laikmenas pakeis, jeigu jos buvo tiekiamos su bendrovės „Fujitsu“ gaminiu ir po pristatymo buvo nustatyta jų fizinių defektų. Programinei įrangai garantija netaikoma.

Sistemos plokštėms, akumuliatoriams taikoma atitinkamo prietaiso garantija.

Į garantines paslaugas neįeina

Prie garantinių paslaugų nepriskiriamos:

- Nereikšmingos produkto kokybės klaidos arba nukrypimai, kurie produkto vertei bei nurodymus atitinkančiam naudojimui yra neesminiai.
- BIOS-, tvarkyklių arba programinės įrangos įrengimas ir paruošimas.
- Saugumo funkcijų atkūrimas, slaptažodžių šalinimas ir t. t.
- Klientui būdingų duomenų arba programinės įrangos išsaugojimas arba atkūrimas.
- Naujas jau nepasileidžiančios programinės įrangos / operacinių programų (pvz.: šalinant programoms svarbius duomenis, neteisingai nustatant programas arba pačioms plintančioms programoms, tokioms kaip kompiuteriniai virusai) įrengimas.
- Nenutrūkstamas veikimas arba veikimas be klaidų integruotos, įrašytos arba perkant kartu pristatytos programinės įrangos, kaip ir šios įrangos ar produkto dokumentacijos kokybė, pajėgumas, tinkamumas rinkai arba pritaikomumas bet kokiam tikslui, net jei tai buvo pristatyta kartu su „Fujitsu“ produktu.
- Duomenų nešlių nusidėvėjimas, LCD / skystųjų kristalų ekrano fono apšvietimo susidėvėjimas (išdegimai arba šviesos ryškumo praradimas).
- Naudotų baterijų pakeitimas.
- Susidėvinčios detalės ir susinaudojančios medžiagos (pvz.: spausdintuvo rašalinė).
- Mažėjanti akumuliatorių baterijos talpa.
- Nešiojamųjų kompiuterių ekranų ir skystųjų kristalų ekranų pikselių klaidos priklausomai nuo atitinkamos klaidų klasės pagal ISO 9241-307.
- Korpuso dalių spragsėjimo triukšmas per procedūrą nereiškia defekto
- plastikinių dalių ir spintelių kosmetikos pažeidimai, kurie neturi įtakos gaminio veikimui ir veikimui, įskaitant, bet neapsiribojant, įbrėžimus, įbrėžimus, sugadintą plastiką uostuose, spalvą, rūdį, tekstūrą ar apdailą, nusidėvėjimą ir laipsnišką nusidėvėjimą ar senėjimą.
- visos gaminio išorės deformacijos ir (arba) metmenys, įskaitant LCD skydelio paviršius
- Eksploatavimo sąlygos, kurios viršija įprastą biurą ar asmeninę paskirtį (pvz., Veikimas dūminėje arba dulkečioje atmosferoje arba esant nepaprastoms kambario temperatūroms ir UV / IR spinduliuotei).

Į garantines paslaugas neįeina trūkžių nustatymas ir pašalinimas, kurie kyla dėl:

- kliento arba trečiojo asmens netinkamo prietaiso naudojimo ar elgesio su juo (pvz.: LCD / skystųjų kristalų ekrano įtrūkimai, mechaniniai arba korpuso pažeidimai, sugadinti kabeliai arba kištukai); ypač reikalavimų neatitinkantis elgesys yra toks, kuris neatitinka produkto žinyno nuorodų;
- nenugalimų jėgų (perkūnija, potvynis, cheminis ar biologinis poveikis, karas ar kt.);
- nešvarumų (pelė, juostiniai optiniai kaupikliai ir t. t.);
- dėl neįprastos aplinkinės įtakos (Per didelę UV spinduliuotę, per didelės įtampos, magnetinių laukų ar kt.) arba kitų, „Fujitsu“ nepriimtinių aplinkybių.

Garantija netenka savo galios,

- kai „Fujitsu“ įranga arba gaminiai naudojami su atsarginėmis dalimis, komponentais ir (arba) periferine įranga (atitinkamai „Fujitsu“ ar kitų gamintojų), kuri nesertifikuota naudoti kartu su „Fujitsu“;
- jei serviso paslaugos / remonto darbus arba kitus produkto pakeitimus atliko ne „Fujitsu“ patvirtintas asmuo.

Išimtis daroma tuo atveju, jei galima tikrai įrodyti, jog gedimas kilo ne atliekant tokio remonto darbus arba nėra šių darbų pasekmė.

Palaikymo naujienlaiškis

Bendrovė „Fujitsu“ savo nuožiūra gali pateikti su palaikymu susijusias naujienas palaikymo naujienlaiškyje.

Jį užsiprenumeruoti galima <http://support.ts.fujitsu.com/newsletter>.

Duomenų apsaugos nuoroda

Atkreipkite dėmesį, kad sutarties įvykdymo ir garantinio aptarnavimo metu apdorojame jūsų ar jūsų pasirinkto kontakto asmeninius ir kontaktinius duomenis (visų pirma vardą, adresą, vaidmenį, el. pašto adresą, telefono numerį), kaip tai suteikė jūs. Jei turite įsigyti garantinį aptarnavimą iš Fujitsu pardavimo partnerės, mes perduoti tokius duomenis pagal sutartį Fujitsu pardavimo partneris ir paslaugų partneris, siekiant užtikrinti reikiamą paslaugą ir aktyviai informuoti jus, kai paslauga yra netrukus baigsis. Daugiau informacijos apie duomenų tvarkymą ir informaciją, kuri turi būti pateikta pagal Reglamento (ES) Nr. 2016/679 13 ir 14 straipsnius ("bendrasis duomenų apsaugos reglamentas "), ieškokite vietos duomenų apsaugos informacijoje, kuri taikoma jūsų Teritorijoje. Tai galima rasti savo vietos Fujitsu šalies subjekto svetainėje, kurį galite pasiekti spustelėję vietos šalies vėliava pagal šią nuorodą: <http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM>.

Papildomai atkreipkite dėmesį, jog garantijos galiojimo atveju jūsų pateikti duomenys bus išsaugomi dėl tolesnių kokybės užtikrinimo tikslų. Jie bus naudojami garantiniu laikotarpiu mūsų serviso personalo bei autorizauto serviso partnerio žinioms patikrinti. Tai vykdoma tam, jog būtų užtikrinamas aukštas mūsų serviso partnerių, esančių „Fujitsu“ grupėje bei jų patronuojamosiose ir patronuojančiose bendrovėse, priežiūros kokybės standartas. Šiais tikslais gali būti vykdomas duomenų perdavimas kvalifikuotiems ir atitinkamai įgalotiems tretiesiems asmenims.

Jei atskirais atvejais nenorėtumėte, kad jūsų asmeniniai duomenys būtų tiesiogiai saugomi pasibaigus garantiniam laikotarpiui, naudojami ir (arba) perduodami kokybės užtikrinimo priemonių srityje, galite bet kada mums pranešti telefonu per „Service Desk“ / pagalbos duomenų laikyklą.

Ribota garantinė atsakomybė

Tolesnės nei šiose garantinėse sąlygose pabrėžtinai paminėtos pretenzijos turintiems teisę į jas yra neleistinos, nebent pagal atitinkamos šalies taikomus įstatymus numatomas privalomas įstatymiškas įsipareigojimas „Fujitsu“ bendrovei. Tai galioja ir kalbant apie pretenzijas dėl tolesnės žalos padengimo, prarasto pelno, duomenų arba informacijos praradimo arba nuostolių dėl eksploatacijos nutraukimo.

Galiojantys įstatymai

Garantinės paslaugos priklauso nuo galiojančių šalies įstatymų, kurioje produktą galutinis klientas įsigijo iš prekybininko pirmą kartą ir turi būti traktuojamos atitinkamai pagal šiuos įstatymus. 1980 m. balandžio 11 d. Jungtinių Tautų konvencija dėl tarptautinio prekių pirkimo ir pardavimo sutarčių (ang. „United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods“, CISG) netaikoma.

Papildomos paslaugos

„Fujitsu“ palaikymo paketams ir kitoms papildomoms garantinėms paslaugoms taikomos nuostatos ir sąlygos, kaip nurodyta atitinkamuose duomenų lapuose; kitą informaciją žr.

<http://www.fujitsu.com/fts/products/product-support-services/>.

Papildoma informacija galutiniams ES naudotojams

Visus nesutarimus, galinčius kilti dėl mūsų gaminių ar jų naudojimo arba sutartinių santykių su jumis, stengiamės išspręsti draugišku būdu. Kadangi mūsų gaminių pasiūla skirta ne tiesiogiai naudotojų sektoriui, prašome savo klientų pirkėjų supratimo, kad nusprendėme nedalyvauti savanoriškose ginčijų sprendimo procedūrose prieš kreipiantis į klientų arbitražines serviso tarnybas, kaip numatyta ES direktyvoje 2013/11/ES. Vietoj to prašytume klientų naudotis mūsų „Fujitsu“ pagalbos tarnybos paslaugomis dėl kreipimosi į kompetentingą „Fujitsu“ servisą ir paramos darbuotojus, jeigu dėl mūsų gaminių kiltų bet kokių skundų. Išskyrus piktnaudžiavimo atvejus, pirmąjį įvykio vertinimą ir kliento skundų vertinimą mūsų serviso ir paramos darbuotojai klientui atlieka nemokamai. Jeigu mums nepavyktų išspręsti ginčo, jūs turite teisę dėl to kreiptis į teismą.

Garanție pentru produsele Fujitsu

Vă mulțumim că ați ales un produs de calitate superioară de la Fujitsu. Produsele noastre au fost dezvoltate în așa fel încât să corespundă unor înalte exigențe tehnice și calitative. Dacă ar apărea totuși probleme cu produsele noastre, oferim clienților noștri finali o garanție cu condițiile de mai jos pentru cazul în care se constată defecțiuni de material sau de fabricație ale produsului achiziționat.

Garanția acordată este o obligație asumată în mod voluntar de Fujitsu în calitate de producător față de cumpărătorii inițiali ai aparatelor noi la nivel de utilizator final. Garanția nu este valabilă pentru aparate comercializate de Fujitsu ca aparate folosite. **Pe lângă aceasta, dumneavoastră ca utilizator final puteți avea pretenții legale care nu sunt limitate de aceste condiții de garanție.** Pretenții diferite sau suplimentare față de cele descrise aici nu pot fi revendicate pe baza acestei garanții. Independent de aceasta, pe lângă această garanție de producător poate exista o garanție proprie a distribuitorului Fujitsu sau a altor terți care pot fi revendicate exclusiv față de aceștia.

Condiții de garanție

Perioada de garanție începe odată cu ziua primei achiziții a produsului de către un client final de la un comerciant (data de achiziție de pe documentul original de achiziție, respectiv data buletinului original de livrare). Vă rugăm să luați în considerare faptul că revendicările de garanție sunt posibile numai la prezentarea documentului original de achiziție, respectiv a buletinului original de livrare. Din acest motiv vă rugăm să păstrați documentul justificativ de achiziție respectiv buletinul de livrare tot timpul împreună cu documentele de garanție.

Pe documentul de achiziție/ buletinul de livrare trebuie să fie trecute denumirile aparatelor și numărul de identitate al aparatului.

Pretențiile de garanție trebuie anunțate imediat după constatarea defecțiunii, la filiala națională Fujitsu (Service Desk-ul local) sau la partenerul distribuitor sau de service de la care ați achiziționat aparatul.

Perimetrul și prestarea serviciilor de garanție

Garanția cuprinde, dacă nu se specifică altfel, toate defecțiunile de material și de fabricație survenite în cursul perioadei de garanție specificate. Tipul de garanție specific pentru produsul dumneavoastră Fujitsu, precum și durata perioadei de garanție și valabilitatea teritorială a acesteia sunt specificate în documentul „Warranty Information” care însoțește produsul, respectiv pot fi consultate pe internet urmând link-ul specificat în „Warranty Information”. Totuși, factura și avizul de însoțire originale emise cu ocazia vânzării produsului nou către dumneavoastră ca și client final pot conține abateri privind tipul și durata garanției. Din acest motiv păstrați cu grijă aceste documente.

Domeniul de valabilitate și condițiile-cadru ale garanției sunt descrise mai detaliat în cele ce urmează. Dacă și în măsura în care ați achiziționat produsul Fujitsu de la o filială națională Fujitsu, care conform informațiilor garanțiale anexate produsului, se găsește în afara teritoriului de aplicabilitate al acestor condiții de garanție, eventualele pretenții garanțiale justificate în alt mod vor fi adresate filialei naționale Fujitsu regionale responsabile pentru distribuția produselor în țara respectivă. În acest caz, conținutul, tipul și durata garanției urmează exclusiv condițiile de

garanție ale organizației naționale regionale Fujitsu în cauză, care pot fi consultate oricând pe internet sau vă pot fi puse la dispoziție la cerere de către organizația respectivă.

Sunt excluse de la garanție defectele care provin din folosirea inadecvată a aparatului. Prin folosire adecvată se înțelege folosirea produsului în condițiile descrise în instrucțiunile de folosire respectiv în documentația produsului. Garanția se limitează la restaurarea caracteristicilor de performanță hardware și la starea pe care a avut-o produsul original înainte de a se defecta. Este suficient în acest sens ca produsul respectiv să îndeplinească cerințele de test conform specificațiilor Fujitsu pentru produsul original, conform fișei de date a produsului. Garanția oferită de Fujitsu nu include restaurarea datelor clienților sau a programelor.

În cadrul garanțiilor numite mai sus și descrise mai precis în cele ce urmează, garanția oferită este realizată la alegerea Fujitsu prin reparație sau schimb. Schimbarea pieselor defecte are loc în cazul erorilor de material și/ sau de execuție prin înlocuirea cu piese noi sau recondiționate. În caz de nevoie întregul produs va fi înlocuit printr-un produs identic sau printr-un produs cu aceleași funcționalități. În fiecare caz valoarea serviciilor de garanție se limitează la valoarea produsului defect.

Orice piese defecte îndepărtate din produs în cadrul unei proceduri garanțiale devin automat proprietatea organizației naționale Fujitsu în cauză sau a partenerului de service autorizat la care s-a apelat (după caz). Această prevedere nu este valabilă pentru hard-discuri (HDD, SSD) defecte, în cazul în care clientul a achiziționat în plus opțiunea „Reținere HDD”.

Pentru piesele de schimb originale Fujitsu utilizate în reparații de garanție, în cazul montării în produse Fujitsu, perioada de garanție va fi egală cu perioada de garanție rămasă a aparatului reparat.

În cazul suporturilor de stocare a datelor, independent de conținutul garanției sistemului, este valabil numai conținutul restrâns descris separat în prezentele condiții de garanție (vezi capitolul Garanție limitată pentru componente/materiale consumabile).

Serviciile de garanție sunt asigurate de Fujitsu sau de partenerii service autorizați, în timpul orelor de lucru stabilite local, dacă nu se convine altfel în cadrul unei extinderi de garanție. Programul de lucru poate varia în funcție de obiceiurile naționale sau regionale.

În cazul în care înlocuirea unui modul poate fi efectuată de către client însuși fără cunoștințe tehnice deosebite și fără a intra în contact cu componente aflate sub tensiune (a.n. CRU – Customer Replacement Unit), Fujitsu își rezervă dreptul de a înlătura defecțiunea prin expedierea către client a piesei de schimb sau componentei necesare, urmând ca înlocuirea, montarea sau racordarea piesei respective să fie realizate de client pe baza instrucțiunilor puse la dispoziția sa de către Fujitsu. În acest caz, Fujitsu are dreptul de a solicita returnarea de către client a piesei defecte, respectiv înlocuite sau a componentei schimbate.

Descrierea diferitelor tipuri de garanție

Procedura de garanție

În cazul în care produsul Dumneavoastră Fujitsu are o defecțiune, vă rugăm să vă adresați pentru început Fujitsu Service Desk. Angajații noștri vă vor ajuta să diagnosticați defecțiunile și deranjamentele de funcționare și în multe cazuri veți fi în măsură să remediați defecțiunea pe baza indicațiilor telefonice.

O listă cu numerele de telefon Service Desk sunt incluse în ambalajul produsului sau poate fi consultată pe internet la <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk.html>. La apelarea Service Desk vă rugăm să aveți la dispoziție următoarele informații:

- numele dvs., adresa, codul poștal și un număr de telefon la care puteți fi găsit
- denumirea modelului, codul de articol și numărul de serie ale produsului
- data și locul achiziționării produsului
- o scurtă descriere a problemei.

Dacă este cazul, vă rugăm să păstrați suporturile de date originale livrate în momentul cumpărării, cu care poate fi restabilită configurația originală preinstalată în fabrică. Service Desk-ul va decide împreună cu dumneavoastră pașii ce sunt de urmat în continuare. Este recomandabilă în orice caz o salvare a datelor în cazul folosirii de hardware sau software. O salvare de siguranță a datelor este recomandabilă în special înainte de trimiterea în service, deoarece nu în orice caz vă putem asigura, că aceste date nu vor fi pierdute prin intervențiile în cadrul service-ului. Vă rugăm să acordați atenție faptului că responsabilitatea pentru o salvare completă a datelor, inclusiv a programelor sistemelor de operare și a aplicațiilor vă revine în totalitate dumneavoastră ca utilizator al aparatului. Răspunderea Fujitsu exclude în mod clar din cadrul garanției oferite, garanția pentru pierderea de date și informații.

În cazul sistemelor de centre de date, pentru raportarea erorilor și/sau în scopul diagnosticării Fujitsu încearcă să folosească funcția Autocall (apel automat).

Cu Autocall, sistemul de service autorizat notifică în mod automat Centrului de Service Fujitsu defecțiunile clare sau defectele survenite la componente. Decizia utilizării funcției Autocall aparține clientului. În acest scop, acesta trebuie să ruleze și să activeze funcția Autocall pentru respectivul sistem.

O condiție necesară pentru procesarea mesajelor Autocall în cadrul Fujitsu este ca respectivul client să furnizeze și să mențină datele de contact ale unui tehnician de contact. Mesajele Autocall conțin informații tehnice precum și eventuale date cu caracter personal. Fujitsu utilizează toate aceste date exclusiv în scopul analizei și corectării defecțiunilor, așa cum s-a convenit prin contract.

Pentru mai multe detalii privind configurarea funcției Autocall, vizitați <http://ts.fujitsu.com/autocall>.

Garanția pe piese de schimb

În cazul unei garanții Fujitsu preia costurile pentru materialul și/ sau piesele de schimb necesare pentru înlăturarea defectului. Costurile pentru timpul de lucru aferent precum și pentru transportul la și de la service-ul calificat (Service partener sau centru de reparații) cad în sarcina și riscul clientului.

Garanție „Bring-in”

Defecțiunea raportată va fi analizată de Fujitsu. Dacă nu este posibilă depanarea la distanță și este necesară o reparație la hardware, clientul este rugat să aducă aparatul defect la o unitate de service calificată (partener service sau centru de reparații). După efectuarea reparației, clientul este informat că aparatul poate fi preluat.

Garanția „Bring-in” acoperă costul tuturor pieselor de schimb necesare, precum și costurile de manoperă aferente, dar nu și transportul la și de la unitatea de service.

Garanție „Send-In & Return” (garanție cu returnare)

Defecțiunea raportată va fi analizată de Fujitsu. Dacă nu este posibilă depanarea la distanță și este necesară o reparație la hardware, clientul este rugat să trimită aparatul defect la o unitate de service calificată (partener service sau centru de reparații). Cheltuielile de transport și asigurare vor fi suportate de client. Clientul este responsabil pentru ambalarea corespunzătoare pentru protejarea aparatului defect.

Garanția „Send-In & Return” acoperă costul tuturor pieselor de schimb necesare, costurile de manoperă aferente, precum și costul expedierii aparatului la adresa expeditorului sau la orice altă adresă în țara în care se află unitatea de service.

Garanție „Collect & Return”

Defecțiunea raportată va fi analizată de Fujitsu. Dacă nu este posibilă depanarea la distanță și este necesară o reparație la hardware, aparatul defect va fi preluat de la client și transportat la o unitate de service calificată (partener service sau centru de reparații) pentru reparații. Procedura efectivă de preluare și restituire poate diferi de la o țară la alta.

Preluarea poate fi efectuată prin următoarele modalități:

- preluare de către unul din furnizorii de logistică pentru reparații ai firmei Fujitsu. Aparatul defect va fi preluat de la adresa clientului (la intrarea principală, dacă nu se convine altfel). Clientul trebuie să ambaleze în mod adecvat aparatul defect înainte de preluare, cu excepția cazului în care a fost anunțat de Service Desk că furnizorul de servicii logistice va utiliza propriile cutii pentru transportul aparatului.
- emiterea unei scrisori de trăsură / etichete de transport preplătit, clientul organizând preluarea așa cum dorește. Clientul trebuie să ambaleze în mod adecvat aparatul defect înainte de preluare.

După efectuarea reparației, aparatul va fi returnat la locația clientului.

Garanție „Door-to-door” (înlocuire pe loc)

Defecțiunea raportată va fi analizată de Fujitsu. Dacă nu este posibilă depanarea la distanță și există o defecțiune de hardware, aparatul va fi înlocuit cu unul echivalent. Aparatul defect va fi preluat de la adresa clientului (la intrarea principală), în același timp un echivalent nou al acestuia va fi livrat la aceeași adresă.

Garanție la fața locului

Defecțiunea raportată va fi analizată de Fujitsu prin asistență telefonică sau acces la distanță. Pe baza deciziei Fujitsu, va fi programată vizita unui inginer de service la locația clientului pentru operațiuni suplimentare de diagnostic și reparații după necesități pentru rezolvarea problemei diagnosticate. În cazul unei defecțiuni hardware, funcționalitatea va fi restabilită prin înlocuirea sau reparația piesei defecte la locul instalării.

Condiția service-ului la fața locului este ca locația clientului să se găsească la o distanță de cel mult 50 km (pe drumuri pavate) sau la cel mult o oră de mers cu mașina față de sediul unui partener service Fujitsu sau al unui centru de reparații Fujitsu. În cazul unor drumuri de acces mai lungi, Fujitsu își rezervă dreptul de a factura clientului diferența de costuri de călătorie, după discuții prealabile cu clientul sau de a repara aparatul într-un centru de reparații Fujitsu după trimiterea sa aici de către client. Varianta din urmă este valabilă și pentru cazurile în care nu este posibilă o reparație pe loc.

Garanție limitată pentru componente/ materiale consumabile

În cazul următoarelor componente/ materiale consumabile, conținutul garanției poate diferi față de garanția produsului împreună cu care a fost achiziționată componenta. Vă rugăm să aveți în vedere faptul că pentru componente poate exista și o garanție separată din partea unui alt producător.

Componentă / material consumabil	Tip garanție	Durată garanție
Tastatură și mouse achiziționate separat, neincluse în ambalajul sistemului	Garanție de material	24 luni
Tastatură și mouse incluse în ambalajul produsului	Garanție de material	12 luni; în anumite țări este posibilă o perioadă de garanție mai lungă
Componente achiziționate separat, nemontate inițial în sistem, ca: hard-discuri, unități optice, plăci grafice, memorii etc.	Garanție de material	minim 6 luni în anumite țări este posibilă o perioadă de garanție mai lungă
Baterii reîncărcabile (acumulatori)	Garanție de material	12 luni - Procese fizice și chimice duc la scăderea în timp a capacității acumulatorilor. Din acest motiv, Fujitsu acordă pentru aceste produse o garanție limitată de 12 luni. - Unitățile Battery Backup Unit (BBU) pentru controller SAS/RAID stochează conținutul cache-ului de controller timp de până la 72 de ore. Pe durata garanției limitate de 12 luni garantăm păstrarea cache-ului controllerului RAID timp de 24 de ore.
Accesorii ca difuzoare externe, microfon, căști, genți, stick USB etc.	Garanție de material	24 luni

Componentă / material consumabil	Tip garanție	Durată garanție
Aparate periferice cum ar fi imprimante, scannere, camere video etc. (cu excepția produselor Retail)	Sunt valabile condițiile de garanție ale producătorului ¹⁾	Variază în funcție de producător
Aparate periferice cum ar fi imprimante, scannere, camere video etc. incluse în pachete de sistem (numai produse Retail)	Garanție de material	12 luni, o garanție extinsă este posibilă în funcție de condițiile din țara respectivă
APC-USV (aparat de sine stătător)	Sunt valabile condițiile de garanție ale producătorului ¹⁾	36 luni, poate varia în funcție de producător
Suporturile de date ale produselor software	Garanție de material	6 luni ^{**)}
Unități Solid State Drive (SSD)	Storage, Server & Client Computing Devices: Dispozitivele Flash, SSD, dispozitivele UFM, SATADOM și DCPMM pot fi prevăzute cu un indicator intern de uzură. În acest caz, garanția pentru asemenea componente, ca excepție de la garanția de sistem, este restrânsă la perioada de timp până când acest indicator atinge nivelul de epuizare. Detalii privind astfel de abateri față de garanția de sistem (dacă există) sunt specificate în fișa de date a componentei sau produsului în cauză de sub fila „Manual garanție” de pe pagina Garanție/Service (http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM).	

¹⁾ Date privind tipul și durata garanțiilor acordate de producătorii componentelor se găsesc în documentația care însoțește produsul sau pot fi solicitate de la Asistența Tehnică Fujitsu.

^{**)} Timp de șase luni de la cumpărare, Fujitsu înlocuiește suporturile de date furnizate cu un produs Fujitsu, dacă acestea aveau deja o defecțiune fizică la livrare. Produsul software nu este obiectul garanției.

În cazul bateriilor de pe placa de sistem este valabilă garanția aparatului respectiv.

Excluderi de la garanție

Nu sunt acoperite de garanție:

- Erorile sau deviațiile irelevante în structura produsului, care nu au nici o influență asupra valorii sau utilizării adecvate a aparatului
- Punerea la dispoziția și instalarea de actualizări/ îmbunătățiri pentru BIOS, drivere sau software
- Resetarea funcțiilor de siguranță, ștergerea de parole, etc.
- Asigurarea sau recuperarea datelor și programelor specifice clientului
- Reinstalarea unor programe/ sisteme de operare nefuncționale (de exemplu prin ștergerea fișierelor de sistem, setări de sistem eronate sau programe ce se autocopiază, de exemplu viruși)
- Rularea neîntreruptă și fără erori a programelor integrate, instalate sau livrate la achiziția produsului, precum și calitatea, performanțele, economicitatea sau adecvarea acestor programe sau a documentației de program pentru un scop anume, chiar și atunci când au fost livrate împreună cu un produs Fujitsu.
- Uzura purtătorilor de date, iluminarea de fundal a ecranului LCD, (arsuri sau pierderi de luminozitate)
- Înlocuirea bateriilor uzate
- Piese de uzură și materiale consumabile (de ex. Cartușe de imprimantă)
- Scăderea capacității acumulatorilor
- Pixeli defecti la ecrane de notebook și ecrane LCD în cadrul clasei de defecțiuni conform ISO 9241-307
- Păcănitul scos de piesele carcasei în timpul funcționării nu reprezintă o defecțiune
- daune cosmetice pe părțile și dulapurile din plastic care nu afectează funcționarea și funcția produsului, inclusiv, dar fără a se limita la, zgârieturi, danturi, plastic rupt în porturi, decolorare, rugina, textura sau finisare, uzură și deteriorare treptată sau îmbătrânire.
- orice deformare și / sau urzeală a exteriorului produsului, inclusiv cea a suprafeței panoului LCD
- condiții de funcționare care depășesc utilizarea normală în birou sau în uz privat (de exemplu, funcționarea în atmosfere de fum sau praf sau la temperaturi extraordinare ale camerei și sub radiații UV / IR).

Garanția nu include în continuare diagnoza și îndepărtarea defecțiunilor care au apărut prin:

- Utilizarea sau manipularea inadecvată de către client sau de către terți (de exemplu spargerea ecranului LCD, defecțiuni mecanice ale carcasei, cabluri sau stechere defecte); inadecvate sunt mai ales utilizările care nu corespund manualului de instrucțiuni a producătorului
- Forța majoră (trăznet, inundații, expunerea chimică sau biologică, război sau altele asemănătoare)
- Adunarea de impurități (mouse, curele etc.)
- Influențe extraordinare de mediu (Excesul de lumină UV, supratensiune, câmpuri magnetice sau altele) sau
- alte situații de care nu răspunde Fujitsu

Dreptul la garanție se șterge

- Echiparea sau utilizarea produselor Fujitsu cu piese de schimb, componente și/sau periferice (respectiv de la Fujitsu sau un producător terț) necertificate de Fujitsu pentru utilizarea respectivă,
- Dacă serviciile de service/ reparație sau alte modificări ale produsului sunt efectuate de către persoane neautorizate de către Fujitsu,

cu excepția cazurilor în care se dovedește în mod clar că defecțiunea nu este cauzată și nu este urmarea acestor evenimente.

E-newsletter de asistență

Fujitsu poate decide să furnizeze informații și știri relevante privind asistența prin intermediul unui e-newsletter de asistență.

Abonarea la newsletter este posibilă la: <http://support.ts.fujitsu.com/newsletter>.

Indicații privind protecția datelor

Vă rugăm să rețineți că, în cursul contractului de performanță și servicii de garanție vom procesa datele personale și de contact ale dumneavoastră sau contactele dumneavoastră dedicate (în special numele, adresa, rolul, adresa de e-mail, numărul de telefon), astfel este prevăzut de dumneavoastră. În cazul în care ați achiziționat un serviciu de garanție de la un partener de vânzări Fujitsu, vom transfera astfel de date la partenerul de vânzări contractuale Fujitsu și partener de servicii, în scopul de a livra serviciul necesar și să vă informeze proactiv atunci când serviciul este pe cale să expire. Pentru informații suplimentare privind prelucrarea datelor și informațiile care trebuie furnizate în conformitate cu articolul 13 și 14 din Regulamentul (UE) 2016/679 ("Regulamentul general privind protecția datelor"), vă rugăm să consultați informațiile privind protecția datelor locale, după caz Pe teritoriul. Aceasta poate fi găsită pe site-ul web al entității locale Fujitsu Country, pe care o puteți accesa făcând clic pe steagul țării locale sub următorul link: <http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM>.

În plus dorim să vă atragem atenția cu această ocazie, asupra faptului că în cazul unei solicitări de garanție, datele indicate de către dumneavoastră sunt salvate pentru scopuri de asigurare a calității. Aceste date sunt folosite în cadrul derulării intervenției de garanție pentru controlul performanțelor personalului nostru de service și a partenerilor noștri autorizați de service. Acestea se întâmplă pentru a asigura un standard ridicat al calității service-ului la partenerii noștri, în cadrul grupului Fujitsu și a subsidiarelor, companiilor mamă. În acest scop datele pot fi chiar înaintate către o terță parte calificată și mandatată corespunzător.

Dacă într-un anumit caz Dumneavoastră nu veți dori ca datele dvs. personale să fie salvate/ utilizate sau transmise în cadrul măsurilor de asigurare a calității numite mai sus, mai departe de perioada necesară pentru prestarea serviciilor de garanție, ne puteți comunica acest lucru telefonic, prin intermediul Service Desk.

Limitarea răspunderii

Sunt excluse orice alte revendicări de garanție în afara celor numite în mod explicit în cadrul acestor condiții de garanție, cu excepția cazurilor în care legislația aplicabilă a țării respective prevede obligativitatea unei răspunderi a Fujitsu. Acest aspect este valabil și cu privire la solicitările de plăți compensatorii pentru daune, pierdere de profit, pierdere de date sau informații sau alte daune datorate întreruperii funcționării.

Legislația aplicabilă

Garanția este supusă legislației aplicabile în țara în care utilizatorul final a achiziționat produsul de la comerciant, și va fi interpretată în funcție de aceasta. Convenția Națiunilor Unite asupra contractelor de vânzare internațională de mărfuri din 11.04.1980 (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, CISG) nu este aplicabilă.

Servicii suplimentare

Pentru Pachetele de servicii de asistență Fujitsu și alte servicii care completează garanția sunt valabile condițiile specificate în fișele de date corespunzătoare; pentru informații suplimentare consultați <http://www.fujitsu.com/fts/products/product-support-services/>.

Informații suplimentare pentru utilizatori finali din UE

Ne străduim să rezolvăm pe cale amiabilă orice dispute care ar putea surveni din sau în legătură cu produsele noastre sau relația contractuală cu dumneavoastră. Având în vedere că oferta noastră de produse nu este destinată direct și în primul rând sectorului consumatorilor, cerem înțelegerea clienților noștri consumatori pentru faptul că am hotărât să nu participăm în procedurile voluntare de conciliere în fața serviciilor de arbitraj pentru consumatori prevăzute în Directiva UE 2013/11/UE. În schimb, în orice caz în care ar apărea reclamații în legătură cu produsele noastre, îi rugăm pe Clienții noștri să se adreseze serviciului nostru Fujitsu Help Desk pentru a contacta echipa noastră competentă de service și asistență Fujitsu. Cu excepția cazurilor de abuz, în primă instanță analiza incidentelor și pretențiilor clienților de către echipa noastră de service și asistență este de asemenea gratuită pentru Client. În cazul în care nu reușim să soluționăm incidentul, dreptul dumneavoastră de a vă adresa instanțelor de judecată rămâne neatins.

Гаранция за компютърни продукти на Fujitsu

Благодарим ви, че избрахте този висококачествен продукт на Fujitsu. Нашите продукти са разработени така, че да отговарят на високи технически и качествени изисквания. Ако въпреки това възникнат проблеми с нашите продукти, ние ви предоставяме, като краен клиент на нашите продукти, гаранция съобразно описаните по-долу условия, която може да предявите в случай на дефект в материалите или изработката на закупения продукт.

Предоставената гаранция е доброволен ангажимент от страна на Fujitsu в качеството си на производител към първичните покупки на нови устройства на ниво клиенти. Гаранцията не важи за уреди втора употреба, предлагани за продажба от Fujitsu. **Наред с това вие като краен клиент можете да предявявате законовите си права, които не се накърняват от настоящите гаранционни условия.** Гаранцията не обосновава предявяването на права от друг вид или с по-широк обхват от описаните по-долу. Независимо от това е възможно наред с настоящата гаранция на производителя да се предоставят собствени гаранции от оторизирания дилър на Fujitsu или трети лица, които могат да се предявяват само срещу тях.

Гаранционни условия

Гаранцията влиза в сила в деня на първа покупка на продукта от даден краен потребител от търговеца (дата на покупката от оригиналната фактура за покупка, респ. оригиналната товарителница). Моля имайте предвид, че претенции по гаранцията могат да бъдат предявени само чрез представяне на оригиналната фактура, респ. оригиналната товарителница. Поради това съхранявайте вашата фактура, респ. товарителница заедно с гаранционните документи.

Върху фактурата / товарителницата трябва да са нанесени обозначението на уреда и неговия идентификационен номер.

Гаранционните претенции следва да се предявят незабавно след установяване на дефекта пред съответното местно представителство на Fujitsu за страната или пред дилъра или сервиза, от когото сте закупили продукта.

Обем и извършване на гаранционни услуги

Освен ако не е предвидено друго, гаранцията обхваща всички материални или производствени дефекти, установени през съответния гаранционен период. Точният вид и срок на гаранцията за вашия продукт на Fujitsu, както и териториалния ѝ обхват, можете да намерите в приложената към продукта „Warranty Information“ или интернет адреса, посочен в „Warranty Information“. Независимо от това, в издадената ви като краен клиент оригинална фактура или оригинален документ за доставка при първоначално закупуване на нов продукт могат да се съдържат отклонения във вида и срока на гаранцията. Затова съхранявайте грижливо тези документи.

По-долу са описани подробно обхватът и общите условия на гаранцията. Ако и доколкото сте закупили продукта на Fujitsu от представителство на Fujitsu в страната, което по отношение на приложената към продукта гаранционна информация се намира извън

териториалното приложно поле на настоящите гаранционни условия, евентуални, обосновани по друг начин, гаранционни претенции следва да се предявят пряко пред регионалната местна организация на Fujitsu, която отговаря за продажбите в съответната страна. В такъв случай съдържанието, видът и срокът на гаранцията произтичат само от гаранционните условия на тази местна организация на Fujitsu в страната, информация за която може да бъде открита в Интернет по всяко време или да бъде предоставена при поискване.

Исключени от гаранцията са дефекти, причинени от неправилна експлоатация. Под правилна експлоатация на уреда се разбира експлоатация при условията, които са описани в ръководството за експлоатация, респ. документацията към уреда. Гаранцията се ограничава до възстановяване на хардуерните характеристики и състоянието, които е имал оригиналният продукт преди дефекта. Достатъчно за целта е съответният продукт да отговаря на изискванията при тест, съгласно спецификациите на Fujitsu за оригиналния продукт съобразно продуктовата му характеристика. Гаранцията на Fujitsu не обхваща възобновяване на данни на клиента или софтуер.

В рамките на горепосочените и по-нататък по-подробно описаните гаранции обслужването на гаранцията се извършва по избор на Fujitsu чрез ремонт или подмяна. При неизправности в материалите и/или преработката дефектните части се подменят с нови или неупотребявани части. При необходимост целият продукт се подменя с идентичен или равностоен във функционално отношение продукт. Във всеки случай стойността на гаранционната услуга се ограничава до стойността на дефектния продукт.

Всички дефектни части, демонтирани от изделие като част от процедура за гаранционна reklamacия, автоматично стават собственост на организацията на Fujitsu в съответната страна или на упълномощения сервизен партньор, поел обслужването (което от двете е приложимо). Това не се отнася за дефектни твърди дискове (HDD, SSD), ако клиентът е закупил допълнителна услуга „Запазване на HDD“.

За резервни части на Fujitsu, използвани в случай на reklamacия чрез вграждането им в продукт на Fujitsu, важи остатъчният гаранционен срок на ремонтирания уред.

За медии за съхранение на данни, независимо от гаранционния обхват на системата, важи само описаният отделно в настоящите гаранционни условия обхват (вж. глава „Ограничена гаранция за компоненти/консумативи“).

Гаранционните услуги се извършват от Fujitsu или оторизирани от него сервиси в рамките на установеното местно работно време, освен ако не е договорено друго в рамките на допълнителни гаранции. Работното време може да се различава в отделните държави поради различните национални или местни условия.

Fujitsu си запазва правото в случаи когато смяната на даден модул може да бъде извършена от самия клиент, без да са необходими специални технически познания и без мрежово захранване (т. нар. CRU – Customer Replacement Unit), да отстрани дефекта, като му достави резервната част или компонента и той сам извърши замяната, вграждането или включването с помощта на предоставеното от Fujitsu ръководство. В тези случаи Fujitsu може да поиска да му бъде изпратена дефектната или сменена част или сменения компонент.

Описание на отделните видове гаранции

Начин на действие при гаранционно събитие

Ако противно на очакванията вашият продукт на Fujitsu покаже дефект, моля обърнете се първо към нашия Fujitsu Service Desk. Нашите сътрудници ще ви помогнат да извършите диагностика на дефектите и нарушените функции и в много случаи могат да отстранят повредата още по време на телефонния разговор.

Към вашия продукт е приложен списък с телефони на сервизния център. Можете да го намерите и в интернет на адрес: <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk.html>. Моля преди да се обадите в сервизния център, имайте готовност да дадете следната информация:

- име, адрес, пощенски код и телефонен номер за връзка
- наименование на модела, продуктов код и сериен номер на продукта
- дата и място на закупуване на продукта
- кратко описание на проблема.

Ако е приложимо, моля, запазете оригиналния носител/и на данни, предоставен/и ви в момента на покупката, с който/които може да бъде възстановена оригиналната предварително инсталирана конфигурация.

Service Desk ще съгласува с вас по-нататъшното процедиране.

При използване на компютърен хардуер или софтуер винаги се препоръчва регулярно подsigуряване на данните. Подsigуряването на данните е обезателно необходима особено преди сервизни работи, тъй като не може да се гарантира при всеки отделен случай, че сервизните работи няма да доведат до загуба на данни. Моля имайте предвид, че отговорността за цялостното подsigуряване на данните, включително и на приложния софтуер и операционната система е изцяло ваша като потребител и ползвател на уреда. Гаранция от страна на Fujitsu за възникнала загуба на данни и информация при дейности по обслужване на гаранцията е категорично изключена.

При системите с центрове за данни, Fujitsu се стреми да използва функцията Autocall (автоматично обаждане) за съобщаване нагрешки и/или диагностика.

С Autocall оторизираната от сервиза система автоматично уведомява сервизния център на Fujitsu за открояващи се състояния или повреди в компонентите. Клиентът решава дали ще ползва Autocall. За целта трябва да стартира и активира Autocall за съответната система.

Необходимо условие съобщенията от Autocall да бъдат обработени във Fujitsu е клиентът да осигури и поддържа данните за контакт с техническото лице за контакт. Съобщенията от Autocall съдържат техническа информация, но е възможно и лични данни. Fujitsu използва всички тези данни само и единствено за включените в договора анализ и отстраняване на повреди.

За подробности относно настройването на Autocall, моля, посетете <http://ts.fujitsu.com/autocall>.

Гаранция за резервни части

В случай на събитие в рамките на гаранцията Fujitsu поема разходите за необходимите за отстраняване на дефекта материали и / или резервни части. Разходите за изразходваното работно време и положения труд, както и за транспортиране до и от квалифициран сервиз (партньор за сервизни дейности или ремонтен център) са за сметка на клиента и на негов риск.

Гаранция за изделия, донесени в сервиза

Съобщената неизправност ще бъде анализирана от Fujitsu. Ако не е възможна дистанционна поправка и хардуерът трябва да се ремонтира, клиентът трябва да донесе дефектното устройство в квалифициран сервиз (сервизен партньор или ремонтен център). Когато ремонтът бъде извършен, клиентът се уведомява, че устройството е готово за взимане.

Сервизното обслужване с донасяне включва осигуряването на всички необходими резервни части и съответните разходи за труд, но не и за транспорт до и от сервиза.

Гаранция с изпращане и връщане (гаранция „връщане в базата“)

Съобщената неизправност ще бъде анализирана от Fujitsu. Ако не е възможна дистанционна поправка и хардуерът трябва да се ремонтира, клиентът трябва да изпрати дефектното устройство в квалифициран сервиз (сервизен партньор или ремонтен център). Разходите за транспорт и застраховка се поемат от клиента. Клиентът отговаря за подходящата опаковка за предпазване на дефектното устройство.

Сервизното обслужване с изпращане и връщане включва осигуряването на всички необходими резервни части, съответните разходи за труд и пощенските разходи за връщане до изпращача или друг адрес в рамките на страната, в която се намира сервизът.

Гаранция с взимане и връщане

Съобщената неизправност ще бъде анализирана от Fujitsu. Ако не е възможна дистанционна поправка и хардуерът трябва да се ремонтира, дефектното устройство ще бъде взето от клиента и занесено на квалифициран сервиз (сервизен партньор или ремонтен център) за ремонт. Съответната процедура за взимане и връщане може да се различава в различните страни.

Взимането става:

- на място от някой от доставчиците на логистични услуги за ремонт на Fujitsu. Дефектното устройство се взема от адреса на клиента (от главния вход, ако не е договорено друго). Клиентът трябва да опакова добре дефектното устройство преди вземането, освен ако не е било указано от Бюрото за услуги, че доставчикът на логистични услуги ще използва свои транспортни кашони за превоза на устройството.
- или с товарителница/етикет за предплатена доставка, с които клиентът може да уреди взимането по свое усмотрение. Клиентът трябва да опакова добре дефектното устройство преди вземането.

След извършването на ремонта устройството ще бъде върнато на адреса на клиента.

Гаранция „от врата до врата“ (замяна на място)

Съобщената неизправност ще бъде анализирана от Fujitsu. Ако не е възможна дистанционна поправка и хардуерът е дефектен, той ще бъде заменен с равностоен. Дефектното устройство ще бъде взето от адреса на клиента (на главния вход) и едновременно с това ново, равностойно такова ще бъде доставено на същия адрес.

Гаранционно обслужване на място

Съобщената неизправност ще бъде анализирана от Fujitsu чрез поддръжка по телефона или дистанционен достъп. По усмотрение на Fujitsu ще бъде насрочено посещение на сервизен инженер за допълнителна диагностика на място и осигуряване на необходимото решение за установения при диагностиката проблем. В случай на хардуерна неизправност, готовността за работа ще бъде възстановена чрез смяна или ремонт на дефектната част на мястото на инсталиране.

Предпоставка за обслужване на място е местоположението на клиента да е в рамките на 50 км (по асфалтирани пътища) или на един час разстояние от седалището на даден сервиз или ремонтен център на Fujitsu. Ако е необходимо по продължително пътуване Fujitsu си запазва правото излизашите извън това разходи за пътуване и командировъчните разходи след съгласуване с клиента да бъдат начислени отделно или уредът да бъде ремонтиран след изпращане от клиента в ремонтен център на Fujitsu. Последното важи също и в случай, че не е възможен ремонт на място.

Ограничена гаранция за компоненти/ консумативи

За следните компоненти/ консумативи обхватът на гаранцията може да бъде различен от този за продукта, с който сте получили компонентите. Моля имайте предвид, че е възможно за компонентите да важи и отделна гаранция на друг производител.

Компоненти/ консумативи	Вид на гаранцията	Срок на гаранцията
Отделно закупени, невяклучени в опаковката на системата, мишка и клавиатура	Гаранция за материалите	24 месеца
Вклучени в опаковката на системата мишка и клавиатура	Гаранция за материалите	12 месеца, в отделни държави е възможен и по-дълъг срок
Отделно закупени, невяклучени в опаковката на системата компоненти, напр.: хард дискове, оптични устройства, видеокарти, медии за съхранение и т. н.	Гаранция за материалите	Най-малко 6 месеца, в отделни държави е възможен и по-дълъг срок
Акумулаторни батерии	Гаранция за материалите	12 месеца <ul style="list-style-type: none"> - С времето физическите и химическите процеси водят до намаляване на капацитета на акумулаторните батерии. Поради това Fujitsu предоставя за тези продукти ограничена 12-месечна гаранция. - Новите Battery Backup Units (BBU) за SAS/RAID контролери запазват кешираното съдържание на контролера до 72 часа. За периода на ограничената гаранция гарантираме запазване на кешираното съдържание на RAID контролера за период от 24 часа.
Принадлежности като тонколони, микрофон, слушалки, чанти, USB стикове	Гаранция за материалите	24 месеца

Компоненти/ консумативи	Вид на гаранцията	Срок на гаранцията
Периферни устройства като принтери, скенери, камери и др. (без продукти за Retail)	Важат гаранционните условия на оригиналния производител ^{*)}	Варира в зависимост от производителя
Периферни устройства като принтери, скенери, камери и др., които са включени в опаковката на системата (само продукти Retail)	Гаранция за материалите	12 месеца, в отделни държави е възможен и по-дълъг срок
APC-USV (приставка)	Важат гаранционните условия на оригиналния производител ^{*)}	36 месеца, различно за отделните производители
Медии за съхранение на данни за софтуерни продукти	Гаранция за материалите	6 месеца ^{**)}
Solid State Drive (SSD)	Storage, Server & Client Computing Devices: Флаш устройствата, SSD дисковете, UFM-устройствата, SATA конекторите (SATADOM) и DCPMM може да имат вграден индикатор за износване. В такива случаи гаранцията за тези компоненти като изключение от гаранцията на цялата система е ограничена до периода от време, в който индикаторът достигне ниво на достигнато износване. Подробности за тези отклонения от гаранцията на системата (ако има такива) са упоменати в информационната листовка на съответния компонент или продукт или в раздел „Ръководство за гаранцията“ на страницата Гаранция / Сервиз (http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM).	

^{*)} Данни за вида, обхвата и срока на гаранциите на оригиналните производители се съдържат в приложената към продукта информация или могат да бъдат получени от отдела за техническа поддръжка на Fujitsu.

^{**)} В рамките на шест месеца след закупуване Fujitsu заменя информационни носители, ако те са доставени заедно с продукт на Fujitsu и още при доставката са проявили физически дефект. Самият софтуер не е предмет на гаранцията.

За батерии, интегрирани в дънната платка, важи гаранцията за съответния уред.

Изключения от гаранцията

В гаранцията не се включват:

- Незначителни неизправности или отклонения в характеристиките на продукта, които не са меродавни за стойността и употребата по предназначение на уреда
- Предоставянето и инсталиране на пакети обновяване на BIOS, драйвери или софтуер
- Деактивиране на защитни функции, изтриване на пароли и др.
- Подсигуряване или възстановяване на специфични за клиента данни или софтуер
- Нова инсталация при неработещи програми и операционна система (напр. вследствие на изтриване на системни данни, грешни системни настройки или саморазмножаващи се програми, напр. компютърни вируси)
- Безупречна и безгрешна работа на интегриран, инсталиран или доставен заедно с продукта софтуер, както и за качество, работоспособност, пазарна пригодност или пригодност на този софтуер или на документацията към софтуера за някаква определена цел, дори и когато той е доставен заедно с продукт на Fujitsu.
- Износване на носители на данни, задно осветление на LCD – монитори (запечатване на картина или загуба на яркост)
- Смяна на употребени батерии
- Износващи се части и консумативи (напр. касети за печатащо устройство)
- Отслабващ капацитет на акумулатори
- Грешки в пикселите при дисплеи за ноутбуци и LCD монитори в рамките на съответния клас по ISO 9241-307
- Прищракващи звуци по частите на корпуса по време на работа не представляват дефект
- Козметични щети върху пластмасови части и шкафове, които не оказват влияние върху функционирането и функцията на продукта, включително, но без да се ограничават до драскотини, вдлъбнатини, счупена пластмаса в пристанищата, обезцветяване, ръжда, текстурата или покритие, износване и постепенно влошаване или стареене.
- Всяка деформация и / или основи на външната страна на продукта, включително тази на повърхността на LCD панела
- експлоатационни условия, които надвишават обичайната офис или лична употреба (например работа в пушечна или прашна атмосфера или при извънредни температури в помещенията и при UV / IR лъчение).

Гаранцията не обхваща по-нататък и диагностиката и отстраняване на неизправности, предизвикани от:

- неправилно или не по предназначение използване на уреда от клиента или трети лица (напр. счупване на LCD-монитора, механични или корпусни повреди, дефектни кабели или щепсели); за неправомерни се считат по-специално действия, които не отговарят на предписанията в наръчника за продукта
- форсмажор (попадане на мълния, наводнение, химична или биологична експозиция, война и пр.)
- замърсявания (на мишката, лентодвижещите устройства и др.)
- необичайни въздействия на околната среда (Излишната UV светлина, пренапрежение, магнитни полета и пр.) или
- други, независещи от Fujitsu обстоятелства.

Гаранцията се прекратява

- за оборудване или употреба на продукти на Fujitsu с резервни части, компоненти и/или периферии (респективно от Fujitsu или от трето лице производител) без сертификат за употреба от страна на Fujitsu,
- когато сервизни услуги / ремонти или други изменения на продукта са извършени от неоторизирани от Fujitsu лица,

освен в случаите, когато дефектът доказуемо не е предизвикан от тези събития и не е в резултат от тях.

Електронен бюлетин за поддръжка

Изцяло по свое усмотрение, Fujitsu може да предоставя информация за новости по поддръжката чрез електронен бюлетин за поддръжка.

Абонамент за бюлетина може да се направи на <http://support.ts.fujitsu.com/newsletter>.

Указание за защита на личните данни

Моля, имайте предвид, че в хода на поръчката и гаранционното обслужване обработваме личните и контактни данни на вас или на вашите специализирани контакти (по-специално име, адрес, роля, имейл адрес, телефонен номер), както е предвидено от вас. Ако сте закупили гаранционно обслужване от търговски партньор на Fujitsu, ние прехвърляме такива данни на договорните партньори за продажби на Fujitsu и на партньора за услуги, за да доставим необходимата услуга и да ви информираме активно, когато срокът на услугата е на път да изтече. За допълнителна информация относно обработката на данни и информацията, която следва да се предостави в съответствие с членове 13 и 14 от Регламент (ЕС) 2016/679 ("общ регламент за защита на данните"), моля, вижте информацията за защита на местните данни, както е приложимо за вашите Територия. Това може да бъде намерена на интернет страницата на вашия местен Fujitsu страна лице, което можете да получите достъп, като щракнете върху флага на местната държава под следния линк: <http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM>.

В допълнение Използваме случая да ви обърнем внимание, че в случай на гаранционно събитие, ние ще запазим дадените от вас данни с цел обезпечаване на качеството. Тези данни ще бъдат използвани в рамките на гаранционното обслужване за оценка и контрол на нашия сервизен персонал и нашите оторизирани партньори за сервизно обслужване. Това се предприема с цел да се осигури висок стандарт на качеството на сервизните работи при нашите партньори в рамките на групировката Fujitsu и нейните дъщерни фирми и централи. За тези цел данните може да бъдат предоставени и на квалифицирани и съответно упълномощени трети лица.

Ако в отделен случай не желаете вашите лични данни за обслужване на гаранцията да бъдат запамятвани, използвани и / или предоставяни в рамките на мероприятията за обезпечаване на качеството, вие можете по всяко време да ни уведомите за това по телефона на нашия Service Desk.

Ограничение на гаранцията

Допълнителни, различни от изрично упоменатите в гаранционните условия претенции на имащия право на гаранция, са изключени, доколкото съгласно съответното задължително приложимо, местно законодателство са наложени изисквания за оказване на гаранция от страна на Fujitsu. Това важи по-специално и по отношение на претенции за обезщетение при вторични дефекти, пропуснати ползи, загуба на данни и информация или щети вследствие на прекъсване на работа.

Приложимо право

Гаранцията се тълкува по смисъла на приложимото право на страната, в която е извършена първоначалната покупка на продукта от крайния потребител от даден търговец. Конвенцията на ООН за международни продажби на стоки от 11.04.1980 г. (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, CISG) не се прилага.

Допълнително обслужване

За пакетите на Fujitsu за поддръжка и други услуги в допълнение към гаранцията важат условията, посочени в съответните информационни листовки; за повече информация вижте <http://www.fujitsu.com/fts/products/product-support-services/>.

Допълнителна информация за крайни клиенти в ЕС

Стремим се да разрешим всякакви спорове, които може да възникнат от или във връзка с продуктите ни или договорните отношения с вас по дружелюбен начин. Тъй като продуктите ни не са директно и основно предвидени за клиентския сектор, ние молим клиентите ни да проявят разбиране, за това че сме решили да не участваме в доброволните помирителни процедури в службите за клиентски арбитраж, описани в европейската Директива 2013/11/ЕС. Вместо това, когато и да има оплаквания, свързани с европейската Директива 2013/11/ЕС. Вместо това, когато и да има оплаквания, свързани с продуктите ни, молим нашите клиенти да се възползват от услугите на Помощния център на Fujitsu за връзка с нашия компетентен екип за помощ и поддръжка на Fujitsu Help Desk. С изключение на случаите на злоупотреба, при първия случай на оценка на проблеми и искове на клиенти от екипа ни за помощ и поддръжка, тя е безплатна за клиента. Ако не можем да разрешим проблема, то правото ви да се обърнете към съда остава непроменено.

Fujitsu компаниясының өнімдеріне кепілдеме

Fujitsu компаниясының сапалы бұйымын таңдап алғаныңыз үшін сізге алғысымызды білдіреміз. Біздің бұйымдарымыз технологияға және сапаға қойылатын жоғары талаптарға сай әзірленеді. Осыған қарамастан, біздің бұйымдарымызды қолдану барысында қиыншылықтар пайда болған жағдайда біз сізге, бұйымдарымызды қолданушы ретінде, сатып алған бұйымдардың материал ақаулығы немесе жасап шығару ақаулары немесе бұзылған жерлері болған кезде төменде көрсетілген талаптарға сәйкес кепілдемені қолдануыңызды мүмкін етеміз.

Бұл кепілдеме – Fujitsu компаниясының шығарушы ретінде оның жаңа бұйымдарын сатып алушыларға түпкілікті тұтынушылар деңгейінде ерікті түрде берген өз міндеттемесі. Fujitsu тарапынан сатылатын қолданыста болған бұйымдар үшін бұл кепілдеме жарамсыз. **Осыған қоса, бұйым тұтынушы ретінде сіз осы кепілдеме шарттарымен шектелмейтін заңды талаптарға құқығыңыз бар болуы мүмкін.** Басқа талаптарға немесе осы кепілдемеде көрсетілген шарттарда қамтылмаған қосымша талаптарыңызға осы кепілдеме қолданылмайды. Осыған қарамастан, осы шығарушы берген кепілдемесіне қоса Fujitsu компаниясының сатушы серіктес компаниясы немесе үшінші тараптар арқылы берілетін кепілдемелері бар болуы мүмкін, – осы кепілдемелер бойынша кінәрат-талаптарды тек қана осы кепілдемелерді берген компаниялар атына қойылады.

Кепілдемелік шарттар

Кепілдік мерзімі сатып алушының дилерден сатып алған күнінен – (чектің түпнұсқасында немесе жеткізіп берушінің тауар құжаттамасында) көрсетілген күннен басталады. Кепілдемелік қызмет тек чектің немесе жеткізіп берушінің тауар құжаттамасы көрсетілгенде ғана іске асады. Сондықтан чек пен тауар құжаттамасын кепілдемелік құжаттармен бірге ұстаңыз.

Чек пен тауарды жеткізіп берушінің құжаттамасында құрылғының атауы мен сериялық нөмірі көрсетілуі қажет.

Кепілдеме бойынша талаптарды Fujitsu бұйымдарында қателер немесе ақау-кемшіліктері бар бөлшектерді байқаған жағдайда дереу Fujitsu компаниясының еліңіздегі заңды өкіліне (Lokales Service Desk) немесе оның сату не қызмет көрсету серіктес компанияларына жіберуіңіз керек.

Кепілдеме қызметін көрсету және оның ауқымы

Басқасы көрсетілмеген болса, осы кепілдемеде көрсетілген уақыт ішінде пайда болатын материал және өндеу бойынша кез келген ақау-кемшіліктері осы кепілдеме арқылы өтелінеді. Өзіңіз сатып алған Fujitsu бұйымы үшін берілген кепілдеменің мерзімі және түрі туралы мәліметті және осы кепілдеменің сіз тұрып жатқан аймақтағы күші туралы мәліметті осы бұйымның қорабындағы «Кепілдеме туралы мәліметтер» бөлімінде оқи аласыз. Кепілдеме түрі және мерзімі бойынша айырмашылықтар туралы мәліметті бұйымның өзіңізге, тұтынушы ретінде, алғашқы рет жаңа күйде сатылған тауардың сату туралы чекте немесе жеткізу құжаттамасында көрсетілуі мүмкін. Сол себептен осы құжаттардың барлығын сақтап жүруіңіз қажет.

Осы кепілдеменің ауқымы мен жалпы шарттары туралы толығырақ мәліметтер төменде берілген. Fujitsu бұйымын Fujitsu компаниясының өкіл ұйымының бірінде сатып алып, ал бұйым қорабындағы кепілдеме бойынша оның осы кепілдеме қолданылатын аймақтан тыс жерде болсаңыз, кепілдеме бойынша шағымдарды бұйымды сатып алған елдегі аймақтық өкіл ретінде әрекет ететін Fujitsu ұйымына жіберуіңіз керек. Кепілдеменің түрі және мерзімі Fujitsu компаниясының осы елдегі өкіл ететін ұйымының кепілдеме талаптарына сай анықталады. Осы талаптарды интернет желісінде көруге немесе осы өкіл ететін фирмасынан сұрап алуға болады.

Кепілдеме дұрыс пайдаланбау салдарынан орын алған ақауларға қолданылмайды. Дұрыс пайдалану дегеніміз – өнімді пайдалану нұсқаулығында және өнім құжаттамасында көрсетілген шарттарға сай пайдалануды білдіреді. Кепілдеме аппараттық жағдайы мен бастапқы күйін қалпына келтірумен шектеледі. Ол үшін беріліп отырған өнімнің Fujitsu компаниясының өнімнің деректер парақшасына сәйкес түпнұсқалы өнімге қоятын сипаттамаларына сәйкес сынақ талаптарына сәйкес келгені жеткілікті болады. Fujitsu компаниясының кепілдемесінде тұтынушының деректері мен бағдарламалық құралдар қамтылмайды.

Жоғарыда көрсетілген және төменде толығырақ түсіндірілген мерзімде кепілдеме қызметі Fujitsu компаниясының шешімі бойынша жөндеу немесе ауыстыру арқылы жүзеге асырылады. Материал немесе өндіріс ақаулығы бар бөлшектер жаңа немесе жақсы күйдегі бөлшектерге ауыстырылады. Қажет болған жағдайда өнім толығымен немесе оның бөлшегі дәл сондай қызметтік сипаттарға ие бөлшекке ауыстырылады. Кепілдемелік қызмет кез келген жағдайда бұзылған өнімнің бағасымен шектеледі.

Ақаулы бөлшектер кепілдеме шеңберінде Fujitsu фирмасының меншігіне ауысады және оны клиент сақтауы қажет. Осы детальдар Fujitsu фирмасына тапсырылмаған жағдайда оның бағасы бойынша құнын фирма клиенттен талап етуге құқықты.

Кепілдемелік шағым бойынша бұйымнан алынған ақаулы бөлшектер сол елдегі Fujitsu компаниясының жергілікті жауапты ұйымының немесе техникалық қызмет көрсетуге құқығы бар серіктесінің (лайқты жағдайларда) меншігі болып саналатын болады. Бұл шарт тұтынушы қосымша «HDD дискін өзінде қалдыру» опциясымен сатып алған жағдайда қатты дисктерге (HDD, SSD) қолданылмайды.

Кепілдеме жағдайларында қолданылатын Fujitsu түпнұсқалы бөлшектері үшін Fujitsu бұйымына орнатылған бөлшектердің қалған кепілдік мерзімі ғана қолданылады.

Ақпарат тасығыш құралдар үшін, жүйенің кепілдеме ауқымына қарамастан, тек қана осы кепілдеме шарттарында жеке көрсетілген шектеулі ауқым ғана қамтамасыз етіледі

Кепілдеме бойынша қызметтер Fujitsu немесе оның серіктес құқықты компаниялары тарапынан қолданалатын жерде белгіленген жұмыс уақыттарында жүргізіледі. Жұмыс уақыттары елдің мемлекеттік немесе аймақтық ережелеріне сай өзгеріп отыруы мүмкін.

Арнайы техникалық білімі жоқ тұтынушының өз тарапынан модульдерді ауыстыру мүмкін болған жағдайларда және электр қуатына қатынасты емес бөлшектерді ауыстыру керек болғанда (CRU – Customer Replacement Unit – Тұтынушы ауыстырылатын бөлшек), Fujitsu тұтынушыға, ақаулығы бар бөлшектерді ауыстыру үшін қосалқы бөлшекті жіберіп, осы бөлшекті Fujitsu тарапынан жіберілетін нұсқаулық бойынша тұтынушының өз тарапынан орнатуын немесе жалғауын талап етуге құқылы. Барлық жағдайларда Fujitsu компаниясы ақаулы немесе ауыстырылуы қажет болған бөлшекті немесе ауыстырылған құрамдастың Fujitsu компаниясына жіберілуін талап етуге құқылы.

Кепілдеме түрлерінің сипаттамасы

Кепілдеме қолданылатын жағдайдағы әрекеттер

Егерде сіздегі Fujitsu бұйымында ақаулар пайда болған жағдайда ең алдымен қызмет көрсету бөліміне хабарласуыңызды сұраймыз. Компаниямыздың қызметкерлері бұйымдардағы ақаулық пен бұзылған бөлшектерді анықтауға көмектесіп, бірқатар жағдайларда ақаулықтарды телефон арқылы түзете алады.

Қызмет көрсету бөлімінің телефон нөмірлері сатып алған бұйымыңызбен бірге беріледі, болмаса ол нөмірлерді интернетте <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk.html> парақшасынан көре аласыз. Телефон соғу алдында төмендегі мәліметтерді дайындап қойыңыз:

- Сіздің аты-жөніңіз, мекенжайыңыз, пошта индексі мен телефон нөміріңіз
- Модель атауы, артикулдық коды және бұйымның сериялық нөмірі
- Бұйымның сатып алынған күні/айы/жылы және орны
- Мәселенің қысқаша сипаттамасы.

Керек болса, шығарушы тарапынан алдын ала орнатылған түпнұсқалық конфигурациясын қайта қалпына келтіруге болатын, сатып алған уақытта берілген түпнұсқалық деректер тасушысын (тасушыларын) дайын ұстап отырыңыз.

Қызмет көрсету бөлімі сізбен ары қарай болатын әрекеттерді талқылайды.

Аппараттық-бағдарламалық құралдармен жұмыс істеуде үнемі деректеріңізді сақтап отыруыңызға ұсыныс беріледі. Қызмет көрсету жұмыстарын жүзеге асыру алдында деректердің сақтық көшірмесін жасау ұсынылады, себебі бұл жұмыстарды орындау кезінде деректердің сақталуына кепілдік бермейді. Деректердің, соның ішінде қолданбалар мен операциялық жүйе бағдарламаларының толық сақтық көшірмесін жасау үшін құрылғының пайдаланушысы ретінде сіз жауапты болатыныңызды естен шығармауыңызды өтінеміз. Кепілдемелік қызмет көрсету барысында жоғалған деректер мен ақпараттар үшін Fujitsu компаниясы жауапты болмайды.

Деректер орталығы жүйелерінде Fujitsu компаниясы қателер туралы есеп беру және / немесе диагностика мақсаттарында Автоматты шақыру функциясын пайдаланады.

Автоматты шақыру функциясының арқасында қызметке рұқсаты бар жүйе Fujitsu қызмет көрсету орталығына күдікті жағдай немесе құрамдастардың ақаулығы туралы автоматты түрде хабарландыру жібереді. Автоматты шақыру функциясын пайдалану-пайдаланбау туралы шешімді тұтынушы қабылдайды. Осы мақсатта ол тиісті жүйенің Автоматты шақыру мүмкіндігін қосып, өшіре алады.

Fujitsu компаниясының Автоматты шақыру хабарландыруларын өңдеуінің алғышарттары – тұтынушының техникалық мәселелер бойынша хабарласу тұлғасының байланыс ақпаратын ұсынуы және сақтауы болып табылады. Автоматты шақыру хабарлары техникалық ақпаратты және жеке деректерді қамтуы мүмкін. Fujitsu компаниясы бұндай деректердің барлығын тек қана ақауларды талдау және түзету мақсатында қолданады.

Автоматты шақыру туралы қосымша мәлімет алу үшін <http://ts.fujitsu.com/autocall> парақшасын қараңыз.

Қосалқы бөлшектер кепілдемесі

Кепілдемелік жағдайда Fujitsu компаниясы ақаулықтарды жою және қажетті қосалқы бөлшектерді/материалдарды пайдалану бойынша шығындарды өз мойнына алады. Жұмсалған жұмыс уақытының шығындары, сондай-ақ өкілетті қызмет көрсету орталығына жеткізуге қатысты шығындарды (қызмет көрсетуші серіктес немесе жөндеу орталығы) тұтынушы өз мойнына алады.

Орналасқан жердегі кепілдеме қызметі

Хабарлаған ақаулықты Fujitsu мамандары қарастырады. Қателер мен ақаулықтарды қашықтан жою мүмкін болмаса және құралда жөндеу жұмыстарын жүргізу керек болса, тұтынушы бұзылған немесе ақаулы құралды қызмет көрсету орталығына (серіктес қызмет көрсету орталығына немесе жөндеу орталығына) апаруы керек. Жөндеу жұмыстары аяқталған кезде тұтынушыға құралды алып кетуге дайын болғаны туралы хабарлама беріледі.

Орналасқан жердегі кепілдік қызметіне барлық керек болатын қосалқы бөлшектерінің құны және жөндеу жұмыстарына байланысты жұмыс уақытының құны кіреді, ал техникалық қызмет көрсету жеріне апару және одан тұтынушыға қайта тасымалдау ақысы бөлек төленуі қажет.

Жіберу және қайтару кепілдемесі (өндірушіге қайтару кепілдемесі)

Хабарлаған ақаулықты Fujitsu мамандары қарастырады. Қателер мен ақаулықтарды қашықтан жою мүмкін болмаса және құралда жөндеу жұмыстарын жүргізу керек болса, тұтынушы бұзылған немесе ақаулы құралды қызмет көрсету орталығына (серіктес қызмет көрсету орталығына немесе жөндеу орталығына) жіберуі керек. Тасымалдау және сақтандыру үшін төленетін шығындарын тұтынушы төлейді. Бұзылған немесе ақаулы құрылғыны тиісті түрде қаптамаға салу үшін тұтынушы жауапты болады.

Жіберу және қайтару қызметінің ақысына барлық керек болатын қосалқы бөлшектерінің құны, жөндеу жұмыстарына байланысты жұмыс уақытының құны және құралды тұтынушыға немесе техникалық қызмет көрсету орны орналасқан елдегі басқа бір кез келген мекенжайға кері жіберу ақысы кіреді.

Алып кету және қайтару кепілдемесі

Хабарлаған ақаулықты Fujitsu мамандары қарастырады. Қателер мен ақаулықтарды қашықтан жою мүмкін болмаса және құралда жөндеу жұмыстарын жүргізу керек болса, бұзылған немесе ақаулы құрал тұтынушыдан қызмет көрсету орталығына (серіктес қызмет көрсету орталығына немесе жөндеу орталығына) жеткізіледі. Алып кету және қайтару процедуралары әр елде әртүрлі болуы мүмкін.

Алып кету екі жолмен жүзеге асырылады:

- Fujitsu логистикалық қызмет көрсетуші ұйымдарының бірі алып кетеді. Ақаулы құрал тұтынушы берген мекенжайдан (басқаша келісілмеген жағдайларда - үйдің бас кіреберісінде) қабылданады. Қызмет көрсету мамандары логистикалық қызмет көрсетуші құралыңызды тасымалдау үшін өз тасымалдау қаптамасын қолданатыны туралы

хабарламаған болса, ақаулы құралды беру алдында тұтынушы тиісті түрде қажетті қаптамаға салуы керек.

- немесе тұтынушының таңдауы бойынша жүкқұжат / алдын ала төленген жеткізу жүкқұжаты арқылы жүзеге асырылады. Ақаулы құралды беру алдында тұтынушы тиісті түрде қаптамаға салуы керек.

Жөндеу жұмыстары аяқталғаннан кейін құрал тұтынушыға қайтарылады.

Тұтынушыдан алып кету (мекенжайдан алып кету) кепілдемесі

Хабарлаған ақаулықты Fujitsu мамандары қарастырады. Ақаулықтарды қашықтан жою мүмкін болмай, құрал бұзылған болса, ол баламалы құралға ауыстырылып беріледі. Ақаулы құрал тұтынушы берген мекенжайдан (үйдің бас кіреберісінен) қабылданып, осы мекенжайға қайтарылады.

Тұтынушының мекенжайында қызмет көрсету кепілдемесі

Хабарлаған ақаулық Fujitsu мамандарымен телефон арқылы немесе компьютерге қашықтан кіру жүйесі арқылы қарастырылады. Fujitsu компаниясының шешімі бойынша тұтынушының мекенжайында басқа ақауларды анықтау жұмыстарын жүргізіп, анықталған қателердің шешімін табу үшін тиісті маман тағайындалады. Құралдың аппараттық бөлшегі бұзылған жағдайда ол оны орнатылған орнында ауыстыру арқылы қамтамасыз етіледі.

Тұтынушының мекенжайында қызмет көрсетуге қойылатын талап: тұтынушының тұрғылықты жері Fujitsu компаниясының қызмет көрсету серіктесінен немесе Fujitsu жөндеу орталығынан 50 км алыс болмайтын жерде (тасжолмен) немесе оған бару уақыты бір сағаттан аспауы керек. Егер тұрғылықты жер алыста болса, тұтынушымен алдын ала жасалған келісім бойынша Fujitsu компаниясы артық қашықтыққа жұмсалған шығындар мен уақыттың құнын құрылғыны Fujitsu жөндеу орталығына жібергеннен кейін тұтынушыдан талап етуге немесе құқылы. Соңғы шарт сондай-ақ орнатылған орында жөндеу мүмкін болмаған жағдайда қолданылады.

Бөлшектер/шығын материалдары үшін шектелген кепілдеме

Төменде көрсетілген бөлшектер/қолдану материалдары үшін кепілдеменің ауқымы бөлшектермен бірге сатып алған бұйымға берілетін кепілдемеден өзгеше болуы мүмкін. Кейбір құрамдастарға басқа өндіруші берген кепілдемелердің қолданылуы мүмкін болатындығын ескеріңіз.

Бөлшектер / шығын материалдар	Кепілдеме түрі	Кепілдеме мерзімі
Бөлек сатып алынған, жүйе қорабына қосылмаған пернетақта мен тінтуір	Материал кепілдемесі	24 ай
Жүйе қорабына қосылған пернетақта мен тінтуір	Материал кепілдемесі	12 ай, қосымша кепілдеме әр елде әртүрлі болуы мүмкін
Бөлек сатып алынған, жүйе қорабына қосылмаған құрамдастар, мысалы: қатты дисктер, оптикалық диск жетектері, графикалық карталар, жад құрылғылары, т.б.	Материал кепілдемесі	Кемінде 6 ай, қосымша кепілдеме елдегі шарттарға байланысты болады
Қайта зарядталатын батареялар	Материал кепілдемесі	12 ай <ul style="list-style-type: none"> - қолдану уақытында физикалық және химиялық процесстер аккумуляторлар қуатының азаюына себеп болады. Сондықтан Fujitsu осы бұйымдарға 12 айға дейін шектелген кепілдеме береді. - SAS/RAID контроллеріне арналған жаңа резервтік батареялар контроллер кэш-жадының деректерін 72 сағатқа дейін сақтап отырады. 12 айға берілетін шектелген кепілдеме мерзімі ішінде біз RAID контроллерінің кэш-жадындағы деректердің 24 сағатқа дейін сақталуына кепілдеме береміз.
Сыртқы динамик, микрофон, құлаққап, дорбалар, USB құрылғысы және т.б. сияқты қосымша бөлшектер	Материал кепілдемесі	24 ай

Бөлшектер / шығын материалдар	Кепілдеме түрі	Кепілдеме мерзімі
Принтер, сканер, камералар және т.б. сияқты сырттағы құралдар (бөлшектеп сатылатын бұйымдарсыз)	Бұйым өндірушісінің кепілдеме шарттары қолданылады *)	Бұйым өндірушісіне байланысты әртүрлі болады
Жүйе жинағына кіретін принтер, сканер, камералар және т.б. сияқты қосымша құралдар (бөлшектеп сатылатын бұйымдар ғана)	Материал кепілдемесі	12 ай, қосымша кепілдеме әр елде әртүрлі болуы мүмкін
APC-USV (қосымша құрылғы)	Бұйым өндірушісінің кепілдеме шарттары қолданылады *)	36 ай, өндірушіге байланысты әртүрлі болады
Бағдарламалық құрал өнімдеріне арналған ақпарат тасу құралдары	Материал кепілдемесі	6 ай **)
Флэш-диск (SSD)	Сақтау, сервер және клиент компьютеріндегі құрылғылар: Флэш жинақтауыштар, UFM-devices, DCPMM, SSD дисктері және SATADOM модульдерінде тозу қалпын көрсететін индикатор бар болуы мүмкін. Бұл жағдайда осындай құрамдастарға ерекше жағдай ретінде кепілдеме беріліп, индикатордың қызмет ету мерзімі аяқталғанға дейінгі уақытпен шектеледі. Жүйелік кепілдемедегі (бар болса) осындай ауытқулар бойынша мәліметтер тиісті құрамдаста, өнімнің деректер парағында немесе Кепілдік / Қызмет көрсету (http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM) парақшасындағы «Кепілдік нұсқаулығы» қойындысының астында беріледі.	

