



3 vagy 10 év gyártói garancia

A  **TOOLCRAFT** garantálja a legjobb minőséget és a legprecízebb megmunkálást, ezért:

- 3 év gyártói garanciát kínál az elektromos szerszámokra
- 10 év gyártói garanciát kínál egyes kézi szerszámokra és üzemi felszerelésekre

A gyártói garancia feltételei

Garanciát nyújtó fél: Conrad Electronic SE, Klaus-Conrad-Straße 1, D-92242 Hirschau

Érvényességi terület: Európai Unió és Svájc

Dátum: 04.09.2026

- 1) Azokat az új, a fent említett terméktípusokhoz tartozó eszközöket vagy azok összetevőit, amelyek gyártási- és/vagy anyaghiba miatt a (vásárlás dátumától számított) garanciális időszakon belül meghibásodnak, a Conrad Electronic a saját döntése alapján a technika mindenkor állásának megfelelő új eszközre cseréli vagy díjmentesen megjavítja. Kopó alkatrészekre (pl. akkuk/ elemek, fényforrások stb.) ez a garancia a vásárlástól számított 6 hónapig érvényes.

A garancia igénybevételéhez küldje vissza számunkra a reklamált terméket pontos hibaleírással és a vásárlást igazoló számlával együtt:

- Németországi ügyfeleinknek, illetve a továbbiakban meg nem nevezett országokban:
Conrad Electronic SE, Service Center, Klaus-Conrad-Straße 1, D-92242 Hirschau
- Ausztriai ügyfeleinknek:
Conrad Electronic GmbH & Co KG, Durisolstraße 2, A-4600 Wels
- Svájci ügyfeleinknek:
Conrad Electronic AG, Roosstrasse 53, CH-8832 Wollerau

A terméket természetesen bármelyik Conrad szaküzletünkben is leadatja.

A termékbeküldés menetével kapcsolatban webáruházunk ügyféltámogatási felületén tájékozódhat.

Ettől függetlenül a vásárlókra vonatkozó törvényi garanciális feltételek továbbra is fennállnak.

- 2) Ez a garancia nem érvényes akkor, ha a hibát szakszerűtlen kezelés, a készülék rossz telepítése és/vagy a használati útmutató/ kézikönyv figyelmen kívül hagyása okozta.
- 3) Az adatvesztések és következmény károk nem érvényesíthetők a garancia keretein belül.
- 4) Ha gazdasági vagy egyéb okokból nincs lehetőség a javításra vagy cserére, akkor az ügyfél visszakapja a vásárlás összegét. A gazdasági vagy egyéb okról való döntés, amely a javítást vagy a cserét nem teszi lehetővé, a Conrad Electronic kizárólagos hatáskörébe tartozik. A vételár visszafizetésével a Conrad Electronic eleget tesz a szerződésben foglalt kötelezettségének.
- 5) Csere vagy javítás esetén a garanciális kötelezettség nem hosszabbodik meg.
- 6) Garanciajegyként a vásárlás dátumával ellátott vásárlási bizonylat szolgál. A garancia csak a vevőre vonatkozik és nem átruházható.
- 7) Amennyiben a Conrad Electronic a garancia keretein belül a terméket cseréli, vagy visszafizeti a vételárat, akkor a cserélendő/ jóváírandó áru tulajdonjoga abban a pillanatban ruházódik át az ügyfélről a Conrad Electronic, ill. fordítva, amikor egyrészt a Conrad Electronic az ügyfél által visszaküldött árut kézhez veszi, ill. az ügyfél megkapja a Conrad Electronic által elküldött csereterméket vagy vételárat.
- 8) A velünk kötött értékesítési szerződésben kikötött törvényes jogait velünk szemben ez a garancia kötelezettség semmilyen módon nem korlátozza. Ez a garancia kötelezettség kiváltképpen nem befolyásolja a velünk szemben fennálló, törvényes megfelelőségi garanciához való bárminemű jogot. A törvényes jogok gyakorlása díjmentes.

Ezért ha a megvásárolt termék hibás, minden esetben számíthat rá, hogy a törvényes megfelelőségi garanciához való joggal kapcsolatos ügyekben, a garanciális esemény fennállásától vagy a garancia igénybevételétől függetlenül.