

Korisnički Priručnik



HP Officejet Pro 6230



HP Officejet Pro 6230

Korisnički Priručnik

Informacije o autorskim pravima

© 2014. Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

1. izdanje, 7/2014.

Obavijesti tvrtke Hewlett-Packard Company

Informacije sadržane u ovom dokumentu podložne su izmjenama bez prethodne najave.

Sva prava pridržana. Umnožavanje, modifikacija i prijevod ovog materijala nisu dopušteni bez prethodnog pismenog odobrenja tvrtke Hewlett-Packard, osim u mjeri dopuštenoj zakonima o autorskim pravima.

Jedina jamstva za HP-ove proizvode i usluge navedena su u izričitim jamstvenim izjavama priloženima uz takve proizvode i usluge. Ništa ovdje navedeno ne smije se shvatiti kao dodatno jamstvo. HP nije odgovoran za eventualne tehničke i uredničke pogreške ili propuste u dokumentu.

Korišteni nazivi proizvoda

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 i Windows 8.1 zaštitni su znakovi tvrtke Microsoft Corporation registrirani u SAD-u.

ENERGY STAR i oznaka ENERGY STAR registrirani su zaštitni znakovi u SAD-u.

Mac, OS X i AirPrint zaštitni su znaci tvrtke Apple Inc. registrirani u SAD-u i ostalim državama.

Sigurnosne informacije



Prilikom korištenja ovog proizvoda uvijek se pridržavajte osnovnih mjera opreza kako biste smanjili rizik od ozljeda izazvanih vatrom ili strujnim udarom.

1. Pročitajte s razumijevanjem sve upute u dokumentaciji koju ste dobili uz pisač.
2. Proučite sva upozorenja i upute označene na proizvodu.
3. Prije čišćenja uređaj isključite iz zidne utičnice.
4. Proizvod nemojte instalirati i koristiti u blizini vode ili dok ste mokri.
5. Proizvod postavite na čvrstu i stabilnu podlogu.
6. Proizvod postavite na zaštićeno mjesto na kojemu nitko ne može nagaziti kabel ili zapeti za njega i na kojemu se kabel neće oštetiti.
7. Ako proizvod ne funkcionira normalno, pogledajte odjeljak [Rješavanje problema](#).
8. Unutar uređaja ne postoje dijelovi koje korisnik može sam održavati. Održavanje prepustite stručnom osoblju.

Sadržaj

1 Upute	1
2 Početak rada	2
Pristupačnost	2
HP EcoSolutions (HP i okoliš)	2
Upravljanje napajanjem	3
Optimizacija potrošnog materijala za ispis	3
Dijelovi pisača	4
Pogled sprijeda	4
Prostor s potrošnim materijalom	5
Pogled straga	5
Korištenje upravljačke ploče pisača	5
Pregled gumba i žaruljica	6
Reference za žaruljice upravljačke ploče	7
Osnove o papiru	17
Preporučeni papiri za ispis	17
Naručivanje HP-ova papira	19
Savjeti za odabir i korištenje papira	19
Umetanje papira	20
Ažuriranje pisača	25
Otvorite HP-ov softver pisača (Windows)	26
Isključivanje pisača	26
3 Ispis	27
Ispis dokumenata	27
Ispis brošura	28
Ispis na omotnice	29
Ispis fotografija	31
Ispis na posebnom papiru i papiru prilagođene veličine	32
Obostrani ispis (dupleks)	34
Ispis korištenjem maksimalne razlučivosti	35
Savjeti za uspješan ispis	36
Ispis uz AirPrint™	38
Postavljanje veličine papira za pisac	38

4 HP ePrint	40
Postavljanje servisa HP ePrint	40
Korištenje servisa HP ePrint	41
Uklanjanje web-servisa	42
5 Rad sa spremnicima s tintom	43
Informacije o spremnicima s tintom i glavi pisača	43
Provjera približne razine tinte	43
Zamjena spremnika s tintom	44
Naručivanje spremnika s tintom	46
Pohrana potrošnog materijala za ispis	46
Pohrana anonimnih podataka o korištenju	46
Informacije o jamstvu za spremnike s tintom	47
6 Postavljanje mreže	48
Postavljanje pisača za bežičnu komunikaciju	48
Prije početka	48
Postavljanje pisača na bežičnoj mreži	49
Promjena načina povezivanja	50
Ispitivanje bežične veze	51
Promjena mrežnih postavki	51
Korištenje HP-ove izravne bežične veze	52
7 Alati za upravljanje pisačem	55
Alatni okvir (Windows)	55
HP Utility (OS X)	55
Ugrađeni web-poslužitelj	55
O kolačićima	56
Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja	56
Ugrađeni web-poslužitelj nije moguće otvoriti	57
8 Rješavanje problema	59
HP-ova podrška	59
Registracija pisača	59
Postupak podrške	59
Dobivanje elektroničke podrške	60
HP-ova podrška putem telefona	60
Prije kontaktiranja	60
Razdoblje telefonske podrške	61
Telefonski brojevi službe za podršku	61

Nakon razdoblja telefonske podrške	61
Izvešća pisača	61
Izvešće o statusu pisača	61
Stranica konfiguracije mreže	62
Stranica s informacijama o pisaču	64
Dijagnostičko izvješće o kvaliteti ispisa	65
Izvešće o testiranju bežične veze	67
Rješavanje problema vezanih uz pišač	67
Rješavanje problema vezanih uz ispis	68
Rješavanje problema pomoću servisa HP ePrint	70
Rješavanje problema s mrežom	71
Rješavanje problema općih postavka mreže	72
Nemogućnost bežičnog povezivanja pisača	72
Održavanje pisača	74
Čišćenje vanjskog dijela	74
Održavanje glave pisača i spremnika s tintom	74
Uklanjanje zaglavljene papira	75
Ponovno pokretanje pisača	80
Dodatak A Tehnički podaci	81
Specifikacije	81
Zakonske obavijesti	82
Regulatorni broj modela	83
Izjava FCC-a	83
Obavijest korisnicima u Koreji	84
Izjava o usklađenosti s VCCI-jem (klasa B) za korisnike u Japanu	84
Obavijest korisnicima u Japanu o kabelu za napajanje	84
Izjava o emisiji buke za Njemačku	84
Izjava o radnim mjestima s vizualnim prikazom u Njemačkoj	84
Regulatorna napomena Europske Zajednice	84
Proizvodi s vanjskim prilagodnicima za izmjenični napon	85
Proizvodi s bežičnom funkcijom	85
Europska deklaracija o telefonskoj mreži (modem/faks)	85
Izjava o usklađenosti	86
Zakonske obavijesti za bežične proizvode	87
Izloženost radiofrekvencijskom zračenju	87
Obavijest korisnicima u Brazilu	87
Obavijest korisnicima u Kanadi	88
Obavijest korisnicima u Tajvanu	88
Obavijest za korisnike iz Meksika	89
Obavijest o bežičnoj mreži za korisnike u Japanu	89

Program ekološkog zbrinjavanja proizvoda	89
Upotreba papira	90
Plastika	90
Tablice s podacima o sigurnosti materijala	90
Recikliranje	90
HP-ov program recikliranja potrošnog materijala za tintne pisače	90
Odlaganje dotrajale opreme u otpad od strane korisnika	90
Potrošnja električne energije	90
Kemijske tvari	91
Odlaganje baterija u otpad na Tajvanu	91
Obavijest o bateriji za Brazil	91
Obavijest o perkloratnim materijalima za Kaliforniju	91
Tablica toksičnih i opasnih tvari (Kina)	92
Ograničenje opasnih tvari (Ukrajina)	92
Ograničenje opasnih tvari (Indija)	92
EPEAT	92
Informacije za korisnike u Kini SEPA Ecolabel	93
Dodatak B Pogreške (Windows)	94
Ponestaje tinte	94
Niska razina tinte	95
Problem sa spremnikom s tintom	95
Nepoklapanje veličine papira	96
Nosač spremnika s tintom se zaglavio	96
Zaglavljenje papira ili problem s ladicom	96
Nema papira	96
Ispis dokumenta nije uspio	96
Pogreška pisača	96
Vratašca otvorena	97
Pogreška spremnika s tintom	97
Problem pri nadogradnji potrošnog materijala pisača	97
Savjetnik za krivotvorene spremnike	97
Korištenje spremnika za postavljanje	97
Nemojte koristiti spremnike za postavljanje	98
Problem sa spremnicima za postavljanje	98
Nekompatibilni spremnici s tintom	98
Problem pripreme pisača	98
Papir je prekratak	98
Spremnik s tintom ispravno je umetnut	98
Problem s ispisnom glavom	98
Instaliran je spremnik iz programa HP Protected	99

Kazalo 100

1 Upute

- [Početak rada](#)
- [Ispis](#)
- [Korištenje servisa HP ePrint](#)
- [Rad sa spremnicima s tintom](#)
- [Rješavanje problema](#)

2 Početak rada

U ovom se priručniku nalaze pojedinosti o načinu korištenja pisača i o rješavanju problema.

- [Pristupačnost](#)
- [HP EcoSolutions \(HP i okoliš\)](#)
- [Dijelovi pisača](#)
- [Korištenje upravljačke ploče pisača](#)
- [Osnove o papiru](#)
- [Umetanje papira](#)
- [Ažuriranje pisača](#)
- [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\)](#)
- [Isključivanje pisača](#)

Pristupačnost

Pisač ima brojne značajke koje omogućuju pristup osobama s posebnim potrebama.

Vizualno

Slabovidni korisnici mogu pristupiti HP-ovu softveru koji se isporučuje s pisačem putem mogućnosti i značajki pristupačnosti operacijskog sustava. Softver ujedno i podržava tehnologiju pomagala, poput čitača zaslona, čitača Brailleova pisma i aplikacije za pretvorbu teksta u glas. Obojeni gumbi i jezičci koji se rabe u HP-ovu softveru sadrže jednostavne tekstne oznake ili oznake ikona za odgovarajući postupak, a namijenjeni su korisnicima daltonistima.

Mobilnost

Korisnici koji imaju poteškoća s kretanjem funkcije HP-ova softvera mogu izvršavati putem naredbi s tipkovnice. HP-ov softver ujedno podržava i mogućnosti pristupačnosti sustava Windows, kao što su StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys i MouseKeys. Vratima, tipkama, ladicama za papir i vodilicama za papir na pisaču mogu rukovati i korisnici ograničene snage i dosega.

Podrška

Dodatne informacije o značajkama pristupačnosti ovog pisača i HP-ovu razvoju značajki pristupačnosti proizvođa potražite na HP-ovu web-mjestu na adresi www.hp.com/accessibility.

Informacije o pristupačnosti za Mac OS X potražite na web-mjestu tvrtke Apple na adresi www.apple.com/accessibility.

HP EcoSolutions (HP i okoliš)

Hewlett-Packard je posvećen tome da vam pomogne optimizirati utjecaj na okoliš i dati vam priliku da odgovorno ispisujete, kod kuće ili u uredu.

Detaljnije informacije o smjernicama zaštite okoliša koje HP slijedi u postupku proizvodnje potražite na adresi [Program ekološkog zbrinjavanja proizvoda](#). Dodatne informacije o HP-ovim inicijativama zaštite okoliša potražite na adresi www.hp.com/ecosolutions.

- [Upravljanje napajanjem](#)
- [Optimizacija potrošnog materijala za ispis](#)

Upravljanje napajanjem

Radi štednje energije pisač se isporučuje sa sljedećim značajkama:

Način mirovanja

Potrošnja energije smanjuje se dok je pisač u stanju pripravnosti. Nakon pet minuta neaktivnosti pisač ulazi u stanje pripravnosti.



Promjena vremena za prelazak u stanje mirovanja:

1. Otvorite ugrađeni web-poslužitelj (EWS). Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja](#).
2. Kliknite na karticu **Postavke**.
3. U odjeljku **Upravljanje napajanjem** kliknite **Način štednje energije** i odaberite željenu mogućnost.
4. Pritisnite **Apply** (Primijeni).


Automatsko isključivanje

Automatsko isključivanje prema zadanim postavkama automatski se omogućuje kada uključite pisač. Kada omogućite Automatsko isključivanje, pisač se automatski isključuje nakon osam sati neaktivnosti radi smanjenja potrošnje energije. **Automatsko isključivanje u potpunosti isključuje pisač pa ga morate ponovno uključiti pomoću gumba Specifikacije.** Za modele pisača s mogućnošću bežične ili Ethernet mreže Automatsko isključivanje će se automatski onemogućiti kada pisač uspostavi bežičnu ili Ethernet vezu. Čak i kada je značajka Automatsko isključivanje onemogućena, pisač ulazi u stanje mirovanja nakon 5 minuta neaktivnosti radi smanjenja potrošnje energije.

1. Otvorite ugrađeni web-poslužitelj (EWS). Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja](#).
2. Kliknite na karticu **Postavke**.
3. U odjeljku **Upravljanje napajanjem** kliknite **Automatsko isključivanje** i odaberite željenu mogućnost.
4. Pritisnite **Apply** (Primijeni).

 **OPREZ:** Pisač uvijek pravilno isključite pomoću mogućnosti Automatsko isključivanje (Automatsko isključivanje) ili gumba  (gumb **Specifikacije**).

Ako pisač nepravilno isključite, nosač spremnika možda se neće vratiti u pravilan položaj, što će uzrokovati probleme s ispisnim spremnicima i probleme vezane uz kvalitetu ispisa.

 **NAPOMENA:** Značajke stanja mirovanja i automatskog isključivanja pisača privremeno nisu dostupne ako nedostaje jedan ili više spremnika s tintom. Nakon postavljanja spremnika s tintom te se značajke ponovno pojavljuju.

Optimizacija potrošnog materijala za ispis

Da biste optimizirali potrošne materijale za ispis kao što su tinta i papir, iskušajte sljedeće:

- Reciklirajte potrošene izvorne HP-ove tintne spremnike putem sustava HP Planet Partners. Dodatne informacije potražite na adresi www.hp.com/recycle.
- Optimizirajte potrošnju papira ispisom na obje strane papira.

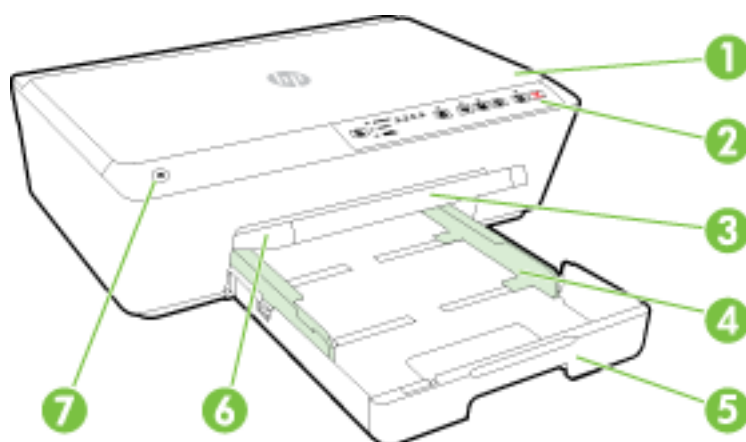
- Prilikom ispisa web-sadržaja uštedite tintu i papir pomoću značajke HP Smart Print. Dodatne informacije potražite na adresi www.hp.com/go/smartprint.
- Promijenite kvalitetu ispisa u upravljačkom programu pisača na postavku skice. Postavka skice troši manje tinte.
- Glavu pisača nemojte čistiti bez potrebe. Time se troši tinta i skraćuje vijek trajanja spremnika s tintom.

Dijelovi pisača

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Pogled sprijeda](#)
- [Prostor s potrošnim materijalom](#)
- [Pogled straga](#)

Pogled sprijeda




1	Vratašca za pristup spremnicima s tintom
2	Upravljačka ploča
3	Produžetak izlazne ladice
4	Vodilice za širinu papira
5	Ulazna ladica
6	Izlazna ladica
7	Gumb napajanja

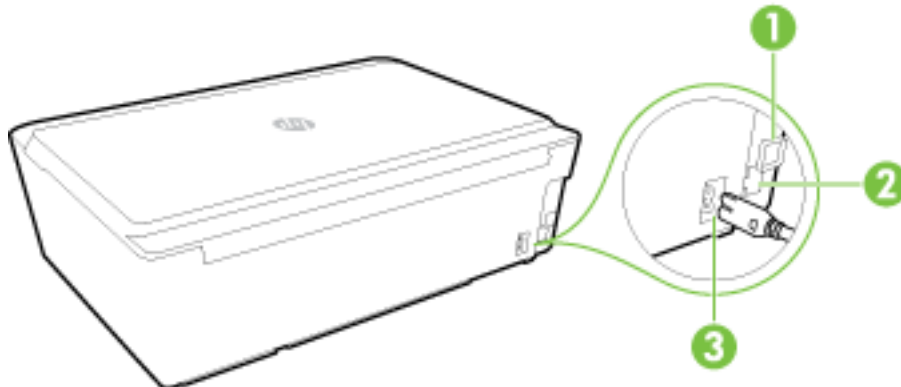
Prostor s potrošnim materijalom



- | | |
|---|--------------------|
| 1 | Glava pisača |
| 2 | Spremnici s tintom |

 **NAPOMENA:** Spremnike za ispis treba čuvati u pisaču radi izbjegavanja mogućih problema vezanih uz kvalitetu ispisa ili oštećenja ispisnih glava. Izbjegavajte uklanjanje potrošnog materijala tijekom duljeg razdoblja. Ne isključujte pisač kada spremnik s tintom nedostaje.

Pogled straga



- | | |
|---|--|
| 1 | Priključak na univerzalnu serijsku sabirnicu (USB) |
| 2 | Ethernet priključak |
| 3 | Napajачka utičnica |

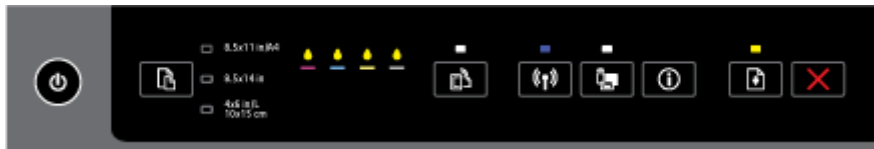
Korištenje upravljačke ploče pisača













Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Pregled gumba i žaruljica](#)
- [Reference za žaruljice upravljačke ploče](#)

Pregled gumba i žaruljica

Sljedeći dijagram i tablica nude brz pregled značajki upravljačke ploče pisača.



Oznaka	Naziv i opis
	Gumb Napajanje uključivanje i isključivanje pisača. Ne svijetli kada je pisač u stanju mirovanja.
	Gumb i žaruljica Odabir veličine papira Gumb  (Odabir veličine papira) omogućuje odabir veličine papira koji ste umetnuli u ulaznu ladicu. Svakim pritiskom na gumb uključujete jednu po jednu žaruljicu od gornje prema donjoj i odabirete pripadajuću veličinu papira. Pritiskom na gumb uz uključenu donju žaruljicu uključit ćete gornju žaruljicu i odabrati pripadajuću vrstu papira.
	Žaruljice spremnika s tintom Pružaju informacije o ispisnoj glavi i spremnicima s tintom, primjerice o statusu procijenjenih razina tinte i problemima sa spremnicima ili ispisnom glavom.
	Gumb i žaruljica HP ePrint Omogućuju uključivanje i isključivanje servisa HP ePrint te upućuju na povezanost s web-servisima, uključujući HP ePrint.
	Gumb i žaruljica Bežična veza Omogućuju uključivanje i isključivanje značajke bežične veze i upućuju na status bežične veze pisača. Istodobno pritisnite gumb  (Bežična veza) i gumb  (Informacije) da biste ispisali stranicu konfiguracije mreže i izvješće o testu bežične mreže.
	Gumb i žaruljica HP-ova izravna bežična veza Omogućuju uključivanje i isključivanje značajke HP-ove izravne bežične veze.
	Gumb Informacije Omogućuje ispis stranice s informacijama s naglaskom na povezivost i web-servise, informacije i pomoć. Taj se gumb može koristiti i s drugim gumbima za ispis detaljnih informacija o određenim funkcijama u pisaču.
	Gumb i žaruljica Nastavi Omogućuju nastavak zadatka nakon prekida (primjerice nakon umetanja papira ili uklanjanja zaglavljelog papira).
	Gumb Odustani Omogućuje otkazivanje zadatka ispisa ili postupka održavanja koji su u tijeku.

Dodatne informacije o obrascima i statusu žaruljica potražite u odjeljku [Reference za žaruljice upravljačke ploče](#).

Reference za žaruljice upravljačke ploče

Žaruljice upravljačke ploče upućuju na status pisača i korisne su radi dijagnosticiranja problema s ispisom. Ovaj odjeljak sadrži informacije o žaruljicama, njihovom značenju i koju je akciju potrebno poduzeti.

Uz to, HP-ov softver za pisač nudi informacije o statusu pisača i mogućim problemima prilikom ispisa.

Dodatne informacije, najnovije informacije o otklanjanju poteškoća, popravke proizvoda i ažuriranja potražite na HP-ovu web-mjestu www.hp.com/support. Ovo web-mjesto pruža informacije i uslužne programe koji pojednostavnjuju otklanjanje mnogih uobičajenih problema vezanih uz pisač.

Gumb Napajanje

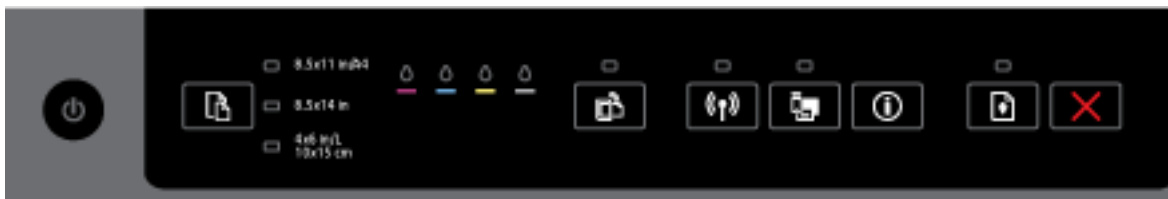
- Tablica u nastavku sadrži informacije o različitim obrascima žaruljica gumba.

Tablica 2-1 Gumb napajanja


Opis žaruljice/obrazac žaruljice

Objašnjenje i preporučeni postupak

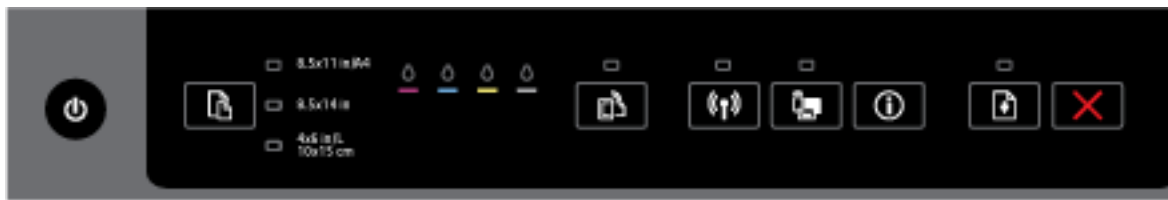
Sve žaruljice su ugašene.



Pisač je isključen.

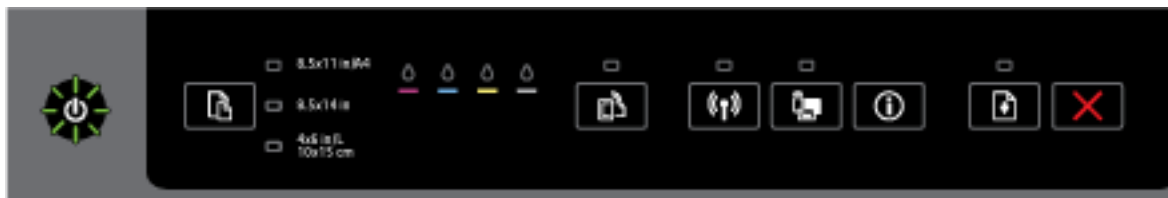
- Spojite kabel za napajanje.
- Pritisnite gumb  (Specifikacije).

Svijetli žaruljica Napajanje.



Pisač je spreman. Nije potrebno ništa poduzeti.

Žaruljica Napajanje treperi.



Uređaj se uključuje ili isključuje ili obrađuje posao ispisa.

- Nije potrebno ništa poduzeti.

Tablica 2-1 Gumb napajanja (Nastavak)

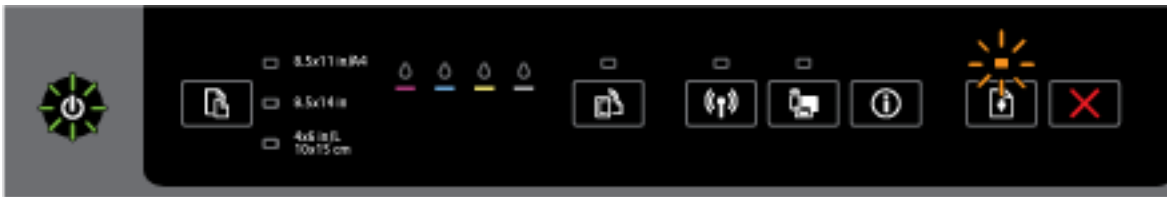
Opis žaruljice/obrazac žaruljice
Objašnjenje i preporučeni postupak
Pisač je privremeno zaustavljen da bi se tinta osušila.
<ul style="list-style-type: none">• Pričekajte da se tinta osuši.

Gumb Napajanje i gumb Nastavi.



- Tablica u nastavku sadrži informacije o različitim obrascima žaruljica gumba.


Tablica 2-2 Gumb Napajanje i gumb Nastavi

Opis žaruljice/obrazac žaruljice
Objašnjenje i preporučeni postupak
Trepere žaruljica Napajanje i žaruljica Nastavi.

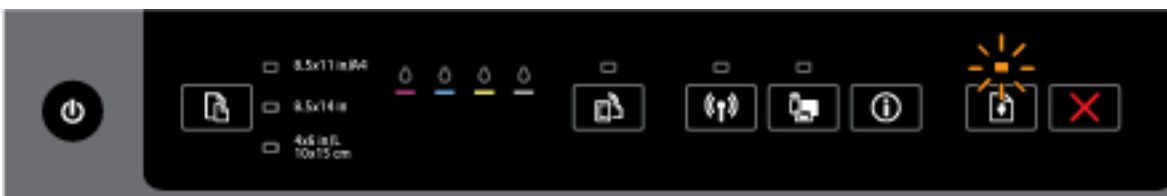


Možda je došlo do nekog od problema navedenih u nastavku.

1. Medij za ispis zaglavljen je u pisaču.
 - Pronađite i uklonite zaglavljene medij. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Uklanjanje zaglavljenog papira](#).
 - Pritisnite gumb  (**Nastavak**) da biste nastavili s ispisom.
2. Zaglavio se nosač pisača.
 - Otvorite vratašca za pristup spremnicima s tintom i uklonite zapreke (primjerice zaglavljene papir).
 - Pritisnite gumb  (**Nastavak**) da biste nastavili s ispisom.
 - Ako se pogreška nastavi pojavljivati, isključite pisač, a potom ga ponovno uključite.

Da biste otkazali zadatak ispisa, pritisnite gumb  (**Odustani**).

Svijetli žaruljica Napajanje i treperi žaruljica Nastavi.



Možda je došlo do nekog od problema navedenih u nastavku.

1. U pisaču nema papira.

Tablica 2-2 Gumb Napajanje i gumb Nastavi (Nastavak)

Opis žaruljice/obrazac žaruljice



Objašnjenje i preporučeni postupak

- Umetnite papir i pritisnite gumb  (**Nastavak**) da biste nastavili s ispisom.

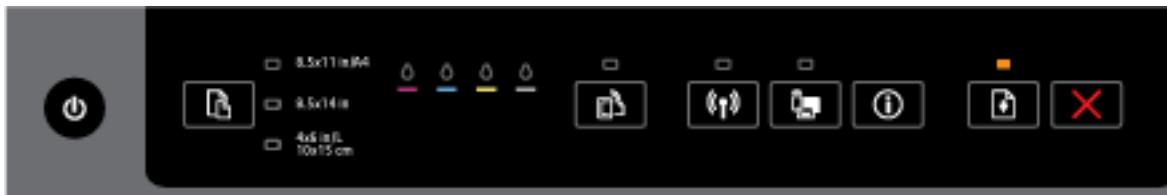
2. Nepodudaranje papira

To se događa kada papir umetnut u ulaznu ladicu ne odgovara postavki veličine papira na upravljačkoj ploči pisača, u upravljačkom programu pisača ili na mobilnom uređaju.

Učinite jedno od sljedećeg:


- Promijenite papir.
- a. Umetnite papir koji odgovara postavki veličine papira na upravljačkoj ploči pisača, u upravljačkom programu pisača ili na mobilnom uređaju.
- b. Pritisnite gumb  (**Nastavak**) da biste nastavili s ispisom.
- Promijenite postavku veličine pisača ako ste umetnuli željeni papir.
- a. Pritisnite gumb  (**Odustani**) da biste otkazali ispis.
- b. Provjerite odgovara li postavka veličine papira na upravljačkoj ploči pisača, u upravljačkom programu pisača ili na mobilnom uređaju umetnutom papiru. Dodatne informacije o mijenjanju veličine papira potražite u odjeljku [Postavljanje veličine papira za pisač](#).
- c. Ponovno ispišite dokument.

Svijetle žaruljica Napajanje i žaruljica Nastavi.



Vratašca ili poklopac nisu do kraja zatvoreni.

- Provjerite jesu li sva vratašca i svi poklopci do kraja zatvoreni.

Da biste otkazali zadatak ispisa, pritisnite gumb  (**Odustani**).

Gumb Napajanje i žaruljice spremnika s tintom

- Tablica u nastavku sadrži informacije o različitim obrascima žaruljica gumba.

Tablica 2-3 Gumb Napajanje i žaruljice spremnika s tintom

Opis žaruljice/obrazac žaruljice

Objašnjenje i preporučeni postupak

Žaruljica napajanja je uključena, a žaruljice spremnika s tintom trepću jedna za drugom, s lijeva na desno.

