



HP ENVY 7640 e-All-in-One series



---

# Sommario

<b>1</b>	<b>Procedure</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Informazioni preliminari</b>	<b>2</b>
	Parti della stampante	3
	Pannello di controllo e spie di stato	5
	Informazioni di base sulla carta	8
	Caricare i supporti	11
	Caricamento degli originali	16
	Aprire il software della stampante HP (Windows)	17
	Modalità Attesa	18
	Accesso facilitato	19
<b>3</b>	<b>Stampa</b>	<b>20</b>
	Stampa delle foto	21
	Stampa dei documenti	23
	Stampa su entrambi i lati dei fogli (fronte/retro)	25
	Stampare utilizzando NFC (Near Field Communication)	26
	Stampa con AirPrint	27
	Stampare utilizzando il Max dpi	28
	Suggerimenti per la riuscita della stampa	29
<b>4</b>	<b>Utilizzare Web Services</b>	<b>31</b>
	Quali sono i servizi Web Services?	32
	Configurazione di Web Services	33
	Stampa con HP ePrint	35
	Utilizzo di Supporti HP	37
	Utilizzare il sito web HP Connected	38
	Rimozione di Web Services	39
	Consigli per l'utilizzo di Web Services	40

<b>5 Copia e scansione</b> .....	<b>41</b>
Copia di documenti .....	42
Scansione .....	43
Suggerimenti per la riuscita delle operazioni di copia e scansione .....	48
<b>6 Fax</b> .....	<b>49</b>
Invio di un fax .....	50
Ricezione di un fax .....	55
Impostazione dei contatti della rubrica telefonica .....	62
Modifica delle impostazioni fax .....	65
Fax e servizi telefonici digitali .....	70
Invio di fax su Protocollo Internet (FoIP) .....	71
Uso dei rapporti .....	72
<b>7 Utilizzo delle cartucce</b> .....	<b>76</b>
Controllo dei livelli di inchiostro stimati .....	77
Sostituire le cartucce .....	78
Ordinare le cartucce di inchiostro .....	80
Modalità di utilizzo con una sola cartuccia .....	82
Informazioni sulla garanzia della cartuccia .....	83
Memorizzazione dei dati di utilizzo anonimi .....	84
Suggerimenti per l'uso delle cartucce .....	85
<b>8 Collegamento della stampante</b> .....	<b>86</b>
Configurazione della stampante per la comunicazione wireless .....	87
Cambiare le impostazioni di rete .....	93
Strumenti di gestione avanzata della stampante (per stampanti in rete) .....	95
Suggerimenti per la configurazione e l'utilizzo di una stampante di rete .....	97
<b>9 Risolvere un problema</b> .....	<b>98</b>
Problemi di inceppamento e alimentazione della carta .....	99
Problemi relativi alle cartucce d'inchiostro .....	105
Errori di stampa .....	107
Problemi di copia .....	116
Problemi di scansione .....	117
Problemi legati al fax .....	118
Problemi relativi alla rete e alla connessione .....	128
Problemi legati all'hardware della stampante .....	130
Assistenza HP .....	132

<b>Appendice A Informazioni tecniche</b>	<b>134</b>
avvisi della Hewlett-Packard Company	135
Caratteristiche tecniche	136
Programma per la protezione dell'ambiente	138
Informazioni sulle norme vigenti	142
<b>Appendice B Configurazione del fax aggiuntiva</b>	<b>152</b>
Impostazione delle funzioni fax (sistemi telefonici paralleli)	153
Configurazione fax di tipo seriale	177
Test della configurazione del fax	178
<b>Appendice C Errori (Windows)</b>	<b>179</b>
Inchiostro in esaurimento	180
Inchiostro quasi esaurito	181
Problema cartuccia	182
Controllare lo sportello di accesso alla cartuccia	183
Problema cartuccia	184
Formato carta non corrispondente	185
Il carrello delle cartucce d'inchiostro è bloccato	186
Inceppamento della carta o problema legato al vassoio	187
Carta esaurita	188
Impossibile stampare il documento	189
Errore della stampante	190
Sportello aperto	191
Errore cartuccia d'inchiostro	192
Cartuccia contraffatta	193
Cartucce di inchiostro non compatibili	194
Carta troppo corta	195
Carta troppo lunga per il fronte/retro automatico	196
Cartuccia HP Instant Ink incompatibile	197
Cartuccia HP Instant Ink utilizzata	198
Collegare la stampante ad HP Connected	199
Impossibile stampare	200
Cartuccia protetta HP installata	201
<b>Indice analitico</b>	<b>202</b>



