



TOOLCRAFT

3 ili 10 godina jamstva proizvođača

 **TOOLCRAFT** je sinonim za beskompromisnu kvalitetu i vrhunsku izradu te stoga pruža sljedeće pogodnosti:

- 3 godine jamstva proizvođača na električne alate
- 10 godina jamstva proizvođača na odabrane proizvode iz asortimana ručnih alata i pogonske opreme

Uvjeti jamstva proizvođača

Davatelj jamstva: Conrad Electronic SE, Klaus-Conrad-Straße 1, D-92242 Hirschau

Područje primjene: Europska unija i Švicarska

Izdanje: 04.09.2026

- 1) Ako se na novim uređajima i njihovim komponentama iz prethodno navedenih proizvodnih asortimana u jamstvenom roku (koji se računa od datuma navedenog na potvrdi o kupnji) pojavi kvar zbog nedostataka u proizvodnji i/ili materijalu, Conrad Electronic besplatno će, prema vlastitom izboru, popraviti uređaj ili ga zamijeniti odgovarajućim uređajem ekvivalentne tehničke razine. Za potrošne dijelove (npr. akumulator/baterije, rasvjetna tijela itd.) to jamstvo vrijedi 6 mjeseci od datuma navedenog na potvrdi o kupnji.

Pri slanju jamstvenog zahtjeva pošaljite proizvod koji reklamirate zajedno s preciznim opisom nedostatka i računom na sljedeću adresu:

- Za kupce u Njemačkoj i drugim državama koje nisu navedene:
Conrad Electronic SE, Service Center, Klaus-Conrad-Straße 1, D-92242 Hirschau
- Za kupce u Austriji:
Conrad Electronic GmbH & Co KG, Durisolstraße 2, A-4600 Wels
- Za kupce u Švicarskoj:
Conrad Electronic AG, Roosstrasse 53, CH-8832 Wollerau

Proizvod možete predati i u podružnici tvrtke Conrad.

Upute za slanje proizvoda možete pronaći u servisnom odjeljku naše internetske trgovine.

Kupac neovisno o navedenom zadržava svoja zakonska prava iz jamstva.

- 2) Ovo se jamstvo ne primjenjuje ako je uzrok kvara nepravilno rukovanje, pogrešna instalacija uređaja i/ili nepridržavanje uputa za rukovanje / priručnika.
- 3) Ovo jamstvo ne obuhvaća gubitke podataka i posljedične štete.
- 4) Ako popravak ili zamjena nisu mogući zbog ekonomskih ili drugih razloga, kupac će primiti iznos u visini prodajne cijene uređaja. Odluku o postojanju ekonomskih ili drugih razloga koji sprječavaju popravak ili zamjenu uređaja donosi Conrad Electronic prema vlastitom nahođenju. Conrad Electronic izvršava svoju obvezu povratom iznosa u visini prodajne cijene uređaja.
- 5) U slučaju zamjene ili popravka jamstveni rok ne počinje od početka.
- 6) Kao dokaz u slučaju jamstvenog zahtjeva služi potvrda o kupnji s datumom kupnje. Jamstvo se odnosi samo na kupca i nije prenosivo.
- 7) Ako Conrad Electronic u okviru jamstva zamijeni proizvod ili isplati iznos jednak prodajnoj cijeni proizvoda, pravo vlasništva na proizvod koji se zamjenjuje / za koji se vrši povrat prelazi s kupca na Conrad Electronic i obrnuto u trenutku kada Conrad Electronic primi poslani proizvod od kupca odnosno kada kupac od tvrtke Conrad Electronic prima povratnu pošiljku ili naknadu u visini prodajne cijene proizvoda.
- 8) Ova jamstvena obveza ne ograničava zakonska prava koja imate u odnosu na nas na temelju kupoprodajnog ugovora koji ste sklopili s nama. Također, ova jamstvena obveza ne utječe na postojeća zakonska prava u odnosu na nas na temelju jamstva. Ostvaranje vaših zakonskih prava je besplatno.

To znači da nam se, u slučaju nedostataka u kupljenom artiklu, možete obratiti na temelju zakonskog jamstva, neovisno o tome postoji li temelj za podnošenje jamstvenog zahtjeva ili za pozivanje na uvjete jamstva.