Tablica 2-3 Gumb Napajanje i žaruljice spremnika s tintom (Nastavak)

Opis žaruljice/obrazac žaruljice

Objašnjenje i preporučeni postupak



Nema ispisne glave ili je u kvaru.

- Isključite pisač, a zatim ga ponovno uključite.
- Ako se pogreška nastavi pojavljivati, od HP-ove službe za podršku zatražite servis ili zamjenu.

Svijetli žaruljica Napajanje, a treperi jedna ili više žaruljica spremnika s tintom.



Za jedan ili više spremnika s tintom potrebno je nešto poduzeti, neispravni su, nema ih, oštećeni su ili su nekompatibilni.

- Provjerite je li naznačeni spremnik s tintom pravilno umetnut, a zatim pokušajte s ispisom. Uklonite spremnik s tintom i ponovno ga umetnite te ponovite taj postupak nekoliko puta, ako je potrebno.
- Ako pogreška i dalje nije uklonjena, zamijenite naznačeni spremnik s tintom.

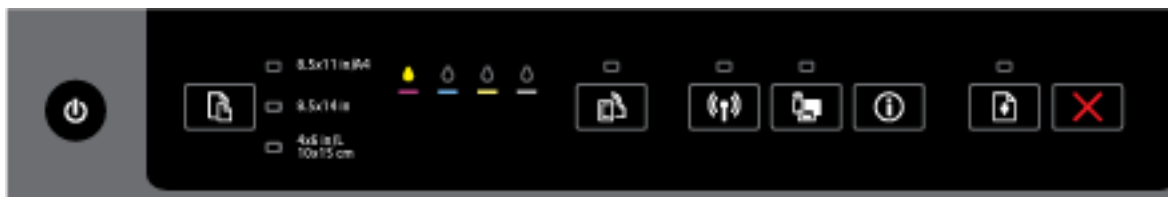
Dotadne informacije potražite u poruci pomoći u HP-ovu softveru za pisač.

Svijetle žaruljica Napajanje i jedna ili više žaruljica spremnika s tintom.

Tablica 2-3 Gumb Napajanje i žaruljice spremnika s tintom (Nastavak)

Opis žaruljice/obrazac žaruljice

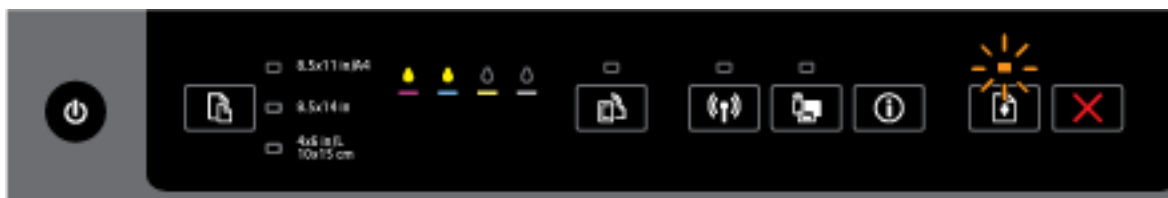
Objašnjenje i preporučeni postupak



U jednom ili više spremnika s tintom ponestaje tinte.


NAPOMENA: Upozorenja i pokazivači razine tinte omogućuju procjenu samo u svrhu planiranja. Kad primite poruku upozorenja o niskoj razini tinte, razmislite o nabavi zamjenskog spremnika s tintom kako biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom ne morate mijenjati dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

Svijetli žaruljica Napajanje i jedna ili više žaruljica spremnika s tintom, a žaruljica Nastavi trepće.



Može se dogoditi nešto od sljedećeg: Dodatne informacije potražite u poruci pomoći u HP-ovu softveru za pisač.

1. U jednom ili više spremnika s tintom ostalo je još vrlo malo tinte.

Pritisnite gumb  (**Nastavak**) da biste nastavili koristiti postojeće spremnike.


NAPOMENA: Upozorenja i pokazivači razine tinte omogućuju procjenu samo u svrhu planiranja. Kad primite poruku upozorenja o niskoj razini tinte, razmislite o nabavi zamjenskog spremnika s tintom kako biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom ne morate mijenjati dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

2. Jedan ili više spremnika s tintom krivotvoreni su ili nisu novi.

NAPOMENA: HP ne može jamčiti kvalitetu ili pouzdanost potrošnog materijala koji nije HP-ov proizvod. Servis uređaja ili popravci potrebni zbog korištenja tinte koja nije HP-ova nisu pokriveni jamstvom.

Ako mislite da ste kupili originalne HP-ove spremnike s tintom, posjetite web-mjesto www.hp.com/go/anticounterfeit.

3. Otkrivena je sigurna nadogradnja potrošnog materijala.

Pritisnite gumb  (**Nastavak**) da biste nadogradili potrošni materijal pisača. Ako nakon nadogradnje žaruljica Nastavi prestane svijetliti i žaruljica jednog ili više spremnika s tintom počne treptati, nadogradnja nije uspjela.

Žaruljica Napajanje, žaruljica Nastavi i žaruljice svih spremnika s tintom trepću.



Tablica 2-3 Gumb Napajanje i žaruljice spremnika s tintom (Nastavak)

Opis žaruljice/obrazac žaruljice

Objašnjenje i preporučeni postupak

Došlo je do pogreške koju nije moguće ispraviti. Iskopčajte kabel za napajanje i zatim ga ponovno ukopčajte te pokušajte ponovno ispisivati.

Gumb HP ePrint

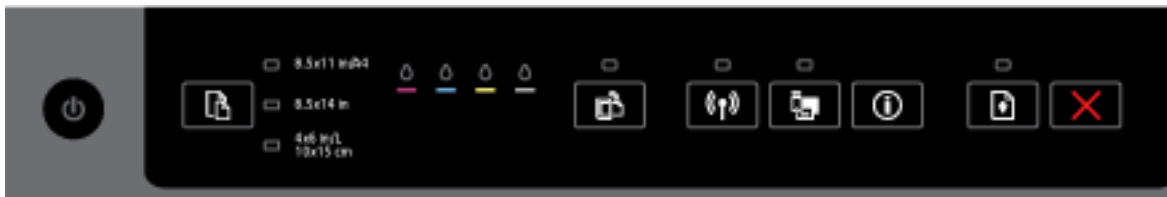
- Tablica u nastavku sadrži informacije o različitim obrascima žaruljica gumba.

Tablica 2-4 Gumb HP ePrint

Opis žaruljice/obrazac žaruljice


Objašnjenje i preporučeni postupak

Žaruljica servisa HP ePrint je isključena.




Možda je došlo do nekog od problema navedenih u nastavku.

1. HP ePrint nije postavljen.

Da biste postavili HP ePrint, pritisnite gumb  (HP ePrint), a potom slijedite upute na stranici s informacijama koja se ispisuje.



2. HP ePrint je postavljen, ali je isključen.

Da biste uključili HP ePrint, pritisnite gumb  (HP ePrint).



HP ePrint možda je onemogućen u ugrađenom web-poslužitelju.

3. HP ePrint je postavljen, ali je isključen jer pisač nije ažuriran.

Ako je obavezno ažuriranje za pisač dostupno, ali nije instalirano, HP ePrint se isključuje.

Da biste ažurirali pisač, istodobno pritisnite gumb  (HP ePrint) i gumb  (Informacije), a zatim slijedite upute na stranici koja će se ispisati.

4. IT administrator onemogućio je HP ePrint.

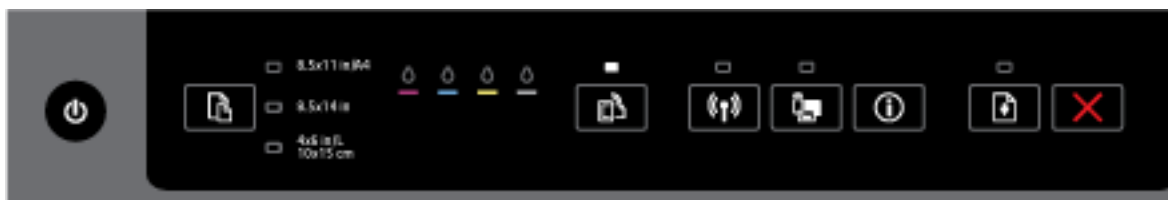
Da biste dobili dodatne informacije, istodobno pritisnite gumb  (HP ePrint) i gumb  (Informacije), a zatim slijedite upute na stranici koja će se ispisati ili se obratite IT administratoru ili osobi koja je postavila pisač.



Žaruljica servisa HP ePrint svijetli.

Tablica 2-4 Gumb HP ePrint (Nastavak)

Opis žaruljice/obrazac žaruljice

Objašnjenje i preporučeni postupak





Ako istovremeno pritisnete gumb  (gumb HP ePrint) i  (Informacije), pisač će ispisati stranicu s informacijama koja sadrži adresu e-pošte koju ćete koristiti za ispis dokumenata putem servisa HP ePrint.

Da biste isključili HP ePrint, pritisnite gumb  (HP ePrint). Žaruljica servisa HP ePrint ne svijetli.

Žaruljica servisa HP ePrint trepće.



Servis HP ePrint uključen je, ali pisač nije povezan s poslužiteljem web-servisa. Žaruljica trepće i prilikom provjere statusa veze.

Da biste dobili dodatne informacije, istodobno pritisnite gumb  (HP ePrint) i gumb  (Informacije), a zatim slijedite upute na stranici koja će se ispisati.

Gumb Bežična veza

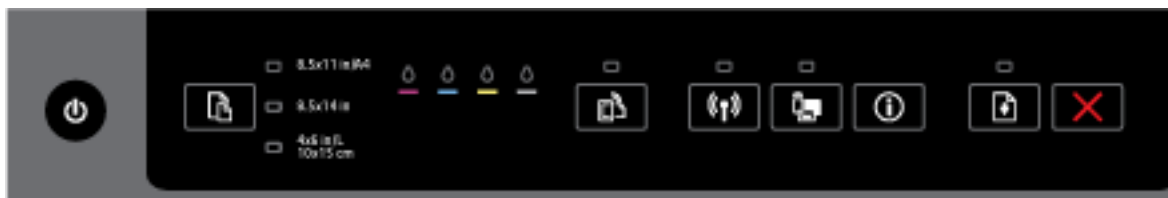
- Tablica u nastavku sadrži informacije o različitim obrascima žaruljica gumba.

Tablica 2-5 Gumb za bežično povezivanje

Opis žaruljice/obrazac žaruljice

Objašnjenje i preporučeni postupak

Žaruljica Bežična veza ne svijetli.



Mogućnost bežične veze pisača je isključena.

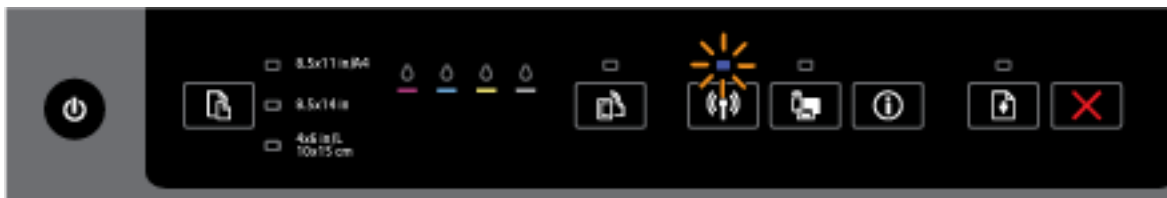
NAPOMENA: Provjerite nije li Ethernet kabel povezan s pisačem. Priključivanjem Ethernet kabela isključuje se mogućnost bežične veze pisača.

Tablica 2-5 Gumb za bežično povezivanje (Nastavak)

Opis žaruljice/obrazac žaruljice

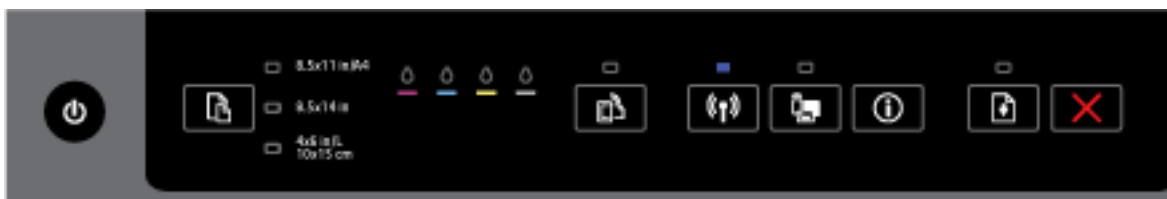
Objašnjenje i preporučeni postupak

Žaruljica Bežična veza svijetli, ali ne trepće.





Mogućnost bežične veze pisača je isključena, a pisač nije povezan s mrežom ili se pokušava povezati s njom.

Žaruljica Bežična veza svijetli i ne trepće.



Mogućnost bežične veze pisača je isključena, a pisač je povezan s mrežom.

Ako je pisač povezan s mrežom, možete ispisati stranicu mrežne konfiguracije da biste vidjeli mrežne postavke pisača i popis mreža koje je pisač otkrio.

Istodobno pritisnite gumb  (Bežična veza) i gumb  (Informacije) da biste ispisali stranicu konfiguracije mreže i izvješće o testu bežične mreže.

Gumb HP-ova izravna bežična veza

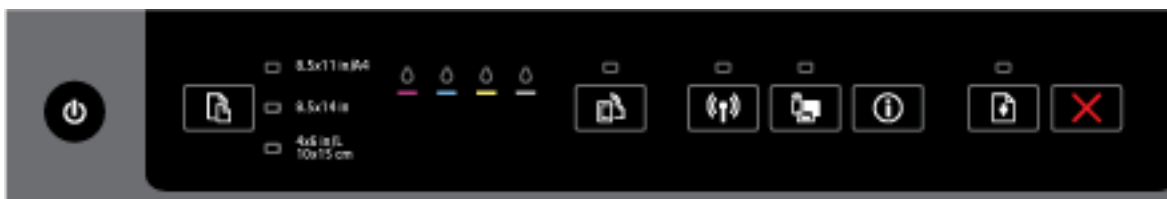
- Tablica u nastavku sadrži informacije o različitim obrascima žaruljica gumba.

Tablica 2-6 Gumb HP-ova izravna bežična veza

Opis žaruljice/obrazac žaruljice

Objašnjenje i preporučeni postupak

Žaruljica HP wireless direct je isključena.



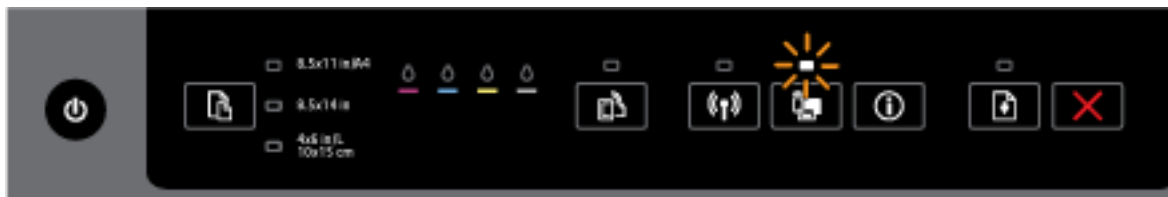
Mogućnost HP-ove izravne bežične veze pisača je isključena.

Žaruljica HP wireless direct je uključena, ali treperi.

Tablica 2-6 Gumb HP-ova izravna bežična veza (Nastavak)

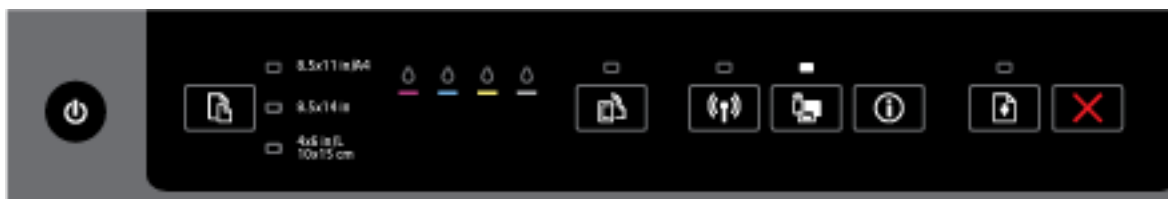
Opis žaruljice/obrazac žaruljice

Objašnjenje i preporučeni postupak





Mogućnost HP-ove izravne bežične veze pisača uključuje se ili isključuje.

Žaruljica HP wireless direct je uključena i ravnomjerno svijetli.



Mogućnost bežične veze pisača je uključena.

Ako istodobno pritisnete gumb  (HP wireless direct) i gumb  (Informacije), pišač će ispisati vodič za HP-ovu izravnu bežičnu vezu. Vodič sadrži detaljne upute za korištenje HP-ove izravne bežične veze. Sadrži naziv i lozinku mreže za HP-ovu izravnu bežičnu vezu te upute za povezivanje mobilnih uređaja, ponovni ispis stranice i prilagodbu postavki HP-ove izravne bežične veze.

Gumb i žaruljice Odabir veličine papira

- Tablica u nastavku sadrži informacije o različitim obrascima žaruljica gumba.

Tablica 2-7 Gumb i žaruljice Odabir veličine papira

Opis žaruljice/obrazac žaruljice

Objašnjenje i preporučeni postupak

Svijetli jedna od žaruljica Odabir veličine papira.



Žaruljica za odabir veličine papira koja svijetli upućuje na trenutno odabranu veličinu papira.

Ako ste umetnuli neku drugu veličinu papira, na pišaču postavite odgovarajuću veličinu papira (pogledajte [Postavljanje veličine papira za pišač](#)).

Za bolje rezultate ispisa umetnite papir koji odgovara postavkama papira pišača.

Trepće jedna od žaruljica Odabir veličine papira.

Tablica 2-7 Gumb i žaruljice Odabir veličine papira (Nastavak)

Opis žaruljice/obrazac žaruljice

Objašnjenje i preporučeni postupak



To se događa kada izvučete ulaznu ladicu. Žaruljica Odabir veličine papira koja trepće upućuje na to koja je veličina papira trenutno postavljena za pisač.

- Ako ste umetnuli papir neke druge standardne veličine, odaberite odgovarajuću veličinu papira pritiskanjem gumba dok se žaruljica ne bude podudarala s veličinom umetnutog papira.
- Kada provjerite papir ili umetnete odgovarajući papir, dobro zatvorite ladicu. Žaruljica će prestati treptati i nastavit će svijetliti. Ako ste umetnuli neku drugu vrstu papira, na pisaču postavite odgovarajuću veličinu papira (dodatne informacije potražite u odjeljku [Postavljanje veličine papira za pisač](#)).
- Ako jedanput pritisnete gumb dok žaruljica trepće, žaruljica će prestati treptati i nastavit će svijetliti.

Dodatne informacije potražite u prethodnom slučaju kada svijetli jedna od žaruljica Odabir veličine papira.

Isključene su sve žaruljice Odabir veličine papira.



Žaruljice ne svijetle kada odaberete veličinu papira iz softverske aplikacije ili ugrađenog web-poslužitelja koja nije jedna od ponuđenih veličina na upravljačkoj ploči pisača.

Obavezno umetnite papir koji odgovara postavkama papira koje ste odabrali, a zatim pravilno zatvorite ulaznu ladicu.

Trepću sve žaruljice Odabir veličine papira.



Žaruljice ne trepću kada izvučete ulaznu ladicu nakon odabira veličine papira iz softverske aplikacije ili ugrađenog web-poslužitelja koja nije jedna od ponuđenih veličina na upravljačkoj ploči pisača.

Žaruljice će prestati treptati kada zatvorite ladicu ili jedanput pritisnete gumb za odabir.

Ako stavljate papir veličine koja je dostupna na upravljačkoj ploči, pomoću gumba za odabir odaberite veličinu umetnutog papira (pogledajte [Postavljanje veličine papira za pisač](#)). Ili umetnite papir koji odgovara postavkama papira koje ste odabrali, a zatim pravilno zatvorite ulaznu ladicu.

Žaruljice Odabir veličine papira uključuju se i isključuju ili trepću jedna za drugom od gornje do donje (približno 10 sekundi).

NAPOMENA: Ovaj se odjeljak odnosi samo na novije verzije uređaja sa sustavima iOS i OS X.

Tablica 2-7 Gumb i žaruljice Odabir veličine papira (Nastavak)

Opis žaruljice/obrazac žaruljice

Objašnjenje i preporučeni postupak



Kada mobilni uređaj tvrtke Apple povežete s pisačem, žaruljice za odabir veličine papira trepću jedna za drugom približno 10 sekundi, a zatim prestanu. Žaruljice koje trepću potvrđuju da je mobilni uređaj povezan s odgovarajućim pisačem.

Ako gumb za odabir pritisnete jedanput, žaruljice će prestati treptati.

Osnove o papiru

Ovaj pisač osmišljen je za rad s većinom uredskih papira. Prije kupnje većih količina najbolje je isprobati različite vrste papira za ispis. Da biste postigli optimalnu kvalitetu ispisa, koristite HP-ov papir. Dodatne informacije o HP-ovom papiru potražite na HP-ovu web-mjestu na adresi www.hp.com.



HP za ispisivanje svakodnevnih dokumenata preporučuje obične papire s logotipom ColorLok. Svi papiri s logotipom ColorLok testirani su od strane neovisne institucije radi zadovoljavanja standarda pouzdanosti i kvalitete ispisa te stvaranja dokumenata s oštrim i živopisnim bojama i dubljim nijansama crne boje koji se suše brže od običnih papira. Potražite različite težine i veličine papira s logotipom ColorLok koji nude vodeći proizvođači.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Preporučeni papiri za ispis](#)
- [Naručivanje HP-ova papira](#)
- [Savjeti za odabir i korištenje papira](#)

Preporučeni papiri za ispis

Ako želite postići najvišu kvalitetu ispisa, HP preporučuje korištenje HP-ovih papira posebno dizajniranih za vrstu dokumenta koji želite ispisati.

Ovisno o državi/regiji, neki od ovih papira možda nisu dostupni.

Photo printing (Ispis fotografija)

- **HP Premium Plus Photo Paper**

HP Premium Plus Photo Paper HP-ov je foto-papir najveće kvalitete namijenjen ispisu najboljih fotografija. HP Premium Plus Photo Paper omogućuje vam ispis prekrasnih fotografija koje se odmah suše, pa ih možete razdijeliti čim ih pokupite s pisača. Dostupan je u nekoliko veličina, uključujući A4 (8,5 x 11 inča), 10 x 15 cm (4 x 6 inča), 13 x 18 cm (5 x 7 inča) i A3 (11 x 17 inča) te u dvije završne obrade - sjajni ili meki i sjajni (polusjajni). Idealan za najbolje fotografije i posebne fotografske projekte koje možete uokviriti, izložiti ili pokloniti. HP Premium Plus Photo Paper omogućuje postizanje iznimnih rezultata uz profesionalnu kvalitetu i trajnost.

- **HP Advanced Photo Paper**

Ovaj debeli foto-papir odlikuje se trenutačnim sušenjem radi jednostavnog rukovanja bez nastajanja mrlja. Otporan je na vodu, mrlje, otiske prstiju i vlagu. Ispis izgledaju slični onima dobivenim u foto radnjama. Raspoloživ je u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča, 10 x 15 cm (4 x 6 inča), 13 x 18 cm (5 x 7 inča) i s dvije završne obrade - sjajnim ili mekanim sjajnim (satinirani mat). Da bi fotografije bile dugotrajnije, premaz ne sadrži kiselinu.

- **HP Everyday Photo Paper**

Svakodnevno ispisujte raznobojne fotografije uz niske troškove korištenjem papira osmišljenog za manje važan fotografski ispis. Ovaj povoljan fotopapir brzo se suši i jednostavan je za rukovanje. Ispisujte jasne, oštre slike kada ovaj papir koristite uz bilo koji tintni pisač. Dostupan je sa sjajnim premazom u nekoliko veličina, uključujući A4, (8.5 x 11 inča) i 10 x 15 cm (4 x 6 inča). Da bi fotografije bile dugotrajnije, premaz ne sadrži kiselinu.

- **HP-ovi fotografski paketi vrijednosti**

Praktični paketi HP Photo Value sadrže originalne HP-ove spremnike s tintom i papir HP Advanced Photo pomoću kojih ćete uštedjeti vrijeme i izbjeći dvojbe pri ispisu povoljnih fotografija laboratorijske na HP-ovu pisaču. Originalne HP tinte i HP Advanced Photo papir proizvedeni su za zajedničko korištenje kako bi kod svakog novog ispisa vaše fotografije bile trajne i žive. Sjajno za ispisivanje cijelog kompleta fotografija s dopusta ili više ispisa za zajedničko korištenje.

Poslovni dokumenti

- **HP Premium Presentation Paper 120 g, mat**

To je teški papir s obostranim mat premazom, a savršen je za prezentacije, prijedloge, izvješća i biltene. Vrlo je težak i impresivnog izgleda.

- **HP Brochure Paper 180g Glossy ili HP Professional Paper 180 Glossy**

Ti su papiri sjajni s obje strane i namijenjeni su za obostranu upotrebu. Ovaj papir je idealan za gotovo fotografske preslike i poslovnu grafiku za naslovnice izvješća, posebne prezentacije, brošure, letke ili kalendare.

- **HP Brochure Paper 180g Matte ili HP Professional Paper 180 Matt**

Ti su papiri matirani s obje strane i namijenjeni za obostranu upotrebu. Ovaj papir je idealan za gotovo fotografske preslike i poslovnu grafiku za naslovnice izvješća, posebne prezentacije, brošure, letke ili kalendare.

Svakodnevni ispis

Svi papiri označeni za svakodnevni ispis odlikuju se tehnologijom ColorLok koja osigurava manje zamrljanja, izraženiju crnu boju i živopisne boje.

- **HP Bright White Inkjet Paper**

HP Bright White Inkjet papir pruža boje s izraženim kontrastom i čist tekst. Dovoljno je nepropustan za uporabu kod obostranog ispisa u boji bez mogućeg prolaska boje, što ga čini idealnim za novine, izvješća i letke.

- **HP Printing Paper**

HP Printing papir je visokokvalitetan višenamjenski papir. On pruža dokumente koji izgledaju bolje od dokumenata ispisanih na uobičajenim višenamjenskim ili papirima za kopiranje. Da bi fotografije bile dugotrajnije, premaz ne sadrži kiselinu.

- **HP Office Paper**

HP Office Paper višenamjenski je papir visoke kvalitete. Prikladan je za kopije, skice, memorandume i ostale dokumente za svakodnevno korištenje. Da bi fotografije bile dugotrajnije, premaz ne sadrži kiselinu.

- **HP Office Recycled Paper**

HP-ov uredski reciklirani papir visokokvalitetan je višenamjenski papir izrađen od 30% recikliranih vlakana.

Naručivanje HP-ova papira

Ovaj pisač osmišljen je za rad s većinom uredskih papira. Da biste postigli optimalnu kvalitetu ispisa, koristite HP-ov papir.

Za naručivanje HP-ovog papira i drugog potrošnog materijala idite na www.hp.com. Trenutno su neki dijelovi HP-ova web-mjesta dostupni samo na engleskom jeziku.

HP preporučuje korištenje običnog papira s logotipom ColorLok za ispis i kopiranje svakodnevnih dokumenata. Svi papiri s logotipom ColorLok neovisno su testirani radi zadovoljavanja visokih standarda pouzdanosti i kvalitete ispisa. Dokumenti ispisani na takvim papirima odlikuju se jasnim slikama, živopisnim bojama, tamnijim nijansama crne, a suše se brže od uobičajenih običnih papira. Papire s logotipom ColorLok potražite kod velikih proizvođača papira u različitim veličinama i težinama.

Savjeti za odabir i korištenje papira

Za najbolje rezultate pridržavajte se sljedećih smjernica.

- U ladicu istodobno stavljajte samo jednu vrstu papira.
- Prilikom punjenja ladice provjerite je li papir pravilno umetnut.
- U ladicu nemojte umetati previše papira.
- Da biste spriječili zaglavljenja papira, lošu kvalitetu ispisa i ostale probleme prilikom ispisa, u ladicu nemojte umetati sljedeće vrste papira:
 - višedijelnim medijima
 - medijima koji su oštećeni, savinuti ili izgužvani
 - medijima sa zarezima i perforacijama
 - medijima teške teksture, reljefnim medijima ili onima koji dobro ne primaju tintu

- medijima koji su previše lagani i koji se lako mogu pocijepati
- medijima na kojima su spojnice ili spajalice

Za više informacija o umetanju papira pogledajte [Umetanje papira](#).

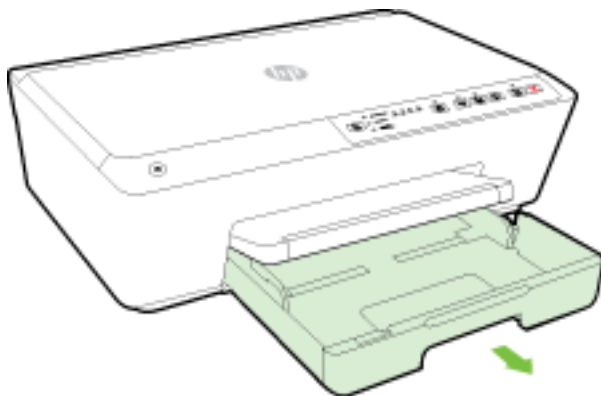
Umetanje papira


Umetanje standardnog papira

1. Podignite izlaznu ladicu.



2. Izvucite ulaznu ladicu da biste je produljili.



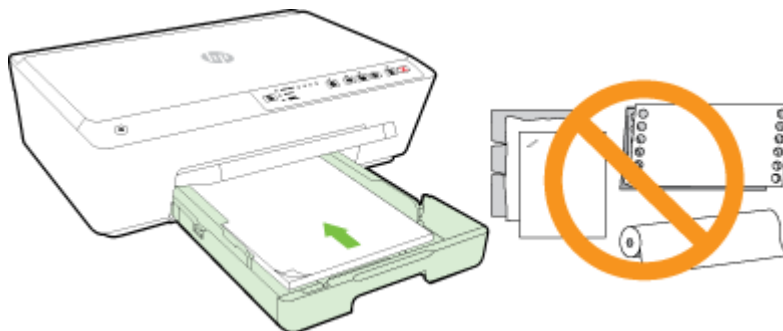
 **NAPOMENA:** Da biste umetnuli papir veličine legal, gurnite sivi zasun (na prednjoj lijevoj strani ulazne ladice) udesno i spustite prednji dio ladice.

