

# Garantiebestimmungen von SANGEAN

SANGEAN garantiert, dass unsere Produkte bei normalem Gebrauch und unter normalen Bedingungen frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Wir bieten eine 2-jährige beschränkte Herstellergarantie auf alle unsere Radiogeräte. (\*)

\*1 Jahr eingeschränkte Herstellergarantie für Norwegen

## Garantie und erweiterte Garantiebedingungen

Diese Werbegarantiebedingungen gelten zusätzlich zu den allgemeinen Garantiebedingungen und ergänzen diese.

Die Garantiezeit beginnt mit dem Rechnungsdatum, das auf dem Kaufbeleg angegeben ist.

Die Standardgarantiezeit endet 12 (24) Monate später.

Wenn Sie Ihr Produkt innerhalb von sechzig (60) Tagen nach dem Rechnungsdatum registrieren, erhalten Sie eine zusätzliche 3-Jahres-Garantieverlängerung (nur Teile und Arbeit, es sei denn, das Produkt ist nach Meinung der SANGEAN-Techniker nicht mehr wirtschaftlich reparierbar).

Um den erweiterten Garantieservice in Anspruch nehmen zu können, muss Ihr SANGEAN-Produkt bei [eu.sangean.com](http://eu.sangean.com) gekauft werden.

Durch die Registrierung der 5-Jahres-Garantie erklären Sie sich mit den vorliegenden Bedingungen einverstanden.

## Prozess

Um die 5-Jahres-Garantie einzulösen und in Anspruch zu nehmen, müssen alle Details über die Seite "Mein Konto" registriert werden, während Sie auf [eu.sangean.com](http://eu.sangean.com) eingeloggt sind. Dies erfordert ein Konto auf SANGEAN Shop.

Diese Daten werden von SANGEAN Europe B.V. gespeichert und können auf Wunsch abgerufen werden. Wenn Sie möchten, dass Ihre Daten gelöscht werden, können Sie eine E-Mail an [eu.sangean.com](mailto:eu.sangean.com) senden oder anrufen unter +31-0-77-382-93-44.

Mit der Löschung Ihrer Daten erlischt die erweiterte Garantie.

Das Produkt muss spätestens 60 Tage nach dem Rechnungsdatum registriert werden, damit die 5-Jahres-Garantie in Anspruch genommen werden kann.

Nach der Anmeldung wird eine E-Mail-Bestätigung mit der Benachrichtigung über die Anmeldung verschickt.

Eine Kopie des Kaufbelegs oder der Rechnung muss von Ihnen als Kaufnachweis aufbewahrt werden.

## **Ausmaß**

Während der verlängerten Garantiezeit garantiert SANGEAN weiterhin, dass das SANGEAN-Produkt frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist, entsprechend der ursprünglichen 2-jährigen Garantie.

Wenn SANGEAN nicht in der Lage ist, Ihr Produkt zu reparieren, kann SANGEAN nach eigenem Ermessen entweder Ihr vorhandenes Produkt gegen ein (ähnliches) Ersatzprodukt austauschen. Der Ersatz kann ein neues oder repariertes Produkt sein. Der Ersatzartikel übernimmt die verbleibende Garantiezeit des Originalprodukts.

Wenn die Garantieleistung den Austausch eines Produkts oder eines Teils beinhaltet, geht der ausgetauschte Gegenstand vorbehaltlich des geltenden Rechts in das Eigentum von SANGEAN über.

## **Zusätzliche Bedingungen**

Die verlängerte Garantie gilt nur für den Kauf neuer (nicht OUTLET/ÜBERHOLT) SANGEAN-Produkte.

Die 5-Jahres-Garantie ist nicht auf einen Dritten übertragbar und es wird keine Alternative angeboten. Wenn Sie dieses Produkt an einen anderen Benutzer übertragen, kann der Garantieservice für diesen Benutzer während der verbleibenden 24-monatigen Garantiezeit in Anspruch genommen werden, jedoch nicht während der erweiterten Garantiezeit.

Dieses Angebot gilt nur für Endverbraucher und nicht für Unternehmen oder Organisationen, die ein Produkt zum Zwecke des Weiterverkaufs oder der kommerziellen Nutzung erworben haben, um jeden Zweifel auszuschließen.

Wenn die Seriennummer des Produkts unkenntlich gemacht wurde, fehlt oder unleserlich ist, erlischt die Garantie mit SANGEAN Europe B.V..