*) Бастапқы өндіруші кепілдемесінің түрі, көлемі және мерзімі туралы мәліметтерді бұйымменбірге берілетін құжаттамада таба аласыз немесе Fujitsu компаниясының техникалық қызмет көрсету бөлімінен ала аласыз.

**) Бұйымды сатып алғаннан кейін алты ай мерзімінде осы бұйым Fujitsu бұйымымен бірге сатылып, бұйымды жеткізген уақытта физикалық ақаулар анықталған жағдайда ақпарат тасушысын Fujitsu компаниясы ауыстырып береді. Бағдарламалық құралдарға кепілдік берілмейді.

Жүйелік тақтадағы батареяларға сол бұйымдардың кепілдемелері қолданылады.

Кепілдеменің ерекше жағдайлары

Кепілдеме келесілерге қолданылмайды:

- Болмашы ақауларға немесе құрылғының құнына немесе жұмысына ешқандай әсерін тигізбейтін сапалық жағынан өзгерістер болса
- BIOS жүйесінің соңғы нұсқаларына; драйверлерге немесе бағдарламалық құралдарды орнатуға
- Қауіпсіздік функцияларын қалпына келтіру, құпиясөздерді жою, т.б.
- Тұтынушы деректерінің немесе оның бағдарламаларының сақтық көшірмесін жасауға
- Операциялық жүйенің істен шыққан бағдарламаларына (мысалы, файлдар жүйесі үшін маңызды файлдардың өшірілуі, жүйенің ақаулы параметрлері немесе вирус сияқты өздігінен көбейетін бағдарламаларды жұқтыру салдарынан)
- Fujitsu өнімімен бірге жеткізілген болса да, кіріктірілген немесе орнатылған бағдарламалардың үздіксіз және ақаусыз жұмыс істеуіне немесе олардың сапасына, өнімділігіне, жұмыс қабілетіне немесе ілеспе құжаттамада көрсетілген мақсатқа сай келуіне
- Деректерді сақтау құралдарындағы, фондық жарықтағы тозу белгілері
- істен шыққан батареяларды ауыстыру
- тозатын бөлшектер мен шығын материалдарына (мысалы принтердің картридждеріне)
- аккумулятор қуатының төмендеуіне.
- Ноутбук дисплейлеріндегі және СКД экрандарындағы ISO 9241-307 стандартына сәйкес қате түріндегі бұзылған пиксельдер
- Жұмыс барысында корпусның бөлшектерінің тықылдауы ақаулық болып саналмайды
- Пластикалық бөліктер мен шафтардағы косметикалық зақымдар, соның ішінде, бірақ олармен шектелмей, сызаттармен, тесіктермен, порттардағы бұзылған пластмассадан, түссізденуден, тотпен, текстурасынан немесе аяқтаудан, тозудан, тозудан және біртіндеп нашарлаудан немесе қартаюымен шектелмей, өнімнің жұмысына және функциясына әсер етпейді.
- СКД тақтасының бетіне қоса, өнімнің сыртқы түрінің деформациясы және / немесе тесіктері
- қалыпты кеңседен немесе жеке пайдаланудан асатын пайдалану шарттары (мысалы, түтінді немесе шаңды атмосферада немесе ерекше температурада және УК / ИҚ сәулеленуінде жұмыс істейді).

Кепілдеме осыдан басқа төменде көрсетілген диагностикалар мен ақауларды жөндеу кезінде қолданылмайды:

- Құрылғыны дұрыс емес немесе оған тұтынушының немесе үшін тұлғаның қызмет көрсетуі (мысалы, сұйық кристалды диодтардың сынуы, механикалық бүліну немесе корпусның зақымдалуы, кабельдердің немесе штекерлердің ақаулығы); құрылғы дұрыс емес әрекеттер сондай-ақ өнімнің нұсқаулығында берілген мәліметтерге сай пайдаланбауды қамтиды
- Форс-мажорлық жағдайлар болғанда (найзағай, су тасу, химиялық немесе биологиялық әсер ету, соғыс және т.б.);
- Ластану немесе кірлеу (тінтуір, магнитті таспалы жетек, т.б.)
- Қоршаған ортаның қалыптан тыс ықпалдары (УК-дан артық жарық, шамадан тыс кернеу, магниттік өрістер және т.б.) немесе
- Fujitsu компаниясы жауапты болмайтын басқа да жағдайлар.

Кепілдеме бойынша шағымдар келесі жағдайларда қабылданбайды:

- Жабдықты немесе Fujitsu өнімдерін Fujitsu компаниясы сертификаттамаған құрамдастармен немесе қосымша құралдармен (Fujitsu компаниясының немесе үшінші тарап шығарушының) пайдалану,
- Өнімге қызмет көрсету немесе басқа да жөндеу жұмыстарын Fujitsu компаниясының өкілетті тұлғасы жүргізбеген жағдайда.

Егер тапсырыс беруші қандай да бір ақаулардың бұндай себептерге байланысты болмағанын дәлелдеген болса.

Қолдау бойынша ақпараттық хабарлар

Өз шешімі бойынша Fujitsu компаниясы техникалық қолдау бойынша маңызды жаңалықтарды ақпараттық хабарлар арқылы жібере алады.

Оған <http://support.ts.fujitsu.com/newsletter> парақшасында жазылуға болады.

Жеке ақпараттарды таратпау бойынша ақпарат

Келісімшартты орындау және кепілдемелік қызмет көрсету барысында сіз өзіңіз немесе сіз берген арнайы байланыс (мысалы, аты, мекен-жайы, рөлі, электрондық пошта мекенжайы, телефон нөмірі) жеке және байланыс деректерін өңдейтінін ескеріңіз. Fujitsu сауда серіктесінен кепілдік қызметін сатып алған болсаңыз, қажетті деректерді жеткізу және қызмет мерзімі аяқталатын уақыт туралы сізге жедел хабарлау үшін осындай деректерді келісім-шарт Fujitsu сауда серіктесі және Сервистік серіктеске береміз. Деректерді өңдеу және Регламенттің (ЕО) 2016/679 («Жалпы деректерді қорғау туралы ереже») 13 және 14-баптарына сәйкес ұсынылатын ақпарат туралы қосымша ақпарат алу үшін, сіздің аумағыңызға қолданылатын жергілікті деректерді қорғау туралы ақпаратты қараңыз. Оны жергілікті Fujitsu елдік мекемесінің веб-торабынан табуға болады, оған келесі сілтеме бойынша жергілікті ел жалаушасын басу арқылы кіруге болады: <http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM>.

Одан басқа Сізден кепілдік жағдайында алынған деректерді сапаны қамтамасыз ету мақсаттарында пайдаланымызды ескеріңіз. Бұл деректер кепілдемелік жағдайларда жүзеге асырылатын қызмет көрсету жұмыстардың шеңберінде, біздің қызметкерлеріміз бен өкілетті серіктерімізді бақылау үшін қолданылады. Бұл біздің Fujitsu кәсіпорын топтарының ішкі қызметін, сондай-ақ еншілес және аналық кәсіпорындағы серіктестеріміз ұсынатын жоғары деңгейлі қызметті дамыту мақсатында жасалады. Бұл мақсаттарда деректер сәйкес тапсырмаларды орындайтын білікті үшінші тұлғаларға берілуі мүмкін.

Егер жеке жағдайда сіздің жеке деректеріңіздің сақталмауын, қолданылмауын және көрсетілмеуін қаласаңыз, біздің қызмет көрсету орталығымызға телефон арқылы хабарлай аласыз.

Жауапкершілікті шектеу

Сатып алушының кепілдемелік қызметіне қатысты құқығы шарттардың шеңберінен шығатын болса, екі жақтың кез келген талаптары, осы кепілдемелік шартта қолданылатын және рұқсат етілген елде қолданылатын заңнамаға сай, Fujitsu компаниясы тарапынан мәжбүрлі түрде міндеттемелер мен жауапкершіліктердің талап етілуі арқылы жүзеге асырылады. Жоғарыда көрсетілген, әсіресе, жанама шығындар және байқаусызда қате жіберілген жағдайда деректер мен ақпараттар жоғалған жағдайда, жұмыстың тоқтап қалуы орын алған жағдайларда қолданылады.

Іске асырылатын құқық

Кепілдеме соңғы тұтынушының сатушыдан сатып алған елді мекенінің заңдарына бағынады және осы заңдарға сәйкес түсіндірілуі қажет. БҰҰ 11.4.1980 күні шығарылған Халықаларық сауда-саттық бойынша келісім-шарттары туралы келісімі қолданылмайды.

Қосымша қызметтер

Fujitsu компаниясының қызмет көрсету бумалары және кепілдемеге қосымша басқа қызметтерінің шарттары мен талаптары тиісті деректер құжаттарында көрсетілгендей қолданылады; қосымша мәліметтерді <http://www.fujitsu.com/fts/products/product-support-services/> парақшасынан қараңыз.

Еуропа Одағының елдеріндегі тұтынушыларға арналған қосымша мәліметтер

Біз бұйымдарымызға қатысты немесе сізбен келісімшарттық қатынастарымыз бойынша пайда болуы мүмкін кез келген дауларды келіссөздер арқылы шешуге тырысамыз. Біздің бұйымдарымыз тікелей жеке пайдаланушы секторына арналмағандықтан, біз тұтынушыларымыздан Еуропа Одағының 2013/11/EU директивасында көрсетілгендей, пайдаланушыларыға қызмет көрсету кәсіпорындарымен аралық соттарында бітім жасау рәсімдеріне қатыспайтындығымыз туралы шешім қабылдағанымызды түсінулерін өтінеміз. Сонымен қатар, бұйымдарымыз бойынша шағымдарыңыз пайда болған жағдайда тұтынушыларымыздан Fujitsu компаниясының техникалық қызмет көрсету қызметін қолданып, Fujitsu компаниясының білікті техникалық қызмет және көмек көрсететін мамандарымен хабарласуларын өтінеміз. Дұрыс пайдаланбау жағдайлардан басқа жағдайларда, даулар және тұтынушылар тарапынан қойылатын арыз-талаптарының біздің техникалық қызмет және көмек көрсету бөліміздің мамандарымыз арқылы қарастырылуы тұтынушылар үшін тегін жүзеге асырылады. Даулар келіссөздер жүргізу арқылы шешілмеген жағдайда, оларды сот арқылы шешу үшін сотқа арыз беруге құқығыңыз болады.

Fujitsu 产品保修

感谢您选择 Fujitsu 的优质产品。我们开发的产品都符合质量和技术方面的高标准。如果我们的产品出现任何问题，我们将根据以下条件向您这样的最终客户提供有关我们产品的保修。如果您购买的产品存在材料或工艺方面的缺陷，您有权享受这种保修。

提供的保修是 Fujitsu 作为制造商在最终客户级别需向新设备的最初购买者履行的自愿义务。保修不适用于 Fujitsu 将之投入流通的使用过的设备。此外，作为最终客户，您可能享有不受这些保修条件限制的法定求偿权。除了此处介绍的求偿权之外，不得根据保修主张其他求偿权。除此之外，可能存在 Fujitsu 销售合作伙伴或其他第三方的其他独立保修，这可针对相应情况专门提出。

保修条件

保修从最终客户从代理商处最初购买产品的日期算起（原始购买收据的购买日期或原始交付说明的日期）。请注意，只有出示原始购买收据或原始交货说明，才能主张保修要求。因此，请始终将购买收据或交付说明与保修单据一起妥善保管。

收据/说明必须注明产品名称和产品标识号。

在发现故障时，应该立即向相应当地 Fujitsu 法律实体（当地服务台）或原来购买设备的销售或维修合作伙伴提出保修申请。

保修服务的范围和履行

除非另有规定，否则保修涵盖在相应保修期内出现的所有材料和人工缺陷。下文详细介绍了“保修信息”中规定的、适用您 Fujitsu 产品的保修类型和期限。但是，保修类型和期限的变化可能会体现在以新条件向您（最终客户）销售产品时创建的原始发票或原始交付说明。因此，请将这些文档存放在安全位置。

下文将详细介绍保修的范围和一般条件。如果您是从产品附带保修信息中规定的本保修地区范围之外的 Fujitsu 国家级组织购买 Fujitsu 产品，则必须直接向相关区域 Fujitsu 国家级组织提出保修申请。那么，仅根据相应 Fujitsu 国家级组织提供的保修条件确定保修的类型和期限，相应组织将根据要求在 Internet 上提供此类信息，供您随时查看。

使用不当导致的缺陷不在保修范围内。正确操作是指根据产品操作手册或文档中描述的条件操作产品。保修仅限硬件特性的恢复以及出现缺陷前原始产品的状况。因此，只要受影响产品符合 Fujitsu 有关原始产品的产品数据表中规定的规格的检测要求，就已足够。Fujitsu 保修不包括恢复客户数据或软件（包括操作系统）。

在上面规定并将在下面详细描述保修内，保修涉及的修理或更换由 Fujitsu 自行决定。存在材料和/或处理故障时，应该使用新部件或类似部件更换缺陷部件。如有必要，应该使用相同或功能相同的产品更换整个产品。保修服务的价值始终限制为缺陷产品的价值。

在保修申请过程中从产品拆下的任何缺陷部件都将自动成为相关 Fujitsu 国家级组织或委托授权维修合作伙伴（如果适用）的财产。如果客户已购买附加“HDD 保留”选项，这不适用于缺陷硬盘驱动器磁盘（HDD, SSD）。

对于在保留案例中使用的原装 Fujitsu 部件，如果这些部件安装在 Fujitsu 产品中，则仅适用维修服务的剩余保修期。

对于数据存储介质，不管系统的保修范围如何，都仅适用这些保修条件中单独介绍的有限范围。

保修服务应该由 Fujitsu 或授权服务合作伙伴在现场当地规定的工作时间提供。工作时间可能会因国家或区域习惯而异。工作时间可能会因国家或区域习惯而异。

在客户无需专业技术技能和触碰运转组件即可更换模块（称为 CRU - 客户更换部件）的情况下，Fujitsu 保留向客户发送更换部件或组件来解决缺陷的权利，前提是客户遵循 Fujitsu 提供的说明无需帮助即可更换、安装或连接。Fujitsu 在任何情况下都有权要求退回任何和所有存在缺陷和更换的部件或拆下的组件。

保修类型说明

保修案例的准备事宜

如果您的 Fujitsu 产品事与愿违地出现缺陷，请先与 Fujitsu 服务台联系。我们的服务台员工将帮助诊断缺陷和故障。他们通常可以通过电话消除故障。

您的产品附带服务台电话号码列表，您也可以在 Internet 上找到此列表：

<http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk.html>。

任何时候致电服务台，都请准备好以下信息：

- 您的姓名、地址、邮政编码和可联系到您的电话号码
- 产品的型号标记、物品代码和序列号
- 购买日期和购买地点
- 问题简要说明。

如果适用，请保留购买时提供的原装数据载体，以便可恢复工厂预安装的原始配置。

服务台将与您协调其他过程。

使用任何计算机硬件或软件时，始终建议定期备份数据。始终建议在维修活动前进行数据备份，因为维修期间无法始终保证不会丢失任何数据。请注意，作为设备用户，您独自承担完整数据备份的责任，包括应用程序和操作系统软件。Fujitsu 明确免除在提供保修服务过程中发生的数据和信息丢失的任何和所有责任。

对于数据中心系统，Fujitsu 公司力争使用自动呼叫功能报告错误和/或进行诊断。

通过自动呼叫功能，服务授权系统自动向 Fujitsu 服务中心报告部件的明显情况或故障。客户决定自动呼叫功能的用法。为此，他必须运行并激活各自系统的自动呼叫功能。

在 Fujitsu 处理自动呼叫消息的前提在于客户提供并维护技术联系人的联系数据。自动呼叫消息包含技术信息和可能需要的个人数据。Fujitsu 将所有这些数据专门用于合同规定的故障分析和修复。

如需有关设置自动呼叫功能的更多详情，请访问 <http://ts.fujitsu.com/autocall>。

更换部件保修

在保修案例中，Fujitsu 应该承担消除故障和必需材料/部件产生的费用。客户应该承担相关人工时间的费用以及往返合格维修点（维修合作伙伴或修理中心）的运送费用和风险。

带来保修

Fujitsu 将分析报告的故障。如果无法进行远程修复且必须修理硬件，则请求客户将缺陷设备带到合格维修点（维修合作伙伴或修理中心）。完成修理工作后，通知客户设备已可拿回。

带来服务包括提供所有必需零部件以及相关人工费用，但不包括往来维修点的运送费用。

送来和送回保修（送回基地保修）

Fujitsu 将分析报告的故障。如果无法进行远程修复且必须修理硬件，则请求客户将缺陷设备送到合格维修点（维修合作伙伴或修理中心）。客户必须承担运送和保险费用。客户负责进行充分包装以保护缺陷设备。

送来和送回服务包括提供所有必需零部件、相关人工费用，以及将设备送回寄件人或维修点所在的国家（地区）内的任何其他地址的邮费。

收取和送回保修

Fujitsu 将分析报告的故障。如果无法进行远程修复且必须修理硬件，则会向客户收取缺陷设备并将其带到合格维修点（维修合作伙伴或修理中心）进行修理。相应收取和送回规程可能会因国家（地区）而异。

收取实现方式

- 由其中一个 Fujitsu 修理物流提供商提取。将从客户地址收取缺陷设备（如果未商定，位于主要路口）。除非服务台已劝告物流提供商将使用自己的传送箱来运送设备，否则客户必须在收取前将缺陷设备进行足够包装。
- 或采用运货单/预付交货标签，让客户自行协调收取。客户必须在收取前将缺陷设备进行足够包装。

完成修理后，设备将送回客户地点。

送货上门（现场交换）保修

Fujitsu 将分析报告的故障。如果无法进行远程修复且硬件存在缺陷，则将更换为同等产品。将从客户地址（在主要入口）取得缺陷设备，同时，将相应同等设备交付至相同地址。

现场维修保修

Fujitsu 将通过电话支持或远程接入分析报告的故障。Fujitsu 将根据需要自行决定安排维修工程师到现场进行进一步诊断和解决，以解决诊断的问题。如果是硬件故障，将在安装地点更换或修理缺陷部件，以恢复运营就绪性。

这种现场维修的条件是客户地点与 Fujitsu 维修合作伙伴或 Fujitsu 修理中心的距离在 50 公里（仅限铺面道路）或 1 小时车程范围内。如果距离较远，Fujitsu 保留在与客户协商后单独收取交通费用和交通时间产生的额外费用的权利，或保留在客户将设备送往 Fujitsu 集中修理中心后再进行修理的权利。如果无法在现场进行维修，则后者同样适用。

组件/耗材的有限保修

以下组件/耗材的保修范围可能会因您购买的组件所属的产品的保修范围而异。请注意，某些组件可能属于其他制造商提供的单独保修范围。

组件/耗材	保修类型	保修期
单独购买、不包括在系统包中的键盘和鼠标	材料保修	24 个月
包括在系统包中的键盘和鼠标	材料保修	12 个月，可能会延长保修期，具体取决于国家/地区条件
单独购买、最初未安装在系统中的组件，例如： 硬盘、光驱、显卡、内存等	材料保修	最短 6 个月，可能会延长保修期，具体取决于国家/地区条件
可充电电池	材料保修	12 个月 <ul style="list-style-type: none"> - 随着时间推移，物理和化学过程会导致可充电电池容量降低。因此，Fujitsu 针对这些产品提供 12 个月的有限保修。 - SAS/RAID 控制器的新电池后备单元 (BBU) 可将控制器高速缓存的内容保留多达 72 小时。对于 12 个月的保修期，我们保证 RAID 控制器高速缓存的内容将保留 24 小时。
外置扬声器、麦克风、耳机、袋子、USB 棒等附件	材料保修	24 个月

组件/耗材	保修类型	保修期
打印机、扫描仪、摄像机等外围设备（无零售产品）	适用原制造商的保修条件 ^{*)}	会因制造商而异
系统包中包括的打印机、扫描仪、摄像机等外围设备（仅零售产品）	材料保修	12 个月，可能会延长保修期，具体取决于国家/地区条件
APC-USV（附加设备）	适用原制造商的保修条件 ^{*)}	36 个月可能会因制造商而异
软件产品的数据存储介质	材料保修	6 个月 ^{**)}
固态硬盘 (SSD)	存储、服务器和计算设备：闪存设备、SSD, UFM 设备, SATADOM 和 DCPMM 可能具有内置磨损指示灯。在这种情况下，此类组件的保修作为系统保修的例外，限制为指示灯达到耗尽水平前的时间段。有关此类与系统保修的偏差（如有）的详细信息在对应的组件或产品数据表中或在“保修/服务”页 (http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM) 的“保修手册”选项卡下指定。	

^{*)} 有关原制造商保修的类型和持续时间的详细信息可从产品附带的文档获得，Fujitsu Technical Support 也可根据要求提供。

^{**)} 对于最初购买后的 6 个月期间，Fujitsu 将更换 Fujitsu 产品附带且展示交付时存在物理缺陷的证据的数据载体。软件本身不在保修范围内。

对于主机板上的电池，适用相应设备的保修。

保修排除范围

以下方面不在保修范围内：

- 对于产品运行或价值而言无关紧要或可忽略的产品规格的小缺陷或小偏差
- 提供和安装 BIOS、驱动程序或软件的升级/更新
- 重置安全性功能、删除密码等
- 备份或恢复客户特定数据或软件
- 重新安装非可执行软件/操作系统（例如，删除系统相关文件、故障系统设置或自我复制计算机程序，如计算机病毒）
- 集成的安装或提供的软件的无中断或无故障运行，以及此类软件或具有任何特定用途的任何附带文档的质量、性能、适销性或合适性，即使是 Fujitsu 产品附带也不例外。
- 数据载体、背光灯的损坏迹象（屏幕烧伤或亮度损失）
- 更换消耗的电池
- 耗材（如打印机墨盒）
- 蓄电池电容减少
- 笔记本电脑显示器和液晶显示器的缺陷像素在 ISO 9241-307 规定的相应错误类内
- 操作过程中壳体部件发出的卡嗒声不代表缺陷
- 不影响产品操作和功能的塑料部件和机柜上的美容损坏，包括但不限于划痕，凹痕，端口上的塑料破损，变色，生锈，质地或光洁度，磨损和逐渐变质或老化。
- 产品外部的任何变形和/或翘曲，包括 LCD 面板表面的变形和/或扭曲
- 超过正常办公室或私人使用的操作条件（例如在烟雾或灰尘大气中或在特别的室温和 UV / IR 辐射下操作）。

保修也不涵盖以下原因导致的缺陷的诊断和纠正：

- 客户或第三方使用或维护设备不当（LCD 破损、机械或外壳损坏、电缆或插头损坏）；不当操作包括不符合产品手册说明的操作
- 不可抗力（闪电、水灾、化学或生物暴露，战争等）
- 灰尘或污染（鼠标、磁带驱动器等）
- 特殊环境影响（过量的紫外线，过压、磁场等）或
- Fujitsu 不负责的其他情况。

保修要求在以下情况下将终止：

- 带零部件、组件和/或外围设备（相应来自 Fujitsu 或第三方制造商）的 Fujitsu 产品配备或使用方式不符合 Fujitsu 认可的相应使用方式，
- 如果产品维修/修理或其他修改由非 Fujitsu 的授权人员实施，

除非客户证明此后发生的任何缺陷都不是因此类事件引起或引发。

支持电子快讯

Fujitsu 可自行决定通过支持电子快讯提供有关支持相关新闻的信息。

可在 <http://support.ts.fujitsu.com/newsletter> 订阅。

数据处理信息

请注意,在合同履行和保修服务过程中,我们处理您或您的专用联系人的个人和联系数据(特别是姓名、地址、角色、电子邮件地址、电话号码),由您提供。如果您已从富士通销售合作伙伴处购买了保修服务,我们将此类数据转移给富士通销售合作伙伴和服务合作伙伴,以便提供所需的服务,并在服务即将到期时主动通知您。有关数据处理和根据条例第 13 和 14 条(欧盟) 2016/679 ("一般数据保护规则")提供的信息的进一步信息,请参阅本地数据保护信息,如适用于您的领土。这可以在您当地的富士通国家实体的网站上找到,您可以通过单击下面链接中的"本地国旗"来访问它。:
<http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM>.

此外我们在此特别指明我们会保存您在保修案例中提供的资料,以保证质量。处理保修案例时,这些数据将用于检查我们维修人员和我们的授权维修合作伙伴的表现。这是为了确保 Fujitsu 集团及其子公司和母公司内的维修合作伙伴的服务质量符合高标准。为此,可能还会将这些数据相应地传送给授权的合格第三方。

如果您不想在各个案例中在直接处理保修之外将您的个人资料作为指定质量保证措施的一部分进行存储、使用和/或传送,您可以通过致电我们的服务台通知我们。

责任限制

如果当事人提出的保修要求未在这些保修条件中明确规定,则不在保修范围内,因为根据相应国家(地区)的适用法律,Fujitsu 不存在强制性法律义务或责任。这同样适用于因操作中断而导致的后续损坏更换、利润损失、数据或信息丢失或损坏的要求。

有效法律

保修受最终客户最初从代理商处购买产品时所在国家(地区)的适用法律的约束,因此其解释必须符合这些法律。不适用 1980 年 4 月 11 日开始生效的《联合国国际货物销售合同公约》(CISG)。

附加服务

对于实施保修的 Fujitsu 支持包和其他服务,适用对应数据表中规定的条款和条件;有关详细信息,请参阅 <http://www.fujitsu.com/fts/products/product-support-services/>。

面向 EU 最终客户的附加信息

我们会尽力以友好方式解决我们的产品或与您的合约关系引发或相关的任何和全部争议。由于我们的产品不是直接主要面向消费领域,因此我们恳请我们的消费客户理解:我们已决定不参与欧盟指令 2013/11/EU 正视的消费仲裁服务机构的自愿调解过程。相反,如果任何时候我们的产品引发投诉,我们将恳请我们的客户利用我们的 Fujitsu 帮助台,联系我们能胜任的 Fujitsu 服务和支持团队。除了滥用情况,我们的服务和支持团队首次评估事故和客户索赔时,也不会向客户收取任何费用。如果我们无法解决事故,您诉诸法院的权利不受影响。

Fujitsu 產品保固

感謝您選擇 Fujitsu 的優質產品。我們開發的產品可以同時滿足品質和技術的高標準。如果我們的產品出現任何問題，我們將根據以下條件向您這樣的最終客戶提供有關我們產品的保固。如果您購買的產品存在材料或工藝方面的缺陷，您有權享受這種保固。

提供的保固是 Fujitsu 作為製造商在最終客戶級別向新設備的最初購買者履行的自願義務。保固不適用於 Fujitsu 將之投入流通的使用過的設備。此外，**最為最終客戶，您可能享有不受這些保固條件限制的法定求償權**。除了此處介紹的求償權之外，不得根據保固主張其他求償權。除此之外，可能存在 Fujitsu 銷售合作夥伴或其他協力廠商的其他獨立保固，這可針對相應情況專門提出。

保固條件

保固從最終客戶從代理商處最初購買產品的日期算起（原始購買收據的購買日期或原始交付說明的日期）。請注意，只有出示原始購買收據或原始交貨說明，才能主張保固要求。因此，請始終將購買單據或交付說明與保固單據一起妥善保管。

收據/說明必須注明產品名稱和產品標識號。

在發現故障時，應該立即向相應當地 Fujitsu 法律實體（當地服務台）或者原來購買設備的銷售或維修合作夥伴提出保固申請。

保固服務的範圍和履行

除非另有規定，否則保固涵蓋在相應保固期內出現的所有材料和人工故障。下文詳細介紹了保固概述中規定的、適用您 Fujitsu 產品的保固類型和期限。但是，保固類型和期限的變化可能會體現在以新條件向您（最終客戶）銷售產品時創建的原始發票或原始交付說明。因此，請將這些文檔存放在安全位置。

下文將詳細介紹保固的範圍和一般條件。如果您是從產品附帶保固資訊中規定的本保固地區範圍之外的 Fujitsu 國家級組織購買 Fujitsu 產品，則必須直接向相關區域 Fujitsu 國家級組織提出保固申請。那麼，僅根據相應 Fujitsu 國家級組織提供的保固條件確定保固的類型和期限，相應組織將根據要求在 Internet 上提供此類資訊，供您隨時查看。

使用不當導致的缺陷不在保固範圍內。正確操作是指根據產品操作手冊或文件中描述的條件操作產品。保固僅限硬體特性的恢復以及出現缺陷前原始產品的狀態。因此，只要受影響產品符合 Fujitsu 有關原始產品的產品資料表中規定的規格的檢測要求，就已足夠。Fujitsu 保固不包括恢復客戶資料或軟體（包括作業系統）。

在上面規定並將在下面詳細描述的保固內，保固涉及的修理或更換由 Fujitsu 自行決定。存在材料和/或處理故障時，應該使用新部件或類似部件更換缺陷部件。如有必要，應該使用相同或功能相同的產品更換整個產品。保固服務的價值始終限制為缺陷產品的價值。

在保固申請過程中從產品拆下的任何故障部件都將自動成為相關 Fujitsu 國家級組織或委託授權維修合作夥伴（如果適用）的財產。如果客戶已購買附加“HDD 保留”選件，這不適用於故障硬碟機磁碟（HDD, SSD）。

對於在保留案例中使用的原裝 Fujitsu 部件，如果這些部件安裝在 Fujitsu 產品中，則僅適用維修服務的剩餘保固期。

對於資料存儲媒體，不管系統的保固範圍如何，都僅適用這些保固條件中單獨介紹的有限範圍。

保固服務應該由 Fujitsu 或授權服務合作夥伴在現場當地規定的工作時間提供。工作時間可能會因國家或區域習慣而異。工作時間可能會因國家或區域習慣而異。

在客戶無需專業技術技能和觸碰運轉組件即可更換組件（稱為 CRU - 客戶更換部件）的情況下，Fujitsu 保留向客戶發送更換部件或組件來解決故障的權利，前提是客戶遵循 Fujitsu 提供的說明無需幫助即可更換、安裝或連接。Fujitsu 在任何情況下都有權要求退回任何和所有存在故障和更換的部件或拆下的組件。

保固類型說明

保固案例的準備事宜

如果您的 Fujitsu 產品事與願違地出現缺陷，請先與 Fujitsu 服務台聯繫。我們的服務台員工將幫助診斷缺陷和故障，而且他們通常可以通過電話消除故障。

您的產品附帶服務台電話號碼清單，您也可以在 Internet 上找到此列表：

<http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk.html>。

任何時候致電服務台，都請準備好以下資訊：

- 您的姓名、地址、郵遞區號和可聯繫到您的電話號碼
- 產品的型號標記、物品代碼和序號
- 購買日期和購買地點
- 問題簡要說明。

如果適用，請務必保留購買時提供的原裝資料載體，以便可恢復工廠預安裝的原始配置。

服務台將與您協調其他過程。

使用任何電腦硬體或軟體時，始終建議定期備份資料。始終建議在維修活動前進行資料備份，因為維修期間無法始終保證不會丟失任何資料。請注意，作為設備用戶，您獨自承擔完整資料備份的責任，包括應用程式和作業系統軟體。Fujitsu 明確免除在提供保固服務過程中發生的資料和資訊丟失的任何和所有責任。

對於資料中心系統，Fujitsu 會盡可能地使用自動呼叫功能來進行錯誤報告和/或診斷。

利用自動呼叫功能，經授權服務的系統自動會將明顯的狀況或組件故障通知 Fujitsu 服務中心。若客戶決定使用自動呼叫，即須執行並啟動各自系統的自動呼叫功能。

在 Fujitsu 處理自動呼叫訊息的先決條件是客戶提供並維護技術聯絡人員的聯絡資料。自動呼叫訊息包含技術資訊以及可能的個人資料。Fujitsu 僅會將所有這些資料專用於透過合約所約定的錯誤分析和校正程序。

如需更多有關自動呼叫設定的詳細資料，請造訪 <http://ts.fujitsu.com/autocall>。

更換部件保固

在保固案例中，Fujitsu 應該承擔消除故障和必需材料/部件產生的費用。客戶應該承擔相關勞工時間的費用以及往返合格維修點（維修合作夥伴或修理中心）的運送費用和危險。

帶來保固

Fujitsu 將分析報告的故障。如果無法進行遠端修復且必須修理硬體，則請求客戶將缺陷設備帶到合格維修點（維修合作夥伴或修理中心）。完成修理工作後，通知客戶設備已可拿回。

帶來服務包括提供所有必需零部件以及相關勞工費用，但不包括往來維修點的運送費用。

送來和送回保固 (送回基地保固)

Fujitsu 將分析報告的故障。如果無法進行遠端修復且必須修理硬體，則請求客戶將缺陷設備送到合格維修點 (維修合作夥伴或修理中心)。客戶必須承擔運送和保險費用。客戶負責進行足夠包裝以保護缺陷設備。

送來和送回服務包括提供所有必需零部件、相關勞工費用，以及將設備送回寄件人或維修點所在的國家 (地區) 內的任何其他位址的郵費。

收取和送回保固

Fujitsu 將分析報告的故障。如果無法進行遠端修復且必須修理硬體，則會向客戶收取缺陷設備並將其帶到合格維修點 (維修合作夥伴或修理中心) 進行修理。具體收取和送回規程可能會因國家 (地區) 而異。

收取實現方式

- Fujitsu 其中一個修理事務提供者提取。將從客戶位址收取缺陷設備 (如果未商定，位於主要路口)。除非服務台已勸告物流提供者將使用自己的傳送箱來運送設備，否則客戶必須在收取前將缺陷設備進行足夠包裝。
- 或採用運貨單/預付交貨標籤，讓客戶自行協調收取。客戶必須在收取前將缺陷設備進行足夠包裝。

完成修理後，設備將送回客戶地點。

送貨上門 (現場交換) 保固

Fujitsu 將分析報告的故障。如果無法進行遠端修復且硬體存在缺陷，則將更換為同等產品。Fujitsu 將從客戶提供的地址 (在主要入口處) 取走有缺陷的設備，同時會將功能相當的產品送至相同的地址。

現場維修保固

Fujitsu 將通過電話支援或遠端接入分析報告的故障。Fujitsu 將根據需要自行決定安排維修工程師到現場進行進一步診斷和解決，以解決診斷的問題。如果是硬體故障，將在安裝地點更換或修理缺陷部件，以恢復運行就緒性。

這種現場維修的條件是客戶地點與 Fujitsu 維修合作夥伴或 Fujitsu 修理中心的距離在 50 公里 (僅限鋪面道路) 或 1 小時車程範圍內。如果距離較遠，Fujitsu 保留在與客戶協商後單獨收取交通費用和交通時間產生的額外費用的權利，或保留在客戶將設備送往 Fujitsu 集中修理中心後再進行修理的權利。如果無法在現場進行維修，則後者同樣適用。

組件/耗材的有限保固

以下組件/耗材的保固範圍可能會因您購買的組件所屬的產品的保固範圍而異。請注意，某些組件可能屬於其他製造商提供的單獨保留範圍。

組件/耗材	保固類型	保固期
單獨購買、不包括在系統包中的鍵盤和滑鼠	材料保固	24 個月
包括在系統包中的鍵盤和滑鼠	材料保固	12 個月，可能會延長保固期，具體取決於國家/地區條件
單獨購買、最初未安裝在系統中的組件，例如：硬碟、光碟機、繪圖卡、記憶體等	材料保固	最短 6 個月，可能會延長保固期，具體取決於國家/地區條件
可充電電池	材料保固	12 個月 <ul style="list-style-type: none"> - 隨著時間推移，物理和化學過程會導致可充電電池容量降低。因此，Fujitsu 針對這些產品提供 12 個月的有限保固。 - SAS/RAID 控制器的新電池備份單元 (BBU) 可將控制器快取記憶體的內容保留多達 72 小時。對於 12 個月的保固期，我們保證 RAID 控制器快取記憶體的內容將保留 24 小時。
外置揚聲器、麥克風、耳機、袋子、USB 棒等附件	材料保固	24 個月

組件/耗材	保固類型	保固期
印表機、掃描器、攝像機等週邊設備 (不含零售產品)	適用原製造商的保固條件 ^{*)}	會因製造商而異
包括在系統包中的印表機、掃描器、攝像機等週邊設備 (僅限零售產品)	材料保固	12 個月，可能會延長保固期，具體取決於國家/地區條件
APC-USV (附加設備)	適用原製造商的保固條件 ^{*)}	36 個月可能會因製造商而異
軟體產品的資料存儲媒體	材料保固	6 個月 ^{**)}
固態驅動器 (SSD)	存儲、伺服器 and 用戶端計算設備：快閃記憶體設備、SSD, UFM 設備, SATADOM 和 DCPMM 可能具有內置磨損指示燈。在這種情況下，此類組件的保固作為系統保固的例外，限制為指示燈達到耗盡級別前的時間段。有關此類與系統保固的偏差（如有）的詳細資訊在對應的組件或產品資料表中或在保固/服務頁面 (http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM) 的「保固手冊」索引標籤下指定。	

^{*)} 有關原製造商保固的類型和持續時間的詳細資訊可從產品附帶的文檔獲得，Fujitsu Technical Support 也可根據要求提供。

^{**)} 對於最初購買後的 6 個月期間，Fujitsu 將更換 Fujitsu 產品附帶且展示交付時存在物理故障的證據的資料載體。軟體本身不在保固範圍內。

對於主機板上的電池，適用相應設備的保固。

保固排除範圍

以下方面不在保固範圍內：

- 對於產品運行價值而言無關緊要或可忽略的小缺陷或與產品規格的小偏差
- 提供和安裝 BIOS、驅動程式或軟體的升級/更新
- 重置安全性功能、刪除密碼等
- 備份或恢復客戶特定資料或軟體
- 重新安裝非可執行軟體/作業系統（例如，刪除系統相關檔案、故障系統設置或自我複製電腦程式，如電腦病毒）
- 整合型安裝或提供的軟體的無中斷或無故障運行，以及此類軟體或具有任何特定用途的任何附帶文件的品質、性能、適銷性或合適性，即使是 Fujitsu 產品附帶也不例外。
- 資料載體、背光燈的損壞跡象（螢幕燒傷或亮度損失）
- 更換消耗的電池
- 耗材（如列印機墨水匣）
- 蓄電池電容減少
- 筆記型電腦顯示器和液晶顯示器的缺陷像素在 ISO 9241-307 規定的相應錯誤類內
- 在操作期間，外殼零件所發出的靜電干擾噪音並不代表缺陷
- 不影響產品操作和功能的塑料部件和機櫃上的美容損壞，包括但不限於刮痕，凹痕，端口上的塑料破損，變色，生鏽，質地或光潔度，磨損和逐漸變質或老化。
- 產品外部的任何變形和/或翹曲，包括 LCD 面板表面的變形和/或扭曲
- 超過正常辦公室或私人使用的操作條件（例如在煙霧或灰塵大氣中或在特別的室溫和 UV / IR 輻射下操作）。

保固也不涵蓋以下原因導致的缺陷的診斷和糾正：

- 客戶或第三方使用或維護設備不當（LCD 破損、機械或外殼損壞、纜線或插頭損壞）；不當操作包括不符合產品手冊說明的操作
- 不可抗力（閃電、水災、化學或生物暴露，戰爭等）
- 灰塵或污染（滑鼠、磁帶磁碟機等）
- 特殊環境影響（過量的紫外線，過壓、磁場等）或
- Fujitsu 不負責的其他情況。

保固要求在以下情況下將終止：

- 帶零部件、組件和/或週邊設備（相應來自 Fujitsu 或第三方廠商製造商）的 Fujitsu 產品配備或使用方式不符合 Fujitsu 認可的相應使用方式，
- 如果產品維修/修理或其他修改由非 Fujitsu 的授權人員實施，

除非客戶證明此後發生的任何缺陷都不是因此類事件引起或引發。

支援電子快訊

Fujitsu 可自行決定通過支援電子快訊提供有關支援相關新聞的資訊。

可在 <http://support.ts.fujitsu.com/newsletter> 訂閱。

資料隱私權資訊

請注意，在合同履行和保修服務過程中，我們處理您或您的專用連絡人的個人和聯繫資料（特別是姓名、位址、角色、電子郵件地址、電話號碼），由您提供。如果您已從富士通銷售合作夥伴處購買了保修服務，我們將此類資料轉移給富士通銷售合作夥伴和服務合作夥伴，以便提供所需的服務，並在服務即將到期時主動通知您。有關資料處理和根據條例第 13 和 14 條（歐盟）2016/679（“一般資料保護規則”）提供的資訊的進一步資訊，請參閱本地資料保護資訊，如適用於您的領土。這可以在您當地的富士通國家實體的網站上找到，您可以通過按一下下面連結中的“本地國旗”來訪問它：<http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM>。

此外我們在此特別指明我們會保存您在保固案例中提供的資料，以保證品質。處理保固案例時，這些資料將用於檢查我們維修人員和我們授權維修合作夥伴的表現。這是為了確保 Fujitsu 集團及其子公司和母公司內的維修合作夥伴的服務品質符合高標準。為此，可能還會將這些資料相應地傳送給授權的合格第三方。

如果您不想在各個案例中在直接處理保固之外將您的個人資料作為指定品質保證措施的一部分進行存儲、使用和/或傳送，您可以通過致電我們的服務台通知我們。

責任限制

如果當事人提出的保固要求未在這些保固條件中明確規定，則不在保固範圍內，因為根據相應國家（地區）的適用法律，Fujitsu 不存在強制性法律義務或責任。這同樣適用於因操作中斷而導致的後續損壞更換、利潤損失、資料或資訊丟失或損壞的要求。

有效法律

保固受最終客戶最初從代理商處購買產品時所在國家（地區）的適用法律的約束，因此其解釋必須符合這些法律。不適用 1980 年 4 月 11 日開始生效的《聯合國國際貨物銷售合同公約》（CISG）。

附加服務

對於實施保固的 Fujitsu 支援包和其他服務，適用對應資料表中規定的條款和條件；有關詳細資訊，請參閱 <http://www.fujitsu.com/fts/products/product-support-services/>。

面向 EU 最終客戶的附加資訊

我們會盡力以友好方式解決我們的產品或與您的合約關係引發或相關的任何和全部爭議。由於我們的產品不是直接主要面向消費領域，因此我們懇請我們的消費客戶理解：我們已決定不參與歐盟指令 2013/11/EU 正視的消費仲裁服務機構的自願調解過程。相反，如果任何時候我們的產品引發投訴，我們將懇請我們的客戶利用我們的 Fujitsu 說明台，聯繫我們能勝任的 Fujitsu 服務和支援團隊。除了濫用情況，我們的服務和支援團隊首次評估事故和客戶索賠時，也不會向客戶收取任何費用。如果我們無法解決事故，您訴諸法院的權利不受影響。

Fujitsu के उत्पादों के लिए वारंटी

Fujitsu से उच्च-गुणता वाले उत्पाद चुनने के लिए धन्यवाद। हमारे उत्पाद गुणवत्ता और तकनीक, दोनों में उच्च मानकों के अनुकूल विकसित किए गए हैं। अगर हमारे उत्पादों में कोई भी समस्या हो, तो हम आपको, यानी अपने अंतिम ग्राहक को, निम्नलिखित शर्तों के अनुसार अपने उत्पादों पर वारंटी देते हैं। आप अपने द्वारा खरीदे गए उत्पाद की सामग्री या कारीगरी में खराबियों के मामले में इस वारंटी का उपयोग करने के पात्र हैं।

उपलब्ध कराई गई वारंटी, ग्राहक की ओर से नए उपकरणों के प्रारंभिक खरीदारों के प्रति बतौर निर्माता Fujitsu की स्वैच्छिक बाध्यता है। वारंटी Fujitsu द्वारा प्रयुक्त उपकरणों के रूप में प्रचलन में लाए गए उपकरणों पर लागू नहीं होगी। **इसके अलावा, अंतिम ग्राहक के रूप में आपके पास इन वारंटी की शर्तों द्वारा अप्रतिबंधित कानूनी दावों का एक अधिकार हो सकता है।** अन्य दावे या यहाँ वर्णित दावों के अतिरिक्त वारंटी का दावा नहीं किया जा सकता। इससे अलावा, अन्य, Fujitsu के बिक्री साझेदारों या अन्य तृतीय पक्षों की अलग वारंटियाँ मौजूद हो सकती हैं जो इनके प्रति अनन्य रूप से आगे लाई जा सकती हैं।

वारंटी शर्तें

वारंटी की शुरुआत डीलर से अंतिम ग्राहक द्वारा उत्पाद की प्रारंभिक खरीदारी के दिन से होती है। मूल खरीदारी रसीद का खरीदारी दिनांक या मूल सुपुर्दगी नोट का दिनांक। (कृपया नोट करें कि केवल मूल खरीदारी रसीद या मूल सुपुर्दगी नोट की प्रस्तुति द्वारा ही वारंटी दावे किए जा सकते हैं। इसलिए, हमेशा अपनी खरीदारी रसीद या सुपुर्दगी नोट को वारंटी दस्तावेज़ के साथ रखें।

रसीद/नोट पर उत्पाद का नाम और उत्पाद पहचान संख्या उल्लिखित रहना चाहिए।

खराबी का पता चलते ही तत्काल संबंधित स्थानीय Fujitsu कानूनी इकाई (स्थानीय सर्विस डेस्क) या बिक्री या सेवा साझेदार, जिससे उपकरण मूल रूप से खरीदा गया था, के पास वारंटी दावे किए जाने चाहिए।

वारंटी सेवाओं का विस्तार और निष्पादन

जब तक कि अन्य किसी तरीके से विनियमित न हो, वारंटी में संबद्ध वारंटी अवधि में होने वाली सभी सामग्री और कारीगरी की खराबियाँ शामिल हैं। आपके Fujitsu उत्पाद के लिए 'वारंटी सूचना' में निर्दिष्ट वारंटी के प्रकार और अवधि का नीचे विस्तारपूर्वक वर्णन किया गया है। हालाँकि, वारंटी के प्रकार और अवधि में भिन्नताएँ मूल इनवॉइस या मूल वितरण नोट में प्रतिबिंबित हो सकती हैं, जिसे अंतिम ग्राहक के रूप में आपको नए उत्पाद का विक्रय किए जाते समय बनाया जाता है। इसलिए, कृपया इन दस्तावेज़ों को सुरक्षित स्थान में रखें।

वारंटी का विस्तार और सामान्य शर्तों का निम्न में अधिक विस्तारपूर्वक वर्णन किया गया है। अगर आपने अभी तक उत्पाद के साथ आने वाली वारंटी जानकारी में निर्धारित इस वारंटी के क्षेत्रीय विस्तार से बाहर के किसी Fujitsu राष्ट्रीय संगठन से कोई भी Fujitsu उत्पाद खरीदा है तो वारंटी के अंतर्गत कोई भी दावा सीधे संबंधित क्षेत्रीय Fujitsu राष्ट्रीय संगठन में किया जाना चाहिए। फिर, वारंटी के प्रकार और अवधि का निर्धारण पूर्णतः संबंधित Fujitsu राष्ट्रीय संगठन द्वारा प्रदान की गई वारंटी स्थितियों के अनुसार किया जाता है, जिन्हें संगठन अनुरोध किए जाने पर इंटरनेट पर समीक्षा करने हेतु आपके लिए किसी भी समय उपलब्ध करा सकता है।

अनुचित उपयोग द्वारा होने वाली खराबियाँ वारंटी में शामिल नहीं हैं। उचित परिचालन का तात्पर्य है उत्पाद के प्रचालन मैनुअल या दस्तावेज़ीकरण में वर्णित दशाओं में उत्पाद को परिचालित करना। वारंटी, खराबी से पहले मूल उत्पाद के हार्डवेयर सुविधाओं के पुनर्स्थापन और दशा तक ही सीमित है। इसके लिए पर्याप्त होगा कि जब प्रभावित उत्पाद, उत्पाद डेटा शीट के अनुसार मूल उत्पाद के लिए Fujitsu के विनिर्देशनों के अनुरूप परीक्षण अपेक्षाओं को पूरा करे। Fujitsu की वारंटी में ग्राहक डेटा या सॉफ्टवेयर का पुनर्स्थापन शामिल नहीं है।

ऊपर उल्लिखित और नीचे विस्तार से वर्णित वारंटियों के अंतर्गत, Fujitsu के विवेकानुसार मरम्मत या विनिमय द्वारा वारंटी पर कार्रवाई की जाएगी। खराब पुर्जों को नए या लगभग नए जैसे पुर्जों से बदल दिया जाएगा जहाँ सामग्री

और/या संसाधन में खराबियाँ हैं। अगर आवश्यक हो, तो पूरा उत्पाद समरूप या प्रकार्यात्मक रूप से समान उत्पाद से बदल दिया जाएगा। वारंटी सेवा का मूल्य हमेशा खराब उत्पाद के मूल्य तक सीमित रहेगा।

वारंटी दावा प्रक्रिया के भाग के रूप में उत्पाद से निकाला गया कोई भी खराब पुर्जा अपने आप संबंधित Fujitsu राष्ट्रीय संगठन या मान्यताप्राप्त प्राधिकृत सेवा भागीदार (जैसा लागू हो) की संपत्ति बन जाता है। यह खराब हार्ड ड्राइव डिस्क (HDD, SSD) पर लागू होता है, अगर ग्राहक ने अतिरिक्त 'HDD अवधारण' विकल्प अधिगृहीत किया हुआ है।

वारंटी के मामलों में उपयोग किए गए Fujitsu के प्रामाणिक पुर्जों के लिए, Fujitsu उत्पाद में इन पुर्जों को स्थापित किए जाने की स्थिति में, मरम्मत किए गए उपकरण की केवल शेष वारंटी अवधि ही लागू होगी।

डेटा संग्रहण मीडिया के लिए, सिस्टम के वारंटी विस्तार पर ध्यान दिए बिना, इन वारंटी शर्तों में अलग से वर्णित सीमित विस्तार ही लागू होगा।

वारंटी सेवाएँ साइट पर निर्दिष्ट स्थानीय व्यावसायिक समय के दौरान Fujitsu या प्राधिकृत सेवा साझेदारों द्वारा प्रदान की जाएँगी। व्यावसायिक समय राष्ट्रीय या क्षेत्रीय प्रथाओं के आधार पर भिन्न हो सकता है। व्यावसायिक समय राष्ट्रीय या क्षेत्रीय प्रथाओं के अनुसार अलग हो सकता है।

ऐसे मामलों में जिनमें ग्राहक के लिए विशेषज्ञ तकनीकी कौशलों के बिना और सजीव घटकों को स्पर्श किए बिना किसी मॉड्यूल को बदलना संभव होता है) CRU - ग्राहक प्रतिस्थापन इकाई के रूप में संदर्भित, (Fujitsu ग्राहक को ऐसा बदला जाने वाला पुर्जा या घटक भेजकर खराबी को ठीक करने का अधिकार आरक्षित रखता है, जिसे ग्राहक Fujitsu द्वारा प्रदान किए गए निर्देशों का पालन करके बिना किसी सहायता के बदल, स्थापित या कनेक्ट कर पाएगा। सभी मामलों में Fujitsu किसी और सभी खराब और बदले गए पुर्जों या निकाले गए घटकों को वापस प्राप्त करने का पात्र है।

वारंटी प्रकारों का वर्णन

वारंटी मामले में कार्रवाई

अगर अपेक्षा के प्रतिकूल, आपका Fujitsu उत्पाद खराब हो, तो कृपया पहले Fujitsu सर्विस डेस्क से संपर्क करें। हमारे कर्मचारी कमियों और खराबियों का निदान करने में आपकी सहायता करेंगे और वे प्रायः फ़ोन पर ही खराबियों को समाप्त करने में सक्षम होते हैं।

आपके उत्पाद के साथ सर्विस डेस्क टेलीफ़ोन नंबर की एक सूची शामिल होती है या आप उन्हें <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk.html> पर इंटरनेट पर प्राप्त कर सकते हैं। जब भी आप सर्विस डेस्क पर कॉल करें, कृपया निम्न जानकारी अपने साथ रखें:

- अपना नाम, पता, डाक कोड और टेलीफ़ोन नंबर जिस पर आपसे संपर्क किया जा सकता हो
- मॉडल का निर्दिष्ट नाम, वस्तु कोड और उत्पाद की क्रम संख्या
- खरीदारी की तिथि और स्थान
- समस्या का संक्षिप्त वर्णन।

अगर उपलब्ध हो, तो कृपया हमेशा खरीदारी के समय आपूर्ति मूल डेटा रखें, जिससे फ़ैक्टरी में पूर्वस्थापित मूल कॉन्फ़िगरेशन को पुनर्स्थापित किया जा सकता है।

हेल्प डेस्क आपके साथ आगे की प्रक्रिया में सहयोग करेगी।

किसी भी कंप्यूटर हार्डवेयर या सॉफ़्टवेयर का उपयोग करते समय हमेशा नियमित बैकअप की अनुशंसा की जाती है। सेवा गतिविधियों से पहले हमेशा डेटा बैकअप की सलाह दी जाती है, क्योंकि यह सुनिश्चित नहीं किया जा सकता है कि सेवा के दौरान कोई भी डेटा की क्षति नहीं होगी। कृपया ध्यान दें कि उपकरण के उपयोगकर्ता के रूप में केवल आप, अनुप्रयोग और ऑपरेटिंग सिस्टम सॉफ़्टवेयर सहित संपूर्ण डेटा बैकअप के लिए जिम्मेदार हैं। Fujitsu वारंटी सेवाएँ प्रदान करने के दौरान किसी डेटा और सूचना के गुम होने के लिए कोई और सभी बाध्यताओं से स्पष्टता मुक्त है।

डेटा सेंटर सिस्टम्स के लिए, Fujitsu त्रुटि रिपोर्टिंग और / या निदान के लिए ऑटोकॉल कार्यक्षमता का उपयोग करने का भरसक प्रयास करता है।

ऑटोकॉल के साथ, सेवा-अधिकृत सिस्टम Fujitsu सर्विस सेंटर को घटकों की विशेष स्थितियों या खराबी के बारे में स्वचालित रूप से सूचित कर देता है। ऑटोकॉल का उपयोग करने का निर्णय ग्राहक लेता है। इसके लिए, उसे संबंधित सिस्टम के लिए ऑटोकॉल चलाकर उसे सक्रिय करना होगा।

Fujitsu में ऑटोकॉल संदेशों की प्रोसेसिंग के लिए यह पूर्वपेक्षित है कि ग्राहक किसी तकनीकी संपर्क व्यक्ति व्यक्ति के संपर्क डेटा प्रदान करें और अपने पास रखें। ऑटोकॉल संदेशों में तकनीकी जानकारी के साथ ही संभावित निजी डेटा शामिल होते हैं। Fujitsu इन सभी डेटा का उपयोग विशेष रूप से अनुबंधित रूप से सहमत त्रुटि विश्लेषण और सुधार के लिए करता है।

ऑटोकॉल सेटअप के बारे में अधिक जानकारी के लिए, कृपया <http://ts.fujitsu.com/autocall> पर जाएँ।

पुर्जों को बदलने की वारंटी

वारंटी के मामले में Fujitsu खराबी को दूर करने के लिए और अपेक्षित सामग्री/पुर्जों की लागत वहन करता है। परिणामी श्रम समय और योग्य सेवा केंद्र सेवा भागीदार या मरम्मत केंद्र (तक लाने और ले जाने की परिवहन लागत तथा जोखिम का वहन ग्राहक करेगा।

लाने की वारंटी

रिपोर्ट की गई खराबी का विश्लेषण Fujitsu द्वारा किया जाएगा। अगर दूरस्थ रूप से ठीक करना संभव नहीं है और हार्डवेयर की मरम्मत करनी पड़े, तो ग्राहक से खराब डिवाइस को एक योग्य सेवा बिंदु (सेवा भागीदार या मरम्मत

केंद्र) में लाने का अनुरोध किया जाता है। मरम्मत का काम सामप्त हो जाने पर, ग्राहक को सूचित कर दिया जाता है कि डिवाइस ले जाने के लिए तैयार है।

लाकर सर्विस करवाने में सभी आवश्यक अतिरिक्त पुर्जों के साथ-साथ संबंधित लेबर शुल्क शामिल हैं लेकिन सेवा केंद्र तक लाना और वहाँ से ले जाना शामिल नहीं है।

भेजें और वापसी वारंटी (बेस-वारंटी में-वापसी)

रिपोर्ट की गई खराबी का विश्लेषण Fujitsu द्वारा किया जाएगा। अगर दूरस्थ रूप से ठीक करना संभव नहीं है और हार्डवेयर की मरम्मत करनी पड़े, तो ग्राहक से खराब डिवाइस को एक योग्य सेवा बिंदु (सेवा भागीदार या मरम्मत केंद्र) में भेजने का अनुरोध किया जाता है। ग्राहक को परिवहन और बीमा लागतों का वहन करना होगा। खराब डिवाइस की सुरक्षा के लिए पर्याप्त पैकेजिंग की जिम्मेदारी ग्राहक की है।

भेजें और वापसी सर्विस में सभी आवश्यक अतिरिक्त पुर्जों की मरम्मत, संबंधित लेबर शुल्क और प्रेषक या सर्विस केंद्र जहाँ मौजूद है, उस देश के भीतर मौजूद किसी अन्य पते पर वापसी भेजने का डाक शुल्क आता है।

एकत्रित करने और वापस लौटाने की वारंटी

रिपोर्ट की गई खराबी का विश्लेषण Fujitsu द्वारा किया जाएगा। अगर दूरस्थ रूप से ठीक करना संभव नहीं है और हार्डवेयर की मरम्मत करनी पड़े, तो खराब डिवाइस को ग्राहक से एकत्रित करके मरम्मत के लिए एक योग्य सेवा बिंदु (सेवा भागीदार या मरम्मत केंद्र) में लाया जाएगा। संबंधित एकत्रण और वापसी प्रक्रिया हर देश में अलग हो सकती है।

एकत्रण का संपादन निम्नानुसार होता है

- Fujitsu के मरम्मत संचालन प्रदाताओं में से कोई एक द्वारा एकत्रित के माध्यम से, खराब डिवाइस को ग्राहक के पते से एकत्रित किया जाएगा (मुख्य प्रवेश द्वार से, अन्यथा नहीं)। ग्राहक को एकत्रण से पहले खराब डिवाइस को पर्याप्त रूप से पैक करना पड़ता है अन्यथा सर्विस डेस्क की ओर से उसे बता दिया गया है कि संचालन प्रदाता डिवाइस के परिवहन हेतु अपने ट्रांजिट बॉक्स का उपयोग करेगा।
- या अपने विवेक के आधार पर एकत्रण में समन्वयन के लिए वेबिल / प्रीपेड सुपुर्दगी लेबल द्वारा, ग्राहक को एकत्रण से पहले खराब डिवाइस को पर्याप्त रूप से पैक करना पड़ता है।

मरम्मत के बाद, डिवाइस को ग्राहक के परिसर में लौटा दिया जाएगा।

घर-घर (ऑनसाइड एक्सचेंज) वारंटी

रिपोर्ट की गई खराबी का विश्लेषण Fujitsu द्वारा किया जाएगा। अगर दूरस्थ रूप से ठीक करना संभव न हो और हार्डवेयर खराब हो गया हो, तो उसे उसके समतुल्य से बदल दिया जाएगा। खराब डिवाइस को ग्राहक के पते (मुख्य प्रवेश द्वार) से लिया जाएगा और उसी समय उसी पते पर एक नया समतुल्य डिवाइस प्रदान किया जाएगा।

ऑन-साइट सेवा सहित वारंटी

रिपोर्ट की गई खराबी का विश्लेषण Fujitsu द्वारा टेलीफोन सहायता या दूरस्थ पहुँच के माध्यम से किया जाएगा। Fujitsu के विवेक के आधार पर, निदान की गई समस्या का समाधान करने के लिए आवश्यक होने पर अतिरिक्त ऑन-साइट निदान और समाधान के लिए एक सर्विस इंजीनियर को निर्धारित किया जाएगा। हार्डवेयर खराबी की स्थिति में, स्थापना स्थान में खराब पुर्जों को बदलकर या उसकी मरम्मत करके संचालनीय तत्परता को पुनर्स्थापित किया जाएगा।

इस ऑन-साइट सेवा की शर्त है कि ग्राहक के परिसर और Fujitsu सेवा भागीदार या Fujitsu मरम्मत केंद्र के बीच की दूरी 50 कि.मी. (केवल पक्की सड़क) से अधिक न हो या यात्रा में एक घंटे से अधिक समय न लगे। अगर अधिक दूर की यात्रा करनी पड़े, तो Fujitsu को ग्राहक की सहमति से यात्रा और यात्रा समय के लिए या ग्राहक द्वारा

उपकरण भेजे जाने के बाद केंद्रीय Fujitsu मरम्मत केंद्र को उपकरण भेजने के परिणामस्वरूप किन्हीं भी अतिरिक्त लागतें लेने का अधिकार होगा. साइट पर मरम्मत संभव न होने पर भी परवर्ती शर्त लागू होगी.

घटकों / उपभोग्य सामग्री पर सीमित वारंटी

निम्न घटकों / उपभोग्य सामग्री की वारंटी कवरेज ,उस उत्पाद की वारंटी कवरेज से भिन्न हो सकती है ,जिसके साथ आपने घटक खरीदा था. कृपया ध्यान दें कि कुछ घटक किसी भिन्न निर्माता द्वारा प्रस्तावित अलग वारंटी में शामिल हो सकते हैं.

घटक / उपभोग्य सामग्री	वारंटी का प्रकार	वारंटी की अवधि
अलग से खरीदे गए कीबोर्ड और माउस, सिस्टम पैकेज में शामिल नहीं हैं	सामग्री वारंटी	24 महीने
कीबोर्ड और माउस सिस्टम पैकेज में शामिल हैं	सामग्री वारंटी	12 महीने, देश में शर्तों के आधार पर विस्तृत वारंटी संभव है
अलग से खरीदे गए घटक, जो मूल रूप से सिस्टम में स्थापित नहीं थे, जैसे: हार्ड डिस्क, ऑप्टिकल ड्राइव, ग्राफ़िक कार्ड, मेमोरी, आदि.	सामग्री वारंटी	न्यूनतम 6 महीने, देश में शर्तों के आधार पर विस्तृत वारंटी संभव है
रिचार्ज करने योग्य बैटरी	सामग्री वारंटी	12 महीने - समय के साथ, भौतिक और रासायनिक प्रक्रियाओं के परिणामस्वरूप रिचार्ज करने योग्य बैटरियों की क्षमता में कमी आ जाती है. इसलिए, Fujitsu इन उत्पादों के लिए 12-महीने की सीमित वारंटी प्रस्तावित करता है. - SAS/RAID नियंत्रक के लिए नई बैटरी बैकअप इकाइयाँ (BBU) अधिकतम 72 घंटे तक नियंत्रक संचय की सामग्री बनाए रखता है. 12 महीने की वारंटी अवधि के लिए, हम गारंटी देते हैं कि RAID नियंत्रक संचय की सामग्री 24 घंटे तक बनी रहेगी.
बाहरी लाउडस्पीकर, माइक्रोफ़ोन, हेडफ़ोन, पाउच, USB स्टिक, आदि.	सामग्री वारंटी	24 महीने

घटक / उपभोग्य सामग्री	वारंटी का प्रकार	वारंटी की अवधि
प्रिंटर, स्कैनर, कैमरा, आदि जैसे पेरिफरल उपकरण (खुदरे उत्पादों के बिना)	मूल निर्माता की वारंटी शर्तें लागू होती हैं ^{*)}	निर्माता के अनुसार भिन्न
प्रिंटर, स्कैनर, कैमरा, आदि जैसे पेरिफरल उपकरण, सिस्टम पैकेज में शामिल होते हैं (केवल खुदरे उत्पाद)	सामग्री वारंटी	12 महीने, देश में शर्तों के आधार पर विस्तृत वारंटी संभव है
APC-USV (ऐड-ऑन उपकरण)	मूल निर्माता की वारंटी शर्तें लागू होती हैं ^{*)}	36 महीने; निर्माता के अनुसार भिन्न हो सकती है
सॉफ्टवेयर उत्पादों के लिए डेटा संग्रहण मीडिया	सामग्री वारंटी	6 महीने ^{**)}
सॉलिड स्टेट ड्राइव (SSD)	स्टोरेज, सर्वर और क्लाउंट कंप्यूटिंग डिवाइस: फ्लैश डिवाइस, एसएसडी, यूएफएम-डिवाइस, सैटाडोम्स एंड डीसीपीएमएमएस में बिल्ट-इन वियर-आउट इंडिकेटर हो सकता है। सकता है। इस स्थिति में, सिस्टम वारंटी के अपवाद के रूप में ऐसे घटक के लिए वारंटी, संकेतक के समाप्ति स्तर तक पहुंचने तक की समयावधि तक सीमित होती है। सिस्टम वारंटी (अगर कोई हो) से ऐसे अंतर पर दिए गए विवरण संगत घटक या उत्पाद डेटा शीट या http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM पर) वारंटी / सेवा पृष्ठ पर "Warranty Manual" टैब के अंतर्गत निर्दिष्ट किए गए हैं।	

^{*)} मूल निर्माता वारंटी के प्रकार और अवधि से संबंधित विवरण उत्पाद के साथ आने वाले दस्तावेजों से प्राप्त किए जा सकते हैं या वे अनुरोध किए जाने पर Fujitsu Technical Support द्वारा प्रदान किए जाएंगे।

^{**)} मूल खरीदारी के बाद छः महीने की अवधि के लिए, Fujitsu उन डेटा वाहकों को बदल देगा जिनकी आपूर्ति Fujitsu उत्पाद के साथ में की गई थी और जिन्होंने वितरण पर किसी भौतिक खराबी का प्रमाण दिखाया था। स्वयं सॉफ्टवेयर वारंटी में शामिल नहीं है।

सिस्टम बोर्ड पर मौजूद बैटरी के लिए, संबंधित उपकरण की वारंटी लागू होती है।

वारंटी अपवर्जन

वारंटी में निम्न बिंदु शामिल नहीं हैं:

- छोटी खराबियाँ या उत्पाद विनिर्देशनों से गौण विचलन, जो उत्पाद के मूल्य या कार्य के संबंध में नगण्य या उपेक्षणीय हैं
- BIOS, ड्राइवर या सॉफ्टवेयर का अपग्रेड/अपडेट प्रदान करना और स्थापित करना
- सुरक्षा प्रकार्यों को रीसेट करना, पासवर्ड हटाना आदि
- ग्राहक-विशिष्ट डेटा या सॉफ्टवेयर का बैकअप लेना या पुनर्स्थापन करना
- गैर-निष्पादन योग्य सॉफ्टवेयर/ऑपरेटिंग सिस्टम का पुनर्स्थापन) उदा .सिस्टम से संबद्ध फ़ाइलों, त्रुटिपूर्ण सिस्टम सेटिंग या कंप्यूटर वायरस जैसे स्व-जनक कंप्यूटर प्रोग्राम को मिटाना(
- स्थापित या आपूरित सॉफ्टवेयर का अबाधित या त्रुटि रहित कार्य, न ही ऐसे सॉफ्टवेयरों की गुणवत्ता, विक्रेता या क्षमता या किसी विशेष उद्देश्य के लिए साथ मौजूद कोई दस्तावेज़ीकरण, भले ही उसे Fujitsu उत्पाद के साथ वितरित किया गया हो.
- डेटा कैरियर, बैकलाइट, पर रगड़/घिसने के निशान)स्क्रीन बर्न या चमक की कमी(
- उपभोग की गई बैटरी बदलना
- उपभोग किए गए पुर्जों और घटक) उदा .प्रिंटर कार्ट्रिज(
- एक्युमुलेटरों की क्षमता में कमी
- ISO 9241-307 के अनुसार संबंधित त्रुटि श्रेणी में नोटबुक प्रदर्शन और LCD स्क्रीन में खराब पिक्सेल
- परिचालन के दौरान हाउज़िंग घटकों में क्लिक की आवाज़ किसी खराबी को नहीं दर्शाती है
- प्लास्टिक के हिस्सों और अलमारियाँ पर कॉस्मेटिक क्षति जो उत्पाद के संचालन और कार्य को प्रभावित नहीं करती है, जिसमें खरोंच, डेंट, बंदरगाहों पर टूटे हुए प्लास्टिक, मलिनकरण, जंग, बनावट या खत्म, पहनने और आंसू और क्रमिक गिरावट या बुढ़ापे सहित सीमित नहीं है।
- एलसीडी पैनल की सतह सहित उत्पाद के बाहर के किसी भी विरूपण और / या ताना
- परिचालन की स्थिति जो सामान्य कार्यालय या निजी उपयोग से अधिक होती है (उदा। धुँएँ के रंग या धूल वाले वायुमंडल में या असाधारण कमरे के तापमान पर और यूवी / आईआर विकिरण के तहत)।

वारंटी न ही निम्न होने वाली खराबियों की पहचान और उनके समाधान को आवृत करती है:

- ग्राहक या तृतीय पक्षों द्वारा उपकरण के अनुचित उपयोग या अनुचित अनुरक्षण के कारण) उदा .LCD टूट-फूट, यांत्रिकी या केसिंग टूट-फूट, खराब केबल या प्लग(; अनुचित कार्रवाइयों में ऐसे प्रचालन शामिल हैं जो उत्पाद मैनुअल में दिए गए अनुदेशों के अनुरूप नहीं हैं
- अप्रत्याशित घटना) बिजली का कड़कना, बाढ़, रासायनिक या जैविक एक्सपोजर, युद्ध आदि(.
- धूल या प्रदूषण द्वारा) माउस, चुंबकीय टेप ड्राइव, आदि(.
- असामान्य पर्यावरणीय प्रभाव द्वारा) अतिरिक्त यूवी प्रकाश, अधिक वोल्टेज, चुंबकीय क्षेत्र, आदि (या
- अन्य परिस्थितियों द्वारा जिसके लिए Fujitsu ज़िम्मेदार नहीं है.

वारंटी दावे निम्न स्थितियों में समाप्त हो जाते हैं:

- Fujitsu के उपकरण या उत्पादों में Fujitsu द्वारा संबद्ध उपयोग के लिए प्रमाणित नहीं किए गए अतिरिक्त पुर्जों, घटक और/या परिधीय उपकरणों (क्रमशः Fujitsu या किसी तृतीय पक्ष निर्माता) का उपयोग,
- अगर उत्पाद की सेवा/मरम्मत या अन्य संशोधन ऐसे व्यक्तियों द्वारा संपन्न किया गया हो जो Fujitsu द्वारा प्राधिकृत नहीं हैं,

जब तक कि ग्राहक सिद्ध ना करें कि उसके बाद होने वाली कोई खराबी ऐसी घटनाओं के परिणामस्वरूप नहीं हुई थी.

सहायता ई-न्यूज़लेटर

पूरी तरह से अपने विवेक के आधार पर, Fujitsu, सहायता ई-न्यूज़पेपर के माध्यम से सहायता के लिए प्रासंगिक समाचार के बारे में जानकारी प्रदान कर सकता है.

<http://support.ts.fujitsu.com/newsletter> पर सदस्यता संभव है।

डेटा संसाधन पर जानकारी

कृपया ध्यान दें कि अनुबंध प्रदर्शन और वारंटी सेवा के दौरान हम आपके या आपके द्वारा प्रदत्त आपके या आपके समर्पित संपर्कों (विशेष नाम, पता, भूमिका, ई-मेल पता, फ़ोन नंबर) के व्यक्तिगत और संपर्क डेटा को संसाधित करते हैं। आप एक Fujitsu बिक्री भागीदार से एक वारंटी सेवा खरीदा है चाहिए, हम अनुबंधित Fujitsu बिक्री भागीदार और सेवा भागीदार के लिए इस तरह के डेटा हस्तांतरण, ताकि आवश्यक सेवा देने के लिए और सेवा समाप्त होने के बारे में है, जब आप को सक्रिय रूप से सूचित करने के लिए। डेटा प्रोसेसिंग पर अधिक जानकारी के लिए और विनियमन (ईयू) 2016/679 के अनुच्छेद 13 और 14 के अनुसार प्रदान की जाने वाली जानकारी ("सामान्य डेटा संरक्षण विनियमन ") कृपया स्थानीय डेटा सुरक्षा जानकारी देखें, जैसा कि आपके लिए लागू है क्षेत्र। यह अपने स्थानीय Fujitsu देश इकाई है, जो आप निनलिखित लिंक के तहत स्थानीय देश झंडा पर क्लिक करके पहुंच सकते हैं की वेबसाइट पर पाया जा सकता है: <http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM>.