3. Kada izvučete ulaznu ladicu, treptat će jedna ili sve žaruljice Odabir veličine papira (opise ponašanja žaruljica pisača potražite u odjeljku [Reference za žaruljice upravljačke ploče](#)).

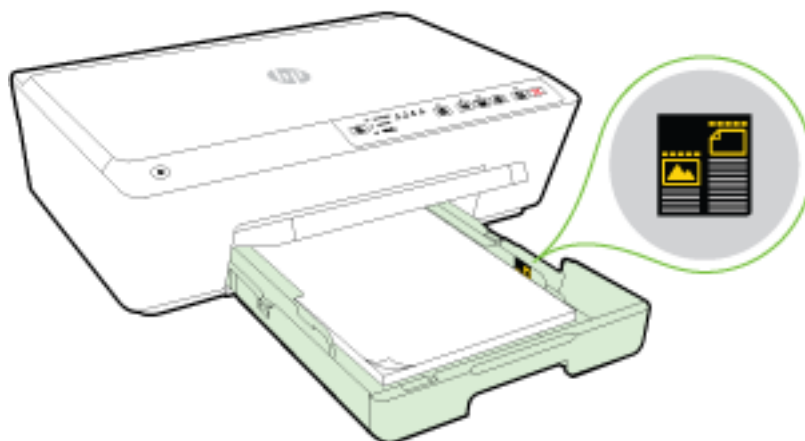
Ako umećete papir neke druge veličine, promijenite veličinu papira za pisač, dodatne informacije potražite u odjeljku [Postavljanje veličine papira za pisač](#).


4. Povucite vodilice širine papira što je dalje moguće.

5. U sredinu ladice umetnite papir stranom za ispis okrenutom prema dolje.



Provjerite je li snop papira poravnat s odgovarajućim oznakama veličine papira na dnu ulazne ladice te ne premašuje li visina snopa oznaku na bočnoj strani ladice.



 **NAPOMENA:** Ne umećite papir dok pisač ispisuje.

6. Gurajte vodilice širine papira u ladici dok ne dodirnu rub snopa papira, a zatim zatvorite ladicu.



7. Izvucite produžetak izlazne ladice.

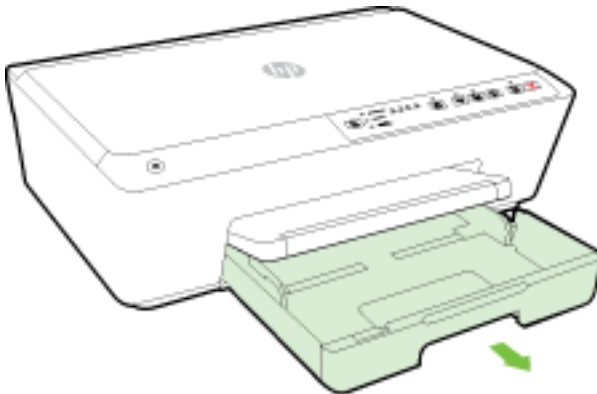


Umetanje omotnice


1. Podignite izlaznu ladicu.



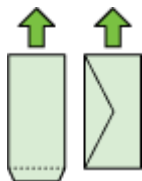
2. Izvucite ulaznu ladicu da biste je produljili.



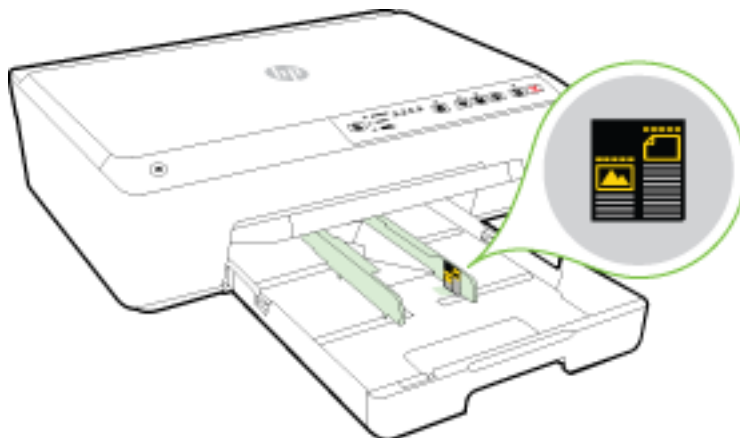
3. Kada izvučete ulaznu ladicu, trepat će jedna ili sve žaruljice. Odabir veličine papira (opise ponašanja žaruljica pisača potražite u odjeljku [Reference za žaruljice upravljačke ploče](#)).


 **NAPOMENA:** Veličine omotnica vjerojatno se ne podudaraju s jednom od veličina papira na upravljačkoj ploči pisača i potrebno ih je postaviti u ugrađenom web-poslužitelju. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Postavljanje veličine papira za pisač](#) ili [Ugrađeni web-poslužitelj](#).

4. Omotnice umetnite sa stranom za ispis okrenutom prema dolje i u skladu sa slikom.

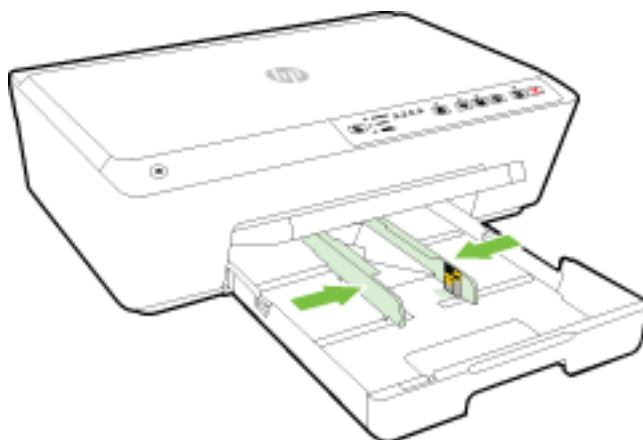


Pazite da snop omotnica ne prijeđe oznaku unutar ladice.



 **NAPOMENA:** Ne umećite omotnice dok pišač ispisuje.

5. Gurajte vodilice širine papira u ladici dok ne dodirnu rub snopa omotnica, a zatim zatvorite ladicu.



6. Izvucite produžetak izlazne ladice.

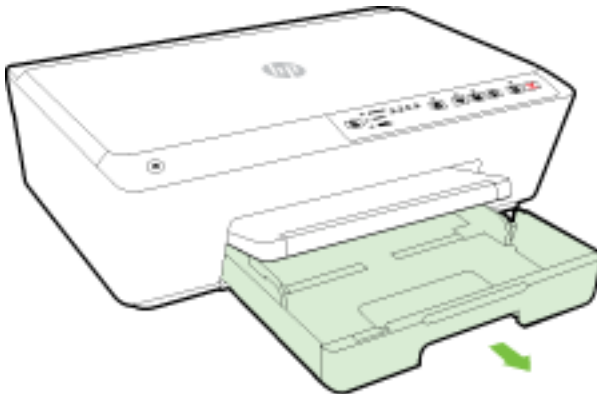


Umetanje kartica i fotopapira

1. Podignite izlaznu ladicu.



2. Izvucite ulaznu ladicu da biste je produljili.

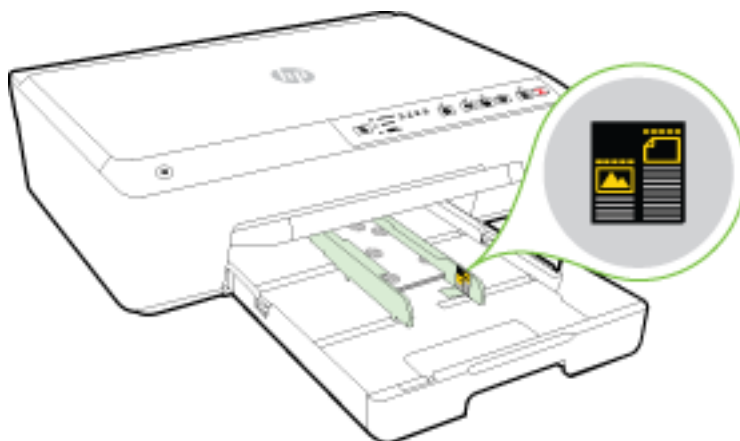



3. Kada izvučete ulaznu ladicu, trepat će jedna ili sve žaruljice Odabir veličine papira (opise ponašanja žaruljica pisača potražite u odjeljku [Reference za žaruljice upravljačke ploče](#)).

Ako umećete papir neke druge veličine, promijenite veličinu papira za pisač, dodatne informacije potražite u odjeljku [Postavljanje veličine papira za pisač](#).

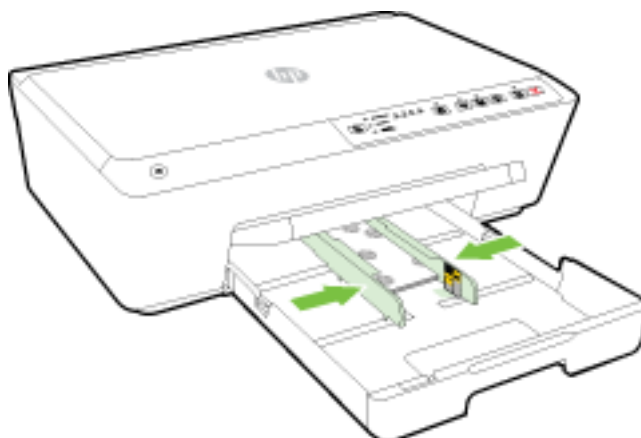
4. U sredinu ladice umetnite papir stranom za ispis okrenutom prema dolje.

Provjerite je li snop papira poravnat s odgovarajućim oznakama veličine papira na dnu ulazne ladice te ne premašuje li visina snopa oznaku na bočnoj strani ladice.

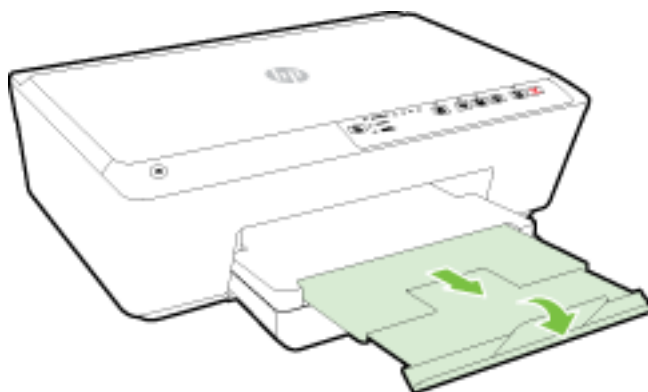


 **NAPOMENA:** Ne umećite papir dok pisač ispisuje.

5. Gurajte vodilice širine papira u ladici dok ne dodirnu rub snopa papira, a zatim zatvorite ladicu.



6. Izvucite produžetak izlazne ladice.




Ažuriranje pisača


HP uvijek nastoji poboljšati performanse pisača i isporučiti vam najnovije značajke.

Ako je pisač povezan s mrežom i HP-ovi su web-servisi omogućeni, pisač po zadanom automatski provjerava ima li ažuriranja.

Ažuriranje pisača pomoću ugrađenog web-poslužitelja

1. Otvorite ugrađeni web-poslužitelj (EWS). Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvoravanje ugrađenog web-poslužitelja](#).
2. Kliknite karticu **Tools** (Alati).
3. U odjeljku **Printer Updates** (Ažuriranja pisača) kliknite **Firmware Updates** (Ažuriranja firmvera), a zatim slijedite upute na zaslону.

 **NAPOMENA:** Ako je dostupno ažuriranje pisača, pisač će ga preuzeti i instalirati, a zatim će se ponovno pokrenuti.


 **NAPOMENA:** Ako se zatraže postavke proxy poslužitelja i ako ih vaša mreža koristi, postavite ih slijedeći upute na zaslону. Ako nemate detalje, obratite se mrežnom administratoru ili osobi koja je postavila mrežu.


Otvorite HP-ov softver pisača (Windows)

Nakon instaliranja HP-ova softvera pisača, ovisno o operacijskom sustavu, odaberite nešto od sljedećeg:

- **Windows 8,1:** Kliknite strelicu dolje u donjem lijevom kutu početnog zaslona i odaberite naziv pisača.
- **Windows 8:** Desnom tipkom miša kliknite prazno područje na početnom zaslону, pa **Sve aplikacije** na traci aplikacija te na kraju odaberite naziv pisača.
- **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računala kliknite **Start**, odaberite **Svi programi**, kliknite **HP**, a zatim mapu pisača te odaberite ikonu s nazivom pisača.

Isključivanje pisača

Isključite pisač pritiskom na gumb  (**Specifikacije**) na prednjoj lijevoj strani pisača. Dok se pisač isključuje, žaruljica napajanja trepće. Pričekajte s izvlačenjem kabela napajanja ili isključivanjem produžnog kabela dok žaruljica napajanja ne prestane svijetliti.


 **OPREZ:** Ako pisač nepravilno isključite, nosač ispisnog spremnika možda se neće vratiti u ispravan položaj, što će uzrokovati probleme s ispisnim spremnicima i kvalitetom ispisa.

OPREZ: Nikada ne isključujte pisač ako u njemu nema ispisnih spremnika. Da biste izbjegli probleme vezane uz kvalitetu ispisa, moguću dodatnu potrošnju tinte iz preostalih spremnika ili oštećenje sustava za ispis, HP vam preporučuje da potrošene spremnike što prije zamijenite.

3 Ispis

Većinom postavki ispisa automatski upravlja softverska aplikacija iz koje ispisujete. Postavke mijenjajte ručno samo ako želite promijeniti kvalitetu ispisa, ispisivati na određene vrste papira ili koristiti posebne značajke.

Da biste doznali više o odabiru najboljeg papira za ispis dokumenata, pročitajte [Osnove o papiru](#).

 **SAVJET:** Pisač sadrži HP ePrint, HP-ov besplatni servis koji omogućuje ispis dokumenata na pisaču omogućenom za HP ePrint bilo kada i s bilo kojeg mjesta te bez dodatnog softvera ili upravljačkih programa pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Korištenje servisa HP ePrint](#).

SAVJET: Ovaj se pisač može koristiti za ispis dokumenata i fotografija na mobilnom uređaju (kao što je pametni telefon ili tablet). Dodatne informacije potražite na HP-ovu web-mjestu za mobilni ispis (www.hp.com/go/mobileprinting). (Web-mjesto trenutno možda nije dostupno na svim jezicima.)


- [Ispis dokumenata](#)
- [Ispis brošura](#)
- [Ispis na omotnice](#)
- [Ispis fotografija](#)
- [Ispis na posebnom papiru i papiru prilagođene veličine](#)
- [Obostrani ispis \(dupleks\)](#)
- [Ispis korištenjem maksimalne razlučivosti](#)
- [Savjeti za uspješan ispis](#)
- [Ispis uz AirPrint™](#)
- [Postavljanje veličine papira za pisač](#)

Ispis dokumenata

Ispis dokumenata (Windows)


1. Umetnite papir u ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje papira](#).
2. U softveru odaberite **Ispis**.
3. Provjerite je li pisač odabran.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijalog **Svojstva**.

Ovisno o aplikaciji, taj gumb može nositi naziv **Svojstva**, **Mogućnosti**, **Postavljanje pisača**, **Svojstva pisača**, **Pisač** ili **Preference**.

 **NAPOMENA:** Da biste konfigurirali postavke ispisa za sve zadatke ispisa, izmijenite ih u HP-ovu softveru koji se isporučuje s pisačem. Dodatne informacije o HP-ovu softveru potražite u odjeljku [Alati za upravljanje pisačem](#).

5. Odaberite odgovarajuće mogućnosti.

- Na kartici **Layout** (Izgled) odaberite orijentaciju **Portrait** (Portret) ili **Landscape** (Pejzaž).
- Na kartici **Papir/Kvaliteta** odaberite odgovarajuću vrstu papira i kvalitetu ispisa s padajućeg popisa **Mediji** u području **Odabir ladice** i odaberite odgovarajuću veličinu papira u području **Postavke kvalitete**.
- Kliknite gumb **Advanced** (Napredno) u području **Paper/Output** (Papir/izlaz) pa s padajućeg izbornika **Paper Size** (Veličina papira) odaberite odgovarajuću veličinu papira.

 **NAPOMENA:** Ako promijenite postavku **Veličina papira**, provjerite jeste li umetnuli ispravan papir i na upravljačkoj ploči pisača odabrali odgovarajuću veličinu papira.


Dodatne mogućnosti ispisa potražite u odjeljku [Savjeti za uspješan ispis](#).

6. Pritisnite **OK** (U redu) za zatvaranje dijaloškog okvira **Properties** (Svojstva).
7. Kliknite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu).


Ispis dokumenata (OS X)

1. Umetnite papir u ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje papira](#).
2. Na izborniku **Datoteka** u softveru odaberite **Ispis**.
3. Provjerite je li pisač odabran.
4. Odredite svojstva stranica.

Ako u dijaloškom okviru Ispis ne vidite mogućnosti, kliknite **Prikaži detalje**.

 **NAPOMENA:** Za vaš su pisač dostupne sljedeće mogućnosti. Lokacije mogućnosti mogu se razlikovati ovisno o aplikaciji.

- Izaberite veličinu papira.

 **NAPOMENA:** Ako promijenite postavku **Veličina papira**, provjerite jeste li umetnuli ispravan papir i na upravljačkoj ploči pisača odabrali odgovarajuću veličinu papira.

- Odaberite smjer.
- Unesite postotak razmjera.


5. Kliknite **Print** (Ispiši).

Ispis brošura

Ispis brošura (Windows)

1. Umetnite papir u ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje papira](#).
2. Na izborniku **Datoteka** u softveru kliknite **Ispis**.
3. Provjerite je li odabran pisač koji želite koristiti.
4. Da biste promijenili postavke, kliknite gumb koji otvara dijaloški okvir **Svojstva**.

Ovisno o softveru koji koristite, gumb se možda zove **Svojstva**, **Mogućnosti**, **Postavljanje pisača**, **Pisač** ili **Preference**.

 **NAPOMENA:** Da biste konfigurirali postavke ispisa za sve zadatke ispisa, izmijenite ih u HP-ovu softveru koji se isporučuje s pisačem. Dodatne informacije o HP-ovu softveru potražite u odjeljku [Alati za upravljanje pisačem](#).

5. Odaberite odgovarajuće mogućnosti.

- Na kartici **Layout** (Izgled) odaberite orijentaciju **Portrait** (Portret) ili **Landscape** (Pejzaž).
- Na kartici **Papir/Kvaliteta** odaberite odgovarajuću vrstu papira i kvalitetu ispisa s padajućeg popisa **Mediji** u području **Odabir ladice** i odaberite odgovarajuću veličinu papira u području **Postavke kvalitete**.
- Kliknite gumb **Advanced** (Napredno) u području **Paper/Output** (Papir/izlaz) pa s padajućeg izbornika **Paper Size** (Veličina papira) odaberite odgovarajuću veličinu papira.



NAPOMENA: Ako promijenite postavku **Veličina papira**, provjerite jeste li umetnuli ispravan papir i na upravljačkoj ploči pisača odabrali odgovarajuću veličinu papira.

Dodatne mogućnosti ispisa potražite u odjeljku [Savjeti za uspješan ispis](#).

6. Kliknite **U redu**.
7. Kliknite **Ispis** ili **U redu** da biste počeli ispisivati.

Ispis brošura (OS X)

1. Umetnite papir u ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje papira](#).
2. Na izborniku **Datoteka** u softveru kliknite **Ispis**.
3. Provjerite je li pisač odabran.

Ako u dijaloškom okviru Ispis ne vidite mogućnosti, kliknite **Prikaži detalje**.

4. S padajućeg izbornika odaberite veličinu papira.

Ako se **Veličina papira** skočni izbornik ne nalazi u dijalogu **Ispis**, kliknite gumb **Postavljanje stranice**. Kada završite s odabirom veličine papira, kliknite **U redu** da biste zatvorili **Postavljanje stranice** i vratili se na dijalog **Ispis**.



NAPOMENA: Ako promijenite postavku **Veličina papira**, provjerite jeste li umetnuli ispravan papir i na upravljačkoj ploči pisača odabrali odgovarajuću veličinu papira.

5. Kliknite **Vrsta papira/kvaliteta** na skočnom izborniku, a potom odaberite sljedeće postavke:
 - **Vrsta papira:** odgovarajuća vrsta papira za ispis brošura
 - **Kvaliteta:** Obično ili Najbolje
6. Odaberite sve ostale postavke ispisa koje želite, a zatim kliknite **Ispis** da biste započeli ispis.

Ispis na omotnice

Izbjegavajte omotnice sa sljedećim karakteristikama:

- vrlo glatka završna obrada
- samoljepive trake, kopče ili prozori
- debeli, nepravilni ili savijeni rubovi
- područja koja su zgužvana, potrgana ili na drugi način oštećena


Nabori omotnica koje umećete u pisač moraju biti čvrsto presavijeni.




NAPOMENA: Dodatne informacije o ispisu na omotnice potražite u dokumentaciji koja dolazi uz softver koji koristite.

Ispis omotnica (Windows)

1. Umetnite omotnice u ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje papira](#).
2. Na izborniku **Datoteka** u softveru kliknite **Ispis**.
3. Provjerite je li pisač odabran.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijalog **Properties** (Svojstva).
Ovisno o aplikaciji, taj gumb može nositi naziv **Svojstva**, **Mogućnosti**, **Postavljanje pisača**, **Svojstva pisača**, **Pisač** ili **Preference**.

 **NAPOMENA:** Da biste konfigurirali postavke ispisa za sve zadatke ispisa, izmijenite ih u HP-ovu softveru koji se isporučuje s pisačem. Dodatne informacije o HP-ovu softveru potražite u odjeljku [Alati za upravljanje pisačem](#).

5. Odaberite odgovarajuće mogućnosti.
 - Na kartici **Layout** (Izgled) odaberite orijentaciju **Portrait** (Portret) ili **Landscape** (Pejzaž).
 - Na kartici **Papir/Kvaliteta** odaberite odgovarajuću vrstu papira i kvalitetu ispisa s padajućeg popisa **Mediji** u području **Odabir ladice** i odaberite odgovarajuću veličinu papira u području **Postavke kvalitete**.
 - Kliknite gumb **Advanced** (Napredno) u području **Paper/Output** (Papir/izlaz) pa s padajućeg izbornika **Paper Size** (Veličina papira) odaberite odgovarajuću veličinu papira.

 **NAPOMENA:** Ako promijenite postavku **Veličina papira**, provjerite jeste li u pisač umetnuli odgovarajući papir i na upravljačkoj ploči pisača postavili odgovarajuću veličinu papira.


Dodatne mogućnosti ispisa potražite u odjeljku [Savjeti za uspješan ispis](#).

6. Kliknite **OK** (U redu), a zatim kliknite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu) u dijaloškom okviru **Print** (Ispis).


Ispis omotnica (OS X)

1. Umetnite omotnice u ladicu tako da je strana za ispis okrenuta prema dolje. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje papira](#).
2. Na izborniku **Datoteka** u softveru odaberite **Ispis**.
3. Provjerite je li pisač odabran.
4. Postavite mogućnosti ispisa.

Ako u dijaloškom okviru Ispis ne vidite mogućnosti, kliknite **Prikaži detalje**.

 **NAPOMENA:** Za vaš su pisač dostupne sljedeće mogućnosti. Lokacije mogućnosti mogu se razlikovati ovisno o aplikaciji.

- a. Na skočnom izborniku **Veličina papira** odaberite veličinu omotnice.

 **NAPOMENA:** Ako promijenite postavku **Veličina papira**, provjerite jeste li umetnuli ispravan papir i na upravljačkoj ploči pisača odabrali odgovarajuću veličinu papira.

- b. Na skočnom izborniku odaberite **Vrsta papira/Kvaliteta** i provjerite je li postavka vrste papira postavljena na **Običan papir**.

5. Kliknite **Print** (Ispiši).

Ispis fotografija


Ne ostavljajte neiskorišteni fotopapir u ulaznoj ladici. Papir se može početi savijati, što može smanjiti kvalitetu ispisa. Fotopapir mora biti ravan prije ispisa.

Ispis fotografije s računala (Windows)


1. Umetnite papir u ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje papira](#).
2. U softveru odaberite **Ispis**.
3. Provjerite je li pisač odabran.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

Ovisno o aplikaciji, taj gumb može nositi naziv **Svojstva**, **Mogućnosti**, **Postavljanje pisača**, **Svojstva pisača**, **Pisač** ili **Preference**.


5. Odaberite odgovarajuće mogućnosti.
 - Na kartici **Layout** (Izgled) odaberite orijentaciju **Portrait** (Portret) ili **Landscape** (Pejzaž).
 - Na kartici **Papir/Kvaliteta** odaberite odgovarajuću vrstu papira i kvalitetu ispisa s padajućeg popisa **Mediji** u području **Odabir ladice** i odaberite odgovarajuću veličinu papira u području **Postavke kvalitete**.
 - Kliknite gumb **Advanced** (Napredno) u području **Paper/Output** (Papir/izlaz) pa s padajućeg izbornika **Paper Size** (Veličina papira) odaberite odgovarajuću veličinu papira.

 **NAPOMENA:** Ako promijenite postavku **Veličina papira**, provjerite jeste li umetnuli ispravan papir i na upravljačkoj ploči pisača odabrali odgovarajuću veličinu papira.

Dodatne mogućnosti ispisa potražite u odjeljku [Savjeti za uspješan ispis](#).

 **NAPOMENA:** Da biste postigli maksimalnu razlučivost, idite na karticu **Paper/Quality** (Papir/Kvaliteta), potom odaberite **Photo Paper** (Fotopapir) s padajućeg popisa **Media** (Mediji), a potom kliknite gumb **Advanced** (Napredno) i odaberite **Yes** (Da) u odjeljku **Print in Max DPI** (Ispis uz maksimalni TPI). Ako želite ispisivati crno-bijelo uz maksimalnu razlučivost, s padajućeg popisa **Print in Grayscale** (Crno-bijeli ispis) odaberite **High Quality Grayscale** (Crno-bijeli ispis visoke kvalitete).


6. Pritisnite **OK** za povrat u dijalog **Properties** (Svojstva).
7. Kliknite **OK** (U redu), a zatim kliknite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu) u dijaloškom okviru **Print** (Ispis).

 **NAPOMENA:** Kada ispis završi, izvadite neiskorišteni fotopapir iz ulazne ladice. Spremite fotopapir da se ne bi počeo savijati, zbog čega bi se mogla smanjiti kvaliteta ispisa.

Ispis fotografije s računala (OS X)

1. Umetnite papir u ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje papira](#).
2. Na izborniku **Datoteka** u softveru odaberite **Ispis**.
3. Provjerite je li pisač odabran.
4. Postavite mogućnosti ispisa.

Ako u dijaloškom okviru Ispis ne vidite mogućnosti, kliknite **Prikaži detalje**.

 **NAPOMENA:** Za vaš su pisač dostupne sljedeće mogućnosti. Lokacije mogućnosti mogu se razlikovati ovisno o aplikaciji.

- a. Na skočnom izborniku **Veličina papira** odaberite odgovarajuću veličinu papira.



NAPOMENA: Ako promijenite postavku **Veličina papira**, provjerite jeste li umetnuli ispravan papir i na upravljačkoj ploči pisača odabrali odgovarajuću veličinu papira.

- b. Odaberite **Smjer**.
- c. Na skočnom izborniku odaberite **Vrsta/kvaliteta papira**, a potom odaberite sljedeće postavke:
- **Paper Type** (Vrsta papira): Odgovarajuća vrsta foto papira
 - **Kvaliteta: Najbolja ili Maksimalni tpi**
 - Kliknite **Opcije za boju** trokutić za otkrivanje, a potom odaberite odgovarajuću mogućnost **Popravak fotografije**.
 - **Isključeno:** ne primjenjuje promjene na sliku.
 - **Basic (Osnovno):** automatski fokusira fotografiju; umjereno prilagođava oštrinu slike.
5. Odaberite bilo koju drugu postavku ispisa koju želite i kliknite **Ispis**.

Ispis na posebnom papiru i papiru prilagođene veličine

Ako aplikacija koju koristite podržava ispis na papir prilagođene veličine, prije ispisa dokumenta u aplikaciji postavite veličinu. Ako to nije slučaj, veličinu postavite u upravljačkom programu pisača. Radi pravilnog ispisa na papiru prilagođene veličine postojeće dokumente trebali biste preoblikovati.

Postavljanje web-servisa (Windows)

1. Ovisno o operacijskom sustavu, učinite nešto od ovog:
 - **Windows 8.1 i Windows 8:** postavite pokazivač miša u gornji desni kut zaslona ili ga dodirnite da biste otvorili traku s gumbićima, kliknite ikonu **Postavke**, kliknite ili dodirnite **Upravljačka ploča**, a zatim kliknite ili dodirnite **Prikaz upravljačkih uređaja i pisača**. Kliknite ili dodirnite naziv pisača te kliknite ili dodirnite **Svojstva poslužitelja za ispis**.
 - **Windows 7:** na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Uređaji i pisači**. Odaberite naziv pisača, pa odaberite **Svojstva poslužitelja za ispis**.
 - **Windows Vista:** na izborniku **Start** u sustavu Windows kliknite **Upravljačka ploča**, a potom **Pisači**. Desnom tipkom miša kliknite prazno područje u prozoru **Pisači** i odaberite **Svojstva poslužitelja**.
 - **Windows XP:** na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Upravljačka ploča**, a zatim kliknite **Pisači i faksovi**. Na izborniku **Datoteka** kliknite **Svojstva poslužitelja**.
2. Potvrdite okvir **Stvori novi obrazac**.
3. Upišite naziv prilagođene veličine papira.
4. Upišite dimenzije prilagođene veličine u odjeljak **Opis obrasca (mjere)**.
5. Kliknite **Spremi obrazac**, a zatim kliknite **Zatvori**.


