

## Garantiebedingungen

Wir, m-e GmbH modern-electronics gewähren für unsere Produkte eine Garantie, die etwaige von uns zu vertretende Material- und Verarbeitungsmängel für einen Zeitraum von 24 Monaten abdeckt.

Wird ein Produkt von uns mit einem fest eingebauten Akku erworben, so gilt für den Akku eine Garantie Laufzeit von zwölf Monaten.

Die Garantiezeit beginnt mit der Lieferung/Übergabe des Produktes. Die Garantieleistungen entsprechend den Garantiebedingungen gelten auch für solche Produkte, die von uns in andere Länder geliefert wurden.

Sofern sich das Produkt während der Garantielaufzeit unter normalen Benutzungs- und Wartungsbedingungen als defekt erweist, wenden Sie sich zunächst direkt an unsere Hotline, die sich ihrem Anliegen annimmt. Unsere Verpflichtungen unter dieser Garantie beschränkt sich auf die Kosten für die Reparatur und/oder den Austausch der von den Garantiebestimmungen erfassten Einheit.

Die Möglichkeiten für einen Kontakt mit uns finden Sie auf unserer Homepage unter:

[www.m-e.de](http://www.m-e.de)

### **Für unsere Garantie gelten die folgenden Bedingungen:**

1. Die Garantie gilt nur bei Vorlage des Kaufnachweises, bestehend aus einer Original Kaufquittung oder einem Kassenbeleg mit Angabe des Kaufdatums, des Verkäufers und der Modellbezeichnung.
2. Nach unserem Ermessen werden wir das defekte Teil reparieren oder austauschen. Wir sind befugt, ausgetauschte Teile zu behalten. Wir sind befugt, den Austausch von als mangelhaft reklamierten Produkten/Einheiten mit funktional gleichwertigen Einheiten durchzuführen.
3. Für Garantieleistungen, die gegebenenfalls von Dritten durchgeführt wurden haften wir nicht und tragen auch nicht deren Kosten.
4. Reparaturleistungen oder Austauschmaßnahmen führen nicht zu einer Verlängerung oder einen Neubeginn der Garantiezeit.
5. Unsere Garantie gilt nicht, sofern und soweit andere Mängel als Material- und Verarbeitungsfehler festgestellt werden sollten. Insbesondere sind folgende Umstände von der Garantie nicht erfasst:

- Üblicher Verschleiß

- unsachgemäße Benutzung oder Missbrauch einschließlich der Missachtung unserer Gebrauchs- und Wartungsarbeiten.
  - Aktualisierung von Software aufgrund von Änderungen der Netzwerkparameter
  - Benutzung des Produktes in Verbindung mit Zubehör, das nicht für die Verwendung mit diesem Produkt zugelassen wurde.
  - Ausfall des Produktes aufgrund einer fehlerhaften Installation oder einer Verwendung, die nicht den gültigen technischen oder sicherheitsbezogenen Normen entspricht oder auf der Nichteinhaltung der Anweisungen im Produkthandbuch beruht.
  - Nicht von uns genehmigte Modifikationen welcher Art auch immer, die am Produkt vorgenommen wurden.
  - Beschädigung des Akkus durch Überladung oder Nichteinhaltung der speziellen Anweisungen für den Umgang mit Akkus im Produkthandbuch
  - Beanstandungen, die auf Reparaturen beruhen, die durch nicht autorisierte Servicezentren durchgeführt wurden
6. Die Rechte des Käufers gegenüber dem Verkäufer bleiben von dieser Garantie unberührt. So gilt diese Garantie in Ergänzung zu den allgemeinen Gewährleistungs- und Haftungsregelungen gegenüber dem Verkäufer, sofern dieser nicht mit uns identisch ist.

#### **Ausschluss von Garantieleistungen:**

- a. Sofern die Modell- oder die Produktnummer auf dem Produkt geändert, gelöscht, unkenntlich gemacht oder entfernt wurde
- b. die Akkus wurden mit Ladegerät aufgeladen, die nicht von uns zugelassen sind
- c. Das Produkt wurde Flüssigkeiten oder Chemikalien jeglicher Art und/oder extremen Temperaturen oder Feuchtigkeit ausgesetzt
- d. Ein von uns angebrachtes Siegel am Akkugehäuse oder an den Akkuzellen wurde aufgebrochen oder manipuliert.

#### **Haftungsausschluss:**

Wir haften generell nicht für den Verlust von Speicherdaten. Gleichfalls ist unsere Haftung ausgeschlossen bei Vermögensschäden, Ausfallzeiten, Leih- oder Mietgeräten, Fahrtkosten, entgangener Gewinn oder gleichartige Kostenpositionen.