के अतिरिक्त हम इस अवसर पर सूचित करना चाहेंगे कि हम गुणवत्ता आश्वासन उद्देश्यों के लिए वारंटी के मामले में आपके द्वारा उपलब्ध कराए गए डेटा को सहेजते हैं। इस डेटा का उपयोग वारंटी के मामले को संसाधित करते समय हमारे सेवा कर्मचारी और हमारे प्राधिकृत सेवा भागीदारों के कार्य-निष्पादन की जाँच के लिए किया जाएगा। ऐसा Fujitsu समूह और उनके संबद्ध तथा मूल कंपनियों के अंदर हमारे सेवा भागीदारों द्वारा सेवा गुणवत्ता के उच्च मानकों को सुनिश्चित करने के लिए किया जाता है। इस उद्देश्य के लिए डेटा को तदनुसार प्राधिकृत योग्य तृतीय पक्षों को भी संप्रेषित किया जाता है।

अगर व्यक्तिगत मामलों में आप अपने व्यक्तिगत डेटा को वारंटी पर सीधी कार्रवाई से परे विशिष्ट गुणवत्ता आश्वासन उपायों के अंश के रूप में संग्रहीत, प्रयुक्त और/या संप्रेषित नहीं करना चाहें, तो आप यह तथ्य फ़ोन द्वारा या हमारे हेल्प डेस्क के द्वारा सूचित कर सकते हैं।

दायित्व की सीमा

इन वारंटी शर्तों में स्पष्ट रूप से नामित न होने वाले वारंटी के हकदार पक्ष द्वारा किया गया कोई भी दावा उस सीमा तक शामिल नहीं है, जहाँ Fujitsu के लिए कोई कानूनी बाध्यता या देयता अनिवार्य ना हो। यही बात परवर्ती टूट-फूट के लिए प्रतिस्थापन, लाभ क्षति, प्रचालन में अवरोध के परिणामस्वरूप डेटा या सूचना को नुकसान या क्षति पर भी लागू होती है।

वैध कानून

वारंटी उस देश के प्रयोज्य कानून के अधीन होगी जहाँ अंतिम ग्राहक ने डीलर से उत्पाद को प्रारंभ में खरीदा था, और इसे उन कानूनों के अनुरूप समझना होगा। 11.4.1980 (CISG) के अनुसार सामान की अंतर्राष्ट्रीय बिक्री के लिए अनुबंधों पर संयुक्त राष्ट्र सम्मेलन लागू नहीं होगा।

अतिरिक्त सेवाएँ

Fujitsu सहायता पैक और वारंटी की अनुपूरक अन्य सेवाओं पर, संबंधित डेटा शीट में निर्धारित नियम एवं शर्तें लागू होंगी; अतिरिक्त जानकारी के लिए, <http://www.fujitsu.com/fts/products/product-support-services/> देखें।

यूरोप के अंतिम उपभोक्ताओं के लिए अतिरिक्त जानकारी

हम हमारे उत्पादों या आपसे अनुबंधात्मक संबंध के संदर्भ में सामने आने वाले सभी विवादों के सौहार्दपूर्ण तरीके से समाधान का प्रयास करते हैं। चूंकि हमारे उत्पाद प्रस्तावों का सीधा और प्राथमिक लक्ष्य उपभोक्ता क्षेत्र नहीं है, इसलिए हम अपने उपभोक्ता ग्राहकों से जानना चाहते हैं कि हमने यूरोपियन दिशानिर्देश 2013/11/EU (EU Directive 2013/11/EU) के अंतर्गत उल्लिखित स्वैच्छिक समझौता प्रक्रिया में भाग नहीं लेने का जो निर्णय लिया है, उसके विषय में वह क्या सोचते हैं। इसके बजाय, यदि कभी भी ग्राहकों को हमारे उत्पादों के विषय में शिकायतें दर्ज करवानी हों, तो इसके लिए हम उनसे अनुरोध करते हैं कि वे हमारी सक्षम Fujitsu सेवा और सहायता टीम से संपर्क करने के लिए हमारे Fujitsu सहायता डेस्क का उपयोग करें। दुर्व्यवहार के मामलों को छोड़कर, हमारी सेवा और सहायता टीम द्वारा घटनाओं और ग्राहक के दावे की जाँच का पहला मामला भी ग्राहक के लिए निःशुल्क होता है। यदि हम मामले का समाधान नहीं कर सके तो न्यायालय की शरण लेने का आपका अधिकार बना रहता है।

Ábyrgð á vörum frá Fujitsu

Við þökkum þér fyrir að velja þessa hágæðavöru frá Fujitsu. Vörur okkar eru þróaðar með það fyrir augum að mæta ýtrustu kröfum bæði hvað varðar gæði og tækni. Komi samt sem áður upp vandamál í sambandi við vörur okkar nýtur þú, endanlegur kaupandi, ábyrgðar samkvæmt eftirfarandi skilmálum. Þér er heimilt að nýta þessa ábyrgð ef gallar eru í efni eða á handbragði vörunnar sem þú hefur fest kaup á.

Veitt ábyrgð er sjálfviljug skuldbinding Fujitsu sem framleiðanda gagnvart upphaflegum kaupendum nýrra tækja á endanlegu sölustigi. Ábyrgðin nær ekki til tækja sem Fujitsu hefur sett í dreifingu sem notuð tæki. **Þar að auki er hugsanlegt að þú sem endanlegur kaupandi njótir lagalegra kröfuréttinda sem ekki takmarkast af þessum ábyrgðarskilmálum.** Öðrum kröfum eða kröfum til viðbótar við þær sem hér er lýst er ekki hægt að halda fram á grundvelli ábyrgðarinnar. Óháð þessu gætu, samhliða þessari ábyrgð framleiðanda, aðrar aðskildar ábyrgðir dreifingaraðila Fujitsu eða annarra þriðju aðila verið fyrir hendi, sem hægt er að höfða til gagnvart þessum aðilum eingöngu.

Ábyrgðarskilmálar

Ábyrgðin gengur í gildi á þeim degi þegar endanlegur kaupandi gerir upphafleg kaup á vörunni hjá dreifingaraðila (dagsetning á upprunalegri sölukvittun eða dagsetning á upprunalegu afhendingarskjali). Vinsamlegast taktu eftir að ábyrgðarkröfum er því aðeins hægt að halda fram með því að framvísa upprunalegri sölukvittun eða upprunalegu afhendingarskjali. Þess vegna skaltu ávallt geyma sölukvittunina eða afhendingarskjalið með ábyrgðarskjölunum.

Á kvittuninni/afhendingarskjalinu verður nafn og auðkennisnúmer vörunnar að koma fram.

Ábyrgðarkröfur skal setja fram umsvifalaust eftir að vart verður við ágallann og koma á framfæri annaðhvort við viðkomandi Fujitsu-lögadila á staðnum (staðbundið Service Desk), eða við sölu- eða þjónustuaðilann sem tækið var upphaflega keypt hjá.

Gildissvið og efndir ábyrgðarþjónustu

Ef ekki gilda aðrar reglur nær ábyrgðin yfir alla efnis- og framleiðslugalla sem upp koma á þeim ábyrgðartíma sem um ræðir. Nákvæmar upplýsingar um tegund og gildistíma þeirrar ábyrgðar sem varðar þína Fujitsu-vöru svo og þau landsvæði þar sem hún gildir er að finna í „Warranty Information“ með vörunni eða með því að fara á hlekkinn sem gefinn er upp í „Warranty Information“. Frávik frá tegund og gildistíma ábyrgðar kunna þó að vera bundin upprunalegum reikningi eða upprunalegu afhendingarskjali sem þér sem endanlegum kaupanda var látið í té við upphafleg kaup hinnar nýju vöru. Þess vegna skaltu ávallt geyma þau gögn á vísum stað.

Tegund og gildistíma ábyrgðarinnar er lýst nánar hér á eftir. Ef þú hefur keypt Fujitsu-vörur hjá svæðisbundnu landsfyrirtæki Fujitsu utan gildissvæðis þessarar ábyrgðar, eins og það er tiltekið í ábyrgðarupplýsingunum með vörunni, skal koma ábyrgðarkröfum á framfæri beint við viðkomandi svæðisbundið landsfyrirtæki Fujitsu. Tegund og gildistími ábyrgðarinnar ákvarðast í því tilfelli alfarið af þeim ábyrgðarskilmálum sem viðkomandi svæðisbundið landsfyrirtæki Fujitsu býður og eru aðgengilegir á netinu eða fánlegir hjá fyrirtækinu hvenær sem óskað er eftir.

Bilanir sem verða af rangri notkun heyra ekki undir ábyrgð þessa. Með rétttri notkun er átt við notkun vörunnar með þeim skilyrðum sem lýst er í notkunarhandbók eða notendagögnum með vörunni. Ábyrgðin takmarkast við framleiðsluhluta vélbúnaðarins og ástand upphaflegrar vöru áður en bilun

varð. Í þessu sambandi nægir að varan sem áfátt er uppfylli prófunarkröfur í samræmi við tæknilýsingu Fujitsu fyrir upprunalega vöru í samræmi við vörulýsingu vörunnar. Ábyrgð Fujitsu nær ekki til endurheimtingar á gögnum eða hugbúnaði kaupanda.

Innan ramma þeirra ábyrgða sem nefndar eru hér á undan og sem lýst er nánar hér á eftir, er ábyrgð efnd með viðgerð eða skiptum eftir því sem Fujitsu ákveður. Gölluðum hlutum er skipt út fyrir nýja eða jafn góða og nýja, þar sem efni og/eða vinnslu er ábótavant. Ef þörf krefur er vörunni í heild sinni skipt út fyrir vöru sem er eins eða hefur sama notagildi. Virði ábyrgðarþjónustu einskorðast ávallt við virði hinnar gölluðu vöru.

Gallaðir íhlutar sem fjarlægðir hafa verið úr vöru í tengslum við ábyrgðarmál verða sjálfkrafa eign hlutaðeigandi landsfyrirtækis Fujitsu eða þess viðurkennda þjónustuaðila sem leitað hefur verið til (eins og við á). Þetta á ekki við um bilaða harðdiska (HDD, SSD) ef kaupandi hefur keypt „Halda eftir HDD“ viðbótarþjónustu.

Fyrir upprunalega íhluti frá Fujitsu sem notaðir eru í ábyrgðarmálum og settir eru í vöru frá Fujitsu gildir sá ábyrgðartími sem eftir er á tækinu sem gert var við.

Að því er varðar gagnageymslumiðla gildir einungis hið takmarkaða gildissvið sem lýst er sérstaklega í þessum ábyrgðarskilmálum, án tillits til gildissviðs ábyrgðar með kerfinu (sjá kaflann „Takmörkuð ábyrgð á einingum/rekstrarvörum“).

Ábyrgðarþjónustu sinnir Fujitsu eða viðurkenndir þjónustuaðilar, á þeim vinnutímum sem gilda á viðkomandi stað, svo fremi sem viðbótarábyrgð kveði ekki á um annað. Vinnutími kann að vera mismunandi eftir því hvaða venjur gilda á lands- eða staðarvísu.

Fujitsu áskilur sér rétt til að bæta úr ágalla með því að koma til þín varahlut eða íhluta og láta þér eftir að skipta út eða sjá sjálf(ur) um uppsetningu eða tengingu eftir leiðbeiningum sem Fujitsu lætur í té, enda sé um að ræða svonefnda CRU-einingu (Customer Replacement Unit) sem kaupandi getur meðhöndlað sjálfur án þess að búa yfir sérstakri tækniþekkingu og án þess að hann snerti tækishluta sem bera straum. Í þessum tilfellum er Fujitsu heimilt að krefjast þess að gölluðum eða útskiptum hluta, eða einingu sem endurnýjuð var, sé skilað.

Lýsing á tegundum ábyrgðar

Framvinda í ábyrgðarmáli

Ef Fujitsu varan reynist óvænt gölluð ertu vinsamlegast beðin (n) um að hafa fyrst samband við Fujitsu Service Desk. Þar mun starfsfólk okkar hjálpa til við að greina galla og truflanir á starfssemi. Því tekst oft að bæta úr truflunum í gegnum símann.

Listi með símanúmerum þjónustuvers fylgir með vörunni eða er tiltækur á netinu á <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk.html>. Vinsamlegast hafðu ávallt eftirfarandi upplýsingar við höndina áður en þú hringir í þjónustuverið:

- Nafnið þitt, heimilisfang, pósnúmer og símanúmer þar sem næst í þig
- auðkenni vörugerðar (módel), vörukóðann og raðnúmer vörunnar
- dagsetningu og staðsetningu kaupanna
- stutta lýsingu á vandamálinu.

Ef við á ertu vinsamlegast beðin (n) um að hafa tiltæka upprunalegu gagnaberana sem fylgdu með þegar varan var keypt, en með þeim má endurheimta upphaflegar verksmiðjustillingar.

Service Desk þjónustan mun samstillta framhaldsaðgerðir með þér.

Ávallt er mælt með reglulegri öryggisafritun gagna við notkun á tölvubúnaði, hvort sem er vél- eða hugbúnaði. Alltaf er ráðlegt að öryggisafrita gögn áður en viðhaldi eða viðgerðum er sinnt, þar sem ekki er alltaf hægt að tryggja að ekki tapist gögn á meðan á viðhald/viðgerð fer fram. Vinsamlegast taktu eftir að þú, sem notandi tækisins, berð alla ábyrgð á fullri öryggisafritun gagna, þar með töldum notenda- og stýrikerfishugbúnaði. Fujitsu er á engan hátt bótaskyld vegna taps á gögnum eða upplýsingum sem verður þegar þjónusta samkvæmt ábyrgðarskilmálum er veitt.

Hjá gagnaverum leitast Fujitsu við að nota Autocall-virkni til að tilkynna um ágalla og/eða viðgreiningu.

Með Autocall tilkynnir kerfið sjálfkrafa um grunsamleg atriði eða bilanir íhluta til Fujitsu Service Centre. Kaupandinn ákveður hvort hann notar Autocall og ef hann gerir það verður hann að virkja það fyrir viðkomandi kerfi.

Forsenda þess að Fujitsu geti unnið úr skilaboðum er að kaupandinn láti í té upplýsingar um tæknilegan tengilið. Autocall-skilaboðin innihalda tæknilegar upplýsingar en hugsanlega einnig persónuupplýsingar. Fujitsu notar gögnin eingöngu til að gera umsamdar greiningar og viðgerðir.

Nánari upplýsingar um Autocall má finna á <http://ts.fujitsu.com/autocall>.

Ábyrgð á varahlutum

Í ábyrgðarmáli ber Fujitsu kostnað af því að bæta úr gallanum og af því efni/hlutum sem þörf er á. Kaupandi ber kostnað af þeim vinnutíma sem þjónustan hefur í för með sér og kostnað og áhættu við flutning til og frá hæfri viðgerðarþjónustu (þjónustuaðila eða viðgerðaverkstæðis).

"Bring-in" ábyrgð (vöru skilað inn til viðgerðar)

Fujitsu gerir greiningu á tilkynntum ágalla. Ef ekki reynist mögulegt að bæta úr ágalla með fjarþjónustu og vélbúnaðurinn þarfnast viðgerðar er kaupandinn beðinn um að koma bilaða tækinu til viðurkenndrar viðgerðarþjónustu (þjónustuaðila eða viðgerðaverkstæðis). Þegar viðgerð er lokið er kaupanda tilkynnt um að hægt sé að sækja tækið.

Í „Bring-In“ þjónustu eru allir nauðsynlegir varahlutir innifaldir, sem og tengdur vinnukostnaður, en ekki flutningur til og frá viðgerðarþjónustunni.

„Send-In & Return“ ábyrgð ("Return-to-Base" ábyrgð)

Fujitsu gerir greiningu á tilkynntum ágalla. Ef ekki reynist mögulegt að bæta úr ágalla með fjarþjónustu og vélbúnaðurinn þarfnast viðgerðar er kaupandinn beðinn um að senda bilaða tækið til viðurkenndrar viðgerðarþjónustu (þjónustuaðila eða viðgerðaverkstæðis). Kaupandinn ber flutnings- og tryggingarkostnað. Kaupandinn ber ábyrgð á því að umbúðirnar veiti bilaða tækinu fullnægjandi vörn.

Í „Send-In & Return“ þjónustu eru allir nauðsynlegir varahlutir innifaldir sem og tengdur vinnukostnaður, ennfremur burðargjald vegna sendingar vörunnar aftur til sendanda eða á annað póstfang í landinu þar sem viðgerðarþjónustan er staðsett.

"Collect & Return" ábyrgð ("Sótt og skilað")

Fujitsu gerir greiningu á tilkynntum ágalla. Ef ekki reynist mögulegt að bæta úr ágalla með fjarþjónustu og vélbúnaðurinn þarfnast viðgerðar er bilaða tækið sótt hjá kaupanda og því komið í viðgerð hjá viðurkenndri viðgerðarþjónustu (þjónustuaðila eða viðgerðaverkstæði). Aðferðir við að sækja og skila kunna að vera mismunandi eftir löndum.

Varan er annaðhvort sótt

- af einhverjum þjónustuaðila Fujitsu á sviði viðgerðarflutninga. Bilaða tækið er sótt til húsakynna kaupanda (aðalinngangs ef ekki er samið um annað). Kaupandanum er skylt að pakka bilaða tækinu inn á fullnægjandi hátt áður en það er sótt, nema að þjónustuverið hafi upplýst hann um að aðilinn sem sækir tækið muni nota eigin flutningsumbúðir til að flytja tækið.
- eða með farmbréfi / fyrirfram greiddum afhendingarseðli, en þá er flutningstilhögun í höndum kaupanda. Kaupandanum er skylt að pakka bilaða tækinu inn á fullnægjandi hátt áður en það er sótt.

Þegar viðgerð er lokið er tækinu skilað aftur í húsakynni kaupanda.

„Door-to-door“ ábyrgð (Skipti á staðnum)

Fujitsu gerir greiningu á tilkynntum ágalla. Ef ekki reynist mögulegt að bæta úr ágalla með fjarþjónustu og vélbúnaðurinn starfar ekki sem skyldi er honum skipt út fyrir sambærilegan búnað. Gallaða tækið er sótt á heimilisfang kaupanda (við aðalinnganginn) og um leið er nýtt sambærilegt tæki afhent á sama stað.

„On-site“ ábyrgð (Þjónusta á staðnum)

Fujitsu gerir greiningu á tilkynntum ágalla í gegnum símaþjónustu eða með fjaradgangi. Ef Fujitsu álitur það nauðsynlegt er tæknimaður sendur á vettvang til frekari rannsókna og til að gera nauðsynlegar

ráðstafanir til að leysa úr vandamálinu. Ef um er að ræða bilun í vélbúnaði verður honum komið í starfhæft ástand aftur með því að skipta um eða gera við bilaða íhlutann á staðnum.

Skilyrðið fyrir þessari þjónustu á staðnum er að húsakynni kaupanda séu í innan við 50 km fjarlægð (á vegum með bundnu slitlagi) eða einnar klukkustundar ökufjarlægð frá þjónustuaðila Fujitsu eða viðgerðaverkstæði Fujitsu. Séu fjarlægðir meiri áskilur Fujitsu sér rétt til þess að krefja sérstakrar greiðslu fyrir aukakostnað sem ferðir og ferðatími hafa í för með sér í samkomulagi við kaupanda, eða til að gera við tækið þegar kaupandi hefur sent það til aðalverkstæðis Fujitsu fyrir svæðið. Hið síðara á einnig við ef ekki er hægt að sinna viðgerðum á staðnum.

Takmörkuð ábyrgð á einingum/rekstrarvörum

Gildissvið ábyrgðar fyrir eftirfarandi einingar/rekstrarvörur kann að vera annað en gildissvið ábyrgðar fyrir vöruna sem einingarnar voru keyptar með. Vinsamlegast takið eftir að einnig kann aðskilin ábyrgð annars framleiðanda að gilda fyrir einingar.

Einingar / rekstrarvörur	Tegund ábyrgðar	Gildistími ábyrgðar
Sérkeypt lyklaborð og mús sem voru ekki partur af pakkanum með kerfinu.	Ábyrgð á efni	24 mánuðir
Lyklaborð og mús sem voru partur af pakkanum með kerfinu.	Ábyrgð á efni	12 mánuðir, mögulega lengri ábyrgð í ákveðnum löndum
Sérkeyptar einingar sem voru ekki innbyggðar í kerfinu, svo sem: Harðdiskar, diskadrif, myndkort, minni o.s.frv.	Ábyrgð á efni	A.m.k. 6 mánuðir, mögulega lengri ábyrgð í ákveðnum löndum
Endurhláðanlegar rafhlöður	Ábyrgð á efni	12 mánuðir - Eðlis- og efnafræðileg ferli leiða til þess að með tímanum minnkar afkastageta rafhláðnanna. Þess vegna veitir Fujitsu takmarkaða 12 mánaða ábyrgð á þessum vörum. - Nýjar BBU-einingar (Battery Backup Units) fyrir SAS/RAID-stýringu halda efni á skyndiminni stýringarinnar í allt að 72 klst. Á hinum takmarkaða 12 mánaða ábyrgðartíma tryggjum við að innihald skyndiminnis RAID-stýringarinnar haldist í 24 klst.
Aukabúnaður s.s. útværir hátalarar, hljóðnemi, heyrnartól, töskur, USB-lykill o.s.frv.	Ábyrgð á efni	24 mánuðir

Einingar / rekstrarvörur	Tegund ábyrgðar	Gildistími ábyrgðar
Jaðartæki, s.s. prentarar, skannar, myndavélar o.s.frv. (án smásöluvara)	Ábyrgðarskilmálar upphaflegs framleiðanda gilda ^{*)}	Fer eftir framleiðanda
Jaðartæki, s.s. prentarar, skannar, myndavélar o.s.frv., sem voru partur af pakkanum með kerfinu (aðeins smásöluvörur)	Ábyrgð á efni	12 mánuðir, mögulega lengri ábyrgð í ákveðnum löndum
APC-USV (viðbótareining)	Ábyrgðarskilmálar upphaflegs framleiðanda gilda ^{*)}	36 mánuðir, fer eftir framleiðanda
Gagnageymslumiðlar hugbúnaðarvöru	Ábyrgð á efni	6 mánuðir ^{**)}
SSD-drif (Solid State Drive)	Geymsla, miðlara computing tæki: Flash tæki, SSDs, UFM-tæki, SATADOMs und DCPMMs kann að hafa innbyggður-í klæðast-út visir. Ef slík eining á í hlut er ábyrgð á henni undanskilin ábyrgð á kerfinu og gildir þangað til að visirinn gefur til kynna hámarksslit. Nánari upplýsingar um slík frávik frá ábyrgð á kerfinu (ef um þau er að ræða) er að finna í vörulýsingunni sem fylgir viðkomandi einingu eða vöru eða undir flípanum „Warranty Manual“ á Warranty / Service síðunni (http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM).	

^{*)} Upplýsingar um tegund, gildissvið og gildistíma ábyrgðar frá upphaflegum framleiðanda er að finna í þeim gögnum sem fylgja með vörunni eða eru fáanlegar hjá tækniþjónustu Fujitsu.

^{**)} Fujitsu skiptir á gagnaberum í allt að sex mánuði eftir kaupdag ef þeir fylgdu Fujitsu-vöru og í ljós kom efnislegur galli þegar við afhendingu. Hugbúnaðurinn sjálfur fellur ekki undir ábyrgðina.

Rafhliðurnar á móðurborðinu heyrja undir ábyrgð viðkomandi tækis.

Atriði undanskilin ábyrgð

Ábyrgðin nær ekki til eftirfarandi atriða:

- minni háttar ágalla eða frávíka frá tæknilyngu vörunnar, sem eru smávægilegir eða hverfandi með tilliti til verðgildis eða starfssemi vörunnar
- útvegna og uppsetningar á stigbótum/uppfærslum BIOS-kerfis, rekla eða hugbúnaðar
- endurstillingar á öryggisstillingum, eyðingar á aðgangsorðum, o.s.frv.
- öryggisafritunar eða endurheimtingar á gögnum eða hugbúnaði kaupanda
- enduruppsetningar á óinnanlegum hugbúnaði/stýrikerfum (t.d. eyðingar kerfislega mikilvægra skráa, rangra kerfisstillinga eða sjálfstímgandi tölvuforrita s.s. tölvuvirusa)
- ótruflaðrar eða gallalausrar starfssemi samþætts, uppsetts eða meðfylgjandi hugbúnaðar, né heldur gæða, afkasta, seljanleika eða ástands slíks hugbúnaðar eða nokkurra meðfylgjandi gagna, hvaða tilgangi sem hann þjónar, eins þótt hann hafi verið afhentur með vöru frá Fujitsu.
- merkja um slit á gagnageymslumiðlum, bakkljósum ("skjábruna" eða birtutaps)
- endurnýjunar eyddra rafhlaðna
- hluta og eininga sem eyðist af (t.d. prenthylkja)
- minnkaðra afkasta rafhlaðna
- pixilbilana í skjám fartölva og LCD skjám innan viðkomandi bilanaflokks samkvæmt ISO 9241-307
- Smellir í hlífðarhúsum við vinnslu teljast ekki ágallar.
- Snyrtivörur á skemmdum á plasthlutum og skápum sem hafa ekki áhrif á rekstur og virkni vörunnar, þ.m.t. en takmarkast ekki við rispur, leifar, brotinn plast á höfnum, aflitun, ryð, áferð eða klára, slit og smám saman versnandi eða öldrun.
- Allar aflögun og / eða varp að utanverðu vörunnar, þ.mt yfirborðs LCD-skjásins
- Rekstrarskilyrði sem fara yfir eðlilega skrifstofu eða einkanota (t.d. aðgerð í reyktum eða rykandi andrúmslofti eða við óvenjulega stofuhita og undir UV / IR geislun).

Ábyrgðin nær heldur ekki til greiningar og úrbóta á bilunum sem hljótast af:

- rangri notkun eða rangri umhirðu tækisins af hálfu kaupanda eða þriðju aðila (s.s. LCD brotskemmdir, skemmdir á vélbúnaði eða umlykju, skemmdar snúrur eða tengi); til rangra aðgerða teljast notkuna aðgerðir sem samræmast ekki leiðbeiningunum sem er að finna í handbókinni með vörunni
- neyðaraðstæðum (eldingu, flóðum, efnafræðileg eða líffræðileg áhrif, hernaði o.s.frv.)
- óhreinindum eða smiti (mús, segulbandsdrif o.s.frv.)
- óvenjulegum áhrifum í umhverfi (Ofgnótt UV ljós, of mikilli rafspennu, rafsegulsviðum, o.s.frv.) eða
- öðrum aðstæðum sem Fujitsu ber ekki ábyrgð á.

Ábyrgð fellur niður:

- á tækjabúnaði með – eða vörum frá Fujitsu notuðum með – varahlutum, einingum og/eða jaðartækjum (frá Fujitsu eða þriðja framleiðsluaðila) ef Fujitsu hefur ekki viðurkennt slíka notkun,
- ef þjónusta/viðgerðir eða aðrar breytingar á vörunni voru útfærðar af aðilum sem ekki eru viðurkenndir af Fujitsu,

nema að kaupandi sanni að bilanir sem fram koma eftir það séu hvorki bein né óbein afleiðing þess konar inngrípa.

Rafrænt fréttabréf

Fujitsu kann að eigin ákvörðun að veita stuðningsupplýsingar með rafrænu fréttabréfi.

Hægt er að gerast áskrifandi á <http://support.ts.fujitsu.com/newsletter>.

Upplýsingar um meðferð gagna

Vinsamlegast athugaðu að á námskeiði um afköst samnings og ábyrgðarþjónustu erum við að vinna úr persónulegu og tengiliðagögnum þér eða þínum sérhæfðu tengiliðum (einkum nafni, heimilisfangi, hlutverki, netfangi, símanúmeri) eins og þér er gefið. Hafir þú keypt ábyrgðarþjónustu af Fujitsu sölufélagi, millifærðu slík gögn til samningsbundinna Fujitsu sölufélaga og þjónustufélaga, í því skyni að afhenda nauðsynlega þjónustu og til að geta upplýst þig þegar þjónustan er um það bil að renna út. Frekari upplýsingar um gagnavinnslu og þær upplýsingar sem veita skal í samræmi við grein 13 og 14 í reglugerð (ESB) 2016/679 ("almenn gagnaverndarreglugerð") skal vísa til upplýsinga um gagnavernd á staðnum, eftir því sem við á hverju sinni. Landsvæði. Þetta má finna á heimasíðu sveitarfélagsins Fujitsu landseining, sem hægt er að nálgast með því að smella á heimafána landsins undir eftirfarandi hlekk: <http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM>.

Auk þess við viljum nota tækifærið og benda á að við geymum gögn sem þú lætur í té í ábyrgðarmáli í þeim tilgangi að tryggja gæði þjónustunnar. Þessi gögn eru notuð í meðferð ábyrgðarmálsins til þess að fylgjast með frammistöðu starfsfólks okkar á þjónustusviði og viðurkenndra þjónustuaðila okkar. Þetta er gert til þess að tryggja há þjónustugæði hjá þjónustuaðilum okkar innan Fujitsu hópsins og dóttur- og móðurfélaga þeirra. Í þessum tilgangi kunna gögnin einnig að vera send viðurkenndum þriðju aðilum sem hafa tilskyldar heimildir.

Óskir þú ekki eftir því að persónuleg gögn um þig séu, umfram beina afgreiðslu ábyrgðarinnar, geymd, notuð og/eða send áfram í einstökum málum, sem liður í áður tilgreindri viðleitni til að tryggja gæði, getur þú tilkynnt okkur það símleiðis um Service Desk þjónustuna.

Takmörk ábyrgðar

Hvers kyns kröfur sem sá sem ábyrgðarinnar nýtur setur fram og sem ekki koma skýrt fram í þessum ábyrgðarskilmálum heyra ekki undir ábyrgðina, svo fremi sem engar lagalegar skyldur eða bótaskyldur Fujitsu séu fyrir hendi samkvæmt gildandi lögum í viðkomandi landi. Þetta á einnig við kröfur um bætur fyrir síðari skaða, hagnaðartap, tap á gögnum eða upplýsingum eða skaða sem hlýst af því að rof verður í starfssemi.

Gild lög

Ábyrgðin heyrir undir viðeigandi lög landsins þar sem endanlegur kaupandi keypti vöruna upphaflega af dreifingaraðila, og hana skal túlka samkvæmt þeim lögum. Sáttmála Sameinuðu Þjóðanna frá 11.4.1980 um samninga um sölu á vöru milli ríkja (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, CISG) verður ekki beitt.

Viðbótarþjónusta

Að því er varðar Fujitsu Support Packs og aðra þjónustu sem kemur til viðbótar ábyrgðinni skulu ákvæðin sem sett eru fram í viðkomandi upplýsingagögnum gilda, sjá nánar á <http://www.fujitsu.com/fts/products/product-support-services/>.

Viðbótarupplýsingar til endanlegra viðskiptaaðila í ESB

Við leitumst við að leysa hvers konar ágreining, sem upp kann að koma í tengslum við vörur okkar eða gerða samninga, í fullri vinsemd. Þar sem vörur okkar eru síður ætlaðar til sölu á neytendamarkaðnum milliliðalaust biðjum við viðskiptavini okkar um að sýna skilning þeirri ákvörðun okkar um að taka ekki þátt í þeim valkvæðu sáttameðferðarúrræðum sem um ræðir í tilskipun Evrópusambandsins 2013/11/ESB. Ef upp koma kvartanir í sambandi við vörur okkar biðjum við viðskiptavini okkar þess í stað að hafa samband við viðkomandi Fujitsu þjónustu- og stuðningsteymi gegnum þjónustuver Fujitsu (Fujitsu Help Desk). Fyrsta mat þjónustu- og stuðningsteymis okkar á einstökum atvikum og kröfum viðskiptavina fer fram endurgjaldslaust nema um misnotkun sé að ræða. Ef okkur reynist ekki unnt að finna lausn á atvikinu heldur þú fullum rétti til að fara með málið fyrir dómstóla.

Garansi untuk Produk Fujitsu

Terima kasih sudah memilih produk dari Fujitsu yang berkualitas tinggi ini. Produk kami dikembangkan untuk memenuhi standar yang tinggi dalam kualitas dan teknologi. Bagaimana pun jika terjadi masalah pada produk ini, kami memberi Anda, pelanggan akhir, garansi atas produk kami sesuai dengan persyaratan berikut. Anda berhak menggunakan garansi ini seandainya ada cacat dalam bahan atau pengerjaan dalam produk yang telah Anda beli.

Garansi yang diberikan adalah kewajiban sukarela dari Fujitsu sebagai produsen kepada pembeli awal perangkat baru pada tingkat pelanggan akhir. Garansi ini tidak berlaku bagi peranti yang didistribusikan sebagai peranti bekas pakai oleh Fujitsu. **Selain itu, sebagai pelanggan akhir, Anda mungkin mempunyai hak menuntut yang dibatasi oleh persyaratan garansi ini.** Klaim lainnya atau klaim tambahan atas apa yang diterangkan di sini tidak dapat diakui oleh garansi. Terlepas dari hal ini, garansi-garansi lainnya dan terpisah yang diberikan oleh mitra penjualan Fujitsu atau pihak ketiga dapat diajukan secara eksklusif untuk mengajukan klaim.

Persyaratan garansi

Garansi dimulai sejak tanggal pembelian awal atas produk oleh pelanggan akhir dari dealer (tanggal pembelian pada tanda terima pembelian asli atau tanggal nota penyerahan asli). Harap perhatikan bahwa klaim garansi hanya diakui dengan menunjukkan tanda terima pembelian asli atau nota penyerahan asli. Karena itu, simpanlah selalu tanda terima pembelian atau tanda penyerahan Anda bersama dokumen garansi.

Tanda terima/nota tersebut harus menyebutkan nama produk dan nomor identifikasi produk.

Klaim garansi harus segera diajukan begitu ditemukan adanya kerusakan baik kepada entitas hukum Fujitsu lokal masing-masing (Service Desk Lokal) atau pada penjualan atau mitra layanan di mana perangkat diperoleh.

Ruang Lingkup dan Ketentuan Layanan Garansi

Kecuali telah diatur dengan cara lainnya, garansi ini meliputi semua cacat material dan produksi, yang terjadi dalam kurun waktu pemberian garansi. Jenis dan syarat dari garansi secara spesifik untuk produk Fujitsu Anda dalam Tinjauan Garansi, akan dijelaskan dengan detail selanjutnya. Meski demikian, variasi pada jenis dan syarat untuk garansi dapat diberikan dalam lembar penagihan asli atau lembar pengiriman asli, yang dibuat ketika produk tersebut dijual dalam kondisi baru kepada Anda sebagai pelanggan akhir. Oleh karenanya, mohon simpan dokumen-dokumen tersebut di tempat yang aman.

Ruang lingkup dan ketentuan umum untuk garansi ini dijelaskan secara mendetail selanjutnya. Ketentuan garansi ini tidak berlaku apabila Anda membeli produk-produk Fujitsu dari organisasi nasional Fujitsu regional, di luar wilayah penjualan Fujitsu yang terdapat di Eropa Tengah, Timur Tengah, Afrika. Dalam hal ini, klaim apa pun di bawah garansi harus diberikan secara langsung kepada organisasi nasional Fujitsu regional yang ditunjuk. Jenis dan syarat dari garansi ditentukan hanya berdasarkan kondisi-kondisi garansi yang ditawarkan oleh organisasi nasional Fujitsu regional tersebut, yang bisa diberikan oleh organisasi tersebut melalui internet kapanpun diminta, agar bisa Anda tinjau.

Cacat yang disebabkan oleh penggunaan tidak benar dikecualikan dari garansi. Pengoperasian yang benar dipahami sebagai pengoperasian produk menurut persyaratan yang diterangkan dalam buku

petunjuk pengoperasian atau dokumentasi produk. Garansi dibatasi pada produsen fitur perangkat keras dan persyaratan produk asli sebelum cacat. Untuk hal ini, cukuplah bila produk yang terpengaruh memenuhi persyaratan tes sesuai dengan spesifikasi Fujitsu bagi produk asli sesuai dengan lembar data produk. Garansi Fujitsu tidak termasuk pemulihan data atau perangkat lunak pelanggan.

Dalam garansi yang tersebut di atas dan yang diterangkan secara detail di bawah ini, garansi dilaksanakan melalui perbaikan atau penukaran menurut pertimbangan Fujitsu. Suku cadang yang cacat harus diganti dengan yang baru atau sebagai suku cadang baru bila berupa kerusakan dalam bahan dan/atau pemrosesan. Jika perlu, seluruh produk akan ditukar dengan produk yang identik atau identik secara fungsional. Nilai layanan garansi selalu dibatasi senilai produk yang cacat.

Semua suku cadang rusak yang dilepaskan dari produk sebagai bagian dari prosedur klaim garansi akan secara otomatis menjadi milik perusahaan Fujitsu di negara terkait atau mitra layanan resmi yang ditunjuk (sebagaimana berlaku). Hal ini tidak berlaku untuk media data yang cacat (misalnya HDD, SSD) di mana pelanggan telah membeli pilihan 'retensi HDD' tambahan.

Untuk komponen Fujitsu asli yang digunakan dalam kasus-kasus garansi, hanya sisa kurun waktu garansi dari peranti yang diperbaiki yang berlaku, apabila komponen-komponen ini dipasang pada produk Fujitsu.

Untuk media penyimpanan data, hanya lingkup terbatas seperti diterangkan secara terpisah dalam persyaratan garansi ini yang akan diberlakukan, apa pun lingkup garansi atas sistem.

Layanan garansi akan diberikan oleh Fujitsu atau mitra servis yang berwenang, selama jam kerja yang diberikan sesuai lokasi pada situs. Jam kerja yang dimaksud dapat berbeda-beda, tergantung dari aturan nasional atau regional. Jam kerja yang dimaksud dapat bervariasi, sesuai dengan aturan nasional atau regional.

Jika memungkinkan bagi pelanggan untuk mengganti suatu modul tanpa harus memiliki kemampuan teknik khusus dan tanpa menyentuh komponen hidup (dalam hal ini disebut dengan istilah UPP - Unit Pengganti untuk Pelanggan), Fujitsu memiliki hak untuk mengoreksi kerusakan dengan mengirimkan suku cadang atau komponen pengganti kepada pelanggan, sehingga pelanggan dapat mengganti, memasang, atau menyambungnya tanpa bantuan, dengan mengikuti petunjuk yang diberikan oleh Fujitsu. Dalam semua kasus, Fujitsu berhak meminta pengembalian salah satu atau semua suku cadang yang rusak dan diganti, atau komponen yang dilepaskan.

Keterangan mengenai jenis garansi

Prosedur pengaduan garansi

Jika, tidak sesuai harapan, produk Fujitsu Anda ternyata cacat, harap hubungi Fujitsu Service Desk terlebih dahulu. Karyawan kami akan membantu mendiagnosis kecacatan serta kegagalan fungsi, dan mereka seringkali mampu mengatasi kegagalan fungsi tersebut melalui telepon.

Daftar yang berisi nomor-nomor telepon Service Desk disertakan bersama produk Anda, atau Anda bisa menemukannya di internet, pada <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk.html>.

Mohon menyiapkan informasi berikut ini kapanpun Anda menelepon Service Desk:

- Nama, alamat, kode pos, dan telepon nomor Anda yang bisa dihubungi
- desain model, kode produk, dan nomor serial dari produk
- tanggal dan tempat pembelian
- penjelasan singkat tentang masalah yang dihadapi

Jika ada, siapkan media data asli yang diberikan saat pembelian, yang dapat digunakan untuk memulihkan konfigurasi asli pra-instal pabrik.

Service Desk akan mengoordinasikan prosedur lebih lanjut dengan Anda.

Selalu disarankan melakukan pencadangan data teratur saat menggunakan perangkat keras atau perangkat lunak komputer. Pencadangan data selalu disarankan sebelum aktivitas layanan, karena tidak selalu dapat dipastikan bahwa tidak ada data yang akan hilang selama diservis. Harap perhatikan bahwa Anda, sebagai pengguna perangkat, memikul tanggung jawab sendiri atas pencadangan data lengkap, termasuk perangkat lunak aplikasi dan sistem operasi. Fujitsu secara tersurat berlepas dari segala dan semua tanggung jawab atas hilangnya data dan informasi yang terjadi selama pemberian layanan garansi.

Untuk Sistem Pusat Data, Fujitsu berusaha menggunakan fungsionalitas Autocall untuk pelaporan kerusakan dan/atau diagnostik.

Dengan Autocall, sistem layanan resmi akan memberitahukan kondisi atau kegagalan komponen yang ditemukan ke Pusat Layanan Fujitsu secara otomatis. Penggunaan Autocall tergantung pada keputusan pelanggan. Untuk tujuan ini, pelanggan harus menjalankan dan mengaktifkan Autocall untuk sistem yang bersangkutan.

Untuk memproses pesan Autocall di Fujitsu, pelanggan terlebih dahulu harus memberikan dan mengelola data kontak dari narahubung teknis. Pesan Autocall berisi informasi teknis dan juga data pribadi. Fujitsu menggunakan semua data ini secara eksklusif untuk analisis dan perbaikan kerusakan yang disepakati dalam kontrak.

Untuk detail lebih lanjut tentang pengaturan Autocall, silakan kunjungi <http://ts.fujitsu.com/autocall>.

Garansi suku cadang pengganti

Dalam pengaduan garansi, Fujitsu menanggung biaya perbaikan kerusakan dan bahan/suku cadang yang diperlukan. Biaya untuk waktu pengerjaannya dan biaya serta risiko pengangkutan ke dan dari tempat servis yang kompeten (mitra layanan atau pusat reparasi) akan ditanggung oleh pelanggan.

Garansi Antar-Jemput Sendiri

Kerusakan yang dilaporkan akan dianalisis oleh Fujitsu. Jika perbaikan jarak jauh tidak dapat dilakukan dan perangkat keras harus diperbaiki, pelanggan akan diminta membawa perangkat yang rusak ke pusat layanan yang sesuai (mitra layanan atau pusat reparasi). Setelah perbaikan selesai, pelanggan akan diberitahukan bahwa perangkat siap diambil.

Layanan Antar-Jemput Sendiri mencakup penyediaan semua suku cadang yang diperlukan serta biaya pengerjaan terkait, namun tidak mencakup transportasi ke dan dari pusat layanan.

Garansi Pengiriman & Pengembalian (Garansi Pengembalian ke Pabrik)

Kerusakan yang dilaporkan akan dianalisis oleh Fujitsu. Jika perbaikan jarak jauh tidak dapat dilakukan dan perangkat keras harus diperbaiki, pelanggan akan diminta mengirim perangkat yang rusak ke pusat layanan yang sesuai (mitra layanan atau pusat reparasi). Biaya transportasi dan asuransi akan ditanggung oleh pelanggan. Pelanggan bertanggung jawab untuk mengemas perangkat yang rusak dengan layak agar terlindung.

Layanan Pengiriman & Pengembalian mencakup penyediaan semua suku cadang yang diperlukan, biaya pengerjaan terkait, dan ongkos kirim pengembalian untuk perangkat kepada pengirim atau alamat lainnya di negara lokasi pusat layanan.

Garansi Penjemputan & Pengembalian

Kerusakan yang dilaporkan akan dianalisis oleh Fujitsu. Jika perbaikan jarak jauh tidak dapat dilakukan dan perangkat keras harus diperbaiki, maka perangkat pelanggan yang rusak akan diambil dan dibawa ke pusat layanan resmi (mitra layanan atau pusat reparasi) untuk diperbaiki. Masing-masing prosedur pengambilan dan pengembalian mungkin berbeda di setiap negara.

Pengambilan akan dilakukan

- oleh salah satu penyedia logistik perbaikan Fujitsu. Perangkat yang rusak akan diambil di alamat pelanggan (di pintu masuk utama, jika tidak ada kesepakatan lainnya). □ Pelanggan harus mengemas perangkat yang rusak secara layak sebelum diserahkan, kecuali jika telah diberitahukan oleh Divisi Servis bahwa penyedia logistik akan menggunakan kotak pengiriman sendiri untuk membawa perangkat.
- atau melalui waybill/label pengiriman prabayar agar pelanggan dapat mengatur pengambilan sesuai keinginan. Pelanggan harus mengemas perangkat yang rusak dengan layak sebelum diambil.

Setelah selesai diperbaiki, perangkat akan dikembalikan ke tempat pelanggan.

Garansi Antar Langsung (Pertukaran di tempat)

Kerusakan yang dilaporkan akan dianalisis oleh Fujitsu. Jika perbaikan jarak jauh tidak dapat dilakukan dan perangkat keras rusak, maka akan diganti dengan yang setara. Perangkat yang rusak akan diambil di alamat pelanggan (di pintu masuk utama) dan pada saat bersamaan, perangkat setara yang baru akan dikirim ke alamat yang sama.

Garansi di Tempat

Kerusakan yang dilaporkan akan dianalisis oleh Fujitsu melalui dukungan telepon atau akses jauh. Atas kebijaksanaan Fujitsu, teknisi servis akan dijadwalkan untuk melakukan diagnosis lebih lanjut di lokasi dan mencari solusi yang diperlukan untuk mengatasi diagnosis masalah. Jika perangkat keras mengalami kegagalan fungsi, servis akan dilakukan dengan mengganti atau memperbaiki suku cadang yang rusak di lokasi pemasangan.

Persyaratan untuk layanan di tempat ini adalah lokasi pelanggan berada dalam jarak 50 km (hanya jalan beraspal) atau satu jam perjalanan dari tempat mitra layanan Fujitsu atau pusat reparasi Fujitsu. Jika harus menempuh jarak lebih jauh, Fujitsu berhak mengenakan biaya secara terpisah atas biaya tambahan dari perjalanan dan waktu perjalanan tersebut yang telah disetujui pelanggan, atau untuk memperbaiki perangkat setelah dikirim oleh pelanggan ke pusat reparasi Fujitsu. Yang berikutnya juga berlaku bila perbaikan tidak memungkinkan di tempat.

Garansi terbatas untuk komponen/suku cadang

Garansi ini yang meliputi jenis-jenis komponen/suku cadang berikut ini mungkin berbeda dari garansi yang meliputi produk yang Anda beli bersama dengan komponen tersebut. Mohon perhatikan bahwa beberapa komponen bisa ditanggung oleh garansi terpisah, yang ditawarkan oleh produsen berbeda.

Komponen/Suku cadang	Jenis garansi	Jangka waktu garansi
Papan ketik dan mouse yang dibeli secara terpisah, tidak termasuk dalam paket sistem	Garansi material	24 bulan
Papan ketik dan mouse termasuk dalam paket sistem	Garansi material	12 bulan, garansi dapat diperpanjang, tergantung kondisi pada negara
Komponen-komponen yang dibeli secara terpisah, tidak dipasang sejak awal pada sistem, contohnya: Cakram keras, drive optik, kartu grafis, memori, dll.	Garansi material	Minimum 6 bulan, garansi dapat diperpanjang, tergantung kondisi pada negara
Baterai dengan daya yang dapat diisi ulang	Garansi material	12 bulan <ul style="list-style-type: none"> - Dari waktu ke waktu, proses fisik dan kimiawi menghasilkan pengurangan kapasitas dari baterai dengan daya yang dapat diisi ulang. Oleh karenanya, Fujitsu menawarkan garansi terbatas 12 bulan untuk produk-produk ini. - Unit Cadangan Baterai baru atau Battery Backup Units (BBU) untuk SAS/RAID controller menyimpan isi dari controller cache hingga 72 jam. Untuk kurun waktu garansi 12 bulan, kami menjamin bahwa isi dari RAID controller cache akan disimpan selama 24 jam.
Aksesori seperti penguas suara eksternal, mikrofon, headphone, kantung, USB stik, etc.	Garansi material	24 bulan

Komponen/Suku cadang	Jenis garansi	Jangka waktu garansi
Perangkat periferal seperti printer, pemindai, kamera, dll. (tanpa Produk Retail)	Diberlakukan kondisi garansi seperti dari produsen aslinya *)	Beragam menurut produsen
Perangkat periferal seperti printer, pemindai, kamera, dll. disertakan dalam paket sistem (hanya Produk Retail)	Garansi material	Garansi 12 bulan yang dapat diperpanjang, tergantung pada ketentuan di negara masing-masing
APC-USV (peranti tambahan/add-on)	Diberlakukan kondisi garansi seperti dari produsen aslinya *)	36 bulan, dapat bervariasi tergantung pada produsen
Media penyimpanan data untuk produk-produk peranti lunak	Garansi material	6 bulan **)
Solid State Drive (SSD)	Storage, Server & Client Computing Devices: Perangkat Flash, SSD, perangkat UFM, SATADOM dan DCPMM mungkin memiliki indikator Wear-out. Dalam hal ini, garansi untuk komponen tersebut sebagai pengecualian dalam garansi sistem dibatasi pada masa berlaku hingga indikator mencapai tingkat usang. Rincian tentang perbedaan apa pun dari garansi sistem (jika ada) akan ditentukan dalam lembar komponen atau lembar data produk terkait atau di bawah tab "Buku Petunjuk Garansi" di halaman Garansi/Layanan (http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM).	

*) Detail-detail sehubungan dengan jenis dan jangka waktu garansi dari produsen asli dapat diperoleh melalui dokumen yang menyertai produk tersebut, atau akan disediakan sesuai dengan permintaan oleh Fujitsu Technical Support.

**) Untuk periode 6 bulan setelah pembelian awal, Fujitsu akan mengganti data bawaan yang diberikan bersama-sama dengan produk Fujitsu dan memperlihatkan bukti adanya kecacatan fisik pada saat pengiriman. Peranti lunak itu sendiri tidak mendapatkan garansi.

Untuk baterai pada system board, diberlakukan garansi sesuai dengan peranti masing-masing.

Pengecualian garansi

Poin berikut tidak termasuk dalam garansi:

- cacat kecil atau penyimpangan dari spesifikasi produk, yang tidak penting atau tidak berarti yang menyangkut nilai atau fungsi produk
- menyediakan dan menginstal peningkatan/pembaruan BIOS, driver atau perangkat lunak
- mengembalikan pengaturan fungsi keamanan, menghapus kata sandi, dsb.
- mencadangkan atau memulihkan data atau perangkat lunak spesifik-pelanggan
- menginstal ulang perangkat lunak/sistem operasi nonseksekusi (misalnya menghapus file yang berhubungan dengan sistem, pengaturan sistem yang cacat atau program komputer yang dapat memperbanyak diri sendiri seperti virus komputer)
- fungsi tak terinterupsi atau bebas cacat atas perangkat lunak terpadu yang terinstal atau disertakan, maupun kualitas, kinerja, daya jual atau kesesuaian perangkat lunak tersebut atau dokumentasi yang menyertainya bagi keperluan tertentu, sekalipun diserahkan bersama produk Fujitsu.
- tanda-tanda aus pada pembawa data, cahaya latar, (layar terbakar atau kehilangan kecerahannya)
- mengganti baterai yang habis
- suku cadang dan komponen yang tergantung pada penggunaan (misalnya kartrid printer)
- kapasitas aki yang berkurang
- piksel cacat di layar notebook dan layar LCD dalam kelas kerusakan masing-masing sesuai dengan ISO 9241-307
- suara klik-klik yang berasal dari suku cadang bodi selama operasi tidak dianggap sebagai cacat
- Kerusakan kosmetik pada bagian plastik dan kabinet yang tidak mempengaruhi operasi dan fungsi produk, termasuk namun tidak terbatas pada goresan, penyok, plastik pecah pada port, perubahan warna, karat, tekstur atau akhir, keausan dan kerusakan atau penuaan bertahap.
- Setiap deformasi dan / atau lekukan dari bagian luar produk termasuk permukaan Panel LCD
- Kondisi operasi yang melebihi penggunaan kantor atau pribadi normal (misalnya pengoperasian di atmosfer berasap atau berdebu atau pada suhu kamar luar biasa dan di bawah radiasi UV / IR).

Garansi juga tidak mencakup diagnosis dan perbaikan cacat yang disebabkan:

- oleh penggunaan tidak benar atau pemeliharaan yang tidak benar atas perangkat oleh pelanggan atau pihak ketiga (misalnya pecahnya LCD, kerusakan mekanis atau kerangka, kabel atau steker yang cacat); tindakan tidak benar termasuk pengoperasian yang tidak kompatibel dengan petunjuk yang dimuat dalam buku petunjuk produk
- oleh keadaan kahar (kilat, banjir, paparan kimia atau biologi, perang, dsb.)
- oleh kotoran atau kontaminasi (mouse, drive pita magnetik, dsb.)
- oleh pengaruh lingkungan yang luar biasa (Kelebihan sinar UV, kelebihan voltase, medan magnet, dsb.) atau
- oleh keadaan yang bukan menjadi tanggung jawab Fujitsu.

Klaim garansi akan kedaluwarsa saat:

- peralatan atau penggunaan produk Fujitsu dengan suku cadang, komponen dan/atau periferal (baik dari Fujitsu maupun produsen pihak ketiga) tidak bersertifikat untuk masing-masing penggunaan oleh Fujitsu,
- jika servis/repairasi atau modifikasi lainnya pada produk dilakukan oleh orang tidak disahkan oleh Fujitsu,

kecuali jika pelanggan dapat membuktikan bahwa cacat yang terjadi selanjutnya tidak disebabkan oleh adanya atau konsekuensi kejadian tersebut.

Newsletter elektronik dukungan

Atas kebijaksanaannya sendiri, Fujitsu dapat menyediakan informasi tentang berita terkait dukungan melalui newsletter elektronik dukungan.

Anda dapat berlangganan di <http://support.ts.fujitsu.com/newsletter>.

Informasi pada Pemrosesan DATA

Harap dicatat bahwa dalam kontrak kinerja dan jaminan layanan kami memproses data pribadi dan kontak Anda atau kontak khusus (dalam tertentu nama, alamat, peran, alamat e-mail, nomor telepon) sebagai disediakan oleh Anda. Harus Anda membeli layanan garansi dari mitra penjualan Fujitsu, kami mentransfer data tersebut ke mitra penjualan Fujitsu kontrak dan mitra layanan, untuk memberikan layanan yang diperlukan dan untuk secara proaktif memberitahu Anda ketika Layanan ini akan berakhir. Untuk informasi lebih lanjut tentang pengolahan data dan informasi yang diberikan menurut Pasal 13 dan 14 dari peraturan (Uni Eropa) 2016 679 ("General Data Protection Regulation") silakan lihat informasi perlindungan data lokal, sebagaimana berlaku untuk Anda wilayah. Ini dapat ditemukan pada website Anda lokal Fujitsu negara kesatuan, yang bisa Anda akses dengan mengklik pada bendera negara setempat di bawah link berikut:

<http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM>.

Sebagai tambahan kami ingin menggunakan kesempatan ini untuk menunjukkan bahwa kami menyimpan data yang Anda berikan dalam pengaduan garansi bagi keperluan garansi mutu. Data ini akan digunakan saat memproses pengaduan garansi untuk memeriksa kinerja petugas layanan kami dan mitra layanan resmi kami. Hal ini dilakukan untuk menjaga standar kualitas layanan yang tinggi pada mitra layanan kami dalam Grup Fujitsu dan anak perusahaannya serta perusahaan induk. Untuk keperluan ini, data mungkin dikirim juga ke pihak ketiga resmi yang kompeten.

Jika dalam masing-masing pengaduan Anda tidak ingin data pribadi Anda disimpan, digunakan dan/atau dikirim sebagai bagian dari tindakan penjaminan mutu yang ditetapkan di luar pemrosesan langsung atas garansi, Anda dapat memberi tahu kami akan hal ini dengan menelepon Service Desk kami.

Batasan Tanggung Jawab

Klaim pihak yang berhak atas garansi yang tidak secara tersurat disebutkan dalam persyaratan garansi akan dikecualikan, sejauh tidak ada kewajiban hukum memaksa atau tanggung jawab untuk Fujitsu menurut hukum yang berlaku pada negara yang masing-masing. Hal ini juga berlaku pada klaim terhadap penggantian atas kerusakan berikutnya, hilangnya laba, hilangnya data atau informasi atau kerusakan yang diakibatkan terhentinya operasi.

Hukum yang berlaku

Garansi tunduk pada hukum yang berlaku di negara tempat pembelian produk semula oleh pelanggan akhir dari dealer, dan harus ditafsirkan sesuai dengan hukum ini. Konvensi PBB mengenai Kontrak untuk Penjualan Barang Internasional seperti pada 11.4.1980 (CISG) tidak dapat diterapkan.

Layanan Tambahan

Untuk Paket Dukungan Fujitsu dan layanan lainnya sebagai pelengkap garansi, persyaratan dan ketentuan sebagaimana ditetapkan dalam lembar data yang sesuai akan berlaku. Untuk informasi lebih lanjut, lihat <http://www.fujitsu.com/fts/products/product-support-services/>.

Informasi tambahan untuk Pengguna akhir UE

Kami berusaha untuk menyelesaikan setiap dan semua perselisihan yang mungkin timbul dari atau sehubungan dengan produk kami atau hubungan kontrak dengan Anda secara damai. Karena penawaran produk kami tidak secara langsung dan khusus menargetkan sektor konsumen, kami meminta pengertian pelanggan dari pelanggan kami, bahwa kami telah memutuskan untuk tidak berpartisipasi dalam prosedur konsiliasi sukarela di hadapan badan layanan arbitrase konsumen sebagaimana ditetapkan dalam Pedoman UE 2013/11/EU. Sebaliknya, jika suatu saat produk kami harus menimbulkan untuk keluhan, kami sarankan Pelanggan agar memanfaatkan Dukungan Fujitsu dengan menghubungi layanan Fujitsu dan tim dukungan kami yang kompeten. Terkecuali untuk kasus penyalahgunaan, evaluasi kejadian dan klaim pertama dari pelanggan akan diberikan secara gratis oleh tim layanan dan dukungan kami kepada Pelanggan. Jika kami tidak dapat mengatasi masalah tersebut, hak Anda untuk meminta bantuan hukum tetap tidak terpengaruh.

Waranti untuk Produk Fujitsu

Terima kasih kerana membeli produk berkualiti daripada Fujitsu ini. Produk kami direka untuk memenuhi piawaian yang tinggi dalam kualiti serta teknologi. Walau bagaimanapun sekiranya terdapat masalah dengan produk kami, kami memberikan anda, pelanggan akhir kami, waranti ke atas produk kami menurut syarat-syarat berikut. Anda layak untuk memanfaatkan waranti ini sekiranya terdapat kecacatan bahan atau mutu kerja pada produk yang anda beli.

Waranti yang disediakan merupakan obligasi sukarela oleh Fujitsu sebagai pengeluar terhadap pembeli asal peranti baharu pada peringkat pelanggan akhir. Waranti ini tidak boleh diguna pakai bagi peranti yang diedarkan sebagai peranti terpakai oleh Fujitsu. **Selain itu, sebagai pengguna akhir, anda mempunyai hak tuntutan undang-undang yang tidak dibataskan oleh syarat-syarat waranti ini.** Lain tuntutan atau tuntutan selain dari yang dinyatakan di sini tidak boleh dibuat ke atas waranti ini. Tidak bersandar dengan ini, lain-lain waranti berasingan yang dibekalkan oleh rakan kongsi penjualan Fujitsu atau lain pihak ketiga lain mungkin juga ada dan boleh diguna pakai secara eksklusif terhadap ini.

Syarat-syarat waranti

Waranti bermula pada hari pembelian produk baru oleh pelanggan akhir daripada pengedar (tarikh pembelian pada resit pembelian asal atau tarikh pada nota serahan asal). Sila ambil perhatian bahawa tuntutan waranti hanya boleh dibuat dengan menyertakan resit pembelian asal atau nota serahan asal. Oleh yang demikian, sentiasa simpan resit pembelian atau nota serahan anda bersama dengan dokumen waranti.

Resit/nota mestilah menyatakan nama produk dan nombor siri produk.

Tuntutan waranti hendaklah dinyatakan serta merta berikutan penemuan kesalahan sama ada kepada entiti perundangan Fujitsu tempatan (Meja Khidmat Tempatan) atau kepada rakan kongsi jualan atau khidmat yang peranti itu asalnya diperolehi daripada mereka.

Skop dan Prestasi Perkhidmatan Waranti

Kecuali terdapat peraturan lain, waranti meliputi kerosakan semua bahan dan pembuatan yang berlaku dalam tempoh masa waranti berkenaan. Jenis dan terma waranti khusus untuk produk Fujitsu anda yang terdapat dalam "Maklumat Waranti" diterangkan dengan terperinci selepas ini. Walaubagaimanapun, variasi dalam jenis dan terma waranti mungkin tertera dalam invoice asal atau invoice penyerahan yang dibuat semasa produk yang dalam keadaan baru itu, dijual kepada anda sebagai pengguna akhir. Oleh itu, simpanlah semua dokumen-dokumen ini di tempat yang selamat.

Skop dan syarat-syarat umum waranti diterangkan dengan lebih terperinci selepas ini. Jika setakat ini anda telah membeli sapa-apa produk Fujitsu daripada organisasi kebangsaan Fujitsu di luar ruang lingkup wilayah waranti ini sebagaimana yang ditetapkan dalam maklumat waranti produk yang disertakan, sebarang tuntutan hendaklah dibuat terus kepada organisasi kebangsaan Fujitsu wilayah berkenaan. Jenis dan terma waranti akan ditentukan mengikut syarat waranti yang ditawarkan oleh organisasi Fujitsu serantau peringkat kebangsaan berkenaan, yang boleh diperolehi di internet daripada organisasi itu atas permintaan anda untuk semakan pada bila-bila masa.

Kecacatan yang disebabkan oleh penggunaan yang salah adalah tidak dilindungi oleh waranti. Pengendalian yang betul difahami sebagai pengendalian produk di bawah keadaan yang diterangkan

di dalam manual pengendalian atau dokumentasi produk. Waranti ini terhad kepada pengilangan ciri-ciri perkakasan dan keadaan produk asal sebelum berlakunya kecacatan. Untuk ini, adalah mencukupi jika produk yang terjejas memenuhi keperluan ujian menurut spesifikasi Fujitsu untuk produk asal menurut helaian data produk. Waranti Fujitsu tidak termasuk pemulihan data atau perisian pelanggan.

Dalam lingkungan waranti yang dinamakan di atas dan diterangkan dengan terperinci di bawah, waranti akan dijalankan dengan membaiki atau mengganti, mengikut budi bicara Fujitsu. Komponen yang rosak akan diganti dengan komponen baru atau komponen yang kualitinya seakan-akan baru, sekiranya terdapat kelemahan bahan dan/atau pemprosesan. Jika perlu, seluruh produk akan ditukar dengan produk yang sama atau produk yang fungsinya sama. Nilai servis waranti sentiasa terhad kepada nilai produk yang cacat itu.

Mana-mana alat ganti yang rosak, yang ditanggalkan daripada sesuatu produk sebagai sebahagian daripada prosedur tuntutan waranti, secara automatiknya menjadi hak milik organisasi Fujitsu di negara itu atau rakan kongsi bertaunianya (sebagaimana berkenaan). Ini tidak berkaitan dengan cakera pemacu keras (HDD, SSD) yang rosak sekiranya pelanggan telah memperoleh pilihan tambahan 'penyimpanan HDD'.

Untuk komponen-komponen tulen Fujitsu yang digunakan dalam kes waranti, baki tempoh waranti anda dikira sebagai baki tempoh waranti bagi peranti yang dibaiki itu sahaja, sekiranya komponen ini dipasang pada produk Fujitsu.

Untuk media penyimpan data, hanya skop terhad yang diterangkan secara berasingan di dalam syarat-syarat waranti ini yang boleh digunakan, tanpa mengira skop waranti sistemnya.

Servis waranti akan disediakan oleh Fujitsu atau rakan servisnya yang sah, pada waktu operasi yang dinyatakan secara khusus di pusat servis masing-masing. Waktu operasi mungkin berbeza-beza bergantung pada kelaziman di sesebuah negara atau rantau. Waktu kerja mungkin berbeza mengikut budaya negeri atau rantau.

Kes boleh berlaku di mana pembeli berkebolehan untuk menggantikan sesuatu modul tanpa memerlukan kepakaran teknikal khusus dan tanpa menyentuh komponen hidup (dirujuk sebagai CRU - Customer Replacement Unit atau unit ganti pembeli) dengan menghantarkan barang atau komponen gantian kepada pembeli untuk diganti, dipasang atau disambung sendiri oleh pembeli tanpa bantuan dengan mengikuti arahan yang disediakan oleh Fujitsu. Fujitsu berhak dalam semua kes untuk meminta dikembalikan sesuatu atau semua barang gantian atau komponen yang rosak yang telah diganti atau ditanggalkan.

Penerangan jenis-jenis waranti

Prosiding dalam kes waranti

Sekiranya produk Fujitsu didapati cacat, bercanggah daripada jangkaan, sila hubungi Meja Khidmat Fujitsu dahulu. Di sana kakitangan kami akan membantu mendiagnosis kecacatan dan masalah pincang tugas. Selalunya mereka berkebolehan untuk menyelesaikan masalah pincang tugas melalui telefon sahaja.

Senarai nombor telefon Meja Perkhidmatan disertakan dengan produk ini, atau anda boleh mendapatkannya di internet di <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk.html>. Sila sediakan maklumat berikut untuk diserahkan apabila anda menghubungi Meja Perkhidmatan:

- Nama anda, alamat, pos kod dan nombor telefon di mana anda boleh dihubungi
- gelaran model, kod artikel dan nombor siri produk
- tarikh dan tempat pembelian
- penerangan masalah secara ringkas.

Sekiranya berkenaan, sila sediakan pembawa data asal yang dibekalkan semasa pembelian. Yang akan digunakan untuk mendapatkan kembali konfigurasi asal yang siap dipasang di kilang.

Kaunter bantuan akan menyelaraskan prosedur selanjutnya bersama anda.

Kita sentiasa disarankan untuk membuat salinan sandar dengan kerap apabila menggunakan sebarang perkakasan atau perisian komputer. Anda sentiasa disarankan untuk membuat sandaran data sebelum menjalankan aktiviti servis, kerana kami tidak dapat sentiasa memastikan bawa tiada data akan hilang semasa servis. Sila ambil perhatian bahawa anda, sebagai pengguna peranti, bertanggungjawab sepenuhnya atas sandaran data yang lengkap termasuk aplikasi dan perisian sistem kendalian. Fujitsu dengan jelas terlepas daripada sebarang dan semua liabiliti atas kehilangan data dan maklumat yang berlaku semasa menyediakan servis waranti.

Untuk Sistem Pusat Data, Fujitsu berusaha untuk menggunakan fungsi Panggilan Auto untuk melaporkan kesilapan dan/atau diagnostik.

Dengan Panggilan Auto, sistem pengesah-perkhidmatan akan memaklumkan keadaan yang jelas atau kegagalan komponen secara automatic kepada Pusat Perkhidmatan Fujitsu. Pelanggan yang membuat keputusan sama ada ingin menggunakan Panggilan Auto. Untuk tujuan ini, beliau harus memasang dan mengaktifkan Panggilan Auto untuk sistem tersebut.

Keperluan untuk memproses mesej Panggilan Auto ke Fujitsu adalah apabila pelanggan memberikan dan mengekalkan data hubungan pegawai teknikal. Mesej Panggilan Auto mengandungi maklumat teknikal dan juga data peribadi. Fujitsu menggunakan semua data ini hanya untuk analisis kesalahan yang dipersetujui seara kontrak dan juga pembetulan.

Untuk maklumat lanjut tentang pemasangan Panggilan Auto, sila layari <http://ts.fujitsu.com/autocall>.

Waranti alat ganti

Dalam kes waranti, Fujitsu akan menanggung kos bagi membetulkan kecacatan dan kos bahan/alat yang diperlukan. Kos masa pekerja yang terlibat dan kos serta risiko pengangkutan ke dan dari pusat servis berkecualan (rakan servis atau pusat pembaikan) akan ditanggung oleh pelanggan.

Waranti Bawa Masuk

Kerosakan yang dilaporkan akan dianalisis oleh Fujitsu. Jika pembaikan dari jauh tidak dapat dilakukan dan perkakasan perlu dibaiki, pelanggan diminta supaya membawa peranti yang rosak itu ke pusat servis bertauliah (rakan kongsi servis atau pusat pembaikan). Setelah kerja pembaikan selesai, pelanggan akan diberitahu bahawa peranti sedia untuk diambil.

Perkhidmatan Bawa Masuk termasuk peruntukan semua alat ganti yang diperlukan serta kos buruh yang berkaitan tetapi bukan pengangkutan ke dan dari pusat servis.

Waranti Penghantaran & Pengembalian (Waranti Pengembalian ke Pusat Operasi)

Kerosakan yang dilaporkan akan dianalisis oleh Fujitsu. Jika pembaikan dari jauh tidak dapat dilakukan dan perkakasan perlu dibaiki, pelanggan diminta supaya menghantar peranti yang rosak itu ke pusat servis bertauliah (rakan kongsi servis atau pusat pembaikan). Kos pengangkutan dan insurans akan ditanggung oleh pelanggan. Pelanggan bertanggungjawab membungkus peranti yang rosak itu sebaik-baiknya untuk melindungi peranti tersebut.

Perkhidmatan Penghantaran & Pengembalian termasuk peruntukan semua alat ganti yang diperlukan, kos buruh yang berkenaan dan bayaran pos pengembalian peranti kepada pengirim atau sebarang alamat lain dalam negara yang terletak pusat servis tersebut.

Waranti Pemungutan & Pengembalian

Kerosakan yang dilaporkan akan dianalisis oleh Fujitsu. Jika pembaikan dari jauh tidak dapat dilakukan dan perkakasan perlu dibaiki, peranti yang rosak itu akan diambil daripada pelanggan dan dibawa ke pusat servis bertauliah (rakan kongsi servis atau pusat pembaikan) untuk dibaiki. Prosedur khusus untuk pemungutan dan pengembalian berbeza-beza dari satu negara ke negara yang lain.

Pemungutan dianggap dibuat sekiranya

- melalui pemungutan oleh salah satu pembekal logistik pembaikan Fujitsu. Peranti yang rosak itu akan diambil dari alamat pelanggan (di pintu utama, jika tidak dipersetujui lebih awal). Pelanggan perlu membungkus peranti yang rosak itu sebaik-baiknya sebelum pemungutan melainkan beliau telah dinasihati oleh Meja Perkhidmatan bahawa pembekal logistik akan menggunakan kotak transit mereka sendiri untuk mengangkut peranti itu.
- atau melalui waybil / label penghantaran prabayar untuk pelanggan menyelaraskan pemungutan mengikut budi bicaranya. Pelanggan perlu membungkus peranti yang rosak itu sebaik-baiknya sebelum pemungutan.

Setelah pembaikan selesai, peranti akan dikembalikan ke premis pelanggan.

Waranti Pintu-ke-Pintu (Pertukaran di tapak)

Kerosakan yang dilaporkan akan dianalisis oleh Fujitsu. Jika pembetulan dari jauh tidak dapat dilakukan dan perkakasan telah rosak, peranti akan ditukar dengan peranti yang setara. Peranti yang rosak itu akan diambil dari alamat pelanggan (di pintu utama) dan pada masa yang sama, peranti baharu yang setara dihantarkan ke alamat yang sama.

Waranti dengan servis di tapak

Kerosakan yang dilaporkan akan dianalisis oleh Fujitsu dengan cara sokongan telefon atau akses jauh. Mengikut budi bicara Fujitsu, jurutera servis akan dijadualkan membuat diagnosis lanjut di tapak dan membuat penyelesaian sebagaimana perlu untuk menyelesaikan masalah yang didiagnosis itu. Sekiranya berlaku kegagalan perkakasan, kesediaan operasi dipulihkan dengan menggantikan atau memperbaiki bahagian yang rosak di lokasi pemasangan.

Syarat bagi servis di tapak ini ialah premis pelanggan mestilah terletak dalam lingkungan jarak 50 km (jalan berturap sahaja) atau sejam perjalanan dari rakan servis Fujitsu atau pusat pembaikan Fujitsu. Jika jaraknya lebih jauh, Fujitsu berhak untuk mengenakan caj berasingan bagi kos perjalanan dan masa perjalanan tambahan dengan persetujuan pelanggan, atau memperbaiki peranti selepas ia dihantar oleh pelanggan ke pusat pembaikan berpusat Fujitsu. Peranti juga akan dibaiki di pusat pembaikan jika pembaikan tidak dapat dijalankan di tapak.

Waranti terhad atas komponen/ bahan konsumsi

Liputan waranti bagi komponen/ bahan konsumsi mungkin berbeza daripada liputan waranti untuk produk yang dibeli bersama komponen itu. Sila ambil perhatian bahawa sesetengah komponen mungkin dijamin di bawah waranti berasingan yang ditawarkan oleh pengilang yang lain.

Komponen/ BahanKonsumsi	Jeniswaranti	Tempohwaranti
Pembelian papan kekunci dan tetikus berasingan, yang tidak termasuk dalam pakej sistem	Waranti bahan	24 bulan
Pembelian papan kekunci dan tetikus termasuk dalam pakej sistem	Waranti bahan	12 bulan, pemanjangan waranti mungkin dibenarkan bergantung kepada syarat-syarat di negeri berkenaan
Komponen dibeli berasingan, tidak sedia terpasang dalam sistem, seperti: Cakera-cakera keras, pemacu-pemacu optik, kad-kad grafik, memori-memori, dll.	Waranti bahan	Minima 6 bulan, pemanjangan waranti mungkin dibenarkan bergantung kepada syarat-syarat di negeri berkenaan
Bateri cas semula	Waranti bahan	12 bulan <ul style="list-style-type: none"> - Dengan perjalanan masa, proses-proses fizikal dan kimia menyebabkan pengurangan kapasiti bateri cas semula. Oleh itu, Fujitsu menawarkan waranti terhad 12 bulan untuk produk ini. - Unit Backup Bateri Baru (BBU) untuk pengawal SAS/RAID menyimpan kandungan cache pengawal sehingga 72 jam. Bagi waranti bertempoh 12 bulan, kami menjamin kandungan cache pengawal RAID akan tersimpan selama 24 jam.
Aksesori seperti pembesar suara luaran, mikrofon, fonkepala, kantung, kayu USB, dll.	Waranti bahan	24 bulan

Komponen/ BahanKonsumsi	Jeniswaranti	Tempohwaranti
Perantipersisiansepertipencetak, pengimbas, kamera, dll. (tanpaProduk Retail)	Syarat-syarat pengilang asal diguna pakai *)	Berbeza mengikut pengilang
Peranti persisian seperti pencetak, pengimbas, kamera, dll termasuk di dalam pakej sistem (Produk Retail sahaja)	Waranti bahan	12 bulan, pemanjangan waranti mungkin dibenarkan bergantung kepada syarat-syarat di negeri berkenaan
APC-USV (peranti tambahan)	Syarat-syarat pengilang asal diguna pakai *)	36 bulan, mungkin berbeza mengikut pengilang
Media storan data untuk produk perisian	Waranti bahan	6 bulan **)
Peranti Keadaan Pepejal (SSD)	Storan, pelayan & klien peranti pengkomputeran: Peranti kilat, SSD, UFM-peranti, SATADOMs dan DCPMMs mungkin mempunyai penunjuk Haus-out yang terbina dalam. Dalam kes ini, waranti untuk komponen seperti itu sebagai pengecualian kepada waranti sistem adalah terhad kepada tempoh masa sehingga penunjuk mencapai tahap ekzos. Butiran tentang sisihan daripada waranti sistem (jika ada) dinyatakan dalam komponen yang sepadan atau helaian data produk atau bawah tab "Manual Waranti" pada laman Waranti / Perkhidmatan (http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM).	

*) Perincian mengenai jenis dan tempoh waranti pengilang asal boleh diperolehi daripada dokumentasi yang disertakan dengan produk, atau boleh dibekalkan oleh Fujitsu Technical Support atas permintaan.

***) Selama 6 bulan berikutan pembelian asal, Fujitsu akan mengganti sebarang pembawa data yang dibekalkan bersama produk Fujitsu yang menunjukkan bukti kerosakan fizikal semasa penyerahan. Perisian itu sendiri tidak dijamin dalam waranti.

Bagi bateri dalam sistem papan kenyataan, waranti untuk peranti berkenaan diguna pakai.