Ispis na posebnom papiru i papiru prilagođene veličine (Windows)




NAPOMENA: Prije ispisa na papiru prilagođene veličine, tu veličinu morate postaviti u postavkama poslužitelja za ispis.

1. Umetnite odgovarajući papir u ladicu za papir. Dodatne informacije potražite u odjeljku Umetanje papira.
2. Na izborniku **Datoteka** softverske aplikacije koju koristite, kliknite **Ispis**.
3. Provjerite je li pisač odabran.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

Ovisno o aplikaciji, taj gumb može nositi naziv **Svojstva**, **Mogućnosti**, **Postavljanje pisača**, **Svojstva pisača**, **Pisač** ili **Preference**.

 **NAPOMENA:** Da biste konfigurirali postavke ispisa za sve zadatke ispisa, izmijenite ih u HP-ovu softveru koji se isporučuje s pisačem. Dodatne informacije o HP-ovu softveru potražite u odjeljku Alati za upravljanje pisačem.


5. Na kartici **Izgled** ili **Papir/kvaliteta** kliknite gumb **Napredno**.
6. U području **Papir/Izlaz** odaberite prilagođenu veličinu s padajućeg popisa **Veličina papira**.

 **NAPOMENA:** Ako promijenite postavku **Veličina papira**, provjerite jeste li umetnuli ispravan papir i na upravljačkoj ploči pisača odabrali odgovarajuću veličinu papira.

7. Odaberite bilo koju drugu postavku ispisa koju želite, a zatim pritisnite **OK (U redu)**.
8. Kliknite **Print** (Ispis) ili **OK (U redu)**.

Postavljanje prilagođenih veličina (OS X)

1. Ovisno o operacijskom sustavu učinite nešto od sljedećeg:
 - Na izborniku **Datoteka** u softverskoj aplikaciji koju koristite kliknite **Postavljanje stranice**, a potom provjerite je li pisač koji želite koristiti odabran na skočnom izborniku **Format za**.
 - Na izborniku **Datoteka** u softverskoj aplikaciji koju koristite kliknite **Ispis**, a potom provjerite je li odabran pisač koji želite koristiti.
2. Odaberite **Upravljanje prilagođenim veličinama** na skočnom izborniku **Veličina papira**.

 **NAPOMENA:** Ako u dijaloškom okviru **Ispis** ne vidite te mogućnosti, kliknite trokutić za otkrivanje pokraj skočnog izbornika **Pisač** ili kliknite **Prikaži detalje**.

3. Na lijevoj strani zaslona kliknite znak **+**, dvokliknite **Bez naslova** i unesite naziv nove, prilagođene veličine.
4. U okvire **Širina** i **Visina** unesite dimenzije, a zatim postavite željene margine ako ih želite prilagoditi.
5. Kliknite **U redu**.

Ispis na posebnom papiru i papiru prilagođene veličine (OS X)

Prije ispisa na prilagođenom papiru, tu veličinu papira morate postaviti u HP-ovom softveru.

1. Umetnite odgovarajući papir u ladicu za papir. Dodatne informacije potražite u odjeljku Umetanje papira.
2. Na izborniku **Datoteka** softverske aplikacije koju koristite, kliknite **Ispis**.
3. Provjerite je li pisač odabran.

Ako u dijaloškom okviru **Ispis** ne vidite mogućnosti, kliknite **Prikaži detalje**.

4. Na skočnom izborniku odaberite veličinu papira.

Ako se skočni izbornik **Veličina papira** ne nalazi u dijaloškom okviru **Ispis**, kliknite gumb **Postavljanje stranice**. Kada završite s odabirom papira, kliknite **U redu** da biste zatvorili **Postavljanje stranice** i vratili se u dijaloški okvir **Ispis**.

 **NAPOMENA:** Ako promijenite postavku **Veličina papira**, provjerite jeste li umetnuli ispravan papir i na upravljačkoj ploči pisača odabrali odgovarajuću veličinu papira.

5. Kliknite **Rukovanje papirom** na skočnom izborniku.
6. U odjeljku **Odredišna veličina papira** kliknite **Skaliraj do veličine papira**.
7. Odaberite sve ostale željene postavke ispisa, a potom kliknite **Ispis** da biste započeli ispis.


Obostrani ispis (dupleks)

Pomoću dodatka za automatski obostrani ispis (jedinice za obostrani ispis) možete automatski ispisivati na obje strane medija.


Ispis na obje stranice lista (Windows)

1. U softveru odaberite **Ispis**.
2. Provjerite je li odabran pisač.
3. Pritisnite gumb koji otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, taj gumb može imati sljedeće nazive: **Svojstva**, **Mogućnosti**, **Postavljanje pisača**, **Svojstva pisača**, **Pisač** ili **Preference**.

 **NAPOMENA:** Da biste konfigurirali postavke ispisa za sve zadatke ispisa, izmijenite ih u HP-ovu softveru koji se isporučuje s pisačem. Dodatne informacije o HP-ovu softveru potražite u odjeljku [Alati za upravljanje pisačem](#).

4. Odaberite odgovarajuće mogućnosti.
 - Na kartici **Izgled** odaberite orijentaciju **Portret** ili **Pejzaž**, a potom odaberite **Preklopi po duljini** ili **Preklopi po širini** s padajućeg popisa **Obostrani ispis**.
 - Na kartici **Papir/Kvaliteta** odaberite odgovarajuću vrstu papira i kvalitetu ispisa s padajućeg popisa **Mediji** u području **Odabir ladice** i odaberite odgovarajuću veličinu papira u području **Postavke kvalitete**.
 - Kliknite gumb **Advanced** (Napredno) u području **Paper/Output** (Papir/izlaz) pa s padajućeg izbornika **Paper Size** (Veličina papira) odaberite odgovarajuću veličinu papira.

 **NAPOMENA:** Ako promijenite postavku **Veličina papira**, provjerite jeste li umetnuli ispravan papir i na upravljačkoj ploči pisača odabrali odgovarajuću veličinu papira.

Dodatne mogućnosti ispisa potražite u odjeljku [Savjeti za uspješan ispis](#).

5. Za početak ispisa kliknite **U redu**.

Ispis na obje stranice lista (OS X)

1. Na izborniku **Datoteka** u softveru odaberite **Ispis**.
2. U dijaloškom okviru **Ispis** odaberite **Izgled** na skočnom izborniku.
3. Odaberite željenu vrstu uvoza za dvostrane stranice, a potom kliknite **Ispis**.

Ispis korištenjem maksimalne razlučivosti


Koristite maksimalni broj točaka po inču (tpi) da biste ispisali oštre slike visoke kvalitete na foto papiru.

Ispis u načinu maksimalni tpi traje dulje nego ispis s drugim postavkama i zahtijeva veću količinu memorije.

Ispis u načinu maksimalne razlučivosti (tpi) (Windows)

1. U softveru odaberite **Ispis**.
2. Provjerite je li pisač odabran.
3. Pritisnite gumb koji otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

Ovisno o aplikaciji, taj gumb može nositi naziv **Svojstva**, **Mogućnosti**, **Postavljanje pisača**, **Svojstva pisača**, **Pisač** ili **Preference**.

 **NAPOMENA:** Da biste konfigurirali postavke ispisa za sve zadatke ispisa, izmijenite ih u HP-ovu softveru koji se isporučuje s pisačem. Dodatne informacije o HP-ovu softveru potražite u odjeljku [Alati za upravljanje pisačem](#).

4. Kliknite karticu **Papir/kvaliteta**.
5. Na padajućem popisu **Medij** odgovarajuću vrstu papira.
6. Kliknite gumb **Advanced** (Dodatno).
7. U području **Printer Features** (Značajke pisača) odaberite **Yes** (Da) na padajućem popisu **Print in Max DPI** (Ispis uz maks.razlučivost).
8. Na padajućem popisu **Veličina papira** odaberite odgovarajuću veličinu papira.


 **NAPOMENA:** Ako promijenite postavku **Veličina papira**, provjerite jeste li umetnuli ispravan papir i na upravljačkoj ploči pisača odabrali odgovarajuću veličinu papira.

9. Kliknite **OK** (U redu) da biste zatvorili prozor.
10. Potvrdite **Orijentaciju** na kartici **Izgled**, a potom kliknite **U redu** da biste ispisali.


Ispis pomoću maksimalne razlučivosti (OS X)

1. Na izborniku **Datoteka** u softveru odaberite **Ispis**.
2. Provjerite je li pisač odabran.
3. Postavite mogućnosti ispisa.

Ako u dijaloškom okviru Ispis ne vidite mogućnosti, kliknite **Prikaži detalje**.

 **NAPOMENA:** Za vaš su pisač dostupne sljedeće mogućnosti. Lokacije mogućnosti mogu se razlikovati ovisno o aplikaciji.

- a. Na skočnom izborniku **Veličina papira** odaberite odgovarajuću veličinu papira.

 **NAPOMENA:** Ako promijenite postavku **Veličina papira**, provjerite jeste li umetnuli ispravan papir i na upravljačkoj ploči pisača odabrali odgovarajuću veličinu papira.

- b. Na skočnom izborniku odaberite **Vrsta/kvaliteta papira**, a potom odaberite sljedeće postavke:


- **Paper Type** (Vrsta papira): Prikladna vrsta papira
 - **Kvaliteta: Maksimalni tpi**
4. Odaberite bilo koju drugu željenu postavku ispisa, a zatim kliknite **Ispis**.

Savjeti za uspješan ispis

Postavke softvera odabrane u upravljačkom programu za ispis primjenjuju se samo na ispis.

Dokumente možete ispisivati na obje strane papira. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Obostrani ispis \(dupleks\)](#).

Savjeti za korištenje tinte

- Ako kvaliteta ispisa nije prihvatljiva, pročitajte [Dijagnostičko izvješće o kvaliteti ispisa](#) da biste doznali više.
- Koristite izvorne HP-ove spremnike s tintom.
- Ispravno umetnite crne i trobojne spremnike s tintom.
Dodatne informacije potražite u odjeljku [Zamjena spremnika s tintom](#).
- Provjerite procijenjene razine tinte u spremnicima da biste provjerili ima li u njima dovoljno tinte.
Dodatne informacije potražite u odjeljku [Provjera približne razine tinte](#).
- Pisač uvijek isključujte pomoću gumba  (**Specifikacije**) da biste pisaču omogućili zaštitu mlaznica.


Savjeti za umetanje papira

Da biste doznali više, pročitajte [Umetanje papira](#).

- Provjerite podudara li se papir umetnut u ladicu s veličinom papira trenutno postavljenom za pisač. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Postavljanje veličine papira za pisač](#).
- Umetnite snop papira (ne samo jednu stranicu). Sav papir u snopu mora biti iste veličine i vrste da bi se izbjeglo zaglavljenje papira.
- Umetnite papir tako da stranica za ispis bude okrenuta prema dolje.
- Pazite da papir umetnut u ulaznu ladicu leži ravno te da rubovi nisu svijeni ili poderani.
- Prilagodite vodilice širine papira u ulaznoj ladici tako da pristanju uz papir. Vodilice ne smiju savijati papir u ladici.

Savjeti vezani uz postavke pisača (Windows)

- Da biste promijenili zadane postavke ispisa, u HP-ovu softveru za pisač kliknite **Ispis**, a zatim **Postavi preference**.
Dodatne informacije o otvaranju HP-ova softvera za pisač potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\)](#).
- Da biste odabrali broj stranica za ispis po listu, na kartici **Layout** (Izgled) odaberite odgovarajuću mogućnost na padajućem popisu **Pages per Sheet** (Stranica po listu).

 **NAPOMENA:** U pretpregledu na kartici **Layout** (Izgled) ne odražava se stavka koju ste odabrali na padajućim popisima **Pages per Sheet Layout** (Raspored stranica po listu), **Booklet** (Brošura) ili **Page Borders** (Margine stranice).

- Ako želite pormijeniti usmjerenje stranice, postavite ga u sučelju aplikacije.
- Da biste prikazali dodatne postavke ispisa, na kartici **Layout** (Izgled) ili **Paper/Quality** (Papir/kvaliteta) upravljačkog programa pisača kliknite gumb **Advanced** (Napredno) da biste otvorili dijaloški okvir **Advanced Options** (Napredne mogućnosti).
 - **Print in Grayscale** (Crno-bijeli ispis): omogućuje vam ispis crno-bijelog dokumenta samo pomoću crne boje. Odaberite **Black Ink Only** (Samo crna tinta) pa kliknite gumb **OK** (U redu).
 - **Pages per Sheet Layout** (Raspored stranica po listu): pomaže vam da odredite redoslijed stranica ak ispisujete dokument na više od dvije stranice po listu.
 - **Borderless Printing** (Ispis bez rubova): tu značajku odaberite da biste ispisivali fotografije bez obruba. Značajku ne podržavaju sve vrste papira. Pokraj mogućnosti, ako je odabrana vrsta papira na padajućem popisu **Media** (Mediji) ne podržava, vidjet ćete ikonu upozorenja.
 - **Izgled**: ta značajka funkcionira samo pri obostranom ispisu. Ako je slika veća od područja za ispis, odaberite tu značajku da biste sadržaj stranice skalirali u okvire manjih margina, pa se neće stvarati dodatne stranice.
 - **HP Real Life Technologies** (HP-ove tehnologije Real Life): ta značajka izgladuje i izoštrava slike i grafiku, čime se postiže bolja kvaliteta ispisa.
 - **Booklet** (Brošura): omogućuje ispis višestraničnog dokumenta u obliku brošure. Na svaku stranu lista postavlja dvije stranice, a listove je potom moguće presaviti u knjižicu veličine pola papira. S padajućeg popisa odaberite način uvezivanja pa kliknite **OK** (U redu).
 - **Booklet-LeftBinding** (Lijevi uvez knjižice): stranica za uvez nakon savijanja nalazi se s lijeve strane. Tu mogućnost odaberite ako čitate s lijeva nadesno.
 - **Booklet-RightBinding** (Desni uvez knjižice): stranica za uvez nakon savijanja nalazi se s desne strane. Tu mogućnost odaberite ako čitate zdesna nalijevo.
 - **Page Borders** (Obrubi stranica): olakšava dodavanje obruba stranica ako ispisujete dokument s više od dvije stranice po listu.
- Da biste uštedjeli vrijeme pri postavljanju preferenci ispisa, koristite prečace za ispis. Prečac za ispis pohranjuje odgovarajuće vrijednosti postavki za određenu vrstu posla, pa sve mogućnosti možete postaviti jednim klikom. Da biste ga koristili, idite na karticu **Printing Shortcut** (Prečac za ispis), odaberite neki prečac za ispis pa kliknite **OK** (U redu).

Da biste dodali novi prečac za ispis, nakon postavljanja vrijednosti postavki na kartici **Layout** (Izgled) ili **Paper/Quality** (Papir/kvaliteta) kliknite karticu **Printing Shortcut** (Prečac za pisi), zatim **Save As** (Spremi kao), a potom upišite naziv i kliknite **OK** (U redu).

Da biste izbrisali prečac za ispis, odaberite ga, a zatim kliknite **Delete** (Izbriši).



NAPOMENA: Zadane prečace za ispis ne možete izbrisati.

Savjeti vezani uz postavke pisača (OS X)

- U dijaloškom okviru Ispis koristite skočni izbornik **Veličina papira** da biste odabrali veličinu papira umetnutog u pisač.
- U dijaloškom okviru Ispis odaberite skočni izbornik **Vrsta papira/kvaliteta** da biste odabrali odgovarajuću vrstu i kvalitetu papira.
- Da biste ispisali crno-bijeli dokument isključivo pomoću crne tinte, odaberite **Vrsta papira/kvaliteta** na skočnom izborniku. Potom kliknite trokutić za otkrivanje mogućnosti boja i na skočnom izborniku Boja odaberite **Nijanse sive**, a potom **Samo crni ispisni spremnik**.

Napomene

- Izvorni HP ulošci s tintom dizajnirani su i testirani s HP-ovim pisačima i papirima da biste lakše svaki put postizali sjajne rezultate.



NAPOMENA: HP ne može jamčiti kvalitetu ili pouzdanost potrošnog materijala koji nije HP-ov proizvod. Servis uređaja ili popravci potrebni zbog korištenja tinte koja nije HP-ova nisu pokriveni jamstvom.

Ako mislite da ste kupili originalne HP-ove spremnike s tintom, posjetite web-mjesto www.hp.com/go/anticounterfeit.

- Upozorenja i pokazatelji razine tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja.



NAPOMENA: Kad primite poruku upozorenja o niskoj razini tinte, razmislite o nabavi zamjenskog spremnika s tintom kako biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom ne morate mijenjati dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

Ispis uz AirPrint™

Ispis pomoću Appleovog servisa AirPrint podržan je za operacijske sustave iOS 4.2 i Mac OS X 10.7 ili novije. Upotrijebite AirPrint za izravan ispis na pisaču s uređaja iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS ili noviji) ili iPod touch (treća generacija ili noviji) u sljedećim programima:

- Mail
- Fotografije
- Safari
- Podržane aplikacije treće strane, primjerice Evernote


Da biste koristili AirPrint, provjerite sljedeće:

- Pisač mora biti povezan s istom mrežom kao i uređaj s podrškom za AirPrint. Dodatne informacije o upotrebi servisa AirPrint te o tome koji su HP-ovi proizvodi kompatibilni sa servisom AirPrint potražite na web-mjestu www.hp.com/go/mobileprinting.
- Umetnite papir koji se podudara s postavkama pisača (dodatne informacije potražite u odjeljcima [Umetanje papira](#) i [Postavljanje veličine papira za pisač](#)). Ako postavite odgovarajuću veličine papira za umetnuti papir, mobilni će uređaj znati veličinu papira na kojem ispisuje.


Postavljanje veličine papira za pisač


Kada izvučete ulaznu ladicu, treptat će jedna ili sve žaruljice Odabir veličine papira (opise ponašanja žaruljica pisača potražite u odjeljku [Reference za žaruljice upravljačke ploče](#)).

Ako umećete papir veličine koja nije navedena na upravljačkoj ploči, veličinu papira promijenite u HP-ovu softveru za pisač ili ugrađenom web-poslužitelju. Upute za otvaranje ugrađenog web-poslužitelja pisača potražite u odjeljku [Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja](#).

 **NAPOMENA:** Ako ulaznu ladicu izvučete uz prisutnu pogrešku vezanu uz put papira, način na koji trenutno svijetle žaruljice Odabir veličine papira neće se promijeniti.

Promjena trenutne veličine papira s upravljačke ploče pisača


- ▲ Pritišćite gumb  (**Odabir veličine papira**) dok se ne odabere željena veličina papira (bit će naznačena odgovarajućom žaruljicom Odabir veličine papira).

 **NAPOMENA:** Ako ste umetnuli papir veličine koja nije navedena na upravljačkoj ploči, veličinu papira bit će potrebno postaviti u ugrađenom web-poslužitelju. Upute za otvaranje ugrađenog web-poslužitelja pisača potražite u odjeljku [Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja](#).

4 HP ePrint

HP ePrint besplatni je HP-ov servis koji omogućuje ispis na pisač s podrškom za HP ePrint u bilo kojem trenutku i s bilo kojeg mjesta. To je jednostavno kao slanje poruke e-pošte na adresu e-pošte dodijeljenu pisaču kada ste na pisaču omogućili web-servise. Nisu vam potrebni posebni upravljački programi ili softver. Ako možete poslati e-poštu, možete i ispisivati s bilo kojeg mjesta pomoću servisa HP ePrint.

Kada se prijavite za račun na servisu HP Connected (www.hpconnected.com), možete se prijaviti da biste pregledali status posla na servisu HP ePrint, upravljali redom čekanja pisača na servisu HP ePrint, upravljali time tko može koristiti adresu e-pošte pisača na servisu HP ePrint radi ispisa te dobili pomoć za HP ePrint.

 **NAPOMENA:** Da biste koristili HP ePrint, pisač mora biti povezan s aktivnom mrežom koja ima pristup internetu. Te internetske značajke ne možete koristiti ako je pisač povezan putem USB kabela.


Dodatne informacije o gumbu HP ePrint i obrascima žaruljica potražite u odjeljku [Reference za žaruljice upravljačke ploče](#).

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Postavljanje servisa HP ePrint](#)
- [Korištenje servisa HP ePrint](#)
- [Uklanjanje web-servisa](#)


Postavljanje servisa HP ePrint


Da biste postavili HP ePrint, primijenite jedan od sljedećih postupaka:

 **NAPOMENA:** Prije postavljanja servisa HP ePrint provjerite jeste li povezani s internetom pomoću Ethernet ili bežične veze.

Postavljanje servisa HP ePrint pomoću ugrađenog web-poslužitelja

1. Otvorite ugrađeni web-poslužitelj (EWS). Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja](#).
2. Kliknite karticu **Web-usluge**.
3. U odjeljku **Postavke web-servisa** kliknite **Postavljanje**, a zatim a zatim slijedite upute na zaslonu.
4. Ako se zatraži, odaberite omogućivanje pisaču traženja i instalacije ažuriranja pisača.


 **NAPOMENA:** Ako je dostupno ažuriranje pisača, pisač će ga preuzeti i instalirati, a zatim će se ponovno pokrenuti.


 **NAPOMENA:** Ako se zatraže postavke proxy poslužitelja i ako ih vaša mreža koristi, postavite ih slijedeći upute na zaslonu. Ako nemate detalje o proxyju, obratite se mrežnom administratoru ili osobi koja je postavila mrežu.

5. Kada se poveže s poslužiteljem, pisač će ispisati stranicu s podacima. Da biste dovršili postavljanje slijedite upute na stranici s podacima.

Postavljanje servisa HP ePrint pomoću HP-ova softvera za pisač(Windows)

1. Otvorite HP-ov softver za pisač. Dodatne informacije potražite u odjeljku Otvorite HP-ov softver pisača (Windows).
2. U prozoru koji će se pojaviti dvokliknite **Ispis**, a zatim u odjeljku Ispis odaberite **Povezivanje pisača s webom**. Otvorit će se početna stranica pisača (ugrađeni web-poslužitelj).
3. Kliknite karticu **Web-usluge**.
4. U odjeljku **Postavke web-servisa** kliknite **Postavljanje**, a zatim slijedite upute na zaslonu.
5. Ako se zatraži, odaberite omogućivanje pisaču traženja i instalacije ažuriranja pisača.

 **NAPOMENA:** Ako je dostupno ažuriranje pisača, pisač će ga preuzeti i instalirati, a zatim će se ponovno pokrenuti.

 **NAPOMENA:** Ako se zatraže postavke proxy poslužitelja i ako ih vaša mreža koristi, postavite ih slijedeći upute na zaslonu. Ako nemate detalje o proxyju, obratite se mrežnom administratoru ili osobi koja je postavila mrežu.


6. Kada se poveže s poslužiteljem, pisač će ispisati stranicu s podacima. Da biste dovršili postavljanje slijedite upute na stranici s podacima.

Korištenje servisa HP ePrint


HP ePrint omogućuje ispis na pisač s podrškom za HP ePrint u bilo kojem trenutku i s bilo kojeg mjesta.


Da biste koristili HP ePrint, potrebno je sljedeće:

- Računalo ili prijenosni uređaj s podrškom za internet i e-poštu
- Pisač s podrškom za HP ePrint za koji su omogućeni web-servisi



 **SAVJET:** Da biste doznali više o konfiguriranju postavki servisa HP ePrint i upravljanju njima te najnovijim značajkama, posjetite HP Connected na adresi www.hpconnected.com.

Ispis dokumenata pomoću značajke HP ePrint


1. Omogućite web-servise.
 2. Na stolnom računalu ili prijenosnom uređaju otvorite aplikaciju za e-poštu.
-
-  **NAPOMENA:** Dodatne informacije o korištenju aplikacije za e-poštu na računalu ili prijenosnom uređaju potražite u dokumentaciji priloženoj uz aplikaciju.
-
3. Stvorite novu poruku e-pošte, a potom priložite datoteku koju želite ispisati.
 4. Upišite adresu e-pošte pisača u okvir "Prima" u poruci e-pošte, a potom odaberite mogućnost slanja poruka e-pošte.


 **NAPOMENA:** Poslužitelj za HP ePrint ne prima zadatke ispisa putem e-pošte ako se u polju "Prima" ili "Kopija" nalazi više adresa. U polje "Prima" unesite samo adresu e-pošte svog HP-ova pisača. Ne unosite adrese u ostala polja e-pošte.

Pronalaženje adrese e-pošte pisača

1. Provjerite jeste li stvorili račun za ePrint.
Da biste se prijavili za račun, posjetite HP Connected na adresi www.hpconnected.com.
2. Na upravljačkoj ploči pisača istodobno pritisnite gumb  (HP ePrint) i gumb  (Informacije).
Pisač ispisuje stranicu s informacijama koja sadrži i adresu e-pošte pisača.

Isključivanje servisa HP ePrint

- ▲ Na upravljačkoj ploči pisača pritisnite gumb  (HP ePrint).

 **NAPOMENA:** Informacije o uklanjanju svih web-servisa potražite u odjeljku [Uklanjanje web-servisa](#).

Uklanjanje web-servisa

Da biste uklonili web-servise, izvršite sljedeće korake:

1. Otvorite ugrađeni web-poslužitelj (EWS). Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvoravanje ugrađenog web-poslužitelja](#).
2. Kliknite karticu **Web-servisi**, a potom kliknite **Ukloni web-servise** u odjeljku **Postavke web-servisa**.
3. Kliknite **Ukloni web-servise**.
4. Kliknite **Da** da biste s pisača uklonili web-servise.



5 Rad sa spremnicima s tintom

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Informacije o spremnicima s tintom i glavi pisača](#)
- [Provjera približne razine tinte](#)
- [Zamjena spremnika s tintom](#)
- [Naručivanje spremnika s tintom](#)
- [Pohrana potrošnog materijala za ispis](#)
- [Pohrana anonimnih podataka o korištenju](#)
- [Informacije o jamstvu za spremnike s tintom](#)

Informacije o spremnicima s tintom i glavi pisača

Sljedeći savjeti olakšavaju održavanje HP-ovih spremnika s tintom i jamče kvalitetu ispisa.

- Upute u ovom korisničkom priručniku odnose se na zamjenu ispisnih spremnika, ne na prvu instalaciju. Za prvu instalaciju slijedite upute na posteru za postavljanje koji ste dobili uz pisač.
- Prilikom isključivanja pisača uvijek koristite gumb  (**Specifikacije**). Time se pisaču omogućuje stavljanje poklopca na ispisnu glavu i njezina zaštita od oštećenja. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Isključivanje pisača](#).
- Glavu pisača nemojte nepotrebno čistiti. Ovim se troši tinta i skraćuje vijek trajanja spremnika s tintom.
- Pažljivo rukujte spremnicima s tintom. Ispuštanje, udaranje ili grubo rukovanje tijekom umetanja može dovesti do privremenih problema s ispisom.
- Da biste pri prijenosu pisača spriječili curenje tinte ili neka druga oštećenja, poduzmite sljedeće:
 - Svakako isključite pisač pritiskom na gumb  (**Specifikacije**). Prije nego što isključite pisač iz utičnice, pričekajte da prestanu svi zvukovi unutarnjih pokreta. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Isključivanje pisača](#).
 - Pisač se mora prenositi u uobičajenom položaju i ne smije se postaviti na bočnu, stražnju, prednju ili gornju stranu.

⚠ OPREZ: Da bi se izbjegli problemi s kvalitetom ispisa te moguća dodatna potrošnja tinte ili oštećenje sustava ispisa, HP vam preporučuje da sve spremnike koji nedostaju zamijenite što prije. Ne isključujte pisač ako u njemu nema spremnika s tintom.

Provjera približne razine tinte

Procijenjene razine tinte možete provjeriti u HP-ovu softveru za pisač ili na upravljačkoj ploči pisača. Informacije o korištenju HP-ova softvera za pisač potražite u odjeljku [Alati za upravljanje pisačem](#).

Provjera procijenjene razine tinte s upravljačke ploče pisača

- ▲ Pritisnite i pet sekundi držite gumb **X** (Odustani) da biste ispisali izvješće o statusu pisača.

NAPOMENA: Upozorenja i pokazivači razine tinte omogućuju procjenu samo u svrhu planiranja. Kada primite upozorenje o niskoj razini tinte, razmislite o nabavi zamjenskog spremnika s tintom da biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom ne morate zamijeniti sve dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

NAPOMENA: Ako ste postavili ponovno napunjen ili prerađeni spremnik s tintom, ili spremnik koji je bio korišten u drugom uređaju, pokazivač razine tinte možda će biti netočan ili nedostupan.

NAPOMENA: tinta iz spremnika koristi se u postupku ispisa na nekoliko različitih načina, među ostalim i u sklopu početnog postupka kojim se pišač i spremnici s tintom pripremaju za ispis te tijekom servisiranja ispisne glave, čime se održavaju čistoća ispisnih mlaznica i nesmetan protok tinte. Izvjesna količina tinte ostaje, k tome, i u potrošenom spremniku. Dodatne informacije potražite u odjeljku www.hp.com/go/inkusage.

Zamjena spremnika s tintom

Ako još nemate zamjenski ispisni spremnik, pogledajte [Naručivanje spremnika s tintom](#). Nisu svi spremnici dostupni u svim državama/regijama.

OPREZ: Da bi se izbjegli problemi s kvalitetom ispisa te moguća dodatna potrošnja tinte ili oštećenje sustava ispisa, HP vam preporučuje da sve spremnike koji nedostaju zamijenite što prije. Ne isključujte pišač ako u njemu nema spremnika s tintom.

Informacije o recikliranju istrošenih spremnika s tintom možete pronaći na [HP-ov program recikliranja potrošnog materijala za tintne pišače](#).

Zamjena spremnika s tintom

1. Provjerite je li pišač uključen.
2. Otvorite vratašca za pristup spremnicima s tintom.

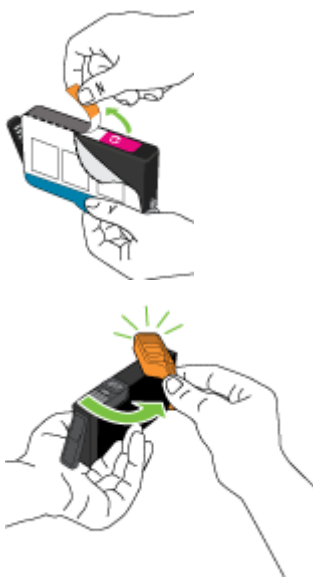
NAPOMENA: Prije nego što nastavite, pričekajte da se spremnik s tintom prestane kretati.



