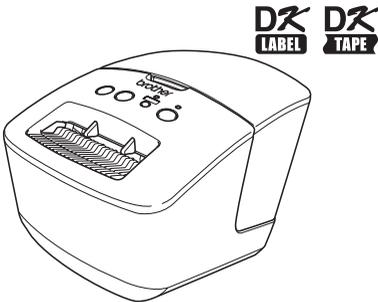


# Guida dell'utente

Stampante di etichette  
QL-700



Prima di usare l'apparecchio, leggere e comprendere bene la presente guida.  
Consigliamo di tenere la guida a portata di mano come riferimento futuro.

---

Grazie per aver acquistato la stampante Brother QL-700.

Si consiglia vivamente di leggere attentamente la presente guida prima di utilizzare la Brother QL-700 e di tenerla a portata di mano come riferimento futuro.

**Ai clienti che registrano i loro prodotti nel nostro sito Web forniamo vari servizi e assistenza. Consigliamo di approfittare dell'opportunità di registrarsi nel nostro sito:**

**Registrazione utente online**  
**<http://register.eu.brother.com/>**

**Pagina assistenza online**  
**<http://solutions.brother.com/>**

**NOTA:** è inoltre possibile accedere ai siti di cui sopra dalla pagina di registrazione online dell'utente visualizzata alla fine dell'installazione del software. Invitiamo gli utenti a registrarsi.

# Sommario

<b>Introduzione</b> .....	<b>1</b>
Sommario .....	1
1 Manutenzione .....	2
2 Ricerca guasti .....	4
3 Specifiche principali .....	7

# 1 Manutenzione

È possibile eseguire la manutenzione dell'apparecchio a seconda delle necessità. Tuttavia, in alcuni ambienti è necessario effettuare la manutenzione con maggiore frequenza (es.: ambienti polverosi).

## ■ Manutenzione della testina di stampa

Il rotolo DK (carta termica) utilizzato con la stampante è studiato per pulire automaticamente la testina di stampa. Quando il rotolo DK oltrepassa la testina di stampa durante la stampa e l'alimentazione di etichette, la testina di stampa viene pulita.

## ■ Manutenzione del rullo

Per pulire il rullo, servirsi del foglio di pulizia opzionale.

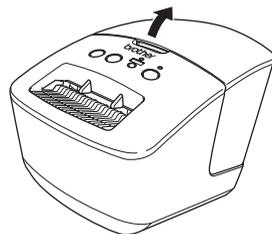


Quando si esegue la manutenzione del rullo, usare solo fogli di pulizia Brother. Se si utilizzano fogli di pulizia non Brother, la superficie del rullo potrebbe graffiarsi o potrebbe verificarsi un malfunzionamento.

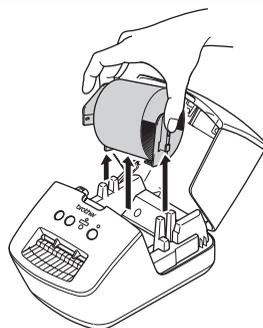
**1** Premere e tenere premuto il pulsante di accensione/spegnimento (⏻) per spegnere la stampante QL-700.



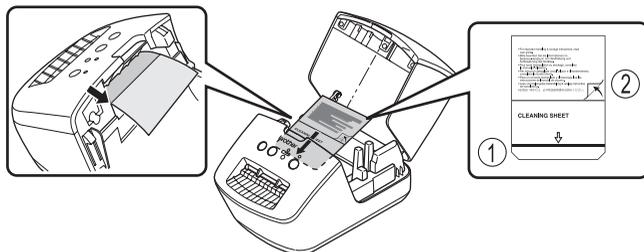
**2** Afferrare la Brother QL-700 dal lato anteriore e sollevare con decisione il coperchio dello scomparto del rotolo DK per aprirlo.



**3** Rimuovere il rotolo DK.



- 4** Rimuovere la carta di supporto ② e inserire il bordo ① del foglio di pulizia nell'unità di stampa fino a quando non raggiunge l'area indicata da una freccia nello schema seguente.



- Inserire il foglio senza rimuovere la parte ① del foglio.
- Verificare che la superficie di stampa del foglio di pulizia sia rivolta verso l'alto.

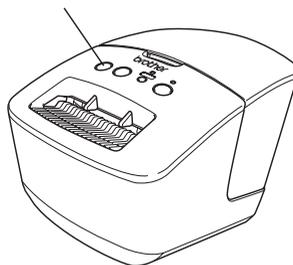
- 5** Chiudere il coperchio dello scomparto del rotolo DK e premere il pulsante di accensione/spegnimento (⏻) per accendere la Brother QL-700.

- 6** Tenere premuto il pulsante di alimentazione per più di un secondo.

Il rullo effettua una rotazione di 10 cm.  
La superficie adesiva del foglio di pulizia rimuove le macchie o la polvere presenti sul rullo.