Pengecualian waranti

Perkara-perkara berikut tidak dilindungi oleh waranti:

- kecacatan ringan atau sedikit sisihan daripada spesifikasi produk, yang tidak material atau yang kecil sahaja berhubung nilai atau fungsi produk itu
- menyediakan dan memasang naik taraf/kemas kini BIOS, pemacu atau perisian
- menetapkan semula fungsi keselamatan, memadam kata laluan, dll.
- membuat sandaran atau memulihkan data atau perisian khusus pelanggan
- memasang semula perisian/sistem kendalian tidak boleh laksana (cth., memadam fail-fail berkaitan sistem, tetapan sistem yang salah atau program komputer terbit balik sendiri seperti virus komputer)
- kefungsiannya tanpa gangguan atau bebas kesilapan bagi perisian bersepadu yang dipasang dan dibekalkan, mahupun kualiti, prestasi, kebolehdagangan atau kesesuaian perisian sedemikian atau sebarang dokumentasi yang mengiringinya untuk sebarang tujuan tertentu, walaupun jika ia diserahkan bersama dengan produk Fujitsu.
- tanda-tanda haus pada pembawa data, cahaya belakang, tiub gambar skrin plasma/monitor CRT (skrin terbakar atau hilang kecerahan)
- menggantikan bateri yang sudah kering
- alat dan komponen yang tertakluk kepada penggunaan (cth., kartrij pencetak)
- kapasiti akumulator merosot
- piksel rosak dalam skrin komputer buku dan skrin LCD dalam kelas ralat masing-masing menurut ISO 9241-307
- bunyi klik pada bahagian rumah ketika operasi tidak mewakili kerosakan
- Rugi kosmetik pada bahagian plastik dan kabinet yang tidak memberi kesan kepada operasi dan fungsi produk, termasuk tetapi tidak terhad kepada calar, penyok, plastik pecah di pelabuhan, perubahan warna, karat, tekstur atau selesai, haus dan lusuh dan kemerosotan secara beransur-ansur atau penuaan.
- Sebarang bentuk ubah bentuk dan / atau meledingkan luaran produk termasuk permukaan LCD Panel.
- Keadaan operasi yang melebihi penggunaan biasa atau kegunaan peribadi (mis. Operasi di atmosfera berasap atau berdebu atau pada suhu bilik yang luar biasa dan di bawah radiasi UV / IR).

Waranti juga tidak melindungi diagnosis dan pemulihan kecacatan yang disebabkan:

- penggunaan yang tidak betul atau penyelenggaraan yang tidak betul terhadap peranti oleh pengguna atau pihak ketiga (cth., LCD pecah, kerosakan komponen mekanik atau selongsong, kabel atau palam cacat); tindakan yang tidak betul termasuk pengendalian yang tidak menurut arahan yang terkandung di dalam manual produk
- oleh force majeure (kilat, banjir, pendedahan kimia atau biologi, perang, dll.)
- oleh kotoran atau pencemaran (tetikus, pemacu pita bermagnet, dll.)
- oleh pengaruh alam sekitar yang luar biasa (Lampu kelebihan UV, voltan berlebihan, medan magnet, dll.) atau
- oleh keadaan lain yang bukan merupakan tanggungjawab Fujitsu.

Tuntutan waranti tamat tempoh apabila:

- Kelengkapan atau penggunaan produk Fujitsu dengan alat ganti dan/atau persisian (masing-masing daripada Fujitsu atau pengilang pihak ketiga) tidak dipraktikkan untuk digunakan oleh Fujitsu,
- Jika servis/pembaikan atau pengubahsuaian lain terhadap produk dilakukan oleh individu yang tidak diberikan kebenaran oleh Fujitsu,

Kecuali jika pelanggan membuktikan bahawa sebarang kecacatan berlaku selepas itu bukan disebabkan atau bukan timbul akibat daripada peristiwa sedemikian.

e-Surat berita sokongan

Atas budi bicaranya semata-mata, Fujitsu mungkin memberikan maklumat tentang berita berkaitan sokongan melalui e-surat berita sokongan.

Langganan boleh dibuat di <http://support.ts.fujitsu.com/newsletter>.

Maklumat mengenai privasi data

Sila ambil perhatian bahawa dalam tempoh perkhidmatan kontrak prestasi dan jaminan kami memproses data peribadi dan orang hubungan anda atau kenalan anda khusus (dalam sesuatu nama, alamat, peranan, alamat e-mel, nombor telefon) seperti yang diberikan oleh anda. Sekiranya anda telah membeli khidmat waranti dari seorang rakan kongsi jualan Fujitsu, kami memindahkan data tersebut kepada rakan jualan Fujitsu kontrak dan rakan kongsi khidmat, dalam usaha untuk memberikan perkhidmatan yang diperlukan dan secara proaktif akan memaklumkan kepada anda apabila perkhidmatan adalah kira-kira sehingga tamat tempohnya. Untuk maklumat lanjut mengenai pemprosesan data dan maklumat yang disediakan menurut perkara 13 dan 14 dalam peraturan-peraturan (EU) 2016/679 ("General Data Protection Regulation") Sila rujuk kepada maklumat perlindungan data tempatan, mana yang berkenaan untuk anda Wilayah. Ini boleh didapati di laman web anda Fujitsu negara entiti tempatan, di mana anda boleh mengakses dengan klik pada bendera negara tempatan di bawah link berikut: <http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM>.

Sebagai tambahan kami ingin mengambil kesempatan ini untuk memberitahu anda bahawa kami menyimpan data yang anda berikan dalam kes waranti untuk tujuan jaminan kualiti. Data ini akan digunakan semasa memproses kes waranti bagi memeriksa prestasi kakitangan servis dan rakan servis kami yang sah. Ini dilakukan bagi memastikan kualiti servis yang ditawarkan oleh rakan servis dalam kalangan Fujitsu dan subsidiari serta syarikat induk sentiasa tinggi standardnya. Untuk tujuan ini, data tersebut mungkin juga akan dihantar kepada pihak ketiga yang berkelayakan dan yang diberikan kuasa sewajarnya.

Jika dalam kes anda sendiri, anda tidak mahu data peribadi anda disimpan, digunakan dan/atau dihantar sebagai sebahagian daripada langkah-langkah jaminan kualiti yang telah ditetapkan selain daripada pemprosesan langsung waranti, anda boleh beritahu kami mengenai perkara ini di telefon melalui Kaunter Bantuan kami.

Had liabiliti

Sebarang tuntutan pihak yang layak menuntut waranti yang tidak dinamakan dengan jelas dalam syarat-syarat waranti ini adalah dikecualikan, selagi tidak wujud kewajipan atau liabiliti perundangan mandatori yang boleh dikenakan terhadap Fujitsu, menurut undang-undang yang boleh dikenakan di negara berkenaan. Perkara ini juga benar berhubung tuntutan ganti kerosakan, kehilangan keuntungan, data atau kehilangan maklumat atau kerosakan yang berpunca daripada gangguan dalam operasi, yang berlaku kemudiannya.

Undang-undang sah

Waranti ini tertakluk kepada undang-undang yang boleh dikenakan bagi negara di mana produk baru dibeli oleh pelanggan akhir daripada pengedar, dan mesti ditafsirkan dengan cara yang selari dengan undang-undang ini. Konvensyen Bangsa-bangsa Bersatu bagi Kontrak untuk Dijual Barangan Antarabangsa bermula dari 11.4.1980 (CISG) tidak boleh diguna pakai.

Perkhidmatan tambahan

Untuk Pek Sokongan Fujitsu dan perkhidmatan lain di samping waranti, terma dan syarat yang dinyatakan dalam helaian data yang sepadan dikenakan; untuk mengetahui maklumat lanjut, lihat <http://www.fujitsu.com/fts/products/product-support-services/>.

Maklumat tambahan untuk Pelanggan Akhir EU

Kami berusaha untuk menyelesaikan sebarang dan semua pertikaian yang mungkin timbul disebabkan oleh atau berkaitan dengan produk kami atau hubungan berkontrak dengan anda dengan cara terbaik-baik. Disebabkan tawaran produk kami tidak secara langsung dan terutamanya dituju kepada sektor pelanggan, kami meminta para pelanggan memahami bahawa kami telah memutuskan untuk tidak turut serta dalam prosedur pendamaian sukarela sebelum kemudahan perkhidmatan timbang-tara pelanggan sebagaimana dijangka di bawah Arahan EU 2013/11/EU. Sebaliknya, jika pada bila-bila masa produk kami menerima aduan, kami ingin meminta Pelanggan kami menggunakan Meja Bantuan Fujitsu kami untuk menghubungi pasukan perkhidmatan dan sokongan Fujitsu yang cekap. Kecuali untuk kes penyalahgunaan, pertama sekali, penilaian insiden dan tuntutan pelanggan oleh pasukan perkhidmatan dan sokongan kami juga secara percuma untuk Pelanggan. Sekiranya kami tidak dapat menyelesaikan insiden tersebut, hak anda untuk membuat tuntutan ke mahkamah tidak akan terjejas.

Fujitsu 제품에 대한 보증

우수한 품질의 Fujitsu 제품을 선택해 주셔서 감사합니다. 당사의 제품은 품질과 기술 모두에서 높은 표준에 부합하도록 개발되었습니다. 제품에 문제가 발생할 경우 당사에서는 귀하와 같은 최종 고객에게 다음 조건에 따른 제품 보증서를 제공합니다. 귀하는 구입한 제품에 재질 또는 제조상의 결함이 있는 경우 이 보증서를 사용할 수 있습니다.

제공되는 보증은 최종 소비자로서 새 장치를 최초 구매한 자에 대해 Fujitsu 가 제조업체로서 부담하는 자발적 의무입니다. Fujitsu 에 의해 사용된 장치로 유통된 장치에는 보증이 적용되지 않습니다. **뿐만 아니라 최종 고객은 본 보증 조건에 국한되지 않고 법적인 청구 권리를 보유할 수 있습니다.** 다른 청구권 또는 여기 설명된 내용 이외의 청구권은 본 보증에 명시할 수 없습니다. 이와는 상관 없이, 이에 대해 배타적으로 제출될 수 있는 Fujitsu 의 판매 협력업체 또는 기타 제 3 자의 다른 개별 보증 조건이 있을 수 있습니다.

보증 조건

이 보증은 최종 고객이 대리점에서 제품을 처음 구입한 날로부터 시작됩니다(원본 구입 영수증의 구입일이나 원본 배달 인수증의 날짜). 보증 청구는 원본 구입 영수증이나 원본 배달 인수증을 제시해야만 주장할 수 있습니다. 그러므로 항상 구입 영수증이나 배달 인수증을 보증서와 함께 보관하십시오.

영수증/인수증에는 제품명과 제품 식별 번호가 나와 있어야 합니다.

보증 청구는 장치를 최초로 입수한 각 지역 Fujitsu 법인(지역 서비스 부서) 또는 영업 파트너나 서비스 파트너에서 결함을 발견한 직후 주장되어야 합니다.

보증 서비스 범위 및 이행

달리 규정되어 있지 않는 한, 본 보증은 해당 보증 기간 동안 발생한 모든 재료 및 제조상의 결함에 적용됩니다. 보증 개요에 명시된 Fujitsu 제품의 보증 유형 및 조건은 아래에 구체적으로 설명되어 있습니다. 그러나 제품이 최종 고객에게 새로운 조건으로 판매되는 경우, 변경된 보증 유형 및 조건이 송장 원본 또는 배달 인수증 원본에 반영될 수 있습니다. 그러므로 이 문서를 안전한 곳에 보관하시기 바랍니다.

보증의 범위와 일반적인 조건은 아래에 매우 구체적으로 설명되어 있습니다. 제품에 동봉된 보증 정보에 규정된 바와 같이 이 보증의 적용 지역이 아닌 Fujitsu 전국 매장에서 Fujitsu 제품을 구입한 경우, 본 보증하에서 이루어지는 모든 청구는 해당 지역의 Fujitsu 전국 매장에 직접 해야 합니다. 제기된 보증 요구의 유형과 조건은 각 지역 Fujitsu 전국 매장이 제공하는 보증 조건에 따라 단독으로 결정되며, 해당 매장은 고객이 요청 시 언제든지 인터넷에서 확인할 수 있습니다.

부적절한 사용으로 인해 야기된 결함은 보증에서 제외됩니다. 제품의 작동 매뉴얼이나 설명서에 나와 있는 조건에 따라 제품을 조작할 수 있도록 올바른 작동 방법을 숙지해야 합니다. 보증은 결함 전 원본 제품의 하드웨어 기능 및 상태로의 복원 제작으로 제한됩니다. 즉, 제품 데이터시트에 따른 원본 제품의 Fujitsu 사양에 따라 결함이 발생한 제품이 테스트 요건을 충족하면 원본 제품으로 충분히 복원된 것입니다. Fujitsu 의 보증에는 고객 데이터 또는 소프트웨어 복원이 포함되지 않습니다.

위에서 지정한 보증과 아래에 자세히 설명된 보증 범위 내에서 Fujitsu 의 재량으로 수리 또는 교환을 통해 보증을 이행합니다. 재질 및 제조상의 결함이 있는 결함 부품은 새 부품이나 새 부품만큼 양호한

부품으로 교체됩니다. 필요한 경우, 전체 제품을 동일한 제품이나 기능상으로 동일한 제품으로 교환합니다. 보증 서비스의 가치는 항상 결함 제품의 가치로 제한됩니다.

보증 청구 절차의 일환으로 제품으로부터 분리된 결함 부품은 자동적으로 관련국 Fujitsu 지사 또는 지정 공식 서비스 파트너의 소유가 됩니다. 이는 고객이 추가적인 'HDD 리텐션' 옵션을 취득한 경우, 결함 하드 드라이브 디스크(HDD, SSD)에는 적용되지 않습니다.

보증 사례에 사용되는 정품 Fujitsu 부품의 경우, 수리 장치의 나머지 보증 기간만 적용되며, 이러한 부품이 Fujitsu 제품에 설치되어 있어야 합니다.

데이터 저장소 미디어의 경우, 시스템의 보증 기간과 상관 없이 이 보증 조건에 별도로 명시된 제한적 범위만 적용됩니다.

보증 서비스는 현지에서 명시된 영업 시간 내에 Fujitsu 또는 공인 서비스 협력업체에서 제공합니다. 영업 시간은 국가 또는 지역 관행에 따라 다를 수 있습니다. 영업 시간은 국가 또는 지역 관행에 따라 다를 수 있습니다.

특별한 기술 없이 실행 중인 구성요소에 영향을 주지 않고 고객이 모듈을 교체할 수 있는 경우(CRU(Customer Replacement Unit: 고객 교체 부품)라고 지칭), 수리 기사에 도움 없이 Fujitsu 가 제공한 지침에 따라 고객이 직접 교체, 설치, 또는 연결할 수 있는 교체용 부품 또는 구성요소를 고객에게 발송하여 직접 결함을 정정하도록 할 수 있습니다. 어떤 경우든 Fujitsu 는 결함이 발생하여 교체한 부품 또는 제거한 구성요소를 모두 반납하도록 요청할 수 있습니다.

보증 유형 설명

보증 사례 진행

기대와 달리 귀하의 Fujitsu 제품에 결함이 있는 경우에는 먼저 Fujitsu 헬프 데스크에 문의해 주십시오. 헬프 데스크 직원이 결함 및 오작동을 진단하는 데 도움을 드릴 것입니다. 흔히 헬프 데스크 직원들은 전화로 오작동 문제를 해결할 수 있습니다.

서비스 부서 전화 번호 목록은 제품에 포함되어 있으며, 인터넷 (<http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk.html>)에서도 확인할 수 있습니다. 서비스 부서에 전화하기 전에 항상 다음 정보를 미리 준비해 두십시오.

- 고객 이름, 주소, 우편 번호, 연락 가능한 전화 번호
- 모델명, 상품 코드 및 제품의 일련 번호
- 구입일과 구입처
- 문제에 대한 간단한 설명

해당하는 경우, 공장에서 사전 설치된 원본 구성을 복원할 수 있도록 구입 시 제공된 원본 데이터 운반장치를 보유하고 있어야 합니다.

헬프 데스크에서는 귀하에게 맞는 추가 절차를 알려 줄 것입니다.

컴퓨터 하드웨어나 소프트웨어를 사용할 때는 일반적인 데이터 백업이 항상 권장됩니다. 수리 중에 데이터가 유실되지 않도록 항상 보장할 수 없기 때문에 서비스 작업 전에 항상 데이터를 백업하는 것이 좋습니다. 응용 프로그램 및 운영체제 소프트웨어를 포함한 전체 데이터 백업에 대한 책임은 오로지 장치의 사용자인 귀하에게 있습니다. Fujitsu 는 보증 서비스를 제공하는 과정에서 발생한 데이터 및 정보 유실에 대해서는 그 어떠한 책임도 지지 않습니다.

데이터 센터 시스템의 경우, Fujitsu 가 자동 통화 기능을 사용하여 오류 신고 및/또는 진단을 수행합니다.

자동 통화로, 해당 서비스 인증 시스템이 자동으로 의심스러운 상태 또는 구성요소의 고장을 Fujitsu 서비스 센터에 알립니다. 고객이 자동 통화의 사용을 결정합니다. 이를 위해서 관련 시스템에 자동 통화를 실행하고 활성화해야 합니다.

Fujitsu 의 자동 통화 메시지 처리를 위한 전제 조건은 고객이 기술 담당자의 연락처 데이터를 제공하고 유지 관리하는 것입니다. 자동 통화 메시지에선 기술 정보는 물론 개인 데이터도 포함될 수 있습니다. Fujitsu 는 계약 상 합의된 고장 분석 및 수정을 위해서만 이러한 데이터를 사용합니다.

자동 통화 설정에 대한 자세한 정보는 <http://ts.fujitsu.com/autocall> 을 방문하여 확인하십시오.

교체 부품 보증

이 보증의 경우에 Fujitsu 는 결함 제거 및 필요한 재질/부품에 대한 비용을 부담합니다. 수리로 인해 발생한 서비스 작업 시간에 대한 비용과 적격 서비스 지점(서비스 파트너 또는 수리 센터)으로 오가는 데 따른 운송 비용 및 위험은 고객이 부담해야 합니다.

브링 인(Bring-in) 보증

보고된 결함은 Fujitsu 가 분석합니다. 만약 원격 수리가 불가능하거나 하드웨어를 수리해야 할 경우 고객이 적격 서비스 지점(서비스 파트너 또는 수리센터)으로 결함 장치를 가져와야 합니다. 수리 작업이 종료되면 당해 장치의 수거 준비가 되었음을 고객에게 통보합니다.

브링 인(Bring-in) 서비스는 관련 인건비뿐 아니라 필요한 모든 교체 부품의 제공을 포함하나, 서비스 지점을 오가는 데 따른 운송은 포함되지 않습니다.

배송 및 반환 보증 (리턴 투 베이스 보증)

자신이 장치를 보낼 수 있는 Fujitsu 서비스 파트너가 어디인지 고객에게 직접 통지됩니다. 이 경우, 고객은 제품 발송과 보험에 대한 책임이 있습니다. 운송 및 보험 비용은 고객이 부담해야 합니다. Fujitsu 는 Fujitsu 에서 공인한 서비스 파트너가 있는 국가 내의 발송인이나 다른 주소로 보내는 반환 운송료뿐 아니라, 필요에 따라 재질/예비 부품 및 인건비에 대한 비용을 부담합니다.

배송 및 반환 서비스는 필요한 모든 교체 부품의 제공, 관련 인건비, 그리고 배송자 또는 서비스 지점이 위치한 국가 내에 기타 다른 주소지로의 반송료를 포함합니다.

수거 및 반환 보증

보고된 결함은 Fujitsu 가 분석합니다. 만약 원격 수리가 불가능하거나 하드웨어를 수리해야 할 경우 결함 장치는 고객으로부터 수거되며 수리를 위해 적격 서비스 지점(서비스 파트너 또는 수리센터)으로 가져갑니다. 구체적인 수거 및 반송 절차는 국가별로 다를 수 있습니다.

수거는 다음 하나의 방법으로 이뤄집니다.

- Fujitsu 의 수리 물류 업체가 수거하는 방법 결함 장치는 고객의 주소지(다른 약정이 없는 한 정문)에서 수거됩니다. 고객은 서비스 데스크로부터 장치 운송에 물류 업체가 자체의 운송 상자를 사용할 것이라고 고지받지 않는 한, 수거 전 결함 장치를 적절히 포장해야 합니다.
- 또는 고객이 임의로 수거에 맞춘 운송장 또는 선불 배송 라벨에 의한 방법 고객은 수거 전에 결함 장치를 적절히 포장해야 합니다.

장치는 수리가 종료된 후 고객이 위치한 곳으로 반환됩니다.

개별 방문(현장 교환) 보증

보고된 결함은 Fujitsu 가 분석합니다. 만약 원격 수리가 불가능하거나 하드웨어를 수리해야 할 경우 동등한 제품으로 교체됩니다. 결함 장치는 고객의 주소지(정문)에서 수거되고, 동시에 같은 주소로 새로운 동등한 제품이 배달됩니다.

현장 서비스 보증

보고된 결함은 유선 지원 또는 원격 액세스에 의해 Fujitsu 가 분석합니다. Fujitsu 는 서비스 기술자가 진단된 문제를 해결하기 위해 필요에 따라 추가적인 현장 진단 및 솔루션을 위한 일정을 잡을 수 있습니다. 하드웨어 고장의 경우에는 설치 장소에서 결함 부품의 교체 또는 수리에 의해 수행 준비 상태를 회복합니다.

이 현장 서비스는 고객 위치가 Fujitsu 서비스 파트너 또는 Fujitsu 수리 센터와 50km(포장 도로에 한함) 또는 자동차로 1시간 거리 이내에 있는 경우에 한합니다. 더 먼 거리를 가야 하는 경우, Fujitsu 는 고객과의 합의에 따라 이동 및 이동 시간으로 인해 발생한 추가 비용을 별도로 청구할 권리가 있습니다. 그렇지 않을 경우, 고객이 Fujitsu 중앙 수리 센터로 장치를 보낸 후 장치를 수리할 수도 있습니다. 현장에서 수리가 불가능한 경우에 Fujitsu 중앙 수리 센터로 장치를 보내는 후자의 방법을 택합니다.

구성요소/소모품에 대한 제한적 보증

다음 구성요소/소모품에 대한 보증 적용 범위는 구성요소와 함께 구입한 제품의 보증 적용 범위와 다를 수 있습니다. 일부 구성요소는 다른 제조업체에서 제공하는 별도의 보증 적용 범위에 포함될 수 있습니다.

구성요소/소모품	보증 유형	보증 기간
시스템 패키지에 포함되지 않으며 별도로 구입한 키보드와 마우스	재료 보증	24 개월
시스템 패키지에 포함된 키보드와 마우스	재료 보증	12 개월 해당 국가의 보증 조건에 따라 보증 연장 가능
시스템에 원래 설치되지 않았으며 별도로 구입한 구성요소 (예 하드 디스크, 광학 드라이브, 그래픽 카드, 메모리 등)	재료 보증	최소 6 개월 해당 국가의 보증 조건에 따라 보증 연장 가능
충전용 배터리	재료 보증	12 개월 - 시간 경과에 따른 물리적, 화학적 과정에 의해 충전용 배터리의 용량이 저하된 경우. 이러한 제품에 대해 Fujitsu 는 12 개월 제한적 보증을 제공합니다. - SAS/RAID 컨트롤러용 새로운 BBU(Battery Backup Unit: 배터리 백업 장치)는 최대 72 시간 동안 컨트롤러 캐시 콘텐츠를 보관합니다. 12 개월 보증 기간 동안 Fujitsu 는 RAID 컨트롤러 캐시의 콘텐츠를 24 시간 보관할 것임을 보장합니다.
외부 스피커, 마이크, 헤드폰, 파워치 USB 메모리 등의 액세서리	재료 보증	24 개월

구성요소/소모품	보증 유형	보증 기간
프린터 스캐너 카메라 등의 주변 기기(소매 제품 없음)	해당 제조업체의 보증 조건 적용 ^{*)}	제조업체에 따라 상이
프린터 스캐너 카메라 등 시스템 패키지에 포함된 주변 기기(소매 제품에 한함)	재료 보증	12 개월(해당 국가의 보증 조건에 따라 보증 연장 가능)
APC-USV(추가 장치)	해당 제조업체의 보증 조건 적용 ^{*)}	36 개월(제조업체에 따라 다를 수 있음)
소프트웨어 제품용 데이터 저장소 미디어	재료 보증	6 개월 ^{**)}
SSD(Solid State Drive)	스토리지, 서버 및 클라이언트 컴퓨팅 장치: 플래시 장치, SSD, UFM 장치, SATADOMs und DCPMM 에는 마모 표시등이 내장되어 있을 수 있습니다. 이 경우 해당 구성요소에 대한 보증은 시스템 보증의 예외로서 표시기가 고갈 상태에 다다를 때까지만 유효합니다. 시스템 보증으로부터 벗어난 경우에 대한 자세한 사항은(해당할 경우) 해당 구성요소 시트 또는 제품 데이터 시트에 또는 보증/서비스 페이지(http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM)의 „보증 매뉴얼“ 탭에 명시되어 있습니다.	

^{*)} 해당 제조업체의 보증 유형 및 기간에 관한 세부 정보는 제품에 동봉된 문서에서 확인할 수 있으며, 또는 Fujitsu 기술 지원 부서에 요청하시면 받을 수 있습니다.

^{**)} 최초 구입 후 6 개월 동안, Fujitsu 는 Fujitsu 제품과 함께 제공되었으며, 배송 후 물리적 결함의 증거가 수록된 데이터 캐리어를 교체합니다. 소프트웨어에는 보증이 적용되지 않습니다.

시스템 보드 배터리에는 각 장치에 해당하는 보증이 적용됩니다.

보증 제외사항

보증되지 않는 사항은 다음과 같습니다.

- 제품 가치나 기능과 관련하여 중요하지 않거나 무시할 수 있는 경미한 결함이나 제품 사양에서 약간 벗어난 경우
- BIOS, 드라이버 또는 소프트웨어의 업그레이드/업데이트 제공 및 설치
- 보안 기능 재설정, 암호 삭제 등
- 백업 또는 고객별 데이터나 소프트웨어 복원
- 실행할 수 없는 소프트웨어/운영체제 재설치(예: 시스템 관련 파일 삭제, 잘못된 시스템 설정 또는 컴퓨터 바이러스와 같은 컴퓨터 프로그램 자가 복제)
- Fujitsu 제품과 함께 제공되었더라도 통합 설치되거나 제공된 소프트웨어가 연속적으로나 결함 없이 기능한다는 사실뿐 아니라, 품질, 성능, 상업성, 그러한 소프트웨어나 동봉된 설명서의 특정 목적에 대한 적합성도 보증되지 않음
- 데이터 캐리어, 백라이트의 마모 징후(화면 열화 또는 밝기 손상)
- 소모된 배터리 교체
- 소모되는 부품 및 구성요소(예: 프린터 카트리지)
- 누산기의 용량 감소
- ISO 9241-307 에 따라 각 오류 등급에 속하는 노트북 디스플레이 및 LCD 화면의 픽셀 결함
- 작동 중의 하우징 부품의 클릭 소음은 결함이 아님
- 제품의 작동 및 기능에 영향을 미치지 않는 플라스틱 부품 및 캐비닛의 흠집, 찌그러짐, 포트의 플라스틱 부러짐, 변색, 녹, 질감 또는 마감, 마모 및 점진적 열화 또는 노화를 포함한 화장품 손상.
- LCD 패널의 표면을 포함하여 제품의 외부 변형 및 / 또는 뒤들림.
- 일반적인 사무실 또는 개인 사용을 초과하는 작업 조건 (예 : 연기가 자욱하거나 먼지가 많은 대기 환경 또는 실내 온도와 UV / 적외선 복사).

발생한 결함의 진단 및 구제가 보증되지 않는 경우:

- 고객이나 제 3 자가 장치를 부적절하게 사용하거나 유지관리하여 발생한 결함(예: LCD 파손, 물리적 손상이나 케이스 손상, 케이블이나 플러그 결함). 부적절한 행위에는 제품 매뉴얼에 포함된 지침을 따르지 않은 작동이 포함됨
- 불가항력으로 인한 결함(번개, 홍수, 화학적 또는 생물학적 노출, 전쟁 등)
- 먼지나 오염으로 인한 결함(마우스, 자기 테이프 드라이브 등)
- 보통 이상의 환경적 영향으로 인한 결함(초과 자외선, 과도한 전압, 자기장 등)
- Fujitsu 의 책임이 아닌 다른 상황으로 인한 결함

보증 청구가 만료되는 경우는 다음과 같습니다.

- Fujitsu 에서 각 용도를 보증하지 않은 (각각 Fujitsu 또는 타 제조업체의) 예비 부품, 구성요소 및/또는 주변 기기가 포함된 Fujitsu 제품이나 장비를 사용하는 경우
- 제품에 대한 서비스/수리 또는 기타 개조가 Fujitsu 에서 허가하지 않은 작업자를 통해 이뤄진 경우

고객이 이후에 발생한 결함이 그러한 사건으로 인해서나 그러한 사건의 결과로서 발생하지 않았음을 입증하지 못하는 경우.

전자 뉴스레터 지원

Fujitsu 는 재량으로 전자 뉴스레터의 지원을 통해 지원 관련 소식들에 대한 정보를 제공할 수 있습니다.

<http://support.ts.fujitsu.com/newsletter> 에서 구독하실 수 있습니다.

데이터 프라이버시에 대한 정보

계약 성과와 보장 서비스의 과정에서 우리는 당신에 의해 제공 되는 것과 같이 당신이 나 당신의 열성적인 접촉의 개인 및 접촉 자료를 (특히 이름, 주소, 역할, 전자 우편 주소, 전화 번호) 가공 한다 유의 하십시오. fujitsu 영업 파트너 로부터 보증 서비스를 구매한 경우, 필요한 서비스를 제공 하고 서비스가 곧 만료 될 시기를 사전에 알리기 위해 이러한 데이터를 계약 된 fujitsu 판매 파트너 및 서비스 파트너로 전송 합니다. 데이터 처리 및 규정 (EU) 2016/679 ("일반 데이터 보호 규정 ")의 제 13 조 및 14 에 따라 제공 되는 정보에 대 한 자세한 내용은 해당 되는 경우 로컬 데이터 보호 정보를 참조 하십시오. 영토. 이것은 다음 링크 아래에 있는 로컬 국가 국기를 클릭 하여 액세스할 수 있는 해당 지역의 후지쯔 국가 엔티티의 웹사이트에서 찾을 수 있습니다: <http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM>.

게다가 보증 사례에 제공된 데이터는 품질보증의 목적으로 저장됩니다. 이 데이터는 보증 사례를 처리할 때 당사의 서비스 직원과 공인 서비스 파트너의 성과를 확인하는 데 사용될 것입니다. 이것은 Fujitsu 그룹 및 자회사와 모회사 내에서 당사 서비스 파트너의 높은 서비스 품질 표준을 보장하기 위해 실시합니다. 이러한 목적으로 그에 따라 권한이 위임된 적격의 제 3 자에게 이 데이터를 전송할 수도 있습니다.

각 사례에서 직접적인 보증 처리 용도 이외에 명시된 품질 보증 조치의 일부로서 개인 데이터의 저장, 사용 및/또는 전송을 원치 않는 경우에는 이러한 사실을 전화로 헬프 데스크를 통해 당사에 알려주시기 바랍니다.

책임의 제한

각 국가의 적용 가능한 법에 따라 Fujitsu 의 강제적인 법적 의무나 책임이 존재하지 않는 경우와 마찬가지로, 이 보증 조건에 명백히 명시되지 않은 보증에 대한 적격 당사자의 청구는 제외됩니다. 또한, 이것은 작동 중단의 결과로 인한 그 이후의 손상, 수익 손실 또는 데이터나 정보의 유실이나 손상을 복구하기 위한 청구의 경우에도 마찬가지입니다.

유효한 법률

보증은 최종 고객이 대리점에서 처음 제품을 구입한 국가의 해당 법률에 따라 달라지며, 이러한 법률에 따라 보증을 해석해야 합니다. 1980 년 4 월 11 일 현재 국제물품매매계약에 관한 국제연합협약(CISG)은 적용되지 않습니다.

부가 서비스

보증을 지원하는 Fujitsu 지원 팩과 기타 서비스에는 해당 데이터시트에 규정된 바와 같은 조건들이 적용됩니다. 보다 자세한 정보를 원하시면

<http://www.fujitsu.com/fts/products/product-support-services/> 를확인하세요.

EU 최종 고객을 위한 추가 정보

당사는 당사 제품 또는 사용자와의 계약 관계에 기인하거나 관련된 모든 분쟁을 원만하게 해결하기 위해 노력합니다. 당사 제품이 소비자 부문을 직접적이고 일차적인 대상으로 하고 있지 않기 때문에 당사는 EU Directive 2013/11/EU 에서 예상하는 소비자 중재 기구에서의 자발적 조정 절차에 참여하지 않기로 결정했다는 점에 대해 소비자 고객의 양해를 구합니다. 그 대신 언제든지 당사 제품에 불만이 있는 고객은 Fujitsu 헬프 데스크를 이용하여 담당 Fujitsu 서비스 지원 팀에 문의하시기 바랍니다. 오남용의 경우를 제외하고, 일단 당사 서비스 지원 팀에 의한 사건 및 소비자 클레임 평가도 고객에게 비용을 청구하지 않습니다. 당사가 사건을 해결하지 못하는 경우, 법원에 대한 사용자의 상환 청구권은 영향을 받지 않습니다.

การรับประกันผลิตภัณฑ์ของ Fujitsu

ขอขอบคุณสำหรับการเลือกใช้ผลิตภัณฑ์คุณภาพสูงนี้จาก Fujitsu

ผลิตภัณฑ์ของเราพัฒนาขึ้นโดยเป็นไปตามมาตรฐานระดับสูงทั้งในด้านคุณภาพและเทคโนโลยี และเพื่อรับมือกับปัญหาที่อาจเกิดขึ้นกับผลิตภัณฑ์ เราจึงเสนอการรับประกันผลิตภัณฑ์ของเราให้แก่ท่าน ซึ่งเป็นลูกค้าลำดับสุดท้ายโดยเป็นไปตามเงื่อนไขต่อไปนี้
ท่านมีสิทธิใช้ประโยชน์ตามการรับประกันนี้ในกรณีที่เกิดผลิตภัณฑ์ที่ท่านซื้อชำรุดหรือมีข้อบกพร่องในด้านวัสดุหรือฝีมือแรงงาน

การรับประกันนี้ให้เป็นข้อผูกพันโดยสมัครใจของ Fujitsu

ในฐานะผู้ผลิตที่มีต่อผู้ซื้ออุปกรณ์ใหม่ลำดับแรกในระดับลูกค้าชั้นสุดท้าย การรับประกันนี้ไม่มีผลกับอุปกรณ์ที่ Fujitsu นำออกจำหน่ายในแบบอุปกรณ์ใช้แล้ว **นอกจากนั้น ในฐานะลูกค้าลำดับสุดท้าย**

ท่านยังมีสิทธิเรียกร้องตามกฎหมายโดยไม่จำกัดไว้เพียงแค่วันที่สินค้าได้รับการรับประกันเหล่านี้ อย่างไรก็ตาม การเรียกร้องอื่นใดหรือนอกเหนือจากที่ระบุไว้ ณ ที่นี้จะไม่สามารถอ้างสิทธิ์จากการรับประกันนี้ อาจมีการรับประกันแยกต่างหากอื่น ๆ ของพันธมิตรการขายของ Fujitsu หรือบริษัทภายนอกอื่น ๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการรับประกันนี้ ซึ่งอาจแสดงแยกต่างหากจากการรับประกันเหล่านี้

เงื่อนไขการรับประกัน

การรับประกันเริ่มต้นขึ้นในวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์นี้เป็นครั้งแรกโดยลูกค้าปลายทางจากผู้แทนจำหน่าย

(วันที่ซื้อที่ระบุในใบเสร็จรับเงินต้นฉบับหรือวันที่ในใบส่งมอบสินค้าต้นฉบับ) โปรดทราบว่า การเรียกร้องสิทธิ์ตามการรับประกันจะสามารถกระทำได้เมื่อมีการแสดงใบเสร็จต้นฉบับหรือใบส่งมอบสินค้าต้นฉบับด้วยเท่านั้น ดังนั้น โปรดเก็บใบเสร็จหรือใบส่งมอบสินค้าไว้คู่กับเอกสารการรับประกันเสมอ

ใบเสร็จและใบส่งมอบสินค้าต้องระบุชื่อผลิตภัณฑ์และหมายเลขซีเรียลของผลิตภัณฑ์นั้นๆ

การเคลมภายใต้การรับประกันต้องขออ้างสิทธิ์ทันทีหลังจากที่พบความผิดพลาด

โดยโดยผู้ครอบครองอุปกรณ์คนแรกสุดดำเนินเรื่องไปยังหน่วยงานที่ถูกต้องตามกฎหมายในท้องถิ่นของ Fujitsu (แผนกบริการทางเทคนิคในท้องถิ่น) หรือคู่ค้าการขายหรือการบริการ

ขอบเขตและข้อกำหนดของบริการการรับประกัน

การรับประกันนี้จะครอบคลุมข้อบกพร่องของวัสดุและฝีมือแรงงานทั้งหมดที่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาของการรับประกัน เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอื่น ประเภทและข้อกำหนดของการรับประกันที่ระบุสำหรับผลิตภัณฑ์ Fujitsu

ของคุณในภาพรวมการรับประกันจะอธิบายอย่างละเอียดในส่วนต่อไป อย่างไรก็ตาม

อาจมีการแสดงประเภทและข้อกำหนดในการรับประกันที่แตกต่างในต้นฉบับใบกำกับสินค้าหรือต้นฉบับบันทึกการจัดส่ง เมื่อมีการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ภายใต้เงื่อนไขใหม่ให้แก่คุณ ในฐานะลูกค้าปลายทาง ดังนั้น โปรดเก็บเอกสารเหล่านี้ไว้ในที่ที่ปลอดภัย

ขอบเขตและเงื่อนไขทั่วไปในการรับประกันจะอธิบายอย่างละเอียดยิ่งขึ้นต่อจากนี้ เมื่อท่านซื้อผลิตภัณฑ์ใดๆ ก็ตามของ Fujitsu จากหน่วยงานของ Fujitsu

ประจำประเทศที่อยู่ภายนอกขอบเขตพื้นที่ของการรับประกันนี้ตามที่กำหนดไว้ในข้อมูลการรับประกันที่มาพร้อมกัน **ผลิตภัณฑ์นี้** การเรียกร้องสิทธิ์ใดๆ ภายใต้การรับประกันจะต้องดำเนินการต่อหน่วยงานของ Fujitsu **ที่เกี่ยวข้องประจำประเทศภายในพื้นที่นั้น** โดยตรง

ประเภทและข้อกำหนดในการรับประกันจะถูกกำหนดตามเงื่อนไขการรับประกันที่เสนอโดยหน่วยงานท้องถิ่นภายในภูมิภาคของ Fujitsu ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น

คุณสามารถตรวจสอบได้ว่าหน่วยงานใดพร้อมให้บริการแก่คุณได้ทางอินเทอร์เน็ตทุกเมื่อที่ต้องการ

การรับประกันนี้ไม่รวมถึงความบกพร่องที่เกิดจากการใช้งานที่ไม่เหมาะสม

การใช้งานที่เหมาะสมหมายถึงการใช้งานผลิตภัณฑ์ภายใต้เงื่อนไขที่อธิบายไว้ในคู่มือการใช้งานหรือเอกสารของผลิตภัณฑ์

ณฯ การรับประกันนี้จะจำกัดไว้ที่การรับประกันคุณลักษณะของฮาร์ดแวร์ และสภาพของผลิตภัณฑ์เดิมก่อนเกิดข้อบกพร่อง และจะถือว่าได้รับประกันอย่างเพียงพอแล้ว

เมื่อผลิตภัณฑ์ดังกล่าวผ่านข้อกำหนดด้านการทดสอบตามที่ระบุไว้ในข้อมูลจำเพาะของ Fujitsu สำหรับผลิตภัณฑ์ดั้งเดิม โดยเป็นไปตามเอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์ การรับประกันของ Fujitsu ไม่รวมรวมถึงการรับประกันข้อมูลและซอฟต์แวร์ที่มากับระบบปฏิบัติการ

ภายในการรับประกันที่ระบุถึงข้างต้นและรายละเอียดที่อธิบายด้านล่าง การรับประกันนี้จะให้การซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ตามดุลพินิจของ Fujitsu ชิ้นส่วนที่มีข้อบกพร่องจะได้รับเปลี่ยนทดแทนด้วยชิ้นส่วนใหม่หรือดีเทียบเท่าของใหม่ หากมีข้อบกพร่องในวัสดุและ/หรือกระบวนการผลิต ในกรณีที่จำเป็น อาจมีการเปลี่ยนทดแทนทั้งผลิตภัณฑ์ด้วยผลิตภัณฑ์ที่เหมือนกันหรือมีฟังก์ชันการทำงานเหมือนกัน มูลค่าของการรับประกันจะจำกัดตามมูลค่าของผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องเสมอ

ชิ้นส่วนที่มีความบกพร่องใดๆ

ก็ตามที่ถอดออกจากผลิตภัณฑ์ตามขั้นตอนการเรียกร้องประกันจะกลายเป็นทรัพย์สินขององค์กร Fujitsu ประจำประเทศนั้น โดยอัตโนมัติ หรือของคู่ค้าฝ่ายบริการที่ได้รับอนุญาต (เมื่อเกี่ยวข้อง) ซึ่งจะไม่มีผลบังคับใช้สำหรับฮาร์ดดิสก์ (HDD, SSD) ที่ชำรุด ในกรณีที่ลูกค้ามีการขอซื้อด้วยตัวเลือก 'การรักษา HDD' เพิ่มเติม

สำหรับชิ้นส่วน Fujitsu ของแท้ที่ใช้ภายใต้การรับประกัน จะใช้ระยะเวลาการรับประกันที่เหลือของอุปกรณ์ที่ซ่อมเท่านั้น หากชิ้นส่วนเหล่านั้นติดตั้งอยู่ในผลิตภัณฑ์ Fujitsu

สำหรับสื่อจัดเก็บข้อมูลนั้น

เฉพาะขอบเขตที่จำกัดที่อธิบายไว้แยกต่างหากในเงื่อนไขการรับประกันนี้เท่านั้นที่จะมีผลบังคับใช้ ไม่ว่าขอบเขตการรับประกันของระบบดังกล่าวจะเป็นเช่นใดก็ตาม

บริการการรับประกันจะต้องได้รับการจัดหาให้โดย Fujitsu หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตในระหว่างเวลาทำงานที่ระบุไว้ ณ สถานที่ทำการในประเทศนั้นๆ ชั่วโมงทำงานอาจแตกต่างกันไปตามชั่วโมงทำงานของประเทศหรือภูมิภาคนั้นๆ เวลาทำงานอาจแตกต่างกันไปตามธรรมเนียมปฏิบัติของประเทศหรือภูมิภาค

ในกรณีที่ลูกค้าสามารถเปลี่ยน โมดูลได้โดยไม่ต้องใช้ทักษะพิเศษทางเทคนิค

และโดยไม่ต้องสัมผัสส่วนประกอบที่มีกระแสไฟฟ้า (หมายถึง CRU - อุปกรณ์ที่ลูกค้าเปลี่ยนเองได้) Fujitsu ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขข้อบกพร่องโดยการส่งชิ้นส่วนหรือส่วนประกอบที่เปลี่ยนแทนให้แก่ลูกค้า

ซึ่งลูกค้าจะสามารถเปลี่ยน ติดตั้ง หรือเชื่อมต่อได้เองโดยการปฏิบัติตามคำแนะนำที่ Fujitsu จัดหาให้ Fujitsu มีสิทธิ์ในทุกกรณีในการเรียกร้องการส่งคืนชิ้นส่วนที่บกพร่องและถูกเปลี่ยนแทน หรือส่วนประกอบที่ถอดออกทั้งหมด

คำอธิบายประเภทของการรับประกัน

การดำเนินการต่อเพื่อรับสิทธิในการรับประกัน

ในกรณีที่ผลิตภัณฑ์ Fujitsu มีข้อบกพร่องและไม่เป็นไปตามที่ท่านคาดหวังไว้ โปรดติดต่อแผนกบริการความช่วยเหลือทางเทคนิคของ Fujitsu ก่อน พนักงานของเราจะช่วยท่านวินิจฉัยข้อบกพร่องและการทำงานที่ผิดปกติ โดยปกติพนักงานของเราสามารถแก้ไขปัญหาให้ท่านผ่านทางโทรศัพท์ได้

รายการหมายเลขโทรศัพท์ศูนย์บริการมีอยู่ในผลิตภัณฑ์ของคุณ หรือคุณสามารถค้นหาบนอินเทอร์เน็ตที่ <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk.html> เมื่อคุณโทรติดต่อศูนย์บริการ โปรดเตรียมข้อมูลต่อไปนี้ให้พร้อม:

- ชื่อ ที่อยู่ รหัสไปรษณีย์ และหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อคุณได้
- การระบุรุ่น รหัสสินค้า และหมายเลขซีเรียลของผลิตภัณฑ์
- วันที่และสถานที่ที่ซื้อ
- คำอธิบายปัญหาอย่างคร่าวๆ

ถ้าสามารถทำได้ โปรดเตรียมอุปกรณ์บันทึกข้อมูลต้นฉบับที่มีให้เมื่อซื้อผลิตภัณฑ์ ซึ่งจะช่วยให้สามารถเรียกคืนการตั้งค่าเดิมจากโรงงานได้

แผนก Service Desk จะประสานงานกับท่านเพื่อดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

ขอแนะนำให้ท่านสำรองข้อมูลเป็นประจำเมื่อใช้งานฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ นอกจากนี้ ท่านควรทำการสำรองข้อมูลก่อนเข้ารับบริการ เนื่องจากเราไม่สามารถให้การรับประกันได้ว่าข้อมูลของท่านจะไม่สูญหายในระหว่างการรับบริการ โปรดทราบว่าท่านในฐานะผู้ซื้ออุปกรณ์จะเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการสำรองข้อมูลโดยสมบูรณ์ รวมถึงแอปพลิเคชันและซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ Fujitsu ไม่มีภาระผูกพันใดๆ อย่างชัดเจนต่อการสูญหายของข้อมูลใดๆ หรือทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากการให้บริการตามการรับประกัน

สำหรับระบบศูนย์ข้อมูล Fujitsu สนับสนุนให้ใช้ฟังก์ชันแจ้งข้อมูลอัตโนมัติ (Autocall) สำหรับการรายงานข้อผิดพลาด และ/หรือการวินิจฉัย

เมื่อใช้ฟังก์ชันแจ้งข้อมูลอัตโนมัติ (Autocall)

ระบบที่ได้รับอนุญาตเพื่อบริการจะส่งข้อมูลเงื่อนไขที่เห็นได้ชัดเจน

หรือความล้มเหลวของส่วนประกอบไปที่ศูนย์บริการ Fujitsu

ลูกค้าเป็นผู้ตัดสินใจว่าจะใช้ฟังก์ชันแจ้งข้อมูลอัตโนมัติ (Autocall) หรือไม่

สำหรับวัตถุประสงค์ดังกล่าวนี้ ลูกค้าจะต้องเรียกใช้และเปิดใช้งานแจ้งข้อมูลอัตโนมัติ (Autocall) สำหรับระบบที่เกี่ยวข้อง

ข้อกำหนดเบื้องต้นของการประมวลผลข้อความของฟังก์ชันแจ้งข้อมูลอัตโนมัติ (Autocall) ที่ Fujitsu คือ ลูกค้าจะต้องให้และรักษาข้อมูลผู้ติดต่อ หรือข้อมูลผู้ติดต่อทางเทคนิค ข้อความของฟังก์ชันแจ้งข้อมูลอัตโนมัติ (Autocall)

มีข้อมูลทางเทคนิค รวมถึงอาจมีข้อมูลส่วนบุคคล Fujitsu

จะใช้ข้อมูลดังกล่าวทั้งหมดเฉพาะสำหรับการวิเคราะห์ปัญหาและการปรับแก้ไขตามที่ได้ยอมรับร่วมกัน ในสัญญาแล้วเท่านั้น

ท่านสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมของการตั้งค่าฟังก์ชันแจ้งข้อมูลอัตโนมัติ (Autocall) ได้ที่ <http://ts.fujitsu.com/autocall>

การรับประกันชิ้นส่วนเปลี่ยนทดแทน (Spare parts warranty)

ในกรณีที่อยู่ภายใต้การรับประกัน Fujitsu จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายของการแก้ไขข้อบกพร่อง รวมถึงวัสดุ/ชิ้นส่วนที่จำเป็น ลูกค้าต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายด้านแรงงาน ตลอดจนค่าใช้จ่ายและความเสี่ยงในการขนส่งไปและจากจุดบริการที่ได้รับการรับรอง (ผู้ให้บริการหรือศูนย์ซ่อมแซม)

การรับประกันโดยลูกค้ารับผิดชอบค่าขนส่ง (Bring-in warranty)

จะมีการวิเคราะห์รายงานปัญหาที่เกิดขึ้นโดย Fujitsu หากไม่สามารถทำการแก้ไขปัญหาแบบรีโมทได้ และจะต้องมีการซ่อมแซมฮาร์ดแวร์ ลูกค้าจะต้องนำอุปกรณ์ที่ชำรุดไปยังศูนย์รับบริการที่ได้รับการรับรอง (ศูนย์บริการหรือศูนย์ซ่อม) เมื่อการซ่อมแซมเสร็จสมบูรณ์แล้ว ลูกค้าจะได้รับแจ้งให้มารับอุปกรณ์กลับ

การบริการโดยลูกค้ารับผิดชอบค่าขนส่งนี้ จะรวมถึงการบริการในส่วนของคุณชิ้นส่วนอะไหล่ที่จำเป็นทั้งหมด รวมถึงค่าใช้จ่ายแรงงานที่เกี่ยวข้อง แต่ไม่รวมค่าขนส่งไปยังและกลับจากศูนย์บริการ

การรับประกันโดยลูกค้ารับผิดชอบการนำส่งและส่งกลับคืน - การรับประกันการส่งกลับคืน (Send-In & Return Warranty - Return-to-Base-Warranty)

จะมีการวิเคราะห์รายงานปัญหาที่เกิดขึ้นโดย Fujitsu หากไม่สามารถทำการแก้ไขปัญหาแบบรีโมทได้ และจะต้องมีการซ่อมแซมฮาร์ดแวร์ ลูกค้าจะต้องส่งอุปกรณ์ที่ชำรุดไปยังศูนย์รับบริการที่ได้รับการรับรอง (ศูนย์บริการหรือศูนย์ซ่อม) ค่าใช้จ่ายในการขนส่งและการประกันภัยจะอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของลูกค้า ลูกค้าจะเป็นผู้รับผิดชอบในหีบห่อเพื่อป้องกันอุปกรณ์ที่ชำรุด

การบริการโดยลูกค้ารับผิดชอบการนำส่งและส่งกลับคืน จะรวมถึงบริการในส่วนของคุณชิ้นส่วนอะไหล่ที่จำเป็นทั้งหมด ค่าใช้จ่ายแรงงานที่เกี่ยวข้อง และค่าบริการส่งกลับอุปกรณ์ไปยังผู้ส่ง หรือไปยังที่อยู่ภายในประเทศ ซึ่งมีศูนย์บริการประจำอยู่

การรับประกันการรับและส่งคืนอุปกรณ์ (Collect & Return warranty)

จะมีการวิเคราะห์รายงานปัญหาที่เกิดขึ้นโดย Fujitsu หากไม่สามารถทำการแก้ไขปัญหาแบบรีโมทได้ และจะต้องมีการซ่อมแซมฮาร์ดแวร์ จะมีการไปรับอุปกรณ์ที่ชำรุดจากลูกค้า และนำกลับไปยังศูนย์รับบริการที่ได้รับการรับรอง (ศูนย์บริการหรือศูนย์ซ่อม) ขั้นตอนการรับและส่งคืนอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องอาจแตกต่างกันในแต่ละประเทศ

การรับอุปกรณ์นั้น จะเป็นไปโดย

- การไปรับอุปกรณ์โดยหนึ่งผู้ให้บริการขนส่งสินค้าเพื่อซ่อมแซมของ Fujitsu จะมีการไปรับอุปกรณ์ที่ชำรุดจากที่อยู่ของลูกค้า (ที่ประตูทางเข้า หรือตามที่ตกลงกัน) ลูกค้าจะต้องบรรจุหีบห่ออุปกรณ์ที่ชำรุดให้เหมาะสมก่อนผู้ให้บริการขนส่งจะไปรับอุปกรณ์ นอกเสียจากว่า จะได้รับแจ้งจากฝ่าย Service Desk ว่า
 - ทางผู้ให้บริการขนส่งสินค้าจะใช้กล่องบรรจุอุปกรณ์ของผู้ให้บริการเอง ในการขนส่งอุปกรณ์ หรือ เป็นการนำส่งที่มีการชำระเงินเมื่อรับสินค้า / ชำระเงินล่วงหน้าสำหรับลูกค้า เพื่อประสานงานรับอุปกรณ์ตามที่ตกลงกันไว้
- ลูกค้าจะต้องจัดหีบห่ออุปกรณ์ที่ชำรุดให้เหมาะสมก่อนผู้ให้บริการขนส่งจะไปรับอุปกรณ์

หลังจากการซ่อมแซมเสร็จสมบูรณ์แล้ว จะมีการส่งคืนอุปกรณ์ไปยังที่อยู่ของลูกค้า

การรับประกันการรับส่งสินค้าถึงที่ (การแลกเปลี่ยนสินค้า)

จะมีการวิเคราะห์รายงานปัญหาที่เกิดขึ้นโดย Fujitsu หากไม่สามารถทำการแก้ไขปัญหาทางรีโมทและฮาร์ดแวร์ซ้ำชุด จะมีการเปลี่ยนอุปกรณ์ใหม่ให้ โดยจะมีการไปรับอุปกรณ์ที่ชำรุดจากที่อยู่ของลูกค้า (ที่ประตูทางเข้า) และในขณะเดียวกัน ก็มีการนำส่งอุปกรณ์ใหม่ไปยังที่อยู่เดียวกันด้วยเช่นกัน

การรับประกันที่สถานที่ของลูกค้า

จะมีการวิเคราะห์รายงานปัญหาที่เกิดขึ้นโดย Fujitsu ทางโทรศัพท์หรือการเข้าถึงระบบผ่านรีโมท จะมีการจัดหมายกำหนดเวลาสำหรับวิศวกรฝ่ายบริการจาก Fujitsu ไปให้บริการวิเคราะห์ปัญหาและแก้ไขปัญหาตามจำเป็น ในกรณีที่ฮาร์ดแวร์มีปัญหา จะมีการเปลี่ยนหรือซ่อมแซมชิ้นส่วนที่ชำรุดที่สถานที่ติดตั้งในทันที

เงื่อนไขของการบริการในสถานที่ของลูกค้าคือ สถานที่ตั้งของลูกค้าต้องอยู่ภายในระยะทาง 50 กิโลเมตร (ถนนลาดยางเท่านั้น) หรือใช้เวลาขับรถหนึ่งชั่วโมงจากที่ตั้งของผู้ให้บริการของ Fujitsu หรือศูนย์ซ่อมแซมของ Fujitsu ในกรณีที่ต้องเดินทางเป็นระยะทางที่ไกลกว่านั้น Fujitsu ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมแยกต่างหากสำหรับค่าใช้จ่ายและเวลาในการเดินทางตามแต่จะตกลงกัน กับลูกค้า หรือซ่อมแซมอุปกรณ์ที่ลูกค้าจัดส่งไปยังศูนย์ซ่อมแซมกลางของ Fujitsu เงื่อนไขตามกรณีหลังจะมีผลบังคับใช้ด้วย ในกรณีที่ไม่สามารถให้บริการในสถานที่ของลูกค้าได้

การรับประกันส่วนประกอบ/วัสดุสิ้นเปลืองแบบจำกัด

ขอบเขตการรับประกันสำหรับส่วนประกอบ/วัสดุสิ้นเปลืองอาจแตกต่างจากขอบเขตการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ที่คุณซื้อส่วนประกอบ โปรดทราบว่าส่วนประกอบบางอย่างอาจได้รับการคุ้มครองภายใต้การรับประกันแยกต่างหากที่ผู้ผลิตอื่นนำเสนอ

ส่วนประกอบ / วัสดุสิ้นเปลือง	ประเภทการรับประกัน	ระยะเวลาการรับประกัน
ซีโอเป็นพิมพ์และเมาส์แยกต่างหาก ไม่รวมอยู่ในแพ็คเกจระบบ	การรับประกันวัสดุ	24 เดือน
แป้นพิมพ์และเมาส์ที่รวมอยู่ในแพ็คเกจระบบ	การรับประกันวัสดุ	12 เดือน สามารถขยายระยะเวลาการรับประกันได้ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขในประเทศนั้นๆ
ส่วนประกอบที่ซื้อแยกต่างหาก ไม่ได้ติดตั้งดั้งเดิมในระบบ เช่น ฮาร์ดดิสก์ ออปติคัลไดรฟ์ การ์ดแสดงผล หน่วยความจำ ฯลฯ	การรับประกันวัสดุ	อย่างน้อย 6 เดือน สามารถขยายระยะเวลาการรับประกันได้ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขในประเทศนั้นๆ
แบตเตอรี่ที่สามารถชาร์จไฟใหม่ได้	การรับประกันวัสดุ	12 เดือน <ul style="list-style-type: none"> - เมื่อเวลาผ่านไป กระบวนการทางกายภาพและเคมีจะส่งผลให้ความจุของแบตเตอรี่ที่สามารถชาร์จไฟใหม่ได้ลดลง ดังนั้น Fujitsu จึงเสนอการรับประกันแบบจำกัดนาน 12 เดือนสำหรับชิ้นส่วนเหล่านี้ - แบตเตอรี่สำรอง (BBU) ก้อนใหม่สำหรับตัวควบคุม SAS/RAID จะเก็บรักษาความจุของแคชตัวควบคุมนาน 72 ชั่วโมง สำหรับระยะเวลาการรับประกัน 12 เดือน เรารับประกันว่าความจุของแคชตัวควบคุม RAID จะได้รับการเก็บรักษานาน 24 ชั่วโมง
อุปกรณ์เสริม เช่น ลำโพงภายนอก, ไมโครโฟน, ชุดหูฟัง, กระเป๋า, USB สติก ฯลฯ	การรับประกันวัสดุ	24 เดือน

ส่วนประกอบ / วัสดุสิ้นเปลือง	ประเภทการรับประกัน	ระยะเวลาการรับประกัน
อุปกรณ์ต่อพ่วง เช่น เครื่องพิมพ์ เครื่องสแกน กล้อง ฯลฯ (ไม่รวมผลิตภัณฑ์ของร้านค้าปลีก)	ใช้เงื่อนไขการรับประกันของผู้ผลิตดั้งเดิม ^{*)}	แตกต่างกันตามผู้ผลิต
อุปกรณ์ต่อพ่วง เช่น เครื่องพิมพ์ เครื่องสแกน กล้อง ฯลฯ รวมถึงในแพคเกจระบบนี้ (ผลิตภัณฑ์ของร้านค้าปลีกเท่านั้น)	การรับประกันวัสดุ	12 เดือน สามารถขยายระยะเวลาการรับประกันได้ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขในแต่ละชิ้นๆ
APC-USV (อุปกรณ์เสริม)	ใช้เงื่อนไขการรับประกันของผู้ผลิตดั้งเดิม ^{*)}	36 เดือน อาจแตกต่างกันตามผู้ผลิต
สื่อจัดเก็บข้อมูลสำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์	การรับประกันวัสดุ	6 เดือน ^{**)}
โซลิด สเตท ไดรฟ์ (SSD)	อุปกรณ์ที่เก็บข้อมูล อุปกรณ์ประมวลผลแบบเซิร์ฟเวอร์และไคลเอ็นต์: อุปกรณ์แฟลช, SSD, UFM-อุปกรณ์, SATADOM และ DCPMM อาจมาพร้อมกับตัวระบุสถานะภาพชำรุดในกรณีนี้ การรับประกันส่วนประกอบประเภทนี้ที่เป็นข้อยกเว้นในการรับประกันระบบจะจำกัดระยะเวลาจนกว่าตัวระบุจะถึงระดับใช้จนหมด รายละเอียดสำหรับกรณีนี้ที่ต่างไปจากการรับประกันระบบ (ถ้ามี) จะระบุอยู่ในเอกสารข้อมูลของส่วนประกอบหรือผลิตภัณฑ์นั้นๆ หรือที่เห็น "Warranty Manual" ในหน้า Warranty / Service http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM	

^{*)} รายละเอียดเกี่ยวกับประเภทและระยะเวลาในการรับประกันของผู้ผลิตดั้งเดิมสามารถดูได้จากเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ หรือจัดส่งให้ตามการร้องขอโดยฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ Fujitsu

^{**)} สำหรับระยะเวลา 6 เดือนภายหลังการซื้อครั้งแรก Fujitsu จะเปลี่ยนสื่อถ่ายโอนข้อมูลที่จัดส่งให้พร้อมกับผลิตภัณฑ์ Fujitsu และหลักฐานที่แสดงข้อบกพร่องทางกายภาพภายหลังการจัดส่งสำหรับซอฟต์แวร์นั้น ไม่ครอบคลุมในการรับประกันนี้

สำหรับแบตเตอรี่ในเมนบอร์ด จะใช้การรับประกันของอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง

ข้อยกเว้นในการรับประกัน

กรณีต่อไปนี้จะไม่อยู่ภายใต้ขอบเขตการรับประกัน

- ขอบกพร่องหรือความคลาดเคลื่อนเพียงเล็กน้อยจากข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ซึ่งไม่สำคัญหรือเป็นสิ่งเล็กน้อยต่อคุณค่าหรือการทำงานของผลิตภัณฑ์นั้นๆ
- การให้หรือติดตั้งโปรแกรมอัปเดต/อัปเดตของ BIOS, ไดรเวอร์ หรือซอฟต์แวร์
- การตั้งค่าฟังก์ชันรักษาความปลอดภัยอีกครั้ง หรือการลบรหัสผ่าน ฯลฯ
- การสำรองหรือกู้คืนข้อมูลหรือซอฟต์แวร์ที่ผู้ใช้กำหนด
- การติดตั้งอีกครั้งสำหรับซอฟต์แวร์ที่ไม่ใช่คำสั่งดำเนินการ/ระบบปฏิบัติการ (เช่น การลบไฟล์ที่เกี่ยวข้องกับระบบการตั้งค่าระบบผิดพลาด หรือการตัดลอกจากโปรแกรมคอมพิวเตอร์ขึ้นเอง เช่น ไวรัสคอมพิวเตอร์ เป็นต้น)
- การทำงานอย่างต่อเนื่องหรือปราศจากข้อผิดพลาดของซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งในอุปกรณ์หรือที่ให้มาด้วยตลอดจนคุณภาพ ประสิทธิภาพการทำงาน ความสามารถในการเข้าถึง หรือความเหมาะสมของซอฟต์แวร์นั้นๆ หรือเอกสารที่ให้มาด้วยเพื่อวัตถุประสงค์บางประการ แม้ว่าจะเป็นสิ่งที่ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ของ Fujitsu ก็ตาม
- ร่องรอยการสึกหรอบนอุปกรณ์นำพาข้อมูล แบ็คไลท์ (จอใหม่หรือสูญเสียความสว่าง)
- การเปลี่ยนแบตเตอรี่แบบใช้แล้วทิ้ง
- ชิ้นส่วนหรือส่วนประกอบแบบใช้แล้วหมดไป (เช่น ดิสก์หมึกของเครื่องพิมพ์)
- ความสามารถที่ลดลงของตัวสะสมหน่วยความจำที่ใช้เก็บผลลัพธ์ที่ได้จากการคำนวณ (Accumulator)
- พิกเซลที่บกพร่องของหน้าจอแสดงผลของโน้ตบุ๊กและจอ LCD ภายใต้ประเภทข้อผิดพลาดตามมาตรฐาน ISO 9241-307
- เสียงการคลิกของชิ้นส่วนตัวเรือนหลักในขณะทำงาน ไม่ได้แสดงว่าเป็นข้อบกพร่อง
- ความเสียหายที่เกิดจากเครื่องสำอางค์เกี่ยวกับชิ้นส่วนพลาสติกและผู้ที่ไม่ส่งผลต่อการทำงานและการทำงานของผลิตภัณฑ์รวมถึง แต่ไม่ จำกัด เพียงรอยขีดข่วนรอยบุบพลาสติกที่แตกออกบนพอร์ตการเปลี่ยนสีสนิมพื้นผิวหรือการตกแต่งการสึกหรอและการเสื่อมสภาพหรือการเสื่อมสภาพที่ละน้อย
- การเปลี่ยนรูปและ / หรือปริมาตรด้านนอกของผลิตภัณฑ์รวมทั้งผิวด้านนอกของจอ LCD
- สภาวะการทำงานที่สูงกว่าสภาวะมาตรฐานทั่วไปหรือการใช้งานส่วนตัว (เช่นการใช้งานในบรรยากาศที่มีครีมน้ำมันหรืออุณหภูมิห้องพิเศษและภายใต้รังสี UV / IR)

การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงการวินิจฉัยและแก้ไขข้อบกพร่องที่เกิดจากสาเหตุต่อไปนี้

- การใช้งานหรือซ่อมบำรุงที่ไม่เหมาะสมของอุปกรณ์โดยลูกค้าหรือบุคคลที่สาม (เช่น การขูดของจอ LCD, ความเสียหายของกลไกหรือโครงสร้างอุปกรณ์, สายเคเบิลหรือปลั๊กไฟที่ชำรุด) การดำเนินการที่ไม่เหมาะสมซึ่งรวมถึงการดำเนินการที่ไม่เป็นไปตามคำแนะนำที่ระบุไว้ในคู่มือผลิตภัณฑ์
- เหตุสุดวิสัยต่างๆ (ฟ้าผ่า น้ำท่วม การสัมผัสทางเคมีหรือทางชีววิทยา สงคราม ฯลฯ)
- สิ่งสกปรกหรือการปนเปื้อนต่างๆ (เมาส์, ไดรฟ์ของแท็บเล็ต ฯลฯ)
- อิทธิพลแวดล้อมที่ผิดปกติ (แสงยูวีส่วนเกิน กระแสไฟฟ้าเกินขนาด สนามแม่เหล็กไฟฟ้า ฯลฯ) หรือ
- กรณีอื่นๆ ที่ Fujitsu ไม่ต้องรับผิดชอบ

สิทธิในการเรียกร้องการรับประกันจะสิ้นสุดลงเมื่อ

- อุปกรณ์หรือการใช้งานผลิตภัณฑ์ Fujitsu ที่มีชิ้นส่วนอะไหล่ ส่วนประกอบและ/หรืออุปกรณ์ต่อพ่วง (ทั้งจาก Fujitsu หรือผู้ผลิตรายอื่น) ที่ไม่ได้รับการรับรองการใช้งานโดย Fujitsu
- เข้ารับบริการ/ซ่อมแซม หรือตัดแปลงผลิตภัณฑ์โดยผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาตจาก Fujitsu

แม้ว่าลูกค้าจะสามารถพิสูจน์ได้ในภายหลังว่าข้อบกพร่องใด ๆ เหล่านี้ไม่ได้มีสาเหตุมาจากหรือเกิดจากเหตุการณ์ดังกล่าว

จดหมายข่าวอิเล็กทรอนิกส์จากฝ่ายสนับสนุน

Fujitsu จะมีการส่งข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับฝ่ายสนับสนุนผ่านจดหมายข่าวอิเล็กทรอนิกส์จากฝ่ายสนับสนุนอยู่เสมอ

สามารถสมัครขอรับจดหมายข่าวได้ที่ <http://support.ts.fujitsu.com/newsletter>

ข้อมูลเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูล

โปรดทราบว่าในหลักสูตรการทำงานของสัญญาและบริการรับประกันเราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและการติดต่อของคุณหรือรายชื่อผู้ติดต่อโดยเฉพาะ (ในชื่อที่อยู่, บทบาท, ที่อยู่อีเมล, หมายเลขโทรศัพท์) ตามที่คุณระบุ คุณควรได้ซื้อบริการการรับประกันจากพันธมิตรฝ่ายขายของฟูจิตสึเรา โอนข้อมูลดังกล่าวไปยังคู่ค้าและพันธมิตรด้านการขายในสัญญาเพื่อส่งมอบบริการที่จำเป็นและสามารถแจ้งให้คุณทราบเมื่อมีการให้บริการที่จะหมดอายุ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลและข้อมูลที่จะให้ไว้ตามข้อที่ 13 และ 14 ของกฎระเบียบ (EU) 2016/679 ("ข้อบังคับการป้องกันข้อมูลทั่วไป ") โปรดดูข้อมูลการปกป้องข้อมูลในท้องถิ่นตามความเหมาะสมของอาณาเขต

ซึ่งสามารถพบได้บนเว็บไซต์ขององค์กรของประเทศฟูจิตสึท้องถิ่นของคุณซึ่งคุณสามารถเข้าถึงได้โดยคลิกที่ธงชาติท้องถิ่นภายใต้การเชื่อมโยงต่อไปนี้: <http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM>.

นอกจากนี้ เรายังถือโอกาสนี้แจ้งให้ท่านทราบว่า

เราเจบนทึกข้อมูลที่ท่านให้ในกรณีที่มีการใช้การรับประกันเพื่อวัตถุประสงค์ในการรับประกันคุณภาพ ข้อมูลเหล่านี้จะถูกใช้ในกระบวนการรับประกันเพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานที่ให้บริการและผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของเรา

การดำเนินการดังกล่าวมีเพื่อให้แน่ใจในมาตรฐานระดับสูงของคุณภาพในการบริการของผู้ให้บริการของเราภายในกลุ่ม Fujitsu ตลอดจนบริษัทย่อยและบริษัทแม่ของผู้ให้บริการนั้นๆ จากวัตถุประสงค์ดังกล่าว จึงอาจมีการส่งข้อมูลเหล่านั้นไปยังบุคคลที่สามที่ได้รับการรับรองแล้ว

ในกรณีที่ท่านไม่ต้องการให้มีการจัดเก็บ ใช้ และ/หรือส่งข้อมูลส่วนตัวของท่าน โดยเป็นส่วนหนึ่งของมาตรการประกันคุณภาพตามที่ระบุไว้เกินกว่ากระบวนการตามปกติของการรับประกัน ท่านสามารถแจ้งให้เราทราบถึงข้อเท็จจริงดังกล่าวผ่านทางแผนกให้ความช่วยเหลือของเรา

การจำกัดการรับผิดชอบ

การเรียกร้องสิทธิของบุคคลที่มีสิทธิในการรับประกันซึ่งไม่ได้ระบุข้อไว้อย่างชัดเจนในเงื่อนไขการรับประกันเหล่านี้จะไม่รวมอยู่ในการรับประกันนี้ รวมถึงข้อผูกมัดหรือการรับผิดชอบที่ไม่ใช่ข้อบังคับทางกฎหมายที่มีสำหรับ Fujitsu ตามกฎหมายที่บังคับใช้ในประเศเหล่านั้นๆ ด้วย

การปฏิเสธการรับผิดชอบนี้ยังรวมถึงกรณีการเรียกร้องสิทธิในการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์โดยมีสาเหตุจากความเสียหายที่ตามมา การสูญเสียผลกำไร การสูญหายหรือเสียหายของข้อมูล ซึ่งเป็นผลจากการหยุดชะงักของการทำงานด้วย

กฎหมายที่มีผลบังคับใช้

การรับประกันนี้เป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้ในประเทศที่มีการซื้อผลิตภัณฑ์นั้นๆ เป็นครั้งแรกโดยลูกค้าลำดับสุดท้ายจากผู้แทนจำหน่าย และต้องตีความในข้อตกลงโดยใช้กฎหมายเหล่านี้ จะไม่มีการโอนสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยสัญญาสำหรับการขายสินค้าระหว่างประเทศ ณ วันที่ 11 เมษายน พ.ศ.2523 (CISG)

การบริการเพิ่มเติม

สำหรับ Fujitsu Support Packs และบริการอื่นๆ สำหรับการรับประกัน จะมีการกำหนดใช้เงื่อนไขและข้อกำหนดตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแสดงข้อมูลที่เกี่ยวข้อง สามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ <http://www.fujitsu.com/fts/products/product-support-services/>

ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับลูกค้าปลายทางในทวีปยุโรป

เราพยายามเป็นอย่างยิ่งที่จะแก้ไขข้อพิพาทใดๆ ก็ตามซึ่งอาจเกิดขึ้นนอกเหนือหรือที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ของเรา หรือความสัมพันธ์ในเชิงสัญญาผูกพันกับคุณในรูปแบบที่เป็นมิตร เนื่องจากข้อเสนอผลิตภัณฑ์ของเราไม่ได้มุ่งเป้าไปที่ส่วนผู้บริโภคเป็นหลักโดยตรง เราจึงขอให้ลูกค้ากลุ่มผู้บริโภคโปรดเข้าใจว่าเราตัดสินใจที่จะไม่เข้าร่วมในกระบวนการระงับข้อพิพาทโดยสมัครใจก่อนจะมีคำสั่งจากอนุญาโตตุลาการของบริการอำนวยความสะดวกแก่ผู้บริโภคที่พิจารณาโดย EU Directive 2013/11/EU ในทางกลับกัน หากผลิตภัณฑ์ของเราก่อให้เกิดข้อตำหนิใดๆ ก็ตาม เราขอให้ลูกค้าของเราใช้ฝ่ายบริการความช่วยเหลือทางเทคนิคของ Fujitsu เพื่อติดต่อทีมฝ่ายบริการและสนับสนุนที่มีประสิทธิภาพของ Fujitsu ของเรา นอกเหนือจากกรณีการใช้งานผิดประเภท การประเมินเหตุการณ์ขั้นแรกและคำร้องของลูกค้าโดยทีมให้บริการและสนับสนุนของเราซึ่งฟรีสำหรับลูกค้าด้วยเช่นกัน หากเราไม่สามารถแก้ไขปัญหาให้คุณได้ สิทธิในการขอความช่วยเหลือจากศาลของคุณจะไม่ได้รับผลกระทบใดๆ

Bảo hành cho các Sản phẩm của Fujitsu

Cảm ơn bạn đã chọn sản phẩm chất lượng cao từ Fujitsu. Sản phẩm của chúng tôi được phát triển nhằm đáp ứng các tiêu chuẩn cao về cả chất lượng lẫn công nghệ. Tuy nhiên, nếu có vấn đề với sản phẩm của bạn, chúng tôi cấp cho bạn, khách hàng cuối cùng, bảo hành về các sản phẩm của chúng tôi theo các điều kiện sau. Bạn có quyền sử dụng bảo hành này trong trường hợp lỗi vật liệu hoặc khiếm khuyết do tay nghề trong sản phẩm bạn đã mua.

Bảo hành được cung cấp theo nghĩa vụ tự nguyện của Fujitsu với tư cách là nhà cung cấp đối với người mua thiết bị mới ban đầu theo cấp độ người dùng cuối. Bảo hành không áp dụng cho các thiết bị được đưa vào lưu thông như các thiết bị được sử dụng bởi Fujitsu. **Ngoài ra, với tư cách là khách hàng cuối cùng, bạn có thể có quyền khiếu nại pháp lý không bị hạn chế bởi các điều kiện bảo hành này.** Các khiếu nại khác hoặc khiếu nại ngoài các khiếu nại được mô tả ở đây sẽ không được xác nhận từ bảo hành. Bất kể điều này, các đối tác bán hàng của Fujitsu hoặc các bên thứ ba khác có thể có những bảo hành riêng khác và chúng có thể mâu thuẫn với bảo hành này.

