

# Garantiebedingungen

Transcends Garantiebestimmungen umfassen die [Garantiebedingungen](#) und [Garantielaufzeit](#). Bitte lesen Sie diese aufmerksam.

## Einführende Anmerkungen zur Garantiegewährung

Die Transcend Information Trading GmbH, Flughafenstraße 52b, 22335 Hamburg (im Folgenden "Transcend" genannt) gewährleistet, dass das Transcend-Produkt frei von Fehlern in Material und Fertigung getestet worden ist sowie den veröffentlichten Spezifikationen entspricht. Sollte bei einem Transcend-Produkt innerhalb der Garantiezeit bei normalem Gebrauch und unter Berücksichtigung der empfohlenen Einsatzbedingungen aufgrund von Material- und Fertigungsfehlern ein Mangel auftreten, gewährt Transcend eine Garantieleistung (im Folgenden „Garantieleistung“ genannt) gemäß den nachfolgenden Bedingungen.

Transcend behält sich vor, die Bedingungen für die Garantieleistungen von Zeit zu Zeit anzupassen. Die aktuelle Version der Garantiebedingungen zu Ihrem Transcend-Produkt entnehmen Sie bitte der Transcend-Webseite.

## Garantielaufzeit und Garantieleistung

- Ihr Transcend-Produkt ist im Rahmen des angegebenen Garantiezeitraums ab dem ursprünglichen Kaufdatum durch einen eingeschränkten Garantieservice abgedeckt.
- Ihr Transcend Produkt ist ab dem ursprünglichen Kaufdatum bis zum Ende des Produktlebenszyklus\* durch den Service der bedingten lebenslangen Garantie abgedeckt. (von Transcend festgelegt)
- Für diesen Garantieservice ist ein Nachweis über das ursprüngliche Kaufdatum erforderlich.
- Transcend wird das Transcend-Produkt inspizieren und nach eigenem Ermessen reparieren oder durch ein neues oder überholtes Produkt ersetzen. Transcend kann auch einen funktionell gleichwertigen Ersatz liefern oder den aktuellen Wert des Transcend-Produkts zum Zeitpunkt der Geltendmachung des Garantieanspruchs erstatten oder gutschreiben. Die von Transcend getroffene Entscheidung ist endgültig und für Sie bindend.
- Transcend kann sich weigern, Inspektions-, Reparatur- oder Ersatzleistungen für Transcend-Produkte zu erbringen, die nicht unter diesen Garantieservice fallen und wird Gebühren erheben, wenn ausnahmsweise dennoch dieser Garantieservice in Anspruch genommen wird.
- Das neue, überholte oder funktionell gleichwertige Produkt, das von Transcend im Rahmen des Garantieservice bereitgestellt wird oder werden kann, wird für den Rest des ursprünglichen Garantiezeitraums garantiert.