---

# 1 Procedure

Utilizzo dell'unità HP ENVY 7640 series

- [Informazioni preliminari a pagina 2](#)
- [Stampa a pagina 20](#)
- [Utilizzare Web Services a pagina 31](#)
- [Copia e scansione a pagina 41](#)
- [Fax a pagina 49](#)
- [Utilizzo delle cartucce a pagina 76](#)
- [Collegamento della stampante a pagina 86](#)
- [Informazioni tecniche a pagina 134](#)
- [Risolvere un problema a pagina 98](#)

---

## 2 Informazioni preliminari

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

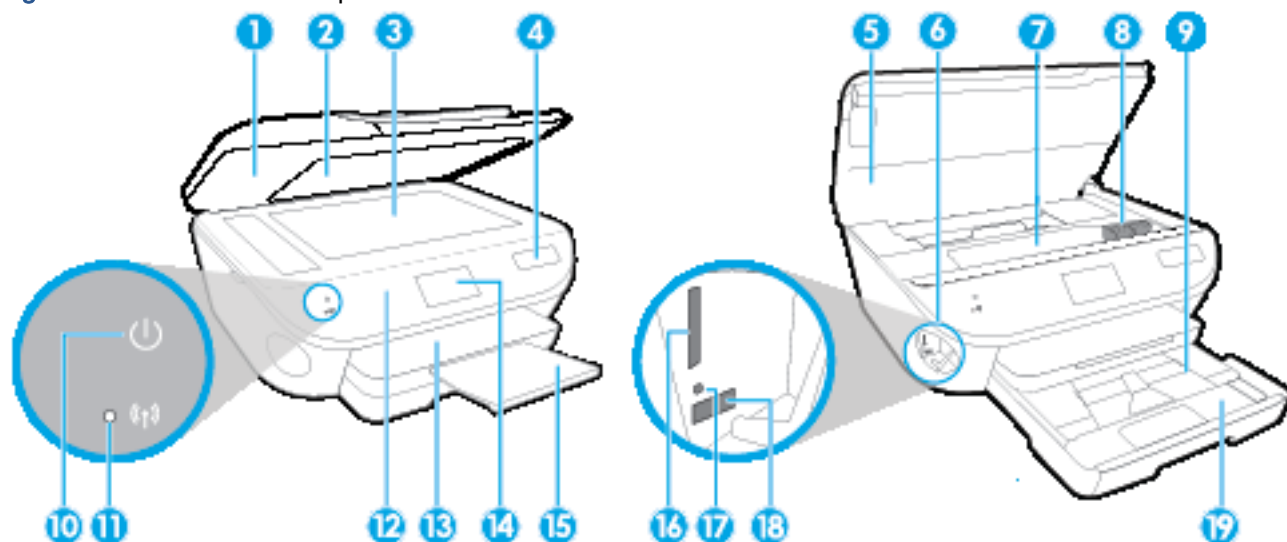
- [Parti della stampante](#)
- [Pannello di controllo e spie di stato](#)
- [Informazioni di base sulla carta](#)
- [Caricare i supporti](#)
- [Caricamento degli originali](#)
- [Aprire il software della stampante HP \(Windows\)](#)
- [Modalità Attesa](#)
- [Accesso facilitato](#)



# Parti della stampante

## Vista anteriore

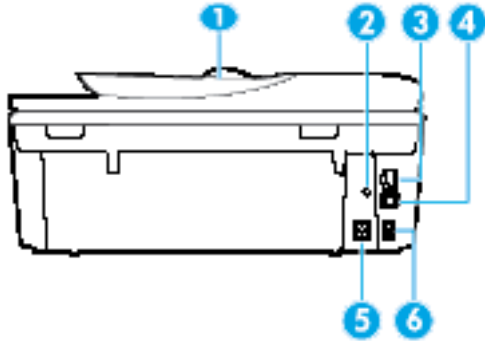
Figura 2-1 Viste anteriore e posteriore di HP ENVY 7640 e-All-in-One series



Funzione	Descrizione
1	Coperchio
2	Pellicola del coperchio
3	Piano di scansione
4	Nome modello stampante
5	Sportello di accesso alle cartucce
6	Area dispositivo di memoria
7	Area di accesso alla cartuccia
8	Cartucce d'inchiostro
9	Vassoio foto
10	Pulsante On (denominato anche pulsante di alimentazione)
11	Spia di stato del collegamento wireless
12	Pannello di controllo
13	Vassoio di uscita
14	Display grafico a colori (indicato anche come 'display')
15	Estensione del vassoio di uscita della carta automatico (denominata anche estensione del vassoio)
16	Alloggiamento della scheda di memoria
17	Spia del dispositivo di memoria
18	Porta USB (Universal Serial Bus) anteriore
19	Vassoio della carta