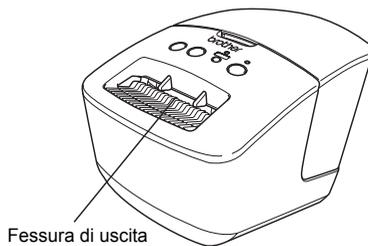
- Se non si tiene premuto il pulsante di alimentazione per più di un secondo, il rullo ruota di soli 8 mm.
- Dopo l'uso, smaltire il foglio di pulizia.

Pulsante di alimentazione



### ■ Manutenzione della fessura di uscita delle etichette

Se un'etichetta provoca l'inceppamento della macchina a causa della colla attaccata sulla fessura di uscita delle etichette, rimuovere il cavo di alimentazione e pulire la fessura con un panno bagnato di etanolo o alcool isopropilico.



Fessura di uscita delle etichette

## 2 Ricerca guasti

Se durante l'uso di questo apparecchio si dovessero verificare i problemi seguenti, provare a risolverli attenendosi alle seguenti istruzioni.

### ■ Tipi di problemi potenziali

Problema	Soluzione
La stampante QL non stampa, oppure si verifica un errore di stampa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il cavo si è allentato? Controllare che il cavo sia collegato saldamente.</li> <li>• Il rotolo DK è installato correttamente? In caso negativo, rimuovere il rotolo DK e reinstallarlo.</li> <li>• È rimasta una quantità di rotolo sufficiente? Controllare che sia rimasta una quantità di rotolo sufficiente.</li> <li>• Il coperchio dello scomparto del rotolo DK è aperto? Controllare che il coperchio dello scomparto del rotolo DK sia chiuso.</li> <li>• Si è verificato un errore di stampa o trasmissione? Spegnere e riaccendere la stampante Brother QL. Se il problema persiste, contattare il rivenditore Brother.</li> <li>• Se la stampante è collegata tramite un hub USB, provare a collegarla direttamente al PC. In caso contrario, provare a collegarla a un'altra porta USB.</li> </ul>
La spia di stato non si accende.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il cavo di alimentazione è inserito correttamente? Controllare che il cavo di alimentazione sia inserito. Se è inserito correttamente, provare a collegarlo a un'altra presa elettrica.</li> </ul>
L'etichetta stampata contiene strisce o caratteri di bassa qualità, oppure l'etichetta non viene alimentata correttamente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La testina di stampa o il rullo sono sporchi? Anche se generalmente la testina di stampa resta pulita durante l'uso normale, è possibile che della lanugine o della sporcizia provenienti dal rullo si inceppino nella testina della stampante. In tal caso, pulire il rullo. Consultare ➔ "Manutenzione del rullo" a pagina 2.</li> </ul>
Nel personal computer viene visualizzato un messaggio di errore di trasmissione dei dati.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• È stata scelta la porta corretta? Controllare che sia stata scelta la porta corretta dall'elenco "Invia stampa alle seguenti porte" nella finestra di dialogo Proprietà della stampante.</li> <li>• La stampante QL è in modalità raffreddamento (la spia di stato sta lampeggiando in arancione)? Attendere che la spia di stato smetta di lampeggiare, quindi riprovare a stampare.</li> </ul>
Le etichette sono inceppate nella taglierina.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contattare il rivenditore Brother.</li> </ul>
L'etichetta non viene espulsa correttamente dopo la stampa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controllare che il percorso di espulsione dell'etichetta non sia bloccato.</li> <li>• Controllare che il rullo DK sia impostato correttamente rimuovendo il rullo DK e reinstallandolo.</li> <li>• Assicurarsi che il coperchio del rotolo DK sia chiuso correttamente.</li> </ul>
La qualità di stampa è bassa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nel rullo è presente sporcizia o lanugine, che ne impediscono il libero movimento? Pulire il rullo servendosi del foglio di pulizia (venduto separatamente). Per ulteriori informazioni, consultare ➔ "Manutenzione del rullo" a pagina 2.</li> </ul>
Dopo aver sostituito il rotolo mentre il componente aggiuntivo era attivato, lo stile del layout non è stato aggiornato.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chiudere P-touch Editor per uscire dal componente aggiuntivo, quindi riattivarlo.</li> </ul>