\* Transcends EOL (End-of-Life) Produkte

## Garantieeinschränkungen

- Diese Garantieleistung deckt Software oder digitale Inhalte nicht ab, die einem Transcend-Produkt in Form einer CD, eines Downloads oder vorinstallierter Dateien beigelegt sind. Diese Garantieleistung Transcends umfasst nicht Schäden an Produkten, die auf folgende Ursachen zurückzuführen sind:
  - Schäden durch Unfall
  - Schäden durch missbräuchliche Nutzung
  - Schäden durch unsachgemäße Handhabung. Dazu gehören auch der Gebrauch des Transcend-Produktes unter Missachtung der Angaben in den jeweiligen Produktbeschreibungen und Anleitungen, der Gebrauch außerhalb des durch die vorgesehene Nutzung gegebenen Rahmens, die Verwendung zu Fertigungs- oder Testzwecken, Verwendung zu Produktmodifikationen
  - Veränderung an Komponenten und Zubehörteilen
  - Einsatz unter ungewöhnlichen mechanischen oder Umgebungsbedingungen. Das schließt Fälle mit ein, bei denen das Produkt Feuchtigkeit oder extremen Temperaturen dauerhaft ausgesetzt wird.
  - Ereignisse höherer Gewalt
  - Unsachgemäßer Einbau (z.B. der Anschluss an nicht-kompatible Geräte)
  - Bei Problemen mit der Stromversorgung (z.B. Unterspannung, Überspannung, instabile Stromversorgung, überladene Lithium-Batterien)
- Die Garantieleistung wird des Weiteren ausgeschlossen
  - bei Beschädigungen oder Modifizierungen
    - \* an Garantie-, Qualitäts-, Echtheitsaufklebern
    - \* an Produktseriennummern
    - \* am elektronischen Produktcode
  - bei eigenmächtig durchgeführten Reparaturen oder Modifizierungen
  - bei physischen Beschädigungen an Transcend-Produkten
  - bei nicht autorisiertem Öffnen des Produktgehäuses
  - bei nicht autorisiertem Eingriff am Produktgehäuse
- Der Anspruch auf diese Garantieleistungen wird ausgeschlossen bei Käufern weiterveräußerter Transcend-Produkte. Hiervon ausgenommen ist der Erst-Endabnehmer. Der Anspruch wird auch in Fällen ausgeschlossen, bei denen ohne vorherige schriftliche Zustimmung Transcends ein Vorteil durch Inanspruchnahme dieser Garantieleistungen erlangt wird.
- Die Garantieleistung ist ausschließlich auf das Transcend-Produkt bezogen und schließt die Anwendung auf Zusatzbestandteile aus, sofern dies nicht anderweitig geregelt ist. Unter „Zusatzbestandteile“ sind Anwendungsausstattungen gemeint, welche Transcend-Produkten beigelegt sind und nicht durch Transcend als Einzelprodukte verkauft werden (z.B. Kartenadapter, Kabel, Ohrhörer, Netzteile, Fernbedienungen, integrierte LCD-Bildschirme, aufladbare Batterien etc.).

## Haftungsausschlussklausel

- Wir empfehlen Ihnen nachdrücklich, regelmäßig ein Backup all Ihrer auf dem Transcend-Produkt befindlichen Daten zu erstellen. Transcend schließt jegliche Haftung für durch ein mangelbehaftetes Transcend-Produkt verursachte Zerstörungen, Beschädigungen oder Verluste von auf dem Transcend-Produkt gespeicherten Programmen oder Daten aus. Transcend steht nicht für Kosten ein, die in Verbindung mit Datensicherung und Datenwiederherstellung entstanden sind.
- Transcend schließt jegliche Haftung für in Verbindung mit dem Versand von Reparatur- oder Austauschware auftretende Mängel, Schäden oder Datenverluste aus.
- Transcend haftet im weitest möglichen Ausmaß der anwendbaren Gesetze unter keinen Umständen für jegliche Art von Rechtsverletzungen, für den Ersatz von Folgeschäden, indirekten Schäden oder Nebenschäden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf entgangene Gewinne, entgangene Geschäftsinvestitionen, Schädigung von Firmenwerten, oder für in Verbindung mit dem Verlust von Daten oder Passwörtern entstandene Schäden. Transcend haftet nicht für Defekte an Fremdgeräten - selbst dann nicht, wenn Transcend über die Möglichkeit des Eintretens von Defekten informiert worden ist.
- Wird ein Produkt von Transcend in potentiell gefährlichen Situationen oder Umgebungen eingesetzt, die zu Tod oder Verletzung führen können, schließt Transcend jegliche Haftung für daraus hervorgegangene Verletzungen, Todesfälle oder Verluste oder Beschädigung von Eigentum ab. Zu den potenziell gefährlichen Situationen oder Umgebungen gehören unter anderem medizinische oder medizinisch-

technische Ausstattungen, militärische oder militärisch-technische Ausstattungen, Anlagen der Verkehrssteuerung, Luftfahrzeuge, Kernenergiesysteme, Kontrollsysteme für Verbrennungsanlagen, Systeme zur Katastrophenvorbeugung.

