

Garantieerklärung

Garantiegeber:

G&G Germany GmbH
Industriestr. 1-3
12099 Berlin

Garantieumfang und -dauer:

G&G Germany GmbH gewährt auf die folgenden Produktgruppen eine Garantie von **3 Jahren**:

- Laserdrucker
- Etikettendrucker
- Thermodrucker
- Beschriftungsgeräte
- Tintenstrahldrucker
- Etiketten
- Tinten
- Toner
- Weiteres Druckerverbrauchsmaterial
- Papier und Spezialpapiere

Diese Garantie gilt für Produkte, die in Europa erworben wurden und auch innerhalb Europas genutzt werden.

Garantieleistungen:

Die gesetzlichen Ansprüche der Verbraucher insbesondere auf Nacherfüllung, Rücktritt, Minderung oder Schadensersatz bleiben von dieser Garantie unberührt.

Die Garantie deckt Material- und Verarbeitungsfehler ab, die während des bestimmungsgemäßen Gebrauchs auftreten. Im Garantiefall hat der Kunde Anspruch auf eine der folgenden Leistungen, die von G&G Germany GmbH nach eigenem Ermessen bereitgestellt wird:

1. **Reparatur des Produkts:** Fehlerhafte Produkte werden kostenlos repariert.
2. **Ersatz des Produkts:** Sollte eine Reparatur nicht möglich sein, wird ein Ersatzprodukt kostenlos bereitgestellt.
3. **Erstattung:** Falls weder eine Reparatur noch ein Ersatz möglich ist, wird der Kaufpreis des Produkts erstattet.

Voraussetzungen für Garantieleistungen:

- Vorlage des Kaufbelegs oder einer Rechnung als Nachweis des Erwerbs.
- Die Nutzung des Produkts gemäß den Anweisungen des Herstellers.
- Produkte dürfen nicht unsachgemäß behandelt, modifiziert oder in einer Art und Weise verwendet worden sein, die nicht dem vorgesehenen Gebrauch entspricht.

Garantieausschlüsse:

Von der Garantie ausgeschlossen sind:

- Normale Abnutzung (z. B. Verschleißteile).
- Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch, Missbrauch, Unfälle oder äußere Einflüsse (z. B. Feuer, Wasser, Stromschwankungen) entstehen.
- Produkte, die durch nicht autorisierte Dritte repariert oder verändert wurden.

Geltendmachung der Garantie:

- Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an den G&G Kundenservice per Email unter customer-service@gg-image.de oder telefonisch unter +49 30 47497171 (Mo - Fr 9:00 - 14:00) und geben Sie die folgenden Informationen an:
- Name und Anschrift
- Produktname und Seriennummer (falls vorhanden)
- Beschreibung des Problems
- Kaufbeleg als Nachweis des Erwerbs

Zusätzliche Hinweise:

Diese Garantie ergänzt die gesetzlichen Rechte des Käufers und schränkt diese nicht ein. Insbesondere bleibt das gesetzliche Gewährleistungsrecht von dieser Garantie unberührt.

Gültigkeit:

Diese Garantie ist gültig ab dem Kaufdatum und gilt ausschließlich für Produkte, die innerhalb Europas erworben und genutzt werden.

G&G Germany GmbH



Daniel Orth

Berlin, 26. November 2024

Warranty Declaration

Warranty Provider:

G&G Germany GmbH
Industriestr. 1-3
12099 Berlin

Scope and Duration of Warranty:

G&G Germany GmbH provides a **3-year warranty** on the following product groups:

- Laser printers
- Label printers
- Thermal printers
- Labeling devices
- Inkjet printers
- Labels
- Ink
- Toner
- Other printer consumables
- Paper and specialty papers

This warranty applies to products purchased and used within Europe.

Warranty Services:

The statutory rights of consumers, in particular claims for supplementary performance, withdrawal, reduction, or damages, remain unaffected by this warranty.

The warranty covers material and manufacturing defects that occur during proper use. In the event of a warranty claim, the customer is entitled to one of the following services, provided at the discretion of G&G Germany GmbH:

1. **Repair of the product:** Faulty products will be repaired free of charge.
2. **Replacement of the product:** If a repair is not possible, a replacement product will be provided free of charge.
3. **Refund:** If neither repair nor replacement is possible, the purchase price of the product will be refunded.

Conditions for Warranty Services:

- Submission of proof of purchase, such as a receipt or invoice.
- Use of the product according to the manufacturer's instructions.
- Products must not have been mishandled, modified, or used in a way that deviates from their intended purpose.

Exclusions from Warranty:

The warranty does not cover:

- Normal wear and tear (e.g., consumable parts).
- Damage caused by improper use, misuse, accidents, or external factors (e.g., fire, water, power fluctuations).
- Products that have been repaired or modified by unauthorized third parties.

Making a Warranty Claim:

In the event of a warranty claim, please contact G&G Customer Service by email at customer-service@gg-image.de or by phone at +49 30 47497171 (Mon - Fri, 9:00 AM - 2:00 PM) and provide the following information:

- Name and address
- Product name and serial number (if available)
- Description of the problem
- Proof of purchase

Additional Notes:

This warranty is an additional service and does not limit the buyer's statutory rights. In particular, statutory warranty rights remain unaffected by this warranty.

Validity:

This warranty is valid from the date of purchase and exclusively for products purchased and used within Europe.

G&G Germany GmbH



Daniel Orth

Berlin, November 26, 2024