Các điều kiện bảo hành

Bảo hành bắt đầu từ ngày khách hàng cuối cùng mua sản phẩm ban đầu từ đại lý (ngày mua trên biên lai mua hàng gốc hoặc ngày trên phiếu giao hàng gốc). Xin lưu ý rằng các yêu cầu bảo hành chỉ có thể được xác nhận bằng cách đưa ra biên lai mua hàng gốc hoặc phiếu giao hàng gốc. Do vậy, hãy luôn giữ biên lai mua hàng hoặc phiếu giao hàng cùng với tài liệu bảo hành này.

Biên lai/phiếu phải ghi tên sản phẩm và số nhận dạng sản phẩm.

Ngay sau khi lỗi được phát hiện, yêu cầu bảo hành phải được xác nhận với tổ chức hợp pháp của Fujitsu ở địa phương tương ứng (Bộ phận Trợ giúp Địa phương) hoặc với đối tác bán hàng hoặc dịch vụ nơi khách hàng nhận thiết bị từ ban đầu.

Phạm vi và Việc thực hiện Dịch vụ Bảo hành

Trừ khi được quy định theo cách nào khác, bảo hành có hiệu lực đối với mọi khiếm khuyết do người lao động và khiếm khuyết vật liệu xảy ra trong thời hạn bảo hành tương ứng. Loại hình và thời hạn bảo hành được quy định cho sản phẩm Fujitsu của bạn trong Tổng quan về Bảo hành được mô tả chi tiết trong phần dưới đây. Tuy nhiên, những thay đổi về loại hình và thời hạn bảo hành có thể được phản ánh trong lưu ý phân phối ban đầu hoặc hoá đơn gốc tạo ra khi sản phẩm được bán ở điều kiện mới cho bạn là khách hàng cuối cùng. Do đó, vui lòng giữ các tài liệu này ở nơi an toàn.

Phạm vi và các điều kiện bảo hành chung được mô tả chi tiết hơn trong phần dưới đây. Nếu bạn mua bất kỳ sản phẩm nào của Fujitsu từ một tổ chức cấp độ quốc gia của Fujitsu nằm ngoài phạm vi lãnh thổ của bảo hành này được nêu trong phần thông tin bảo hành đi kèm sản phẩm, mọi yêu cầu theo bảo hành phải được thực hiện trực tiếp với tổ chức cấp quốc gia của Fujitsu ở khu vực liên quan. Sau đó, loại hình và thời hạn bảo hành chỉ được xác định theo các điều kiện bảo hành do tổ chức ở cấp độ quốc gia của Fujitsu trong khu vực tương ứng cung cấp, bạn có thể xem xét các điều kiện này qua internet vào bất kỳ thời điểm nào, theo yêu cầu.

Những hỏng hóc do sử dụng không đúng cách không được bảo hành. Vận hành đúng cách được hiểu là vận hành sản phẩm theo các điều kiện được mô tả trong hướng dẫn vận hành hoặc tài liệu của sản phẩm. Bảo hành được giới hạn với việc sản xuất các tính năng phần cứng và điều kiện của sản phẩm gốc trước khi hỏng. Đối với trường hợp này, đủ điều kiện bảo hành khi sản phẩm bị ảnh hưởng đáp ứng các yêu cầu kiểm tra theo các thông số chất lượng của Fujitsu đối với sản phẩm gốc theo bảng số liệu của sản phẩm. Bảo hành của Fujitsu không bao gồm việc khôi phục dữ liệu hoặc phần mềm của khách hàng.

Trong số các bảo hành có tên bên trên và được mô tả chi tiết bên dưới, bảo hành sẽ được thực hiện bằng cách sửa chữa hoặc trao đổi theo quy định của Fujitsu. Các linh kiện bị hỏng sẽ được thay bằng các linh kiện mới hoặc tốt như các linh kiện mới, tại bộ phận có hỏng hóc vật liệu và/hoặc hỏng hóc do gia công. Nếu cần, toàn bộ sản phẩm sẽ được đổi bằng sản phẩm tương tự hoặc có tính năng tương tự. Giá trị của dịch vụ bảo hành luôn được giới hạn ở giá trị của sản phẩm bị hỏng.

Mọi linh kiện bị hỏng được tháo khỏi sản phẩm như một phần trong quy trình yêu cầu bảo hành sẽ tự động trở thành tài sản của tổ chức cấp quốc gia của Fujitsu có liên quan hoặc của đối tác dịch vụ được ủy quyền (nếu có). Điều này không áp dụng đối với ổ đĩa cứng (HDD, SSD) bị hỏng trong trường hợp khách hàng đã có thêm tùy chọn 'Lưu giữ HDD'.

Chỉ áp dụng thời hạn bảo hành còn lại của thiết bị sửa chữa đối với các bộ phận Fujitsu chính hãng được sử dụng trong các trường hợp bảo hành, nếu các bộ phận này được lắp đặt trong sản phẩm của Fujitsu.

Đối với phương tiện lưu trữ dữ liệu, sẽ chỉ áp dụng phạm vi giới hạn được mô tả riêng biệt trong các điều kiện bảo hành này, bất kể phạm vi bảo hành của hệ thống.

Các dịch vụ bảo hành sẽ được cung cấp bởi Fujitsu hoặc các đối tác dịch vụ được ủy quyền trong giờ làm việc được quy định ngay trên trang web. Giờ làm việc có thể khác nhau tùy thuộc vào thông lệ của quốc gia hoặc khu vực. Giờ làm việc có thể thay đổi theo thông lệ của quốc gia hoặc khu vực.

Trong trường hợp khách hàng có thể thay thế mô-đun mà không cần các kỹ năng kỹ thuật chuyên môn và không cần chạm vào các bộ phận trực tiếp (gọi là CRU – Bộ phận Thay thế dành cho Khách hàng), Fujitsu bảo lưu quyền sửa chữa khiếm khuyết bằng cách gửi cho khách hàng bộ phận hoặc chi tiết thay thế để khách hàng sẽ có thể thay thế, lắp đặt hoặc kết nối mà không cần trợ giúp bằng cách làm theo các hướng dẫn do Fujitsu cung cấp. Trong tất cả các trường hợp, Fujitsu có quyền yêu cầu trả lại mọi bộ phận được thay thế và bị khiếm khuyết hoặc các bộ phận đã tháo.

Mô tả các loại bảo hành

Tiếp tục trong khi bảo hành

Trái với mong đợi, nếu sản phẩm của Fujitsu của bạn bị hỏng, trước tiên vui lòng liên hệ với Bộ phận Trợ giúp của Fujitsu. Tại đó, nhân viên của chúng tôi sẽ giúp chẩn đoán hỏng hóc và lỗi. Thường thì họ có thể sửa lỗi qua điện thoại.

Danh sách số điện thoại của Bàn Dịch vụ được cung cấp kèm theo sản phẩm của bạn hoặc bạn có thể tìm chúng trên internet tại <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk.html>. Vui lòng chuẩn bị sẵn các thông tin sau bất cứ khi nào bạn gọi cho Bàn Dịch vụ:

- Tên, địa chỉ, mã bưu điện và số điện thoại của bạn, những thông tin để chúng tôi có thể liên hệ với bạn
- ký hiệu mẫu mã, mã bài viết và số sê-ri của sản phẩm
- ngày và địa điểm mua hàng
- mô tả ngắn gọn về sự cố.

Nếu được, hãy luôn có thiết bị chứa dữ liệu gốc được cung cấp tại thời điểm mua, với thiết bị đó, cấu hình gốc do nhà máy cài đặt sẵn có thể được khôi phục.

Bộ phận trợ giúp sẽ phối hợp quy trình bổ sung với bạn.

Việc sao lưu dữ liệu thường xuyên luôn được khuyến khích khi sử dụng bất kỳ phần mềm hoặc phần cứng máy tính nào. Nên thường xuyên sao lưu dữ liệu trước khi tiến hành các hoạt động bảo dưỡng, vì không thể luôn đảm bảo rằng dữ liệu sẽ không bị mất trong khi bảo dưỡng. Xin lưu ý rằng là người dùng thiết bị, bạn hoàn toàn chịu trách nhiệm về việc sao lưu toàn bộ dữ liệu bao gồm ứng dụng và phần mềm của hệ điều hành. Fujitsu hoàn toàn không chịu trách nhiệm về việc mất dữ liệu và thông tin trong khi cung cấp dịch vụ bảo hành.

Đối với các Hệ thống Trung tâm Dữ liệu, Fujitsu nỗ lực sử dụng chức năng Autocall (Cuộc gọi tự động) để báo cáo lỗi và/ hoặc chẩn đoán.

Với Autocall, hệ thống dịch vụ được ủy quyền tự động thông báo các điều kiện để xác định hoặc tình trạng hỏng hóc của các bộ phận cho Trung tâm Dịch vụ của Fujitsu. Khách hàng tự mình quyết định sử dụng Autocall. Để đạt được mục đích này, khách hàng phải chạy và kích hoạt Autocall cho hệ thống tương ứng.

Một điều kiện tiên quyết để xử lý các thông báo từ Autocall tại Fujitsu là khách hàng cung cấp và duy trì dữ liệu liên lạc của một nhân viên kỹ thuật. Các tin nhắn Autocall chứa thông tin kỹ thuật và có thể là cá dữ liệu cá nhân. Fujitsu chỉ sử dụng các dữ liệu này để phân tích và hiệu chỉnh lỗi theo thỏa thuận trong hợp đồng.

Để biết thêm thông tin về cài đặt Autocall, vui lòng truy cập <http://ts.fujitsu.com/autocall>.

Bảo hành linh kiện thay thế

Trong khi bảo hành, Fujitsu sẽ chịu chi phí cho việc sửa lỗi và các vật liệu/linh kiện được yêu cầu. Chi phí cho thời gian lao động cuối cùng và chi phí cũng như rủi ro khi vận chuyển đến và đi khỏi điểm dịch vụ đủ điều kiện (đối tác dịch vụ hoặc trung tâm sửa chữa) sẽ do khách hàng chịu.

Bảo hành Mang đến

Lỗi đã báo cáo sẽ được Fujitsu phân tích. Nếu không thể sửa từ xa và cần phải sửa chữa phần cứng, thì khách hàng phải mang thiết bị bị hỏng đến điểm dịch vụ đủ điều kiện (đối tác dịch vụ hoặc trung tâm sửa chữa). Khi công việc sửa chữa hoàn tất, khách hàng sẽ được thông báo rằng thiết bị đã sẵn sàng nhận lại.

Dịch vụ Mang đến bao gồm việc cung cấp tất cả linh kiện thay thế bắt buộc cũng như chi phí nhân công có liên quan nhưng không bao gồm chi phí vận chuyển đến và từ điểm dịch vụ.

Bảo hành Gửi đến & Trả lại (Bảo hành Trả lại Nơi sản xuất)

Lỗi đã báo cáo sẽ được Fujitsu phân tích. Nếu không thể sửa từ xa và cần phải sửa chữa phần cứng, thì khách hàng phải gửi thiết bị bị hỏng đến điểm dịch vụ đủ điều kiện (đối tác dịch vụ hoặc trung tâm sửa chữa). Khách hàng sẽ phải chịu chi phí vận chuyển và chi phí bảo hiểm. Khách hàng chịu trách nhiệm đóng gói đầy đủ để bảo vệ thiết bị bị hỏng.

Dịch vụ Gửi đến & Trả lại bao gồm việc cung cấp tất cả linh kiện thay thế bắt buộc, chi phí nhân công có liên quan và bưu phí trả lại thiết bị cho người gửi hoặc tới bất kỳ địa chỉ nào khác trong phạm vi quốc gia có điểm dịch vụ.

Bảo hành Thu lại & Trả lại

Lỗi đã báo cáo sẽ được Fujitsu phân tích. Nếu không thể sửa từ xa và cần phải sửa chữa phần cứng, thì thiết bị bị hỏng sẽ được thu lại từ khách hàng và mang đến điểm dịch vụ đủ điều kiện (đối tác dịch vụ hoặc trung tâm sửa chữa) để sửa chữa. Quy trình thu lại và trả lại tương ứng có thể khác nhau theo từng quốc gia.

Việc thu lại sẽ được thực hiện

- qua hình thức nhận trực tiếp bởi một trong những nhà cung cấp dịch vụ hậu cần sửa chữa của Fujitsu. Thiết bị bị hỏng sẽ được thu lại từ địa chỉ của khách hàng (ở lối vào chính, nếu không được thỏa thuận khác). Khách hàng phải đóng gói phù hợp thiết bị lỗi trước khi thu gom trừ khi Bộ phận Trợ giúp đã thông báo trước rằng nhà cung cấp dịch vụ logistics sẽ sử dụng hộp vận chuyển của mình để vận chuyển thiết bị.
- hoặc qua phiếu hàng vận chuyển/nhân gửi phát trả trước để khách hàng phối hợp việc thu lại theo quyết định của họ. Khách hàng phải đóng gói đầy đủ thiết bị bị hỏng trước khi thu lại.

Sau khi hoàn thành việc sửa chữa, thiết bị sẽ được trả lại địa chỉ của khách hàng.

Bảo hành Đến từng nhà (Đổi tại chỗ)

Lỗi đã báo cáo sẽ được Fujitsu phân tích. Nếu không thể sửa từ xa và phần cứng bị hỏng, thì sẽ được thay thế bằng linh kiện tương đương. Thiết bị bị hỏng sẽ được nhận trực tiếp từ địa chỉ của khách hàng (tại lối vào chính), đồng thời, linh kiện mới tương đương sẽ được giao đến chính địa chỉ này.

Bảo hành Tại chỗ

Lỗi đã báo cáo sẽ được Fujitsu phân tích bằng hình thức hỗ trợ qua điện thoại hoặc truy cập từ xa. Theo quyết định của Fujitsu, một kỹ sư dịch vụ sẽ được sắp xếp để chuẩn đoán và giải quyết tại chỗ khi cần thiết nhằm khắc phục sự cố đã chẩn đoán. Trong trường hợp có lỗi phần cứng, mức độ sẵn sàng hoạt động sẽ được khôi phục bằng cách thay thế hoặc sửa chữa linh kiện bị hỏng tại vị trí lắp đặt.

Điều kiện cho dịch vụ bảo hành tại nhà là chỗ ở của khách hàng nằm trong khoảng 50 km (chỉ đường có lát mặt) hoặc một giờ di chuyển tính từ đối tác dịch vụ của Fujitsu hoặc trung tâm sửa chữa của Fujitsu. Nếu khoảng cách xa hơn, Fujitsu bảo lưu quyền tính phí riêng cho các chi phí bổ sung do di chuyển và thời gian di chuyển có thỏa thuận với khách hàng, hoặc để sửa thiết bị sau khi được khách hàng gửi đến trung tâm sửa chữa chính của Fujitsu. Trường hợp sau cũng được áp dụng nếu việc sửa chữa không thể diễn ra tại nhà.

Bảo hành giới hạn đối với các bộ phận/ vật tư tiêu hao

Phạm vi bảo hành dành cho các bộ phận/ vật tư tiêu hao sau đây có thể khác so với phạm vi bảo hành dành cho sản phẩm mà bạn sử dụng bộ phận đã mua. Xin lưu ý rằng một số bộ phận có thể có bảo hành riêng do nhà sản xuất khác cung cấp.

Các bộ phận / Vật tư tiêu hao	Loại bảo hành	Thời hạn bảo hành
Bàn phím hoặc chuột được mua riêng, không đi kèm trong gói hệ thống	Bảo hành vật liệu	24 tháng
Bàn phím và chuột đi kèm trong gói hệ thống	Bảo hành vật liệu	12 tháng, có thể gia hạn bảo hành tùy thuộc vào điều kiện ở quốc gia
Các bộ phận đã mua riêng, không được lắp đặt ban đầu trong hệ thống, chẳng hạn như: Đĩa cứng, ổ đĩa quang, thẻ đồ họa, thẻ nhớ, v.v...	Bảo hành vật liệu	Tối thiểu là 6 tháng, có thể gia hạn bảo hành tùy thuộc vào điều kiện ở quốc gia
Pin sạc lại được	Bảo hành vật liệu	12 tháng <ul style="list-style-type: none"> - Hệ thống tích trữ năng lượng, các quá trình vật lý và hoá học sẽ làm giảm hiệu suất lưu trữ của pin sạc lại được. Do đó, Fujitsu cung cấp bảo hành giới hạn 12 tháng cho các sản phẩm sau. - Bộ Sao lưu Pin Mới (BBU) dành cho bộ điều khiển SAS/RAID lưu giữ dữ liệu có trong bộ đệm ngẫu nhiên của bộ điều khiển để tồn trữ dữ liệu 72 giờ. Điều kiện bảo hành 12 tháng, chúng tôi bảo hành rằng các dữ liệu có trong bộ đệm ngẫu nhiên của bộ điều khiển RAID sẽ được lưu giữ trong 24 giờ.
Các phụ kiện chẳng hạn như loa ngoài, micro, tai nghe, túi, thẻ USB, v.v...	Bảo hành vật liệu	24 tháng

Các bộ phận / Vật tư tiêu hao	Loại bảo hành	Thời hạn bảo hành
Các thiết bị ngoại vi như máy in, máy quét, máy ảnh, v.v... (không có Sản phẩm Bán lẻ)	Các điều kiện bảo hành của nhà sản xuất gốc sẽ được áp dụng ^{*)}	Thay đổi theo nhà sản xuất
Các thiết bị ngoại vi như máy in, máy quét, máy ảnh, v.v... được bao gồm trong gói hệ thống (chỉ dành cho Sản phẩm Bán lẻ)	Bảo hành vật liệu	12 tháng, có thể gia hạn bảo hành tùy thuộc vào điều kiện ở quốc gia
APC-USV (thiết bị bổ sung)	Áp dụng các điều kiện bảo hành của nhà sản xuất gốc ^{*)}	36 tháng, có thể thay đổi theo nhà sản xuất
Phương tiện lưu trữ dữ liệu cho các sản phẩm phần mềm	Bảo hành vật liệu	6 tháng ^{**)}
Ổ đĩa Trạng thái Rắn (SSD)	<p>Lưu trữ, máy chủ & thiết bị máy tính khách hàng: Thiết bị Flash, ổ SSD, thiết bị UFM, SATADOMs und DCPMMs có thể có một chỉ báo Wear-out tích hợp. Trong trường hợp này, chính sách bảo hành dành cho thành phần đó như một ngoại lệ của bảo hành hệ thống sẽ được hạn chế trong thời hạn cho đến khi bộ chỉ báo đạt đến mức hết tuổi thọ sử dụng. Thông tin chi tiết về những sai lệch như vậy so với bảo hành hệ thống (nếu có) được quy định trong bảng thành phần hoặc bảng dữ liệu sản phẩm tương ứng hoặc trên tab “Hướng dẫn Bảo hành” trên trang Bảo hành/Bảo dưỡng (http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM).</p>	

^{*)} Bạn có thể nhận chi tiết về loại hình và thời hạn bảo hành của nhà sản xuất gốc từ tài liệu đi kèm với sản phẩm hoặc được cung cấp theo yêu cầu bởi Bộ phận hỗ trợ Kỹ thuật của Fujitsu.

^{**)} Trong vòng sáu tháng kể từ thời điểm mua ban đầu, Fujitsu sẽ thay thế hệ thống mang dữ liệu được cung cấp cùng với sản phẩm Fujitsu và có bằng chứng về khiếm khuyết vật lý khi phân phối. Bản thân phần mềm không được bao gồm trong bảo hành.

Đối với pin trên bảng hệ thống, bảo hành cho thiết bị tương ứng sẽ được áp dụng.

Các trường hợp không được bảo hành

Các điểm sau không được bao gồm trong bảo hành:

- hỏng hóc nhỏ hoặc sự sai lệch so với thông số kỹ thuật của sản phẩm, đó là những lỗi không quan trọng hoặc không đáng kể về giá trị hoặc chức năng của sản phẩm
- cung cấp và cài đặt các bản nâng cấp/cập nhật BIOS, trình điều khiển hoặc phần mềm đặt lại chức năng bảo mật, xóa mật khẩu v.v..
- sao lưu hoặc khôi phục dữ liệu hoặc phần mềm cụ thể của khách hàng
- cài đặt lại hệ điều hành/phần mềm không khả thi (ví dụ: xóa các tệp liên quan đến hệ thống, cài đặt hệ thống bị lỗi hoặc tự sao lại các chương trình của máy tính như vi-rút máy tính)
- chức năng không bị gián đoạn hoặc không bị hỏng của phần mềm tích hợp được cài đặt hoặc được cung cấp, cũng không phải chất lượng, hiệu suất, khả năng bán hoặc sự phù hợp của phần mềm đó hoặc tài liệu kèm theo cho mục đích cụ thể, ngay cả khi nó được phân phối với sản phẩm của Fujitsu.
- dấu hiệu mòn phương tiện lưu trữ dữ liệu, độ sáng màn hình (màn hình cháy hoặc tối)
- thay pin đã sử dụng
- linh kiện và bộ phận tùy theo mức sử dụng (ví dụ: hộp mực của máy in)
- điện dung ắc quy bị giảm
- pixel bị hỏng trong màn hình notebook và màn hình LCD trong loại lỗi tương ứng theo ISO 9241-307
- tiếng lách cách trên bộ phận vỏ trong quá trình hoạt động không phải là dấu hiệu hỏng hóc
- Thiệt hại về mỹ phẩm trên các bộ phận và tủ bằng nhựa không ảnh hưởng đến hoạt động và chức năng của sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn các vết trầy xước, vết nứt, vỡ nhựa trên các bên cạnh, sự đổi màu, rỉ sét, kết cấu hoặc hoàn thiện, mòn mòn và dần dần hư hỏng hoặc lão hóa.
- Bất kỳ biến dạng và / hoặc dọc của bên ngoài của sản phẩm bao gồm cả các bề mặt của màn hình LCD.
- Các điều kiện hoạt động vượt quá mức sử dụng văn phòng hoặc tư nhân thông thường (ví dụ như hoạt động trong môi trường khói hoặc bụi hoặc ở nhiệt độ phòng đặc biệt và dưới bức xạ UV / IR).

Bảo hành không bao gồm việc chẩn đoán và khắc phục lỗi do:

- thông qua việc sử dụng hoặc bảo dưỡng thiết bị không đúng cách bởi khách hàng hoặc bên thứ ba (ví dụ: vỡ màn hình LCB, hỏng hóc cơ khí hoặc hỏng hộp bảo vệ, hỏng cáp hoặc phích cắm); hành động không phù hợp bao gồm các thao tác không phù hợp với các hướng dẫn có trong sách hướng dẫn sản phẩm
- do tình huống bất khả kháng (sét, lũ lụt, tiếp xúc hóa học hoặc sinh học, chiến tranh v.v..)
- do bản hoặc nhiễm bẩn (chuồn, ổ băng từ v.v..)
- do tác động đặc biệt từ môi trường (Đèn UV dư thừa, quá điện áp, trường từ tính v.v..) hoặc
- do các trường hợp khác mà Fujitsu không chịu trách nhiệm.

Yêu cầu bảo hành hết hạn đối với:

- thiết bị hoặc việc sử dụng sản phẩm của Fujitsu với các bộ phận thay thế, bộ phận và/hoặc thiết bị ngoại vi (lần lượt từ Fujitsu hay nhà sản xuất bên thứ ba) không được chứng nhận để sử dụng tương ứng bởi Fujitsu,
- nếu việc bảo dưỡng/sửa chữa hoặc các sửa đổi khác đối với sản phẩm đã được thực hiện bởi người không được Fujitsu ủy quyền,

trừ khi khách hàng chứng minh rằng mọi hỏng hóc xảy ra sau đó không phải do hoặc không phát sinh do hậu quả của những sự kiện đó.

Bản tin điện tử hỗ trợ

Theo quyết định riêng của mình, Fujitsu có thể cung cấp thông tin về các bản tin hỗ trợ có liên quan thông qua bản tin điện tử hỗ trợ.

Bạn có thể đăng ký tại <http://support.ts.fujitsu.com/newsletter>.

Thông tin về bảo mật dữ liệu

Xin lưu ý rằng trong quá trình thực hiện hợp đồng và dịch vụ bảo hành chúng tôi xử lý các dữ liệu cá nhân và liên lạc của bạn hoặc các địa chỉ liên lạc dành riêng của bạn (trong tên cụ thể, địa chỉ, vai trò, địa chỉ e-mail, số điện thoại) như được cung cấp bởi bạn. Nếu bạn đã mua một dịch vụ bảo hành từ một đối tác bán hàng Fujitsu, chúng tôi chuyển dữ liệu như vậy để các hợp đồng bán hàng Fujitsu đối tác và dịch vụ đối tác, để cung cấp các dịch vụ cần thiết và để chủ động thông báo cho bạn khi dịch vụ sắp hết hạn. Để biết thêm thông tin về xử lý dữ liệu và thông tin được cung cấp theo điều 13 và 14 của quy định (EU) 2016/679 ("quy chế bảo vệ dữ liệu chung") xin vui lòng tham khảo thông tin bảo vệ dữ liệu địa phương, như áp dụng cho các Lãnh thổ. Điều này có thể được tìm thấy trên trang web của thực thể Fujitsu quốc gia địa phương của bạn, mà bạn có thể truy cập bằng cách bấm vào cờ quốc gia địa phương theo liên kết sau:

<http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM>.

Ngoài ra xin lưu ý rằng chúng tôi lưu dữ liệu mà bạn cung cấp khi bảo hành với mục đích bảo đảm chất lượng. Khi xử lý trường hợp bảo hành, dữ liệu này sẽ được sử dụng để kiểm tra hiệu suất của nhân viên dịch vụ và đối tác dịch vụ được ủy quyền của chúng tôi. Điều này được thực hiện để đảm bảo tiêu chuẩn cao về chất lượng dịch vụ tại các đối tác dịch vụ của chúng tôi trong Tập đoàn Fujitsu và các công ty con và công ty mẹ của chúng. Vì mục đích này, dữ liệu cũng có thể được chuyển đến bên thứ ba đủ điều kiện được ủy quyền tương ứng.

Nếu trong các trường hợp riêng biệt, bạn không muốn dữ liệu cá nhân của mình được lưu trữ, sử dụng và/hoặc chuyển như là một phần của biện pháp đảm bảo chất lượng được quy định bên ngoài việc xử lý trực tiếp bảo hành, bạn có thể thông báo cho chúng tôi về vấn đề này bằng điện thoại qua Bộ phận Trợ giúp của chúng tôi.

Giới hạn trách nhiệm

Mọi yêu cầu của bên có quyền được bảo hành không được ghi rõ trong các điều kiện bảo hành này sẽ bị loại trừ, không có nghĩa vụ pháp lý bắt buộc nào hoặc trách nhiệm nào đối với Fujitsu theo luật hiện hành của quốc gia tương ứng. Điều này cũng đúng với các yêu cầu thay thế hỏng hóc xảy ra sau, mất lợi nhuận, mất dữ liệu hoặc thông tin hoặc hỏng hóc do gián đoạn trong vận hành.

Luật có hiệu lực

Bảo hành này tuân theo luật hiện hành của quốc gia mà khách hàng cuối cùng mua sản phẩm ban đầu từ đại lý, và phải được hiểu tương đồng với những luật này. Công ước của Liên hợp quốc về Hợp đồng Mua bán Hàng hoá Quốc tế kể từ ngày 11.4.1980 (CISG) sẽ không được áp dụng.

Dịch vụ Bổ sung

Đối với Gói Hỗ trợ của Fujitsu và các dịch vụ khác bổ sung cho bảo hành, các điều khoản và điều kiện được nêu trong các tờ dữ liệu tương ứng sẽ được áp dụng; để biết thêm thông tin, hãy truy cập <http://www.fujitsu.com/fts/products/product-support-services/>.

Thông tin bổ sung cho Người dùng cuối tại Liên minh châu Âu

Chúng tôi nỗ lực giải quyết mọi tranh chấp có thể phát sinh từ hay liên quan đến các sản phẩm hoặc mối quan hệ hợp đồng của chúng tôi với khách hàng theo hướng hòa giải. Do sản phẩm chào bán của chúng tôi không hướng trực tiếp và trước hết đến lĩnh vực tiêu dùng, chúng tôi mong các khách hàng tiêu dùng hiểu rằng chúng tôi quyết định không tham gia vào các thủ tục điều giải tự nguyện trước các cơ sở dịch vụ trọng tài phân xử về tiêu dùng như được đề ra theo Chỉ thị 2013/11/EU của Liên minh châu Âu. Thay vào đó, nếu sản phẩm của chúng tôi dẫn đến khiếu nại vào bất kỳ thời điểm nào, chúng tôi mong Khách hàng sử dụng Bộ phận Trợ giúp của Fujitsu để liên hệ với đội dịch vụ và hỗ trợ có năng lực của Fujitsu. Ngoại trừ các trường hợp lạm dụng, ban đầu việc đánh giá các sự việc và khiếu nại khách hàng của đội dịch vụ và hỗ trợ của chúng tôi cũng sẽ được miễn phí cho Khách hàng. Nếu chúng tôi không thể giải quyết sự việc, quyền nhờ cậy đến tòa án của khách hàng vẫn không bị ảnh hưởng.

Garantiya para sa mga Produkto ng Fujitsu

Salamat sa pagpili sa de-kalidad na produktong ito mula sa Fujitsu. Binuo ang aming mga produkto upang matugunan ang matataas na pamantayan sa parehong kalidad at teknolohiya. Kung magkaroon pa rin ng mga problema sa aming mga produkto, ikaw, ang pangwakas na customer, ay binibigyan namin ng garantiya sa aming mga produkto alinsunod sa mga sumusunod na kundisyon. May karapatan ka na gamitin ang garantiya na ito sa kaso ng mga depekto sa mga materyales o pagkakangawa sa produktong nabili mo.

Ang garantiyang ibinibigay ay isang boluntaryong obligasyon ng Fujitsu bilang manufacturer para sa mga naunang bumili ng mga bagong aparato sa antas ng end customer. Hindi nalalapat ang garantiya sa mga aparatong binili bilang mga nagamit nang aparato mula sa Fujitsu. **Bilang karagdagan, bilang ang pangwakas na customer, maaaring mayroon kang karapatan sa mga legal na paghahabol na hindi pinaghihigpitan ng mga kundisyon ng garantiyang ito.** Ang ibang mga paghahabol o mga paghahabol bilang karagdagan sa mga naisalarawan dito ay hindi maaaring ipaghiitan sa garantiya. Bukod dito, maaaring may ibang umiiral na mga hiwalay na garantiya ng mga kasosyo sa pagbebenta ng Fujitsu o iba pang mga third party na maaaring eksklusibong maihain laban sa mga ito.

Mga kundisyon ng garantiya

Mag-uumpisa ang garantiya sa araw ng inisyal na pagbili ng produkto ng isang huling mamimili mula sa dealer (petsa ng pagbili ng orihinal na resibo ng pagkabili o petsa ng orihinal na tala ng delivery). Mangyaring tandaan na ang mga paghahabol sa garantiya ay maaari lamang igiit sa pamamagitan ng pagprisinta sa orihinal na tala ng delivery. Kung kaya, palaging itago ang iyong resibo ng pagkabili o ang iyong tala ng delivery kasama ang mga dokumento ng garantiya.

Kailangan isaad ng resibo/tala ang pangalan ng produkto at ang identification number ng produkto.

Ang mga paghahabol sa garantiya ay dapat ihain agad sa lokal na kinatawang legal ng Fujitsu (Lokal na Service Desk) o sa kasosyo sa pagbebenta o pagseserbisyo na orihinal na pinagkunan ng aparato matapos malaman ang pagkasira.

Sakop at Paggana ng Mga serbisyo ng Garantiya

Maliban lamang kung kinokontrol sa ibang paraan, sinasaklawan ng garantiya ang lahat ng materyales at mga depekto sa paggawa na naganap sa kani-kaniyang panahon ng garantiya. Inilalarawan nang detalyado sa sumusunod ang uri at termino ng garantiyang tinukoy para sa iyong produkto ng Fujitsu sa Pangkalahatang-ideya ng Garantiya. Gayunpaman, may mga pagkakaiba sa uri at tuntunin ng garantiya na makikita sa orihinal na invoice o orihinal na abiso sa paghahatid na ginawa noong ibinenta ang produkto sa isang bagong kundisyon sa iyo bilang panghuling customer. Samakatuwid, pakitago ang mga dokumentong ito sa isang ligtas na lugar.

Inilalarawan nang mas detalyado ang saklaw at mga pangkalahatang kundisyon ng garantiya sa sumusunod. Kung bumili ka ng anumang mga produkto ng Fujitsu mula sa isang pambansang organisasyon ng Fujitsu sa labas ng sakop na teritoryo ng garantiyang ito gaya ng itinakda sa produktong kasama ng impormasyon sa garantiya, ang anumang mga paghahabol sa ilalim ng garantiya ay dapat ihain nang direkta sa kinaaukulang pambansang organisasyon ng Fujitsu sa rehiyon. Pagkatapos, ang uri at termino ng garantiya ay tinutukoy alinsunod lang sa mga kundisyon ng garantiyang iniaalok ng kinaaukulang pambansang organisasyon ng Fujitsu, na maaaring gawing available ng organisasyon upang masuri mo sa internet anumang oras kapag hiniling.

Ang mga depekto na sanhi ng hindi wastong paggamit ay hindi kasama sa garantiya. Ang wastong pagpapatakbo ay nauunawaang pagpapatakbo ng produkto batay sa mga kundisyong naisalarawan sa manwal ng pagpapatakbo o dokumentasyon ng produkto. Ang garantiya ay limitado sa tagagawa ng mga tampok ng hardware at sa kundisyon ng orihinal na produkto una sa depekto. Dahil dito, sapat nang matugunan ng apektadong produkto ang mga kinakailangan sa pagsubok alinsunod sa mga tinukoy ng Fujitsu para sa orihinal na produkto alinsunod sa data sheet ng produkto. Hindi kasama sa garantiya ng Fujitsu ang pagpapanumbalik ng data o software ng customer.

Sa loob ng mga garantiyang tinukoy sa itaas at inilarawan nang detalyado sa ibaba, isasagawa ang garantiya sa pamamagitan ng pagkukumpuni o pagpapalit ayon sa pagpapasya ng Fujitsu. Papalitan ang mga depektibong piyesa ng bago o nang kasing bagong piyesa kapag mayroong mga maling materyales at/o pagpoproseso. Kung kailangan, papalitan ang buong produkto ng pareho o gumaganang kaparehong produkto. Ang halaga ng serbisyo ng garantiya ay palaging limitado sa halaga ng depektibong produkto.

Ang anumang may sirang piyesang inalis sa isang produkto bilang bahagi ng paraan ng paghahabol ng garantiya ay awtomatikong nagiging pagmamay-ari ng kinauukulang pambansang organisasyon ng Fujitsu o ng itinalagang awtorisadong kasosyo sa pagseserbisyo (kung naaangkop). Ito ay hindi nalalapat para sa Depektibo data a (hal. HDD, SSD) kung saan ang customer ay bumili ng isang karagdagang 'HDD pagpapanatili' pagpipilian.

Para sa mga tunay na piyesa ng Fujitsu na ginagamit sa mga kaso ng garantiya, ang natitirang panahon ng garantiya ng kukumpunihing aparato lang ang nalalapat, kung ikakabit ang mga piyesang ito sa isang produkto ng Fujitsu.

Para sa media ng imbakan ng datos, tanging ang limitadong sakop na naisalarawan nang magkahiwalay sa mga kundisyon ng garantiyang ito ang lalapat, nang walang pagtatangi sa sakop ng garantiya ng sistema.

Ang mga serbisyo ng garantiya ay ibibigay ng Fujitsu o ng mga awtorisadong kasosyo sa pagseserbisyo sa mga oras ng pagtatrabahong tinukoy sa site mismo. Maaaring mag-iba ang mga oras ng trabaho depende sa mga pambansa o pangrehiyon na kinagawian. Maaaring mag-iba-iba ang mga oras ng trabaho alinsunod sa mga kasanayan sa bansa o rehiyon.

Sa mga sitwasyon kung saan posible para sa customer na palitan ang isang module nang walang espesyal na mga teknikal na kasanayan at nang hindi ginagalaw ang mga live na component (tinatawag na CRU - Customer Replacement Unit), inilalaan ng Fujitsu ang karapatang magwasto ng depekto sa pamamagitan ng pagpapadala sa customer ng pampalit na piyesa o component, na magagawang palitan, ikabit o ikonekta ng customer nang hindi tinutulungan sa pamamagitan ng pagsunod sa mga tagubilin na ibinigay ng Fujitsu. Sa lahat ng sitwasyon, may karapatan ang Fujitsu hilingin ang pagbabalik ng anuman at lahat ng depektibo at pinalitang piyesa o inalis na component.

Paglalarawan ng mga uri ng warranty

Hakbang sa isang kaso ng garantiya

Kung hindi inaaasahang maging depektibo ang iyong produkto ng Fujitsu, mangyaring makipag-ugnay muna sa Fujitsu Service Desk. Tutulongan ka ng aming mga empleyado na tukuyin ang mga depekto at maling paggana, at kadalasan ay may kakayahan silang ayusin ang maling paggana gamit ang telepono.

Kasama sa iyong produkto ang isang listahan ng mga numero ng telepono ng Service Desk, o mahahanap mo ang mga ito sa internet sa <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk.html>. Pakitandaan ang sumusunod na impormasyon upang maibigay mo sa tuwing tatawag ka sa Service Desk:

- Ang iyong pangalan, address, post code at isang numero ng telepono sa kung saan maari kang matawagan
- ang pangalan ng modelo, ang article code at ang serial number ng produkto
- ang petsa at lugar ng pagkakabili
- isang maikling paglalarawan ng problema.

Kung naaangkop, mangyaring ipakita ang (mga) orihinal na carrier ng data na ibinigay noong bumili ka, na magagamit upang ipanumbalik ang orihinal na configuration na paunang na-install sa factory.

Makikipag-ugnayan sa iyo ang Service Desk tungkol sa karagdagang hakbang.

Palaging inirerekumenda ang isang regular na backup ng datos kapag gumagamit ng anumang computer hardware o software. Ang isang backup ng datos ay palaging ipinapayo sa mga aktibidad ng serbisyo, dahil hindi nito palaging matitiyak na walang datos ang mawawala sa panahon ng serbisyo. Mangyaring tandaan na ikaw, bilang gumagamit ng aparato, ay mag-isang aako sa responsabilidad para sa isang kumpletong backup ng datos kabilang ang application at software ng operating system. Hayagang inaalisang ang Fujitsu ng obligasyon sa anuman at lahat ng pananagutan para sa pagkawala ng datos at impormasyong naganap sa panahon ng pagkakaloob ng mga serbisyo ng garantiya.

Para sa mga Data Centre System, nagsisikap ang Fujitsu na gumamit ng mga kakayahang Autocall para sa pag-uulat ng mga problema at / o pagbibigay ng dayagnosis.

Gamit ang Autocall, awtomatikong ipinapaalam ng service-authorized system ang mga kahinahinalang kondisyon o pagpalya ng mga bahagi sa Service Centre ng Fujitsu. Ang customer ang magpapasya hinggil sa paggamit ng Autocall. Para sa layuning ito, kailangan niyang paganahin at i-activate ang Autocall para sa may kaugnayang system.

Isang pangangailangan para sa pagpoproseso ng mga mensaheng Autocall sa Fujitsu ay ang pagbibigay at pagpapanatili ng customer sa contact data ng teknikal na taong kokontakin. Ang mga mensaheng Autocall ay may kasamang mga teknikal na impormasyon at malamang ay personal na datos. Ginagamit ng Fujitsu ang lahat ng data na ito para lamang sa mga pagsusuri at pagwawasto ng mga kamalian na napagkasunduan sa kontrata.

Para sa higit pang detalye hinggil sa Autocall setup, pakibisita ang <http://ts.fujitsu.com/autocall>.

Garantiya sa mga kapalit na piyesa

Sa isang sitwasyon ng garantiya, aakuin ng Fujitsu ang mga gastos sa pag-aayos ng pagkasira at para sa mga kailangang materyales/piyesa. Ang mga gastos para sa kinahinatnang oras ng paggawa at ang

mga gastos at peligro ng paghahatid papunta at mula sa kuwalipikadong lugar ng serbisyo (kasosyo sa serbisyo o sentro ng pagkukumpuni) ay aakuin ng mamimili.

Bring-in na Garantiya

Susuriin ng Fujitsu ang naulat na problema. Kung hindi posible ang isang malayuang pagkukumpuni at kakailanganin nang ayusin ang hardware, hinihiling sa customer na dalhin ang depektibong device sa isang kwalipikadong service point (kasosyo sa pagseserbisyo o repair center). Kapag nakumpleto na ang pagkukumpuni, inaabisuhan ang customer na handa nang kolektahin ang device.

Kasama sa serbisyo ng Bring-In ang probisyon ng lahat ng kinakailangang pamalit na piyesa pati na rin ang mga kaugnay na gastusin sa paggawa pero hindi ang transportasyon patungo at mula sa service point.

Garantiya sa Send-In at Pagsasauli (Return-to-Base-Warranty)

Susuriin ng Fujitsu ang naulat na problema. Kung hindi posible ang isang malayuang pagkukumpuni at kakailanganin nang ayusin ang hardware, hinihiling sa customer na ipadala ang depektibong device sa isang kwalipikadong service point (kasosyo sa pagseserbisyo o repair center). Ang mga gastos sa paghahatid at seguro ay kailangang akuin ng mamimili. Responsable ang mamimili sa hustong packaging upang protektahan ang depektibong device.

Kasama sa serbisyo ng Send-In at Pagsasauli ang probisyon ng lahat ng kinakailangang pamalit na piyesa, ang mga kaugnay sa gastusin at ang pagbayad para sa pagpapadala ng device pabalik sa nagpadala o sa anumang iba pang address sa loob ng bansa kung saan matatagpuan ang service point.

Garantiya sa Pagkolekta at Pagbabalik

Susuriin ng Fujitsu ang inuulat na problema. Kung hindi posible ang isang malayuang pagkukumpuni at kakailanganin nang ayusin ang hardware, kokolektahin sa mamimili ang depektibong device at dadalhin sa isang kwalipikadong service point (kasosyo sa pagseserbisyo o repair center). Maaaring mag-iba-iba sa bawat bansa ang kinauukulang paraan sa pagkolekta at pagsasauli.

Magaganap ang pagkolekta

- sa pamamagitan ng pagkuha ng isa mga repair logistics provider ng Fujitsu. Ang depektibong device ay kokolektahin mula sa address ng mamimili (sa pangunahing pasukan, kung hindi ito pinagusapan noong una). Kailangang ibalot nang husto ng customer ang depektibong device bago kolektahin maliban kung inabisuhan na siya ng Service desk na gagamitin ng logistics provider ang sarili nitong mga transit box upang ilipat ang device.
- o sa pamamagitan ng isang waybill / prepaid delivery label upang makontrol ng mamimili ang pagkolekta sa paraang gusto niya. Kailangang ibalot nang husto ng mamimili ang depektibong device bago kolektahin.

Pagkatapos makumpleto ang pagkukumpuni, isasauli ang device sa lugar ng mamimili.

Garantiya ng Door-to-door (Onsite exchange)

Susuriin ng Fujitsu ang naulat na problema. Kung hindi posible ang malayuang pagkukumpuni at depektibo ang hardware, papalitan ito ng katumbas nito. Kukunin ang depektibong device sa address ng mamimili (sa pangunahing pasukan) at kasabay nito ay ipapadala sa parehong address ang isang bagong katumbas nito. Ang depektibong device ay kukunin mula sa address ng kostumer (sa pangunahing pasukan) at kasabay noon, dadalhin naman ang katumbas sa parehong address.

On-site na Garantiya

Susuriin ng Fujitsu ang naulat na problema sa pamamagitan ng suporta sa telepono o remote access. Kung pagpapasyahan ng Fujitsu, iiiskedyul ang isang service engineer para sa karagdagang on-site diagnosis at kalutasan kung kinakailangan upang resolbahin ang na-diagnose na problema. Kung sakaling magkaroon ng pagpalya sa hardware, mapapanumbalik ang kahandaan sa operasyon sa pamamagitan ng pagpalit o pagkukumpuni sa depektibong piyesa sa lokasyon ng pag-install.

Ang kundisyon para sa serbiyo na on-site na ito ay dapat matatagpuan ang bahay ng mga customer sa loob ng 50 km (mga paved road lang) o isang oras ng paglalakbay mula sa isang kasosyo sa serbisyo ng Fujitsu o sentro ng pagkukumpuni ng Fujitsu. Kung kailangang labbayin ang mas malalayong distansya, inilalaan ng Fujitsu ang karapatang maningil nang hiwalay para sa anumang mga karagdagang gastos na kinahinatnan ng paglalakbay at oras ng paglalakbay nang may kasunduan sa customer, o upang kumpunihin ang aparato pagkatapos ipadala ng customer sa isang pangunahing sentro ng pagkukumpuni ng Fujitsu. Ang huli ay lumalapat rin kung hindi posible ang pagkukumpuni sa site.

Limitadong garantiya sa mga component/ consumable

Maaaring maiba ang saklaw ng garantiya para sa mga sumusunod na component/ consumable sa saklaw ng garantiya para sa produktong kasama noong binili mo ang component. Pakitandaan na maaaring masaklaw ang ilang component ng isang hiwalay na garantiya na inalok ng ibang manufacturer.

Mga Components / Consumable	Uri ng garantiya	Panahon ng garantiya
Hiwalay na pagbili ng keyboard at mouse, hindi kasama sa package ng system	Garantiya ng materyales	24 na buwan
Keyboard at mouse na kasama sa package ng system	Garantiya ng materyales	12 buwan, posible ang pinahabang garantiya depende sa mga kundisyon sa bansa
Mga component na binili nang hiwalay, hindi orihinal na naka-install sa system, gaya ng: Mga hard disk, optical drive, graphics card, memory, etc.	Garantiya ng materyales	Minimum ng 6 na buwan, posible ang pinahabang garantiya depende sa mga kundisyon sa bansa
Mga rechargeable battery	Garantiya ng materyales	12 na buwan <ul style="list-style-type: none"> - Sa paglipas ng panahon, nagreresulta ang mga pisikal at kemikal na proseso sa isang pagbabawas ng kapasidad ng mga rechargeable battery. Samakatuwid, nag-aalok ang Fujitsu 12-buwan na limitadong garantiya para sa mga produktong ito. - Pinapanatili ng mga bagong Battery Backup Unit (BBU) para sa SAS/RAID controller ang mga nilalaman ng controller cache nang hanggang 72 oras. Para sa yugto ng garantiya na 12 buwan, ginagarantiya namin na mapapanatili ang mga nilalaman ng mga RAID controller cache nang 24 na oras.
Mga accessory gaya ng mga panlabas na loudspeaker, microphone, headphones, mga pouch, USB stick, etc.	Garantiya ng materyales	24 na buwan

Mga Components / Consumable	Uri ng garantiya	Panahon ng garantiya
Mga peripheral na aparato gaya ng mga printer, scanner, camera, atbp. (walang mga Retail na Produkto)	Nalalapat ang mga kundisyon ng garantiya ng orihinal na manufacturer ^{*)}	Nag-iiba-iba ayon sa manufacturer
Mga peripheral na aparato gaya ng mga printer, scanner, camera, atbp. na kasama sa package ng system (Mga Retail na Produkto lang)	Garantiya ng materyales	12 buwan, posible ang pinahabang garantiya depende sa mga kundisyon sa bansa
APC-USV (add-on device)	Nalalapat ang mga kundisyon ng garantiya ng orihinal na manufacturer ^{*)}	36 na buwan maaaring mag-iba ayon sa manufacturer
Media ng storage ng data para sa mga produkto na software	Garantiya ng materyales	6 na buwan ^{**)}
Solid State Drive (SSD)	<p>Imbakan, server & client computing aparato: Flash aparato, SSDs, UFM-device, Satadum und DCPMMs ay maaaring magkaroon ng isang built-in na indicator. Sa sitwasyong ito, ang garantiya para sa nasabing component bilang pagbubukod sa garantiya ng system ay nililimitahan sa yugto ng panahon hanggang sa maabot ng indicator ang antas ng pagkasira. Ang mga detalye tungkol sa nasabing mga pagkakaiba mula sa garantiya ng system (kung mayroon man) ay tinukoy sa naaangkop na sheet ng data ng component o sheet ng data ng produkto o sa ilalim ng tab na “Manwal ng garantiya” sa pahina ng Garantiya / Serbisyo (http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM).</p>	

*) Maaaring makuha ang mga detalye hinggil sa uri at tagal ng mga garantiya ng orihinal na manufacturer mula sa dokumentasyong ibinigay kasama ng produkto, o ibibigay ng Fujitsu Technical Support kapag hiniling.

***) Para sa isang panahon ng anim na buwan pagkatapos ng orihinal na pagbili, papalitan ng Fujitsu ang mga data carrier na ibinigay kasama ng isang produkto ng Fujitsu at nagpakita ng pisikal na depekto noong inihatid. Hindi saklaw ng garantiya ang software mismo.

Para sa mga baterya sa system board, nalalapat ang garantiya para sa kinauukulang aparato.

Mga eksklusyon ng garantiya

Ang mga sumusunod na punto ay hindi sakop ng garantiya:

- mga menor na depekto o mga pag-iba sa mga espesipikasyon ng produkto, na hindi mahalaga o walang kabagay-bagay bilang kaugnay sa halaga o sa paggana ng produkto
- pagkakaloob at paglalagay ng mga upgrade/update ng BIOS, driver o software
- pag-reset ng mga function ng seguridad, pagtanggap ng mga passwords, atbp.
- backup o pagbabalik ng datos na partikular-sa-mamimili o software
- muling paglalagay ng mga hindi napapatakpong software/operating system (hal. pagtanggap sa system na kaugnay sa mga file, mga maling setting ng system o mga programa ng computer na sariling muling lumilikha tulad ng mga computer virus)
- ang hindi nagagambala o malaya sa depektong paggana ng ipinagsamang nakalagay o naibigay na software, ni ang kalidad, pagganap, pagkanabebenta o kaakmaan ng naturang software o anumang kasamang dokumentasyon para sa anumang partikular na layunin, kahit na nai-deliver ito kasama ng produktong Fujitsu.
- mga senyales ng tagal ng paggamit sa mga tagapagdala ng datos, backlight. (sunog sa screen o pagkawala ng brightness)
- pagpapalit ng mga nagamit na baterya
- mga piyesa at parte na napapailalim sa pagkunsumo (hal. mga cartridge ng printer)
- binawasang kapasidad ng mga accumulator
- ang depektibong pixel sa mga notebook display at LCD screen sa loob ng kinauukulang uri ng kamalian alinsunod sa ISO 9241-307
- ang pagtitik sa mga bahagi ng housing sa panahon ng pagpapagana ay hindi kumakatawan sa isang depekto
- Ang mga kosmetiko na pinsala sa mga plastik na bahagi at mga cabinet na hindi nakakaapekto sa operasyon at pag-andar ng produkto, kabilang ngunit hindi limitado sa mga gasgas, dents, sirang plastik sa mga port, pagkawalan ng kulay, kalawang, texture o tapusin, wear at luha at unti-unting pagkasira o pagtanda.
- Anumang pagpapangit at / o pagkabit ng panlabas ng produkto kasama na ng ibabaw ng LCD Panel.
- Mga kondisyon ng operasyon na lumalagpas sa normal na opisina o pribadong paggamit (hal. Operasyon sa mausok o maalikabok atmospheres o sa hindi pangkaraniwang mga temperatura ng silid at sa ilalim ng UV / IR radiation).

Alinmang hindi sakop ng garantiya ang diyagnosis at ang pagremedyo ng sanhi ng mga depekto:

- sa pamamagitan ng hindi wastong paggamit o hindi wastong pagmimintina ng aparato ng mamimili o ng mga ikatlong partido (hal. LCD breakage, mga pinsalang mekanikal o casing, mga depektibong kable o plug); mga hindi wastong aksyon kabilang ang mga pagpapatakbo na hindi kabagay sa mga pagtuturong nakapaloob sa manual ng produkto
- sa pamamagitan ng force majeure (kidlat, mga baha, kemikal o biological exposure, giyera, atbp.)
- sa pamamagitan ng dumi o kontaminasyon (mouse, magnetic tape drive, atbp.)
- sa pamamagitan ng mga pambihirang pangkapaligirang epekto (Labis na UV light, labis na boltahe, mga magnetic field, atbp.) o
- sa pamamagitan ng ibang mga pangyayari kung saan hindi responsable ang Fujitsu.

Mawalan ng bisa ang paghahabol sa garantiya sa:

- kagamitan o paggamit ng mga produkto ng Fujitsu na mayroong mga spare part, piyesa at/o peripheral (kani-kaniyang galing sa Fujitsu o sa third party na manufacturer) na hindi sertipikado para sa kani-kaniyang paggamit ng Fujitsu,
- kung isinagawa ang mga serbisyo/pagkukumpuni o ibang pagbabago sa produkto ng mga taong hindi awtorisado ng Fujitsu,

maliban lamang kung mapatunayan ng mamimili na ang anumang mga depektong nagaganap magmula noon ay alinmay naging sanhi ni nagmula bilang isang kinahinatnan ng mga naturang kaganapan.

E-newsletter para sa suporta

Kung pagpapasyahan nito, maaaring magbigay ang Fujitsu ng impormasyon tungkol sa balita na kaugnay ng suporta sa pamamagitan ng e-newsletter para sa suporta.

Posible ang subscription sa <http://support.ts.fujitsu.com/newsletter>.

Impormasyon sa privacy ng data

Mangyaring tandaan na sa takbo ng kontrata na pagganap at mga garantiya serbisyo proseso tayo ng personal at contact data sa inyo o inyong inilaan contact (sa partikular na mga pangalan, address, papel, e-mail address, numero ng telepono) bilang pantulong sa inyo. Dapat bumili ka ng serbisyo ng garantiya mula sa Fujitsu Sales Partner, natin ilipat ang gayong datos ang kontraktwal na Fujitsu Sales Partner at kasosyo sa serbisyo, upang ihatid ang mga kinakailangang serbisyo at maagap ipaalam sa inyo na ang serbisyo ay malapit nang mawalan ng bisa. Para sa karagdagang impormasyon tungkol sa pagpoproseso ng mga datos at impormasyon na ibinigay sa alinsunod sa artikulo 13 at 14 ng regulasyon (EU) 2016/679 ("General Data Protection Regulation") Mangyaring sumangguni sa lokal na data protection impormasyong, bilang naaangkop para sa iyong teritoryo. Ito ay matatagpuan sa website ng iyong lokal na Fujitsu bansa entity, na kung saan maaari mong i-access sa pamamagitan ng pag-click sa bandila sa lokal na mga bansa sa ilalim ng mga sumusunod na link: <http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM>.

At saka pakitandaan na sine-save namin ang data na ibinibigay ninyo sa isang kaso ng garantiya para sa mga layunin ng pagtiyak sa kalidad. Gagamitin ang mga datos na ito kapag pinoproseso ang kaso ng garantiya upang alamin ang pagganap ng aming mga tauhan sa serbisyo at aming mga awtorisadong kasosyo sa serbisyo. Ginagawa ito upang tiyakin ang isang mataas na pamantayan ng kalidad ng serbisyo sa aming mga kasosyo sa serbisyo sa Grupo ng Fujitsu at ng kanilang mga subsidiary at mga pinagmulang kumpanya. Dahil sa layuning ito ang datos ay maaari rin ipadala sa mga kuwalipikadong ikatlong partido na napahintulutan nang naaayon.

Kung sa mga indibidwal na kaso ay hindi mo gustong iimbak ang iyong personal na datos, magamit at/o maipadala bilang bahagi ng tinukoy na mga hakbang sa kasiguruhan ng kalidad na lampas sa direktang pagpoproseso ng garantiya, maaari mo kaming abisuhan sa impormasyong ito sa telepono sa pamamagitan ng aming Service Desk.

Limitasyon ng pananagutan

Ang anumang mga paghahabaol ng partido na may karapatan sa garantiya na hindi hayagang pinangalanan sa mga kundisyon ng garantiya na ito ay hindi kasama, hanggang sa walang sapilitang legal na obligasyon o pananagutang umiiral para sa Fujitsu ayon sa mga naangkop na batas ng kani-kaniyang bansa. Totoo rin ito hinggil sa mga paghahabol sa kapalit ng kasunod na pinsala, pagkawala ng kita, datos o pagkawala ng impormasyon o pinsala bilang kinahinatnan ng pagkakagambala sa pagpapatakbo.

May bisang batas

Napapailalim ang garantiya sa mga naaangkop na batas ng bansa kung saan inisyal na binili ang produkto ng huling mamimili mula sa dealer, at dapat na linawin ang kahulugan nang may pagsang-ayon sa mga batas na ito. Hindi ilalapat ang United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods na may petsang 11.4.1980 (CISG).

Mga karagdagang serbisyo

Para sa mga Fujitsu Support Pack at iba pang mga serbisyong nakakadagdag sa garantiya, ang mga tuntunin at kundisyong nakasaad sa mga kaugnay na data sheet ang malalapat; para sa karagdagang impormasyon tingnan ang <http://www.fujitsu.com/fts/products/product-support-services/>.

Karagdagang impormasyon para sa mga Endcustomer sa EU

Nagsusumikap kaming ayusin sa mapayapang paraan ang anuman at lahat ng hindi pagkakasundo na maaaring magmula sa o kaugnay ng aming mga produkto o pakikipag-ugnayan sa iyo sa kontrata. Dahil hindi direkta at pangunahing nakatuon sa sektor ng consumer ang mga inaalok naming produkto, hinihiling namin sa aming mga customer na consumer ang kanilang pag-unawa na nagpasya kaming hindi lumahok sa mga boluntaryong pamamaraan ng pamamagitan sa harap ng mga pasilidad ng serbisyo sa pag-aareglo ng consumer gaya ng inilalarawan sa ilalim ng EU Directive 2013/11/EU. Sa halip, kung sa anumang oras ay magdulot ng reklamo ang aming mga produkto, gusto naming hilingin sa aming Mga Customer na gamitin ang aming Fujitsu Help Desk upang makipag-ugnayan sa magaling naming team ng serbisyo at suporta ng Fujitsu. Maliban na lang sa mga kaso ng pang-aabuso, sa unang pagkakataon, libre rin para sa Customer ang pagsusuri ng aming team ng serbisyo at suporta sa mga insidente at habol ng mga customer. Kung hindi man namin maresolba ang insidente, mananatiling hindi naapektuhan ang iyong karapatan sa recourse sa mga korte.

Garancija za Fujitsu proizvode

Zahvaljujemo vam što ste odabrali visokokvalitetni proizvod kompanije Fujitsu. Naši proizvodi su razvijeni tako da zadovoljavaju visoke standarde, kako kvaliteta tako i tehnologije. Ukoliko bi ipak došlo do problema sa našim proizvodima, vama, krajnjem korisniku, pružamo garanciju na naše proizvode u skladu sa sledećim uslovima. Imate pravo da koristite ovu garanciju u slučaju da postoje nedostaci u materijalima i izradi proizvoda koji ste kupili.

Garancija koju pružamo se zasniva na dobrovoljnom obavezivanju kompanije Fujitsu kao proizvođača prema originalnom kupcu novog uređaja kao krajnjem korisniku. Garancija se ne odnosi na uređaje kompanije Fujitsu koji su stavljeni u promet kao korišćeni uređaji. **Nadalje, kao krajnji kupac imate pravo na garancijske zahteve u skladu sa zakonom koji nisu ograničeni ovde datim garantnim uslovima.** Prava na druge zahteve ili garancijske zahteve osim ovde opisanih nije moguće utvrditi ovom garancijom. Nezavisno od ovoga mogu postojati druge, odvojene garancije prodajnih partnera kompanije Fujitsu ili trećih strana kojima se isključivo ograničavaju ovi zahtevi.

Garantni uslovi

Garancija započinje danom prvobitne kupovine proizvoda od strane krajnjeg kupca kod prodajnog predstavnika (datum kupovine na originalnom računu ili datum na originalnoj potvrdi o isporuci). Vodite računa da se garancijski zahtevi mogu realizovati samo uz prilaganje originalnog računa ili originalne potvrde o isporuci. Stoga uvek čuvajte račun ili potvrdu o isporuci zajedno sa svojom garancijskom dokumentacijom.

Na računu/potvrdi moraju da budu navedeni naziv i serijski broj proizvoda.

Garancijski zahtev treba podneti neposredno nakon otkrivanja kvara bilo kod odgovarajućeg Fujitsu pravnog lica (lokalna korisnička podrška) ili kod prodajnog ili servisnog partnera kod koga je uređaj kupljen.

Opseg i odredbe pružanja garancijskih usluga

Osim ako to nije regulisano na drugi način, ova garancija obuhvata sve kvarove usled nedostataka u materijalima i izradi koji se pojave u datom garantnom roku. Vrsta i odredbe garancije za vaš Fujitsu proizvod date u „Garancijskim informacijama” detaljno su opisane u nastavku. Međutim, razlike u vrstama i odredbama garancije mogu biti vidljive iz originalnog računa ili originalne potvrde o isporuci kreiranih prilikom prodaje proizvoda u novom stanju vama kao krajnjem kupcu. Stoga vas molimo da pomenute dokumente čuvate na bezbednom mestu.

Opseg i opšte odredbe garancije detaljnije su opisani u nastavku. Ako, i u meri u kojoj kupljeni Fujitsu proizvod potiče iz Fujitsu državne organizacije van teritorijalnog opsega ove garancije kako je navedeno u garancijskim informacijama priloženim uz proizvod, svi garancijski zahtevi moraju biti upućeni direktno nadležnoj Fujitsu državnoj organizaciji. Vrsta i odredbe garancije se potom utvrđuju isključivo u skladu sa garancijskim uslovima nadležne Fujitsu državne organizacije, a iste možete dobiti na uvid u bilo kom trenutku putem interneta nakon podnošenja zahteva pomenutoj organizaciji.

Kvarovi uzrokovani neodgovarajućom upotrebom nisu obuhvaćeni garancijom. Pod ispravnom upotrebom se podrazumeva upotreba proizvoda pod uslovima opisanim u uputstvu za upotrebu ili dokumentaciji proizvoda. Garancija je ograničena na obnavljanje funkcionalnosti i stanja uređaja u stanje kakvo je bilo pre kvara. Ovo će biti ispunjeno kada proizvod zadovolji zahteve testiranja u skladu sa specifikacijama kompanije Fujitsu za originalni proizvod kako je dato u tehničkim karakteristikama proizvoda. Fujitsu garancija ne obuhvata obnavljanje podataka ni softvera, uključujući operativni sistem.

U smislu garantnih obaveza pomenutih iznad i detaljno opisanih ispod, garancija će se realizovati popravkom ili zamenom po nahođenju kompanije Fujitsu. Neispravni delovi će biti zamenjeni novim delovima ili delovima jednakim novima kada se radi o nedostacima materijala i/ili izrade. Po potrebi, celi proizvod će biti zamenjen identičnim ili funkcionalno identičnim proizvodom. Vrednost garancijske usluge uvek je ograničena vrednošću neispravnog proizvoda.

Svi neispravni delovi uklonjeni iz proizvoda u okviru postupka realizacije garancijskog zahteva automatski postaju vlasništvo odgovarajuće Fujitsu organizacije u državi ili ovlašćenog partnera za servisiranje (ako je primenljivo). Ovo se ne odnosi na neispravne mediumi podataka (npr. HDD, SSD) gde je kupac kupio dodatnu opciju 'HDD zadržavanja'.

Za originalne Fujitsu delove korišćene u realizaciji garancije vredi samo preostali garantni rok popravljenog uređaja, u slučaju da su ovi delovi ugrađeni u Fujitsu proizvod.

Za medije za pohranu podataka primenjuje se samo ograničeni opseg opisan zasebno u ovim garancijskim uslovima, nezavisno od garancijskog opsega celog sistema.

Garancijske usluge pruža kompanija Fujitsu ili ovlašćeni partneri za servisiranje u toku radnog vremena navedenog na datoj lokaciji. Radno vreme se može razlikovati zavisno od državnih i regionalnih običaja. Radno vreme se može razlikovati u skladu sa državnim i regionalnim običajima.

U slučajevima kada je moguće da kupac sam zameni određeni modul bez posedovanja posebnih tehničkih veština i bez dodirivanja komponenti pod naponom (naziva se CRU – Customer Replacement Unit (jedinica podesna za zamenu od strane kupca)), Fujitsu zadržava pravo otklanjanja kvara na način da kupcu pošalje zamenski deo ili komponentu koji će on biti u stanju da zameni bez tuđe pomoći, sledeći uputstva koja mu pruži kompanija Fujitsu. Kompanija Fujitsu u svim situacijama ima pravo da zahteva povrat bilo kojeg ili svih neispravnih i zamenjenih delova ili uklonjenih komponenti.

Opis vrsta garancije

Postupak u slučaju garancijskog zahteva

U malo verovatnom slučaju neispravnosti vašeg uređaja, najpre se obratite Korisničkoj podršci kompanije Fujitsu. Naši zaposleni će vam pomoći da ustanovite neispravnosti i kvarove i obično su u stanju da kvar otklone pružanjem saveta putem telefona.

Spisak brojeva telefona Korisničke podrške je priložen uz vaš proizvod ili ga možete pronaći na internetu na adresi <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk.html>. Molimo vas da prilikom svakog poziva Korisničkoj podršci pripremite sledeće informacije:

- Svoje ime i prezime, adresu, poštanski broj i broj telefona na koji vas možemo dobiti
- oznaku modela, broj artikla i serijski broj proizvoda
- datum i mesto kupovine
- kratak opis problema.

Ako je primenljivo, molimo vas da pripremite originalni nosač(e) podataka priložen prilikom kupovine koji omogućava obnavljanje predinstalirane fabričke konfiguracije.

Korisnička podrška će koordinirati dalji postupak sa vama.

Redovna izrada rezervne kopije podataka uvek se preporučuje kada koristite bilo kakav računarski hardver ili softver. Izrada rezervne kopije podataka uvek se preporučuje pre preduzimanja servisnih aktivnosti jer nije uvek moguće garantovati da neće doći do gubitka podataka prilikom servisiranja. Vodite računa da vi kao korisnik uređaja sami snosite odgovornost za izradu potpune rezervne kopije podataka uključujući aplikacije i softver operativnog sistema. Kompanija Fujitsu se izričito oslobađa svake odgovornosti za gubitak podataka i informacija koji nastane kao posledica pružanja garancijskih usluga.

Za sisteme centra za obradu podataka kompanija Fujitsu teži da koristi funkciju Automatskog poziva za prijavljivanje grešaka i/ili dijagnostiku.

Uz pomoć funkcije Automatskog poziva sistem kom je odobrena usluga automatski obaveštava Servisni centar kompanije Fujitsu o vidljivim problemima ili kvarovima komponenti. Kupac donosi odluku po pitanju korišćenja funkcije Automatskog poziva. U tu svrhu mora da pokrene i aktivira Automatski poziv za odgovarajući sistem.

Preduslov za obradu poruka Automatskog poziva u kompaniji Fujitsu je da kupac priloži i održava podatke za kontakt lica za tehničku podršku. Poruke Automatskog poziva obuhvataju tehničke informacije, a moguće i lične podatke. Kompanija Fujitsu koristi sve ove podatke isključivo u svrhe analize neispravnosti i njenog otklanjanja, kao što je ugovorom dogovoreno.

Za više detalja o podešavanju Automatskog poziva posetite <http://ts.fujitsu.com/autocall>.

Garancija za rezervne delove

U slučaju garancijskog zahteva, kompanija Fujitsu će snositi troškove otklanjanja neispravnosti i neophodnih materijala/delova. Troškove sati rada i troškove i rizike dostave do kvalifikovanog servisera (partnera za servisiranje ili servisnog centra), kao i vraćanja proizvoda kupcu, snosi kupac.

Garancija uz kupčevu dostavu

Kompanija Fujitsu će analizirati prijavljenu neispravnost. Ako korekciju nije moguće izvršiti sa udaljene lokacije i neophodan je popravak hardvera, od kupca se zahteva da donese neispravni proizvod do kvalifikovanog servisera (partnera za servisiranje ili servisnog centra). Po izvršavanju popravke, kupac se obaveštava da je uređaj spreman za preuzimanje.

Garancija uz kupčevu dostavu obuhvata obezbeđivanje svih neophodnih rezervnih delova kao i pokrivanje troškova rada, ali ne i troškove transporta proizvoda do servisera i nazad do kupca.

Garancija uz slanje proizvoda poštom

Kompanija Fujitsu će analizirati prijavljenu neispravnost. Ako korekciju nije moguće izvršiti sa udaljene lokacije i neophodan je popravak hardvera, od kupca se zahteva da pošalje neispravni proizvod do kvalifikovanog servisera (partnera za servisiranje ili servisnog centra). Troškove transporta i osiguranja snosi kupac. Kupac je odgovoran za odgovarajuće pakovanje neispravnog uređaja.

Usluga uz slanje proizvoda poštom obuhvata obezbeđivanje svih neophodnih rezervnih delova, povezanih troškova rada i povratne poštarine za dostavu proizvoda pošiljaocu ili na bilo koju drugu adresu u državi u kojoj je serviser lociran.

Garancija preuzmi i vrati

Kompanija Fujitsu će analizirati prijavljenu neispravnost. Ako korekciju nije moguće izvršiti sa udaljene lokacije i neophodan je popravak hardvera, neispravni proizvod se preuzima od kupca i dostavlja do kvalifikovanog servisera (partnera za servisiranje ili servisnog centra) na popravak. Konkretni preuzmi i vrati postupak može se razlikovati od države do države.

Preuzimanje se izvršava na način da

- pružalac logističke podrške kompanije Fujitsu preuzme proizvod od kupca. Neispravni uređaj se preuzima na kupčevoj adresi (na glavnom ulazu u stambeni objekat, ako drugačije nije dogovoreno). Kupac je dužan da zapakuje neispravni proizvod na odgovarajući način pre preuzimanja osim u slučaju kada ga servisna služba obavesti da će pružalac logističke podrške koristiti sopstvenu ambalažu za transport uređaja.
- putem tovarnog lista / nalepnice o plaćenju poštarini koja kupcu omogućava da dostavu organizuje prema svojim potrebama. Kupac je dužan da zapakuje neispravni proizvod na odgovarajući način pre preuzimanja.

Po završetku popravka, uređaj će biti vraćen na kupčevu lokaciju.

Garancija od-vrata-do-vrata (zamena na licu mesta)

Kompanija Fujitsu će analizirati prijavljenu neispravnost. Ako korekciju nije moguće izvršiti sa udaljene lokacije i postoji kvar hardvera, proizvod će biti zamenjen ekvivalentnim proizvodom. Neispravni uređaj se preuzima na kupčevoj adresi (na glavnom ulazu u stambeni objekat) uz istovremenu dostavu novog ekvivalentnog proizvoda na istu adresu.

Garancija uz popravak na licu mesta

Kompanija Fujitsu analizira prijavljenu neispravnost putem telefonske podrške ili pristupa sa udaljene lokacije. Po nahodanju kompanije Fujitsu, serviser se upućuje na lice mesta radi obavljanja dodatnih dijagnostičkih postupaka i rešavanja identifikovanih problema. U slučaju hardverskog kvara, funkcionalnost se obnavlja putem zamene ili popravke neispravnog dela na mestu korišćenja.

Uslov za uslugu popravke na licu mesta je da se kupčeva lokacija nalazi na udaljenosti do 50 km (isključivo asfaltirani putevi) ili jedan sat vožnje od lokacije Fujitsu partnera za servisiranje ili Fujitsu servisnog centra. Ako se radi o većoj udaljenosti, Fujitsu zadržava pravo posebne naplate svih dodatnih troškova putovanja i vremena utrošenog za putovanje u dogovoru sa kupcem, odnosno, popravka uređaja nakon što ga kupac pošalje u glavni Fujitsu servisni centar. Potonje se odnosi i na slučaj kada popravku nije moguće izvršiti na licu mesta.

Ograničena garancija za komponente / potrošni materijal

Pokriće garancijom za sledeće komponente / potrošni materijal može se razlikovati od pokrića garancijom za proizvod uz koji je komponenta isporučena. Imajte na umu da pojedine komponente mogu biti pokrivena zasebno garancijom koju pruža drugi proizvođač.

Komponente / potrošni materijal	Vrsta garancije	Garantni rok
Tastatura i miš se prodaju odvojeno, nisu uključeni u paket sa sistemom.	Garancija za materijale	24 meseca
Tastatura i miš su uključeni u paket sa sistemom.	Garancija za materijale	12 meseci, produženi garantni rok je moguć u zavisnosti od uslova u državi
Zasebno kupljene komponente koje nisu ugrađene u originalnu konfiguraciju sistema, npr.: Tvrdi diskovi, optički pogoni, grafičke kartice, memorije itd.	Garancija za materijale	Minimalno 6 meseci, produženi garantni rok je moguć u zavisnosti od uslova u državi
Punjive baterije	Garancija za materijale	12 meseci <ul style="list-style-type: none"> - Tokom vremena, fizički i hemijski procesi dovode do smanjenja kapaciteta punjivih baterija. Fujitsu, stoga, nudi 12-mesečnu ograničenu garanciju za ove proizvode. - Novi uređaji za zamensko baterijsko napajanje (BBU) za SAS/RAID kontrolere zadržavaju sadržaj keš memorije kontrolera do 72 sata. U garantnom roku od 12 meseci, garantujemo da će sadržaj keš memorije RAID kontrolera biti sačuvan u periodu od 24 sata.
Pomoćni pribor poput spoljnih zvučnika, mikrofona, slušalica, futrola, USB stikova itd.	Garancija za materijale	24 meseca

Komponente / potrošni materijal	Vrsta garancije	Garantni rok
Periferni uređaji, na primer štampači, skeneri, kamere itd. (osim proizvoda u maloprodajnom pakovanju)	Primenjuju se garancijski uslovi originalnog proizvođača *)	Razlikuju se od proizvođača do proizvođača
Periferni uređaji, na primer štampači, skeneri, kamere itd. uključeni u paket sa sistemom (samo proizvodi u maloprodajnom pakovanju)	Garancija za materijale	12 meseci, produženi garantni rok je moguć u zavisnosti od uslova u državi
APC-USV (dodatni uređaj)	Primenjuju se garancijski uslovi originalnog proizvođača *)	36 meseci, može se razlikovati od proizvođača do proizvođača
Mediji za pohranu podataka za softverske proizvode	Garancija za materijale	6 meseci **)
Solid State uređaj (SSD)	Prostor za skladištenje, server & Client uređaji za rad: Flash uređaji, SSDs, UFM-Devices, SATADOMs und DCPMMs možda ima ugrađen indikator za nošenje. U tom slučaju je garancija za takve komponente ograničena na vremenski period dok indikator ne pokaže prazni nivo, kao izuzetak garantnog sistema. Detalji o takvim odstupanjima od garantnog sistema (ako postoje) su navedeni u odgovarajućem listu sa podacima o komponenti ili proizvodu ili u sklopu kartice „Priručnik za garanciju” na strani Garancija/Servis (http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM).	

*) Detalji vezani za tip i trajanje garancije originalnog proizvođača dostupni su u prapratnoj dokumentaciji proizvoda ili će ih na zahtev obezbediti Fujitsu tehnička podrška.