- Zur Verbesserung von Kompatibilität oder Performance können Produktspezifikationen und/oder äußeres Erscheinungsbild ohne vorherige Ankündigung angepasst werden.

#### Sonstige Hinweise

- Die dargestellte Garantieleistung stellt die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und Transcend dar und ersetzt alle anderen zwischen Ihnen und Transcend bestehenden mündlichen oder schriftlichen Garantien und Absprachen. Transcend gewährt – weder ausdrücklich noch stillschweigend - keine sonstigen Garantien oder Garantien über die Marktgängigkeit und Eignung für einen bestimmten Zweck oder eine bestimmte Nutzung.
- Diese Garantiezusage berührt das jeweilige nationale Verbraucherrecht (einschließlich des Produkthaftungsgesetzes) nicht. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte gegenüber dem Verkäufer werden von dieser Garantie nicht berührt. Vielmehr begründet diese Garantie zusätzliche, selbstständige Ansprüche gegenüber Transcend.
- Eine eventuelle zwingende Haftung z. B. nach dem Produkthaftungsgesetz, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder wegen der zumindest leicht fahrlässigen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht bleibt unberührt. Der Schadensersatz für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt oder wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird. Eine Änderung der Beweislast zu Ihrem Nachteil ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.
- Eine vertragliche oder außervertragliche Schadensersatzpflicht seitens Transcend, seiner Angestellten und Erfüllungsgehilfen, gleich aus welchem Rechtsgrund, besteht nur, sofern der Schaden auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zurückzuführen ist.
- Sämtliche Garantieleistungen durch Transcend, ob ausdrücklich oder stillschweigend erklärt, sind auf die nachstehenden Garantiefristen begrenzt.
- Da einige Staaten oder Gerichtsbarkeiten den Ausschluss implizierter Garantien oder die Einschränkung der Geltungsdauer von implizierten Garantiezusagen untersagen, gelten die oben aufgeführten Beschränkungen für Sie möglicherweise nicht.
- In Ausübung der Garantieleistung kann es dazu kommen, dass Transcend Zugriff auf in einem Transcend-Produkt gespeicherte Daten und Informationen (im Folgenden „Kundeninformationen“ genannt) erhält und von deren Inhalt Kenntnis erlangt. Transcend erklärt hiermit, die dabei erlangten Kundeninformationen ohne Ihre schriftliche Zustimmung nicht an Dritte weiterzugeben. Ausgenommen hiervon sind Mitarbeiter von Transcend, die in Ausübung der Garantieleistung Zugriff auf die Kundeninformationen haben könnten.

#### Ergänzende Anmerkungen

- Stellen Sie während der Garantielaufzeit einen Mangel an einem Transcend-Produkt fest, können Sie zu einem von Transcend zur Ausübung der Garantieleistung autorisierten Händler oder Distributor Kontakt aufnehmen.
- Ein Mangel an einem Produkt von Transcend ist innerhalb der spezifizierten Garantielaufzeit durch diese Garantieleistungen abgedeckt. Die Garantielaufzeit beginnt mit Datum des Kaufs des Produktes. Sie müssen zur Inanspruchnahme der Garantieleistungen zwingend einen Nachweis über das ursprüngliche Kaufdatum vorlegen. Ein Nachweis kann mittels einer ausgefüllten Garantiekarte, eines Rechnungsbelegs oder einer Kreditkartenabrechnung erfolgen. Kann kein Nachweis des ursprünglichen Kaufdatums erbracht werden, behält sich Transcend vor, die Garantielaufzeit anhand der Produktseriennummer zu bestimmen.
- Bitte füllen Sie die dem Transcend-Produkt beigelegte Garantiekarte vollständig aus und stellen Sie sicher, dass sie den Stempel des Fachhändlers oder Distributors aufweist. An einem Transcend-Produkt angebrachte Garantie-, Qualitäts- oder Echtheitsaufkleber müssen vollständig sein und dürfen weder beschädigt noch modifiziert sein. Bei nicht vollständig ausgefüllten Garantiekarten, Garantiekarten ohne Händler- oder Distributorenstempel, beschädigten oder veränderten Garantie-, Qualitäts- oder Echtheitsaufkleber erlischt der Anspruch auf die hier aufgeführten Garantieleistungen.
- Wenn Sie einen oder mehrere der unten aufgeführten Artikel zurücksenden, vergewissern Sie sich bitte, dass Sie alle notwendigen Zubehörteile mit dem reklamierten Artikel verpacken, bevor Sie ihn über RMA an uns zurücksenden.