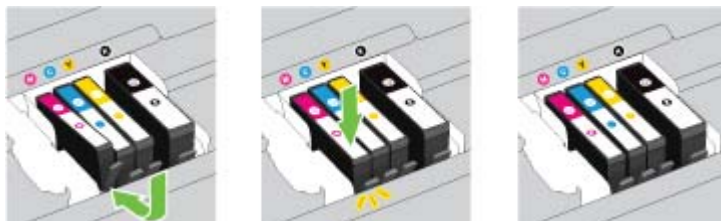
3. Pritisnite spremnik s tintom s prednje strane da biste ga oslobodili pa ga zatim uklonite iz utora.



4. Izvadite novi spremnik s tintom iz pakiranja.



5. Ispisni spremnik gurnite u prazan utor dok čvrsto ne sjedne na mjesto prateći oznake u boji.



Provjerite jeste li spremnik s tintom umetnuli u utor sa slovom u boji koja je ista boji koju umećete.



6. Ponovite korake od 3. do 5. za svaki spremnik s tintom koji mijenjate.
7. Zatvorite vratašca za pristup spremniku s tintom.

Naručivanje spremnika s tintom

Da biste naručili ispisne uloške, idite na www.hp.com. (Trenutno su neki dijelovi HP-ova web-mjesta dostupni samo na engleskom jeziku.) Kupnja spremnika putem interneta nije podržana za sve države/regije. Međutim, u mnogim državama postoje informacije o naručivanju telefonom, pronalaženju lokalne trgovine i ispisivanju popisa za kupnju. Osim toga, možete posjetiti stranicu www.hp.com/buy/supplies da biste dobili informacije o kupnji HP-ovih proizvoda u svojoj državi.

Koristite samo zamjenske spremnike koji imaju isti broj spremnika kao spremnik s tintom koji zamjenjujete. Broj spremnika s tintom nalazi se na sljedećim mjestima:

- U ugrađenom web-poslužitelju kliknite karticu **Alati**, a potom u odjeljku **Informacije o proizvodu** kliknite **Mjerač tinte**. Dodatne informacije potražite u odjeljku Ugrađeni web-poslužitelj.
- U izvješću o stanju pisača (vidi Izvješće o statusu pisača).
- Na naljepnici spremnika s tintom koji namjeravate zamijeniti.
- Na naljepnici u pisaču. Otvorite vratašca za pristup ispisnom spremniku da biste pronašli naljepnicu.
- U odjeljku softver pisača kliknite **Kupovina**, a potom kliknite **Kupovina dodataka na internetu**.



NAPOMENA: Ispisni spremnik za **postavljanje** koji se isporučuje s pisačem ne može se kupiti zasebno.

Pohrana potrošnog materijala za ispis

- Sve spremnike s tintom, do trenutka korištenja, držite u njihovoj izvornoj ambalaži.
- Spremnike s tintom moguće je dulje vrijeme ostaviti u pisaču. No da biste osigurali optimalno stanje spremnika s tintom, obavezno isključujte pisač na pravilan način. Dodatne informacije potražite u odjeljku Isključivanje pisača.
- Spremnike s tintom pohranite na sobnoj temperaturi (15 - 35 °C ili 59 - 95 °F).

Pohrana anonimnih podataka o korištenju

HP-ovi spremnici s tintom koji se koriste za ovaj pisač sadrže memorijski čip koji pomaže pri radu pisača. Taj memorijski čip prikuplja i ograničeni skup anonimnih podataka o korištenju pisača, koji može obuhvaćati sljedeće: broj stranica ispisanih pomoću spremnika, pokrivenost stranice, učestalost ispisa i korišteni načini ispisa.



Na temelju tih podataka HP projektira buduće pisače u skladu s ispisnim potrebama korisnika. Podaci prikupljeni iz memorijskog čipa spremnika ne sadrže podatke koji bi se mogli koristiti za raspoznavanje kupca ili korisnika spremnika ili pisača.


HP prikuplja uzorak memorijskih čipova iz spremnika vraćenih u sklopu njegova programa besplatnog povrata i recikliranja (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). Memorijski čipovi iz tog uzorka čitaju se i proučavaju da bi se poboljšali budući HP-ovi pisači. Pristup tim podacima mogli bi imati i HP-ovi partneri koji sudjeluju u recikliranju ovog spremnika.


Bilo koja treća strana u posjedu spremnika može ostvariti pristup anonimnim podacima s memorijskog čipa. Ako želite onemogućiti pristup tim podacima, možete onesposobiti memorijski čip. No kada onesposobite memorijski čip, spremnik se više ne može koristiti u HP-ovu pisaču.

Ako ste zabrinuti zbog davanja tih anonimnih podataka, možete ih učiniti nedostupnima isključivanjem mogućnosti čipa da prikupnja podatke o korištenju pisača:

Da biste onemogućili funkciju podataka o korištenju

- ▲ Na upravljačkoj ploči pisača istodobno pritisnite i približno pet sekundi držite gumb  (Nastavak) i gumb  (Informacije), a zatim ih otpustite.

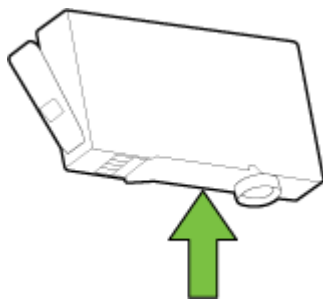
 **NAPOMENA:** Funkcija informacija o korištenju može se ponovno uključiti pomoću ugrađenog web-poslužitelja. Upute za otvaranje ugrađenog web-poslužitelja pisača potražite u odjeljku [Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja](#).

 **NAPOMENA:** Spremnik u HP-ovu pisaču možete nastaviti koristiti uz isključenu mogućnost memorijskog čipa da prikuplja podatke o korištenju pisača.

Informacije o jamstvu za spremnike s tintom

HP-ovo jamstvo za ispisne spremnike primjenjivo je ako se proizvod koristi u namjenskom HP-ovu uređaju za ispis. To jamstvo ne obuhvaća HP-ove tinte koje su ponovno napunjene, prerađene, obnovljene, zloupotrijebljene ili koje su neovlašteno mijenjane.

Tijekom razdoblja jamstva na proizvod se primjenjuje jamstvo ako HP-ova tinta nije potrošena i ako nije istekao krajnji datum trajanja jamstva. Krajnji datum isteka jamstva u formatu GGGG-MM možete pronaći na proizvodu:



6 Postavljanje mreže

Dodatne napredne postavke dostupne su iz ugrađenog web-poslužitelja pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ugrađeni web-poslužitelj](#).

- [Postavljanje pisača za bežičnu komunikaciju](#)
- [Promjena mrežnih postavki](#)
- [Korištenje HP-ove izravne bežične veze](#)

Postavljanje pisača za bežičnu komunikaciju

- [Prije početka](#)
- [Postavljanje pisača na bežičnoj mreži](#)
- [Promjena načina povezivanja](#)
- [Ispitivanje bežične veze](#)



NAPOMENA: Ako se pri povezivanju pisača pojave problemi, pogledajte odjeljak [Nemogućnost bežičnog povezivanja pisača](#).



SAVJET: Dodatne informacije o bežičnom postavljanju i korištenju pisača potražite na HP-ovom centru za bežični ispis (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Prije početka

Provjerite sljedeće:

- Pisač nije povezan s mrežom putem Ethernet kabela.
- Bežična je mreža postavljena i ispravno funkcionira.
- Pisač i računala koja ga koriste nalaze se na istoj mreži (podmreži).
- Tijekom postavljanja mreže može biti potreban USB kabel za privremeno povezivanje pa ga pripremite i umetnite kada se zatraži.

Tijekom povezivanja pisača od vas se može tražiti unos bežičnog mrežnog naziva (SSID) i lozinke bežične veze.

- Naziv bežične mreže je naziv vaše bežične mreže.
- Bežična lozinka sprječava da se druge osobe povežu s vašom bežičnom mrežom bez vašeg dopuštenja. Ovisno o traženoj razini sigurnosti, vaša bežična mreža može koristiti WPA ključ ili WEP pristupni izraz.

Ako niste promijenili naziv mreže ili sigurnosni pristupni ključ otkako ste postavili bežičnu mrežu, ti se podaci možda nalaze na poleđini ili na bočnoj strani bežičnog usmjerivača.


Ako ne možete pronaći naziv mreže ili sigurnosnu lozinku ili se ne možete sjetiti tih podataka, pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz računalo ili bežični usmjerivač. Ako i dalje ne možete pronaći te podatke, obratite se administratoru mreže ili osobi koja je postavila bežičnu mrežu.

Dodatne informacije o gumbu **Bežična veza** i obrascima žaruljica potražite u odjeljku [Reference za žaruljice upravljačke ploče](#).

Postavljanje pisača na bežičnoj mreži

Možete ispisati vodič za brzo postavljanje bežične veze da biste jednostavnije postavili pisač u bežičnoj mreži.

Ispis vodiča za brzo postavljanje bežične veze

- ▲ Pritisnite i tri sekunde držite gumb  (**Informacije**).

Postavljanje bežične veze pomoću HP-ova pisača za pisač

1. Ako još niste instalirali HP-ov softver za pisač, umetnite CD s HP-ovim softverom u računalo, a zatim dovršite sljedeće korake:
 - (Windows): kada se zatraži, kliknite **Bežična veza**, a zatim slijedite upute na zaslonu
 - (OS X): na CD- sa softverom dvokliknite ikonu HP-ova instalacijskog programa, a zatim slijedite upute na zaslonu

Ako ste već instalirali HP-ov softver za pisač, dovršite sljedeće korake:


Windows


- a. Otvorite softver za pisač. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\)](#).
- b. **Windows 8 i 8.1:** kliknite **Uslužni programi**.
- c. Kliknite **Postavljanje pisača i softver**.
- d. Kliknite **Poveži novi pisač**, a zatim slijedite upute na zaslonu.

OS X

- a. Dvokliknite ikonu uslužnog programa HP Utility (nalazi se u mapi **Hewlett-Packard** u mapi **Aplikacije** na najvišoj razini tvrdog diska).
 - b. Na izborniku **Devices** (Uređaji) kliknite **Setup New Device** (Postavljanje novog uređaja), a zatim slijedite upute na zaslonu.
2. Kada se pisač uspješno poveže, plava žaruljica bežične veze prestat će treptati, ali ostat će uključena.

Postavljanje bežične veze s upravljačke ploče pisača

Provjerite imaju li vaš bežični usmjerivač ili bežična pristupna točka gumb Wi-Fi Protected Setup (WPS) (gumb s ikonom  ili oznakom "WPS") te je li za WPS omogućeno WPA šifriranje.

1. Na upravljačkoj ploči pisača pritisnite i tri sekunde držite gumb  (**Bežična veza**). Žaruljica bežične veze počat će treptati.
2. Na bežičnom usmjerivaču ili bežičnoj pristupnoj točki pritisnite i tri sekunde držite gumb WPS. Pričekajte približno dvije minute. Ako se pisač uspješno poveže, žaruljica bežične veze prestat će treptati i ostat će uključena.

3. (Windows): kada završite s postavljanjem bežične veze, dodajte pisač u računalo tako da na **upravljačkoj ploči** odaberete **Dodaj mrežni pisač**, a zatim slijedite upute na zaslonu.
4. (OS X): kada završite s postavljanjem bežične veze, dodajte pisač u računalo tako da odaberete **Preference sustava**, a zatim slijedite upute na zaslonu.

Ako ste pisač već koristili s drugom vrstom veze, kao što je USB veza, slijedite upute u Promjena načina povezivanja da biste postavili pisač u bežičnoj mreži.

Promjena načina povezivanja

Nakon instalacije HP-ova softvera i povezivanja pisača s računalom ili mrežom, softver možete koristiti da biste promijenili vrstu veze (iz USB veze, na primjer, u bežičnu vezu).



NAPOMENA: Priklučivanjem Ethernet kabela isključuju se mogućnosti bežične veze pisača.

Promjena Ethernet veze u bežičnu vezu (Windows)

Prije nastavka prođite popis u odjeljku Prije početka.



NAPOMENA: USB kabel koristit će se privremeno tijekom postupka postavljanja.

1. Odspojite Ethernet kabel iz pisača.
2. Otvorite softver pisača nakon instalacije. Dodatne informacije potražite u odjeljku Otvorite HP-ov softver pisača (Windows).
3. **Windows 8 i 8.1:** kliknite **Uslužni programi**.
4. Kliknite **Postavljanje pisača i softver**.
5. Kliknite **Ponovno konfiguriranje postavki bežične veze**.

Promjena Ethernet veze u bežičnu vezu (OS X)

Prije nastavka prođite popis u odjeljku Prije početka.

1. Povežite pisač s bežičnom mrežom.
2. Pomoću programa **HP Setup Assistant** u mapi **Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities** u softveru promijenite vezu pisača u bežičnu.

Promjena USB veze u bežičnu mrežu (Windows)

Prije nastavka prođite popis u odjeljku Prije početka.

1. Ovisno o operacijskom sustavu, učinite nešto od ovog:
 - **Windows 8.1:** Kliknite strelicu dolje u donjem lijevom kutu početnog zaslona, odaberite naziv pisača, a zatim kliknite **Uslužni programi**.
 - **Windows 8:** desnom tipkom miša kliknite prazno područje na početnom zaslonu, zatim na traci aplikacija kliknite **Sve aplikacije**, odaberite naziv pisača, a zatim kliknite **Uslužni programi**.
 - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računala kliknite **Start**, odaberite **Svi programi**, kliknite **HP**, a zatim kliknite mapu pisača.
2. Kliknite **Postavljanje pisača i softver**.
3. Odaberite **Pretvori pisač povezan USB vezom u bežični pisač**. Slijedite upute na zaslonu.

Promjena s USB veze na bežičnu vezu (OS X)

Prije nastavka prođite popis u odjeljku [Prije početka](#).

1. Povežite pisač s bežičnom mrežom.
2. Pomoću programa **HP Setup Assistant** u mapi **Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities** u softveru promijenite vezu pisača u bežičnu.



Doznajte kako promijeniti USB u bežičnu vezu. [Kliknite ovdje da biste se povezali s internetom i potražili dodatne informacije](#). Web-mjesto trenutno možda nije dostupno na svim jezicima.

Promjena bežične veze u USB ili Ethernet vezu (Windows)

- Priključite USB ili Ethernet kabel u pisač.

Promjena bežične veze u USB ili Ethernet vezu (OS X)



Dodajte pisač u red čekanja za ispis.

1. Otvorite **Preference sustava**.
2. Ovisno o tome koji operacijski sustav koristite, kliknite **Ispis & faks**, **Ispis & Skeniranje** ili **Pisači i skeneri** u odjeljku **Hardver**.
3. Kliknite + ispod popisa pisača s lijeve strane.
4. Odaberite pisač na popisu otkrivenih pisača i kliknite **Add** (Dodaj).

Ispitivanje bežične veze

Da biste dobili informacije o bežičnoj vezi pisača, ispišite izvješće o testu bežične mreže. U izvješću o testu bežične mreže navedeni su podaci o statusu pisača, hardverskoj (MAC) adresi i IP adresi. Ako je pisač povezan s mrežom, u izvješću o testu prikazuju se detalji o postavkama mreže.


Ispis izvješća o testu bežične mreže

- ▲ Istodobno pritisnite gumb  (**Bežična veza**) i gumb  (**Informacije**) da biste ispisali stranicu konfiguracije mreže i izvješće o testu bežične mreže.



Postavke bežične mreže možete testirati i pomoću ugrađenog web-poslužitelja. Da biste otvorili EWS, pročitajte [Ugrađeni web-poslužitelj](#).

Promjena mrežnih postavki

Možete postaviti bežičnu vezu s pisačem i upravljati njome te izvoditi razne zadatke upravljanja mrežom. To obuhvaća ispis podataka o postavkama mreže, uključivanje i isključivanje funkcije bežične veze, postavljanje brzine veze te promjenu IP postavki.


 **OPREZ:** Navodimo mrežne postavke da bismo vam olakšali rad. Ako niste napredni korisnik, ne biste trebali neke od tih postavki (primjerice brzinu veze, IP postavke, zadani pristupnik i postavke vatrozida).


Ispis mrežnih postavki

- Istodobno pritisnite gumb  (**Bežična veza**) i gumb  (**Informacije**) da biste ispisali stranicu konfiguracije mreže i izvješće o testu bežične mreže.

Uključivanje i isključivanje mogućnosti bežičnog povezivanja pisača

Ako plava žaruljica bežične veze na upravljačkoj ploči pisača svijetli, bežična veza pisača je uključena.

 **NAPOMENA:** Povezivanjem Ethernet kabela s pisačem automatski se isključuje mogućnost bežične veze, a žaruljica bežične veze prestaje svijetliti.

- ▲ Na upravljačkoj ploči pisača pritisnite gumb  (**Bežična veza**) da biste uključili ili isključili mogućnost bežičnog povezivanja.

Promjena postavki mreže pomoću ugrađenog web poslužitelja

Pomoću ugrađenog web-poslužitelja pisača možete izmijeniti postavke mreže, primjerice brzinu veze i IP postavke.

1. Otvorite ugrađeni web-poslužitelj (EWS). Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja](#).
2. Kliknite karticu **Mreža**, a zatim različite mrežne stavke da biste unijeli promjene.




Korištenje HP-ove izravne bežične veze

HP wireless direct vam omogućuje bežični ispis s računala, pametnog telefona, tablet računala ili drugog uređaja s podrškom za bežične veze bez povezivanja s postojećom bežičnom mrežom.

Dodatne informacije o gumbu HP wireless direct i obrascima žaruljica potražite u odjeljku [Reference za žaruljice upravljačke ploče](#).

Možete ispisati vodič za HP-ovu izravnu bežičnu vezu kao referencu za HP-ovu izravnu bežičnu vezu.

Ispis vodiča za HP-ovu izravnu bežičnu vezu

- Kada prvi put pritisnete gumb , uključit će se HP-ova izravna bežična veza i ispisat će se vodič za HP-ovu izravnu bežičnu vezu. Taj vodič sadrži podatke o nazivu mreže i lozinci za HP-ovu izravnu bežičnu mrežu.
- Nakon prvog pritiskanja tog gumba vodič za HP-ovu izravnu bežičnu vezu možete ispisati tako da istodobno pritisnete gumb  (**HP wireless direct**) i gumb  (**Informacije**).

Smjernice za korištenje usluge HP wireless direct

- Provjerite ima li računalo ili mobilni uređaj potrebni softver:
Ako koristite računalo, provjerite jeste li instalirali softver za pisač koji ste dobili s pisačem.
- Ako niste instalirali softver za HP-ov pisač na računalo, najprije se povežite s HP-ovom izravnom bežičnom vezom, a zatim instalirajte softver za pisač. Kada softver za pisač zatraži vrstu veze, odaberite **Bežična veza**.

- Ako koristite mobilni uređaj, provjerite jeste li instalirali kompatibilnu aplikaciju za ispis. Dodatne informacije o mobilnom ispisu potražite na web-mjestu www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
- Provjerite je li usluga HP wireless direct uključena na pisaču te po potrebi provjerite je li sigurnost omogućena.
- Istu vezu usluge HP wireless direct može koristiti do pet računala i mobilnih uređaja.
- HP wireless direct možete koristiti i dok je pisač povezan s računalom putem USB kabela ili s mrežom putem bežične veze.
- HP wireless direct ne možete koristiti za povezivanje računala, mobilnog uređaja ili pisača s internetom.

Uključivanje HP-ove izravne bežične veze


- ▲ Na upravljačkoj ploči pisača pritisnite gumb  (HP wireless direct) da biste uključili značajku HP-ove izravne bežične veze.

Ako prvi put pritisćete gumb, pisač će automatski ispisati vodič za HP-ovu izravnu bežičnu vezu. Taj vodič sadrži podatak o nazivu mreže i lozinci za **HP wireless direct**.

Ispis s mobilnog uređaja s podrškom za bežičnu vezu

Provjerite jeste li na mobilni uređaj instalirali kompatibilnu aplikaciju za ispis. Dodatne informacije potražite na adresi www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

1. Provjerite jeste li uključili HP wireless direct na pisaču.
2. Uključite Wi-Fi vezu na mobilnom uređaju. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji koju ste dobili uz mobilni uređaj.

 **NAPOMENA:** Ako vaš mobilni uređaj ne podržava Wi-Fi, ne možete koristiti HP wireless direct.


3. Povežite se s novom mrežom putem mobilnog uređaja. Koristite postupak kojim se obično povezujete s novom bežičnom mrežom ili pristupnom točkom. Odaberite naziv za HP wireless direct s popisa prikazanih bežičnih mreža, primjerice **HP-Print-**-Officejet Pro XXXX** (pri čemu simboli ** označavaju jedinstvene znakove za identifikaciju pisača, a XXXX na pisaču označava model pisača).

Ako je HP wireless direct uključen uz zaštitu, upišite lozinku kad se to od vas zatraži.

4. Ispišite dokument.

Ispis s bežičnog računala (Windows)

1. Provjerite jeste li uključili HP wireless direct na pisaču.
2. Uključite Wi-Fi vezu računala. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji koju ste dobili uz računalo.

 **NAPOMENA:** Ako vaše računalo ne podržava Wi-Fi, ne možete koristiti HP wireless direct.

3. Povežite se s novom mrežom putem računala. Koristite postupak kojim se obično povezujete s novom bežičnom mrežom ili pristupnom točkom. Odaberite naziv za HP wireless direct s popisa prikazanih bežičnih mreža, primjerice **HP-Print-**-Officejet Pro XXXX** (pri čemu simboli **

označavaju jedinstvene znakove za identifikaciju pisača, a XXXX na pisaču označava model pisača).

Ako je HP wireless direct uključen uz zaštitu, upišite lozinku kad se to od vas zatraži.

4. Prijedite na 5. korak ako je pisač instaliran i povezan s računalom putem bežične mreže. Ako ste pisač instalirali i povezali s računalom putem USB kabela, slijedite korake u nastavku da biste instalirali softver pisača putem veze HP HP wireless direct.
 - a. Ovisno o operacijskom sustavu, učinite nešto sljedećeg:
 - **Windows 8.1:** Kliknite strelicu dolje u donjem lijevom kutu početnog zaslona, odaberite naziv pisača, a zatim kliknite **Uslužni programi**.
 - **Windows 8:** desnom tipkom miša kliknite prazno područje na početnom zaslonu, zatim na traci aplikacija kliknite **Sve aplikacije**, odaberite naziv pisača, a zatim kliknite **Uslužni programi**.
 - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računala kliknite **Start**, odaberite **All Programs (Svi programi)**, kliknite **HP**, a zatim kliknite mapu pisača.
 - b. Kliknite **Postavljanje pisača i softver**, a zatim kliknite **Povezivanje novog pisača**
 - c. Kada se pojavi zaslom **Mogućnosti povezivanja**, odaberite **Bežična veza**.
Na popisu pisača odaberite softver za svoj HP-ov pisač.
 - d. Slijedite upute na zaslonu.
5. Ispišite dokument.

Ispis s bežičnog računala (OS X)

1. Provjerite jeste li uključili HP wireless direct na pisaču.
2. Uključite AirPort.
Dodatne informacije potražite u dokumentaciji tvrtke Apple.
3. Kliknite ikonu AirPort i odaberite naziv za HP wireless direct, primjerice **HP-Print-**-Officejet Pro XXXX** (pri čemu simboli ** označavaju jedinstvene znakove za identifikaciju pisača, a XXXX na pisaču označava model pisača).
Ako je HP wireless direct uključen uz zaštitu, upišite lozinku kad se to od vas zatraži.
4. Dodajte pisač.
 - a. Otvorite **Preference sustava**.
 - b. Ovisno o tome koji operacijski sustav koristite, kliknite **Ispis & faks, Ispis & Skeniranje ili Pisači i skeneri** u odjeljku **Hardver**.
 - c. Kliknite + ispod popisa pisača s lijeve strane.
 - d. Odaberite pisač s popisa otkrivenih pisača (u desnom stupcu pored naziva pisača navedena je riječ "Bonjour"), a potom kliknite **Dodaj**.



[Kliknite ovdje](#) za otklanjanje poteškoća s HP-ovom izravnom bežičnom vezom putem

interneta ili za dodatnu pomoć pri postavljanju HP-ove izravne bežične veze. Web-mjesto trenutno možda nije dostupno na svim jezicima.


7 Alati za upravljanje pisačem

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Alatni okvir \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X\)](#)
- [Ugrađeni web-poslužitelj](#)

Alatni okvir (Windows)

Toolbox sadrži informacije o održavanju pisača.


 **NAPOMENA:** Toolbox je moguće instalirati s CD-a s HP-ovim softverom ako računalo ispunjava sistemske preduvjete. Sistemske preduvjete potražite u datoteci Readme na CD-u sa softverom HP-ova pisača koji ste dobili uz pisač.

Otvaranje značajke Toolbox (Alatni okvir)

1. Ovisno o operacijskom sustavu, učinite nešto od sljedećeg:
 - **Windows 8,1:** Kliknite strelicu dolje u donjem lijevom kutu početnog zaslona i odaberite naziv pisača.
 - **Windows 8:** desnom tipkom miša kliknite prazno područje na početnom zaslonu, pa **Sve aplikacije** na traci aplikacija i te na kraju odaberite naziv pisača.
 - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računala kliknite **Start**, odaberite **All Programs** (Svi programi), kliknite **HP**, a zatim mapu pisača te odaberite ikonu s nazivom pisača.
2. Kliknite **Ispis**.
3. Kliknite **Održavanje pisača**.

HP Utility (OS X)

HP Utility sadrži alate za konfiguriranje postavki ispisa, kalibriranje pisača, naručivanje potrošnog materijala putem interneta i pronalaženje informacija o web-mjestu za podršku.


 **NAPOMENA:** Značajke dostupne u uslužnom programu HP Utility ovise o odabranom pisaču.


Upozorenja i pokazatelji razine tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kada primite poruku upozorenja o niskoj razini tinte, razmislite o nabavi zamjenskog ispisnog spremnika da biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Ispisne spremnike nije potrebno zamijeniti sve dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

Dvokliknite HP Utility u mapi **Hewlett-Packard** u mapi **Aplikacije** na najvišoj razini tvrdog diska.

Ugrađeni web-poslužitelj

Kada je pisač povezan s mrežom, pomoću ugrađenog web-poslužitelja (EWS) možete pregledati informacije o statusu, promijeniti postavke i upravljati pisačem pomoću računala.

 **NAPOMENA:** Da biste pregledali ili promijenili neke postavke, možda će vam biti potrebna lozinka.

 **NAPOMENA:** Ugrađeni web-poslužitelj možete otvoriti i upotrebljavati i bez povezivanja s internetom. No neke značajke neće biti dostupne.

- [O kolačićima](#)
- [Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja](#)
- [Ugrađeni web-poslužitelj nije moguće otvoriti](#)

O kolačićima

Ugrađeni web-poslužitelj (EWS) prilikom pregledavanja na vaš tvrdi disk postavlja vrlo malene tekstualne datoteke (kolačiće). Te datoteke omogućuju ugrađenom web-poslužitelju da prepozna vaše računalo pri sljedećem posjetu. Primjerice, ako ste konfigurirali jezik ugrađenog web-poslužitelja, kolačić pomaže u pamćenju odabranog jezika tako da se pri sljedećem pristupu ugrađenom web-poslužitelju stranice prikazuju na tom jeziku. Neki se kolačići (npr. kolačići koji pohranjuju specifične preference za pojedine korisnike) pohranjuju na računalo dok ih ručno ne očistite.

Svoj preglednik možete konfigurirati da prihvaća sve kolačiće ili pak da vas upozori za svaki ponuđeni kolačić, čime vam omogućuje da sami odlučite koje kolačiće želite prihvatiti ili odbiti. Putem preglednika možete i ukloniti neželjene kolačiće.

Ako odaberete onemogućavanje kolačića, mogli biste, ovisno o pisaču, onemogućiti i jednu ili više sljedećih značajki:

- Korištenje nekih čarobnjaka za postavljanje
- pamćenje postavki jezika za preglednik EWS-a
- personalizacija stranice Početak EWS-a

Informacije o načinu mijenjanja postavki privatnosti i kolačića te načinu pregleda i brisanja kolačića potražite u dokumentaciji dostupnoj uz vaš web-preglednik.

Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja


Ugrađenom web-poslužitelju možete pristupiti putem mreže ili putem HP-ove izravne bežične veze.

Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja putem mreže

1. Na stranici za konfiguraciju mreže doznajte IP adresu ili naziv glavnog računala pisača.
Dodatne informacije potražite u odjeljku [Stranica konfiguracije mreže](#).
2. U podržanom web-pregledniku na računalo upišite IP adresu ili naziv glavnog računala koji su dodijeljeni pisaču.

Ako je IP adresa, primjerice, 123.123.123.123, u web-preglednik upišite sljedeće: `http://123.123.123.123`

Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja putem HP wireless direct

1. Ako je žaruljica HP wireless direct isključena, pritisnite gumb  (HP wireless direct) da biste je uključili.
2. Na računalu s podrškom za bežičnu vezu uključite bežičnu vezu pa potražite naziv HP wireless direct i povežite se s tim uređajem. Ako imate uključenu zaštitu HP wireless direct, upišite lozinku HP wireless direct kada se to od vas zatraži.
3. U podržanom web-pregledniku na računalu upišite sljedeću adresu: `http://192.168.223.1`.


Ugrađeni web-poslužitelj nije moguće otvoriti

Provjerite mrežne postavke

- Provjerite ne koristite li telefonski kabel ili križni kabel za povezivanje uređaja s mrežom.
- Provjerite je li mrežni kabel ispravno priključen na uređaj.
- Provjerite jesu li uključeni mrežno čvorište, prekidač ili usmjerivač te rade li ispravno.

Provjerite računalo



- Provjerite je li računalo koje koristite povezano s mrežom.


