

Hinweis zur Produktgarantie und Serviceabwicklung, Garantiebedingung

Sehr geehrter Kunde

haben Sie im Handel ein Produkt erworben das von unserer Firma Zorn GmbH mit Sitz in D - 35410 Hungen Ezetilstrasse 1 hergestellt bzw. in Verkehr gebracht wurde, so gewähren wir auf das Gerät eine Garantie von einem Jahr.

Im Falle von Mängeln des Produktes stehen Ihnen gegen den Verkäufer des Produktes die gesetzliche Rechte zu. Diese Rechte werden durch unsere im Folgenden dargestellte Garantie nicht eingeschränkt:

Die Garantie beginnt mit dem Kaufdatum. Bitte bewahren Sie den Kassenbon (Kaufquittung) auf. Diese Unterlage wird als Nachweis für den Kauf benötigt. Tritt innerhalb von 1 Jahr ab dem Kaufdatum dieses Produktes ein Material- oder ein Fabrikationsfehler auf, wird das Produkt von uns – nach unserer Wahl – für Sie kostenlos repariert oder ersetzt.

Die Garantiezeit wird durch die Gewährleistung nicht verlängert. Dies gilt auch für ersetzte und reparierte Teile. Eventuell schon beim Kauf vorhandene Schäden und Mängel müssen sofort nach dem Auspacken beim Händler gemeldet werden. Nach Ablauf der Garantiezeit anfallende Retouren sind kostenpflichtig.

Das Gerät wurde nach strengen Qualitätsrichtlinien sorgfältig produziert und vor der Auslieferung gewissenhaft geprüft. Die Garantieleistung gilt für Material- und Fabrikationsfehler. Diese Garantie erstreckt sich nicht auf Produktteile, die normaler Abnutzung ausgesetzt sind und daher als Verschleißteile angesehen werden können oder für Beschädigungen an zerbrechlichen Teilen, z.B. Schalter, Akkus oder die aus Glas gefertigt sind. Diese Garantie verfällt, wenn das Produkt beschädigt, nicht sachgemäß benutzt oder gewartet wurde. Für eine sachgemäße Benutzung des Produktes sind alle in der Bedienungsanleitung aufgeführten Anweisungen genau einzuhalten. Verwendungszwecke und Handlungen, von denen in der Bedienungsanleitung abgeraten oder vor denen gewarnt wird, sind zu vermeiden. Das Produkt ist nur für den privaten Gebrauch und nicht für den gewerblichen Gebrauch bestimmt. Bei missbräuchlicher und unsachgemäßer Behandlung, Gewaltanwendung und bei Eingriffen, die nicht von einer von uns autorisierten Service-Niederlassung vorgenommen werden, erlischt die Garantie. Mit Reparatur oder Austausch des Produkts beginnt kein neuer Garantiezeitraum.

Abwicklung im Garantiefall:

Um eine schnelle Behandlung Ihres Anliegens zu gewährleisten, folgen Sie bitte den folgenden Hinweisen:

- Bitte lesen Sie vor Inbetriebnahme Ihres Produktes sorgfältig die beigelegte Dokumentation. Sollte es mal zu einem Problem kommen, welches auf diese Weise nicht gelöst werden kann, wenden Sie sich bitte an unsere Service Hotline.
- Bitte halten Sie für alle Anfragen den Kassenbon und die Seriennummer (Ser. No.) sowie die Typennummer (Type No.) – beides zu finden auf dem Typenschild an der Unterseite des Kühlboxdeckels – als Nachweis für den Kauf bereit.
- Sie Erreichen uns per Telefon an Werktagen zwischen 8:00 und 14.00 Uhr unter + 49 6402 5190612 bzw. per E-mail unter service@zorn-company.com