## Vista posteriore

Figura 2-2 Vista posteriore di HP ENVY 7640 e-All-in-One series

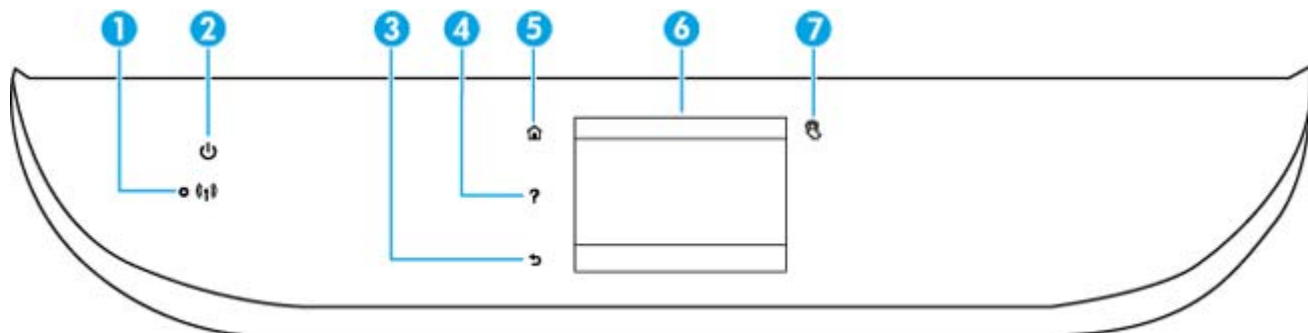


Funzione	Descrizione
1	Alimentatore di documenti
2	Spia di accensione. La spia verde indica che il cavo di alimentazione è correttamente installato.
3	Porta della rete Ethernet
4	Porta USB posteriore
5	Alimentazione. Usare solo il cavo di alimentazione fornito da HP.
6	Porte fax: 2-EXT (in alto) e 1-LINE (in basso)

# Pannello di controllo e spie di stato

## Panoramica dei pulsanti e delle spie luminose











La figura seguente e la relativa tabella forniscono un riferimento rapido alle funzioni del pannello di controllo della stampante.










Numero	Nome e descrizione
1	Spia wireless: Indica lo stato della connessione wireless della stampante. <ul style="list-style-type: none"><li>• La spia blu fisso indica che la connessione wireless è stata stabilita ed è possibile avviare la stampa.</li><li>• La luce lampeggiante in modalità lenta indica che la funzionalità wireless è attivata, ma che la stampante non è collegata a una rete. Verificare che la stampante si trovi nel raggio d'azione del segnale wireless.</li><li>• La luce lampeggiante in modalità rapida indica un errore wireless. Fare riferimento al messaggio sul display della stampante.</li><li>• Se la modalità wireless è disattivata, la relativa spia risulta spenta e sul display viene visualizzato il messaggio <b>Wireless inattivo</b>.</li></ul>
2	Pulsante <b>Accesa</b> : consente di accendere o spegnere la stampante.
3	Pulsante Indietro: consente di tornare alla schermata precedente.
4	Pulsante ?: consente di aprire il menu Guida per l'operazione corrente.
5	Pulsante Pagina iniziale: consente di tornare alla schermata iniziale, visualizzata all'accensione della stampante.
6	Display del pannello di controllo: toccare lo schermo per selezionare le opzioni o scorrere le voci di menu.
7	Pulsante NFC (Near Field Communication): indica l'area in cui è possibile stampare documenti e immagini da un dispositivo mobile (per esempio smartphone o tablet) toccando il dispositivo sulla stampante.