## **Dauer**

Die Dauer der Garantie beträgt standardmäßig 24 Monate (zwei Jahre) exklusive Norwegen 12 Monate (ein Jahr), gültig ab Rechnungsdatum im SANGEAN Shop. Wenn das SANGEAN-Produkt innerhalb von 60 Tagen auf eu.sangean.com in "Mein Konto" registriert wird, bietet das Unternehmen eine verlängerte Garantiezeit von drei Jahren, auf insgesamt 5 Jahre Garantie.

## **Ansprüche**

Um (Garantie-)Service zu erhalten:

- Kontaktieren Sie die Techniker des SANGEAN-Shops über [service@sangean.eu](mailto:service@sangean.eu) oder das Serviceformular auf der Website.
- Geben Sie den Produktcode und die Seriennummer an, die ebenfalls in Ihrem Konto registriert sind.
- Legen Sie einen Nachweis über die aktivierte Garantieverlängerung vor, wie in der E-Mail-Bestätigung zum Zeitpunkt der Registrierung angegeben.
- Legen Sie zur Bestätigung einen Kaufnachweis vor.
- Geben Sie eine klare Fehlerbeschreibung und führen Sie auf Anraten eine Diagnose durch.
- Befolgen Sie alle angemessenen Anweisungen der Techniker von SANGEANs.

## **Ausschlüsse**

SANGEAN gewährt die erweiterte Garantie nur für Produkte die bei SANGEAN Shop ([eu.sangean.com](http://eu.sangean.com)) gekauft wurden. SANGEAN ist nicht verantwortlich für Reise- oder Lieferkosten nach der ersten Reparatur oder wenn sich das Produkt außerhalb der EU-Länder befindet.

Für die von SANGEAN erbrachten Leistungen zur Behebung von Schäden oder Mängeln, die durch die ausgeschlossenen Bedingungen verursacht wurden, fallen zusätzliche Kosten für Arbeit, Transport und Ersatzteile an. Garantieleistungen oder Ersatz ist nicht verfügbar, wenn das Produkt, das Sie zurücksenden:

- verunstaltet oder verändert ist
- nicht mit den Angaben zum Produktmodell und der Seriennummer übereinstimmen, die für den Garantieservice registriert wurden.

Soweit gesetzlich zulässig, umfasst die Garantie nicht die Reparatur von Fehlern, die durch folgende Ursachen verursacht wurden:

- Änderung oder Anhänge
- Unfälle oder Missbrauch (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Nichtbeachtung der Anweisungen im Benutzerhandbuch)
- Eine ungeeignete physische oder betriebliche Umgebung
- Produkte von Dritten
- Wartung durch eine andere Person als SANGEAN
- Produkte, Komponenten, Teile, Material, Software oder Schnittstellen, die nicht von SANGEAN bereitgestellt werden
- Auslaufen von Batterien

Die erweiterte Garantie ist unter Beachtung der oben genannten Bedingungen auf folgende Punkte beschränkt

- Lautsprecher
- Antennen
- Nicht funktionierende Kontrollen
- E/A-Buchsen

- Adapter
- Fernbedienungen
- Software
- CD-Lademechanismus
- Module
- PCBs
- Anzeigen

Und ausschließlich, als Beispiel:

- Entfärbung, Verformung und leichte Schäden (durch normale Abnutzung)
- Akku-Packs

## **Allgemeine Bedingungen**

Auf Verträge zwischen Unternehmern und Verbrauchern, auf die sich diese allgemeinen Geschäftsbedingungen beziehen, findet ausschließlich niederländisches Recht Anwendung.

Der Unternehmer hat das Recht, erforderlichenfalls alle angemessenen Maßnahmen zu ergreifen, um sich vor betrügerischen oder ungültigen Ansprüchen zu schützen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Forderung nach einer weiteren Überprüfung der Identität und anderer relevanter Details eines Antragstellers und/oder der Überprüfung seines qualifizierten Erwerbs.

Der Unternehmer haftet nicht für eine Unterbrechung dieser Aktion, sei es aufgrund höherer Gewalt oder anderer Faktoren, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat.

Der Unternehmer behält sich das Recht vor, die Bedingungen dieser Werbeaktion in angemessener Weise und in Übereinstimmung mit allen einschlägigen Rechtsvorschriften und Verhaltensregeln zu ändern.

Der Unternehmer behält sich das Recht vor, die Aktion ganz oder teilweise ohne vorherige Ankündigung oder Entschädigung zu ändern.