

Garantieerklärung

Garantieerklärung

GARDENA Manufacturing GmbH gewährt für alle Original GARDENA Neuprodukte und Ersatzteile 2 Jahre Garantie ab Erstkauf beim Händler, wenn die Geräte ausschließlich im privaten Gebrauch eingesetzt wurden. Für auf einem Zweitmarkt erworbene Produkte gilt diese Herstellergarantie nicht.

Bei einigen Produkten wird eine verlängerte Garantie geleistet, wie für:

- Alle neuen Combisystem-Gartengeräte, Kleingeräte und manuell geführten Schneiden (Garten-, Ast-, Hecken- und Grasscheren), die nach dem 01.06.2005 bei einem Händler als Neuware gekauft wurden, beträgt die Garantiedauer 25 Jahre ab Kauf, wenn die Geräte ausschließlich im privaten Gebrauch eingesetzt wurden.
- Ausgewählte Artikel des Original GARDENA Systems, die nach dem 01.01.2018 bei einem Händler als Neuware gekauft wurden, beträgt die Garantiedauer 5 Jahre ab Kauf, wenn die Geräte ausschließlich im privaten Gebrauch eingesetzt wurden.

Verlängerte Garantiefristen sind auf der jeweiligen Verkaufsverpackung, in der Betriebsanleitung, oder auf der GARDENA-Website angegeben.

Die Garantie bezieht sich auf alle wesentlichen Mängel des Produktes, die nachweislich auf Material- oder Fabrikationsfehler zurückzuführen sind. Sie erfolgt durch eine Ersatzlieferung eines einwandfreien Gerätes oder durch die kostenlose Reparatur des eingesandten Gerätes nach unserer Wahl, wenn folgende Voraussetzungen gewährleistet sind:

- Das Gerät wurde sachgemäß und laut den Empfehlungen in der Betriebsanleitung behandelt
- Es wurde weder vom Käufer noch von einem Dritten versucht, das Gerät zu öffnen oder zu reparieren
- Es wurden zum Betrieb nur Original GARDENA Ersatz- und Verschleißteile verwendet
- Vorlage des Kaufbelegs

Normale Abnutzung von Teilen und Komponenten (beispielsweise an Messern, Messerbefestigungsteilen, Turbinen, Leuchtmitteln, Keil- und Zahnriemen, Laufrädern, Luftfiltern, Zündkerzen), optische Veränderungen, sowie Verschleiß- und Verbrauchsteile, sind von der Garantie ausgeschlossen.

Diese Herstellergarantie beschränkt sich auf die Ersatzlieferung und Reparatur nach den vorgenannten Bedingungen. Andere Ansprüche gegen uns als Hersteller, etwa auf Schadensersatz, werden durch die Herstellergarantie nicht begründet. Diese Herstellergarantie berührt selbstverständlich **nicht** die gegenüber dem Händler / Verkäufer bestehenden gesetzlichen und vertraglichen Gewährleistungsansprüche.

Die Herstellergarantie unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Im Garantiefall senden Sie bitte das defekte Gerät zusammen mit einer Kopie des Kaufbelegs und einer Fehlerbeschreibung ausreichend frankiert an die GARDENA Serviceadresse:

GARDENA Manufacturing GmbH

GARDENA Service

Hans-Lorensen-Str. 40

89079 Ulm

Fax: (07 31) 4 90 - 249

Unfreie Paketsendungen werden im Postverteilstützpunkt ausgefiltert und erreichen uns nicht. Die Rücksendung erfolgt im Garantiefall innerhalb Deutschlands für Sie kostenfrei.

[Zur Produktregistrierung >](#)