 **NAPOMENA:** Da biste koristili ugrađeni web-poslužitelj, pisač mora biti povezan s mrežom. Ugrađeni web-poslužitelj ne možete koristiti ako je pisač s računalom povezan pomoću USB kabela.


Provjerite web preglednik

- Provjerite zadovoljava li web-preglednik minimalne sistemske preduvjete. Dodatne informacije potražite u sistemskim preduvjetima navedenima u datoteci Readme pisača koja se nalazi na CD-u s HP-ovim softverom za pisač.
- Ako vaš web-preglednik koristi proxy postavke za povezivanje s internetom, pokušajte ih isključiti. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji koja je dostupna uz web-preglednik.
- Provjerite jesu li JavaScript i kolačići omogućeni u web-pregledniku. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji koja je dostupna uz web-preglednik.

Provjerite IP adresu pisača

- Da biste provjerili IP adresu pisača, ispišite stranicu konfiguracije mreže. Istodobno pritisnite gumb  (Bežična veza) i gumb  (Informacije) da biste ispisali stranicu konfiguracije mreže
- Provjerite status pisača upisivanjem IP adrese u naredbeni redak (Windows) ili iz programa Network Utility (Mac OS X).

 **NAPOMENA:** OS X Lion i OS X Mountain Lion: Network Utility nalazi se u mapi **Uslužni programi**: u mapi **Aplikacije** na najvišoj razini tvrdog diska.

OS X Mavericks: Otvorite **Finder** (Tražilo), držite tipku Option (Mogućnost) i odaberite **System Information** (Sistemske informacije) na izborniku **Apple** (). Odaberite **Window > Network Utility** (Prozor > Mrežni uslužni program).


Ako IP adresa, primjerice, glasi 123.123.123.123, u naredbeni redak (Windows) upišite sljedeće:

```
C:\ping 123.123.123.123
```

ili

U programu Network Utility (OS X) kliknite karticu **Ping**, zatim u okvir upišite 123.123.123.123, a potom kliknite **Ping**.

Ako se pojavi odgovor, IP adresa je ispravna. Ako se pojavi odgovor o isteku vremena, IP adresa nije ispravna.

 **SAVJET:** Ako koristite računalo sa sustavom Windows, možete posjetiti HP-ovo web-mjesto za internetsku podršku na adresi www.hp.com/support. Ovo web-mjesto pruža informacije i uslužne programe koji olakšavaju otklanjanje mnogih uobičajenih problema vezanih uz pisac.

8 Rješavanje problema

U ovom se odjeljku daju rješenja za česte probleme. Ako pisač ne radi pravilno, a niste uspjeli riješiti problem na predloženi način, pokušajte potražiti pomoć putem neke od sljedećih usluga podrške.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [HP-ova podrška](#)
- [Izvješća pisača](#)
- [Rješavanje problema vezanih uz pisač](#)
- [Rješavanje problema vezanih uz ispis](#)
- [Rješavanje problema pomoću servisa HP ePrint](#)
- [Rješavanje problema s mrežom](#)
- [Održavanje pisača](#)
- [Uklanjanje zaglavljenog papira](#)
- [Ponovno pokretanje pisača](#)

HP-ova podrška

- [Registracija pisača](#)
- [Postupak podrške](#)
- [Dobivanje elektroničke podrške](#)
- [HP-ova podrška putem telefona](#)

Registracija pisača

Ako odvojite nekoliko minuta da biste se registrirali, možete uživati u bržoj usluzi, učinkovitijoj podršci te upozorenjima vezanima uz podršku za proizvod. Ako niste registrirali pisač tijekom instalacije softvera, registrirajte se sada na adresi <http://www.register.hp.com>.

Postupak podrške

Ako imate problem, pratite ove korake:

1. Provjerite dokumentaciju koju ste dobili uz pisač.
2. Posjetite HP-ovo web-mjesto za internetsku podršku na adresi www.hp.com/support.

HP-ova internetska podrška na raspolaganju je svim HP-ovim kupcima. To je najbrži izvor najnovijih informacija o proizvodima i stručne pomoći, a obuhvaća sljedeće značajke:

- brz pristup kvalificiranim stručnjacima na online podršci
- softver i ažuriranja upravljačkih programa za pisač

- korisne informacije o otklanjanju najčešćih poteškoća
 - Proaktivna ažuriranja pisača, obavijesti o podršci i HP-ovi bilteni koji su dostupni pri registraciji HP-ovog pisača
3. Nazovite HP podršku. Dodatne informacije potražite u odjeljku [HP-ova podrška putem telefona](#).
Mogućnosti podrške i njezina dostupnost ovise o pisaču, državi/regiji i jeziku.

Dobivanje elektroničke podrške

Da biste pronašli informacije o podršci i jamstvu, idite na HP-ovo web-mjesto na adresi www.hp.com/support. Ovo web-mjesto pruža informacije i uslužne programe koji pojednostavnjuju otklanjanje mnogih uobičajenih problema vezanih uz pisač. Ako se to od vas zatraži, odaberite državu/regiju, a zatim kliknite **Svi HP-ovi kontakti** za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Ova web stranica nudi i tehničku podršku, upravljačke programe, potrošni materijal, informacije o naručivanju i druge mogućnosti, kao što su:

- pristup internetskim stranicama za podršku
- Pošaljite HP-u poruku e-pošte i zatražite odgovore na svoja pitanja.
- stupanje u vezu s HP-ovim tehničarom putem mrežnog čavrljanja
- provjera postoje li dostupne datoteke za ažuriranje HP-ova softvera

Podršku možete dobiti i putem HP-ova softvera za sustav Windows ili OS X, koji pruža jednostavna rješenja u koracima za najčešće probleme pri ispisu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Alati za upravljanje pisačem](#).

Mogućnosti podrške i njezina dostupnost ovise o pisaču, državi/regiji i jeziku.

HP-ova podrška putem telefona

Mogućnosti i dostupnost telefonske podrške razlikuju se ovisno o pisaču, državi/području i jeziku.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Prije kontaktiranja](#)
- [Razdoblje telefonske podrške](#)
- [Telefonski brojevi službe za podršku](#)
- [Nakon razdoblja telefonske podrške](#)

Prije kontaktiranja

Nazovite HP-ovu službu podrške dok pred sobom imate pisač i računalo s kojim je pisač povezan. Budite spremni za davanje slijedećih informacija:

- broj modela
- serijski broj (naveden je na stražnjoj ili donjoj strani uređaja)
- poruke koje se pojavljuju kad se pojavi problem
- odgovore na sljedeća pitanja:
 - Je li se ta situacija već događala?
 - Možete li je ponoviti?

- Jeste li dodavali novi hardver ili softver u vrijeme kada se problem pojavio?
- Je li se što dogodilo prije pojave tog problema (primjerice grmljavinska oluja ili premještanje pisača)?

Ako morate nazvati HP, prije poziva dobro je ispisati izvješće o stanju pisača.

Razdoblje telefonske podrške

Jedna godina telefonske podrške dostupna je u Sjevernoj Americi, na Dalekom istoku te u Latinskoj Americi (uključujući Meksiko). Podatke o trajanju telefonske podrške za Europu, Bliski Istok i Afriku potražite na web-stranici www.hp.com/support. Troškovi telefonskog razgovora obračunavaju se prema cjeniku vaše telefonske kompanije.

Telefonski brojevi službe za podršku

Najnoviji popis telefonskih brojeva za pružanje podrške te informacije o cijenama poziva potražite na adresi www.hp.com/support.

Nakon razdoblja telefonske podrške

Nakon isteka razdoblja telefonske podrške, HP-ova se pomoć dodatno plaća. Pomoć možete potražiti i na HP-ovu web-mjestu za internetsku podršku: www.hp.com/support. Za više informacija o mogućnostima podrške obratite se HP-ovom zastupniku ili nazovite telefonski broj podrške za svoju državu/regiju.

Izvješća pisača

Možete ispisati sljedeća izvješća da biste olakšali otklanjanje poteškoća s pisačem.

- [Izvješće o statusu pisača](#)
- [Stranica konfiguracije mreže](#)
- [Stranica s informacijama o pisaču](#)
- [Dijagnostičko izvješće o kvaliteti ispisa](#)
- [Izvješće o testiranju bežične veze](#)


Izvješće o statusu pisača

Pomoću izvješća o stanju pisača možete pregledati trenutne informacije o pisaču i stanje spremnika s tintom. Izvješće o stanju pisača pruža vam i pomoć pri rješavanju problema s pisačem.

Izvješće o stanju pisača sadrži i zapisnik nedavnih događaja.

Ako morate nazvati HP, prije poziva dobro je ispisati izvješće o stanju pisača.

Ispis izvješća o statusu pisača

- Pritisnite i tri sekundi držite gumb  (Odustani).



- 1. Product Information (Informacije o proizvodu):** prikazuje podatke o pisaču (naziv pisača, broj modela, serijski broj i broj verzije firmvera), instalirane dodatke (primjerice, jedinicu za automatski obostrani ispis).
- 2. Informacije o korištenju ispisa:** prikazuje sažete podatke o stranicama ispisanima s pisača.
- 3. Informacije o sustavu isporuke tinte:** prikazuje procijenjene razine tinte (grafički prikazane u obliku mjerača) te brojeve dijelova i datume isteka jamstva za spremnike s tintom.

NAPOMENA: Upozorenja i pokazatelji razine tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kada primite poruku upozorenja o niskoj razini tinte, razmislite o nabavi zamjenskog ispisnog spremnika da biste izbjegli moguće zastoje pri ispisu. Ispisne spremnike ne morate mijenjati dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

- 4. Additional Assistance (Dodatna pomoć):** Sadrži informacije o tome gdje možete potražiti dodatne informacije o pisaču.

Stranica konfiguracije mreže

Ako je pisač povezan s mrežom, možete ispisati stranicu mrežne konfiguracije da biste vidjeli mrežne postavke pisača i popis mreža koje je pisač otkrio. Možete koristiti stranicu s mrežnom konfiguracijom da biste otklonili poteškoće vezane uz mrežno povezivanje. Ako morate nazvati HP, korisno je prije poziva ispisati stranicu sa statusom pisača.

Ispis stranice konfiguracije mreže i izvješća o testu bežične mreže

- ▲ Istodobno pritisnite gumb (Bežična veza) i gumb (Informacije) da biste ispisali stranicu konfiguracije mreže i izvješće o testu bežične mreže.

HP Network Configuration Page

Model: HP Officejet Pro 6230 ePrinter

1	General Information		
	Network Status		Ready
	Active Connection Type		Wired
	URL(s) for Embedded Web Server		http://HP960230 http://15.212.234.113
	Firmware Revision		AGP1FA1419CR
Hostname		HP960230	
Serial Number		T141/10426	
Internet		Connected	
2	802.3 Wired		
	Hardware Address (MAC)		fc:15:b4:9b:02:3b
	Link Configuration		100TX - Full
	IPv4		
	IP Address		15.212.234.113
	Subnet Mask		255.255.252.0
	Default Gateway		15.212.232.1
	Configuration Source		DHCP
	Primary DNS Server		16.110.135.52
	Secondary DNS Server		16.110.135.51
	Total Packets Transmitted		8902
	Total Packets Received		130286
	IPv6		
Primary DNS Server		::	
Secondary DNS Server		::	
Address	Prefix Length	Configured By	
FE80::FE15:B4:FF:FE9B:23B	64	Self	
3	802.11 Wireless		
	Hardware Address (MAC)		fc:15:b4:9b:02:3b
	Status		Disabled
	Communication Mode		Infrastructure
Network Name (SSID)		hpquest	
4	Wireless Direct		
	Status		On
	Security		On
	Passcode		36430003
	Network Name (SSID)		HP-Print-3B-Officejet Pro 6230
	Hardware Address (MAC)		2c:44:3e:00:13:04
	URL for Embedded Web Server		http://192.168.223.1
	Channel		6
	IPv4		
	IP Address		192.168.223.1
	Subnet Mask		255.255.255.0
	Default Gateway		0.0.0.0
	Configuration Source		Manual
	Primary DNS Server		0.0.0.0
	Secondary DNS Server		0.0.0.0
Total Packets Transmitted		2351	
Total Packets Received		0	
IPv6			
Primary DNS Server		::	
Secondary DNS Server		::	
Address	Prefix Length	Configured By	
FE80::2644:FDFF:FE00:13C4	64	Self	
5	Port 9100		
	Status		Enabled
	Bonjour		
	Status		Enabled
	Service Name		HP Officejet Pro 6230 [9B023B]
	SLP		
	Status		Enabled
	Microsoft Web Services		
	WS Discovery		
	Status		Enabled
WS Print			
Status		Enabled	
IPP			
Status		Enabled	
Proxy Settings			
Address		web-proxy.sgg.hp.com	
Port		8080	
Authentication		Off	

1. **Opće informacije:** prikazuje informacije o trenutnom stanju i vrsti aktivne veze mreže te ostale informacije kao što je URL ugrađenog web-poslužitelja.
2. **802.3 Wired:** prikazuje podatke o aktivnoj Ethernet mrežnoj vezi, kao što su IP adresa, maska podmreže, zadani pristupnik, baši kao i hardversku adresu pisača.
3. **802.11 Wireless:** prikazuje informacije o bežičnoj mrežnoj vezi, kao što su naziv glavnog računala, IP adresa, maska podmreže, zadani pristupnik i poslužitelj. Također označava mrežni naziv (SSID), relativne snage signala te kanale koji se koriste.
4. **HP-ova izravna bežična veza** Prikazuje podatke o HP wireless direct vezi, primjerice status i hardversku adresu.
5. **Razno:** prikazuje informacije o naprednijim mrežnim postavkama.
 - **Port 9100:** pisač podržava običan IP ispis putem TCP priključka 9100. Ta HP-ova TCP/IP priključnica na pisaču zadana je priključnica za ispis. Pristupa joj se putem HP-ova softvera (npr. HP Standard Port).
 - **Bonjour:** servisi Bonjour (koji koriste mDNS ili Multicast Domain Name System) obično se koriste za određivanje IP adresa i naziva (putem UDP ulaza broj 5353) u malim mrežama u kojima se ne koriste klasični DNS poslužitelji.
 - **SLP:** Service Location Protocol (SLP) standardni je internetski mrežni protokol koji daje okvir koji mrežnim aplikacijama omogućuje otkrivanje postojanja, mjesta i konfiguracije umreženih servisa u korporacijskim mrežama. taj protokol pojednostavnjuje otkrivanje i upotrebu mrežnih resursa kao što su pisači, web-poslužitelji, faksovi, videokamere, datotečni sustavi, uređaji za sigurnosno kopiranje (pogoni s trakama), baze podataka, direktoriji, poslužitelji e-pošte, kalendari.
 - **Microsoftove web-usluge:** omogućivanje ili onemogućivanje Microsoftovih protokola Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) ili usluga ispisa Web Services for Devices (WSD) podržanih na pisaču. Onemogućite nekorištene usluge ispisa da biste spriječili pristup putem njih.



NAPOMENA: Dodatne informacije o uslugama WS Discovery i WSD Print potražite na adresi www.microsoft.com.


- **IPP:** Internet Printing Protocol (IPP) je standardni mrežni protokol za daljinski ispis. Za razliku od drugih daljinskih protokola koji se temelje na IP-ju, IPP podržava kontrolu pristupa, provjeru autentičnosti i šifriranje te time omogućuje sigurniji ispis.
- **Proxy Settings** (Postavke proxy poslužitelja): prikazuje podatke o adresi proxy poslužitelja, priključku i statusu provjere autentičnosti. Postavke proxy poslužitelja možete promijeniti iz EWS-a .

Da biste promijenili postavke proxy poslužitelja, u EWS-u kliknite **Network** (Mreža), pa **Proxy Settings** (Postavke proxy poslužitelja) te odaberite odgovarajuće mogućnosti.

Stranica s informacijama o pisaču

Stranicu s informacijama o pisaču možete ispisati da biste pogledali opći status mrežne veze, web-servisa (HP ePrint) i značajke **HP wireless direct**.

Ispis stranice s informacijama o pisaču

- ▲ Pritisnite gumb  (**Informacije**) da biste ispisali stranicu s informacijama.

Printer Information Page

Model Name: HP Officejet XXX Serial Number: 123456789
Service ID: 123456789 Firmware Version: 123456789
ink cartridge level: K=80, Y=70, M=80, C=80
(*Estimates only. Actual ink levels may vary.)



This printer is connected to the wireless network "network 5555".
The printer IP address is <show the IP address>.
Signal strength is <show low, good, very good, excellent>.
This printer is or is not connected to the Internet.

To print additional network information, press the Wireless button* and the Information button* at the same time.



With HP wireless direct, you can connect your computer, smartphone, or tablet directly to a printer wirelessly—without connecting to an existing wireless network.

The HP wireless direct name is <show the WD name>.
The HP wireless direct password is <show the WD PIN>.

To print the HP Wireless Direct Guide, press the HP Wireless Direct button* and the Information button* at the same time.



With HP ePrint, use your computer or mobile device to print documents or photos sent to the printer as email attachments.

HP ePrint has been turned on.
The printer's email address is <yourname@yourcompany.com>.

For more information, visit HP Connected (www.hpconnected.com).

Printing from Mobile Devices

You can use this printer to print documents and photos on your mobile device (such as a smartphone or tablet). For more information, visit the HP Mobile Printing website (www.hp.com/go/mobileprinting). At this time, this website might not be available in all languages.

Additional Assistance

To print the Printer Status Report, press and hold the Cancel button* for 3 seconds.

Icons Descriptions



Dijagnostičko izvješće o kvaliteti ispisa

Problemi s kvalitetom ispisa mogu biti uzrokovani raznim razlozima: softverskim postavkama, lošom slikovnom datotekom ili samim ispisnim sustavima. Ako niste zadovoljni kvalitetom svojih ispisa, putem stranice za dijagnostiku kvalitete ispisa možete lakše utvrditi funkcionira li sustav ispisivanja ispravno.

Ispis dijagnostičkog izvješća o kvaliteti ispisa pomoću ugrađenog web-poslužitelja

1. Otvorite ugrađeni web-poslužitelj (EWS). Informacije potražite u odjeljku Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja.
2. Kliknite karticu **Tools** (Alati).
3. U odjeljku **Uslužni programi** kliknite **Alatni okvir za kvalitetu ispisa**.
4. Kliknite gumb **Ispiši izvješće o kvaliteti**.

Ispis dijagnostičkog izvješća o kvaliteti ispisa pomoću programa HP Utility (OS X)

1. U odjeljku **Information And Support** (Informacije i podrška) kliknite **Print Quality Diagnostic** (Dijagnostika kvalitete ispisa).
2. Kliknite **Print** (Ispiši).

HP Officejet **4620** or 4620 Series Desktop
Print Quality Diagnostic Page

Printer Information

Product model number: B6T06A
Product serial number: TH36110955
Service ID: 23265
Firmware Version: PNL2CA1339AR
Pages printed: Tray 1=5, Total=5, Auto-duplex unit=0
Ink cartridge level*: K=100, Y=90, M=90, C=90

*Estimates only. Actual ink levels may vary.

Test Pattern 1

If the lines are not straight and connected, align the printheads.



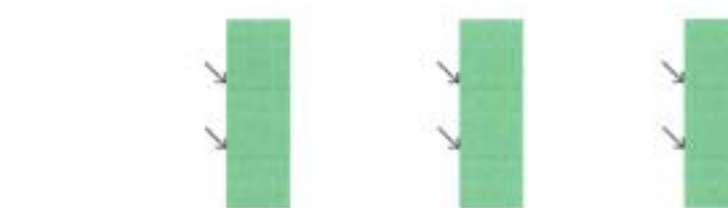
Test Pattern 2

If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads.



Test Pattern 3

If you see dark lines or white gaps where the arrows are pointing, align printhead.



Ako na stranici primijetite greške, slijedite korake u nastavku:

1. Ako su na izvješću o kvaliteti ispisa vidljive izbljedjele, djelomične ili iscrtkane trake z boji ili uzorci ili trake, odnosno uzorci nedostaju, provjerite je li u ispisnim spremnicima potrošena tinta i zamijenite spremnik koji odgovara traci u boji ili uzorku boje. Ako nema praznih spremnika s tintom, uklonite i ponovno instalirajte sve spremnike da biste bili sigurni da su ispravno ugrađeni.

Nemojte vaditi istrošeni spremnik dok ne nabavite zamjenski spremnik s tintom. Da biste doznali više o umetanju novih spremnika, pročitajte [Zamjena spremnika s tintom](#).



2. Ako crte u testnom uzorku 1 nisu ravne i povezane, poravnajte pisač. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Održavanje glave pisača i spremnika s tintom](#).
3. Ako u bilo kojem od blokova u boji u testnom uzorku 2 uočite bijele crte, očistite glavu pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Održavanje glave pisača i spremnika s tintom](#).

4. Ako u testnom uzorku 3 vidite bijele ili tamne retke tamo gdje strelice pokazuju, poravnajte ispisnu glavu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Održavanje glave pisača i spremnika s tintom](#).
5. Ako niti jedan od prethodnih koraka nije riješio problem, obratite se HP-ovoj podršci radi zamjene glave pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [HP-ova podrška](#).


Izvješće o testiranju bežične veze

Da biste dobili informacije o bežičnoj vezi pisača, ispišite izvješće o testu bežične mreže. U izvješću o testu bežične veze navedeni su podaci o statusu pisača, hardverskoj (MAC) adresi i IP adresi. Ako je pisač povezan s mrežom, u izvješću o testu prikazuju se detalji o postavkama mreže.

Ispis izvješća o testu bežične mreže

- ▲ Istodobno pritisnite gumb  (**Bežična veza**) i gumb  (**Informacije**) da biste ispisali stranicu konfiguracije mreže i izvješće o testu bežične mreže.

Rješavanje problema vezanih uz pisač

 **SAVJET:** (Windows) Pokrenite HP Print and Scan Doctor da biste dijagnosticirali probleme vezane uz ispisivanje, skeniranje i kopiranje i automatski ih popravili. Aplikacija je dostupna samo na nekim jezicima.

Pisač se neočekivano isključuje

- Provjerite napajanje i veze kabela za napajanje,
- Provjerite je li kabel napajanja pisača čvrsto priključen u ispravnu utičnicu.

Poravnanje ispisne glave nije uspjelo


- Ako postupak poravnanja ne uspije, provjerite jeste li u ulaznu ladicu umetnuli prazan običan bijeli papir. Ako ste prilikom poravnavanja u ulaznu ladicu umetnuli papir u boji, poravnanje neće uspjeti.
- Ako postupak poravnavanja ne uspije više puta, možda je potrebno očistiti ispisnu glavu ili je oštećen senzor. Da biste očistili glavu pisača, pročitajte [Održavanje glave pisača i spremnika s tintom](#).
- Ako čišćenjem ispisne glave ne riješite problem, obratite se HP-ovoj službi za podršku. Posjetite www.hp.com/support. Ovo web-mjesto pruža informacije i uslužne programe koji olakšavaju otklanjanje mnogih uobičajenih problema vezanih uz pisač. Ako se to od vas zatraži, odaberite državu/regiju, a zatim kliknite **Svi HP-ovi kontakti** za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Problemi vezani uz uvlačenje papira

- **Papir nije povučen iz ladice**
 - Provjerite je li papir umetnut u ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje papira](#). Rastresite papir prije umetanja.
 - Provjerite jesu li vodilice širine papira u ladici postavljene na ispravne oznake za veličinu papira koji stavljate. Provjerite i prijanjaju li vodilice papira, koje ne smiju biti prečvrsto stisnute, uz snop.

- Provjerite je li papir u ladici savijen. Ako je papir savijen, izravnajte ga savijanjem u suprotnom smjeru.
- Provjerite je li snop papira poravnat s odgovarajućim oznakama veličine papira na dnu ulazne ladice te ne premašuje li visina snopa oznaku na bočnoj strani ladice.
- **Stranice su ukošene**
 - Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu poravnat s vodilicama širine papira. Ako je potrebno, izvucite ulaznu ladicu iz pisača i ponovno ispravno umetnite papir, pritom pazeći da su vodilice papira ispravno poravnate.
 - Papir umećite u pisač samo ako ispis nije u tijeku.
- **Pisač uvlači veći broj stranica**
 - Provjerite jesu li vodilice širine papira u ladici postavljene na ispravne oznake za veličinu papira koji stavljate. Provjerite i prijanjaju li vodilice širine papira, koje ne smiju biti prečvrsto stisnute, uz snop.
 - Provjerite je li ladica pretrpana papirom.
 - Koristite HP-ov papir za optimalne performanse i učinkovitost.

Rješavanje problema vezanih uz ispis

 **SAVJET:** (Windows) Pokrenite **HP Print and Scan Doctor** da biste dijagnosticirali probleme vezane uz ispisivanje, skeniranje i kopiranje i automatski ih popravili. Aplikacija je dostupna samo na nekim jezicima.

Pisač ne reagira (nema ispisa)

- **Poslovi ispisa zapeli su u redu čekanja za ispis**

Otvorite red čekanja za ispis, poništite sve dokumente, a zatim ponovno pokrenite računalo. Pokušajte ispisati nakon što se računalo ponovno pokrene. Više informacija potražite u sustavu pomoći za operacijski sustav.
- **Provjerite instalaciju HP-ova softvera**

Ako je pisač isključen kada ispisujete, na zaslonu računala pojavit će se poruka s upozorenjem; u suprotnom, HP-ov softver koji ste dobili uz računalo možda nije ispravno instaliran. Da biste riješili taj problem, potpuno deinstalirajte HP-ov softver, a zatim ga ponovno instalirajte.
- **Provjerite povezanost kabela**

Provjerite jesu li oba kraja USB ili Ethernet kabela čvrsto povezana.

Ako je pisač povezan s mrežom, obratite pažnju na sljedeće:

 - Provjerite lampicu veze na stražnjem dijelu pisača.
 - Za povezivanje pisača nemojte koristiti telefonski kabel.
- **Provjera svih osobnih vatrozida instaliranih na računalu**

Osobni je vatrozid sigurnosni program koji štiti računalo od neovlaštenog pristupa. No vatrozid ponekad može blokirati komunikaciju između računala i pisača. Ako je došlo do problema u komunikaciji s pisačem, pokušajte privremeno onemogućiti vatrozid. Ako se problem nastavi, vatrozid nije uzrok problema u komunikaciji. Ponovo omogućite vatrozid.



Pomoću ovog alata za otklanjanje poteškoća povežite pisač s mrežom ako imate vatrozid

ili zaštitu od virusa i ako ti programi uzrokuju problem. [Kliknite ovdje da biste se povezali s internetom i potražili dodatne informacije](#). Web-mjesto trenutno možda nije dostupno na svim jezicima.

- **Ponovno pokretanje pisača i računala**

Ako pisač i dalje ne reagira, isključite pisač i računalo, a zatim ih ponovno uključite.



Ako pomoću gore navedenih rješenja ne riješite problem, [kliknite ovdje da biste dobili dodatna rješenja za otklanjanje poteškoća putem interneta](#).

Nešto na stranici nedostaje ili je pogrešno ispisano

- Isprobajte rješenja u odjeljku **Kvaliteta ispisa nije prihvatljiva**
- **Provjerite lokaciju pisača i duljinu USB kabela**

Snažna elektromagnetska zračenja (kao što su ona koja generiraju USB kabele) mogu ponekad uzrokovati manje nepravilnosti u ispisu. Maknite pisač dalje od izvora elektromagnetskog zračenja. Preporučuje se i korištenje USB kabela kraćeg od 3 metra da bi se smanjio učinak elektromagnetskog zračenja.

Kvaliteta ispisa nije prihvatljiva

1. Svakako koristite originalne HP-ove spremnike s tintom. Originalni HP-ovi spremnici s tintom dizajnirani su za HP-ove pisače i testirani na njima da bismo vam olakšali dobivanje sjajnih rezultata uvijek iznova.



NAPOMENA: HP ne jamči kvalitetu ni pouzdanost potrošnog materijala koji nije on proizveo. Servis pisača i popravci potrebni zbog korištenja tinte koja nije HP-ova nisu pokriveni jamstvom.

Ako vjerujete da ste kupili izvorne HP spremnike s tintom, idite na:

www.hp.com/go/anticounterfeit

2. Provjerite razine tinte. U spremnicima s tintom možda nema dovoljno tinte.



NAPOMENA: Upozorenja i pokazivači razine tinte omogućuju procjenu samo u svrhu planiranja. Kada primite upozorenje o niskoj razini tinte, razmislite o nabavi zamjenskog spremnika s tintom da biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom ne morate zamijeniti dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.



OPREZ: Spremnici s tintom neće se oštetiti ako ih ostavite izvan pisača, no nakon postavljanja i početka korištenja pisača svi spremnici s tintom moraju biti postavljeni u glavi pisača. Ako ostavite jedan ili više utora za spremnike praznima tijekom duljeg razdoblja, to može uzrokovati probleme vezane uz kvalitetu ispisa ili čak oštetiti glavu pisača. Ako ste tijekom duljeg razdoblja ostavili spremnik s tintom izvan pisača ili ako vam se nedavno zaglavio papir te ste uočili lošu kvalitetu ispisa, očistite ispisnu glavu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Održavanje glave pisača i spremnika s tintom](#).

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Provjera približne razine tinte](#).

3. Provjerite papir umetnut u ulaznu ladicu. Uvjerite se kako je papir pravilno umetnut te da nije izgužvan ili predebeo.

- Umetnite papir tako da strana za ispis bude okrenuta prema dolje. Ako, primjerice, ako umećete sjajni fotopapir, umetnite ga tako da sjajna strana bude okrenuta prema dolje.
- Provjerite da je papir postavljen ravno u ulaznoj ladici i da nije izgužvan. Ako je tijekom ispisivanja papir preblizu glavi pisača tinta može biti razmrljana. To se može dogoditi ako je papir podignut, zgužvan ili predebeo kao što je slučaj kod koverti.

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje papira](#).