## Icone sul display del pannello di controllo



Icona	Scopo
	<b>Copia:</b> Consente di aprire il menu <b>Copia</b> da cui è possibile selezionare un tipo di copia o modificare le impostazioni per la copia.
	<b>Scansione:</b> Consente di aprire il menu <b>Scansione</b> da cui è possibile selezionare una destinazione per la scansione.
	<b>Supporti HP:</b> Offre un modo rapido e semplice per accedere alle informazioni e stamparle dal Web, ad esempio coupon, pagine da colorare, puzzle e altro.
	<b>Foto:</b> Consente di aprire il menu <b>Foto</b> in cui è possibile visualizzare e stampare foto oppure stampare nuovamente una foto già stampata.
	<b>Fax:</b> consente di visualizzare una schermata in cui è possibile inviare un fax o modificare le impostazioni per il fax.
	<b>Configura:</b> consente di aprire il menu <b>Configura</b> in cui è possibile cambiare le preferenze e utilizzare gli strumenti per eseguire le funzioni di manutenzione.
	<b>Guida:</b> consente di aprire il menu Guida in cui è possibile visualizzare i video con le istruzioni, informazioni sulle funzionalità della stampante e suggerimenti.
	Pulsante NFC (Near Field Communication): indica l'area in cui è possibile stampare documenti e immagini da un dispositivo mobile (per esempio smartphone o tablet) toccando il dispositivo sulla stampante.
	Icona ePrint: consente di aprire il menu <b>Riepilogo di Web Services</b> , in cui è possibile controllare i dettagli sullo stato di ePrint, modificare le impostazioni di ePrint o stampare una pagina di informazioni.
	Icona Wi-Fi Direct: consente di aprire il menu <b>Wi-Fi Direct</b> in cui è possibile attivare Wi-Fi Direct, disattivare Wi-Fi Direct e visualizzare il nome e la password Wi-Fi Direct.

Icona	Scopo
	<p>Icona Wireless: consente di aprire il menu <b>Riepilogo Wireless</b>, in cui è possibile verificare lo stato della connessione wireless e modificare le impostazioni wireless. È inoltre possibile stampare un rapporto di test wireless che aiuta a diagnosticare i problemi di connessione della rete.</p> <p><b>NOTA:</b>  (Ethernet) e  (Wireless) non verranno visualizzati insieme. La visualizzazione dell'icona Ethernet o dell'icona della connessione wireless dipende dalla modalità di connessione della stampante alla rete. Se la connessione di rete della stampante non è stata configurata, sul display del pannello di controllo della stampante viene visualizzata per impostazione predefinita l'icona  (Wireless).</p>
	<p>Icona Ethernet: mostra che esiste una connessione alla rete Ethernet e consente di accedere facilmente alla schermata di stato della rete.</p>
eco	<p>Icona ECO: visualizza una schermata in cui è possibile configurare alcune delle funzionalità della stampante tese alla protezione dell'ambiente.</p>
	<p>Icona Stato fax: visualizza le informazioni sullo stato per la funzione Risposta automatica, i registri fax e il volume audio del fax.</p>
	<p>Icona Inchiostro: mostra i livelli stimati d'inchiostro per cartuccia. Visualizza un simbolo di avvertimento se il livello di inchiostro è inferiore a quello minimo.</p> <p><b>NOTA:</b> Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio di avviso di inchiostro in esaurimento, è consigliabile avere a disposizione una cartuccia sostitutiva per evitare possibili ritardi nella stampa. Non è necessario sostituire la cartuccia finché la qualità di stampa è accettabile.</p>

## Informazioni di base sulla carta

La stampante è progettata per l'uso con la maggior parte dei tipi di carta da ufficio. Prima di acquistare grandi quantità di carta per stampa, è opportuno effettuare delle prove. Per ottenere una qualità di stampa ottimale si consiglia di utilizzare carta HP. Per ulteriori informazioni sulla carta HP, visitare il sito Web di HP all'indirizzo [www.hp.com](http://www.hp.com).



HP raccomanda l'uso di carta comune con il logo ColorLok per le stampe quotidiane. Tutti i tipi di carta con logo ColorLok sono testati singolarmente per soddisfare gli elevati standard di affidabilità e qualità di stampa, nonché per generare documenti con colori nitidi e brillanti, neri più intensi; inoltre si asciugano più velocemente rispetto alla tradizionale carta comune. Richiedere la carta con il logo ColorLok in diverse grammature e formati ai produttori di carta principali.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Tipi di carta consigliati per la stampa](#)
- [Come ordinare le forniture di carta HP](#)
- [Suggerimenti per la scelta e l'uso della carta](#)

### Tipi di carta consigliati per la stampa

Per ottenere stampe di ottima qualità, si consiglia di utilizzare i tipi di carta HP appositamente progettati per il tipo di documento che si desidera stampare.

In alcuni paesi o regioni, alcuni tipi di carta potrebbero non essere disponibili.

#### Stampa fotografica

- **HP Premium Plus Photo Paper**

HP Premium Plus Photo Paper è la carta fotografica di altissima qualità HP per stampare foto ottimali. Con HP Premium Plus Photo Paper, è possibile stampare splendide foto che si asciugano istantaneamente per condividerle non appena uscite dalla stampante. È disponibile in vari formati, tra cui A4, 8,5 x 11 pollici, 10 x 15 cm (4 x 6 pollici), 13 x 18 cm (5 x 7 pollici) e 11 x 17 pollici (A3) e in due finiture, lucida e semi lucida. Ideale per foto ottimali e progetti fotografici speciali, da incorniciare, da mostrare o regalare. HP Premium Plus Photo Paper offre risultati eccezionali con qualità e durata professionali.