**) U periodu od šest meseci od dana originalne kupovine, Fujitsu će zameniti nosače podataka isporučene uz Fujitsu proizvod koji su isporučeni sa fizičkim oštećenjima. Softver sam po sebi nije pokriven garancijom.

Za baterije na matičnoj ploči primenjuje se garancija odgovarajućeg uređaja.

Izuzeci od garancije

Sledeće stavke nisu pokrivena garancijom:

- manja oštećenja ili odstupanja od specifikacije proizvoda koja su nebitna ili zanemariva u poređenju sa vrednošću ili funkcionisanjem proizvoda.
- pružanje i instaliranje nadogradnji/ažuriranja BIOS-a, pogonskih programa ili softvera
- resetovanje sigurnosnih funkcija, brisanje lozinki itd.
- izrada rezervne kopije ili obnova podataka ili softvera vezanih za određenog kupca
- ponovno instaliranje neizvršnog softvera / operativnih sistema (npr. brisanje datoteka potrebnih za funkcionisanje sistema, pogrešnih podešavanja sistema ili samoreprodukujućih računarskih programa kao što su virusi)
- neprekidno ili neometano funkcionisanje ugrađenog instaliranog ili priloženog softvera, kao ni kvalitet, performanse, mogućnost prodaje ili prikladnost takvog softvera ili njegove pripadajuće dokumentacije za neku određenu svrhu, čak i kada su isporučeni sa Fujitsu proizvodom.
- tragovi habanja na nosačima podataka, pozadinskom osvetljenju ("zapečena" slika ili gubitak osvetljenja)
- zamena potrošenih baterija
- potrošni delovi i komponente (npr. kertridži štampača)
- smanjen kapacitet baterija.
- piksel-greške na displejima laptopova i LCD ekranima unutar odgovarajuće kategorije greške i u skladu sa standardom ISO 9241-307
- škljockanje delova kućišta tokom rada ne predstavlja defect
- Kozmetička oštećenja na plastičnim delovima i ormarićima koji ne utiču na rad i funkciju proizvoda, uključujući, ali bez ograničenja, ogrebotine, udubljenja, slomljena plastika na lukama, promena boje, rđa, tekstura ili završna obrada, habanje i postepeno pogoršanje ili starenje.
- Svaka deformacija i / ili osnova spoljašnjosti proizvoda uključujući i površinu LCD panela
- Uslovi rada koji prevazilaze normalnu kancelariju ili privatnu upotrebu (npr. Rad u dimljenim ili prašnjavim atmosferama ili na izuzetnim temperaturama u sobi i pod UV / IR zračenjem).

Garancija ne pokriva ni dijagnostikovanje niti otklanjanje kvarova uzrokovanih:

- neodgovarajućom upotrebom ili neodgovarajućim održavanjem uređaja od strane kupca ili drugih lica (npr. lom LCD ekrana, mehanička oštećenja ili oštećenja kućišta, neispravni kablovi ili priključci); neodgovarajuće radnje uključuju postupke koji nisu u skladu sa uputstvima sadržanim u priručniku za upotrebu proizvoda
- višom silom (grom, poplava, hemijska ili biološka izloženost, ratna dejstva itd.)
- prljavštinom ili kontaminacijom (miš, pogon sa magnetnom trakom itd.)
- vanrednim uticajima iz okoline (Iznad UV zračenja, previsok napon, magnetna polja itd.) ili
- drugim okolnostima za koje kompanija Fujitsu nije odgovorna.

Garancijski zahtevi su ništavni u slučaju da:

- oprema ili upotreba Fujitsu proizvoda, uz rezervne delove, komponente i/ili periferijske uređaje (kompanije Fujitsu ili treće strane) koji nisu odobreni za upotrebu od strane kompanije Fujitsu,
- usluge/popravke ili druge modifikacije proizvoda su izvedene od strane osoba koje nemaju ovlašćenje kompanije Fujitsu,

osim ako kupac nije u stanju da dokaže da kvarovi nisu uzrokovani niti nastali kao posledica takvih događaja.

E-brošura za podršku

Kompanija Fujitsu može po vlastitom nahođenju dostavljati informacije vezane za podršku u obliku e-brošure za podršku.

Pretplatu je moguće izvršiti na adresi <http://support.ts.fujitsu.com/newsletter>.

Informacije o privatnosti podataka

Molim vas, imajte na umu da smo u toku ugovor performanse i garantni servis obradi lične i kontakt podatke od vas ili namenski kontakata (u određenom ime, adresu, ulogu, e-adresu, telefonski broj) kao ti dobavio. Trebalo bi da ste kupili uslugu garancije od partnera prodaja Fujitsu, prebacimo takvih podataka za ugovorne Fujitsu prodaja Partner i servis Partner, kako bi se pružanje potrebne usluge i proaktivno da vas obavestim kada usluga je istiće. Za više informacija na obradu podataka, kao i informacije koje će biti izdvojene prema članku 13 i 14 od regulacije (EU) 2016/679 ("General Data Protection Regulation") pogledajte za lokalne informacije o podacima za zaštitu, kao primenljivo za tvoj teritorija. Ovo možete pronaći na Web lokaciji svoje lokalne Fujitsu zemlja entiteta, kojoj možete pristupiti tako što ćete kliknuti na lokalni zemlju zastavu pod Sljedeća veza:

<http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?Ing=COM>

Dodatno molimo da imate na umu da podatke koje nam dostavljate u okviru garancijskog zahteva čuvamo u svrhu osiguranja kvaliteta usluga. Ovi podaci se koriste prilikom obrade garancijskog zahteva u svrhu provere učinka našeg servisnog osoblja i naših ovlašćenih partnera za servisiranje. Ovaj postupak se sprovodi u svrhu obezbeđivanja visokog standarda kvaliteta usluge naših partnera za servisiranje u okviru Fujitsu grupe, njihovih filijala i roditeljskih kompanija. U tu svrhu podaci takođe mogu biti preneseni odgovarajuće ovlašćenim trećim stranama.

Ako u pojedinačnim slučajevima ne želite da vaši lični podaci budu pohranjeni, korišćeni i/ili prenošeni u okviru navedenih mera osiguranja kvaliteta izvan opsega direktne obrade garancije, možete nas obavestiti o tome telefonom putem naše Korisničke podrške.

Ograničenje odgovornosti

Svi zahtevi strane koja ostvaruje pravo na garanciju, a koji nisu izričito navedeni u ovim garancijskim uslovima, isključuju se u meri u kojoj je to moguće u skladu sa pravnim obavezama ili propisima o odgovornosti kompanije Fujitsu u skladu sa važećim zakonima odgovarajuće države. Ovo se odnosi i na zahteve za podmirenje posledičnih šteta, izgubljene profite, gubitak podataka ili informacija, kao i na gubitke usled smetnji u redovnom poslovanju.

Važeće zakonodavstvo

Ova garancija je regulisana važećim zakonima države u kojoj je proizvod prvi put kupljen od strane krajnjeg kupca od prodajnog zastupnika i mora se tumačiti u skladu sa tim zakonima. Konvencija Ujedinjenih nacija o ugovorima za međunarodnu prodaju dobara od 11. 4. 1980. (CISG) neće se primenjivati.

Dodatne usluge

Za Fujitsu pakete podrške i druge usluge kojima se dopunjuje ova garancija primenjuju se uslovi i odredbe kako je to dato u odgovarajućim dokumentima sa podacima, za dodatne informacije pogledajte <http://www.fujitsu.com/fts/products/product-support-services/>.

Dodatne informacije za krajnje korisnike iz EU

Trudimo se da sve sporove koji mogu nastati zbog ili u vezi sa našim proizvodima ili ugovornim odnosom sa vama rešimo na prijateljski način. Obzirom da naša proizvodna ponuda nije direktno i primarno usmerena na potrošački sektor, od svojih klijenata potrošača tražimo razumevanje zbog odluke da ne učestvujemo u dobrovoljnom postupku nagodbe pred službom potrošačke arbitraže, kako je predviđeno Direktivom EU 2013/11/EU. Umesto toga, ako u bilo koje vreme naši proizvodi daju razlog za primedbu, voleli bismo da za kontaktiranje našeg tima za servis i podršku klijenti upotrebe Fujitsu službu pomoći. Osim u slučajevima zloupotrebe, prva procena događaja i tvrdnji klijenata od strane našeg tima za servis i podršku je besplatna. Ako nismo u stanju da slučaj rešimo, vaše pravo da se obratite sudu ostaje nepromenjeno.

Jamstvo za proizvode Fujitsu

Zahvaljujemo vam što ste odabrali ovaj visokokvalitetan proizvod tvrtke Fujitsu. Naši proizvodi izrađeni su tako da zadovoljavaju visoke standarde u kvaliteti i tehnologiji. Ako dođe do problema s našim proizvodima na bilo koji način, odobravamo vama, konačnom kupcu, jamstvo na naše proizvode u skladu sa sljedećim uvjetima. Imate pravo iskoristiti ovo jamstvo u slučaju manjkavosti u materijalu ili strukturi proizvoda koji ste kupili.

Ovo jamstvo temelji se na dobrovoljnoj obavezi tvrtke Fujitsu kao proizvođača prema prvotnim kupcima novih uređaja kao krajnjim korisnicima. Jamstvo se ne odnosi na uređaje koje je tvrtka Fujitsu označila kao korištene uređaje. **K tome, kao konačni kupac imate pravo na zakonska potraživanja koja nisu ograničena ovim uvjetima jamstva.** Ostala potraživanja ili potraživanja pored ovdje opisanih potraživanja ne mogu se utvrditi iz jamstva. Neovisno o spomenutim potraživanjima, ostala, zasebna jamstva prodajnih partnera tvrtke Fujitsu ili ostalih trećih strana mogu postojati te imati prednost nad spomenutim potraživanjima.

Uvjeti jamstva

Jamstvo započinje na dan prvotne kupnje proizvoda od strane konačnog kupca od distributera (datum kupnje naveden na originalnom računu kupnje ili datum originalne potvrde o isporuci). Imajte na umu da se potraživanja na osnovu jamstva mogu dokazati samo prilaganjem originalnog računa kupnje ili originalne potvrde o isporuci. Stoga račun o kupnji uvijek držite zajedno s dokumentima o jamstvu.

Na računu/potvrdi mora biti naveden naziv proizvoda i serijski broj proizvoda.

Potraživanja na osnovu jamstva moraju se prijaviti odmah nakon otkrivanja nedostatka lokalnom pravnom entitetu Fujitsu (Lokalna servisna služba) ili prodajnom ili servisnom partneru od kojeg je uređaj izvorno kupljen.

Opseg i pružanje jamstvenih usluga

Osim ako nije drugačije regulirano, jamstvo pokriva sve materijalne i tehničke nedostatke koji se dogode unutar odgovarajućeg jamstvenog razdoblja. Vrsta i uvjeti jamstva koji su određeni za proizvod tvrtke Fujitsu u odjeljku „Podaci o jamstvu” opisani su detaljnije u nastavku. No, varijacije u vrsti i uvjetima jamstva mogu se odraziti u originalnoj fakturi ili originalnoj potvrdi o isporuci koja je izrađena pri prodaji proizvoda u novom stanju vama kao konačnom kupcu. Prema tome, čuvajte te dokumente na sigurnom mjestu.

Opseg i opći uvjeti jamstva opisani su detaljnije u nastavku. Ako ste i kada ste kupili bilo koji proizvod tvrtke Fujitsu od državne organizacije tvrtke Fujitsu izvan teritorijalnog opsega ovog jamstva kao što je navedeno u podacima o jamstvu koji su priloženi uz proizvod, bilo kakva potraživanja pod jamstvom moraju se prijaviti izravno regionalnoj državnoj organizaciji tvrtke Fujitsu na koju se to odnosi. Vrsta i uvjeti jamstva tada se određuju isključivo prema uvjetima jamstva koje je ponudila dotična državna organizacija tvrtke Fujitsu te vam spomenute uvjete navedena organizacija može ustupiti na pregled putem interneta u bilo kojem trenutku.

Nepравilnosti koje su uzrokovane nepravilnim korištenjem isključene su iz jamstva. Pravilnim korištenjem smatra se korištenje proizvoda pod uvjetima opisanim u priručniku o korištenju ili u dokumentaciji proizvoda. Jamstvo je ograničeno na ponovno vraćanje značajki hardvera i stanja originalnog proizvoda prije oštećenja. Za to je dovoljno da predmetni proizvod ispuni zahtjeve testiranja prema specifikacijama tvrtke Fujitsu za originalni proizvod u skladu s podatkovnim listom proizvoda. Jamstvo tvrtke Fujitsu ne obuhvaća ponovno vraćanje korisničkih podataka ili softvera.

Unutar jamstava koja su gore navedena i detaljno opisana u nastavku, jamstvo će se realizirati popravkom ili zamjenom prema nahođenju tvrtke Fujitsu. Neispravni dijelovi bit će zamijenjeni novim ili skoro novim dijelovima na mjestima gdje se nalaze materijalni nedostaci i/ili pogreške u obradi. Ako je potrebno, cijeli će proizvod biti zamijenjen identičnim ili funkcionalno identičnim proizvodom. Vrijednost jamstva uvijek je ograničena na vrijednost proizvoda s nedostatkom.

Svi neispravni dijelovi uklonjeni iz proizvoda kao dio postupka potraživanja na osnovu jamstva automatski postaju vlasništvo državne organizacije tvrtke Fujitsu na koju se to odnosi ili opunomoćenog ovlaštenog servisnog partnera (ako je primjenjivo). To se ne odnosi na neispravne podatkovne medije (npr. hdd, SSD) gdje je korisnik kupio dodatnu opciju „zadržavanja tvrdog diska (HDD) ” .

Za originalne dijelove tvrtke Fujitsu korištene u slučajevima jamstva, primjenjuje se samo preostalo jamstveno razdoblje popravljenog uređaja, ako su ti dijelovi instalirani u proizvodu Fujitsu.

Za medije za pohranu podataka primjenjuje se samo ograničeni opseg opisan zasebno u ovim uvjetima jamstva, bez obzira na opseg jamstva sustava.

Tvrtka Fujitsu ili ovlašteni servisni partner pružit će jamstvene usluge tijekom radnog vremena određenog lokalno na licu mjesta. Radno vrijeme razlikuje se ovisno o državnim ili regionalnim običajima. Radno vrijeme razlikuje se u skladu s državnim ili regionalnim običajima.

U slučajevima gdje kupac može zamijeniti modul bez posebnih tehničkih vještina i bez dodirivanja stvarnih komponenti (poznato kao CRU - Customer Replacement Unit), tvrtka Fujitsu pridržava pravo ispravka nepravilnosti tako da pošalje kupcu zamjenski dio ili komponentu koju će kupac moći zamijeniti, instalirati ili povezati slijedeći upute koje je pružila tvrtka Fujitsu. Tvrtka Fujitsu ima pravo u svim slučajevima zahtijevati povrat svih neispravnih i zamijenjenih dijelova ili uklonjenih komponenti.

Opis vrsta jamstava

Postupak u slučaju jamstva

Ako utvrdite da je proizvod tvrtke Fujitsu, suprotno vašim očekivanjima, neispravan, prvo kontaktirajte sa servisnom službom tvrtke Fujitsu. Naši će vam zaposlenici pomoći otkriti nepravilnosti i neispravnosti u radu te su vrlo često u mogućnosti ukloniti neispravnost putem telefona.

Popis telefonskih brojeva servisne službe dolazi s proizvodom ili ih možete naći na internetu na adresi <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk.html>. Imajte sljedeće podatke spremne kada pozivate servisnu službu:

- svoje ime, adresu, poštanski broj i telefonski broj na koji vas se može dobiti
- oznaku modela, kod artikla i serijski broj proizvoda
- datum i mjesto kupnje
- kratak opis problema.

Ako je primjenjivo, imajte kod sebe originalne nosače podataka koje ste dobili pri kupnji, s kojima se može vratiti originalna konfiguracija predinstalirana u tvornici.

Servisna služba uskladit će daljnju proceduru s vama.

Uvijek se preporučuje izrada redovite sigurnosne kopije podataka pri korištenju hardvera i softvera računala. Izrada sigurnosne kopije podataka uvijek se preporučuje prije servisnih radnji jer ne može se uvijek sa sigurnošću tvrditi da neće doći do gubitka podataka tijekom servisa. Imajte na umu da vi kao korisnik uređaja snosite punu odgovornost za cijelu sigurnosnu kopiju podataka uključujući programe i softver operativnog sustava. Tvrtka Fujitsu potpuno je oslobođena bilo kakve odgovornosti za gubitak podataka i informacija koje se dogode tijekom pružanja jamstvenih usluga.

Za sustave podatkovnih centara Fujitsu nastoji se koristiti funkcijom Autocall (automatski poziv) za prijavljivanje pogrešaka i/ili dijagnostiku.

S funkcijom Autocall, ovlaštenu servisnu sustav automatski prijavljuje očite nedostatke ili kvarove komponenata Fujitsu servisnoj službi. Kupac sam odlučuje želi li se koristiti funkcijom automatskog poziva. U tu svrhu mora pokrenuti i aktivirati Autocall za odgovarajući sustav.

Kako bi Fujitsu mogao obraditi poruke automatskog poziva, klijent treba osigurati i održavati kontaktne podatke tehničke osobe za kontakt. Autocall poruke sadrže tehničke i eventualno osobne podatke. Fujitsu takve podatke koristi isključivo za ugovorenu analizu i ispravak pogrešaka.

Za više informacija o postavljanju funkcije Autocall posjetite <http://ts.fujitsu.com/autocall>.

Jamstvo zamjenskih dijelova

U slučaju jamstva tvrtka Fujitsu snosi sve troškove uklanjanja neispravnosti i potrebnih materijala/dijelova. Troškove vremena utrošenog na popravak i troškove rizika pri prijevozu do i od ovlaštenog servisnog mjesta (servisni partner ili centar za popravke) snosi kupac.

Jamstvo dostave

Tvrtka Fujitsu analizirat će prijavljeni nedostatak. Ako nije moguće ispraviti nedostatak s udaljenosti te se hardver mora popraviti, kupac treba dostaviti neispravan uređaj na ovlašteno servisno mjesto

(servisni partner ili centar za popravak). Po završetku popravka kupac će biti obaviješten da je uređaj spreman za podizanje.

Usluga dostave obuhvaća pružanje svih potrebnih zamjenskih dijelova kao i snošenje povezanih troškova rada, ali ne i prijevoz od i do servisnog mjesta.

Jamstvo slanja i povrata (jamstvo povrata u bazu)

Tvrtka Fujitsu analizirat će prijavljeni nedostatak. Ako nije moguće ispraviti nedostatak s udaljenosti te se hardver mora popraviti, kupac treba poslati neispravni uređaj na ovlašteno servisno mjesto (servisni partner ili centar za popravak). Troškove prijevoza i osiguranja snosi kupac. Kupac je odgovoran za prikladno pakiranje u svrhu zaštite neispravnog uređaja.

Usluga slanja i povrata obuhvaća pružanje svih zamjenskih dijelova, snošenje povezanih troškova rada i poštarine povrata uređaja za pošiljatelja ili bilo koju drugu adresu unutar države u kojoj se nalazi servisno mjesto.

Jamstvo prikupljanja i povrata

Tvrtka Fujitsu analizirat će prijavljeni nedostatak. Ako nije moguće ispraviti nedostatak s udaljenosti te se hardver mora popraviti, neispravni uređaj će se prikupiti na lokaciji kupca i dostaviti na ovlašteno servisno mjesto (servisni partner ili centar za popravak) u svrhu popravka. Dotični postupak prikupljanja i povrata može se razlikovati od države do države.

Prikupljanje obavlja

- jedan od pružatelja usluge popravka tvrtke Fujitsu prikupljanjem uređaja. Neispravni uređaj prikupit će se na adresi kupca (na glavnom ulazu, ukoliko nije dogovoreno drugačije). Kupac mora prikladno upakirati neispravni uređaj prije prikupljanja osim ako mu nije rečeno od strane servisne službe da će pružatelj usluge logistike koristiti vlastite prijevozne kutije za prijevoz uređaja.
- ili putem tovarnog lista/plaćene oznake za isporuku kako bi kupac mogao uskladiti prikupljanje po vlastitom nahođenju. Kupac mora prikladno upakirati neispravni uređaj prije prikupljanja.

Nakon popravka uređaj će biti vraćen kupcu.

Jamstvo kurirske usluge (zamjena na licu mjesta)

Tvrtka Fujitsu analizirat će prijavljeni nedostatak. Ako nije moguće ispraviti nedostatak s udaljenosti te je hardver neispravan, isti će se zamijeniti njegovim ekvivalentom. Neispravan uređaj preuzet će se na adresi kupca (na glavnom ulazu) uz istovremenu dostavu novog uređaja na istu adresu.

Jamstvo usluge na licu mjesta

Prijavljeni nedostatak analizirat će tvrtka Fujitsu putem telefonske podrške ili pristupa s daljine. Prema nahodjenju tvrtke Fujitsu, angažirat će se servisni inženjer za daljnju dijagnostiku i rješenje na licu mjesta po potrebi kako bi riješio dijagnosticirani problem. U slučaju kvara hardvera, radna spremnost povratit će se zamjenom ili popravkom neispravnog dijela na mjestu instalacije. Uvjet za ovu uslugu na licu mjesta jest da se lokacija kupca nalazi unutar udaljenosti od 50 km (samo asfaltirane ceste) ili jedan sat vožnje od servisnog partnera tvrtke Fujitsu ili centra za popravak tvrtke Fujitsu. Ako je udaljenost veća, tvrtka Fujitsu zadržava pravo da zasebno naplati sve dodatne troškove prijevoza i vremena prijevoza u dogovoru s kupcem ili da popravi uređaj nakon što ga kupac dostavi u središnji centar za popravak tvrtke Fujitsu. Gore navedeno primjenjuje se i ako popravak na licu mjesta nije moguć.

Ograničeno jamstvo na komponente/materijale

Pokrivenost jamstvom za sljedeće komponente/materijale može se razlikovati od pokrivenosti jamstvom za proizvod s kojim ste kupili komponentu. Imajte na umu da su neke komponente pokrivenе zasebnim jamstvom koje pruža drugi proizvođač.

Komponente/materijali	Vrsta jamstva	Jamstveno razdoblje
Tipkovnica i miš kupuju se zasebno, nisu uključeni u paket sustava	Jamstvo materijala	24 mjeseci
Tipkovnica i miš uključeni su u paket sustava	Jamstvo materijala	12 mjeseci, produljeno jamstvo moguće ovisno o uvjetima u državi
Komponente se kupuju zasebno, nisu prvobitno instalirane u sustavu, kao što su: tvrdi diskovi, optički uređaji, grafičke kartice, memorije itd.	Jamstvo materijala	Najmanje 6 mjeseci, produljeno jamstvo moguće ovisno o uvjetima u državi
Punjive baterije	Jamstvo materijala	12 mjeseci - Tijekom vremena, fizički i kemijski postupci rezultiraju smanjenjem kapaciteta punjivih baterija. Prema tome, tvrtka Fujitsu nudi jamstvo ograničeno na 12 mjeseci za ove proizvode. - Rezervne jedinice baterije (BBU) za kontrolnu karticu SAD/RAID zadržavaju sadržaj skrivene memorije kontrolne kartice najviše 72 sata. Za jamstvena razdoblja od 12 mjeseci jamčimo da će se sadržaji skrivene memorije kontrolnih kartica RAID zadržati 24 sata.
Dodaci kao što su vanjski zvučnici, mikروفon, slušalice, torbice, USB uređaj itd.	Jamstvo materijala	24 mjeseca

Komponente/materijali	Vrsta jamstva	Jamstveno razdoblje
Periferni uređaji kao što su pisači, skeneri, fotoaparati itd. (osim proizvoda u maloprodajnom pakiranju)	Primjenjuju se uvjeti jamstva originalnog proizvođača *)	Ovisi o proizvođaču
Periferni uređaji kao što su pisači, skeneri, fotoaparati itd. priloženi u paketu sustava (samo proizvodi u maloprodajnom pakiranju)	Jamstvo materijala	12 mjeseci, produljeno jamstvo moguće ovisno o uvjetima u državi
APC-USV (dodatni uređaj)	Primjenjuju se uvjeti jamstva originalnog proizvođača *)	36 mjeseci, može varirati ovisno o proizvođaču
Mediji pohrane podataka za softverske proizvode	Jamstvo materijala	6 mjeseci **)
Solid State Drive (SSD)	Pohrana, Server & Client Computing Uređaji: Flash uređaji, SSD-ovi, UFM-uređaji, SATADOMs und DCPMMs mogu imati ugrađeni indikator istrošenosti. U tom je slučaju jamstvo za takve komponente ograničeno na vremensko razdoblje dok indikator ne dosegne praznu razinu kao iznimka sustava jamstva. Podrobnosti o takvim odstupanjima od sustava jamstva (ako postoje) specificirane su u odgovarajućem listu s podacima o proizvodu za komponentu ili pod poglavljem „Jamstveni priručnik“ na web stranici Jamstvo / Servis (http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM).	

*) Pojediniosti koje se tiču vrste i trajanja jamstava originalnog proizvođača mogu se dobiti iz dokumentacije koja je priložena uz proizvod ili ih pruža na zahtjev tehnička podrška tvrtke Fujitsu.

**) U razdoblju od šest mjeseci nakon originalne kupnje, tvrtka Fujitsu zamijenit će nosače podataka koji su priloženi zajedno s proizvodom Fujitsu te su dokazali fizičku neispravnost pri isporuci. Sam softver nije pokriven jamstvom.

Za baterije na ploči sustava primjenjuje se jamstvo za dotični uređaj.

Izuzeća iz jamstva

Sljedeće stavke nisu pokrivena jamstvom:

- manji nedostaci ili odstupanja od specifikacije proizvoda koja nisu materijalna ili su zanemariva u odnosu na vrijednost ili funkcioniranje proizvoda
- pružanje i instalacija nadogradnja/ažuriranja BIOS-a, upravljačkog programa ili softvera
- ponovno postavljanje funkcija, brisanje zaporki itd.
- izrada sigurnosne kopije ili ponovno vraćanje podataka kupaca ili softvera
- ponovna instalacija neizvršnih softvera/operativnih sustava (npr. brisanje relevantnih podataka sustava, neispravnih postavki sustava ili računalnih programa koji se sami umnažaju, kao što su računalni virusi)
- neprekidno funkcioniranje ili funkcioniranje bez grešaka integriranog instaliranog ili priloženog softvera te kvaliteta, izvedba, prikladnost za prodaju te prikladnost takvog softvera ili priložene dokumentacije za bilo koju posebnu namjenu, čak i ako je dostavljena s proizvodom Fujitsu tragovi korištenja na nosačima podataka, pozadinska osvjetljenja, (pregorijevanje ekrana ili gubitak svjetline)
- zamjena korištenih baterija
- dijelovi i komponente koji su podložni trošenju (npr. patrone za pisac)
- kapacitet baterije u padu
- neispravni piksel na zaslonima prijenosnih računala i LCD ekranima unutar odnosnog razreda pogreške u skladu s propisom ISO 9241-307
- škljocanje dijelova kućišta tijekom rada ne predstavljaju kvar.
- Kozmetičke štete na plastičnim dijelovima i ormarićima koje ne utječu na rad i funkciju proizvoda, uključujući, ali ne ograničavajući se na ogrebotine, udubine, slomljena plastika na lukama, diskoloracija, hrđa, tekstura ili završna obrada, habanje i postepeno propadanje ili starenje.
- Bilo koja deformacija i / ili deformacija vanjskog dijela proizvoda, uključujući i površinu LCD zaslona.
- Radni uvjeti koji premašuju normalnu uporabu ili privatnu uporabu (npr. Rad u dimnim ili prašnjavim atmosferama ili pri izvanrednim sobnim temperaturama i pod UV / IR zračenjem).

Jamstvo ne pokriva dijagnostiku i popravak nepravilnosti koje su uzrokovane:

- nepravilnim korištenjem ili nepravilnim održavanjem uređaja od strane kupca ili trećih strana (npr. lom LCD-a, mehanička oštećenja ili oštećenja zaštitnih kućišta, neispravni kabeli ili utičnice); neprikladne radnje uključuju radnje koje nisu u skladu s uputama u priručniku proizvoda
- višom silom (grom, poplave, kemijsku ili biološku izloženost, rat itd.)
- prljavštinom i onečišćenjem (miš, jedinica magnetske trake itd.)
- izvanrednim utjecajima na okoliš (Iznad UV zračenja, preveliki napon, magnetska polja itd.) ili drugom okolnostima za koje tvrtka Fujitsu nije odgovorna.

Potraživanja na osnovu jamstva nisu moguća:

- oprema ili uporaba Fujitsu proizvoda s rezervnim dijelovima, komponentama i/ili perifernim uređajima (tvrtke Fujitsu ili treće strane) koje nije odobrila za uporabu tvrtka Fujitsu
- ako su servis/popravke ili druge modifikacije proizvoda obavile osobe koje nisu ovlaštene od strane tvrtke Fujitsu

osim ako kupac dokaže da sve nepravilnosti do kojih je došlo nakon toga nisu posljedica takvih događaja.

E-bilten podrške

Prema vlastitom nahođenju tvrtka Fujitsu može pružiti informacije o relevantnim vijestima podrške putem e-biltena podrške.

Moguće se pretplatiti na adresi <http://support.ts.fujitsu.com/newsletter>.

Informacije o privatnosti podataka

Imajte na umu da u toku ugovora o izvedbi i jamstvenom servisu procesiramo osobne i kontaktne podatke vas ili vaših posvećenih kontakata (posebno ime, adresu, ulogu, adresu e-pošte, telefonski broj) kao što ste vi naveli. Ako ste kupili Jamstveni servis od Fujitsu Sales partner, mi prijenos takvih podataka na ugovornog Fujitsu Prodajni partner i servisni partner, kako bi se dostaviti potrebne usluge i proaktivno vas obavijestiti kada usluga je o to isteći. Za daljnje informacije o obradi podataka i informacijama koje se pružaju u skladu s člankom 13., 14. Uredbe (EU) 2016/679 ("Opća Uredba o zaštiti podataka ") molimo pogledajte podatke o zaštiti lokalnih podataka, kao što je primjenjivo za Teritorij. To se može naći na web stranici vašeg lokalnog Fujitsu država entitet, koji možete pristupiti klikom na lokalnoj zemlji zastavu pod sljedećim link:

<http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM>.

Dodatno imajte na umu da spremamo podatke koje ste vi priložili u slučaju jamstva u svrhu osiguranja kvalitete. Ti će se podaci koristiti prilikom obrade slučaja jamstva za provjeru izvedbe našeg servisnog osoblja i naših ovlaštenih servisnih partnera. To činimo kako bismo osigurali visok standard kvalitete usluge kod naših servisnih partnera unutar Grupacije Fujitsu i njezinih podružnica i nadređenih društava. U tu svrhu podatke je također moguće prenijeti kvalificiranim trećim stranama koje imaju odgovarajuća ovlaštenja.

Ako u pojedinačnim slučajevima ne želite da pohranimo vaše podatke, korištene i/ili prenesene kao dio određenih mjera osiguranja kvalitete izvan izravne obrade jamstva, možete nas o tome obavijestiti putem telefona naše servisne službe.

Ograničenje odgovornosti

Bilo kakva potraživanja strane koja ima pravo na jamstvo koja nisu izrijekom navedena u ovim uvjetima jamstva isključena su ako ne postoji pravna obaveza ili odgovornost za tvrtku Fujitsu prema primjenjivim zakonima dotične države. To se također odnosi na potraživanja u vezi s kompenzacijom za naknadnu štetu, izgubljenom dobiti, gubitkom podataka ili informacija ili štetom koja je posljedica prekida rada.

Važeći zakon

Ovo jamstvo podložno je primjenjivim zakonima države u kojoj je krajnji kupac proizvod prvotno kupio od distributera te se mora tumačiti u skladu s tim zakonima. Konvencija Ujedinjenih Naroda o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe od 11.04.1980. (CISG) ne primjenjuje se.

Uvjeti pružanja usluge

Za pakete podrške tvrtke Fujitsu i ostale usluge koje služe kao dopuna jamstvu primijenit će se uvjeti i odredbe navedeni u odgovarajućim podatkovnim listovima; za više informacija pogledajte <http://www.fujitsu.com/fts/products/product-support-services/>.

Dodatne informacije za tvrtke iz EU

Trudimo se sve sporove koji mogu nastati zbog ili u vezi s našim proizvodima ili ugovornim odnosom s vama riješiti na prijateljski način. Budući da naša ponuda proizvoda nije izravno i primarno usmjerena k potrošačkom sektoru, svoje stranke potrošače molimo za razumijevanje zbog odluke da ne sudjelujemo u dobrovoljnom postupku nagodbe pred službom potrošačke arbitraže, kako je predviđeno Direktivom EU 2013/11/EU. Umjesto toga, ako u bilo koje vrijeme naši proizvodi daju razlog za primjedbu, željeli bismo da za kontaktiranje s našim timom za servis i podršku stranke uporabe službu pomoći tvrtke Fujitsu. Osim u slučaju zlouporabe, prva procjena događaja i tvrdnji stranki koju izvrši naš tim za servis i podršku besplatna je. Ako ne možemo riješiti vaš slučaj, vaše pravo da se obratite sudu ostaje nepromijenjeno.

כתב אחריות עבור מוצרי Fujitsu

תודה שבחרת במוצר איכותי זה מבית Fujitsu. אנו מפתחים את מוצרינו כך שיעמדו בסטנדרטים גבוהים, מבחינת איכות וטכנולוגיה כאחד. אם למרות זאת תתגלה בעיה במוצרינו, אנו מעניקים לך, הלקוח הסופי, אחריות על מוצרינו בהתאם לתנאים הבאים. אתה זכאי לממש אחריות זו במקרים של פגמים בחומרים או בייצור של המוצר שרכשת.

האחריות הניתנת הנה התחייבות מרצון של Fujitsu כיצרנית, כלפי הרוכשים הראשוניים של התקנים חדשים, כצרכן סופי. האחריות אינה חלה על התקנים שהוכנסו למחזור על-ידי Fujitsu כהתקנים משומשים. **בנוסף לך, בתור הלקוח הסופי, ייתכן שתהיה לך הזכות לתביעות משפטיות שאינן מוגבלות במסגרת תנאי אחריות אלה.** כתב האחריות לא יהווה בסיס לתביעות אחרות או לתביעות נוספות מעבר לאלה המתוארות בזאת. ללא תלות בזאת, עשויים להתקיים כתבי אחריות אחרים ונפרדים של שותפי המכירות של Fujitsu או של גורמי צד שלישי אחרים, אותם ניתן יהיה לממש באופן בלעדי נגדם.

תנאי האחריות

האחריות מתחילה ביום בו רכש הלקוח הסופי את המוצר מהמשווק (תאריך הרכישה המופיע בקבלת הרכישה המקורית או התאריך המופיע בפתק האספקה המקורי). לתשומת לבך, ניתן להגיש תביעות על סמך האחריות אך ורק באמצעות הצגת הקבלה המקורית עבור הרכישה או שטר האספקה המקורי. לכן, הקפד לשמור תמיד את קבלת הרכישה או את שטר האספקה שלך יחד עם מסמכי האחריות.

הקבלה/השטר חייבים לציין את שם המוצר ואת מספרו הסידורי.

יש להגיש תביעות על סמך האחריות מיד עם גילוי התקלה, לישות המשפטית המקומית של Fujitsu (מרכז שירות מקומי) או לשותף המכירות או השירותים שממנו נרכש המוצר במקור.

היקף שירותי האחריות ואספקתם

אם אין הדבר מוסדר בדרך אחרת, האחריות מכסה את כל הפגמים הנובעים מחומרים ומעבודה, המתרחשים במהלך תקופת האחריות הרלוונטית. סוג ומשך האחריות המצוינים עבור מוצר Fujitsu שברשותך בסעיף 'מידע בנוגע לאחריות' מתוארים בפירוט בהמשך מסמך זה. עם זאת, ייתכנו שינויים בתקופת האחריות ובסוג האחריות בחשבונית המקורית או בשטר האספקה המקורי שהופקו כאשר המוצר נמכר לך, כלקוח הסופי, במצב חדש. לכן, אנא שמור מסמכים אלה במקום בטוח.

ההיקף והתנאים הכלליים של האחריות מתוארים ביתר פירוט בהמשך מסמך זה. אם רכשת מוצרים של Fujitsu מארגון ארצי של Fujitsu הממוקם מחוץ לתחום האזורי של אחריות זו, כמוגדר במידע בנוגע לאחריות המצורף למוצר, כל תביעה במסגרת האחריות תוגש ישירות לארגון הארצי הרלוונטי של Fujitsu. לאחר מכן, סוג האחריות ומשכה ייקבעו אך ורק בהתאם לתנאי האחריות שהוצעו על-ידי הארגון הארצי הרלוונטי של Fujitsu, וארגון זה יוכל להעמיד מידע זה לעיוןך באינטרנט בכל עת לפי בקשה.

פגמים הנובעים משימוש לא נכון אינם נכללים באחריות. מוסכם בזאת כי תפעול נכון הנו תפעול של המוצר בהתאם לתנאים המתוארים במדריך ההפעלה או בתיעוד המוצר. האחריות מוגבלת לשחזור תכונות החומרה ומצבו של המוצר המקורי, כפי שהיו לפני התרחשות הפגם. לשם כך, מספיק שהמוצר האמור ימלא אחר דרישות הבדיקה בהתאם למפרטים של Fujitsu עבור המוצר המקורי, בהתאם לגיליון נתוני המוצר. האחריות של Fujitsu לא כוללת את שחזור נתוני הלקוח או תוכנה כלשהי, כולל מערכת ההפעלה

במסגרת כתבי האחריות האמורים לעיל והמתוארים בפירוט להלן, האחריות תמומש באמצעות תיקון או החלפה, לפי שיקול דעתה של Fujitsu. חלקים פגומים יוחלפו בחלקים חדשים או בחלקים התואמים בביצועיהם ובאמינותם לחדשים, כאשר קיימים פגמים מהותיים /או פגמים הקשורים לעיבוד. במידת הצורך, יוחלף המוצר כולו במוצר זהה או במוצר בעל פונקציונליות זהה. ערכו של השירות במסגרת האחריות מוגבל תמיד לערכו של המוצר הפגום.

כל חלק פגום שיוסר מהמוצר כחלק מהליך התביעה במסגרת האחריות יהפוך באופן אוטומטי לרכוש הארגון הארצי הרלוונטי של Fujitsu או לרכושו של שותף התיקונים המורשה (אם רלוונטי). הוראה זו לא חלה על כונני דיסק קשיח (HDD, SSD) פגומים, במקרים בהם הלקוח רכש אופציה נוספת של 'שמירת HDD'.

עבור חלקים מקוריים של Fujitsu המשמשים במקרים הנוגעים לאחריות, תחול רק תקופת האחריות שנותרה עבור ההתקן המתוקן, במידה וחלקים אלה יותקנו במוצר של Fujitsu.

עבור מדיה לאחסון נתונים, יחול רק ההיקף המוגבל המתואר בנפרד בתנאי אחריות אלה, ללא תלות בהיקף האחריות של המערכת.

השירותים במסגרת האחריות יסופקו על-ידי Fujitsu או שותפי שירות מורשים במהלך שעות הפעילות שצוינו באופן מקומי באתר. שעות הפעילות עשויות להשתנות בהתאם לנוהגים ארציים או אזוריים. שעות הפעילות עשויות להיות שונות בהתאם לנוהגים ארציים או אזוריים.

במקרים בהם יש ללקוח אפשרות להחליף מודול ללא כישורים טכניים ייעודיים ומבלי לגעת ברכיבים חיים (להלן CRU - יחידה להחלפה עצמית), Fujitsu שומרת לעצמה את הזכות לתקן פגם על-ידי שליחת חלק או רכיב חלופי אל הלקוח, אותו יוכל הלקוח להחליף, להתקין או לחבר ללא עזרה באמצעות ביצוע ההנחיות שיסופקו על-ידי Fujitsu. בכל המקרים, Fujitsu רשאית לדרוש את החזרתו של כל חלק או רכיב פגום שהוחלף או הוסר.

תיאור סוגי האחריות

נוהל עבור מקרה הנוגע לאחריות

אם, בניגוד לציפיות, יתגלה פגם במוצר Fujitsu שברשותך, אנא פנה תחילה אל מרכז השירות של Fujitsu. עובדינו יסייעו לך בבחון פגמים ותקלות, ולעתים קרובות ביכולתם לפתור את התקלה בטלפון.

למוצר שברשותך מצורפת רשימת מספרי טלפון של מרכזי השירות, או שתוכל למצוא אותם באינטרנט, בכתובת <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk.html>. אנא הכן את המידע הבא בהישג יד, בכל פעם שתתקשר למרכז השירות:

- שמך, הכתובת, המיקוד ומספר הטלפון שבהם ניתן להשיג אותך
- שם הדגם, קוד הפריט והמספר הסידורי של המוצר
- התאריך ומקום הרכישה
- תיאור קצר של הבעיה.

אם רלוונטי, הכן את החסני המידע שסופקו במועד הרכישה, שבאמצעותם ניתן לשחזר את התצורה המקורית שהותקנה מראש על-ידי היצרן.

מרכז השירות יתאם אתך את המשך התהליך.

מומלץ תמיד לבצע גיבוי נתונים באופן קבוע בעת השימוש בחומרת מחשב או תוכנת מחשב. לפני ביצוע פעולות תחזוקה, מומלץ תמיד לבצע גיבוי נתונים, משום שלא תמיד ניתן להבטיח שלא יאבדו נתונים במהלך התחזוקה. לתשומת לבך, אתה, כמשתמש בהתקן, נושא באחריות בלעדית לביצוע גיבוי נתונים מלא, הכולל יישומים ואת תוכנת מערכת ההפעלה. Fujitsu מסירה בזאת במפורש כל אחריות בגין אובדן של נתונים ומידע המתרחש במהלך האספקה של שירותים במסגרת האחריות.

עבור מערכות של מרכזי מידע, Fujitsu שואפת להשתמש בתפקודיות Autocall עבור דיווח על שגיאות ו/או דיאגנוסטיקה.

באמצעות Autocall מודיעה מערכת השירות המורשה באופן אוטומטי למרכז השירות של Fujitsu על בעיות או כשלים בולטים ברכיבים. השימוש בשירות Autocall נתון לשיקול דעתו של הלקוח. עליו להריץ או להפעיל לשם כך את Autocall עבור המערכת הרלוונטית.

דרישה מוקדמת לעיבוד הודעות Autocall אצל Fujitsu היא שהלקוח מספק ומחזיק אצלו את נתוני ההתקשרות של איש קשר טכני. הודעות Autocall כוללות מידע טכני ואולי גם נתונים אישיים. Fujitsu משתמשת בכל המידע הזה אך ורק לשם הניתוח והתיקון של תקלות שעליהם הוסכם בחוזה.

לפרטים נוספים על הגדרת Autocall, אנא בקרו בכתובת: <http://ts.fujitsu.com/autocall>

אחריות לחלקי חילוף

במקרים הנוגעים לאחריות, Fujitsu תישא בעלויות הכרוכות בתיקון הפגם ובחומרים/החלקים הדרושים. הלקוח יישא בעלויות של זמן העבודה הנדרש ובעלויות ובסיכונים הכרוכים בשינוע אל נקודת השירות המוסמכת (שותף שירות או מרכז תיקונים) וממנה.

אחריות הכוללת הבאת המוצר על ידי הלקוח

הפגם המדווח ינותח על-ידי Fujitsu. אם לא ניתן לבצע תיקון מרחוק ויש צורך לתקן את החומרה, הלקוח יתבקש להביא את ההתקן הפגום אל נקודת שירות מוסמכת (שותף שירות או מרכז תיקונים). בסיום עבודת התיקון, תימסר ללקוח הודעה על כך שההתקן מוכן לאיסוף.

השירות שבמסגרתו מביא הלקוח בעצמו את המוצר, כולל אספקה של כל חלקי החילוף הנדרשים, וכן את עלויות העבודה הכרוכות בתיקון, אך לא את העלות הכרוכה בשינוע אל נקודת השירות וממנה.

אחריות הכוללת שליחה והחזרה (אחריות החזרה לבסיס)

הפגם המדווח ינותח על-ידי Fujitsu. אם לא ניתן לבצע תיקון מרחוק ויש צורך לתקן את החומרה, הלקוח יתבקש לשלוח את ההתקן הפגום לנקודת שירות מוסמכת (שותף שירות או מרכז תיקונים). הלקוח יישא בעלויות השינוע והביטוח. הלקוח אחראי להשתמש באריזה מתאימה, במטרה להגן על המוצר הפגום.

שירות השליחה וההחזרה כולל אספקה של כל חלקי החילוף הנדרשים, את עלויות העבודה הקשורה לתיקון ואת משלוח ההתקן בחזרה בדואר אל השולח או לכל כתובת אחרת במדינה שבה ממוקמת נקודת השירות.

אחריות הכוללת איסוף והחזרה

הפגם המדווח ינותח על-ידי Fujitsu. אם לא ניתן לבצע תיקון מרחוק ויש צורך לתקן את החומרה, ההתקן הפגום ייאסף מהלקוח ויועבר לנקודת שירות מוסמכת (שותף שירות או מרכז תיקונים) לצורך תיקון. הליך האיסוף וההחזרה משתנה ממדינה למדינה.

האיסוף יתבצע באמצעות

- איסוף על-ידי אחד מספקי השירותים הלוגיסטיים של Fujitsu בתחום התיקונים. ההתקן הפגום יאסף מכתובת הלקוח (בכניסה הראשית, אלא אם הוסכם אחרת). על הלקוח לארוז את ההתקן הפגום באריזה מתאימה לפני האיסוף, אלא אם מרכז השירות יידע אותו כי ספק השירותים הלוגיסטיים ישתמש באריזות שינוע משלו לצורך העברת ההתקן.
- או באמצעות שירות משלוחים בתשלום מראש, שעבורו הלקוח יתאם את מועד האיסוף לפי שיקול דעתו. על הלקוח לארוז את ההתקן הפגום באריזה מתאימה לפני האיסוף.

בסיום עבודת התיקון, ההתקן יוחזר לאתר הלקוח.

אחריות הכוללת משלוח מדלת אל דלת (החלפה באתר)

הפגם המדווח ינותח על-ידי Fujitsu. אם לא ניתן לבצע תיקון מרחוק והחומרה פגומה, היא תוחלף במוצר מקביל. ההתקן הפגום ייאסף מכתובת הלקוח (בכניסה הראשית) ובאותו מעמד יימסר מוצר מקביל וחדש באותה כתובת.

אחריות באתר

הפגם המדווח ינותח על-ידי Fujitsu באמצעות תמיכה טלפונית או גישה מרחוק. בכפוף לשיקול דעתה של Fujitsu, מהנדס שירות יוזמן לבצע ניתוח נוסף באתר הלקוח ולספק את הפתרון הדרוש כדי לתקן את הבעיה שאובחנה. במקרים של כשל בחומרה, המוכנות התפעוליות תושב על כנה באמצעות החלפה או תיקון של החלק הפגום, באתר ההתקנה. שירות זה באתר הלקוח מותנה בכך שכתובת הלקוח ממוקמת במרחק של 50 ק"מ (כבישים סלולים בלבד) או שעת נסיעה אחת משותף השירות של Fujitsu או ממרכז התיקונים של Fujitsu. אם מדובר במרחקים ארוכים יותר, Fujitsu שומרת לעצמה את הזכות לחייב בנפרד עבור כל עלות נוספת הנובעת מזמן הנסיעה, בתיאום עם הלקוח, או לתקן את ההתקן לאחר שהלקוח ישלח אותו למרכז תיקונים של Fujitsu. האמור לעיל תקף גם לגבי מקרים בהם לא ניתן לבצע את התיקונים באתר הלקוח.

אחריות מוגבלת לרכיבים/ציוד מתכלה

הכיסוי במסגרת האחריות עבור הרכיבים/הציוד המתכלה שלהלן עשוי להיות שונה מהכיסוי במסגרת האחריות עבור המוצר שעמו רכשת את הרכיב. לתשומת לבך, ייתכן שחלק מהרכיבים מכוסים על-ידי אחריות נפרדת המוצעת על-ידי יצרן אחר.

רכיבים/ציוד מתכלה	סוג האחריות	תקופת האחריות
מקלדת ועכבר שנרכשו בנפרד ולא נכללו באריזת המערכת	אחריות חומרים	24 חודשים
מקלדת ועכבר שנכללו באריזת המערכת	אחריות חומרים	12 חודשים, ניתן לרכוש אחריות מורחבת בכפוף לתנאים במדינה
רכיבים שנרכשו בנפרד ולא הותקנו במערכת באופן מקורי, כגון: כוננים קשיחים, כוננים אופטיים, כרטיסים גרפיים זיכרונות וכו'	אחריות חומרים	לפחות 6 חודשים, ניתן לרכוש אחריות מורחבת בכפוף לתנאים במדינה
סוללות נטענות	אחריות חומרים	12 חודשים - לאורך זמן, תהליכים פיזיים וכימיים מובילים לירידה בקיבולת של הסוללות הנטענות. לכן, Fujitsu מספקת אחריות מוגבלת למשך 12 חודשים עבור מוצרים אלה. - יחידות גיבוי חדשות עבור הסוללה (BBU) עבור בקר SAS/RAID שומרות את התוכן של מטמון הבקר למשך עד 72 שעות. במשך תקופת האחריות בת 12 החודשים, אנו מבטיחים שתוכן המטמון של בקרי RAID יישמר במשך 24 שעות.
אביזרים כגון רמקולים חיצוניים, מיקרופון, אוזניות, נרתיקי נשיאה, התקן זיכרון עם חיבור USB וכו'	אחריות חומרים	24 חודשים

תקופת האחריות	סוג האחריות	רכיבים/ציוד מתכלה
משתנה בהתאם ליצרן	בכפוף לתנאי האחריות של היצרן המקורי *	התקנים היקפיים כגון מדפסות, סורקים, מצלמות וכו' (לא כולל מוצרי קמעונאות)
12 חודשים, ניתן לרכוש אחריות מורחבת בכפוף לתנאים בארץ הרכישה	אחריות חומרים	התקנים היקפיים כגון מדפסות, סורקים, מצלמות וכו' הכלולים בחבילת המערכת (מוצרי קמעונאות בלבד)
36 חודשים, עשוי להשתנות בהתאם ליצרן	בכפוף לתנאי האחריות של היצרן המקורי *	APC-USV (התקן הרחבה)
שישה חודשים **	אחריות חומרים	מדיה לאחסון נתונים עבור מוצרי תוכנה
<p>התקני אחסון והתקני שרת-לקוח: התקני הבזק, ב-SSD וב- UFM, SATADOM, DCPMM עשויים לכלול מחוון בלאי מובנה. במקרה זה, האחריות לרכיב כזה כחריג לאחריות מערכת מוגבלת למשך הזמן עד להגעת המחוון לרמת מיצוי. פרטים על חריגות מאחריות מערכת (אם קיימות) מפורטים בדף מידע של הרכיב המתאים או של המוצר. או תחת הלשונית "מדריך אחריות" בדף http://support.ts.fujitsu.com/ האחריות/שירות (http://support.ts.fujitsu.com/) http://support.ts.fujitsu.com/ (IndexWarranty.asp?lng=COM).</p>		כונן זיכרון מוצק (SSD)

(* ניתן למצוא את הפרטים הנוגעים לכתבי האחריות של היצרן המקורי בתייעוד המצורף למוצר, או שהם יסופקו לפי בקשה על-ידי התמיכה הטכנית של Fujitsu.

(** במשך שישה חודשים מתאריך הרכישה המקורית, Fujitsu תחליף אמצעים לאחסון נתונים שסופקו יחד עם מוצר של Fujitsu והפגינו עדויות לפגם פיזי במועד אספקתם. האחריות אינה חלה על התוכנה עצמה.

עבור הסוללות שעל לוח המערכת, תחול האחריות להתקן הרלוונטי.

החרגות אחריות

האחריות לא תחול על הנקודות הבאות:

- פגמים קלים או הבדלים ביחס למפרטי המוצר, שהנם לא-מהותיים או זניחים ביחס לערך המוצר או תפקודו
- אספקה והתקנה של שדרוגי/עדכוני BIOS, מנהלי התקנים או תוכנות
- איפוס פונקציות אבטחה, מחיקת סיסמאות וכו'
- גיבוי או שחזור של תוכנות או נתונים הייחודיים ללקוח
- התקנה מחדש של תוכנות/מערכות הפעלה שאינן פועלות (לדוגמה, מחיקת הקבצים הרלוונטיים למערכת, הגדרות מערכת שגויות או תוכניות מחשב המפיצות את עצמן באופן עצמאי, כגון וירוסים)
- תפקוד ללא שיבושים וללא כשלים של תוכנות משולבות שהותקנו או סופקו, וכן האיכות, הביצועים, הסחירות או ההתאמה של תוכנות אלה או כל תיעוד המצורף אליהן לכל מטרה ספציפית, גם אם הן סופקו ביחד עם מוצר של Fujitsu.
- סימני שחיקה באמצעים לאחסון נתונים, נוריות, (שריפת מסך או אובדן בהירות)
- החלפת סוללות שהתרוקנו
- חלקים ורכיבים מתכלים (לדוגמה, מחסניות דיו למדפסת)
- ירידת קיבולת הסוללה.
- פיקסלים פגומים בצגים של מחשבים ניידים ובמסכי LCD במסגרת טווח השגיאה עבור הסיווג המתאים, בהתאם לתקן ISO 9241-307
- רעשי תקתוק של חלקי זיווד במהלך פעולת ההתקן אינם נחשבים לפגם
- נזקים קוסמטיים על חלקי פלסטיק וארונות שאינם משפיעים על פעולת המוצר ותפקודו, כולל אך לא רק שריטות, שקעים, פלסטיק שבור על נמלים, שינוי צבע, חלודה, מרקם או גימור, בלאי והדרדרות הדרגתית או הזדקנות.
- כל עיוות ו / או עיוות של החיצוני של המוצר כולל זה של פני השטח של לוח LCD
- תנאי הפעלה החורגים ממשדד רגיל או משימוש פרטי) למשל, פעילות באווירה מעושנת או מאובקת או בטמפרטורת החדר יוצאת דופן ובקרנות. (UV / IR)

כמו כן, האחריות לא תחול על אבחון ותיקון פגמים שמקורם:

- בשימוש לא נכון או בתחזוקה לא נכונה של ההתקן על-ידי הלקוח או גורמי צד שלישי (לדוגמה, שבירת צג LCD, נזקים מכניים או נזקים למארז, כבלים או תקעים פגומים); פעולות לא נכונות כוללות פעולות שאינן תואמות את ההנחיות המופיעות במדריך המוצר
- בכוח עליון (ברק, כימיים או ביולוגיים, שיטפון וכו')
- בלכלוך או זיהום (עכבר, כונן סרט מגנטי וכו')
- בהשפעות סביבתיות חיצוניות (מעל קרינת UV, מ תח יתר, שדות מגנטיים וכו') או
- בנסיבות אחרות שאינן בתחום אחריותה של Fujitsu.

התוקף של תביעות במסגרת האחריות יפוג במקרה של:

- ציוד או שימוש במוצרי חברת Fujitsu עם חלקי חילוף, רכיבים ו/או ציוד היקפי (גם מחברת Fujitsu או מיצרן צד שלישי) שלא אושרו לשימוש כזה על ידי חברת Fujitsu,
- ביצוע פעולות תחזוקה/תיקונים או שינויים אחרים במוצר על-ידי גורם שאינו מוסמך מטעם Fujitsu,
- אלא אם הלקוח יוכיח שכל הפגמים שיתרחשו לאחר מכן לא נגרמו כתוצאה מאירועים אלה ולא נבעו מהם.

ידיעון אלקטרוני בנושאי תמיכה

בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי, Fujitsu עשויה לספק מידע בנוגע לחדשות הקשורות לתמיכה באמצעות ידיעון אלקטרוני בנושאי תמיכה.

ניתן להירשם כמנוי בכתובת <http://support.ts.fujitsu.com/newsletter>

מידע בנושא פרטיות נתונים

הינכם מתבקשים לשים לב כי במהלך ביצוע החוזה ושירות האחריות או מעבדים את הנתונים האישיים ואנשי הקשר שלך או של אנשי הקשר הייעודיים שלך (במיוחד שם, כתובת, תפקיד, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון) כפי שסופק על ידך. אם רכשת שירות אחריות משותף מכירות Fujitsu, או מעבירים נתונים כאלה אל השותף החוזה מכירות Fujitsu ושותף שירות, כדי לספק את השירות הנדרש כדי להודיע לך באופן פרואקטיבי כאשר השירות עומד לפוג. למידע נוסף על עיבוד נתונים והמידע שסופק לפי סעיף 13 ו-14 של התקנה (EU) 2016/679 ("רגולציה כללית של הגנת נתונים") נא עיין במידע המקומי להגנת הנתונים, כרלוונטי ל שטח. זה ניתן למצוא באתר האינטרנט של הישות המקומית שלך Fujitsu המדינה, שבו אתה יכול לגשת על ידי לחיצה על דגל המדינה המקומית תחת הקישור הבא: <http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM>.

בנוסף לתשומת לבך, לצורך הבטחת איכות, או נשמור את הנתונים שתספק במסגרת מקרים הנוגעים לאחריות. נתונים אלה ישמשו במהלך עיבוד המקרה הנוגע לאחריות, לצורך בדיקת הביצועים של נציגי השירות ושותפי התיקונים המורשים שלנו. אנו עושים זאת במטרה להבטיח סטנדרטים גבוהים של איכות שירות מצד שותפי השירות שלנו בקבוצת החברות של Fujitsu, בחברות הבנות ובחברות האם שלהן. למטרה זו, הנתונים גם משודרים אל גורמי צד שלישי מוסמכים, המורשים בהתאם.

אם במקרים מסוימים, אינך מעוניין שנתוניך האישיים יישמרו, ישמשו ו/או ישודרו במסגרת האמצעים שצוינו לצורך הבטחת איכות, מעבר לטיפול הישיר באחריות, תוכל להודיע לנו על כך בטלפון, באמצעות מרכז השירות שלנו.

הגבלת חבות

כל תביעה של הצד הזכאי למימוש האחריות ששמו לא צויין במפורש בתנאי אחריות אלה מוחרגת בזאת, כל עוד לא חלה על Fujitsu כל מחויבות או חבות חוקית במסגרת הדין החל במדינה הרלוונטית. הדבר נכון גם ביחס לתביעות להחלפה כתוצאה מנזק תוצאתי, אובדן רווחים, נתונים או מידע או נזקים שמקורם בשיבושים בתפעול.

הדין התקף

האחריות כפופה לדין החל במדינה שבה נרכש המוצר לראשונה על-ידי הלקוח הסופי מהמשווק, והיא תפורש בהתאם לחוקים אלה. אמנת האו"ם בדבר חוזים למכר בינלאומי של טובין מתאריך 11.4.1980 (CISG) לא תחול.

שירותים נוספים

עבור חבילות תמיכה של Fujitsu ושירותים אחרים המשלימים את האחריות, יחולו התנאים וההתניות המפורטים בגיליונות הנתונים המתאימים; למידע נוסף, ראה

<http://www.fujitsu.com/fts/products/product-support-services/>

מידע נוסף עבור משתמשי קצה באיחוד האירופי

אנו משתדלים לפתור כל מחלוקת שעלולה להיגרם כתוצאה ממוצרנו או הקשורה אליהם או להסכם החוזי עמכם בצורה נעימה. מאחר ומוצרנו אינם מכונים בראש ובראשונה אל מגזר הצרכנים או מבקשים מלקוחותינו הצרכנים לגלות הבנה על כך שהחלטנו לא לקחת חלק בהליכי תיווך בפני שירותי הבוררות לצרכן כפי שכתוב בהנחיה האירופית EU/2013/11. במקום זאת, אם תהיינה תלונות על מוצרנו בכל זמן נתון, אנו רוצים לבקש מלקוחותינו להשתמש במוקד התמיכה של חברת Fujitsu כדי ליצור קשר עם צוות השירות והתמיכה המוסמך של חברת Fujitsu. למעט במקרים של שימוש לרעה, השלב הראשון של הערכת המקרה וטענות הלקוח על ידי צוות השירות והתמיכה שלנו ניתן ללא עלות ללקוח. במידה ולא נוכל לפתור את המקרה, שמורה לך זכות הגישה לערכאות.

富士通製品の保証

富士通の高品質な本製品をご購入いただきありがとうございます。弊社の製品は、品質と技術の両方において高度な基準を満たすよう開発されています。弊社の製品に問題がある場合は、弊社は次の条件に基づいて、最終顧客であるお客様に弊社の製品の保証を行います。購入した製品の材料および仕上がりには欠陥がある場合は、この保証を利用することができます。

保証は、エンドユーザレベルにおける新デバイスの最初の購入者に対する、メーカーとしての富士通の自主的義務です。保証は、富士通によって中古デバイスとして流通に置かれた製品には適用されません。また、お客様は最終顧客としてこれらの保証条件に制限されることなく法的要求を行う権利を有します。その他の要求またはここに記載される要求に追加される要求を保証から主張することはできません。これとは関係なく、これらの製品に対して限定的に提示できる富士通の販売パートナーまたは第三者によるその他の保証が存在することがあります。

保証条件

保証は、最終顧客が販売業者から最初に購入した日に開始します（購入領収書原本の購入日付または納品書原本の日付）。保証請求は、領収書原本または納品書原本を提示しないと主張できません。そのため、領収書や納品書は保証書と共に必ず保管しておいてください。

領収書/納品書には、製品名および製品のシリアル番号の記載が必要です。

保証請求は、富士通の各現地法人組織（ローカルサービスデスク）、またはデバイスの最初の購入元である販売もしくはサービスパートナーに対して不具合の発見直後に行う必要があります。

保証サービスの範囲と条件

他の何らかの手段で規制されない限り、保証は各保証期間内に発生するすべての材料および仕上りの欠陥に適用されます。「保証情報」においてお客様の富士通製品に指定された保証の種類と期間は、以降で詳しく記載されています。ただし、製品が新しい状態で最終顧客としてお客様に販売されるときに作成される請求書原本または納品書原本で、保証の種類と期間のバリエーションが反映されることがあります。そのため、これらの書類も安全な場所に保管しておいてください。

保証の範囲と一般条件は以降でさらに詳しく記載されています。製品に付属する保証情報に示されるように、この保証の地域的範囲外の富士通全国組織からお客様が富士通製品を購入した場合に限り、かつ、その限りにおいて、保証におけるいかなる請求も関係する地域の富士通全国組織に直接行うことができます。保証の種類と期間は、各富士通全国組織が提示する保証条件にのみ従って決定されます。この組織は、要望に応じてお客様がこれをいつでもインターネットで確認できるように手配することができます。

不適切な使用によって生じた故障は保証外とします。適切な操作とは、製品のオペレーティングマニュアルやドキュメントに記載される条件のもとでの製品の使用と理解することができます。保証は、故障する前の状態にハードウェア特性とオリジナル製品を復元することに制限されます。この場合、影響を受けた製品が、製品のデータシートに準拠したオリジナル製品の富士通仕様に従ってテスト要件を満たせば十分となります。富士通の保証には顧客データまたはソフトウェアの復元は含まれません。

上記および下記の詳細に記載される保証内において、保証は富士通の判断で修理または交換により実行されます。素材および/または加工の不具合がある場合、不具合のある部品は新しい部位品または新しい部品と同等の部品と交換されます。必要に応じて、製品全体を同じ製品または機能的に同等の製品と交換するものとします。保証サービスの価格は、故障している製品の価格に常に制限されます。

保証請求手続きの一環として製品から取り外された不具合のある部品は、自動的に富士通の全国組織または委託/認可されたサービスパートナーの資産になります(該当する場合)。これは、お客様が追加の「HDD 保持」オプションを購入している場合、不具合のあるハードディスクドライブ(HDD, SSD)には適用されません。

保証ケースで使用される富士通純正部品については、これらの部品が富士通製品に取り付けられる場合、修理されたデバイスの残りの保証期間のみ適用されます。

データストレージメディアの場合、システムの保証範囲に関係なく、これらの保証条件に別途記述される限定的な範囲のみ適用されるものとします。

保証サービスは、現地のその施設で指定された業務時間中に富士通または認可されたサービスパートナーによって提供されます。業務時間は国または地域の慣習によって異なることがあります。業務時間は国または地域の慣習に従って異なることがあります。

特別な技術的スキルを利用せず、通電するコンポーネントに触れずにお客様がモジュールを交換できる場合(CRU (Customer Replacement Unit) と称する)、富士通は、富士通が指示する手順に従ってお客様自身による交換、取り付け、接続が可能な交換部品またはコンポーネントをお客様に送付することにより、不具合を修正する権限を留保します。富士通はいかなる場合においても不具合のある部品および交換される部品または取り外されるコンポーネントの返却を要求することができます。

保証の種類の説明

保証ケースにおける手続き

予想に反してお客様の富士通製品に不具合がある場合、最初に富士通サービスデスクにお問い合わせください。弊社従業員が、お客様が欠陥や不具合を診断するサポートを行います。電話により不具合を解消できる場合もよくあります。

サービスデスクの電話番号の一覧は製品に付属しています。また、インターネットの <http://ts.fujitsu.com/support/service desk.html> ページにも記載されています。サービスデスクにお問い合わせいただく場合は、次の情報をご準備ください。

- お客様の名前、住所、郵便番号、ご連絡の取れる電話番号
- 製品の型式番号、商品コード、シリアル番号
- 購入日、購入場所
- 問題に関する簡単な説明

該当する場合は、購入時に提供されたオリジナルデータ媒体をご準備ください。このデータ媒体を使用して工場出荷時に事前にインストールされた元の設定を復元できます。

サービスデスクはその後の手続きをお客様と調整します。

コンピュータハードウェアまたはソフトウェアを使用する際は、常に定期的にデータバックアップを行うことを推奨します。サービス中にデータが失われないことを常に保証することはできないので、サービス活動の前に必ずデータバックアップを行ってください。お客様はデバイスのユーザとして、アプリケーションおよびオペレーティングシステムソフトウェアを含めて完全なデータバックアップを行う単独の責任を負います。富士通は、保証サービスの提供中に発生したデータおよび情報の消失に関して明示的に責任を免除されます。

データセンターシステムについては、富士通は、エラーの報告および/または診断にオートコール機能を使用するように取り組んでいます。

オートコールを使用すると、サービス認証システムによって、コンポーネントの明らかな条件または不具合が富士通サービスセンターに自動的に通知されます。お客様は、オートコールの使用を判断できます。これには、各システムに対してオートコールを実行してアクティブ化する必要があります。

富士通でのオートコールメッセージの処理の前提条件は、お客様が技術担当者の連絡先データを提供して維持することです。オートコールメッセージには、技術情報が含まれ、個人データも含まれる可能性があります。富士通は、このすべてのデータを、契約で合意された不具合分析および修正のために限定的に使用します。

オートコールのセットアップに関する詳細については、<http://ts.fujitsu.com/autocall> を確認してください。

予備部品の保証

保証ケースにおいて、富士通は不具合を取り除く費用および必要な材料/部品の費用を負担します。結果として生じる作業時間の費用、正規サービスポイント（サービスパートナーまたは修理センター）への往復の輸送にかかる費用とリスクはお客様が負担するものとします。

持ち込み保証

報告された不具合は、富士通によって分析されます。遠隔修理ができない場合でハードウェアを修正する必要がある場合、故障したデバイスは、正規サービスポイント（サービスパートナーまたは修理センター）へ持ち込んでいただきます。修理作業が完了すると、デバイスの引き取り準備ができたことがお客様に通知されます。

持ち込みサービスには必要なすべての予備部品の提供および関連する人件費が含まれますが、サービスポイントへの往復費用は含まれません。

送付および返却保証 (Return-to-Base-Warranty)

報告された不具合は、富士通によって分析されます。遠隔修理ができない場合でハードウェアを修正する必要がある場合、故障したデバイスを正規サービスポイント（サービスパートナーまたは修理センター）へ送付いただきます。輸送と保険の費用はお客様が負担するものとします。お客様は、不具合のあるデバイスを保護するために適切な梱包をする責任があります。

引取修理サービスには、必要なすべての予備部品の提供、関連する人件費、送り主またはサービスポイントがある国内の他の住所へのデバイスの返却配送料が含まれます。

引取および返却保証

報告された不具合は、富士通によって分析されます。遠隔修理ができない場合でハードウェアを修正する必要がある場合、故障したデバイスをお客様から引取って正規サービスポイント（サービスパートナーまたは修理センター）に持ち込んで修理します。各引取および返却の手続きは国によって異なります。

引取は以下のいずれかによって行われます。

- 富士通の修理ロジスティクスプロバイダーによる集荷。故障しているデバイスをお客様の住所から引取ります（別途同意がない限り正面玄関にて）。サービスデスクから、ロジスティクスプロバイダーがデバイスの輸送に固有の輸送ボックスを使用するという通知がない限り、お客様は引取前に故障しているデバイスを適切に梱包する必要があります。
- お客様の判断で、貨物運送状/元払い配達伝票により、お客様が引取を調整。お客様は引取前に故障しているデバイスを適切に梱包する必要があります。

修理完了後、デバイスはお客様の建物に返却されます。

ドアツードア (オンサイト交換) 保証

報告された不具合は、富士通によって分析されます。遠隔修理ができない場合でハードウェアを修正する必要がある場合、同等の製品と交換されます。故障しているデバイスをお客様の住所（正面玄関にて）から集荷すると同時に、同じ住所に同等の製品が配送されます。

オンサイト保証

報告された不具合は、富士通によって、電話またはリモートアクセスを使用して分析されます。富士通の判断で、詳細なオンサイト診断と、診断された問題を解決するために必要なソリューションを行うサービスエンジニアの日程が調整されます。ハードウェア故障の場合、設置場所で故障している部品を交換または修理することにより、再び運用できるようになります。このオンサイトサービスを受けるには、お客様の建物が富士通サービスパートナーまたは富士通修理センターから 50 km 以内（舗装道路のみ）であるか、車で1時間以内の距離である必要があります。これよりも移動距離が長い場合は、富士通は、お客様の同意のもとで移動および移動時間の結果発生する追加費用を別途請求する権利、または中央の富士通修理センターにお客様が送付した後にデバイスを修理する権利を有します。オンサイトでの修理ができない場合も、後者が適用されます。

コンポーネント/消耗品に関する限定的保証

以下のコンポーネント/消耗品の保証範囲は、購入したコンポーネントを使用する製品の保証範囲によって異なる可能性があります。一部のコンポーネントは、別のメーカーによって提供される別の保証によって対応されることがありますのでご注意ください。

コンポーネント/消耗品	保証タイプ	保証期間
システムパッケージに含まれない、別途購入したキーボードとマウス	材料保証	24 か月
システムパッケージに含まれるキーボードとマウス	材料保証	12 か月。国の条件に応じて延長保証可能
次のような、最初に取り付けられていない、別途購入したコンポーネント: ハードディスク、光ディスクドライブ、グラフィックカード、メモリなど	材料保証	最短 6 か月。国の条件に応じて延長保証可能
再充電バッテリー	材料保証	12 か月 <ul style="list-style-type: none"> - 時間と共に、物理的および化学的な作用により再充電バッテリーの容量は低下します。そのため、Fujitsu はこれらの製品に対して 12 か月の限定的保証を提供しません。 - SAS/RAID コントローラ用の新しいバッテリーバックアップユニット (BBU) は、コントローラキャッシュの内容を最長 72 時間保持します。12 か月の保証期間の間、RAID コントローラキャッシュの内容が 24 時間保持されることを保証します。
外付けのラウンドスピーカー、マイク、ヘッドフォン、ポーチ、USB メモリなどのアクセサリ	材料保証	24 か月

コンポーネント/消耗品	保証タイプ	保証期間
プリンタ、スキャナ、カメラなどの周辺機器（リテール製品を除く）	正規メーカーの保証条件が適用されます ^{*)}	メーカーによって異なります
システムパッケージに含まれるプリンタ、スキャナ、カメラなどの周辺機器（リテール製品のみ）	材料保証	12 か月。国の条件に応じて延長保証可能
APC-USV（アドオンデバイス）	正規メーカーの保証条件が適用されます ^{*)}	36 か月。メーカーによって異なることがあります
ソフトウェア製品のデータストレージメディア	材料保証	6 か月 ^{**)}
SSD（Solid State Drive）	ストレージ、サーバ、クライアントコンピューティングデバイス；フラッシュデバイス、SSD、UFM デバイス、サタダムの DCMPM には、 内蔵の消耗インジケータ が付いている場合があります。 この場合、システム保証の例外として、当該コンポーネントの保証はインジケータが消耗レベルに達するまでの期間に制限されます。システム保証の例外に関する詳細は、対応するコンポーネントシートもしくは製品のデータシート、または [保証/サービス] ページ (http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM) の [保証マニュアル] タブに記載されています（例外がある場合）。	

^{*)} 正規メーカー保証のタイプと期間に関する詳細については製品に付属するドキュメントに記載されている場合があります。また、ご要望により、富士通テクニカルサポートによって提供されます。

^{**)} 最初の購入後 6 か月間は、富士通は、富士通製品および納品時の物理的欠陥を示す証拠と共に提供されるデータ媒体を交換します。ソフトウェア自体は保証対象外です。

システムボードのバッテリーについては、各デバイスの保証が適用されます。

保証の除外

以下の点は保証対象外です。

- 製品の価格または機能に関して取るに足らないまたは無視できるほどの微小欠陥または製品仕様からの逸脱
- BIOS ドライブまたはソフトウェアのアップグレード/アップデートの提供およびインストール
- セキュリティ機能のリセット、パスワードの削除など
- お客様固有のデータまたはソフトウェアのバックアップまたは復元
- 実行不可能なソフトウェア/オペレーティングシステムの再インストール (システム関連のファイル、欠陥のあるシステム設定、コンピュータウイルスなどの自己複製コンピュータプログラムの削除など)
- 統合インストールされたソフトウェアまたは付属のソフトウェアが中断したり欠陥なく動作すること、または、特定の用途に対するソフトウェアや付属のドキュメントなどの品質、パフォーマンス、市場性、適合性 (富士通製品に同梱されていた場合でも対象外)
- データ媒体、バックライトの消耗 (スクリーンの焼き付きや輝度の低下) の兆候
- 消耗したバッテリーの交換
- 消耗する部品およびコンポーネント (プリンタカートリッジなど)
- バッテリー容量の低下
- ISO 9241-307 に準拠した各エラークラス内の、ノートブックディスプレイおよび LCD スクリーンの欠陥ピクセル
- 運用中のハウジングパーツのクリック音は欠陥とはなりません
- 傷、窪み、港内のプラスチックの破損、変色、錆、質感または仕上げ、摩耗および漸進的な劣化または経年変化を含むが、それに限定されない、製品の動作および機能に影響を与えないプラスチック部品およびキャビネットの化粧品損傷。
- LCD パネルの表面を含む製品の外観の変形および/または反り。
- 通常のオフィスまたは私的使用 (例えば、スモキーやほこりの多い環境、異常な室内温度、UV /赤外線の下での使用など) を超える動作条件。

以下により発生した欠陥の診断および修理は保証対象外です。

- お客様または第三者によるデバイスの不適切な使用または不適切な保守 (LCD の損傷、機械的損傷、ケースの損傷、ケーブルやプラグの破損)。不適切な行為としては、製品マニュアルに記載される指示に従っていない操作などが含まれます
- 不可抗力 (落雷、洪水、化学的または生物学的曝露、戦争など)
- ほこりや汚れ (マウス、磁気テープドライブなど)
- 極端な環境の影響 (紫外線の上に過電圧、磁場など)
- 富士通が関与しないその他の状況

以下の場合には保証請求の有効期限が切れます。

- それぞれの使用について富士通が認定していないスペア部品、コンポーネント、周辺機器 (それぞれ富士通またはサードパーティメーカー製) とともに富士通製品を装備したり使用した場合
- 富士通が認定していない要員によって製品に対するサービス/修理またはその他の変更が行われた場合

かつ、その後発生している欠陥が、上記の事象の結果によって引き起こされたものでなく、これによって発生したものでないことをお客様が証明しない場合。

サポート e-ニュースレター

富士通は独自の判断で、サポート e-ニュースレターを通じてサポートに関する情報を提供することができます。

<http://support.ts.fujitsu.com/newsletter> で購読できます。

データのプライバシーに関する情報

契約履行および保証サービスの過程において、お客様またはあなたの専用連絡先 (特に氏名、住所、役割、電子メールアドレス、電話番号) の個人情報および連絡先データを処理することに注意してください。富士通の販売パートナーから保証サービスを購入された場合、当社は、必要なサービスを提供し、サービスの有効期限が切れる時期を事前に通知するために、契約上の富士通セールスパートナーおよびサービスパートナーにそのデータを転送します。データ処理の詳細および規制 (EU) 2016/679 の第 13 条および 14 項 (「一般データ保護規則」) に従って提供される情報については、ローカルデータ保護情報を参照してください。領土。これは、次のリンクの下にあるローカル国の国旗をクリックしてアクセスすることができますあなたの地元の富士通の国のエンティティのウェブサイト上で見つけることができます

<http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM>.