4. Provjerite vrstu papira.

HP preporučuje korištenje HP-ova papira ili neke druge odgovarajuće vrste papira s tehnologijom ColorLok za taj pisač. Svi papiri s logotipom ColorLok neovisno su testirani radi zadovoljavanja visokih standarda pouzdanosti i kvalitete ispisa. Dokumenti ispisani na takvim papirima odlikuju se jasnim slikama, živopisnim bojama, tamnijim nijansama crne, a suše se brže od uobičajenih običnih papira. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Osnove o papiru](#).

Papir na koji ispisujete mora biti ravan. Za najbolje rezultate u ispisu fotografija koristite fotopapir HP Advanced.

Poseban papir čuvajte u izvornom pakiranju, u plastičnoj vrećici koju je moguće čvrsto zatvoriti, na ravnoj površini i na hladnom, suhom mjestu. Prije ispisa izvadite samo papir koji namjeravate odmah upotrijebiti. Nakon završetka ispisa vratite sav neupotrijebljeni fotopapir u plastičnu vrećicu. Time se sprječava savijanje fotopapira.

5. Provjerite postavke ispisa tako da kliknete gumb za otvaranje dijaloškog okvira **Properties** (Svojstva). (Ovisno o aplikaciji koju koristite, gumb može imati naziv **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer Properties** (Svojstva pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).)
 - provjerite postavke ispisa kako biste vidjeli jesu li postavke boje netočne.
Primjerice, provjerite je li dokument postavljen za ispis u nijansama sive. Ili pak provjerite jesu li napredne postavke boje kao što so zasićenost, svjetlost ili ton boje postavljene za izmjenu izgleda boja.
 - Provjerite postavke kvalitete ispisa te provjerite odgovaraju li vrsti papira u pisaču.
Ako se boje pri ispisu miješaju, možda ćete morati odabrati postavku slabije kvalitete ispisa. Ako ispisujete visokokvalitetnu fotografiju, možete izabrati i višu postavku, a zatim provjerite je li u ulaznu ladicu umetnut fotopapir, kao što je HP Advanced.



NAPOMENA: Na nekim računalnim zaslonima boje mogu izgledati drukčije od onih ispisanih na papiru. Stanje pisača, postavki ispisa ili spremnika s tintom u tom je slučaju normalno. Daljnje otklanjanje poteškoća nije potrebno.

6. Ispišite i procijenite izvješće o kvaliteti ispisa. Informacije o ispisu ovog izvješća potražite u odjeljku [Dijagnostičko izvješće o kvaliteti ispisa](#).



Pomoću ovog dokumenta riješite probleme vezane uz kvalitetu ispisa. [Kliknite ovdje da biste se povezali s internetom i potražili dodatne informacije](#). Web-mjesto trenutno možda nije dostupno na svim jezicima.

Rješavanje problema pomoću servisa HP ePrint

Ako imate problema pri korištenju servisa HP ePrint, provjerite sljedeće:

- Provjerite je li pisač povezan s internetom putem Ethernet veze ili bežične veze.



NAPOMENA: Te internetske značajke ne možete koristiti ako je pisač povezan putem USB kabela.

- Provjerite jesu li na pisač instalirana najnovija ažuriranja pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ažuriranje pisača](#).
- Provjerite je li na ugrađenom web-poslužitelju (EWS) omogućen servis HP ePrint. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Postavljanje servisa HP ePrint](#).
- Provjerite jesu li uključeni mrežni koncentrator, prekidač ili usmjerivač te funkcioniraju li ispravno.
- Ako pisač povezujete putem Ethernet kabela, provjerite ne povezujete li pisač putem telefonskog ili križnog kabela za povezivanje pisača s mrežom te je li Ethernet kabel čvrsto priključen u pisač. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Rješavanje problema općih postavka mreže](#).
- Ako pisač povezujete putem bežične veze, provjerite funkcionira li bežična mreža pravilno. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Nemogućnost bežičnog povezivanja pisača](#).
- Ako koristite HP ePrint, provjerite sljedeće:
 - Provjerite je li adresa e-pošte pisača pravilno napisana.
 - Provjerite je li adresa e-pošte pisača jedina adresa navedena u retku "Prima" u poruci e-pošte. Ako su u retku "Prima" navedene i druge adrese e-pošte, privici koje šaljete možda se neće ispisati.
 - Provjerite šaljete li dokumente koji zadovoljavaju preduvjete servisa HP ePrint. Dodatne informacije potražite na web-mjestu HP Connected na adresi www.hpconnected.com.
- Ako vaša mreža koristi proxy postavke pri povezivanju s internetom, provjerite unosite li valjane proxy postavke:
 - Provjerite koje postavke koristi web-preglednik koji koristite (primjerice Internet Explorer, Firefox ili Safari).
 - Obratite se IT administratoru ili osobi koja je postavila vatrozid.

Ako su se postavke proxy poslužitelja koje koristi vaš vatrozid promijenile, morate ih ažurirati na upravljačkoj ploči pisača. Ako te postavke nisu ažurirane, nećete moći koristiti HP ePrint.

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Postavljanje servisa HP ePrint](#).



SAVJET: Dodatnu pomoć za postavljanje i korištenje web-servisa potražite u centru HP Connected na adresi www.hpconnected.com.

Rješavanje problema s mrežom

U ovom se odjeljku navode rješenja za najčešće probleme vezane uz povezivanje ili korištenje pisača.

- [Rješavanje problema općih postavka mreže](#)
- [Nemogućnost bežičnog povezivanja pisača](#)

Dodatne informacije o poteškoćama s mrežom potražite u sljedećim temama pomoći:

- Pomoću ovog alata za otklanjanje poteškoća lakše ćete pronaći mrežne sigurnosne postavke. [Kliknite ovdje da biste se povezali s internetom i potražili dodatne informacije](#). Web-mjesto trenutno možda nije dostupno na svim jezicima.
- Pomoću ovog alata za otklanjanje poteškoća lakše ćete USB vezu pretvoriti u bežičnu. [Kliknite ovdje da biste se povezali s internetom i potražili dodatne informacije](#). Web-mjesto trenutno možda nije dostupno na svim jezicima.
- Pomoću ovog alata za otklanjanje poteškoća možete se povezati s HP-ovom izravnom bežičnom vezom ili rješavati probleme, primjerice u slučajevima kada se ne možete povezati s HP-ovom izravnom bežičnom vezom ili kada ne možete putem nje ispisivati ili se pak ne možete povezati s internetom. [Kliknite ovdje da biste se povezali s internetom i potražili dodatne informacije](#). Web-mjesto trenutno možda nije dostupno na svim jezicima.
- Pomoću ovog alata za otklanjanje poteškoća lakše ćete pisač povezati s mrežom, ako je prije bio povezan a sada nije. [Kliknite ovdje da biste se povezali s internetom i potražili dodatne informacije](#). Web-mjesto trenutno možda nije dostupno na svim jezicima.
- Pomoću ovog alata za otklanjanje poteškoća povežite pisač s mrežom ako imate vatrozid ili zaštitu od virusa i ako ti programi uzrokuju problem. [Kliknite ovdje da biste se povezali s internetom i potražili dodatne informacije](#). Web-mjesto trenutno možda nije dostupno na svim jezicima.

Rješavanje problema općih postavka mreže

Ako softver tijekom instalacije ne može naći pisač na mreži, od vas će se tražiti da upišete IP adresu pisača koja se nalazi na stranici s konfiguracijom mreže. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Stranica konfiguracije mreže](#).



SAVJET: Informacije i uslužne programe koji vam mogu pomoći pri otklanjanju mnogih uobičajenih poteškoća s pisačem potražite na HP-ovu web-mjestu za mrežnu podršku na adresi www.hp.com/support.

(Windows) Pokrenite [HP Print and Scan Doctor](#) da biste dijagnosticirali probleme vezane uz ispisivanje, skeniranje i kopiranje i automatski ih popravili. Aplikacija je dostupna samo na nekim jezicima.

Provjerite sljedeće:

- Ako uspostavljate ožičenu vezu s mrežom, priključite Ethernet kabel kada se zatraži tijekom instalacije softvera i provjerite je li uključena žaruljica Ethernet pokraj priključka.
- jesu li računalo i pisač ispravno povezani kabelima
- Mreža funkcionira, a mrežni koncentrator, preklopnik ili usmjerivač uključen je.
- (Windows) Tijekom instalacije softvera sve se aplikacije, uključujući programe za zaštitu od virusa, programe za zaštitu od špijunskog softvera i vatrozide, zatvaraju ili onemogućuju.

Nemogućnost bežičnog povezivanja pisača

Provjerite jeste li već postavili bežične mogućnosti pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Postavljanje pisača za bežičnu komunikaciju](#).




NAPOMENA: Provjerite nije li Ethernet kabel povezan s pisačem. Priključivanjem Ethernet kabela isključuje se mogućnost bežične veze pisača.



Isprobajte sljedeće korake za bežično povezivanje pisača.

1. Provjerite je li žaruljica bežične mreže (802.11) uključena Ako plava žaruljica na upravljačkoj ploči pisača ne svijetli, bežična je veza možda isključena.

Uključivanje mogućnosti bežične veze pisača

Pritisnite gumb  (**Bežična veza**) da biste uključili bežične mogućnosti pisača.

Ako plava žaruljica bežične mreže treperi, to znači da pisač nije povezan s mrežom. Dodatne informacije potražite u odjeljku Postavljanje pisača na bežičnoj mreži.

2. Provjera je li računalo povezano s bežičnom mrežom
Ako računalo ne možete povezati s mrežom, možda je riječ o hardverskom problemu usmjerivača ili računala.
3. Provjerite nije li IP adresa pisača izmijenjena. Ako se IP adresa pisača promijenila od prve instalacije, da biste ponovno ispisivali morate pokrenuti uslužni program Update IP. Softver je instalirao uslužni program Update IP address.
 - a. Otvorite softver za pisač. Dodatne informacije potražite u odjeljku Otvorite HP-ov softver pisača (Windows).
 - b. Odaberite uslužni program **Update IP address**.Ako test ne uspije, u izvješću o testiranju potražite informacije o otklanjanju problema, pa ponovno pokrenite test.
4. Pokrenite testiranje bežične veze da biste provjerili funkcionira li ona ispravno.
 - a. Provjerite je li pisač uključen te ima li u ladici papira.
 - b. Na upravljačkoj ploči pisača istodobno pritisnite gumb  (**Bežična veza**) i gumb  (**Informacije**) da biste ispisali stranicu konfiguracije mreže i izvješće o testu bežične mreže.Ako test ne uspije, u izvješću o testiranju potražite informacije o otklanjanju problema, pa ponovno pokrenite test.
5. Ponovno pokrenite komponente bežične mreže.
 - a. Isključite usmjerivač i pisač.
 - b. Ponovno uključite usmjerivač i pisač, i to ovim redoslijedom: najprije usmjerivač, a zatim pisač.

Problem s mrežnom komunikacijom katkad se može riješiti isključivanjem i ponovnim uključivanjem uređaja. Ako i dalje ne možete uspostaviti vezu, isključite usmjerivač, pisač i računalo, a zatim ih ponovno uključite sljedećim redoslijedom: najprije usmjerivač, zatim pisač, a potom računalo.



Pomoću ovog alata za otklanjanje poteškoća lakše ćete pisač povezati s mrežom, ako je prije

bio povezan a sada nije. [Kliknite ovdje da biste se povezali s internetom i potražili dodatne informacije](#). Web-mjesto trenutno možda nije dostupno na svim jezicima.

Ako i dalje nailazite na poteškoće, posjetite HP-ov centar za bežični ispis (www.hp.com/go/wirelessprinting). (Web-mjesto trenutno možda nije dostupno na svim jezicima.) Web-mjesto sadrži najnovije informacije o postavljanju i korištenju pisača u bežičnoj mreži i otklanjanju poteškoća s bežičnom vezom i sigurnosnim softverom.



Ako nije moguće uspostaviti bežičnu vezu, pisač je s mrežom moguće povezati pomoću Ethernet kabela.

Održavanje pisača

U ovome odlomku nalaze se upute o tome kako pisač održavati u besprijekornom stanju. Po potrebi obavite ove postupke održavanja.

- [Čišćenje vanjskog dijela](#)
- [Održavanje glave pisača i spremnika s tintom](#)

Čišćenje vanjskog dijela

 **UPOZORENJE!** Prije čišćenja pisač isključite pritiskom na gumb  (**Specifikacije**), a potom izvucite kabel napajanja iz utičnice.

Prašinu i mrlje s kućišta obrišite vlažnom mekanom krpom koja ne ostavlja dlačice. Nemojte dopustiti prodor tekućine u unutrašnjost i na upravljačku ploču pisača.

Održavanje glave pisača i spremnika s tintom

Ako ste se susreli s problemima pri ispisu, možda imate problema s jednom od ispisnih glava. Postupke iz sljedećeg odjeljka trebali biste provesti samo kada dobijete upute da to učinite zbog rješavanje problema vezanih uz kvalitetu ispisa.

Provođenje postupaka poravnavanja i čišćenja može nepotrebno trošiti tintu i smanjiti vijek trajanja spremnika s tintom.


- Očistite ispisnu glavu ako je ispisani dokument isprugan ili ako su boje pogrešne, odnosno nedostaju.

Postoje tri faze čišćenja. Svaka faza traje otprilike dvije minute, koristi jedan list papira i povećanu količinu tinte. Nakon svake faze pregledajte kvalitetu ispisane stranice. Na sljedeću biste fazu čišćenja trebali prijeći samo ako je kvaliteta ispisa loša.

Ako je kvaliteta ispisa loša i nakon svih faza čišćenja, pokušajte poravnati pisač. Ako su problemi s kvalitetom ispisa prisutni i nakon poravnavanja i čišćenja, obratite se HP-ovoj službi podrške. Dodatne informacije potražite u odjeljku [HP-ova podrška](#).

Ako je kvaliteta ispisa loša i nakon dovršene obje faze čišćenja, pokušajte poravnati pisač. Ako se problemi s kvalitetom ispisa nastave pojavljivati nakon čišćenja i poravnanja, obratite se HP-ovoj službi za podršku. Dodatne informacije potražite u odjeljku [HP-ova podrška](#).

- Pisač automatski poravnava ispisnu glavu tijekom početnog postavljanja.
Ovu značajku koristite kada stranica stanja pisača prikazuje crtice ili bijele linije preko bilo kojeg stupca u boji ili ako imate problema s kvalitetom ispisa.
- Kada su na poleđini ispisanih stranica vidljive mrlje od tinte, očistite ih. Možda se tinta nakupila u nekim dijelovima pisača te ju morate ukloniti.

 **NAPOMENA:** Budući da se pri čišćenju troši tinta, glave pisača čistite samo kada je to nužno. Postupak čišćenja traje nekoliko minuta. Za to vrijeme se može čuti buka.

Neispravno isključivanje uređaja može prouzročiti probleme vezane uz kvalitetu ispisa. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Isključivanje pisača](#).

Čišćenje ili poravnanje ispisnih glava i čišćenje mrlja od tinte na stranicama iz alatnog okvira(Windows)

1. Otvorite alatni okvir. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Alatni okvir \(Windows\)](#).
2. Na kartici **Servisi uređaja** kliknite željenu mogućnost, a zatim slijedite upute na zaslonu.

Čišćenje ili poravnanje ispisnih glava i čišćenje mrlja na stranicama iz ugrađenog web-poslužitelja

1. Otvorite ugrađeni web-poslužitelj. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja](#).
2. Kliknite karticu **Alati**, a potom kliknite **Alatni okvir za kvalitetu ispisa** u odjeljku **Uslužni programi**.
3. Kliknite željenu mogućnost, a zatim slijedite upute na zaslonu.

Čišćenje ili poravnavanje ispisnih glava i čišćenje mrlja na stranici iz programa HP Utility (OS X)

1. Otvorite HP Utility. Dodatne informacije potražite u odjeljku [HP Utility \(OS X\)](#).
2. U odjeljku **Informacije i podrška** kliknite željenu mogućnost, a zatim slijedite upute na zaslonu.

Uklanjanje zaglavljenog papira

Ponekad se tijekom ispisa papir zaglavi.

⚠ OPREZ: Da biste spriječili moguće oštećenje ispisne glave, uklonite zaglavljeni papir što je prije moguće.

Uklanjanje zaglavljenog papira

⚠ OPREZ: Zaglavljeni papir nemojte izvlačiti s prednje strane pisača, već ga uklonite slijedeći korake u nastavku. Ako ga izvučete kroz prednju stranu pisača, papir bi se mogao poderati, a komadići bi mogli ostati u pisaču; to kasnije može uzrokovati dodatna zaglavljenja.

1. Otvorite vratašca za pristup spremniku s tintom.



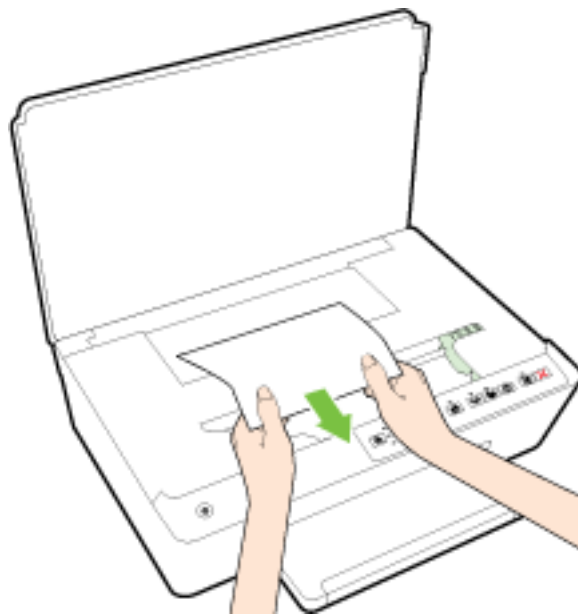
2. Provjerite put papira u pisaču.
 - a. Podignite ručicu poklopca puta pisača i uklonite poklopac.



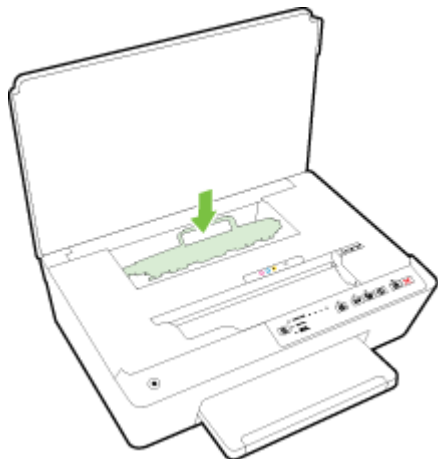
- b. Pronađite zaglavljenu papir unutar pisača, uhvatite ga s obje ruke i povucite ga prema sebi.

⚠ OPREZ: Ako se papir podere prilikom uklanjanja s valjaka, provjerite je li na valjcima i kotačićima ostalo komadića papira.

Ako ne uklonite sve komadiće papira iz pisača, vjerojatno je da će se papir ponovno zaglaviti.



- c. Ponovno umetnite poklopac puta papira dok ne sjedne na mjesto.



3. Ako se problem ne riješi, provjerite područje s nosačem spremnika u pisaču.

⚠ OPREZ: Tijekom postupka izbjegavajte dodirivanje kabela priključenog na nosač spremnika.

- a. Ako ima zaglavljeno papira, pomaknite nosač na krajnju desnu stranu pisača, uhvatite papir objema rukama i povucite ga prema sebi.

⚠ OPREZ: Ako se papir podere prilikom uklanjanja s valjaka, provjerite je li na valjcima i kotačićima ostalo komadića papira.

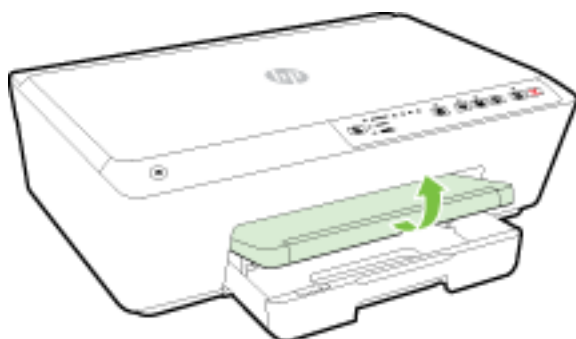
Ako ne uklonite sve komadiće papira iz pisača, vjerojatno je da će se papir ponovno zaglaviti.



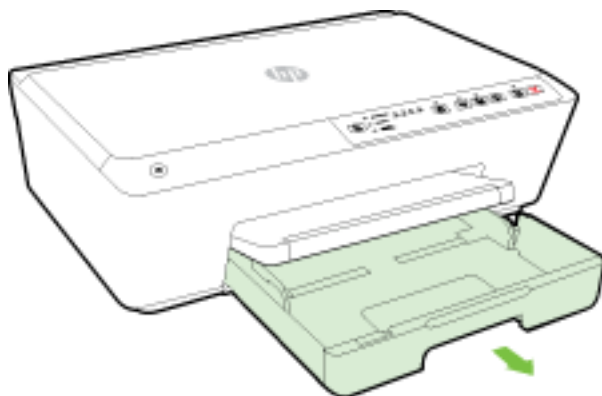
- b. Pomaknite nosač na krajnju lijevu stranu pisača i učinite isto što i u prethodnom koraku da biste uklonili poderane komadiće papira.



4. Zatvorite vratašca za pristup spremniku s tintom.
5. Ako problem i dalje nije riješen, provjerite područje ladice.
- a. Podignite izlaznu ladicu.

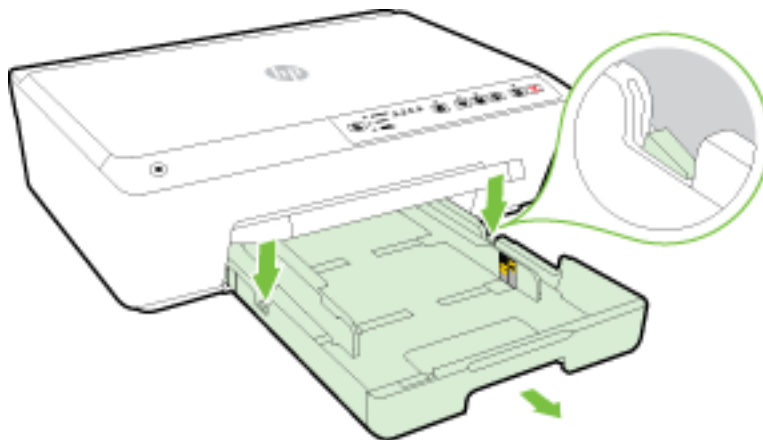


- b. Izvucite ulaznu ladicu da biste je produžili.



NAPOMENA: Kada otvorite ulaznu ladicu, zatražit će se da zadržite ili promijenite postavku veličine stranice. Ako ste umetnuli papir neke druge veličine, promijenite veličinu papira. Dodatne informacije potražite u odjeljku Postavljanje veličine papira za pisač.

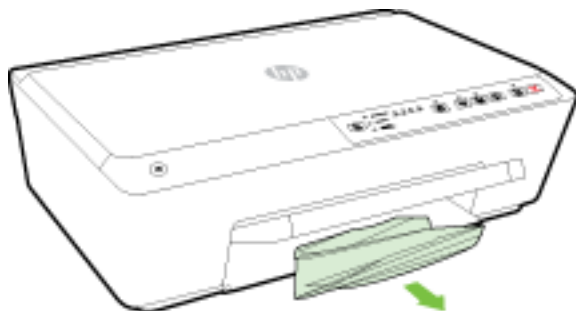
- c. Pritisnite gumbе na obje strane ulazne ladice i povucite da biste je uklonili.



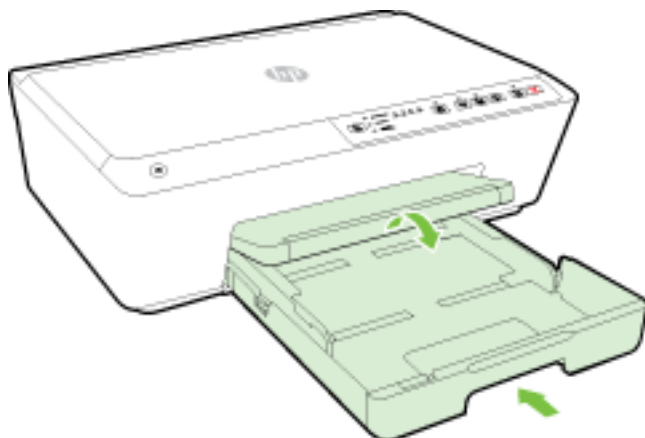
- d. Provjerite rupu u pisaču u kojoj se nalazila ulazna ladica. Ako ima zaglavljenoг papira, posegnite u rupu, uhvatite papir objema rukama i povucite ga prema sebi.

⚠ OPREZ: Ako se papir podere prilikom uklanjanja s valjaka, provjerite je li na valjcima i kotačićima ostalo komadića papira.

Ako ne uklonite sve komadiće papira iz pisača, vjerojatno je da će se papir ponovno zaglaviti.



- e. Umetnite ulaznu ladicu, umetnite papir i spustite izlaznu ladicu.



[Kliknite ovdje](#) da biste koristili HP-ov alat za otklanjanje poteškoća putem interneta za rješavanje problema sa zaglavljеним papиром.



Ako se nosač spremnika ne može pomicati, [kliknite ovdje](#) da biste pomoću HP-ova alata za otklanjanje poteškoća putem interneta riješili problem sa zaglavljanim papirom. Web-mjesto trenutno možda nije dostupno na svim jezicima.

Izbjegavanje zaglavljivanja papira



Kako biste izbjegli zaglavljivanje papira, slijedite ove smjernice.

- Često vadite ispisani papir iz izlazne ladice.
- Pazite da ispisujete na papir koji nije izgužvan, presavinut ili oštećen.
- Spriječite savijanje ili gužvanje papira čuvanjem svih neiskorištenih medija u vrećici koja se može zatvarati više puta.
- Nemojte koristiti papir koji je pretanak ili predebeo za pisač.
- Provjerite jesu li ulazne ladice pravilno napunjene te da se u njima ne nalazi previše papira. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje papira](#).
- Pazite da papir umetnut u ulaznu ladicu leži ravno te da rubovi nisu svijeni ili poderani.
- Nemojte stavljati papire različitih vrsta i veličina u ulaznu ladicu; svi papiri u ulaznoj ladici moraju biti iste veličine i vrste.
- Prilagodite vodilice širine papira u ulaznoj ladici tako da pristanju uz papir. Vodilice širine papira ne smiju savijati papir u ulaznoj ladici.
- Nemojte gurati papir preduboko u ulaznu ladicu.
- Ako ispisujete na obje strane stranice, ne ispisujte jako zasićene slike na tanak papir.
- Koristite one vrste papira koje su preporučene za određeni pisač. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Preporučeni papiri za ispis](#).
- Ako je u pisaču gotovo ponestalo papira, pričekajte dok se sav papir ne potroši, a potom dodajte papir. Ne umećite papir dok pisač ispisuje.
- Provjerite je li pisač čist. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Održavanje pisača](#).

Ponovno pokretanje pisača

Pisač možete vratiti na izvorne mrežne postavke.

Vraćanje izvornih mrežnih postavki pisača

- ▲ Na upravljačkoj ploči pisača istodobno pritisnite i približno pet sekundi držite gumb  (Bežična veza) i gumb  (Odustani), a zatim ih otpustite.

A Tehnički podaci

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Specifikacije](#)
- [Zakonske obavijesti](#)
- [Program ekološkog zbrinjavanja proizvoda](#)

Specifikacije

Preduvjeti sustava

- Softverske i systemske preduvjete potražite u datoteci Readme na CD-u sa softverom HP-ova pisača dobivenim uz pisač.
- Informacije o budućim izdanjima operacijskog sustava i podršci potražite na HP-ovom web-mjestu za internetsku podršku na adresi www.hp.com/support.

Specifikacije radne okoline

- Radna temperatura: 5° do 40° C (41° do 104° F)
- Radna vlažnost: 15 do 80% relativne vlažnosti bez kondenzacije
- Preporučeni radni uvjeti: 15° do 32° C (59° do 90° F)
- Preporučena relativna vlažnost: 20 do 80% nekondenzirajuće

Kapacitet ulazne ladice

- Listovi običnog papira (60 do 105 g/m² [16 do 28 lb]): Do 225
- Omotnice: Do 30
- Indeksne kartice: Do 80
- Listovi fotopapira: Do 100

Kapacitet izlazne ladice

- Listovi običnog papira (60 do 105 g/m² [16 do 28 lb]): Do 60

Veličina i masa papira

Cjelokupni popis podržanih veličina papira potražite u softveru HP-ova pisača.

- Obični papir: 60 do 105 g/m² (16 do 28 lb)
- Omotnice: 75 do 90 g/m² (20 do 24 lb)
- Dopisnice: do 200 g/m² (110-lb indeksne maksimalno)
- Fotopapir: 250 g/m² (66 lb)

Specifikacije ispisa

- Brzine ispisa ovise o složenosti dokumenta i modelu pisača
- Metoda: kapljični termalni officejet
- Jezik: GKS za PCL3
- Razlučivost ispisa:

Skica	<ul style="list-style-type: none">• Unos u boji/Crno renderiranje: 300 x 300 tpi• Izlaz (Crno/U boji): Automatsko
Normalno	<ul style="list-style-type: none">• Unos u boji/Crno renderiranje: 600 x 600 tpi• Izlaz (Crno/U boji): Automatsko
Najbolji način za običan ispis	<ul style="list-style-type: none">• Unos u boji/Crno renderiranje: 600 x 600 tpi• Izlaz (Crno/U boji): Automatsko
Najbolji način za fotografije	<ul style="list-style-type: none">• Unos u boji/Crno renderiranje: 600 x 600 tpi• Izlaz (Crno/U boji): Automatsko
Način maksimalne razlučivosti	<ul style="list-style-type: none">• Unos u boji/Crno renderiranje: 1200 x 1200 tpi• Izlaz: automatski (crno/u boji), 4800 x 1200 optimizirani tpi (fotopapir, boja)

Informacije o ispisu u načinu rada maksimalne razlučivosti (tpi) potražite u odjeljku [Ispis korištenjem maksimalne razlučivosti](#)

Vijek spremnika s tintom

- Dodatne informacije o procijenjenom vijeku trajanja spremnika s tintom potražite na web-mjestu www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Specifikacije emisije zvuka

- pritisak zvuka (položaj slušatelja)
 - LpAm 57 (dBA) (monokromni ispis skice)
- snaga zvuka
 - LwAd 7.0 (BA)

Dodatne informacije potražite na web-mjestu www.hp.com/support. Odaberite svoju državu ili regiju. Kliknite **Product Support & Troubleshooting** (Podrška za proizvod i otklanjanje poteškoća). Unesite naziv naveden na prednjoj strani pisača, a zatim odaberite **Search** (Pretraži). Kliknite **Product information** (Informacije o proizvodu), a zatim **Product specifications** (Specifikacije proizvoda).