- **HP Advanced Photo Paper**

Carta fotografica spessa, a rapida asciugatura, per evitare sbavature e per una maggiore semplicità d'utilizzo. Le stampe sono resistenti all'acqua, alle macchie, alle impronte digitali e all'umidità. Le stampe sono simili alle foto sviluppate nei laboratori sia al tatto che per l'aspetto. È disponibile in vari formati incluso A4, 8,5x11 pollici, 10 x 15 cm (4x6 pollici), 13x18 cm (5x7 pollici) e due finiture: lucida o semilucida (satinata opaca). Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

- **Carta HP Everyday Photo Paper**

Stampa colorata, istantanee giornaliere ad un costo inferiore, utilizzando la carta progettata per la stampa delle foto casuali. Questa carta conveniente asciuga rapidamente per essere subito manipolata. Immagini nitide e ben definite su qualsiasi stampante a getto d'inchiostro. È

disponibile in finitura lucida e in diversi formati, tra cui A4, 8,5 x 11 pollici e 10 x 15 cm (4 x 6 pollici). Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

- **Kit HP Photo Value Pack**

I Value Pack carta fotografica HP raggruppano praticamente cartucce di inchiostro HP originali e carta fotografica ottimizzata HP per consentire di risparmiare tempo e semplificare la stampa di foto professionali economiche con la stampante HP. Gli inchiostri originali HP e la carta fotografica ottimizzata HP sono stati progettati per interagire e offrire foto durature e nitide, stampa dopo stampa. Sono ideali per stampare tutte le foto di un'intera vacanza o più foto da condividere.

## Documenti aziendali

- **Carta per presentazioni HP Premium, 120 g opaca**

Questo tipo di carta opaca per il fronte/retro è perfetta per presentazioni, proposte, rapporti e newsletter. È un tipo di carta robusto e pesante per risultati di forte impatto.

- **Carta HP per brochure 180 g, lucida o Carta Professionale HP 180 g lucida**

Queste carte sono lucide sui due lati per consentire la stampa su entrambi i lati. Si tratta della scelta ideale per riproduzioni di tipo semi fotografico e per grafica aziendale da utilizzare sulle copertine di relazioni, presentazioni speciali, brochure, stampati pubblicitari e calendari.

- **Carta HP per brochure 180 g opaca o Carta Professionale HP 180 g opaca**

Queste carte sono opache sui due lati per consentire l'uso di entrambi i lati. Si tratta della scelta ideale per riproduzioni di tipo semifotografico e per grafica aziendale da utilizzare sulle copertine di relazioni, presentazioni speciali, brochure, stampati pubblicitari e calendari.

## Stampa per uso quotidiano

Tutti i tipi di carta per le attività di stampa quotidiane inclusi nell'elenco sono stati concepiti con la tecnologia ColorLok che consente riduzione delle macchie, neri più decisi e colori accesi.

- **Carta HP bianca brillante per getto d'inchiostro**

La Carta HP bianca brillante per stampanti a getto d'inchiostro offre colori a contrasto elevato e testo molto nitido. L'opacità di tale carta consente la stampa fronte/retro a colori priva di visione in trasparenza e risulta ideale per newsletter, rapporti e volantini.

- **Carta multiuso per stampanti HP**

La carta per stampa HP è una carta multifunzione di alta qualità. Produce documenti di aspetto più efficace rispetto ai documenti stampati su carta standard multifunzione o per la copia. Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

- **Carta da ufficio HP**

La carta da ufficio HP è una carta multifunzione di alta qualità. È adatta per le copie, le bozze, i promemoria e altri documenti. Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

- **Carta riciclata per ufficio HP**

La carta riciclata per ufficio HP è una carta di alta qualità multifunzione prodotta con il 30% di fibre riciclate.

## Come ordinare le forniture di carta HP

La stampante è progettata per l'uso con la maggior parte dei tipi di carta da ufficio. Per ottenere una qualità di stampa ottimale si consiglia di utilizzare carta HP.

Per ordinare carta HP e altri materiali di consumo, visitare il sito [www.hp.com](http://www.hp.com). Attualmente alcune sezioni del sito Web HP sono disponibili solo in lingua inglese.

HP consiglia carta comune con il logo ColorLok per la stampa e la copia dei documenti giornalieri. Tutti i tipi di carta con il logo ColorLok logo vengono testati da società indipendenti per soddisfare elevati standard di affidabilità e qualità di stampa e producono documenti con immagini nitide, colori accesi, neri più decisi e si asciugano più velocemente rispetto agli altri tipi di carta comune. Cercare la carta con il logo ColorLok in varie dimensioni e formati presso i migliori rivenditori.