Produkte	Externe SSDs Externe HDDs Persönliche Cloud	Dashcams	Bodycams	Kartenleser Hubs	JetDrive Serie
Zubehör	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stromadapter (SJ35/SJC Serie)</li> <li>• Gummihülle (SJ25M/SJ25H Serie)</li> <li>• Kabel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• microSD-Karte</li> <li>• KFZ-Stromadapter</li> <li>• Kabel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• microSD-Karte (DPB10 Serie)</li> <li>• Stromadapter</li> <li>• Kabel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kabel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gehäuse (inklusive enthaltener Adapter)</li> </ul>

\*Speicher-Modul-Kits müssen als kompletter Satz zurückgegeben werden. Einzelstückrücksendungen werden abgelehnt.

Für Endverbraucher mit Sitz in Australien:

Bitte lesen Sie hierzu die speziellen, für Australien geltenden beschränkten Garantiebedingungen Transcends.

## Warenrücksendungen und Garantieabwicklung

Die Einhaltung der nachfolgend aufgeführten Regelungen ist Voraussetzung für eine reibungslose Abwicklung Ihrer Rücksendung. Vielen Dank für Ihre Kooperation!

### Schritte für eine problemlose Garantieabwicklung

RMA - Anfragen von Endkunden:

Bitte nutzen sie unser Support Formular. In sehr vielen Fällen können Ihnen unsere Supportmitarbeiter weiterhelfen und eine Reklamation des Artikels ist gar nicht nötig. Sollte doch einmal eine Rücksendung unumgänglich sein, erteilen wir Ihnen nach der Analyse des Falles umgehend eine RMA-Nummer.

RMA-Anfrage von Händlern, die nicht direkt bei Transcend bezogen haben:

Bei technischen Fragen, können Sie sich gerne mit dem Support Formular an unseren Support wenden. Für eine Reklamationsabwicklung ist in der Regel Ihr Lieferant zuständig, sollte Ihnen diese Abwicklung nicht möglich sein, wird unser Support prüfen, inwiefern wir Ihnen weiterhelfen können.

RMA - Anfragen von direkten Transcend Kunden:

Teilen Sie bitte der für Sie zuständigen Transcend-Vertriebsperson oder unserer RMA Abteilung alle für die Erfassung des RMA-Falles relevanten Informationen mit. Anschließend erteilen wir Ihnen eine RMA-Nummer.

RMA = Return Merchandise Authorization:

Zulassung zur Rückführung der Handelsware (Warenrücksendungen) Hinweis: Die Versand- und Versicherungskosten sind vom Käufer zu tragen. Wir empfehlen Ihnen dringend, die Ware in einem festen Karton anstatt einem (gefütterten) Umschlag zu verpacken, um Transportschäden zu verhindern. Darüber hinaus ist die Vorlage der Originalrechnung oder Kaufquittung inklusive des Kaufdatums erforderlich, um die Gültigkeit der Garantie nachzuweisen.

#### Pflichten des Garantienehmers

Eine durch Transcend zu vergebende RMA-Nummer berechtigt zur Rücksendung und ist deutlich sichtbar und gut lesbar (in Druckbuchstaben) auf dem ausreichend frankierten Versandpaket (kein Päckchen) anzubringen.