Problema	Soluzione
L'icona del componente aggiuntivo P-touch non è visualizzata in Microsoft® Word.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft® Word è stato avviato da Microsoft® Outlook®? Microsoft® Word è stato scelto come editor predefinito per Microsoft® Outlook®? A causa delle limitazioni del programma, il componente aggiuntivo Microsoft® Word non funziona con le impostazioni di cui sopra. Uscire da Microsoft® Outlook® e riavviare Microsoft® Word.</li> </ul>
Errore taglierina.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se si verifica un errore della taglierina, tenere chiuso il coperchio dello scomparto del rotolo DK e premere il pulsante di accensione/spegnimento. La taglierina torna nella posizione normale e la stampante si spegne automaticamente. Dopo che la stampante si è spenta, controllare la fessura di uscita delle etichette e rimuovere la carta inceppata.</li> </ul>
La lettura del codice a barre stampato risulta impossibile.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impostare l'etichetta in posizione verticale rispetto alla testina di stampa, come mostrato di seguito.</li> </ul> <div data-bbox="445 491 1010 667" style="text-align: center;"> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alcuni tipi di scanner non riescono a leggere il codice a barre. Provare a usare un altro scanner.</li> <li>• Consigliamo di stampare il codice a barre con le opzioni della qualità di stampa impostate su "Assegna priorità alla qualità di stampa".</li> </ul> <p><b>Windows® XP:</b> Per modificare le opzioni della qualità di stampa, aprire le proprietà della stampante selezionando [Pannello di controllo] - [Stampanti e altro hardware] - [Stampanti e fax], facendo clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante di cui si desidera modificare le impostazioni e selezionando quindi [Proprietà]. Dopodiché, nella scheda [Generale], fare clic su [Preferenze stampa...].</p> <p><b>Windows Vista®:</b> Per modificare le opzioni della qualità di stampa, aprire le proprietà della stampante dal [Pannello di controllo] - [Hardware e suoni] - [Stampanti], facendo clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante di cui si desidera modificare le impostazioni e selezionando quindi [Proprietà]. Dopodiché, nella scheda [Generale], fare clic su [Preferenze stampa...].</p> <p><b>Windows® 7:</b> Per modificare le opzioni della qualità di stampa, aprire le proprietà della stampante da  - [Dispositivi e stampanti], facendo clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante di cui si desidera modificare le impostazioni e selezionando quindi [Proprietà stampante]. Dopodiché, nella scheda [Generale], fare clic su [Preferenze...].</p> <p><b>Mac OS X 10.4.11-10.7:</b> Per cambiare le opzioni relative alla qualità di stampa, aprire la finestra di dialogo di stampa e scegliere "Basic" dal menu popup delle opzioni di stampa.</p>

Problema	Soluzione
Una volta usciti da P-touch Editor Lite, come si riavvia il programma mentre la macchina è ancora accesa?	Per riavviare esistono tre modi. Eseguire una delle seguenti operazioni. <ul style="list-style-type: none"><li>• Spegnere e riaccendere la stampante QL.</li><li>• Scollegare e ricollegare il cavo USB mentre la stampante è accesa.</li><li>• Avviare P-touch Editor Lite da Risorse del computer.</li></ul>
Si desidera ripristinare la stampante.	Premere e tenere premuto il pulsante di taglio tenendo premuto il pulsante di accensione/spegnimento con la stampante spenta. Quando la spia di Editor Lite inizia a lampeggiare e la spia di stato diventa arancione, premere sei volte il pulsante di taglio continuando a tenere premuto il pulsante di accensione/spegnimento. Il dispositivo sarà reimpostato sulle impostazioni di fabbrica.

## 3 Specifiche principali

### ■ Specifiche del prodotto

Elementi		Specifiche
Display		Spia di Editor Lite (verde), spia di stato (verde, arancione, rosso)
Stampa	Metodo di stampa	Stampa termica diretta tramite testina termica
	Velocità di stampa	Max. 150 mm/sec, max. 93 etichette/min. (Etichette di indirizzi standard) (Quando la stampante è collegata al PC e si usa P-touch Editor)
	Testina di stampa	300 dpi/720 punti
	Larghezza di stampa massima	59 mm
	Lunghezza di stampa max.	1 m
	Lunghezza di stampa min.	12,7 mm
Taglierina		Taglierina automatica a lunga durata
Pulsante		Pulsante di accensione/spegnimento (⏻), pulsante Editor Lite, pulsante di alimentazione, pulsante di taglio
Interfaccia		USB
Alimentazione		220-240 V CA, 50/60 Hz, 1,1 A
Dimensioni (L x P x A)		128 x 221 x 153 mm
Peso		Circa 1,1 kg (senza rotoli DK)

### ■ Ambiente operativo

Elemento		Specifiche
Sistema operativo	Windows®	Microsoft® Windows® XP/Windows Vista®/Windows® 7
	Macintosh	Mac OS X 10.4.11-10.7 (solo con P-touch Editor 5.x)
Disco rigido	Windows®	Spazio su disco di almeno 70 MB
	Macintosh	Spazio su disco di almeno 100 MB
Memoria	Windows®	Windows® XP: 128 MB o più Windows Vista®: 512 MB o più Windows® 7: 1 GB (32 bit) o 2 GB (64 bit) o più
	Macintosh	Mac OS X 10.4.11: 256 MB o più Mac OS X 10.5.x: 512 MB o più Mac OS X 10.6: 1 GB o più Mac OS X 10.7: 2 GB o più
Altro		Unità CD-ROM
Temperatura di funzionamento		Da 10 a 35 °C
Umidità di funzionamento		Dal 20 all'80% (senza condensa)