## Suggerimenti per la scelta e l'uso della carta

Per i migliori risultati, tenere presenti le seguenti indicazioni:

- Caricare un tipo di carta alla volta nel vassoio o nell'alimentatore di documenti.
- Quando si caricano il vassoio e l'alimentatore di documenti, verificare che la carta sia stata caricata correttamente.
- Non sovraccaricare il vassoio né l'alimentatore di documenti.
- Per prevenire inceppamenti, qualità di stampa scadente e altri problemi di stampa, evitare di caricare i seguenti tipi di carta nel vassoio o nell'alimentatore di documenti:
  - Moduli a più parti
  - Supporti danneggiati, arricciati o piegati
  - Supporti con tagli o perforazioni
  - Supporti spessi, in rilievo o che non assorbono bene l'inchiostro
  - Supporti troppo sottili o soggetti a strapparsi con facilità
  - Supporti con punti o fermagli



# Caricare i supporti

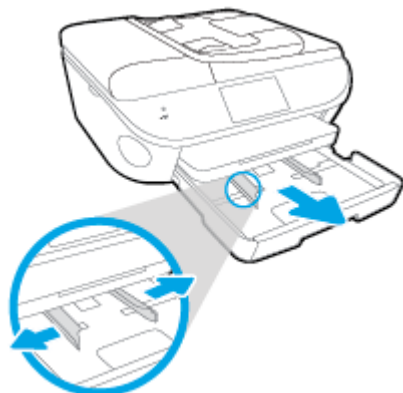
Selezionare un formato carta per continuare.

## Per caricare carta di formato piccolo

1. Estrarre il vassoio foto.

Far scorrere la guida di larghezza della carta verso l'esterno, quindi rimuovere eventuali supporti caricati in precedenza.

Se non si riesce ad estrarre il vassoio foto, rimuovere il vassoio di uscita dalla stampante.



2. Caricare la carta.

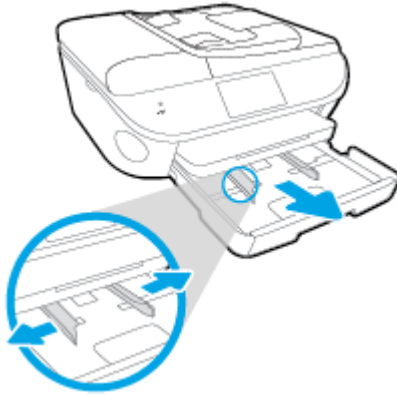
- Inserire una risma di carta fotografica nel vassoio foto con il lato di stampa rivolto verso il basso.



- Spingere la carta fotografica in avanti finché non si blocca.
  - Far scorrere le guide di larghezza della carta verso l'interno fino a toccare i bordi della carta.
3. Reinserire il vassoio foto.
  4. Modificare o mantenere le impostazioni della carta sul display della stampante.

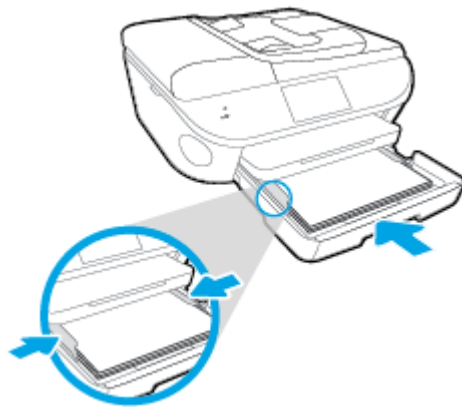
### Per caricare carta di formato standard

1. Estrarre il vassoio carta, far scorrere le guide di larghezza della carta verso l'esterno, quindi rimuovere eventuali supporti caricati in precedenza.



2. Caricare la carta.

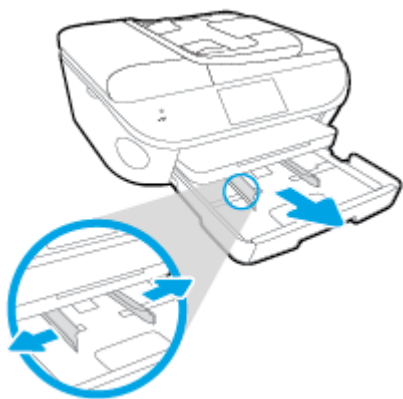
- Inserire una risma di carta nel vassoio, introducendo il lato più corto, con il lato da stampare rivolto verso il basso.
- Spingere la carta in avanti finché non si blocca.
- Far scorrere le guide di larghezza della carta verso l'interno fino a toccare i bordi della carta.