さらに弊社では、品質保証の目的で保証ケースに関してお客様から提供されたデータを保存しています。これらのデータは、保証ケースの処理の際に弊社のサービス要員および弊社に認可されたサービスパートナーのパフォーマンスを確認するために使用されます。これにより、富士通グループとその子会社と親会社における弊社のサービスパートナーのサービス品質が高度な基準を満たすことが保証されます。この目的のために適切に、認定された資格ある第三者にもデータが渡されることがあります。

個々のケースにおいて、保証の直接処理を超える指定された品質保証手段の一環として、お客様の個人データを保存、使用、送信して欲しくない場合は、その事実を電話でサービスデスクを通じて弊社に通知することができます。

責任の制限

各国の適用法に従い、富士通に強制的な法的義務や責任が存在しない限り、これらの保証条件に明示的に指定されていない保証を受ける権利がある当事者の請求は除外されます。これは、運用を中断した結果による、後続損害、利益損失、データや情報の消失や破損の補充に対する請求についても該当します。

有効な法律

保証は最終顧客が販売業者から最初に製品を購入した国の該当する法律が適用され、これらの法律に従って解釈する必要があります。1980 年 11 月 4 日付けの国際物品売買契約に関する国際連合条約 (CISG) は適用されないものとします。

その他のサービス

Fujitsu Support Pack および保証を補うその他のサービスについては、対応するデータシートに記載される諸条件が適用されます。詳細は、

<http://www.fujitsu.com/fts/products/product-support-services/> を参照してください。

EU の最終顧客向けの追加情報

弊社は、弊社の製品またはお客様との契約関係から生じる、または関連するすべての紛争を友好的に解決するよう取り組みます。弊社の製品は直接および主にコンシューマ向けではないため、弊社の消費顧客の皆様は、EU 指令 2013/11/EU で想定されるような消費者仲裁サービス機関の前に弊社が任意調停の手續に参加しないことへのご理解を求めています。代わりに、弊社の製品に関する苦情が発生した場合は、富士通ヘルプデスクを利用して優秀な富士通サービス・サポートチームにご相談ください。不正使用の場合を除き、お客様は、まず弊社サービス・サポートチームによる事象およびお客様のお申し出の評価を無償で受けることもできます。弊社が事象を解決できない場合、お客様が訴訟に持ち込む権利は影響を受けません。

Гарантія на вироби компанії Fujitsu

Дякуємо, що вибрали високоякісний виріб від компанії Fujitsu. Наша продукція розробляється на основі найвищих стандартів якості й технологічного оснащення. Однак на випадок, якщо з нашими виробами виникнуть проблеми, ми надаємо вам, кінцевому споживачу, гарантію на нашу продукцію відповідно до наведених нижче умов. Ви можете скористатися нею, якщо виявите у придбаному виробі дефекти матеріалів або виготовлення.

Ця гарантія є власним добровільним зобов'язанням компанії Fujitsu як виробника перед початковим покупцем нового пристрою на рівні кінцевих споживачів. Ця гарантія не поширюється на пристрої Fujitsu, які на час отримання вже були в ужитку. **Крім цього, ви, як кінцевий споживач, також можете мати законодавчо обґрунтовані претензії, які не обмежуються умовами цієї гарантії.** Інші або не передбачені умовами цієї гарантії претензії неможливі. Крім гарантії виробника, також можуть існувати власні гарантійні зобов'язання торгових партнерів компанії Fujitsu або інших третіх сторін, претензії за якими можуть бути пред'явлені тільки цим сторонам.

Умови гарантії

Дія гарантії починається з дня початкового придбання виробу кінцевим споживачем у продавця (дата придбання на оригіналі чека або дата на оригіналі накладної). Зверніть увагу: претензії за гарантією можуть бути прийняті тільки за умови пред'явлення оригіналу чека або накладної, тому завжди зберігайте ці документи разом із гарантійною документацією.

На чеку або накладній має бути зазначено найменування виробу та його серійний номер. Претензії за гарантією слід пред'являти офіційному представництву компанії Fujitsu у відповідній країні (місцева служба підтримки) або торговому чи сервісному партнеру негайно після виявлення дефекту.

Обсяг і надання гарантійних послуг

Якщо не вказано інше, ця гарантія поширюється на всі дефекти матеріалів і виготовлення, виявлені протягом відповідного гарантійного терміну. Тип і термін дії гарантії для вашого виробу Fujitsu вказано в документі "Інформація про гарантію". Докладні відомості про них наведено нижче. Додаткову інформацію про тип і термін дії гарантії також може бути вказано на оригіналі рахунку або накладної, отриманих вами як кінцевим споживачем під час початкового придбання нового виробу, тому ви повинні зберегти ці документи.

Сферу застосування й основні умови гарантії докладно описано нижче. Якщо ви придбали будь-які вироби компанії Fujitsu в місцевого представника за межами регіону, на який поширюється ця гарантія відповідно до умов, викладених у супровідній документації, будь-які вимоги за гарантією слід висувати безпосередньо представництву компанії Fujitsu у відповідній країні. При цьому тип і термін дії гарантії встановлюються тільки відповідно до умов, наданих представництвом компанії Fujitsu в цій країні. Їх у будь-який час можна переглянути в Інтернеті або отримати за запитом.

Гарантія не поширюється на дефекти, які виникли внаслідок неналежної експлуатації. Належна експлуатація означає використання виробу в умовах, описаних в інструкції з

експлуатації та в супровідній документації. Гарантія обмежується відновленням параметрів продуктивності апаратного забезпечення та стану оригінального виробу перед появою дефекту. Для цього вважається достатнім, якщо виріб відповідає вимогам тестування згідно зі специфікаціями компанії Fujitsu для оригінального виробу, указаними в технічних даних. Гарантія компанії Fujitsu не передбачає відновлення даних або програмного забезпечення споживача.

Протягом терміну дії гарантії зобов'язання в її межах виконуються компанією Fujitsu відповідно до зазначених вище й детально описаних нижче умов шляхом ремонту або заміни виробу (на власний розсуд компанії). У разі виявлення дефектів матеріалу та/або виготовлення несправні деталі замінюються на нові або повністю відновлені. За потреби весь виріб цілком може бути замінено на аналогічний або функціонально ідентичний пристрій. Вартість гарантійної послуги в будь-якому випадку обмежується ціною несправного виробу.

Усі дефектні деталі, демонтовані з виробу в ході гарантійного обслуговування, автоматично переходять у власність регіонального представництва компанії Fujitsu або залученого вповноваженого сервісного партнера (залежно від обставин). Це не стосується несправних жорстких дисків, якщо споживач придбав додаткову послугу зберігання жорсткого диска.

До оригінальних деталей Fujitsu, що встановлюються у виробі компанії Fujitsu в гарантійних випадках, застосовується залишковий гарантійний термін відремонтованого пристрою.

Гарантія на носії даних обмежена додатковими умовами, описаними окремо в цьому документі, незалежно від обсягу гарантії на систему.

Гарантійні послуги надаються компанією Fujitsu або авторизованими сервісними партнерами в робочий час, указаний у місці надання послуги. Робочі години можуть відрізнятися залежно від національних або регіональних норм. Робочі години можуть залежати від національних або регіональних норм.

У тих випадках, коли замінити модуль може сам споживач без спеціальних технічних знань і без контакту з компонентами під напругою (такі модулі називаються "компонентами, замінюваними споживачем"), компанія Fujitsu залишає за собою право усунути дефект, надавши споживачеві запасну деталь або компонент. Після цього споживач зможе самостійно замінити, установити або підключити відповідну деталь згідно з інструкціями, наданими компанією Fujitsu. У таких випадках компанія Fujitsu має право вимагати передати їй дефектну або замінену деталь чи компонент.

Опис типів гарантії

Порядок дій у гарантійному випадку

Якщо ваш виріб виробництва компанії Fujitsu має дефекти, просимо вас насамперед звернутися до служби технічної підтримки Fujitsu. Наші співробітники допоможуть діагностувати дефекти й функціональні збої. У багатьох випадках несправність можна усунути за допомогою порад, наданих по телефону.

Список номерів телефонів служби технічної підтримки наведено в супровідній документації виробу. Також ці дані доступні в Інтернеті за адресою <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk.html>. Телефонуючи до служби технічної підтримки, потрібно мати наготові таку інформацію:

- ваше прізвище, адреса, поштовий індекс і номер телефону, за яким можна з вами зв'язатися;
- найменування моделі, код і серійний номер виробу;
- дата й місце придбання виробу;
- короткий опис проблеми.

За можливості надайте оригінальні носії даних, що постачалися в комплекті на момент покупки, за допомогою яких можна відновити початкову заводську конфігурацію.

Спеціаліст служби технічної підтримки надасть вам подальші інструкції.

Користувачам будь-якого апаратного та програмного забезпечення рекомендується регулярно створювати резервні копії даних. Це також потрібно робити перед виконанням сервісних робіт, оскільки не в усіх випадках можна гарантувати збереження даних користувача. Зверніть увагу: ви як користувач пристрою несете цілковиту відповідальність за повне резервне копіювання своїх даних (включно з прикладними програмами й операційною системою). Компанія Fujitsu не несе жодної відповідальності за втрату будь-яких даних користувача в ході надання гарантійних послуг.

Для систем центрів обробки даних компанія Fujitsu впроваджує використання функції надсилання автоматичних сповіщень (Autocall) для повідомлення про помилки та/або їх діагностування.

За допомогою функції Autocall система, в якій надано дозвіл на використання цієї послуги, автоматично надсилає сповіщення до сервісного центру Fujitsu про підозрілі стани або несправність компонентів. Рішення щодо використання функції Autocall приймає споживач. Для цього потрібно запустити й активувати цю функцію у відповідній системі.

Передумовою обробки повідомлень, надісланих функцією Autocall, компанією Fujitsu є надання споживачем контактних даних особи для вирішення технічних питань і підтримання актуальності цих даних. Повідомлення функції Autocall містять технічну інформацію, а також можуть містити персональні дані. Fujitsu використовує всі ці дані виключно для аналізу й усунення несправностей відповідно до умов договору.

Для отримання докладніших відомостей про налаштування функції Autocall перейдіть на сторінку <http://ts.fujitsu.com/autocall>.

Гарантія на запасні деталі

У гарантійному випадку компанія Fujitsu оплачує вартість матеріалів і/або запасних частин, необхідних для усунення дефекту, а також ремонтних робіт. Споживач бере на себе відповідальність за витрати на оплату робочого часу, пов'язаного з ремонтом, і транспортування виробу до сертифікованої точки обслуговування (офісу сертифікованого партнера або ремонтного центру) і назад, а також за весь можливий ризик.

Гарантія з обслуговуванням у сервісному центрі

Заявлену несправність буде проаналізовано спеціалістами компанії Fujitsu. Якщо пристрій потребує ремонту, який неможливо виконати віддалено, споживачеві необхідно доставити несправний продукт у сертифіковану точку обслуговування (офіс сервісного партнера або ремонтний центр). Після завершення ремонтних робіт клієнт отримує сповіщення про те, що пристрій можна забрати.

Обслуговування в сервісному центрі включає надання всіх необхідних запасних деталей і вартість ремонтних робіт, але не транспортування до пункту обслуговування й вивіз відремонтованого продукту.

Гарантія з надсиланням у сервісний центр за рахунок клієнта

Заявлену несправність буде проаналізовано спеціалістами компанії Fujitsu. Якщо пристрій потребує ремонту, який неможливо виконати віддалено, споживачеві необхідно надіслати несправний продукт у сертифіковану точку обслуговування (офіс сервісного партнера або ремонтний центр). Витрати на пересилання та страхування оплачує клієнт. Клієнт несе відповідальність за належне пакування несправного пристрою для захисту від пошкоджень.

Компанія Fujitsu оплачує вартість необхідних матеріалів і запасних частин, ремонт, а також доставку пристрою за адресою клієнта або в будь-який сервісний центр, розташований на території країни споживача.

Гарантія з доставкою в сервісний центр за рахунок виробника

Заявлену несправність буде проаналізовано спеціалістами компанії Fujitsu. Якщо пристрій потребує ремонту, який неможливо виконати віддалено, несправний продукт буде забрано у клієнта й доставлено в сертифіковану точку обслуговування (офіс сервісного партнера або ремонтний центр). Процедура вивезення й повернення продукту може відрізнятися залежно від країни.

Можливі два варіанти вивезення:

- Логістичним партнером компанії Fujitsu за адресою клієнта (головний вхід, якщо не було іншої домовленості). Споживач зобов'язаний належним чином упакувати несправний пристрій, якщо логістичний партнер не використовує власні транспортувальні контейнери (про це повідомить довідкова служба).
- За допомогою накладної або квитанції на передплатчену доставку для координації передачі пристрою споживачем на власний розсуд. Споживач зобов'язаний належним чином упакувати несправний пристрій.

Після завершення ремонту пристрій буде повернуто на адресу клієнта.

Гарантія із заміною несправного пристрою за адресою клієнта

Заявлену несправність буде проаналізовано спеціалістами компанії Fujitsu. Якщо пристрій потребує ремонту, який неможливо виконати віддалено, продукт буде замінено на інший (аналогічний). Несправний пристрій буде забрано за адресою клієнта (головний вхід) з одночасною доставкою нового (аналогічного) пристрою.

Гарантія з обслуговуванням на місці встановлення обладнання

Заявлену несправність буде проаналізовано представниками телефонної служби підтримки компанії Fujitsu або через віддалений доступ. На розсуд компанії Fujitsu сервісний фахівець проведе подальшеу діагностику пристрою на місці встановлення й усуне виявлену проблему. У разі виявлення апаратної неполадки несправний компонент буде замінено або відремонтовано на місці встановлення обладнання. Обслуговування цього типу надається, лише якщо місце встановлення обладнання розташовано на відстані в радіусі 50 км (тільки дороги з твердим покриттям) або в межах однієї години їзди від офісу сервісного партнера або ремонтного центру Fujitsu. У разі перевищення цього обмеження компанія Fujitsu залишає за собою право стягнути додаткову плату за виїзд і витрачений час за домовленістю зі споживачем або запропонувати клієнту надіслати пристрій на ремонт в основний сервісний центр Fujitsu. Остання умова також діє, якщо ремонт неможливо виконати в місці встановлення обладнання.

Обмежена гарантія на компоненти й витратні матеріали

Для наведених нижче компонентів і витратних матеріалів обсяг гарантії може відрізнятися від загальної гарантії на виріб, разом із яким було придбано відповідний компонент.

Зверніть увагу: на деякі компоненти може поширюватись окрема гарантія іншого виробника.

Компоненти/витратні матеріали	Тип гарантії	Термін дії гарантії
Клавіатура й миша не з комплекту постачання системи (придбані окремо)	Гарантія на матеріали	24 місяці
Клавіатура й миша з комплекту постачання системи	Гарантія на матеріали	12 місяців, можливе подовження цього терміну залежно від країни
Компоненти, які не було встановлено в системі на момент покупки (придбані окремо): жорсткі диски, оптичні дисководи, графічні плати, запам'ятовуючі пристрої тощо	Гарантія на матеріали	Принаймні 6 місяців, можливе подовження цього терміну залежно від країни
Акумулятори	Гарантія на матеріали	12 місяців - Фізичні та хімічні процеси з часом призводять до зменшення ємності акумуляторів, тому компанія Fujitsu надає на ці вироби обмежену гарантію терміном на 12 місяців. - Нові резервні акумуляторні модулі для контролерів SAS/RAID забезпечують збереження вмісту кешу контролера до 72 годин. На період у 12 місяців ми гарантуємо, що вміст кешу контролера RAID зберігатиметься протягом 24 годин.
Аксесуари (наприклад, зовнішні динаміки, мікрофон, навушники, сумки, USB-накопичувачі тощо)	Гарантія на матеріали	24 місяці

Компоненти/витратні матеріали	Тип гарантії	Термін дії гарантії
Периферійні пристрої, зокрема принтери, сканери, камери тощо (без роздрібних продуктів)	Діють умови гарантії оригінального виробника *)	Залежно від виробника
Периферійні пристрої, зокрема принтери, сканери, камери тощо, що входять у комплектацію системи (лише роздрібні продукти)	Гарантія на матеріали	12 місяців, можливе подовження цього терміну залежно від країни
ДБЖ APC UPS (додатковий пристрій)	Діють умови гарантії оригінального виробника *)	36 місяців (може змінюватися залежно від виробника)
Носії даних для програмних продуктів	Гарантія на матеріали	6 місяців **)
Твердотільний диск (SSD)	Зберігання, сервер & клієнтські обчислювальні пристрої: Флеш-пристрої, твердотільні накопичувачі, UFM-пристрої, SATA DOMs and DCPMMs може мати вбудований Індикатор зносу. У такому випадку, як виняток, термін дії гарантії для компонента завершиться, коли індикатор вказуватиме на повне зношування. Додаткову інформацію про таке відхилення від системної гарантії (якщо вона надається) вказано у специфікації відповідного компонента чи продукту або на вкладці Warranty Manual (Гарантійний посібник) на сторінці Warranty / Service (Гарантія / Обслуговування) (http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM).	

*) Відомості про тип, обсяг і термін дії гарантій оригінальних виробників викладено в документації з комплекту постачання виробу. Ці дані також можна отримати за запитом у службі технічної підтримки компанії Fujitsu.

**) Компанія Fujitsu зобов'язується замінити носії даних протягом шести місяців після покупки, якщо вони входили в комплект постачання виробу Fujitsu й мали явний фізичний дефект уже на момент доставки. Саме програмне забезпечення не є предметом гарантії.

Для батарей на системній платі діє гарантія відповідного пристрою.

Виключення з гарантії

Гарантія не поширюється на такі випадки:

- незначні дефекти або відхилення від технічних характеристик виробу, що не впливають на цінність пристрою та його функціонування;
- надання й установлення нових версій BIOS, драйверів і програмного забезпечення;
- скидання захисних функцій, видалення паролів тощо;
- резервне копіювання чи відновлення даних або програм споживача;
- повторне встановлення програм/операційної системи, що вийшли з ладу (наприклад, унаслідок видалення системних файлів, неправильного налаштування системи або самовідтворюваних програм, зокрема комп'ютерних вірусів);
- забезпечення безперебійної або безпомилкової роботи вбудованого, встановленого або наданого разом із пристроєм програмного забезпечення, а також якості, продуктивності, комерційної вигоди або придатності цього програмного забезпечення чи супровідної документації до використання в будь-яких цілях, навіть якщо вони постачалися разом із виробом компанії Fujitsu;
- прояви зносу носіїв даних, фонового підсвічування (вигорання екрана або зниження яскравості зображення);
- заміна відпрацьованих акумуляторів;
- зношені деталі й витратні матеріали (наприклад, картриджі для принтерів);
- зниження ємності акумуляторів;
- дефектні пікселі в дисплеях ноутбуків і рідкокристалічних моніторах у межах відповідного класу несправності за стандартом ISO 9241-307;
- звуки клацання в частинах корпусу під час експлуатації не вважаються дефектом.
- Косметичні uszkodження пластикових деталей та шаф, що не впливають на роботу та функціонування продукту, включаючи, але не обмежуючись цим, подряпини, вм'ятини, пошкоджені пластикові матеріали на порти, кольоровість, іржа, текстуру або обробку, знос та поступове погіршення старіння.
- Будь-яка деформація та / або деформація зовнішньої сторони виробу, включаючи поверхню РК-панелі.
- Умови експлуатації, які перевищують звичайний офіс або приватний спосіб використання (наприклад, робота в димній або пиловій атмосфері або при надзвичайних температурах приміщення та під дією УФ / ІЧ випромінювання).

Крім того, гарантія не поширюється на діагностику й усунення несправностей, спричинених такими факторами:

- неналежне користування пристроєм або поводження з ним з боку споживача або третіх осіб, зокрема дії, що суперечать інструкціям у посібнику користувача (до таких несправностей належать, наприклад, пошкодження рідкокристалічних діодів або корпусу, механічні пошкодження, використання дефектних кабелів або штекерів);
- форс-мажорні обставини (удар блискавки, повінь, хімічне або біологічне вплив, війна тощо);
- забруднення (миша, дисководи для носіїв даних на магнітних стрічках тощо);
- надзвичайний вплив навколишнього середовища (Вище УФ випромінювання, перенапруження, магнітні поля тощо);
- інші обставини, за які компанія Fujitsu не несе відповідальності.

Претензії за гарантією недійсні в таких випадках:

- якщо з виробами компанії Fujitsu використовувалися запасні деталі, компоненти та/чи периферійні пристрої (від компанії Fujitsu чи стороннього виробника), не сертифіковані для цього компанією Fujitsu;
- сервісне обслуговування, ремонт або інші зміни пристрою виконувались особами, не вповноваженими компанією Fujitsu.

Ці умови не поширюються на випадки, коли споживач може довести, що дефект не спричинено відповідними обставинами та не є їх наслідком.

Електронна розсилка

На власний розсуд компанія Fujitsu може надавати споживачам актуальну інформацію про підтримку за допомогою інформаційних бюлетенів.

Підписатися на розсилку можна за адресою <http://support.ts.fujitsu.com/newsletter>.

Конфіденційність даних

Будь ласка, зверніть увагу, що в ході контракт продуктивності та гарантійне обслуговування ми обробляємо особисті та контактні дані ви або виділені контакти до (в конкретним ім'ям, адресу, роль, адресу електронної пошти, номер телефону) наданих вами. Слід придбаних гарантійне обслуговування від Fujitsu продажі партнером, ми передача таких даних договірних Fujitsu продажі партнером і сервісним партнером, для того, щоб доставити необхідну службу і активно інформувати вас, коли послуга ось-ось закінчиться. За додатковою інформацією про обробки даних і інформації, що надається відповідно до статті 13 і 14 з регулювання (ЄС) 2016/679 ("General Data Protection Regulation") в Рекомендаціях локальні дані захисту інформацією, при відповідних для вашого території. Це можна знайти на веб-сайті вашого місцевого сутності країни Fujitsu, який ви можете отримати доступ, натиснувши на місцевих країну прапор за цим посиланням: <http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM>.

Додатково Зверніть увагу: для забезпечення належної якості обслуговування ми зберігаємо інформацію, надану вами під час реєстрації гарантійного випадку. Ці дані використовуватимуться під час аналізу гарантійного випадку для перевірки ефективності роботи персоналу нашої служби підтримки й уповноважених сервісних партнерів. Це потрібно, щоб забезпечити високий рівень якості послуг сервісних партнерів Fujitsu Group та її дочірніх і материнських компаній. З цією метою дані також може бути передано вповноваженим третім сторонам.

Якщо в певному випадку ви не захочете, щоб ваші особисті дані зберігалися, використовувалися та/або передавалися з іншою метою, крім безпосередньої обробки гарантійного випадку, ви можете повідомити нас про це, зателефонувавши до служби технічної підтримки.

Обмеження відповідальності

У встановлених місцевим законодавством межах виключаються всі претензії з боку сторони, що має право на гарантійні послуги, якщо такі претензії прямо не передбачено умовами гарантії. Це положення також поширюється на претензії щодо відшкодування

непрямих збитків, упущеного прибутку, утрачених даних і збитків, зумовлених перервою в експлуатації.

Чинне законодавство

Гарантія регулюється чинними законами країни, у якій виріб було початково придбано кінцевим споживачем у продавця, і має інтерпретуватися відповідно до положень цих законів. Конвенція Організації Об'єднаних Націй про договори міжнародної купівлі-продажу товарів (CISG) від 11.04.1980 р. не застосовується.

Додаткові послуги

Умови надання компанією Fujitsu послуг підтримки, а також інших послуг за гарантією викладено у відповідних технічних специфікаціях. Детальніші відомості див. за адресою <http://www.fujitsu.com/fts/products/product-support-services/>.

Додаткова інформація для кінцевих користувачів з ЄС

Ми намагаємося врегулювати будь-які спірні питання, пов'язані з нашими продуктами, і договірні відносини шляхом переговорів. Оскільки продукти компанії, розроблені переважно для споживачього сектора, можна придбати лише в уповноважених дистриб'юторів, ми вирішили у процедурах добровільного примирення спершу звертатися до арбітражних установ із вирішення спірних питань зі споживачами відповідно до положень Директиви ЄС 2013/11/ EU. Просимо поставитися з повагою до такого рішення. Якщо ж наші продукти стануть предметом скарги, ми запропонуємо користувачу звернутися до служби технічної підтримки Fujitsu та проконсультуватися зі спеціалістом. За умови коли користувач звертається до служби технічної підтримки вперше, послуги з аналізу спірного питання чи розгляду скарги надаються безкоштовно (за винятком випадків зловживання). Якщо ми не зможемо вирішити спірне питання, ви матимете незмінне право звернутися до суду.

Fujitsu kompaniyasi mahsulotlari kafolati

Fujitsu kompaniyasining yuksak sifatli mahsulotini tanlaganingiz uchun rahmat. Mahsulotlarimiz ham sifat, ham texnologik jihatdan yuksak standartlarga javob beradigan tarzda ishlab chiqarilgan. Agar mahsulotlarimiz bilan bog'liq biror tarzda muammo yuz beradigan bo'lsa, siz – pirovard mijozga mahsulotlarimiz bo'yicha quyidagi shartlar asosida kafolat beramiz. Siz ushbu kafolatdan o'zingiz xarid qilgan mahsulot materiali yoki ishlab chiqarishi bilan bog'liq nuqsoni bo'lgan hollarda foydalanish huquqiga egasiz.

Berilayotgan kafolat Fujitsu kompaniyasining ishlab chiqaruvchi sifatida yangi qurilmalarning dastlabki xaridorlari uchun pirovard mijozlarga mo'ljallangan darajadagi ixtiyoriy majburiyatidir. Kafolat Fujitsu foydalanadigan qurilmalar sifatida muomalaga chiqarilgan qurilmalarga nisbatan qo'llanmaydi. **Bundan tashqari, siz pirovard iste'molchi sifatida ushbu kafolat shartlari cheklamaydigan da'vo bilan sudga murojaat qilish huquqiga ham ega bo'lishingiz mumkin.** Boshqa talablar yoki bu yerda keltirilgan tavsiflarga qo'shimcha ravishdagi talablar ko'rib chiqilimaydi. Bundan mustaqil ravishda boshqa, Fujitsu kompaniyasining savdo-sotiq bo'yicha hamkorlari yoki uchinchi taraflarning alohida kafolatlari ham mavjud bo'lishi va ushbu kafolatlarga qarama-qarshi o'laroq keltirilishi mumkin.

Kafolat shartlari

Ushbu kafolat pirovard foydalanuvchi sotuvchidan mahsulotni ilk marta sotib olgan kundan boshlanadi (asl nusxadagi xarid kvitansiyasida ko'rsatilgan sana yoki asl nusxadagi yetkazib berish qayd qog'ozi sanasi). Talablar faqat asl nusxadagi xarid kvitansiyasi yoki asl nusxadagi yetkazib berish qayd qog'ozi ko'rsatilganda qabul qilinishini esdan chiqarmang. Shuning uchun xarid kvitansiyasi yoki yetkazib berish qayd qog'ozini har doim kafolat hujjatlari bilan birga saqlang.

Kvitansiya/qayd qog'ozida mahsulot nomi va uning seriya raqami bo'lishi kerak.

Kafolat talabi kamchilik aniqlanishi bilanoq Fujitsu kompaniyasining tegishli mahalliy vakolatxonasiga (Mahalliy texnik xizmat ko'rsatish korxonasi) yoki mahsulot xarid qilingan savso-sotiq yoki texnik xizmat ko'rsatish hamkoriga topshirilishi kerak.

Kafolat xizmatlarining ko'lami va ko'rsatilishi

Agar hujjatlarda boshqa narsa ko'zda tutilmagan bo'lsa, kafolat amal qiladigan davrda aniqlanadigan barcha moddiy va mehnat nuqsonlarini qoplaydi. Fujitsu mahsulotining "Kafolat haqidagi ma'lumot"da ko'rsatilgan kafolat turi va vaqti quyida tavsiflab beriladi. Biroq kafolatning turi va vaqtiga oid variantlar mahsulot pirovard xaridor sifatida sizga sotilayotgan yangi sharoitda tuzilgan asl nusxadagi kvitansiya yoki asl nusxadagi yetkazib berish qaydida aks ettiriladi. Shuning uchun ushbu hujjatlarni xavfsiz joyda saqlang.

Kafolat miqyosi va shartlari quyida batafsil keltiriladi. Agar siz Fujitsu-ning har qanday mahsulotini unga qo'shib berilgan kafolat haqidagi ma'lumotda ko'rsatilgan va u kafolat amal qiladigan hududdan tashqaridagi Fujitsu milliy tashkilotidan sotib olgan bo'lsangiz, kafolatga oid har qanday talab Fujitsu-ning mintaqadagi tegishli milliy tashkilotiga yo'llanishi shart. So'ngra kafolat turi va muddati faqat Fujitsu-ning qaysi tegishli milliy tashkiloti taklif etgan kafolat shartlariga, qaysi tashkilot talabingizga binoan Internet orqali ularni istalgan payt ko'rib chiqish imkonini berishiga qarab aniqlanadi.

Noto'gri foydalanish orqali yuzaga kelgan nuqsonlar kafolatdan chiqarib tashlanadi. Mahsulotni to'g'ri ishlatish deganda uning ishlatish qo'llanmasi yoki hujjatlarida tavsiflangan shartlarga mos ravishda

ishlatishi tushuniladi. Kafolat qurilmaning funksiyalarini va asl mahsulotning nuqsongacha bo'lgan holatini tiklab berish bilan cheklanadi. Buning uchun shikastlangan mahsulot Fujitsu mahsulotining texnik tavsifnomasi va mahsulot pasportida keltirilgan ma'lumotlarga mos ravishda sinov talablarini bajarishi yetarlidir. Fujitsu kafolati xaridor ma'lumotlari yoki dasturiy ta'minotni tiklashni o'z ichiga olmaydi.

Yuqorida qayd etilgan kafolatlar va quyida keltirilayotgan tafsilotlar doirasidagi kafolat Fujitsu kompaniyasi qaroriga ko'ra ta'mirlash yoki almashtirish orqali bajariladi. Moddiy yoki qayta ishlash bilan bog'liq qusurlar bo'lgan joyda nuqsonli qismlar yangi yoki yangisi darajasidagi qismlar bilan almashtirilishi kerak. Zarur hollarda butun boshli mahsulot o'ziga o'xshah yoki funksiyasi unga o'xshash mahsulot bilan almashtirib beriladi. Kafolat xizmati qiymati hamisha qusurli mahsulot qiymati bilan cheklanadi.

Kafolat talabini bir qismi sifatida mahsulotdan yechib olingan qismlar avtomatik tarzda Fujitsu kompaniyasining tegishli mamlakat tashkiloti yoki topshiriq olgan vakolatli texnik xizmat ko'rsatish bo'yicha hamkorning (vaziatga qarab) mulki bo'ladi. Bu xaridor qo'shimcha ravishda "qattiq diskni (HDD, SSD) ushlab turish" opsiyasiga so'rov bergan holatdagi qusurli qattiq disk'larga nisbatan qo'llanmaydi.

Fujitsu kompaniyasining kafolat maqsadida foydalanilayotgan asl ehtiyot qismlari ta'mirlanayotgan qurilmaning faqat qolgan kafolat davriga nisbatan qo'llanadi va ushbu qismlar Fujitsu mahsulotiga o'rnatilishi shart.

Ma'lumotlarni saqlash vositalari uchun tizimning kafolat qamrovidan qat'iy nazar, faqat ushbu kafolat shartlarida tavsiflangan cheklangan hajm qo'llanadi.

Kafolat xizmatlarini Fujitsu kompaniyasi yoki vakolatli texnik xizmat ko'rsatish bo'yicha hamkorlar joyida belgilab qo'yilgan ish soatlarida ko'rsatadi. Milliy yoki mintaqaviy odatlarga qarab ish soatlari o'zaro farq qilishi mumkin. Ish soatlari milliy yoki mantaqaviy odatlarga qarab o'zaro farq qilishi mumkin.

Xaridor maxsus texnik ko'nikmasiz va elektr quvvati o'tkazuvchi qismlarga qo'l tekkizmay modulni almashtira oladigan (Xaridor almashtira oladigan qism ham deb ataladigan) holatlarda Fujitsu kompaniyasi xaridorga almashtiriladigan ehtiyot qism yoki bo'lakni yuborish bilan qusurni tuzatish huquqini saqlab qoladi, uni xaridorning o'zi Fujitsu ko'rsatmalariga amal qilib, bironing yordamisiz almashtirishi, o'rnatishi va ulashi mumkin. Fujitsu kompaniyasi barcha holatlarda biror yoki barcha qusurli va almashtirilgan qismlar yoki olib tashlangan bo'laklarni qaytarishni talab qilishga haqli.

Kafolat turlari tavsifi

Kafolatni qo'llash kerak bo'lganda bajariladigan ishlar

Agar kutganingizga qarama-qarshi o'laroq, Fujitsu kompaniyasidan sotib olgan mahsulotingizning qusuri bo'lsa, avvalo Fujitsu kompaniyasining texnik xizmat ko'rsatish markaziga murojaat qiling. Xodimlarimiz qusur va nosozliklarni aniqlashingizga yordam beradi va ular ko'pincha nosozliklarni telefon orqali bartaraf qila oladi.

Texnik xizmat ko'rsatish markazining telefon raqamlari mahsulotingizga qo'shib beriladi yoki ularni Internetdagi mana bu saytdan topishingiz mumkin: <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk.html>.

Texnik xizmat ko'rsatish markaziga qayerdan qo'ng'iroq qilishingizdan qat'i nazar, qo'l ostingizda doim quyidagi ma'lumot bo'lsin:

- Ismingiz, manzilingiz, pochta indeksingiz va sizni topish mumkin telefon raqamingiz
- mahsulotning model belgisi, buyum kodi va seriya raqami
- xarid sanasi va joyi
- muammoning qisqacha tavsifi.

Agar mumkin bo'lsa, mahsulotni xarid qilgan vaqtda sizga berilgan ma'lumot tashuvchi qurilma(lar) yoningizda bo'lsin, undagi zavodda oldindan o'rnatilgan sozlamani tiklash mumkin bo'ladi.

Texnik xizmat ko'rsatish markazi keyin nima ishlar qilish kerakligini muvofiqlashtirib turadi.

Biror kompyuter apparati yoki dasturiy ta'minotdan foydalanayotganda ma'lumotlardan doimiy tarzda zaxira nusxa olib turish tavsiya etiladi. Texnik xizmat ko'rsatishdan oldin har doim ma'lumotlardan doimiy tarzda zaxira nusxa olib qo'yish maslahat beriladi, chunki texnik xizmat ko'rsatish vaqtida ma'lumotlar yo'qolmasligiga hech kim kafolat bera olmaydi. Qurilma foydalanuvchisi sifatida ma'lumotlardan, jumladan, ilovalar va operatsion tizimning dasturiy ta'minotidan to'liq zaxira nusxa olishga faqat o'zingiz javobgar ekaningizni esdan chiqarmang. Fujitsu kompaniyasi kafolat ko'rsatish jarayonida axborot va ma'lumotlar yo'qolgani uchun hech qanday javobbarlikni o'z zimmasiga olmaydi.

Ma'lumotlar markazi tizimlari uchun Fujitsu xatoliklar to'g'risida xabar berish va / yoki tashxislash uchun Avtomatik qo'ng'iroq (Autocall) funksiyasidan foydalanishga intiladi.

Avtomatik qo'ng'iroq bilan xizmat ko'rsatish vakolatiga ega bo'lgan tizim tarkibiy qismlarning shubhali holatlari yoki ishlamasliklari to'g'risida Fujitsu texnik xizmat ko'rsatish markazini avtomatik ravishda xabardor qiladi. Mijoz Avtomatik qo'ng'iroqdan foydalanish bo'yicha qaror qabul qiladi. Bu maqsadda u tegishli tizim uchun Avtomatik qo'ng'iroqni ishga tushirishi va faollashtirishi kerak.

Fujitsu tomonidan Avtomatik qo'ng'iroq xabarlarining qayta ishlanishi uchun zarur shart bo'lib mijoz tomonidan texnik kontakt shaxsining kontakt ma'lumotlarini taqdim etishi va saqlashi bo'lib hisoblanadi. Avtomatik qo'ng'iroq xabarlarida texnik ma'lumotlar hamda shaxsiy ma'lumotlar mavjud bo'ladi. Fujitsu ushbu barcha ma'lumotlardan faqatgina shartnomada kelishilgani kabi nosozliklarni tahlil qilish va tuzatishlar kiritish uchun foydalanadi.

Avtomatik qo'ng'iroqni o'rnatish to'g'risida batafsil ma'lumotlar olish uchun <http://ts.fujitsu.com/autocall> saytiga tashrif buyuring.

Ehtiyot qismlar kafolati

Fujitsu kompaniyasi kafolat holati ro'y berganda nosozlikni tuzatish va talab etiladigan materillar/ehtiyot qismlar xarajatini qoplaydi. Jami ish vaqti xarajatlari, malakali texnik xizmat ko'rsatish joyiga (texnik xizmat ko'rsatish bo'yicha hamkor yoki ta'mirlash markazi) qurilmani olib borib kelish tavakkalchiligi bilan bog'liq xarajatlarni xaridor to'laydi.

Texnik xizmat ko'rsatish markazida xizmat ko'rsatish kafolati

Xabar berilgan nosozlikni Fujitsu kompaniyasi tahlil qilib ko'radi. Agar uzoqdagi joyida tuzatish iloji bo'lmasa va qurilmani ta'mirlash talab etilsa, xaridordan nosoz qurilmani malakali texnik xizmat ko'rsatish joyiga (texnik xizmat ko'rsatish bo'yicha hamkor yoki ta'mirlash markazi) olib kelish iltimos qilinadi. Ta'mirlash ishi tugagandan so'ng xaridorga qurilma olib ketish uchun tayyor ekani xususida xabar qilinadi.

Texnik xizmat ko'rsatish markazida kafolat xizmati ko'rsatishga barcha ehtiyot qismlar bilan ta'minlash, shuningdek, tegishli mehnat xarajatlari kiradi, lekin uni texnik xizmat ko'rsatish joyiga olib kelish va ketish xarajatlari bunga kirmaydi.

Olib kelish va qaytarish kafolati (Joyiga qaytarish kafolati)

Xabar berilgan nosozlikni Fujitsu kompaniyasi tahlil qilib ko'radi. Agar uzoqdagi joyida tuzatish iloji bo'lmasa va qurilmani ta'mirlash talab etilsa, xaridordan nosoz qurilmani malakali texnik xizmat ko'rsatish joyiga (texnik xizmat ko'rsatish bo'yicha hamkor yoki ta'mirlash markazi) yuborish iltimos qilinadi. Tashish va sug'urta xarajatlarini xaridor qoplaydi. Xaridor qusurli qurilmani himoya qilish uchun tegishli tartibda o'rashga mas'uldir.

Olib kelish va qaytarish xizmatiga barcha talab qilinayotgan ehtiyot qismlarni ta'minlab berish va tegishli mehnat xarajatlarini, qurilmani egasiga qaytarish yoki mamlakat ichidagi istalgan boshqa texnik xizmat ko'rsatish markazi joylashgan manzilga yuborish bilan bog'liq to'lovlarni qoplash kiradi.

Ishlab chiqaruvchi hisobidan xizmat ko'rsatish markaziga olib kelish va tuzatib qaytarish kafolati

Xabar berilgan nosozlikni Fujitsu kompaniyasi tahlil qilib ko'radi. Agar uzoqdagi joyida tuzatish iloji bo'lmasa va qurilmani ta'mirlash talab etilsa, nosoz qurilma xaridordan malakali texnik xizmat ko'rsatish joyiga (texnik xizmat ko'rsatish bo'yicha hamkor yoki ta'mirlash markazi) ta'mirlash uchun olib ketiladi. Tegishli tartibda olib kelish va qaytarish tartibi bir mamlakatda boshqasidan farq qilishi mumkin.

Qurilmani olib kelishni

- Fujitsu kompaniyasining logistika ta'minotchilaridan biri amalga oshiradi. Qusurli qurilma xaridorning manzilidan (agar boshqa narsaga kelishilmagan bo'lsa, asosiy kirish joyidan) olib ketiladi. Agar yordam ko'rsatish markazi xaridorga logistika ta'minotchisi qurilmani tashish uchun o'z qutilaridan foydalanishini aytmagan bo'lsa, xaridor qusurli qurilmani olib ketilishidan oldin kerakli yo'sinda o'rab berishi shart.
- yoki o'z ixtiyoriga ko'ra yuk qog'ozi / puli oldindan to'langan yorliq yordamida jo'natishni maslahat bermagan bo'lsa. Xaridor qusurli qurilmani olib ketilishidan oldin tegishli tartibda o'rashi shart.

Ta'mirlash tugagandan so'ng qurilma eganining uyiga qaytariladi.

Qurilmani eshikda (o'rnatilgan joyida) almashtirish kafolati

Xabar berilgan nosozlikni Fujitsu tahlil qilib ko'radi. Agar uzoqda tuzatish mumkin bo'lmasa va qurilma qusurli bo'lsa, u o'ziga teng boshqa qurilma bilan almashtiriladi. Qusurli qurilma xaridorning manzilidan (asosiy kirish joyidan) olib ketiladi va ayni paytda yangi shunga teng qurilma o'sha manzilga yetkazib beriladi. Nuqsonli qurilma mijozning manzilidan (asosiy kirish eshigi) olinadi va shu bilan bir vaqtda shu qurilmaning boshqa nusxasi o'sha manzilga yetkazib beriladi.

Qurilmani joyida tuzatish kafolati

Xabar berilgan nosozlikni Fujitsu kompaniyasi telefon ko'magi yoki qurilmaga uzoqdan kirish orqali tahlil qilib ko'radi. Fujitsu kompaniyasining ixtiyoriga ko'ra xizmat ko'rsatish muhandisining qurilmani joyiga borib tekshirib, qusurini aniqlashi va aniqlangan muammoni hal etishi rejalashtirilishi mumkin. Mabodo qurilmaning o'zida qusur bo'lsa, o'rnatilgan joyning o'zida qusurli bo'lak almashtirilib yoki ta'mirlab tuzatilishi va ishga tushirilishi mumkin. Ushbu joyida xizmat ko'rsatishning shartiga ko'ra xaridorning yashash joyi (faqat qattiq qoplamali yo'l bo'lganda) 50 km yoki Fujitsu kompaniyasining texnik xizmat ko'rsatish bo'yicha hamkori yoki Fujitsu kompaniyasi ta'mirlash markazidan bir soatlik yo'l uzoqligida bo'lishi kerak. Agar uzoqroq joyga boriladigan bo'lsa, Fujitsu kompaniyasi xaridor bilan kelishgan holda yo'l yurishga sabab bo'lgan qo'shimcha xarajatlar va vaqt uchun to'lov olish yoki qurilmani u Fujitsu kompaniyasining asosiy ta'mirlash markaziga yuborgandan so'ng ta'mirlash huquqini saqlab qoladi. Keyingi holat ta'mirlashni ho'yida bajarib bo'lmagan hollarda ham qo'llanadi.

Tarkibiy qismlar/chiqitga chiquvchi materiallar bo'yicha cheklangan kafolat

Quyidagi tarkibiy qismlar/chiqitga chiquvchi materiallarning kafolat qamrovi siz tarkibiy qism bilan birga sotib olgan mahsulotning kafolat qamrovidan farq qilishi mumkin. Ayrim tarkibiy qismlarga boshqa ishlab chiqaruvchining boshqa kafolati berilishi mumkinligini yodda tuting.

Tarkibiy qismlar/chiqitga chiquvchi materiallar	Kafolat turi	Kafolat davri
Klaviatura va sichqon alohida sotilgani uchun tizim to'plamiga kirmaydi.	Material kafolati	24 oy
Klaviatura va sichqon tizim to'plamiga kiradi.	Material kafolati	12 oy, uzaytirilgan kafolatni mamlakatdagi sharoitga qarab berish mumkin.
Alohida sotib olingan, tizimga avvalboshdan o'rnatilmagan quyidagi singari tarkibiy qismlar: Qattiq disklar, optik disklar, grafika kartalari, xotiralar va hk.	Material kafolati	Kamida 6 oy, uzaytirilgan kafolatni mamlakatdagi sharoitga qarab berish mumkin.
Zaryadlanadigan batareyalar	Material kafolati	12 oy <ul style="list-style-type: none"> - Vaqt o'tishi bilan fizika va kimyo jarayonlari zaryadlanadigan batareyalarning sig'imi kamayib boradi. Shuning uchun Fujitsu kompaniyasi ushbu mahsulotlarga 12 oylik cheklangan kafolat beradi. - SAS/RAID regulyatori uchun yangi batareyaning zaxira quvati moduli (BBU) regulyatorining kesh-xotiralari tarkiblarini 72 soatgacha saqlab turadi. Biz 12 oylik kafolat vaqti uchun RAID regulyatroning kesh-xotiralari tarkiblari 24 soatgacha saqlab turilishini kafolatlaymiz.
Tashqi dinamiklar, mikrofonlar, quloqchinlar, qopchalar, USB-flesh jamlovchilar singari aksessuarlar.	Material kafolati	24 oy

Tarkibiy qismlar/chiqitga chiquvchi materiallar	Kafolat turi	Kafolat davri
Printer, skaner, kamera va hk. chet qurilmalar (chakana savdo jihozlarisiz)	Dastlabki ishlab chiqaruvchining kafolat shartlari qo'llanadi *)	ishlab chiqaruvchisiga qarab farq qiladi
Printer, skaner, kamera va hk. chet qurilmalar tizim paketiga kiritilgan (Faqat chakana savdo jihozlari)	Material kafolati	12 oy, uzaytirilgan kafolatni mamlakatdagi sharoitga qarab berish mumkin
APC-USV (qo'shimcha qurilma)	Dastlabki ishlab chiqaruvchining kafolat shartlari qo'llanadi *)	ishlab chiqaruvchisiga qarab 36 oy farq qilishi mumkin
Dasturiy ta'minot mahsulotlari uchun ma'lumotlarni saqlash vositalari	Material kafolati	6 oy **)
Qattiq jamlovchi (SSD)	Xotira qurilmasi, Server va Mijoz hisoblash qurilmalari: Flesh xotira qurilmalari, Q'lar, UFM-Devices, DCPMM va SATADOMlarning ichiga o'rnatilgan Eskirish indikatori bo'lishi mumkin. Bunday holatda ushbu tarkibiy qismning kafolati tizim kafolatiga istisno sifatida indikator zaryadi tugaydigan darajaga yetguncha bo'lgan vaqt bilan cheklanadi. Tizim kafolatidan bunday og'ishlar haqidagi ma'lumotlar tafsiloti (agar bo'lsa) tegishli tarkibiy qism ro'yxati yoki jihozning ma'lumotlar ro'yxatida yohud Kafolat / Xizmat ko'rsatish sahifasining (http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM) „Kafolat qo'llanmasi“ paneli ostida ko'rsatiladi.	

*) Dastlabki ishlab chiqaruvchi kafolatlari turi va davomiyligiga oid ma'lumotlarni mahsulotga qo'shib berilgan hujjatdan olish mumkin yoki talab qilinsa, Fujitsu kompaniyasining texnik yordam ko'rsatish xizmati beradi.

**) Qurilma dastlab xarid qilingandan so'nggi 6 oy mobaynida Fujitsu kompaniyasi o'z mahsuloti bilan birga berilgan va yetkazib berilganda jismoniy nuqsoni borligi aniqlangan ma'lumot tashish vositalarini almashtirib beradi. Ta'minot dasturining o'ziga kafolat berilmaydi.

Tizim panelidagi batareyalar uchun tegishli qurilmaning kafolati qo'llanadi.

Kafolat qo'llanmaydigan holatlar

Quyidagi o'rinlarda kafolat qo'llanmaydi:

- mayda qusurlar yoki mahsulotning texnik parametrlaridan mahsulot qiymati yoki uning ishlashiga nisbatan nomoddiy yoki juda kichik og'ishlar
- BIOS, drayverlar yoki dasturiy ta'minotning yangilanishlari/yangilamalarini ta'minlab berish va o'rnatish
- xavfsizlik funksiyalarini qayta o'rnatish, parollarni o'chirib tashlash va hk.
- xaridorning xos ma'lumotlari yoki ta'minot dasturidan zaxira nusxa olish yoki ularni tiklash
- ishlatib bo'lmaydigan dasturiy ta'minot/operatsion tizimlarni qayta o'rnatish (masalan, tizim uchun muhim fayllarni, nosoz tizim sozlamalarini yoki kompyuter viruslari singari o'zini qayta hosil qiluvchi kompyuter dasturlarini o'chirib tashlash)
- Na umumiy o'rnatilgan yoki yetkazib berilgan dasturiy ta'minotning uzluksiz va xatosiz ishlashi, na bunaqa dasturiy ta'minotning sifati, unumdorligi, sotishga bopligi yoki yaroqliligi va yoki muayyan maqsad uchun qo'shib berilgan hujjatlar, hatto ular Fujitsu kompaniyasi mahsuloti bilan birga yetkazib berilgan bo'lsa ham.
- ma'lumot tashish vositalari, orqa chiroqlari (ekranning kuyishi yoki yorqinlik yo'qolishi)
- foydalanib bo'lgan batareyalarni almashtirish
- sarflanib ketadigan ehtiyot va tarkibiy qismlar (masalan, printer kartrijlari)
- batareya sig'imining pasayishi.
- Noutbuk displeylari va suyuq kristalli ekranlarning ISO 9241-307 standartlariga mos bo'lgan tegishli xato tasnifidan chiqib ketmagan qusurli pikseli
- Ishlatish vaqtida korpus qismlarning chirsillash shovqini nuqson mavjudligini ko'rsatmaydi
- Mahsulotning ishlashiga va funktsiyasiga ta'sir qilmaydigan, shu jumladan chizmalar, tirnoqlar, portlardagi buzilgan plastiklar, rangsizlanish, zang, to'qimalar yoki tugatish, asinma va yirtiqlik, asta-sekin yomonlashishi yoki qarishi bilan bog'liq bo'lmagan kosmetik zararlar.
- LCD Panelning yuzasi, shu jumladan mahsulotning tashqi har qanday deformatsiyalari va / yoki chözüleri.
- Oddiy ofisdan yoki maxsus foydalanishdan (masalan, tutunli yoki changli atmosferalarda ishlash yoki odatdagidek xona haroratida va UV / IQ radiatsiya ostida) ishlash shartlari.

Kafolat quyidagilar sabab bo'lgan kamchilikni aniqlash va qusurlarni tuzatishni ham qamrab olmaydi:

- xaridor yoki uchinchi tomonlarning qurilmadan noto'g'ri foydalanishi va unga noto'g'ri texnik xizmat ko'rsatishi (masalan, suyuq kristalli ekranning buzilishi, mexanik yoki boshqa shikast yetkazish, qusurli kabellar yoki vilkalar); noto'g'ri harakatlarga mahsulot qo'llanmasidagi ko'rsatmalarga mos bo'lmagan amallar kiradi
- fors-major (chaqin urishi, toshqinlar, kimyoviy yoki biologik ta'sir ko'rsatish, urush va hk.)
- chang yoki ifloslanish (sichqon, magnit lentasi diski va hk.)
- favqulodda atrof muhit ta'siri (Yuqorida ko'rsatilgan UV nurlari, elektr quvvati kuchlanish oshib ketishi, magnit maydonlari va hk.) yoki
- Fujitsu kompaniyasi javobgar bo'lmagan boshqa holatlar

Quyidagi hollarda kafolat muddati tugaydi:

- Fujitsu kompaniyasi tegishli tartibda foydalanish uchun sertifikat bermagan ehtiyot qismlar, komponentlar va/yoki tashqi quilmalar (mos ravishda Fujitsu kompaniyasi yoki uchinchi tomondan olingan) bilan birga Fujitsu kompaniyasi mahsulotlari bilan jihozlash yoki foydalanish,
- mabodo mahsulotga Fujitsu kompaniyasi vakolat bermagan kishilar texnik xizmat ko'rsatgan, ta'mirlagan yoki boshqa o'zgartirishlar kiritgan bo'lsa,

agar xaridor shundan so'ng sodir bo'lgan har qanday nosozlikka o'sha amallar sabab bo'lganini isbotlay olmasa.

Elektron axborot byulleteni

Fujitsu kompaniyasi o'z xohishiga ko'ra elektron axborot byulleteni orqali ko'maklashishga oid kerakli yangiliklar haqida ma'lumot berishi mumkin.

<http://support.ts.fujitsu.com/newsletter> da obuna bo'lish mumkin.

Ma'lumotlar maxfiyligi haqida ma'lumot

Shartnomani bajarish va kafolatli xizmat ko'rsatish jarayonida biz sizning yoki siz ko'rsatgan shaxsiy kontaktlaringizni (xususan, ism, manzil, rol, elektron pochta manzili, telefon raqami) shaxsiy va kontakt ma'lumotlarini ko'rib chiqamiz. Agar Fujitsu Sotuvdagi sherigi tomonidan kafolatli xizmatni sotib olgan bo'lsangiz, kerakli xizmatni taqdim etish va xizmat muddati tugash vaqtini proaktiv ravishda xabardor qilish uchun bunday ma'lumotlarni shartnoma Fujitsu Sotuvdagi hamkori va xizmat ko'rsatish sherigiga o'tkazamiz. Ma'lumotlarni qayta ishlash va ma'lumotlar (EI) 2016/679 (EI) 2016/679 ("Umumiy ma'lumotni muhofaza qilish to'g'risidagi nizom") ning 13 va 14-moddalariga muvofiq taqdim etiladigan ma'lumot uchun sizning hududingiz uchun tegishli ravishda mahalliy ma'lumotlarni muhofaza qilish ma'lumotlariga murojaat qiling. Buni mahalliy Fujitsu davlati veb-saytidan topishingiz mumkin, siz quyidagi manzil bo'yicha mahalliy mamlakat bayrog'ini bosishingiz mumkin.:

<http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM>.

Bundan tashqari biz siz bergan ma'lumotlarni kafolat bilan bog'liq hollarda faqat sifatni ta'minlash maqsadida saqlaymiz. Ushbu ma'lumotlardan kafolat bilan bog'liq holda texnik xizmat ko'rsatuvchi xodimlarimizning va vakolatli texnik xizmat ko'rsatuvchi hamkorlarimizning ishini tekshirish maqsadida foydalaniladi. Bu ish Fujitsu Group, uning sho'ba korxonalar va bosh shirkatlaridagi texnik xizmat ko'rsatish bo'yicha hamkorlarimizning yuksak darajada xizmat ko'rsatishini ta'minlash uchun qilinmoqda. Ayni shu maqsadni ko'zlab, ushbu ma'lumotlar mos ravishda vakolatga ega bo'lgan uchinchi tomonlarga ham uzatilishi mumkin.

Mabodo shaxsingizga oid ma'lumotlarning kafolatlash jarayonidan tashqarida sifatni ta'minlash tadbirlarining bo'lagi sifatida saqlanishi, ulardan foydalanish va/yoki boshqalarga uzatilishini istamasangiz, bu haqda Xizmat ko'rsatish markazimiz orqali qo'ng'iroq qilib, xabardor etishingiz mumkin.

Mas'uliyatni cheklash

Fujitsu kompaniyasining biror tegishli mamlakatning amaldagi qonunchiligiga muvofiq majburiy huquqiy javobgarligi yoki majburiyati bo'lmasa, kafolatga haqqi bo'lgan biror tarafning ushbu kafolat shartlarida aniq ko'rsatilmagan masalalar bo'yicha da'volari rad etiladi. Bu jihoz ishlamay qolishi bilan

bog'liq bo'lgan keyingi shikast yetkazish, foydadan ayrilish, ma'lumot yoki axborotni yo'qotish va yoki shikast yetkazishni qoplash singari da'volarga ham tegishli.

Kuchga ega qonun

Kafolat mahsulotni xaridor sotuvchidan dastlab sotib olgan mamlakatning amaldagi qonunlariga bo'ysunadi va ushbu qonunlar asosida talqin etilishi lozim. Birlashgan Millatlar Tashkilotining 1980-yil 11-aprelda qabul qilingan "Tovarlar oldi-sotdisi bo'yicha xalqaro konvensiyasi" qo'llanilmaydi.

Qo'shimcha xizmatlar

Fujitsu kompaniyasining tegishli hujjatlarda ko'rsatilgan texnik xizmat to'plamlari va kafolatni to'ldiruvchi boshqa xizmatlari, muddat va shartlari qo'llaniladi; qo'shimcha ma'lumot olish uchun qarang: <http://www.fujitsu.com/fts/products/product-support-services/>.

Yevropa Ittifoqining pirovard foydalanuvchilari uchun qo'shimcha ma'lumot

Biz mahsulotlarimiz bilan bog'liq yoki shartnoma munosabatlaridan kelib chiqishi mumkin bo'lgan har qanday va barcha munozaralarni kelushuv yo'li bilan hal etish uchun qo'limizdan kelgan ishlarni qilamiz. Biz mahsulotlarimizni bevosita iste'molchilar sektoriga taklif qilmasligimiz sababli istemolchi mijozlarimizdan Yelning 2013/11/EU yoiriqnomasida ko'zda tutilgan mijoz arbitraji xizmatidagi ixtiyoriy kelishuv jarayonida qatnashmaslikka qaror qilganimizni to'g'ri tushinishni iltimos qilamiz. Buning o'rniga, biror paytda mahsulotlarimiz shikoyatga sabab bo'lsa, mijozlarimizdan Fujitsu kompaniyasining malakali xizmat ko'rsatuvchi va qo'llab-quvvatlovchi guruhiga bog'lanish uchun Fujitsu kompaniyasining ma'lumotlar xizmatidan foydalanishni iltimos qilamiz. Qonunbuzarlik holatlarini hisobga olmaganda, xizmat ko'rsatuvchi va qo'llab-quvvatlovchi guruhning birinchi navbatda noxush holatlar va mijozlarning e'tirozlarini birinchi baholashi mijozlar uchun bepuldir. Mabodo noxush holatni bartaraf qila olmasak, sudlarga murojaat qilish huquqingiz saqlanib qoladi.

Fujitsu Məhsulları üçün Zəmanət

Fujitsu-dan bu yüksək keyfiyyətli məhsulu seçdiyiniz üçün təşəkkür edirik. Bizim məhsullarımız həm keyfiyyət, həm də texnologiya baxımından yüksək standartlara uyğun hazırlanmışdır. Məhsullarımızla bağlı hər hansı problem yaranarsa, biz məhsullarımız üçün sizə, son müştəriyə aşağıdakı şərtlərə uyğun zəmanət veririk. Siz materialda və ya aldığınız məhsulun istehsalında hər hansı nasazlıq aşkar etdikdə bu zəmanətdən yararlanə bilərsiniz.

Təchiz edilən zəmanət Fujitsu şirkətinin bir istehsalçı kimi son istifadəçi səviyyəsində yeni cihazların ilk dəfə alınması müqabilində könüllü şəkildə qəbul etdiyi öhdəlikdir. Zəmanət Fujitsu tərəfindən işlənmiş cihaz kimi dövriyyəyə buraxılan cihazlara tətbiq edilmir. **Bundan əlavə, son müştəri kimi sizin bu zəmanət şərtləri ilə məhdudlaşmayan qanuni iddia qaldırmaq hüququnuz ola bilər.** Digər iddialar, yaxud burada təsvir edilmişlərə əlavə iddialar zəmanətdən irəli gələ bilməz. Bundan əslı olmadan, Fujitsu şirkətinin satış tərəfdaşlarının, yaxud üçüncü tərəflərin digər, ayrıca zəmanəti ola bilər və onlar müstəsna olaraq bu zəmanətlərə qarşı irəli sürülə bilər.

Zəmanət şərtləri

Zəmanət məhsulun son müştəri tərəfindən dilerdən ilk aldığı tarixdə başlayır (ilkın alış qəbzində alış tarixi və ya çatdırılma qaiməsinin əsli). Lütfən nəzərə alın ki, zəmanət iddiaları ancaq alış qəbzinin əslini və ya çatdırılma qaiməsinin əslini təqdim etməklə bəyan edilə bilər. Buna görə də, həmişə aldığınız məhsulun qəbzini və ya çatdırılma qaiməsini zəmanət sənədləri ilə birlikdə saxlayın.

Qəbzdə/qaimədə məhsulun adı və seriya nömrəsi olmalıdır.

Zəmanət iddiaları nasazlığı aşkar edən kimi dərhal ya yerli Fujitsu hüquqi şəxsinə (Yerli Xidmət Masası), ya da cihazın ilk alındığı satış və ya xidmət tərəfdaşına təqdim edilməlidir.

Zəmanət xidmətlərinin əhatə dairəsi və göstərilməsi

Başqa qayda ilə tənzimləndiyi hallar istisna olmaqla, bu zəmanət müvafiq zəmanət dövründə baş verən bütün material və istehsal nasazlıqlarını əhatə edir. Sizin Fujitsu məhsulunuz üçün "Zəmanətə dair Məlumatla" müəyyən edilmiş zəmanətin növü və müddəti aşağıda tam təfərrüatla təsvir edilmişdir. Bununla belə, zəmanətin növündə və şərtində fərqlər məhsul yeni vəziyyətdə son müştəri kimi sizə satıldıqda hazırlanmış hesab-fakturanın və ya çatdırılma qaiməsinin əslində əks etdirilə bilər. Buna görə də, lütfən bu sənədləri təhlükəsiz yerdə saxlayın.

Zəmanətin əhatə dairəsi və ümumi şərtləri aşağıda daha təfərrüatla təsvir edilmişdir. Siz məhsulu müşayiət edən zəmanətə dair məlumatda verilmiş bu zəmanətin əhatə dairəsindən kənarda yerləşən yerli Fujitsu təşkilatından hər hansı Fujitsu məhsulunu almışsınızsa, zəmanətlə bağlı hər hansı iddialar birbaşa aidiyyəti olan regional Fujitsu milli təşkilatına göndərilməlidir. Belə halda zəmanətin növü və müddəti müstəsna olaraq müvafiq Fujitsu milli təşkilatının təklif etdiyi zəmanət şərtləri ilə müəyyən edilir və müəssisə istənilən vaxt sorğu əsasında bu şərtləri internet saytında baxmağınız üçün təqdim edə bilər.

Səhv istifadə nəticəsində baş vermiş nasazlıqlar zəmanətə daxil edilmir. Lazımı istismar dedikdə məhsuldan istismar kitabçasında və ya məhsulun sənədində təsvir edilmiş şəraitlərdə istifadə

başla düşülür. Zəmanət texniki avadanlığın funksiyalarını və məhsulun nasazlıqdan əvvəlki ilkin vəziyyətini bərpa etməklə məhdudlaşacaq. Bunun üçün təsirə məruz qalan məhsulun Fujitsu şirkətinin məhsulun məlumat vərəqinə uyğun texniki şərtlərinə əsasən aparılan sınaq tələblərinə cavab verməsi kifayətdir. Fujitsu zəmanətinə müştəri məlumatlarının və ya proqram təminatının bərpası daxil deyil.

Yuxarıda qeyd edilmiş və aşağıda təfərrüatla təsvir edilmiş zəmanətlər daxilində görülən işlərə Fujitsu şirkətinin qərarı ilə məhsulun təmiri və ya dəyişdirilməsi nəzərdə tutulur. Material və/yaxud emal nasazlığı hallarında nasaz hissələr yenisi ilə və ya yeni hissə kimi yaxşı vəziyyətdə olan hissə ilə əvəz ediləcək. Lazım gələrsə, bütün məhsul ona tam eyni və ya funksiyaca eyni məhsulla əvəz ediləcək. Zəmanət xidmətinin dəyəri həmişə nasaz məhsulun dəyəri ilə məhdudlaşır.

Məhsuldan zəmanət iddiası prosedurunun bir hissəsi kimi çıxarılmış hər hansı nasaz hissə avtomatik olaraq aidiyyəti olan Fujitsu ölkə təşkilatının və ya səlahiyyətli xidmət tərəfdaşının (müvafiq olaraq) əmlakı olur. Bu, müştərinin əlavə 'HDD tutma' seçimi aldığı qüsurlu məlumat daşıyıcılarına (məsələn, HDD, SSD) aid deyil.

Zəmanət hallarında istifadə edilmiş orijinal Fujitsu hissələrinə, bu hissələr Fujitsu məhsulunda quraşdırıldığı hallarda ancaq təmir edirmiş cihazın qalan zəmanət dövrü tətbiq edilir.

Verilənlərin saxlanması vasitələrinə sistemin zəmanət həcmindən asılı olmayaraq, ancaq bu zəmanət şərtlərində ayrıca təsvir edilmiş məhdud zəmanət veriləcək.

Zəmanət xidmətləri Fujitsu və ya səlahiyyətli xidmət tərəfdaşları tərəfindən müəyyən edilmiş iş saatlarında sahədə göstəriləcək. Milli və regional adətlərdən asılı olaraq iş saatları müxtəlif ola bilər. Milli və regional adətlərə uyğun olaraq iş saatları müxtəlif ola bilər.

Müştəri modulu xüsusi ixtisaslı texniki səriştəsiz və cərəyan altında olan hissələrə toxunmadan dəyişə bilərsə (MDB - müştərinin dəyişdiyi blok adlanır), Fujitsu müştəriyə onun yardımsız Fujitsu göstərişlərinə əməl etməklə dəyişə, quraşdıra və ya birləşdirə biləcəyi hissəni və ya elementi göndərməklə nasazlığı aradan qaldırmaq hüququna malikdir. Bütün hallarda Fujitsu hər hansı və bütün nasaz və dəyişdirilmiş hissələri və ya çıxarılmış elementləri qaytarmağı tələb etmək hüququna malikdir.

Zəmanət növlərinin təsviri

Zəmanət iddiası qaldırma prosesi

Gözlədiyinizin əksi olaraq Fujitsu məhsulunuz nasaz olarsa, lütfən əvvəlcə Fujitsu Xidmət Masası ilə əlaqə saxlayın. Bizim işçilərimiz sizə nasazlıqların və defektlərin təhlilində yardım edəcək və onlar əksər hallarda telefonla nasazlığı aradan qaldırmağa nail olurlar.

Sizin məhsulunuza Xidmət Masasının telefon nömrələri daxil edilmişdir, yaxud onları internetdə <http://ts.fujitsu.com/support/service desk.html> ünvanında tapa bilərsiniz. Xidmət Masasına müraciət edərkən, lütfən aşağıdakı məlumatları hazır tutun:

- Adınız, ünvanınız, poçt indeksiniz və sizinlə əlaqə saxlanacaq telefon nömrəsi
- modelin təyinatı, məhsulun artikol kodu və seriya nömrəsi
- alma tarixi və yeri
- problemin qısa təsviri.

Müvafiq hallarda lütfən alış zamanı verilmiş orijinal məlumat daşıyıcı(lar)ını saxlayın, çünki onun köməyi ilə zavodda yüklənmiş orijinal konfigurasiyanı bərpa etmək olar.

Xidmət Masası növbəti proseduru sizinlə əlaqələndirəcək.

Hər hansı kompyuter avadanlığından və ya proqram təchizatından istifadə edən zaman verilənlərin müntəzəm ehtiyat nüsxəsini çıxarmaq tövsiyə olunur. Xidmət fəaliyyətindən əvvəl həmişə verilənlərin ehtiyat nüsxəsini çıxarmaq məsləhət görülür, çünki xidmət zamanı məlumatların itməyəcəyinə zəmanət verilmir. Lütfən nəzərə alın ki, cihazın istifadəçisi kimi siz proqram və əməliyyat sisteminin proqram təchizatı da daxil olmaqla, verilənlərin tam ehtiyat nüsxəsinin çıxarılmasına tam cavabdehlik daşıyırsınız. Fujitsu zəmanət xidmətlərinin göstərilməsi zamanı hər hansı verilənlərin və məlumatın itməsi üçün hər hansı və bütün məsuliyyətdən tam azad edilir.

Verilənlərin Emalı Mərkəzi üçün Fujitsu xəta barədə hesabatların ötürülməsi və/və ya diaqnostikasının həyata keçirilməsi üçün Autocall (avtomatik bildiriş) funksiyasından istifadə etməyə çalışın.

Autocall funksiyası vasitəsilə xidmət tərəfindən təsdiqlənmiş sistem avtomatik olaraq nəzərəçarpan xəta halları barədə Fujitsu Xidmət Mərkəzinə məlumat göndərir. Müştəri Autocall funksiyasını istifadə edib-etməsinə özü qərar verir. Bu məqsədlə, o, Autocall funksiyasını müvafiq sistem üçün işə salmalıdır və aktivləşdirməlidir.

Autocall mesajlarının Fujitsu-da emal edilməsinin ilkin şərti müştəri tərəfindən texniki məsələlər üzrə əlaqələndirici şəxsin əlaqə məlumatlarının təqdim edilməsindən ibarətdir. Autocall mesajları texniki məlumatı, ola bilsin ki, fərdi məlumatları ehtiva edir. Fujitsu bütün bu məlumatları yalnız müqavilədə razılaşdırılmış nasazlıqların təhlili və düzəlişi zamanı istifadə edir.

Autocall funksiyasının quraşdırılması haqqında daha ətraflı məlumat əldə etmək üçün, lütfən, <http://ts.fujitsu.com/autocall> səhifəsinə daxil olun.

Ehtiyat hissələrinə zəmanət

Zəmanət hadisəsi zamanı Fujitsu nasazlığın aradan qaldırılması və tələb olunan materiallar/ hissələr üçün xərcləri ödəyir. Nəticədə sərf edilmiş işçi qüvvəsinin xərci və peşəkar xidmət məntəqəsinə (xidmət tərəfdaşı və ya təmir mərkəzi) və məntəqəsindən daşınma riski xərclər müştəri tərəfindən çəkilir.

Təmirə gətirmə zəmanəti

Məruzə edilmiş nasazlıq Fujitsu tərəfindən təhlil edilir. Uzaqdan düzəltmə mümkün deyilsə və texniki avadanlıq təmir edilməlidir, müştəridən nasaz cihazı səlahiyyətli xidmət məntəqəsinə (xidmət tərəfdaşına və ya təmir mərkəzinə) gətirmək tələb olunur. Təmir işi başa çatdıqda müştəriyə cihazın götürülməyə hazır olduğuna dair məlumat verilir.

Təmirə gətirmə xidmətinə bütün ehtiyat hissələrinin təchizi, o cümlədən əlaqədar işçi qüvvəsinin xərcləri daxil olur, lakin xidmət məntəqəsinə və məntəqəsindən daşınma xərcləri daxil deyildir.

Təmirə göndərmə və qaytarma zəmanəti (Bazaya qaytarma zəmanəti)

Məruzə edilmiş nasazlıq Fujitsu tərəfindən təhlil edilir. Uzaqdan düzəltmə mümkün deyilsə və texniki avadanlıq təmir edilməlidir, müştəridən nasaz cihazı səlahiyyətli xidmət məntəqəsinə (xidmət tərəfdaşına və ya təmir mərkəzinə) göndərmək tələb olunur. Daşınma və sığorta xərclərini müştəri tərəfindən çəkilir. Müştəri nasaz cihazı mühafizə etmək üçün müvafiq qablaşdırmanı təmin etməyə cavabdehlik daşıyır.

Təmirə göndərmə və qaytarma xidmətinə bütün tələb olunan ehtiyat hissələrinin, əlaqədar işçi qüvvəsinin xərcləri və cihazı göndərmiş şəxsə, yaxud xidmət məntəqəsinin yerləşdiyi ölkə daxilində hər hansı digər ünvana qaytarmaq xərcləri (poçt xidməti haqqı) daxil olacaq.

Götürmə və Qaytarma Zəmanəti

Məruzə edilmiş nasazlıq Fujitsu tərəfindən təhlil edilir. Uzaqdan düzəltmə mümkün deyilsə və texniki avadanlıq təmir edilməlidir, nasaz cihaz müştəridən götürüləcək və səlahiyyətli xidmət məntəqəsinə (xidmət tərəfdaşına və ya təmir mərkəzinə) təmir üçün aparılacaq. Müvafiq götürmə və qaytarma prosedurası müxtəlif ölkələrdə müxtəlif ola bilər.

Götürmə ya

- Fujitsu şirkətinin təmir üzrə maddi-texniki təchizatçılarından biri tərəfindən yerinə yetirilir. Nasaz cihaz müştərinin ünvanından (başqa razılıq əldə edilməsə, əsas girişdən) götürülür. Xidmət masası maddi-texniki təchizatçının cihazı öz tranzit qutusunda daşıyacağı barədə məlumat verməsə, müştəri nasaz cihazı götürülməzdən əvvəl lazımı qaydada qablaşdırmalıdır.
- ya da müştərinin götürməni öz qərarı ilə əlaqələndirməsi üçün qaimə/haqqı ödəmiş çatdırma etiketi vasitəsilə təşkil edilir. Müştəri nasaz cihazı götürülməzdən əvvəl lazımı qaydada qablaşdırmalıdır.

Cihazın təmiri başa çatdıqdan sonra cihaz müştərinin ünvanına qaytarılır.