Das Einsenden des Produktes sollte innerhalb von 30 Tagen nach Vergabe der RMA-Nummer erfolgen. Bitte sorgen Sie dafür, dass der Versand sorgfältig und transportsicher verpackt erfolgt. Für etwaige Transportschäden übernimmt Transcend keine Haftung. Bitte legen Sie unbedingt den Kaufbeleg des Gerätes bei. Alle hardwareseitigen Zusatzteile wie Kabel, Adapter oder Gehäuse müssen zudem vollständig beigelegt werden.

Transcend trägt die Kosten für die Rücksendung des reparierten oder ausgetauschten Produktes.

Einsendungen ohne RMA-Nummer, unfrei oder nicht ausreichend frankiert eingesandte Pakete oder Pakete ohne Kaufbeleg werden unfrei durch Transcend zurückgesandt.

Aktualisiert im Juni 2020

## Garantielaufzeit

Transcends Garantiebestimmungen umfassen die [Garantiebedingungen](#) und [Garantielaufzeit](#). Bitte lesen Sie diese aufmerksam.

### Leistungen der bedingten lebenslangen Garantie

- Ihr Transcend Produkt ist durch eine bedingte lebenslange Garantie ab dem ursprünglichen Kaufdatum bis zum Ende des Produktlebenszyklus\* abgedeckt. (von Transcend festgelegt)
- Die 5-Jahres-Garantie gilt nicht für die Verwendung von Transcend Speicherkarten in schreibintensiven Anwendungen. Das umfasst unter anderem, jedoch nicht ausschließlich, die folgenden von Transcend definierten Fälle:
  - Geräte, die rekursive Aufnahmen machen, einschließlich Dashcams
  - Videomonitoring-, Sicherheits- und Überwachungsgeräte
  - fortlaufende Datenaufzeichnungsgeräte, wie Server
  - Einsatz unter extremen Bedingungen, die eine exzessive, die normale Verwendung übersteigende Beanspruchung darstellen. Abhängig von der Beurteilung der tatsächlichen Situation durch Transcend ist es möglich, dass das Recht auf die 5-Jahres-Garantie erlischt oder Transcend nicht in der Lage ist, die Garantieleistung anzubieten.
- Die lebenslange Garantie gilt vorbehaltlich der jeweils lokalen Gesetzgebung. In der Bundesrepublik Deutschland z.B. werden Garantiezusagen vom Gesetzgeber auf 30 Jahre begrenzt. In solchen Fällen haben Sie einen Garantieanspruch über die am längsten rechtlich zulässige Laufzeit.

\* Transcends EOL (End-of-Life) Produkte

### Services der bedingten lebenslangen Garantie

- Ihr Transcend-Produkt ist im Rahmen des angegebenen Garantiezeitraums ab dem ursprünglichen Kaufdatum durch einen eingeschränkten Garantieservice abgedeckt.
- Wenn Sie einen oder mehrere der unten aufgeführten Artikel zurücksenden, vergewissern Sie sich bitte, dass Sie alle notwendigen Zubehörteile mit dem reklamierten Artikel verpacken, bevor Sie ihn über RMA an uns zurücksenden.

Produkte	Externe SSDs Externe HDDs Persönliche Cloud	Dashcams	Bodycams	Kartenleser Hubs	JetDrive Serie
Zubehör	<ul style="list-style-type: none"><li>Stromadapter (SJ35/SJC Serie)</li><li>Gummihülle (SJ25M/SJ25H Serie)</li><li>Kabel</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>microSD-Karte</li><li>KFZ-Stromadapter</li><li>Kabel</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>microSD-Karte (DPB10 Serie)</li><li>Stromadapter</li><li>Kabel</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Kabel</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Gehäuse (inklusive enthaltener Adapter)</li></ul>

\*Speicher-Modul-Kits müssen als kompletter Satz zurückgegeben werden. Einzelstückrücksendungen werden abgelehnt.

\*Bitte überprüfen Sie die Verpackung Ihres gekauften Produkts, um die genaue Garantielaufzeit zu erfahren.