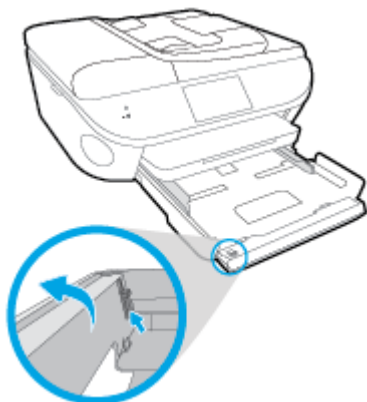
3. Reinserire il vassoio carta.
4. Modificare o mantenere le impostazioni della carta sul display della stampante.

### Per caricare carta in formato Legale

1. Estrarre il vassoio carta, far scorrere le guide di larghezza della carta verso l'esterno, quindi rimuovere eventuali supporti caricati in precedenza.

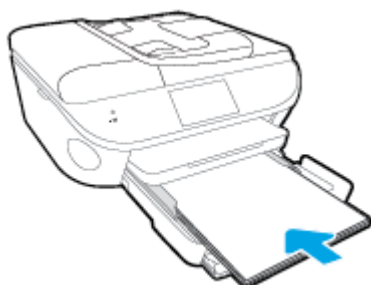


2. Sbloccare e aprire la parte anteriore del vassoio.

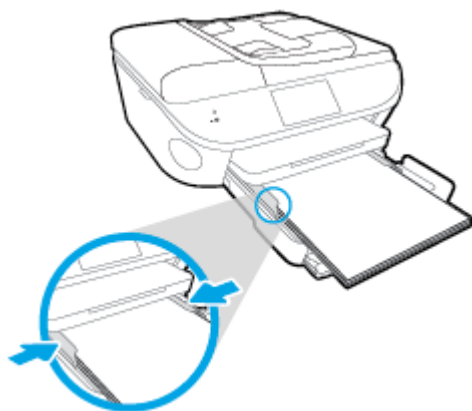


3. Caricare la carta.

- Inserire una risma di carta nel vassoio, introducendo il lato più corto, con il lato da stampare rivolto verso il basso.
- Spingere la carta in avanti finché non si blocca.



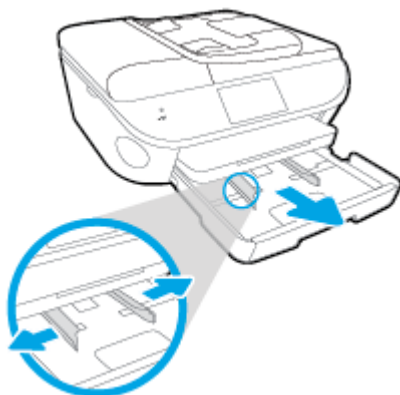
- Far scorrere le guide di larghezza della carta verso l'interno fino a toccare i bordi della carta.



4. Reinserire il vassoio carta.
5. Modificare o mantenere le impostazioni della carta sul display della stampante.

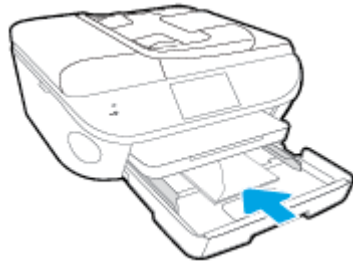
#### Per caricare le buste

1. Estrarre il vassoio carta, far scorrere le guide di larghezza della carta verso l'esterno, quindi rimuovere eventuali supporti caricati in precedenza.



2. Caricare buste
  - Inserire una o più buste al centro del vassoio carta. Il lato di stampa deve essere rivolto verso il basso. L'aletta deve trovarsi sul lato sinistro e deve essere rivolta verso l'alto.

- Far scorrere una risma di buste completamente verso l'interno.



- Far scorrere le guide di larghezza della carta completamente verso l'interno accostandola alla risma di schede.
3. Reinserire il vassoio carta.
  4. Modificare o mantenere le impostazioni della carta sul display della stampante.