Qapıdan-qapıya (sahədə mübadilə) zəmanət

Məruzə edilmiş nasazlıq Fujitsu tərəfindən təhlil edilir. Uzaqdan düzəltmə mümkün deyilsə və texniki avadanlıq nasazdırsa, o, oxşar avadanlıqla əvəz ediləcək. Nasaz cihaz müştərinin ünvanından (əsas girişdə) götürülür və eyni zamanda yeni oxşar cihaz eyni ünvana çatdırılır.

Sahədə zəmanət

Məruzə edilmiş nasazlıq telefon dəstəyi və ya uzaqdan giriş vasitəsilə Fujitsu tərəfindən təhlil edilir. Fujitsu şirkətinin qərarı ilə xidmət mühəndisinin sahədə təhlili davam etdirməsi və təhlil edilmiş problemi həll etmək üçün lazımi həll planlaşdırılır. Texniki avadanlığın nasazlığı zamanı istismara hazırlıq nasaz cihazı quraşdırılma məntəqəsində yenisi ilə əvəz etməklə, yaxud təmir etməklə bərpa edilir. Bu sahədə xidmət şərti o vaxt həyata keçirilir ki, müştərinin müəssisəsi Fujitsu xidmət tərəfdaşından və ya Fujitsu təmir mərkəzindən 50 km (ancaq döşənmiş yollar) və ya bir saatlıq məsafədə olsun. Daha uzaq məsafəyə getmək lazım gələrsə, Fujitsu müştəri ilə razılaşma əsasında hər hansı əlavə səyahət və yola sərf edilən vaxtın haqqını almaq və ya cihazı müştəri tərəfindən mərkəzi Fujitsu təmir mərkəzinə göndərildikdən sonra təmir etmək hüququnu saxlayır. Sonuncu şərt həmçinin təmirin sahədə aparılması mümkün olmayan hallara da tətbiq edilir.

Elementlər/istehlak malları üçün məhdud zəmanət

Aşağıdakı elementlər/istehlak malları üçün zəmanət, elementin daxil olduğu məhsula verilən zəmanətdən fərqli ola bilər. Lütfən nəzərə alın ki, bəzi elementlər müxtəlif istehsalçının verdiyi ayrıca zəmanətlə əhatə oluna bilər.

Elementlər/istehlak malları	Zəmanət növü	Zəmanət müddəti
Ayrıca alınmış və sistem dəstinə daxil olmayan klaviatura və siçan	Materiala zəmanət	24 ay
Sistem dəstinə daxil olan klaviatura və siçan	Materiala zəmanət	12 ay, ölkədə olan şərtlərdən asılı olaraq genişləndirilmiş zəmanət verilə bilər
Ayrıca alınmış və əvvəlcədən sistemdə quraşdırılmamış elementlər, məsələn: Sərt yaddaş diskleri, optik cihazlar, qrafika kartları, yaddaşlar və s.	Materiala zəmanət	Ən azı 6 ay, ölkədə olan şərtlərdən asılı olaraq genişləndirilmiş zəmanət verilə bilər
Yenidən yüklənə bilən batareyalar	Materiala zəmanət	12 ay - Vaxt keçdikcə fiziki və kimyəvi proseslər yenidən yüklənə bilən batareyaların tutumunu azaldır. Ona görə də, Fujitsu bu məhsullar üçün 12 ay məhdud zəmanət təklif edir. - SAS/RAID nəzarət qurğusu üçün Yeni Qəza akkumulyator bloku (BBU) nəzarət qurğusunun keşinin tərkibini 72 saat saxlayır. 12 aylıq zəmanət müddətində biz RAID nəzarət qurğusunun keşlərinin 24 saat saxlamağa zəmanət veririk.
Xarici dinamiklər, mikrofon, qulaqlıqlar, kisələr, USB yaddaşı və s. kimi aksesuarlar.	Materiala zəmanət	24 ay

Elementlər/İstehlak malları	Zəmanət növü	Zəmanət müddəti
Printerlər, skanerlər, kameralar və s. kimi periferik cihazlar (Pərakəndə Məhsullarsız)	İlkin istehsalçının zəmanət şərtləri tətbiq edilir *)	İstehsalçıdan asılı olaraq fərqlənir
Sistem dəstinə daxil edilmiş printerlər, skanerlər, kameralar və s. kimi periferik cihazlar (ancaq Pərakəndə Məhsullar)	Materiala zəmanət	12 ay, ölkədə olan şərtlərdən asılı olaraq genişləndirilmiş zəmanət verilə bilər
APC-USV (əlavə edilən cihaz)	İlkin istehsalçının zəmanət şərtləri tətbiq edilir *)	36 ay, istehsalçıdan asılı olaraq fərqlənə bilər
Proqram təminatı məhsulları üçün verilənləri saxlama vasitəsi	Materiala zəmanət	6 ay **)
Sərt daşıyıcı (SSD)	Anbar, Server və Müştəri Hesablama Cihazları: Flash Cihazlar, SSD, UFM-Cihazlar, SATADOMs və DCPMM-lərdə quraşdırılmış köhnəmə göstəricisi ola bilər. Belə halda bu hissəyə verilən zəmanət sistemə verilən zəmanətə istisna olaraq göstəricinin son həddə çatma müddəti ilə məhdudlaşır. Sistemə verilən zəmanətdən belə yayınmanın (varsa) təfərrüatları müvafiq hissənin və ya məhsulun texniki pasportunda və ya Zəmanət/Xidmət sahifəsində (http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM) „Zəmanət Təlimatı“ bölməsində verilmişdir.	

*) İlkin istehsalçının zəmanətlərinin növünə və müddətinə dair təfərrüatları məhsulu müşayiət edən sənədlərdən əldə etmək olar, yaxud onlar Fujitsu Texniki Dəstəyinin xahişi ilə təchiz edilə bilər.

***) İlk alışdan sonra altı ay müddətinə Fujitsu şirkəti Fujitsu məhsulları ilə birlikdə təchiz edilmiş və çatdırılma zamanı nasaz olduğunu göstərən dəlillərə malik məlumatlı daşıyıcılarını yenisi ilə əvəz edəcək. Proqram təminatının özü zəmanətə əhatə olunmur.

Sistem lövhəsindəki akkumulyatorlara müvafiq cihaza verilən zəmanət tətbiq edilir.

Zəmanətə istisnalar

Aşağıdakı hallar zəmanətlə əhatə olunmur:

- kiçik nasazlıqlar və ya məhsulun texniki şərtlərindən məhsulun dəyəri və ya funksiyası baxımından qeyri-maddi və ya cüzi yayınmalar
- BIOS, cihazlar və ya proqram təminatına yenilənmələri/təkmilləşmələri təchiz etmə və yükləmə
- mühafizə funksiyalarını sıfıra salma, parolları silmə və s.
- müştərinin məlumatlarının və ya proqram təminatının surətini çıxarma və ya bərpa etmə
- icra edilməyən proqram təminatının/əməliyyat sistemlərinin yenidən yüklənməsi (yəni sistemlə əlaqədar faylların, nasaz sistem parametrlərinin və ya özünü yenidən yaradan proqramların, məsələn virusların silinməsi)
- Daxili yüklənmiş və ya təchiz edilmiş proqram təminatının kəsintisiz və ya səhsiz işləməsi, yaxud belə proqram təminatının və ya onu müşayiət edən sənədlərin hətta Fujitsu məhsulu ilə çatdırılma belə, keyfiyyəti, iş göstəriciləri, satışı və ya hər hansı səciyyəvi məqsədə uyğunluğu.
- məlumat daşıyıcılarında, arxa işıqlarda, (ekranın yanması və ya parlaqlığın itməsi)
- işlənmiş batareyaların dəyişdirilməsi
- işlənən hissə və elementlər (məs. printer karticləri)
- azalan batareya tutumu.
- noutbuk ekranlarında və LCD ekranlarında ISO 9241-307 standartına uyğun müvafiq xəta sinfi daxilində zədəli piksellər
- istifadə zamanı korpus hissələrində yaranan çiqqıltı səsisi qüsurları deyil
- Məhsulun işinə və funksiyasına təsir etmir, lakin bunlar məhdud deyil, xətlər, çatlar, limanlarda pozulmuş plastiklər, rəngsizləşmə, pas, toxuma və ya bitirmə, aşınma və yırtma və təcridən pisləşmə və ya yaşlanma ilə bağlı olan kosmetik ziyan.
- LCD Paneli səthinin daxil olduğu məhsulun xaricində hər hansı bir deformasiya və / və ya əyilmə.
- Normal ofis və ya xüsusi istifadədən (məsələn, dumanlı və ya tozlu atmosferlərdə və ya qeyri-adi otaq temperaturunda və UV / IR radiasiyasında) istifadənin istifadəsi.

Zəmanət həmçinin aşağıdakı səbəblərdən baş verməmiş xəsərlərin diaqnozu və bərpasını da əhatə etmir:

- müştəri və ya üçüncü tərəflər cihazı düzgün istifadə etməməsi və ya düzgün saxlamaması (məs. LCD sınıması, mexaniki və ya korpusun zədələnməsi, nasaz kəbellər və ya tıxaclar); düzgün olmayan işlərə məhsulun təlimat kitabçasında verilmiş göstərişlərə uyğun olmayan əməliyyatlar daxildir
- fors major hadisəsi (ildırım, daşqın, kimyəvi və ya bioloji məruz, müharibə və s.)
- çirk və ya çirklənmə ilə (siçan, maqnit lent və s.)
- qeyri-adi ekoloji təsirlərlə (Üstü UV radiasiya, izafi gərginlik, maqnit sahəsi və s.) yaxud
- Fujitsu cavabdehlik daşmadığı digər şəraitlərlə.

Zəmanət iddiaları aşağıdakı hallarda qüvvədən düşür:

- avadanlıq və ya Fujitsu məhsullarını Fujitsu tərəfindən müvafiq istifadə üçün sertifikatlaşdırılmamış ehtiyat hissələri, elementlər və ya periferik avadanlıqla (müvafiq olaraq Fujitsu və ya üçüncü tərəf istehsalçısının təchiz etdiyi) istifadə etmə,
- məhsula xidmət/təmir və ya digər dəyişikliklər Fujitsu tərəfindən səlahiyyət almamış şəxslər tərəfindən aparıldıqda,

müştəri sonradan yaranmış hər hansı nasazlığın belə hadisələrdən və ya onların nəticəsində baş vermədiyini sübut edə bilməsə.

Dəstəkləyici e-bülleten

Fujitsu öz müstəsna qərarı ilə dəstək e-bülleteni vasitəsilə dəstəklə əlaqədar məlumatları verə bilər.

<http://support.ts.fujitsu.com/newsletter> saytında abunə olmaq mümkündür.

Məlumatın məxfiliyinə dair məlumat

Müqavilənin yerinə yetirilməsində və zəmanət xidmətində sizin və ya xüsusi əlaqələrinizin (xüsusilə adı, ünvanı, rolu, e-poçt ünvanı, telefon nömrəsi) şəxsi və əlaqə məlumatlarını işlədiyinizi nəzərə alsaq. Fujitsu Sales Partner'ten bir garanti xidməti satın almış olsanız, lazımlı bir xidməti sunmaq və xidmətin sona erməsi haqqında aktiv bir şəkildə bilgiləndirmək üçün, sözü edilən Fujitsu Sales Partner və Xidmət Ortağı'na bu məlumatları aktarıriz. Məlumatların emalı ilə əlaqədar məlumat və Yönetmelik (AB) 2016/679 ("Ümumi Məlumatların Mühafizəsi Tənzimatı") 13 və 14-cü maddələrinə uyğun olaraq təqdim ediləcək məlumatlar üçün ərazi üçün tətbiq olunan yerli məlumatların qorunması məlumatlarına baxın. Bu, yerli Fujitsu ölkənin saytında yerləşdirilə bilər, bu da aşağıdakı link altında yerli ölkə bayrağına tıklayaraq əldə edə bilərsiniz.:

<http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM>.

Əlavə olaraq lütfən nəzərə alın ki, biz sizin zəmanətlə bağlı təqdim etdiyiniz məlumatı keyfiyyətin təmini məqsədilə saxlayırıq. Bu məlumatlar xidmət işçilərimizin və səlahiyyətli xidmət tərəfdaşlarımızın iş səmərəsini yoxlamaq üçün zəmanət məlumatlarını nəzərdən keçirən zaman istifadə ediləcək. Bu, Fujitsu Qrupu və onların təbəçiliyindəki və baş şirkətləri daxilində xidmət tərəfdaşlarımızın xidmət keyfiyyətinin yüksək standartını təmin etmək üçün həyata keçirilir. Bu məqsədlə məlumatlar həmçinin müvafiq olaraq peşəkar üçüncü tərəflərə də veriləcək.

Fərdi hallarda siz fərdi məlumatlarınızın saxlanması, istifadə edilməsini və/yaxud zəmanətin birbaşa işlənməsindən başqa səciyyəvi keyfiyyətin təmini tədbirlərinin bir hissəsi kimi ötürülməsini istəmirsinizsə, siz telefonla Xidmət Masamız vasitəsilə bu barədə bizə məlumat verə bilərsiniz.

Məsuliyyətin məhdudiyəti

Bu zəmanət şərtlərində xüsusi olaraq qeyd edilməmiş hər hansı tərəfin iddiaları istisna edilir və müvafiq ölkənin tətbiq edilən qanunlarına uyğun Fujitsu şirkəti üçün məcburi hüquqi öhdəlik və ya məsuliyyət mövcud olmayacaq. Bu, həmçinin növbəti zədənin, itirilmiş mənfəətin, əməliyyatların kəsilməsi nəticəsində verilənlərin və ya məlumatın itməsi və ya zədələnməsi hallarına da tətbiq olunur.

Qüvvədə olan qanun

Zəmanət məhsulun son müştəri tərəfindən dilerdən ilk alındığı ölkənin müvafiq qanunlarına tabe olur və bu qanunlara uyğun olaraq izah edilməlidir. Birləşmiş Millətlər Təşkilatının 11.4.1980 tarixli Malların Beynəlxalq Satışı Müqavilələrinə dair Konvensiyası (CISG) tətbiq edilmir.

Əlavə xidmətlər

Fujitsu Dəstək Dəstləri və zəmanətə əlavə olunan digər xidmətlər üçün müvafiq məlumat vərəqlərində verilmiş şərt və müddəalar tətbiq ediləcək, əlavə məlumat üçün növbəti sayta müraciət edin: <http://www.fujitsu.com/fts/products/product-support-services/>.

AB-dən olan Son istifadəçilər üçün əlavə məlumat

Bizim məhsullarından irəli gələn və ya onlarla bağlı yaranan bütün mübahisələri və ya sizinlə müqavilə münasibətlərimizi biz dinc yolla həll etməyə çalışırıq. Təklif etdiyimiz məhsullar birbaşa və əsasən istehlakçı sektoruna yönəlmədiyini üçün, biz AB 2013/11/EU Direktivində nəzərdə tutulmuş istehlakçılar üçün arbitraj xidməti vasitələrindən istifadə etməzdən əvvəl könüllü barışıq prosedurlarından istifadə etməmək qərarına gəlmişik və istehlakçı müştərilərimizdən bunu anlamağı xahiş edirik. Bunun əvəzində, məhsullarımız hər hansı şikayətə səbəb olarsa, Müştərilərimizdən səriştəli Fujitsu xidmət və dəstək qrupu ilə əlaqə saxlamaq üçün Fujitsu Yardım Masasından istifadə etmələrini xahiş edərdik. Sui-istifadə halları istisna olmaqla, xidmət və dəstək qrupumuz hadisələrin və müştəri iddialarının ilk instansiyada qiymətləndirilməsini Müştərilərimiz üçün pulsuz yerinə yetirəcək. Hadisəni həll edə bilməsək, sizin məhkəmələrə müraciət etmə hüququnuz qüvvədə qalacaq.

Гарантыя на прадукты Fujitsu

Дзякуем за выбар высакаяскаснага прадукту ад фірмы Fujitsu. Нашы прадукты распрацоўваліся згодна з высокімі стандартам якасці і тэхналагічнасці. У выпадку любых непаладак з нашымі прадуктамі мы даём канчатковаму спажыўцу гарантыю на прадукцыю згодна з наступнымі ўмовамі. Вы маеце права выкарыстоўваць гэтую гарантыю, калі выявіцца дэфекты ў матэрыялах і якасці вырабу прадукту, які вы набылі.

Гэтая гарантыя грунтуецца на добраахвотным абавязанні фірмы Fujitsu як вытворцы перад пачатковымі пакупнікамі новых прылад на ўзроўні канцавога спажыўца. Гарантыя не распаўсюджваецца на прылады, якія Fujitsu распаўсюджвае як выкарыстаныя прылады. **Апроч гэтага, канцавы спажывец можа мець права на прававыя патрабаванні, не абмежаваныя ўмовамі гэтай гарантыі.** Іншыя патрабаванні або патрабаванні, якія выходзяць за межы выкладзеных тут, прад'яўляюцца не могуць. Незалежна ад гэтага, могуць існаваць іншыя асобныя гарантыі гандлёвых партнёраў фірмы Fujitsu або іншых старонніх суб'ектаў, і гэтыя патрабаванні па гэтых асобных гарантыях трэба заяўляць выключна гэтым бакам.

Гарантыйныя ўмовы

Гарантыя пачынаецца з дня першай куплі прадукта канцавым карыстальнікам у фірмы-прадаўца (дата куплі, пазначаная на арыгінале чэка або дата арыгіналу накладной дастаўкі). Звярніце ўвагу, што прэтэнзіі па гарантыі можна заяўляць толькі прадставіўшы першапачатковы чэк аб куплі або першапачатковае апавяшчэнне пра дастаўку. Таму заўсёды захоўвайце квітанцыю аб куплі або апавяшчэнне пра дастаўку разам з гарантыйнымі дакументамі.

У квітанцыі або апавяшчэнні пра дастаўку мусяць пазначацца назва прадукту і яго серыйны нумар.

Гарантыйныя патрабаванні мусяць заяўляцца адразу пасля выяўлення няспраўнасці адпаведнай мясцовай юрыдычнай асобе фірмы Fujitsu (мясцовай службе тэхнічнай падтрымкі) або партнёру па продажы ці абслугоўванні, у якога першапачаткова набывалася прылада.

Тэрытарыяльны ахоп і ажыццяўленне гарантыйнага абслугоўвання

Калі не прадугледжваецца іншага, гарантыя распаўсюджваецца на ўсе дэфекты матэрыялаў і працы, якія з'яўляюцца ў адпаведны перыяд гарантыі. Тып і тэрмін гарантыйных умоў, пазначаныя на прадукце фірмы Fujitsu у раздзеле гарантыйных звестак, падрабязна апісваюцца далей. Нягледзячы на гэта, змены ў тыпе і тэрмінах гарантыі могуць адлюстроўвацца ў першапачатковым рахунку або першапачатковым апавяшчэнні пра дастаўку, атрыманых разам з прадуктам, які набываўся канцавым спажыўцом у новым стане. Таму захоўвайце гэтыя дакументы ў надзейным месцы.

Аб'ём і агульныя ўмовы гарантыі больш падрабязна апісваюцца ніжэй. Калі вы набылі прадукт Fujitsu ў нацыянальнай арганізацыі Fujitsu па-за межамі тэрытарыяльнага ахопу гэтай гарантыі, які пазначаны ў гарантыйных звестках, якія ішлі разам з прадуктам, то ўсе

прэтэнзіі па гарантыі мусяць перадавацца непасрэдна ў адпаведную рэгіянальную нацыянальную арганізацыю Fujitsu. У гэтым выпадку тып і тэрмін гарантыі вызначаюцца выключна згодна з умовамі гарантыі, прапанаванымі адпаведнай нацыянальнай арганізацыяй Fujitsu, якія арганізацыя можа апублікаваць для вас у Інтэрнэце ў любы час па запыце.

Гарантыя не распаўсюджваецца на дэфекты, выкліканыя няправільным выкарыстаннем. Пад правільным выкарыстаннем разумеецца выкарыстанне прадукту згодна з умовамі, апісанымі ў інструкцыі па эксплуатацыі або ў дакументацыі прадукту. Гарантыя абмяжоўваецца магчымасцю аднавіць апаратныя функцыі і стан зыходнага прадукту да паломкі. Для гэтага дастаткова, каб прадукт адпавядаў патрабаванням выпрабаванняў згодна з характарыстыкамі фірмы Fujitsu для зыходнага прадукту паводле пашпарта прадукту. Гарантыя Fujitsu не ўключае аднаўленне дадзеных або праграмнага забеспячэння карыстальніка.

У названых вышэй і падрабязна апісаных ніжэй гарантыях, гарантыйнае абслугоўванне ажыццяўляецца шляхам рамонту або замены абсталявання (паводле вырашэння фірмы Fujitsu). У выпадку дэфектаў у матэрыялах або апрацоўцы дэфектныя дэталі падлягаюць замене на новыя або на дэталі, стан якіх адпавядае новым. Пры неабходнасці увесць прадукт падлягае замене на такі самы або функцыянальна тоесны прадукт. Кошт гарантыйнага абслугоўвання заўжды абмяжоўваецца коштам няспраўнага прадукту.

Няспраўныя дэталі, знятыя з прадукту пры гарантыйным абслугоўванні, аўтаматычна перадаюцца ва ўласнасць адказнай арганізацыі фірмы Fujitsu ў краіне або аўтарызаванаму партнёру па абслугоўванні (калі гэта магчыма). Гэта не распаўсюджваецца на дэфектныя носьбіты дадзеных (напрыклад, жорсткі дыск, SSD), дзе кліент набыў дадатковую опцыю "Захаванне жорсткага дыска".

Калі ў гарантыйным выпадку ў прадукт фірмы Fujitsu былі ўсталяваныя арыгінальныя запчасткі фірмы Fujitsu, тэрмін іх гарантыі роўны рэшце гарантыйнага тэрміну адрамантаванай прылады.

Незалежна ад аб'ёму гарантыі для ўсёй сістэмы, на носьбіты захавання дадзеных распаўсюджваюцца абмежаваныя ўмовы, апісаныя асобна ў гэтых гарантыйных умовах.

Гарантыйнае абслугоўванне ажыццяўляецца фірмай Fujitsu або аўтарызаванымі партнёрамі па абслугоўванні ў працоўны час, прыняты на месцы абслугоўвання. Працоўны час можа быць розным у залежнасці ад нацыянальных ці рэгіянальных звычаяў. Працоўны час можа змяняцца згодна з нацыянальнымі ці рэгіянальнымі звычаямі.

У выпадках, калі карыстальнік можна замяніць модуль без адмысловых тэхнічных навыкаў і не краючы кампаненты, якія працуюць (CRU — кампаненты, што замяняюцца карыстальнікамі), фірма Fujitsu пакідае за сабой права выпраўляць няспраўнасць, адправіўшы карыстальніку запасную частку або кампанент, які карыстальнік зможа замяніць, усталяваць або падлучыць самастойна, выконваючы інструкцыі фірмы Fujitsu. Fujitsu мае права ва ўсіх выпадках патрабаваць вяртання ўсіх няспраўных і замененых дэталей або знятых кампанентаў.

Апісанне тыпаў гарантыі

Парадак дзеянняў у гарантыйным выпадку

Калі ваш прадукт Fujitsu выявіцца няспраўным, спачатку звяжыцеся са службай падтрымкі фірмы Fujitsu. Нашы супрацоўнікі дапамогуць дыягнаставаць дэфекты і няспраўнасці. Часта яны могуць ліквідаваць няспраўнасць па тэлефоне.

Спіс тэлефонаў службы тэхнічнай падтрымкі пастаўляецца разам з прадуктам, але яго таксама можна знайсці ў Інтэрнэце па адрасе <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk.html>. Перад зваротам у тэхнічную падтрымку падрыхтуйце наступныя звесткі:

- ваша імя, адрас, паштовы індэкс і нумар тэлефона, па якіх з вамі можна звязацца,
- абазначэнне мадэлі, код вырабу і серыйны нумар прадукту,
- дата і месца куплі,
- кароткае апісанне праблемы.

Аднавіць зыходную заводскую канфігурацыю можна з дапамогай носьбітаў даных, якія пастаўляліся разам з купленым вырабам, таму, па магчымасці, трымайце іх побач.

Служба тэхнічнай падтрымкі будзе каардынаваць вашы наступныя дзеянні.

Пры выкарыстанні камп'ютарнага абсталявання або праграмнага забеспячэння заўжды раім рабіць рэгулярнае рэзервавае капіяванне дадзеных. Мэтазгодна зрабіць рэзервавае капіяванне дадзеных да пачатку тэхнічнага абслугоўвання, бо не заўжды можна зрабіць так, каб усе дадзеныя захаваліся пасля абслугоўвання. Звярніце ўвагу, што вы як карыстальнік прылады, несяце ўсю адказнасць за поўнае рэзервавае капіяванне дадзеных — у тым ліку праграм і праграмнага забеспячэння аперацыйнай сістэмы. Фірма Fujitsu адназначна вызваляецца ад адказнасці за страту дадзеных і інфармацыі, якія могуць адбыцца падчас гарантыйнага абслугоўвання.

Фірма Fujitsu робіць захады, каб скарыстаць функцыі Аўтаматычнага выкліку (Autocall) для Цэнтра апрацоўкі дадзеных з мэтай рэгістрацыі памылак і / або іх дыягностыкі.

Пры дапамозе Аўтаматычнага выкліку, сістэма аўтарызаванага абслугоўвання аўтаматычна рэгіструе падазроныя ўмовы ці няспраўнасці кампанентаў у Цэнтры абслугоўвання Fujitsu. Сам карыстальнік вырашае, ці трэба яму карыстацца сістэмай Аўтаматычнага выкліку, ці не. У выпадку выбару на карысць гэтай сістэмы, ён мусіць запуціць і актываваць Аўтаматычны выклік для сваёй прылады.

Папярэдняй умовай для апрацоўкі паведамленняў Аўтаматычнага выкліку ў фірме Fujitsu з'яўляецца прадстаўленне і абнаўленне карыстальнікам кантактных звестак спецыяліста тэхнічнай падтрымкі. У паведамленнях Аўтаматычнага выкліку змяшчаецца тэхнічная інфармацыя, а таксама дадзеныя, ў якіх, магчыма, месціцца асабістая інфармацыя. Фірма Fujitsu выкарыстоўвае ўсю гэтую інфармацыю выключна з мэтай выканання аналізу і выпраўленняў няспраўнасцей, што выразна абумоўлена ў дамоўе.

Каб атрымаць больш падрабязную інфармацыю пра ўсталяванне сістэмы Аўтаматычны выклік, калі ласка, заходзьце на: <http://ts.fujitsu.com/autocall/>.

Гарантыя на запасныя часткі

У гарантыйным выпадку фірма Fujitsu бярэ на сябе выдаткі па ліквідацыі няспраўнасці і выдаткі на патрэбныя матэрыялы або дэталі. Карыстальнік бярэ на сябе выдаткі на затрачаны працоўны час, выдаткі і рызыку транспартавання да кваліфікаванага пункта абслугоўвання (партнёра па абслугоўванні або рамонтнага цэнтра) і назад.

Гарантыя з самастойным прывозам

Фірма Fujitsu аналізуе паведамленне пра няспраўнасць. Калі на адлегласці выправіць няспраўнасць немагчыма і трэба рамантаваць абсталяванне, карыстальніка папросяць прынесці ці прывезці няспраўную прыладу ў кваліфікаваны пункт абслугоўвання (партнёра па абслугоўванні ці ў рамонтны цэнтр). Па заканчэнні рамонтных работ спажыўцу паведамяць, што прыладу можна забраць.

Абслугоўванне з самастойным прывозам ўключае ў сябе выдачу неабходных запасных частак, а таксама звязаныя з гэтым выдаткі на аплату працы, але не на праезд да пункта абслугоўвання.

Гарантыя з адпраўкай і вяртаннем (гарантыя з вяртаннем)

Фірма Fujitsu аналізуе паведамленне пра няспраўнасць. Калі на адлегласці выправіць няспраўнасць немагчыма і трэба рамантаваць абсталяванне, карыстальніка папросяць адправіць няспраўную прыладу ў кваліфікаваны пункт абслугоўвання (партнёра па абслугоўванні ці ў рамонтны цэнтр). Карыстальнік бярэ на сябе выдаткі на транспартаванне і страхаванне. Карыстальнік нясе адказнасць за належнае пакаванне для аховы няспраўнай прылады.

Абслугоўванне па тыпу адпраўкі і вяртання ўключае ў сябе выдачу неабходных запасных частак, звязаныя з гэтым выдаткі на аплату працы і вяртання прылады поштай адпраўшчыку або на іншы адрас у краіне, дзе знаходзіцца пункт абслугоўвання.

Гарантыя з прыёмам і вяртаннем

Фірма Fujitsu аналізуе паведамленне пра няспраўнасць. Калі на адлегласці выправіць няспраўнасць немагчыма і трэба рамантаваць абсталяванне, няспраўная прылада забіраецца ў карыстальніка і перадаецца на ремонт у кваліфікаваны пункт абслугоўвання (партнёра па абслугоўванні ў рамонтны цэнтр). Адпаведная працэдура прыёму і вяртання працэдура залежыць ад краіны.

Прыём можа ажыццяўляцца наступнымі спосабамі:

- Прыладу забірае адзін з перавозчыкаў рамонтнай службы фірмы Fujitsu. Няспраўная прылада забіраецца па адрасе карыстальніка (каля галоўнага ўваходу, калі не ўзгаднялася іншае). Калі служба тэхнічнай падтрымкі не паведамляла карыстальніку, што перавозчык будзе выкарыстоўваць уласныя скрыні для перавозкі прылады, карыстальнік мусіць належным чынам запакаваць няспраўную прыладу.
- Па транспартнай накладной або шляхам папярэдне аплачанага дастаўкі, каб карыстальнік мог самастойна ўзгадніць, якім чынам у яго мае быць прынята абсталяванне. Карыстальнік мусіць належным чынам запакаваць няспраўную прыладу перад адпраўкай.

Пасля рамонту прылада вяртаецца на адрас карыстальніка.

Гарантыя «ад дзвярэй да дзвярэй» (замена на месцы)

Фірма Fujitsu аналізуе паведамленне пра няспраўнасць. Калі на адлегласці выправіць немагчыма і трэба рамантаваць абсталяванне, яно замяняецца на эквівалентнае. Няспраўная прылада забіраецца па адрасе карыстальніка (каля галоўнага ўваходу), і на гэты самы адрас дастаўляецца новая эквівалентная прылада.

Гарантыя з абслугоўваннем на месцы

Фірма Fujitsu аналізуе паведамленне пра няспраўнасць з дапамогай службы падтрымкі па тэлефоне або аддаленага доступу. У залежнасці ад выбару фірмы Fujitsu плануецца выезд інжынера тэхнічнага абслугоўвання для наступнай дыягностыкі і вырашэння праблемы на месцы. У выпадку апаратнага збою эксплуатацыйная спраўнасць аднаўляецца шляхам замены або рамонту няспраўнай дэталі на месцы ўсталявання. Умова абслугоўвання на месцы: памяшканне карыстальніка размяшчаецца на адлегласці да 50 км (праезд толькі па дарогах з цвёрдым пакрыццём) або ў адной гадзіне шляху ад партнёра па абслугоўванні або рамонтнага цэнтра фірмы Fujitsu. Калі трэба праехаць большую адлегласць, фірма Fujitsu пакідае за сабой права па ўзгадненні з карыстальнікам спаганяць асобна дадатковыя выдаткі на паездку і час у шляху або адрамантаваць прыладу пасля адпраўкі карыстальнікам у галоўны рамонтны цэнтр фірмы Fujitsu. Апошняе мае месца толькі ў выпадку, калі рамонт на месцы немагчымы.

Абмежаваная гарантыя на кампаненты і расходныя матэрыялы

Пакрыццё гарантыі для наступных кампанентаў і расходных матэрыялаў можа адрознівацца ад пакрыцця гарантыі для прадукту, з якім набываўся гэты кампанент. Улічыце, што на некаторыя кампаненты можа распаўсюджвацца асобная гарантыя іншага вытворцы.

Кампаненты і расходныя матэрыялы	Тып гарантыі	Гарантыйны тэрмін
Купленыя асобна клавіятура і мыш, не ўключаныя ў камплект пастаўкі сістэмы	Гарантыя на матэрыялы	24 месяцы
Клавіятура і мыш, уключаныя ў камплект пастаўкі сістэмы	Гарантыя на матэрыялы	12 месяцаў; у залежнасці ад краіны гарантыйны тэрмін можа быць большым
Кампаненты, якія набываліся асобна, якіх першапачаткова не было ў сістэме: цвёрдыя дыскі, аптычныя прывады, відэакарты, апэратыўная памяць і г. д.	Гарантыя на матэрыялы	Не меней за 6 месяцаў; у залежнасці ад краіны гарантыйны тэрмін можа быць большым
Акумулятарныя батарэі	Гарантыя на матэрыялы	12 месяцаў <ul style="list-style-type: none"> - Фізічныя і хімічныя працэсы з цягам часу вядуць да памяншэння ёмістасці акумулятараў. Таму фірма Fujitsu дае на гэтыя вырабы абмежаваную гарантыю тэрмінам у 12 месяцаў. - Новыя аварыйныя акумулятарныя модулі (англ. «Battery Backup Unit», BBU) для кантролераў SAS і RAID забяспечваюць захаванне змесціва кэш-памяці кантролера на час да 72 гадзін. У перыяд абмежаванай гарантыі на працягу 12 месяцаў мы гарантуем, што змесціва кэш-памяці кантролера RAID будзе захоўвацца на працягу 24 гадзін.
Такія прылады, як вонкавыя дынамікі, мікрафон, навушнікі, сумкі, USB-носьбіты і г. д.	Гарантыя на матэрыялы	24 месяцы

Кампаненты і расходныя матэрыялы	Тып гарантыі	Гарантыйны тэрмін
Такія перыферыйныя прылады, як прынтары, сканеры, камеры і г. д. (апроч рознічных вырабаў)	Дзейнічаюць умовы гарантыі першапачатковага вытворцы*)	У залежнасці ад вытворцы
Такія перыферыйныя прылады, як прынтары, сканеры, камеры і г. д., уключаныя ў пакет пастаўкі сістэмы (толькі рознічныя вырабы)	Гарантыя на матэрыялы	12 месяцаў; у некаторых краінах гарантыйны тэрмін можа быць большым
Крыніцы бесперапыннага сілкавання APC-USV (дадатковая прылада)	Дзейнічаюць умовы гарантыі першапачатковага вытворцы*)	36 месяцаў, можа адрознівацца ў залежнасці ад вытворцы
Носьбіты дадзеных для праграмных прадуктаў	Гарантыя на матэрыялы	6 месяцаў**)
Цвёрдацельныя носьбіты (SSD)	Кампутарныя прылады захоўвання, сервер і кліент: Flash-прылады, SSD, UFM-прылады, SATADOMs і DCPMMs могуць мець убудаваны індыкатар зносу. У гэтым выпадку гарантыя на такі кампанент як выключэнне гарантыі на сістэму абмяжоўваецца часам, за які індыкатар дасягне ўзроўню заканчэння рэсурсу працы. Звесткі пра такія неадпаведнасці гарантыі на сістэму (пры іх наяўнасці) прыводзяцца ў пашпарце адпаведнага кампанента або вырабу ці пад укладкай „Гарантыйныя інструкцыі“ на старонцы вэбсайту Гарантыя / Абслугоўванне: http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM .	

*) Звесткі аб тыпе, аб'ёме і тэрміне гарантый першапачатковых вытворцаў можна знайсці ў дакументацыі, якая пастаўляецца разам з прадуктам, або іх можна выдаць служба тэхнічнай падтрымкі фірмы Fujitsu.

**) На працягу шасці месяцаў пасля куплі фірма Fujitsu заменіць носьбіты дадзеных, калі яны ўваходзілі ў камплект пастаўкі прадукту фірмы Fujitsu і мелі прыкметы фізічнага дэфекту ўжо пры дастаўцы. Само праграмнае забеспячэнне не з'яўляецца прадметам гарантыі.

Для батарэй на сістэмнай плаце дзейнічае гарантыя адпаведнай прылады.

Выключэнні з гарантыі

Гарантыя не распаўсюджваецца на наступныя выпадкі:

- нязначныя дэфекты прылады або адхіленні ад якасці, якія не ўплываюць на кошт і працу прадукту,
- прадстаўленне і ўсталяванне абнаўленняў версій BIOS, драйвераў або праграмага забеспячэння,
- скідванне функцый бяспекі, выдаленне пароляў і г. д.,
- рэзервае капіяванне або аднаўленне дадзеных або праграмага забеспячэння карыстальніка,
- паўторнае ўсталяванне праграм і аперацыйнай сістэмы, калі яны перасталі працаваць (напрыклад, з прычыны выдалення важных для сістэмы файлаў, няправільных налад сістэмы або ў выніку дзеяння праграм, якія капіруюць сябе, кшталту камп'ютарных вірусаў),
- забеспячэнне бесперабойнай або бездакорнай працы ўбудаванага, усталяванага або пастаўленага разам з прыладай праграмага забеспячэння, а таксама якасць, эфектыўнасць, таварная прыдатнасць, прыдатнасць праграмага забеспячэння ці дакументацыі на яго для пэўных мэт, нават калі яно пастаўлялася разам з прадукцыяй фірмы Fujitsu,
- прыкметы зношвання носьбітаў дадзеных, падсветкі (выгаранне экрана або памяншэнне яркасці),
- замена скарыстаных батарэй і акумулятараў,
- дэталі і расходныя матэрыялы, якія зношваюцца (напрыклад, картрыджы для прынтараў),
- памяншэнне ёмістасці акумулятара,
- няспраўныя пікселы дысплэяў ноўтбукаў і вадкакрышталічных экранаў у межах адпаведнага класа няспраўнасці згодна з ISO 9241-307
- пстрычавыя гукі, якія сыходзяць з корпусу прылады падчас працы, не з'яўляюцца паказчыкам няспраўнасці.
- Касметычныя пашкоджанні на пластыкавых дэталях і шаф, што не ўплывае на працу і функцыю прадукту, у тым ліку, але не абмяжоўваючыся імі драпін, увагнутасяў, разбітага пластыка на партах, абескаляроўванне, іржы, тэкстуры ці аздаблення, зносу і паступовае пагаршэнне або старэнне.
- Любыя дэфармацыі і / або перакос знешняй паверхні прадукту, што паверхні ВК-панэлі ў тым ліку.
- Рабочыя ўмовы, якія перавышаюць нармальны офіс ці прыватная выкарыстанне (напрыклад, аперацыі ў дымных або пыльных атмасферах, або пры надзвычайных пакаёвых тэмпературах і пад дзеяннем УФ / ВК-выпраменьвання).

Апроч гэтага, гарантыя не распаўсюджваецца на дыягностыку дэфектаў і ўрэгуляванне прэтэнзій па дэфектах, абумоўленых наступным:

- няправільнае выкарыстанне ці абслугоўванне прылады карыстальнікам або трэцімі асобамі (напрыклад, пашкоджанне вадкакрышталічнага дысплэя, механічныя пашкоджанні або пашкоджанні корпуса, выкарыстанне дэфектных кабеляў або раздымаў); да няправільных дзеянняў належаць дзеянні, якія не адпавядаюць указанням, прыведзеным у інструкцыі па прадукце,
- дзеянне неадольнай сілы (удар маланкі, паводка, хімічнае або біялагічнае ўздзеянне, вайна і г. д.),
- забруджванне (мыш, носьбіты дадзеных на магнітных стужках і г. д.),
- незвычайнае ўздзеянне асяроддзя (Над УФ-выпраменьвання, перанапружанне, магнітныя палі і да г. д.) або
- іншыя абставіны, за якія фірма Fujitsu не нясе адказнасці.

Гарантыя скасоўваецца ў наступных выпадках:

- прадукты фірмы Fujitsu абсталёўваюцца або выкарыстоўваюцца з дэталямі, кампанентамі і (або) перыферычнымі прыладамі (ад фірмы Fujitsu або старонніх вытворцаў адпаведна), не дапушчанымі фірмай Fujitsu для адпаведнага ўжывання,
- работы па рамонтце, абслугоўванні ці іншым змяненні прадукту праводзяцца асобамі, не аўтарызаванымі фірмай Fujitsu,

калі толькі карыстальнік не даведзе, што ўзніклыя пасля гэтага дэфекты не былі выкліканы гэтымі абставінамі або не з'яўляюцца іх вынікам.

Электронная рассылка службы падтрымкі

Фірма Fujitsu можа выключна паводле ўласнага рашэння паведамляць навіны, датычныя тэхнічнай падтрымкі, праз электронную рассылку тэхнічнай падтрымкі.

Падпісацца можна па адрасе: <http://support.ts.fujitsu.com/newsletter>.

Звесткі аб канфідэнцыяльнасці дадзеных

Калі ласка, звярніце ўвагу, што ў ходзе выканання кантракту і гарантыйнага абслугоўвання, мы апрацоўваем асабістыя і кантактныя дадзеныя вас ці вашых спецыяльных кантактаў (у прыватнасці, імя, адрас, ролю, адрас электроннай пошты, нумар тэлефона), як гэта прадугледжана Вамі. Калі вы набылі гарантыйнае абслугоўванне ад Fujitsu Sales Partner, мы перадаем гэтыя дадзеныя ў дагаворным Fujitsu Sales Partner і Service Partner, для таго, каб забяспечыць неабходную паслугу і загадзя паведаміць вам, калі паслуга мінае. Для дадатковай інфармацыі па апрацоўцы дадзеных і інфармацыі, якая прадастаўляецца ў адпаведнасці з артыкулам 13 і 14 Рэгламенту (ЕС) 2016/679 («Агульныя дадзеныя Рэгуляванне абароны»), калі ласка, звярніцеся да інфармацыі аб абароне дадзеных у лакальнай, наколькі гэта дастасавальна для вашай тэрыторыі. Гэта можна знайсці на вэб-сайце вашага мясцовага Fujitsu краіны асобы, якое вы можаце атрымаць доступ, націснуўшы на сцяг мясцовай краіны па наступнай спасылцы:

<http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM>.

У дадатак Памятайце, што дадзеныя, прадстаўленыя вамі ў гарантыйным выпадку, захоўваюцца намі ў мэтах забеспячэння якасці. Гэтыя дадзеныя выкарыстоўваюцца ў

межах работ па гарантыйным выпадку для кантролю дзейнасці абслуговага персаналу і аўтарызаваных партнёраў па абслугоўванні. Гэта робіцца ў мэтах забеспячэння высокага ўзроўню абслугоўвання нашымі партнёрамі па абслугоўванні ў групе прадпрыемстваў Fujitsu, а таксама ў даччыных і матчыных прадпрыемствах. У гэтых мэтах дадзеныя могуць перадавацца кваліфікаваным трэцім асобам, якія маюць адпаведныя дазволы.

Калі ў нейкім выпадку вы не жадаеце, каб асабовыя дадзеныя захоўваліся, выкарыстоўваліся і (або) перадаваліся ў межах названых мер па забеспячэнні якасці звыш непасрэдных гарантыйных паслуг, вы можаце паведаміць нам пра гэта па тэлефоне службы падтрымкі.

Абмежаванне адказнасці

Усе прэтэнзіі ад боку, які мае права на гарантыйныя паслугі, не адзначаныя яўна ў гэтых гарантыйных умовах, выключаюцца, калі забяспечэнне адпаведнай краіны не накладвае прававых абавязкаў або адказнасці на фірму Fujitsu. Адзначае вышэй таксама распаўсюджваецца на прэтэнзіі на пакрыццё ўскосных страт, страчанага прыбытку, страты або пашкоджання дадзеных ці інфармацыі ў выніку перапынку ў працы.

Дзеючае права

На гарантыю распаўсюджваецца дастасоўныя законы краіны, дзе прадукт упершыню набываўся ў прадаўца канцавым карыстальнікам, і мусіць інтэрпрэтавацца згодна з імі. Пагадненне аб дагаворах па міжнароднай рэалізацыі тавараў ад 11.4.1980 (CISG) не дастасоўваецца.

Дадатковыя паслугі

Для пакетаў падтрымкі фірмы Fujitsu і іншых паслуг, якія дапаўняюць гарантыю, ужываюцца ўмовы, выкладзеныя ў адпаведных тэхнічных пашпартах; падрабязней гл. старонку <http://www.fujitsu.com/fts/products/product-support-services/>.

Дадатковыя звесткі для канцавых кліентаў з ЕС

Усе без выключэння спрэчкі, якія могуць узнікнуць з нагоды нашых прадуктаў або дагаворных адносін з вамі ці ў сувязі з імі, мы імкнёмся вырашаць шляхам перагавораў. Нашы прапановы па прадуктах не арыентаваны ў першую чаргу і непасрэдна на спажывецкі сектар, таму мы просім нашых кліентаў-спажывцоў зразумець наша рашэнне не ўдзельнічаць у добраахвотных прымірэнных працэдурах пры ўстановах, якія прапануюць паслугі спажывецкага арбітражу, як гэта прадугледжана згодна з Дырэктывай ЕС 2013/11/EU. Замест гэтага мы хацелі б папрасіць нашых Кліентаў у выпадку, калі нашы прадукты становяцца прычынай скаргі, скарыстаць нашу Службу падтрымкі Fujitsu і звязацца з кваліфікаванай групай абслугоўвання і падтрымкі Fujitsu. Таксама, за выключэннем выпадкаў злоўжывання, ацэнка праблем і прэтэнзій кліентаў нашай групай абслугоўвання і падтрымкі будзе перш за ўсё бясплатнай для Кліента. Калі мы не зможам вырашыць праблему, ваша права на зварот у суд застаецца нязменным.

ضمان منتجات فوجيتسو

نشكركم على اختيار هذا المنتج عالي الجودة من فوجيتسو. نعمل على تطوير منتجاتنا لتفي بالمعايير العالية من حيث الجودة والتكنولوجيا. حال وجود أي مشكلات بمنتجاتنا من أي نوع، نقدم لكم، بوصفكم العملاء النهائيين، ضمانًا على منتجاتنا وفقًا للشروط التالية. يحق لكم الاستفادة من هذا الضمان حال وجود عيوب في مواد أو تصنيع المنتج الذي اشترىتموه.

يعتبر الضمان المقدم التزامًا طوعيًا من فوجيتسو كونها الشركة المصنعة تجاه المشتريين الأوائل للأجهزة الجديدة على مستوى العميل النهائي. لا ينطبق الضمان على الأجهزة التي خضعت للتدوير بوصفها أجهزة مستخدمة من جانب فوجيتسو. **بالإضافة إلى ذلك، يحق لكم بوصفكم العملاء النهائيين تقديم المطالبات القانونية غير المقيدة بشروط الضمان الماثلة.** إذ لا يمكن بموجب هذا الضمان قبول المطالبات الأخرى أو أي مطالبات تصاف إلى تلك المحددة هنا. وبصرف النظر عما تقدم، يمكن أن تتوافر ضمانات أخرى ومنفصلة لشركاء مبيعات فوجيتسو أو أي من الغير والتي قد تستدعي تقديم المطالبات ضد هؤلاء على نحو حصري.

شروط الضمان

يبدأ الضمان اعتبارًا من يوم شراء العميل النهائي للمنتج من التاجر (تاريخ الشراء المسجل في إيصال الشراء الأصلي أو تاريخ إشعار التسليم الأصلي). يرجى ملاحظة أنه لا يمكن تقديم المطالبات إلا عند تقديم إيصال الشراء الأصلي أو إشعار التسليم الأصلي. لذا، يرجى الاحتفاظ بإيصال الشراء الأصلي أو إشعار التسليم الأصلي بصورة دائمة جنبًا إلى جنب مع مستندات الضمان.

لا بد من أن يحدد إيصال الشراء أو إشعارُ التسليم اسم المنتج والرقم التسلسلي له.

يتم تقديم مطالبات الضمان فور اكتشاف وجود خلل إما إلى الكيان القانوني المحلي الخاص بفوجيتسو (مكتب الخدمة المحلية) أو شريك المبيعات أو الخدمة، وذلك من جانب الجهة التي تم الحصول على الجهاز منها في الأصل.

نطاق خدمات الضمان وتوفرها

يغطي الضمان كافة عيوب المواد الخام والعمالة التي تحدث أثناء فترة الضمان الخاصة، ما لم يتم تنظيم ذلك بطريقة أخرى. يتم تحديد نوع الضمان ومدته بالنسبة لمنتج فوجيتسو الخاصة بكم في "معلومات الضمان" بالتفصيل فيما يلي. ومع هذا، قد تظهر التغييرات التي يتم إدخالها على نوع الضمان ومدته في الفاتورة الأصلية أو إشعار التسليم الأصلي الذي يتم تحريره عند بيع المنتج في صورة شرط جديد لكم بوصفكم العملاء النهائيين. لذا، يرجى الاحتفاظ بهذه المستندات في مكان آمن.

يتم بيان نطاق الضمان والشروط العامة له بمزيد من التفصيل في ما يلي. حال شرائكم لأي من منتجات فوجيتسو من أي من مؤسسات فوجيتسو الوطنية التي تقع خارج النطاق الإقليمي لهذا الضمان كما هو مبين في المنتج المصاحب لمعلومات الضمان، يتعين تقديم أي من المطالبات بموجب الضمان مباشرة إلى مؤسسة فوجيتسو الوطنية الإقليمية المعنية. يتم تحديد طبيعة الضمان ومدته وفقًا لشروط الضمان التي تقدمها مؤسسة فوجيتسو الوطنية الخاصة، والتي يمكن أن توفرها لكم المؤسسة على الإنترنت في أي وقت بناء على طلبكم وذلك لتتمكنوا من الاطلاع عليها.

لا يغطي الضمان العيوب التي تنشأ نتيجة الاستخدام غير السليم للمنتج. يقصد بالتشغيل السليم تشغيل المنتج وفق الشروط الموضحة في دليل التشغيل أو مستندات المنتج. يقتصر الضمان على استعادة خصائص الأجهزة وحالة المنتج الأصلي قبل ظهور هذا العيب. لهذا، فإنه يكون من الكافي استيفاء المنتج المعيب لمتطلبات الاختبار بحسب مواصفات فوجيتسو بالنسبة للمنتج الأصلي وفقًا لصحيفة بيانات المنتج. لا يتضمن ضمان فوجيتسو استعادة بيانات أو برامج العملاء.

يتم تنفيذ الضمان عبر الإصلاح أو الاستبدال بناء على تقدير فوجيتسو، وذلك في إطار الضمانات الواردة أعلاه والمحددة بالتفصيل أدناه. يتم استبدال الأجزاء التالفة بأخرى جديدة أو في حالة جيدة مثل حالة الأجزاء الجديدة حينما تكون هناك عيوب في المواد الخام أو في التصنيع. كما يتم استبدال المنتج بالكامل، عند الاقتضاء، بأخر مطابق أو مماثل وظيفيًا. تقتصر قيمة خدمة الضمان دائمًا على قيمة المنتج المعيب.

تصبح أي من الأجزاء المعيبة التي يتم إزالتها من المنتج كونها جزءًا من إجراء طلب الضمان تلقائيًا ملكًا لمؤسسة فوجيتسو المعنية بالبدل أو لشريك الخدمة المعتمد والمفوض (حسب الاقتضاء). لا يسري هذا على وحدات دفع الأقراص الصلبة المعيبة في حالة حصول العميل على الخيار الإضافي بالاحتفاظ بوحدات دفع الأقراص الصلبة.

بالنسبة لقطع غيار فوجيتسو الأصلية التي تستخدم في حالات الضمان، لا تسري فترة الضمان المتبقية للجهاز الذي يتم إصلاحه، إلا حال تركيب قطع الغيار هذه في أي من منتجات فوجيتسو.

بالنسبة لوسائط تخزين البيانات، لا يطبق سوى النطاق المحدود والموضح على نحو منفصل في شروط الضمان الماثلة، بصرف النظر عن نطاق ضمان النظام.

تتولى فوجيتسو أو شركاء الخدمة المعتمدون تقديم خدمات الضمان خلال ساعات العمل المحددة محلياً بالموقع. قد تختلف ساعات العمل وفقاً للعادات الوطنية أو الإقليمية. تختلف ساعات العمل وفقاً للعادات الوطنية أو الإقليمية.

في الحالات التي يمكن فيها للعميل استبدال وحدة دون الحاجة للتمتع بمهارات تقنية متخصصة ودون لمس المكونات الحية (التي يشار إليها باسم وحدة استبدال العملاء)، تحتفظ فوجيتسو بالحق في تصحيح العيب عن طريق إرسال قطعة أو عنصر الاستبدال للعميل، والتي يمكن للعميل استبدالها أو تركيبها أو توصيلها دون التقيد بالتعليمات التالية التي تقدمها فوجيتسو. يحق لفوجيتسو في كافة الحالات أن تطلب إعادة أي من أو جميع الأجزاء المعيبة والمستبدلة أو المكونات المزالة.

وصف أنواع الضمان

بدء إجراءات الضمان

حال كان منتج فوجيتسو الخاص بكم معيباً، خلافاً لما هو متوقع، يرجى الاتصال بمكتب خدمة فوجيتسو أولاً. يعمل موظفونا على تقديم المساعدة لكم في تشخيص العيوب والأعطال، وغالباً ما تكون لهم القدرة على معالجة الخلل عبر الهاتف.

ترد قائمة من أرقام هواتف مكتب الخدمة مع المنتج الخاص بكم، أو يمكنك العثور عليها على شبكة الإنترنت على الرابط <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk.html>. يرجى توفير المعلومات التالية حال طلب مكتب الخدمة:

- الاسم والعنوان والرمز البريدي الخاص بكم بالإضافة إلى رقم الهاتف الذي يمكن لنا الوصول إليكم عبره
- مسمى الطراز وكود البند والرقم التسلسلي للمنتج
- تاريخ ومكان الشراء
- بيان موجز عن المشكلة.

يرجى امتلاك معلومات حول أدوات نقل البيانات الأصلية المقدمة في وقت الشراء، والتي يمكن عبرها استعادة ضبط المصنع الأصلي المثبت مسبقاً، حيثما كان ذلك ممكناً.

يعمل مكتب الخدمة على تنسيق الإجراءات الإضافية معكم.

يوصى على الدوام بالنسخ الاحتياطي المنتظم للبيانات عند استخدام أي من المكونات المادية للكمبيوتر أو برامجه. ينصح على الدوام بإجراء النسخ الاحتياطي للبيانات قبل الشروع في إجراء أنشطة الخدمة، إذ لا يمكن في كافة الأوقات ضمان عدم تعرض أي من البيانات للفقد أثناء الخدمة. يرجى ملاحظة أنك، بوصفك المستخدمين للجهاز، تتحملون المسؤولية الكاملة عن النسخ الاحتياطي الكامل للبيانات بما في ذلك التطبيقات وبرامج نظام التشغيل. تعفى فوجيتسو صراحة من أي أو جميع المسؤوليات المترتبة على فقدان البيانات والمعلومات والذي قد يحدث أثناء تقديم خدمات الضمان.

بالنسبة إلى أنظمة مراكز البيانات، تسعى فوجيتسو إلى استخدام وظيفة الاستدعاء التلقائي للإبلاغ عن الأخطاء وأ/أو التشخيصات.

مع وظيفة الاستدعاء التلقائي، سيقوم النظام المعتمد من الخدمة بالإبلاغ تلقائياً عن الحالات المشتبه فيها أو حالات الفشل الخاصة بمكونات مركز خدمة فوجيتسو. يقرر العميل استخدام وظيفة الاستدعاء التلقائي. ولهذا الغرض، يجب أن يقوم بتشغيل وظيفة الاستدعاء التلقائي وتنشيطها للنظام المحدد.

من المتطلبات الأساسية لمعالجة رسائل الاستدعاء التلقائي في فوجيتسو أن يقدم العميل ويحافظ على بيانات الاتصال الخاصة بمسؤول الاتصال بخدمات الدعم الفني. تشمل رسائل الاستدعاء التلقائي على معلومات فنية بالإضافة إلى بعض البيانات الشخصية. تستخدم فوجيتسو كل هذه البيانات بصورة حصرية لأغراض تحليل الأخطاء وتصحيحها بناء على الاتفاق المتعاقد عليه.

لمزيد من المعلومات حول إعداد وظيفة الاستدعاء التلقائي، يُرجى زيارة الموقع <http://ts.fujitsu.com/autocall>.

ضمان قطع الغيار

تتحمل فوجيتسو ، في حالة الضمان، تكاليف معالجة الخطأ وكذلك التكاليف اللازمة لتوفير المواد والأجزاء المطلوبة. على أن يتحمل العميل التكاليف اللازمة لتعويض وقت العمل الناتج وتكاليف ومخاطر النقل من وإلى نقاط الخدمة المؤهلة (شريك الخدمة أو مركز الإصلاح).

إحضار الأجهزة لنقاط تقديم خدمات الضمان

تتولى فوجيتسو عملية تحليل الغطل المبلغ عنه. إذا تعذر إصلاح الجهاز عن بعد وكان الجهاز بحاجة ماسة للإصلاح، يطلب من العميل إحضار الجهاز المعيب لإحدى نقاط الخدمة المؤهلة (شريك الخدمة أو مركز الإصلاح). يخطر العميل بجاهزية الجهاز للاستلام عند إنجاز أعمال الإصلاح.

تتضمن الخدمات التي توفرها نقاط الضمان توفير كافة قطع الغيار المطلوبة وكذلك تكاليف العمل ذات الصلة مع استثناء تكاليف النقل إلى ومن نقاط الخدمة.

ضمان الإرسال والإعادة (ضمان الإعادة لنقطة المركز)

تتولى فوجيتسو عملية تحليل العطل المُبلَّغ عنه . إذا تعذر إصلاح الجهاز عن بعد، يطلب من العمل إرسال الجهاز المعيب لإحدى نقاط الخدمة المؤهلة (شريك الخدمة أو مركز الإصلاح). يتحمل العميل تكاليف النقل والتأمين. يكون العميل مسؤولاً عن حماية الجهاز المعيب وذلك عبر تغليفه على نحو ملائم.

تتضمن خدمات إرسال الأجهزة لنقاط الضمان وإعادتها توفير كافة قطع الغيار المطلوبة وتحمل تكاليف العمل ذات الصلة والرسوم البريدية المستحقة عن إعادة الجهاز للمرسل أو إلى أي عنوان آخر داخل البلد التي تقع بها نقطة الخدمة.

ضمان الاستلام والإعادة

تتولى فوجيتسو عملية تحليل العطل المُبلَّغ عنه. إذا تعذر إصلاح الجهاز عن بعد وكان الجهاز بحاجة ماسة للإصلاح، يتم استلام الجهاز المعيب من العميل تمهيداً لتقديمه لإحدى نقاط الخدمة المؤهلة (شريك الخدمة أو مركز الإصلاح) لإجراء أعمال الإصلاح. قد تختلف إجراءات الاستلام والإعادة ذات الصلة من بلد لآخر .

ويتحقق الاستلام إما عبر

- الحصول عليه من جانب واحد من مقدمي خدمات الإصلاح اللوجستية التابعين لفوجيتسو. يتم استلام الجهاز المعيب من عنوان العميل (على المدخل الرئيسي، ما لم يتفق على خلاف ذلك). يتعين على العميل تغليف الجهاز المعيب على نحو ملائم قبل تسليمه ما لم يخطر به مكتب الخدمة بأن مقدم الخدمات اللوجستية سيستخدم صناديق النقل الخاصة به لنقل الجهاز،
 - أو عبر بيان الشحن/بطاقة التسليم المدفوعة مسبقاً التي تقدم للعميل لتنسيق عملية الاستلام حسب تقديره. يتعين على العميل تغليف الجهاز المعيب على نحو ملائم قبل عملية الاستلام.
- يتم إعادة الجهاز بعد الانتهاء من إصلاحه إلى مقر العميل.

ضمان التوصيل (الاستبدال بموقع المنتج)

تتولى فوجيتسو عملية تحليل العطل المُبلَّغ عنه . إذا تعذر إصلاح الجهاز عن بعد وكان هناك عيب في المكونات المادية، يتم استبدال الجهاز بما يعادله. يُحضر الجهاز المعيب من عنوان العميل (من المدخل الرئيسي) ويتم في نفس الوقت تسليم جهاز جديد يعادله إلى نفس العنوان.

ضمان صيانة المنتج في موقعه

تتولى فوجيتسو عملية تحليل العطل المُبلَّغ عنه عن طريق الدعم عبر الهاتف أو الوصول عن بعد. تعمل فوجيتسو، وفق تقديرها، على تحديد موعد لمهندس الخدمة لإجراء مزيد من التشخيص للمنتج في موقعه وتقديم الحل الفعلي وفق ما يكون لازماً لحل المشكلة المحددة حسب التشخيص. في حالة وجود عطل في أحد المكونات الصلبة، يتم استعادة الاستعداد التشغيلي عن طريق استبدال أو إصلاح المكون المعيب في موقع التركيب.

وتنطبق خدمة المنتج في موقعه على العميل الذي يقع مقره ضمن مسافة 50 كم (الطرق المرصوفة فقط) أو على مسافة قيادة ساعة بالسيارة من شريك خدمة فوجيتسو أو مركز إصلاح فوجيتسو . وفي حالة الحاجة إلى السفر لمسافات أطول، تحتفظ فوجيتسو بالحق في المطالبة بأي تكلفة في حالة وجود أي تكلفة إضافية ناتجة عن السفر ومدته بالاتفاق مع العميل، أو إصلاح الجهاز في حالة إرسال العميل له إلى أي مركز إصلاح مركزي خاص بشركة فوجيتسو. وينطبق البند الأخير أيضاً على الأعطال التي لا يمكن إصلاحها في موقعها.

ضمان محدود المدة على المكونات/الأجزاء المستهلكة

تغطية الضمان للمكونات/الأجزاء المستهلكة التالية قد يختلف عن تغطية ضمان المنتج الذي قمت بشراء المكون له. يرجى ملاحظة أن بعض المكونات قد يتم تغطيتها بموجب ضمان منفصل مقدم من شركة مُصنعة مختلفة.

المكونات/الأجزاء المستهلكة	نوع الضمان	مدة الضمان
شراء الفأرة ولوحة المفاتيح يتم بشكل منفصل ولا يكون متضمنًا مع المنتج	ضمان المواد الخام	24 شهرًا
الفأرة ولوحة المفاتيح المتضمنة مع المنتج	ضمان المواد الخام	12 شهرًا ويمكن مد مدة الضمان حسب ظروف كل دولة
المكونات المشتراة بشكل منفصل، وغير مثبتة أصليًا في النظام، مثل: الأقراص الصلبة، ومحركات الأقراص البصرية، والبطاقات graficaكية والذواكر وغيرها.	ضمان المواد الخام	ضمان بحد أدنى 6 أشهر ويمكن مد مدة الضمان حسب ظروف كل دولة
البطاريات القابلة لإعادة الشحن	ضمان المواد الخام	12 شهرًا - مع مرور الوقت، تؤثر العمليات الكيميائية والفيزيائية في خفض قدرة البطاريات على إعادة الشحن. وعليه، تقدم فوجيتسو ضمانًا محدودًا لمدة 12 شهرًا على هذه المنتجات. - تحتفظ وحدات البطاريات الاحتياطية الجديدة لوحدة التحكم في SAS/RAID بمحتويات الذاكرة المؤقتة لوحدة التحكم لمدة تصل إلى 72 ساعة. نضمن لكم طوال مدة الضمان التي تقدر بـ 12 شهرًا، الاحتفاظ بمحتويات الذاكرة المؤقتة لوحدة التحكم في RAID لمدة 24 ساعة.
الإكسسوارات مثل مكبرات الصوت الخارجية، والميكروفون، وسماعات الرأس، والجرايات، وذاكرة USB الومضية وغيرها.	ضمان المواد الخام	24 شهرًا

مدة الضمان	نوع الضمان	المكونات/الأجزاء المستهلكة
تختلف حسب الشركة المُصنعة	تطبق شروط الضمان المقدم من الشركة المُصنعة الأصلية (*)	الأجهزة التابعة مثل الطابعات، والمساحات الضوئية، والكاميرات، وغيرها (بدون منتجات التجزئة)
12 شهرًا ويمكن مد مدة الضمان حسب ظروف كل دولة	ضمان المواد الخام	الأجهزة التابعة مثل الطابعات والمساحات الضوئية والكاميرات وغيرها المتضمنة مع المنتج (منتجات التجزئة فقط)
36 شهرًا وقد يختلف حسب الشركة المُصنعة	طبق شروط الضمان المقدم من الشركة المُصنعة الأصلية (*)	APC-USV (جهاز ملحق)
6 أشهر (**)	ضمان المواد الخام	وسائط تخزين البيانات لمنتجات البرامج و بطاقة ذاكرة صلبة SSD
<p>Storage, Server & Client Computing Devices:</p> <p>قد تحتوي أجهزة الفلاش ومحركات الأقراص المزودة بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة (SSD) ووحدات SATADOM, UFM, DCPMM على مؤشر تلف مدمج. يكون الضمان المقدم، في هذه الحالة، لهذا المكون بوصفه استثناءً من ضمان النظام مقيدًا بالمدة الزمنية التي يصل فيها المؤشر إلى مستوى الاستنفاد. التفاصيل المتعلقة بالخروج عن ضمان النظام (إن وجد) محددة في صحيفة بيانات المنتج، أو المكون، ذات الصلة ضمن علامة التبويب "Warranty Manual" (دليل الضمان) في صفحة الضمان / الخدمة http://support.ts.fujitsu.com/ (IndexWarranty.asp?lng=COM).</p>		

(*) يمكن الحصول على التفاصيل ذات الصلة بنوع ومدة ضمانات الشركة المُصنعة الأصلية من المستندات المرفقة بالمنتج أو توفيرها بناءً على طلب الدعم الفني لشركة فوجيتسو.

(**) تقوم شركة فوجيتسو باستبدال أدوات نقل البيانات التي تم توريدها مع منتج فوجيتسو وظهر بها دليل على وجود عيب مادي بعد التسليم، على أن يكون ذلك لمدة ستة أشهر من عملية الشراء الأصلية. لا تكون البرامج ذاتها مشمولة بالضمان.

ينطبق الضمان على الأجهزة ذات الصلة فيما يتعلق بالبطاريات الموجودة على لوحة النظام.

استثناءات الضمان

تكون النقاط التالية غير مشمولة في الضمان:

- العيوب الطفيفة أو الخروج عن مواصفات المنتج غير المادية أو الضئيلة بالنظر إلى قيمة أو أداء المنتج
- توفير أو تثبيت التحديثات/التريقات لمشغلات أقراص BIOS أو البرامج
- إعادة ضبط وظائف الحماية وحذف كلمات المرور وغيره.
- النسخ الاحتياطي أو استعادة بيانات أو برامج معينة خاصة بالعمل
- إعادة تثبيت البرامج/أنظمة التشغيل غير القابلة للتنفيذ (مثل حذف الملفات المتعلقة بالنظام، الإعدادات الخاطئة للنظام، أو برامج الحاسب المستنسخة ذاتياً مثل فيروسات الحاسب)
- التشغيل الخاطئ أو غير المنطق للبرامج المثبتة أو الموردة مع النظام وكذلك جودة أو أداء أو رواج أو كفاءة هذه البرامج أو أي مستندات مرفقة تم تقديمها لأي غرض محدد حتى إذا جرى تسليم هذه المستندات مع منتج فوجيتسو .
- علامات على حدوث تمزق في أدوات نقل البيانات، والأضواء الخلفية (احتراق الشاشة أو فقد السطوح)
- استبدال البطاريات المستهلكة
- الأجزاء والمكونات القابلة للاستهلاك (مثل خراطيش الطابعات)
- تراجع قدرة البطارية.
- عيوب الصورة في شاشات الحواسيب المحمولة وشاشات LCD ضمن فئة الأخطاء المعنية تكون وفقاً للمواصفة القياسية للأيزو ISO 9241-307
- لا يدل صوت النقر في الأجزاء المضطربة أثناء التشغيل على وجود عيب.
- الأضرار التجميلية على الأجزاء البلاستيكية والخزائن التي لا تؤثر على تشغيل المنتج ووظيفته، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الخدوش، الخدوش، البلاستيك المكسور على الموانئ، تلون، الصدأ، الملمس أو النهاية، البلى والتدهور التدريجي أو الشبخوخة.
- أي تشوه / أو تشوه من الخارج للمنتج بما في ذلك من سطح لوحة لد.
- ظروف التشغيل التي تتجاوز الاستخدام العادي للمكاتب أو الاستخدام الخاص) مثل التشغيل في الأجواء الدخانية أو المترربة أو في درجات حرارة الغرفة الاستثنائية تحت الأشعة فوق البنفسجية / الأشعة تحت الحمراء).

لا يغطي الضمان تشخيص ومعالجة العيوب الناتجة عن:

- الاستخدام غير الملائم أو الصيانة غير الملائمة للجهاز بواسطة العميل أو جهات خارجية (مثل كسر شاشة LCD، أضرار في المكونات الميكانيكية أو في الإطار الخارجي ، كابلات أو مقابس معينة)؛ استخدامات غير ملائمة ومنها عمليات التشغيل غير المتوافقة مع التعليمات المتضمنة في دليل المنتج
- القوة القاهرة (البرق، الفيضانات، الحرب وغيرها) التعرض الكيميائي أو البيولوجي)
- الأتربة أو التلوث (الفأرة، مشغل الأقراص الممغنط وغيرها)
- تأثيرات البيئة غير العادية (فوق الأشعة فوق البنفسجية جهد كهربائي زائد، مجالات مغناطيسية، وغيرها) أو
- أي ظروف أخرى تكون شركة فوجيتسو غير مسؤولة عنها.

إنهاء الضمان بناء على:

- لا تعتمد فوجيتسو استخدام أجهزة أو منتجات فوجيتسو مع قطع غيار و/أو مكونات و/أو أجهزة طرفية (من فوجيتسو أو جهة تصنيع خارجية)،
- تنفيذ الصيانة أو الإصلاحات أو أي تعديلات أخرى بواسطة أشخاص غير معتمدين من فوجيتسو،
- ما لم يثبت العميل أن حدوث أي عيوب فيما بعد لم يكن نتيجة لهذه الأحداث ولم ينشأ عنها.

معلومات حول خصوصية البيانات

يحق لشركة فوجيتسو بناء على تقديرها الخاص توفير معلومات عن الأخبار ذات الصلة بالعدم من خلال نشرات الدعم الإلكتروني.

يمكن الاشتراك على <http://support.ts.fujitsu.com/newsletter>

معلومات حول خصوصية البيانات

يرجى ملاحظه انه اثناء أداء العقد وخدمه الضمان نقوم بمعالجه بيانات الاتصال الشخصية الخاصة بك أو الاتصالات المخصصة الخاصة بك (وخاصه الاسم والعنوان والدور وعنوان البريد الالكتروني ورقم الهاتف) كما تم توفيرها من قبلك. إذا كنت قد اشتريت خدمه الضمان من شريك مبيعات فوجيتسو ، فاننا ننقل هذه البيانات إلى شريك مبيعات فوجيتسو التعاقدى وشريك الخدمة ، من أجل تقديم الخدمة المطلوبة وإعلامك بشكل استباقي عندما تكون الخدمة علي وشك الانتهاء. لمزيد من المعلومات عن تجهيز البيانات والمعلومات التي يتعين تقديمها وفقاً للمادة 13 و 14 من اللائحة 2016/679 (EU) ("اللائحة العامة لحماية البيانات ") يرجى الرجوع إلى معلومات حماية البيانات المحلية ، حسب انطباقها على الاقليم. ويمكن الاطلاع على هذا على الموقع الخاص بك المحلية البلد الكيان فوجيتسو ، والتي يمكنك الوصول عن طريق النقر على العلم المحلي البلد تحت الرابط التالي:

<http://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=COM>

بالإضافة إلى برجاء العلم أننا نحفظ البيانات المقدمة بواسطتك مع حالة الضمان لأغراض ضمان الجودة. تستخدم هذه المعلومات عند تفعيل حالة الضمان لفحص أداء موظفي الصيانة لدينا وشركاء الصيانة المعتمدين لدينا. يكون الهدف من القيام بذلك هو ضمان معايير عالية من جودة الخدمة لدى شركاء الصيانة المعتمدين لدينا ضمن مجموعة فوجيتسو والشركات التابعة لهم والشركات الأم. ولهذا الغرض، تُنقل البيانات أيضاً إلى جهات خارجية معتمدة وفقاً لذلك.

في حالة عدم الرغبة في تخزين بياناتك الشخصية في بعض الحالات الفردية، أو استخدامها أو نقلها كجزء من معايير ضمان الجودة المحددة خارج التفعيل المباشر للضمان، يمكنك إعلاننا بهذه الحقيقة عن طريق الاتصال هاتفياً بمكتب الخدمة لدينا.

تحديد المسؤولية

تُستثنى أي مطالبات تقدم من جانب الطرف المستحق للضمان إذا لم يكن منصوص عليها صراحة في شروط الضمان، بالقدر الذي لا تتحمل فيه فوجيتسو أي التزام قانوني إجباري أو أي مسؤولية قانونية وفقاً للقوانين المعمول بها في الدولة المعنية. وينطبق ذلك أيضاً على المطالبات المتعلقة باستبدال أي أضرار، لاحقة، أو خسارة أرباح، أو خسارة بيانات أو معلومات أو تلف ناتج عن التشغيل بدون انقطاع.

القانون الساري

يخضع الضمان للقوانين المعمول بها في الدولة التي تم فيها شراء المنتج بشكل أصلي من التاجر بواسطة العميل النهائي ويجب تفسيرها وفقاً لهذه القوانين. لا تُطبق اتفاقية الأمم المتحدة بشأن عقود البيع الدولي للبضائع اعتباراً من 11-4-1980 (CISG).

خدمات إضافية

للاطلاع على باقات الدعم والخدمات الأخرى المكتملة للضمان، تُطبق الشروط والأحكام الواردة في نشرة البيانات المقابلة؛ لمزيد من المعلومات انظر <http://www.fujitsu.com/fts/products/product-support-services>.

معلومات إضافية حول العملاء النهائيين في الاتحاد الأوروبي

نحرص على تسوية أية وجميع النزاعات التي قد تنشأ نتيجة لمنتجاتنا أو علاقات التعاقد الخاصة بنا أو ما يتعلق بها بشكل ودي. نظراً لأن عروض منتجاتنا لا تستهدف قطاع المستهلكين في المقام الأول وبشكل أساسي، فنحن نطلب من عملائنا تفهم أننا قررنا عدم المشاركة في إجراءات التصالح الاختيارية قبل قيام جهات خدمة التحكيم في قضايا المستهلكين بدورها وفقاً لتصور توجيه الاتحاد الأوروبي EU/11/2013. وبدلاً من ذلك، إذا تبين أن منتجاتنا تتسبب في شكاوى في أي وقت، فيسعدنا أن نطلب من عملائنا استخدام مكتب دعم فوجيتسو للتواصل مع فريق الدعم والخدمة المُوَهَّل لدى فوجيتسو. يتم تقييم الحوادث ودعاوى المستهلك في المرة الأولى بواسطة فريق الدعم والخدمة لدينا مجاناً للعملاء، إلا في حالات سوء الاستخدام. وفي حالة عدم القدرة على حل المشكلة، فلا يزال الحق مكفولاً لديك في اللجوء للمحاكم.