Zakonske obavijesti

Pisač udovoljava preduvjetima koje postavljaju regulatorne ustanove u vašoj državi/regiji.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Regulatorni broj modela](#)
- [Izjava FCC-a](#)

- [Obavijest korisnicima u Koreji](#)
- [Izjava o usklađenosti s VCCI-jem \(klasa B\) za korisnike u Japanu](#)
- [Obavijest korisnicima u Japanu o kabelu za napajanje](#)
- [Izjava o emisiji buke za Njemačku](#)
- [Izjava o radnim mjestima s vizualnim prikazom u Njemačkoj](#)
- [Regulatorna napomena Europske Zajednice](#)
- [Izjava o usklađenosti](#)
- [Zakonske obavijesti za bežične proizvode](#)

Regulatorni broj modela

Za potrebe regulatorne identifikacije vašem je proizvodu dodijeljen regulatorni broj modela. Regulatorni broj modela za vaš proizvod je SNPRC-1403-01. Taj regulatorni broj ne treba miješati s marketinškim nazivom (HP Officejet Pro 6230 ePrinter) ili brojem proizvoda (E3E03A).

Izjava FCC-a

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Obavijest korisnicima u Koreji

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

Izjava o usklađenosti s VCCI-jem (klasa B) za korisnike u Japanu

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Obavijest korisnicima u Japanu o kabelu za napajanje

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Izjava o emisiji buke za Njemačku

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Izjava o radnim mjestima s vizualnim prikazom u Njemačkoj

GS-Erklärung (Deutschland)
Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Regulatorna napomena Europske Zajednice



Proizvodi koji nose oznaku CE sukladni su europskoj direktivi ili direktivama koje se primjenjuju: Direktiva o niskom naponu 2006/95/EC, Direktiva EMC 2004/108/EC, Direktiva Ecodesign 2009/125/EC, Direktiva o radijskoj opremi i telekomunikacijskoj terminalnoj opremi 1999/5/EC, Direktiva o ograničenju upotrebe opasnih tvari 2011/65/EU. Usklađenost s ovim direktivama procjenjuje se prema odgovarajućim harmoniziranim europskim standardima. Izjava o usklađenosti dostupna je na sljedećem web-mjestu: <http://www.hp.eu/certificates> (Pretražite prema nazivu modela proizvoda ili regulatornom broju modela (RMN) koji je naveden na regulatornoj naljepnici.)

Pravna pitanja uputite na adresu:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, NJEMAČKA

Proizvodi s vanjskim prilagodnicima za izmjenični napon

Usklađenost s normom CE ovog uređaja važeća je ako se uređaj napaja putem odgovarajućeg HP-ova prilagodnika za izmjenični napon s oznakom CE.

Proizvodi s bežičnom funkcijom

EMF

- Proizvod zadovoljava međunarodne smjernice (ICNIRP) o izloženosti radiofrekventnom zračenju.

Obuhvaća uređaj za slanje i primanje radijskih signala pri uobičajenoj upotrebi, udaljenost od 20 cm jamči da su razine izloženosti radiofrekvenciji u skladu s propisima EU.

Bežična funkcija u Europi

- Proizvod je osmišljen za korištenje bez ograničenja u svim državama EU-a te Islandu, Lihtenštajnu, Norveškoj i Švicarskoj.

Europska deklaracija o telefonskoj mreži (modem/faks)

HP-ov proizvod s mogućnošću faksiranja usklađen je s preduvjetima Direktive o radijskoj opremi i telekomunikacijskoj terminalnoj opremi 1999/5/EC (dodatak II) i sukladno tome nosi CE oznaku. No zbog razlika između pojedinih PTSN-ova u različitim državama ili regijama, odobrenje samo po sebi ne daje bezuvjetno jamstvo uspješnog rada na svakoj točki završetka PTSN mreže. Ako naiđete na probleme, najprije se obratite dobavljaču opreme.

Izjava o usklađenosti



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-1403-01-A

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683

declares, that the product
Product Name and Model: HP Officejet Pro 6230 ePrinter, HP Officejet 6220 ePrinter
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-1403-01
Product Options: All
Power Adapter: Internal, A9T80-60008 & A9T80-60009 [See 3 under Additional Information]
Radio Module Number: SDGO8-1292 [See 4 under Additional Information]

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: CISPR 22:2008 / EN55022:2010 Class B
EN 55024:2010
EN 61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009
EN 61000-3-3:2008
FCC CFR 47, Part 15 / ICES-003, Issue 5

Safety: IEC 60950-1:2005 (2nd Edition)+A1:2009 / EN 60950-1:2006+A11:2009+A12:2011
EN 62479:2010

Telecom: EN 301 489-1 V1.9.2:2011 / EN 301 489-17 V2.1.1:2009
EN 300 328 V1.7.1 : 2006
EN 62311:2008

Energy: Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
Regulation (EC) No. 278/2009
Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External Ac-Dc and Ac-Ac Power Supplies (August 11, 2004)

RoHS: EN 50581:2012

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/95/EU and carries the **CE** marking accordingly.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The product was tested in a typical configuration.
- 3) The internal power adapter A9T80-60009 is for India and China market only.
- 4) WIFI module operates only in 2.4GHz band within this product.

Singapore
22 November 2013

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificates

Zakonske obavijesti za bežične proizvode

Ovaj odjeljak sadrži zakonske informacije o bežičnim proizvodima:

- [Izloženost radiofrekvencijskom zračenju](#)
- [Obavijest korisnicima u Brazilu](#)
- [Obavijest korisnicima u Kanadi](#)
- [Obavijest korisnicima u Tajvanu](#)
- [Obavijest za korisnike iz Meksika](#)
- [Obavijest o bežičnoj mreži za korisnike u Japanu](#)

Izloženost radiofrekvencijskom zračenju

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Obavijest korisnicima u Brazilu

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Obavijest korisnicima u Kanadi

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Obavijest korisnicima u Tajvanu

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Obavijest za korisnike iz Meksika

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Obavijest o bežičnoj mreži za korisnike u Japanu

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Program ekološkog zbrinjavanja proizvoda

Hewlett-Packard se obvezao na proizvodnju kvalitetnih proizvoda na ekološki održiv način.

- Dijelovi ovog proizvoda predviđeni su za reciklažu.
- Broj korištenih materijala je minimalan, ali je zadržana funkcionalnost i pouzdanost.
- Različiti materijali napravljeni su tako da se mogu jednostavno odvojiti.
- Vijci i druge spojnice lako se pronalaze, jednostavno im se pristupa, a uklanjaju se pomoću uobičajenih alata.
- Najvažniji su dijelovi osmišljeni tako da im se može brzo pristupiti radi učinkovitog rastavljanja i popravka.

Dodatne informacije potražite na adresi www.hp.com/ecosolutions.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Upotreba papira](#)
- [Plastika](#)
- [Tablice s podacima o sigurnosti materijala](#)
- [Recikliranje](#)
- [HP-ov program recikliranja potrošnog materijala za tintne pisače](#)
- [Odlaganje dotrajale opreme u otpad od strane korisnika](#)
- [Potrošnja električne energije](#)
- [Kemijske tvari](#)
- [Odlaganje baterija u otpad na Tajvanu](#)
- [Obavijest o bateriji za Brazil](#)
- [Obavijest o perkloratnim materijalima za Kaliforniju](#)
- [Tablica toksičnih i opasnih tvari \(Kina\)](#)
- [Ograničenje opasnih tvari \(Ukrajina\)](#)

- [Ograničenje opasnih tvari \(Indija\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Informacije za korisnike u Kini SEPA Ecolabel](#)

Upotreba papira

Ovaj je proizvod prikladan za uporabu papira recikliranog po normama DIN 19309 i EN 12281:2002.

Plastika

Plastični dijelovi teži od 25 grama označeni su u skladu s međunarodnim standardima koji olakšavaju prepoznavanje plastike radi recikliranja nakon isteka radnog vijeka proizvoda.

Tablice s podacima o sigurnosti materijala

Tablice s podacima o sigurnosti materijala (MSDS) je moguće dobiti na HP web stranici:

www.hp.com/go/msds

Recikliranje

HP nudi veliki broj programa povrata i recikliranja proizvoda u puno država/regija i partnera, uz jedan od najvećih centara elektronskog recikliranja u svijetu. HP čuva resurse preprodajući neke od najpopularnijih proizvoda. Dodatne informacije o recikliranju HP-ovih proizvoda potražite na adresi:

www.hp.com/recycle

HP-ov program recikliranja potrošnog materijala za tintne pisače

HP je predan zaštiti okoliša. Program za recikliranje pribora za uređaje HP Inkjet je dostupan u mnogim državama/regijama i omogućuje besplatno recikliranje spremnika s tintom. Više informacija potražite na sljedećoj web stranici:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Odlaganje dotrajale opreme u otpad od strane korisnika



Taj simbol znači da se proizvod ne smije bacati s drugim kućanskim otpadom.

Umjesto toga dužni ste dotrajalu opremu predati na označenom mjestu za prikupljanje i recikliranje otpadne električne i elektroničke opreme radi zaštite ljudskog zdravlja i okoliša. Dodatne informacije zatražite od službe za zbrinjavanje kućanskog otpada ili idite na web-mjesto <http://www.hp.com/recycle>.

Potrošnja električne energije

Slikovna oprema i oprema za ispis tvrtke Hewlett-Packard s logotipom ENERGY STAR® uvrštena je u program ENERGY STAR američke Agencije za zaštitu okoliša u SAD-u za opremu za slike. Na proizvodima koji zadovoljavaju specifikacije standarda ENERGY STAR nalazi se sljedeća oznaka:



Dodatne informacije o modelima uređaja koji zadovoljavaju specifikacije ENERGY STAR potražite na web-stranici: www.hp.com/go/energystar

Kemijske tvari

HP je obavezan pružiti klijentima informacije o kemijskim tvarima u svojim proizvodima sukladno propisima kao što je REACH (*Uredba EZ-a br. 1907/2006 Europskog parlamenta i Vijeća*). Izvješće s kemijskim podacima za ovaj proizvod možete pronaći na web-mjestu: www.hp.com/go/reach.

Odlaganje baterija u otpad na Tajvanu



廢電池請回收

Obavijest o bateriji za Brazil

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

Obavijest o perkloratnim materijalima za Kaliforniju

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Tablica toksičnih i opasnih tvari (Kina)

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Ograničenje opasnih tvari (Ukrajina)

<p>Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)</p> <p>Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057</p>

Ograničenje opasnih tvari (Indija)

<p>Restriction of hazardous substances (India)</p> <p>This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.</p>
--

EPEAT

<p>EPEAT</p> <p>Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.</p>
--

Informacije za korisnike u Kini SEPA Ecolabel

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

B Pogreške (Windows)


- [Ponestaje tinte](#)
- [Niska razina tinte](#)
- [Problem sa spremnikom s tintom](#)
- [Nepoklapanje veličine papira](#)
- [Nosač spremnika s tintom se zaglavio](#)
- [Zaglavljenje papira ili problem s ladicom](#)
- [Nema papira](#)
- [Ispis dokumenta nije uspio](#)
- [Pogreška pisača](#)
- [Vratašca otvorena](#)
- [Pogreška spremnika s tintom](#)
- [Problem pri nadogradnji potrošnog materijala pisača](#)
- [Savjetnik za krivotvorene spremnike](#)
- [Korištenje spremnika za postavljanje](#)
- [Nemojte koristiti spremnike za postavljanje](#)
- [Problem sa spremnicima za postavljanje](#)
- [Nekompatibilni spremnici s tintom](#)
- [Problem pripreme pisača](#)
- [Papir je prekratak](#)
- [Spremnik s tintom ispravno je umetnut](#)
- [Problem s ispisnom glavom](#)
- [Instaliran je spremnik iz programa HP Protected](#)

Ponestaje tinte

U spremniku za tintu naznačenom u poruci nema dovoljno tinte.

Upozorenja i pokazatelji razine tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kada primite poruku upozorenja o niskoj razini tinte, razmislite o nabavi zamjenskog spremnika s tintom kako biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Ispisne spremnike ne morate mijenjati dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

Da biste doznali više o zamjeni spremnika s tintom, pročitajte [Zamjena spremnika s tintom](#). Da biste doznali više o naručivanju spremnika s tintom, pročitajte [Naručivanje spremnika s tintom](#). Da biste doznali više o recikliranju praznih spremnika s tintom, pročitajte [HP-ov program recikliranja potrošnog materijala za tintne pisače](#).


 **NAPOMENA:** Tinta iz spremnika koristi se u postupku ispisa na više različitih načina, uključujući i tijekom postupka pokretanja koji priprema pisač i spremnike za ispis. Izvjesna količina tinte ostaje, k tome, i u potrošenom spremniku. Dodatne informacije potražite u odjeljku www.hp.com/go/inkusage.

Niska razina tinte

U spremniku za tintu naznačenom u poruci ima vrlo malo tinte.


Upozorenja i pokazatelji razine tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kad primite poruku upozorenja o niskoj razini tinte, HP vam preporučuje da nabavite zamjenski spremnik s tintom radi izbjegavanja mogućih odgoda ispisa. Spremnike s tintom ne morate zamijeniti sve dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

Da biste doznali više o zamjeni spremnika s tintom, pročitajte [Zamjena spremnika s tintom](#). Da biste doznali više o naručivanju spremnika s tintom, pročitajte [Naručivanje spremnika s tintom](#). Da biste doznali više o recikliranju praznih spremnika s tintom, pročitajte [HP-ov program recikliranja potrošnog materijala za tintne pisače](#).

 **NAPOMENA:** Tinta iz spremnika koristi se u postupku ispisa na više različitih načina, uključujući i tijekom postupka pokretanja koji priprema pisač i spremnike za ispis. Izvjesna količina tinte ostaje, k tome, i u potrošenom spremniku. Dodatne informacije potražite u odjeljku www.hp.com/go/inkusage.

Problem sa spremnikom s tintom

Spremnika s tintom navedenog u poruci nema, oštećen je, nije kompatibilan ili je umetnut u pogrešan utor u uređaju.

 **NAPOMENA:** Ako spremnik naveden u poruci nije kompatibilan, u odjeljku [Naručivanje spremnika s tintom](#) potražite informacije o nabavi spremnika za pisač.

Da biste riješili taj problem, iskušajte sljedeća rješenja. Rješenja su navedena počevši od najvjerojatnijega. Ako primjenom prvog rješenja ne riješite problem, nastavite isprobavati preostala rješenja dok ne riješite problem.

- 1. rješenje: isključite i uključite pisač.
- 2. rješenje: pravilno umetnite spremnike s tintom.

1. rješenje: isključite i uključite pisač

Isključite pisač, a zatim ga ponovno uključite.

Ako time ne riješite problem, iskušajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: pravilno umetnite spremnike s tintom

Provjerite jesu li svi spremnici s tintom pravilno umetnuti:

1. Lagano otvorite vratašca za pristup spremnicima s tintom.
2. Uklonite spremnik s tintom tako da ga gurnete i potom oslobodite, a potom čvrsto povučete prema sebi.
3. Spremnik s tintom umetnite u utor. Čvrsto pritisnite spremnik da biste osigurali ispravan kontakt.
4. Zatvorite vratašca za pristup spremnicima s tintom i provjerite je li poruka o pogrešci nestala.

Nepoklapanje veličine papira

Veličina ili vrsta papira odabrana u upravljačkom programu pisača ne odgovara veličini ili vrsti papira umetnutog u pisač. Provjerite jeste li u pisač umetnuli odgovarajuću vrstu papira, a zatim ponovno ispišite dokument. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje papira](#).



NAPOMENA: Ako papir umetnut u pisač nije odgovarajuće veličine, u upravljačkom programu pisača promijenite odabranu veličinu papira pa ponovno ispišite dokument.

Nosač spremnika s tintom se zaglavio

Nešto blokira nosač spremnika s tintom (dio pisača koji drži spremnike s tintom).

Da biste uklonili blokadu, provjerite ima li u pisaču zaglavljenoj papira.

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Uklanjanje zaglavljenoj papira](#).

Zaglavljenje papira ili problem s ladicom

Papir se zaglavio u pisaču.

Prije nego što pokušate ukloniti zaglavljenoj papir, provjerite sljedeće:

- Provjerite jeste li umetnuli papir koji je u skladu sa specifikacijama i koji nije zgužvan, presavijen ili oštećen. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Specifikacije](#).
- Provjerite je li pisač čist. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Održavanje pisača](#).
- Provjerite je li papir pravilno umetnut u ladice i nije li u ladice umetnuto previše papira. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje papira](#).

Upute za uklanjanje zaglavljenoj papira i dodatne informacije o tome kako izbjeći zaglavljivanje papira potražite u odjeljku [Uklanjanje zaglavljenoj papira](#).

Nema papira

Zadana je ladica prazna.

Umetnite još papira, a zatim pritisnite gumb  (**Odabir veličine papira**) da biste postavili veličinu papira.

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje papira](#).



Ispis dokumenta nije uspio

Pisač ne može ispisati dokument jer je došlo do problema u sustavu ispisa.

Informacije o rješavanju problema sa ispisom potražite u odjeljku [Rješavanje problema vezanih uz pisač](#).

Pogreška pisača


Došlo je do problema s pisačem. Probleme obično možete riješiti provođenjem sljedećih koraka:

1. Pritisnite gumb  (**Specifikacije**) da biste isključili pisač.
2. Isključite kabel za napajanje, a zatim ga ponovno priključite.
3. Pritisnite gumb  (**Specifikacije**) da biste uključili pisač.

Ako time ne riješite problem, zapišite kod pogreške naveden u poruci, a zatim se obratite HP-ovoj službi za podršku. Dodatne informacije o obraćanju HP-ovoj službi za podršku potražite u odjeljku [HP-ova podrška](#).

Vratašca otvorena

Prije ispisa dokumenata sva vratašca i poklopci moraju biti zatvoreni.

 **SAVJET:** Prilikom potpunog zatvaranja većina vratašca i poklopaca sjeda na svoje mjesto uz škljocaj.

Ako se problem nastavi pojavljivati i nakon čvrstog zatvaranja svih vratašca i poklopaca, obratite se HP-ovoj službi za podršku. Dodatne informacije potražite u odjeljku [HP-ova podrška](#).

Pogreška spremnika s tintom

Spremnici navedeni u poruci oštećeni su ili neispravni.

Pogledajte odjeljak [Zamjena spremnika s tintom](#).

Problem pri nadogradnji potrošnog materijala pisača

Nadogradnja potrošnog materijala nije uspjela. Spremnici navedeni u poruci i dalje se mogu koristiti u pisaču. Zamijenite spremnik s tintom za nadogradnju potrošnog materijala. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Zamjena spremnika s tintom](#).

Savjetnik za krivotvorene spremnike

Instalirani spremnik nije novi, originalan HP-ov spremnik. Obratite se prodavaonici u kojoj ste kupili spremnik. Da biste prijavili moguću prijevaru, posjetite HP na adresi www.hp.com/go/anticounterfeit. Da biste nastavili koristiti spremnik, kliknite **Nastavi**.

Korištenje spremnika za postavljanje

Prilikom prvog postavljanja pisača morate instalirati spremnike s tintom isporučene u kutiji s pisačem. Na tim spremnicima piše Postavljanje i oni kalibriraju pisač prije prvog zadatka ispisa. Ako ne instalirate spremnike za prvo korištenje, tijekom prvog postavljanja proizvoda doći će do pogreške. Ako ste instalirali obične spremnike s tintom, uklonite ih i instalirajte spremnike za prvo korištenje da biste dovršili postavljanje pisača. Nakon postavljanja pisač može koristiti obične spremnike.

Ako i dalje primete poruke o pogrešci, a pisač ne može dovršiti pokretanje tintnog sustava, obratite se HP-ovoj službi za podršku. Dodatne informacije potražite u odjeljku [HP-ova podrška](#).

[Kliknite ovdje da biste se povezali s internetom i potražili dodatne informacije](#). Web-mjesto trenutno možda nije dostupno na svim jezicima.

Nemojte koristiti spremnike za postavljanje

Spremnici za postavljanje ne smiju se koristiti nakon inicijalizacije pisača. Izvadite pa umetnite spremnike koji ne služe za postavljanje. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Zamjena spremnika s tintom](#).

Problem sa spremnicima za postavljanje

Postoji problem sa spremnicima za postavljanje pa pisač ne može dovršiti pokretanje sustava tinte. Kontaktirajte [HP-ova podrška](#).

Nekompatibilni spremnici s tintom

Spremnik s tintom nije kompatibilan s vašim pisačem.

Rješenje: Smjesta izvadite taj spremnik i umetnite spremnik s kompatibilnom tintom. Informacije o umetanju novih spremnika potražite u odjeljku [Zamjena spremnika s tintom](#).

Problem pripreme pisača

Sat pisača pokvaren je pa pripremu tinte nije moguće dovršiti. Mjerač za procjenu razine tinte možda nije točan.

Rješenje: Provjerite kvalitetu ispisa za zadatak ispisa. Ako nije zadovoljavajuća, možda biste je mogli poboljšati pokretanjem postupka čišćenja ispisne glave iz alatnog okvira.

Papir je prekratak

Umetnuti papir kraći je od minimalne propisane duljine. Morate umetnuti papir koji odgovara zahtjevima pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljcima [Specifikacije](#) i [Umetanje papira](#).

Spremnik s tintom ispravno je umetnut

Spremnik s tintom navede u poruci nije ispravno instaliran.

Provjerite jesu li svi spremnici s tintom pravilno umetnuti:

1. Lagano otvorite vratašca za pristup spremnicima s tintom.
2. Uklonite spremnik s tintom tako da ga gurnete i potom oslobodite, a potom čvrsto povučete prema sebi.
3. Spremnik s tintom umetnite u utor. Čvrsto pritisnite spremnik da biste osigurali ispravan kontakt.
4. Zatvorite vratašca za pristup spremnicima s tintom i provjerite je li poruka o pogrešci nestala.

Problem s ispisnom glavom

Došlo je do problema s ispisnom glavom.

Isključite pisač, a zatim ga ponovno uključite.

Ako se problem i dalje pojavljuje, obratite se HP-ovoj službi podrške. Dodatne informacije potražite u odjeljku [HP-ova podrška](#).

Instaliran je spremnik iz programa HP Protected

Spremnik s tintom naveden na upravljačkoj ploči pisača može se koristiti samo u pisaču u kojem je prvotno zaštićen pomoću značajke HP Cartridge Protection. Morate zamijeniti spremnik s tintom u ovom pisaču.

Informacije o umetanju novih spremnika s tintom potražite u odjeljku [Zamjena spremnika s tintom](#).

Kazalo

- B**
 - bežična komunikacija
 - postavljanje 48
 - bežične komunikacije
 - zakonske obavijesti 87
 - broj modela 62
- Č**
 - čistiti
 - glava pisača 74, 75
 - pisač, vanjski dio 74
 - čišćenje
 - vanjski dio 74
- D**
 - dijagnostička stranica 65
 - HP ePrint 12
 - Dijagnostička stranica servisa HP ePrint 12
 - dodatna oprema
 - izvješće o statusu pisača 62
 - dvostrani ispis 34
- E**
 - emisije zvuka 82
 - EWS. *vidi* ugrađeni web poslužitelj
- G**
 - glava 74
 - glava pisača
 - čistiti 74, 75
 - glava pisača, poravnavanje 74
 - gumbi, upravljačka ploča 6
- H**
 - HP Utility (OS X)
 - otvaranje 55
- I**
 - informacije nedostaju ili su pogrešno ispisane, rješavanje problema 69
 - informacije o buci 82
 - IP adresa
 - provjera pisača 57
 - ispis
 - dijagnostička stranica 65
 - izvješće o kvaliteti ispisa 65
 - izvješće o statusu pisača 61
 - obostrani 34
 - pronalaženje pogrešaka 67
 - Ispis brošura
 - ispis 29
 - izlazna ladica
 - lociranje 4
 - izvješća
 - dijagnostički 65
 - kvaliteta ispisa 65
 - testiranje bežične veze 67
 - izvješće o kvaliteti ispisa 65
 - izvješće o statusu pisača
 - informacije o 61
 - ispis 61
 - izvješće o testiranju bežične veze 67
- K**
 - kvaliteta ispisa
 - čišćenje zaprljanja na stranici 74
- L**
 - ladica
 - lociranje 4
 - vodilice za širinu papira 4
 - ladice
 - otklanjanje poteškoća s uvlačenjem 67
 - uklanjanje zaglavljenog papira 75
 - umetanje papira 20
- M**
 - Mac OS 29
 - mediji
 - dupleks 34
 - mreže
 - postavke, promjena 51
 - postavke bežične mreže 62
 - postavljanje bežične komunikacije 48
 - prikaz i ispis postavki 52
 - priključci, ilustracija 5
 - rješavanje problema 71
 - vatrozidi, otklanjanje poteškoća 68
- N**
 - nakon razdoblja podrške 61
 - nakošenost, otklanjanje poteškoća ispis 68
 - napajanje
 - otklanjanje poteškoća 67
 - napajanje, lociranje 5
- O**
 - obje strane, ispis na 34
 - obostrani ispis 34
 - obraci žaruljica 7
 - održavanje
 - čistiti 74
 - čišćenje glave pisača 74, 75
 - dijagnostička stranica 65
 - glava pisača 74
 - izvješće o kvaliteti ispisa 65
 - poravnavanje glave pisača 74
 - provjera razine tinte 43
 - zamjena spremnika s tintom 44
 - održavati
 - glava pisača 74
 - zaprljanje stranice 74
 - OS X
 - HP Utility 55
 - otklanjanje poteškoća
 - izvješće o statusu pisača 61
 - napajanje 67
 - nema ispisa 68
 - papir nije povučen iz ladice 67
 - problemi s ispisom 68
 - problemi vezani uz uvlačenje papira 67
 - stranica konfiguracije mreže 62

- stranica s informacijama o pisaču 64
 - ukošene stranice 68
 - uvučeno je više stranica 68
 - vatrozidi 68
 - zaglavljivanje, papir 80
- P**
- papir
 - HP, redosljed 19
 - odabir 19
 - otklanjanje poteškoća s uvlačenjem 67
 - specifikacije 81
 - uklanjanje zaglavljenja 75
 - ukošene stranice 68
 - umetanje u ladicu 20
 - zaglavljeni 80
 - pisač
 - stranica s informacijama 64
 - podrška 59
 - podržani operacijski sustavi 81
 - poravnavanje glave pisača 74
 - postavke
 - mreža 51
 - postupak podrške 59
 - potrošni materijal
 - izvješće o statusu pisača 62
 - preduvjeti sustava 81
 - prikaz
 - mrežne postavke 52
 - priključci, lociranje 5
 - pristupačnost 2
 - pritisak zvuka 82
 - problemi vezani uz uvlačenje papira, otklanjanje poteškoća 67
 - program ekološke održivosti 89
 - pronalaženje pogrešaka
 - ispis 67
 - ugrađeni web poslužitelj 57
- R**
- radijske interferencije
 - zakonske obavijesti 87
 - razdoblje telefonske podrške
 - razdoblje telefonske podrške 61
 - razine tinte, provjera 43
- recikliranje**
- spremnici s tintom 90
- reference za žaruljice 7**
- regulatorni broj modela 83**
- rješavanje problema**
- informacije nedostaju ili su pogrešno ispisane 69
 - rješavanje problema s mrežom 71
- S**
- serijski broj 62
 - služba za korisničku podršku
 - elektronički 60
 - softver pisača (Windows)
 - o 55
 - otvaranje 26, 55
 - specifikacije
 - emisije zvuka 82
 - fizičke 81
 - papir 81
 - preduvjeti sustava 81
 - specifikacije okoline 81
 - specifikacije temperature 81
 - specifikacije vlažnosti 81
 - spremnici 46
 - spremnici s tintom 5
 - brojevi dijelova 46, 62
 - datumi isteka jamstva 62
 - lociranje 5
 - provjera razine tinte 43
 - savjeti 43
 - stanje 62
 - zamjena 44
 - status
 - izvješće o statusu pisača 62
 - stranica konfiguracije mreže 62
 - stranica s informacijama 64
 - stražnja pristupna ploča
 - ilustracija 5
- T**
- telefonska podrška 60
 - testirajte
 - izvješće o bežičnoj vezi 62
- U**
- ugrađeni web poslužitelj
 - o programu 55
 - otklanjanje poteškoća, nije moguće otvoriti 57
 - ugrađeni web-poslužitelj
 - otvaranje 56
 - upravljačka ploča
 - gumbi 6
 - reference za žaruljice 7
 - žaruljice 6
 - upravljačka ploča pisača
 - lociranje 4
 - mrežne postavke 51
 - USB veza
 - priključak, lociranje 5
 - uvlačenje više stranica, otklanjanje poteškoća 68
- V**
- vatrozidi, otklanjanje poteškoća 68
 - vodič
 - brzo postavljanje bežične veze 49
 - HP-ova izravna bežična veza 52
 - Vodič za brzo postavljanje bežične veze 49
 - Vodič za HP-ovu izravnu bežičnu vezu 52
 - vratašca za pristup spremnicima s tintom, pronalaženje 5
- W**
- web-mjesta
 - informacije o pristupačnosti 2
 - programi zaštite okoliša 89
 - služba za korisničku podršku 60
 - Windows
 - ispis brošura 28
 - preduvjeti sustava 81
- Z**
- zaglavljeni
 - izbjegavati papire 19
 - papir 80
 - uklanjanje 75
 - zakonske obavijesti 82, 87
 - zamjena spremnika s tintom 44

Ž

žaruljice, upravljačka ploča 6

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
www.hp.com