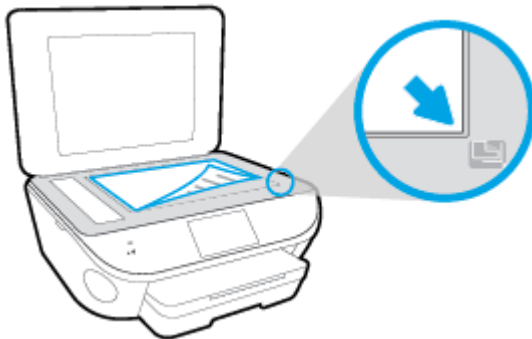
# Caricamento degli originali

## Per caricare un originale sul piano di scansione

1. Sollevare il coperchio dello scanner.



2. Caricare l'originale con il lato stampato rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



3. Chiudere il coperchio dello scanner.

## Per caricare un originale nell'alimentatore documenti

1. Far scorrere le guide di larghezza della carta verso l'esterno
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore documenti.



3. Far scorrere le guide di larghezza della carta verso l'interno fino a toccare il bordo della carta.

## Aprire il software della stampante HP (Windows)


Dopo aver installato il software della stampante HP, a seconda del sistema operativo, effettuare una delle operazioni seguenti:

- **Windows 8.1:** fare clic sul pulsante freccia giù nell'angolo inferiore sinistro della schermata Start e selezionare il nome della stampante.
- **Windows 8:** Nella schermata Start, fare clic con il tasto destro del mouse su un'area vuota dello schermo, fare clic su **Tutte le app** sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare il nome della stampante.
- **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** sul desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, fare clic sulla cartella della stampante, quindi selezionare l'icona con il nome della stampante.

## Modalità Attesa

- Nella modalità di sospensione il consumo energetico è ridotto.
- Dopo la configurazione iniziale, la stampante entra in modalità di sospensione dopo 5 minuti di inattività.
- Il tempo della modalità di sospensione può essere modificato dal pannello di controllo.

### Per impostare il tempo della modalità di sospensione

1. Nella schermata iniziale, toccare  (Configura).
2. Toccare **Preferenze**.
3. Scorrere le opzioni, quindi toccare **Modalità sospensione**.
4. Toccare **Dopo 5 minuti** o **Dopo 10 minuti** o **Dopo 15 minuti**.



# Accesso facilitato

La stampante offre varie funzioni che consentono l'accesso agli utenti con particolari esigenze.

## **Esigenze visive**

Per gli utenti con problemi di vista, il software HP della stampante supporta l'utilizzo delle opzioni e delle funzioni di accesso facilitato del sistema operativo in uso. Il software supporta anche la più sofisticata tecnologia di assistenza, ad esempio lettori di testo, lettori Braille e applicazioni di riconoscimento vocale. Per gli utenti affetti da daltonismo, le schede e i pulsanti colorati usati nel software HP sono dotati di scritte o icone che rappresentano l'azione svolta.

## **Esigenze di mobilità**

Per gli utenti affetti da deficit della mobilità, le funzioni del software HP possono essere eseguite da appositi comandi sulla tastiera. Il software HP supporta anche le opzioni di accessibilità Windows quali Tasti permanenti, Segnali acustici, Filtro tasti, e Controllo puntatore. Gli sportelli della stampante, i pulsanti, i vassoi della carta e le guide di larghezza della carta possono essere manovrati da utenti con forza e capacità di movimento limitate.

## **Assistenza**

Per ulteriori informazioni sulle opzioni di accesso facilitato offerte da questa stampante e sull'impegno della HP in tal senso, visitare il sito Web della HP all'indirizzo [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

Per informazioni sull'accesso facilitato nei sistemi Mac OS X, visitare il sito Web di Apple all'indirizzo [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).

---

# 3 Stampa

La maggior parte delle impostazioni di stampa vengono gestite automaticamente dall'applicazione. Modificare manualmente le impostazioni solo se si desidera modificare la qualità di stampa, stampare su tipi di carta particolari oppure avvalersi di funzioni speciali.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

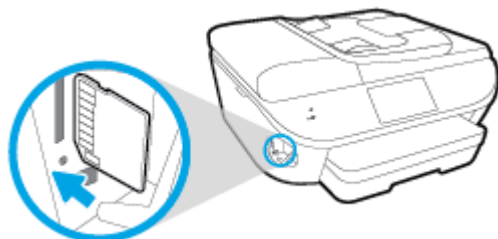
- [Stampa delle foto](#)
- [Stampa dei documenti](#)
- [Stampa su entrambi i lati dei fogli \(fronte/retro\)](#)
- [Stampare utilizzando NFC \(Near Field Communication\)](#)
- [Stampa con AirPrint](#)
- [Stampare utilizzando il Max dpi](#)
- [Suggerimenti per la riuscita della stampa](#)


# Stampa delle foto

Verificare che la carta fotografica sia caricata nel vassoio foto.

## Per stampare foto da un dispositivo di memoria

1. Inserire un dispositivo di memoria nell'alloggiamento.




2. Sul display del pannello di controllo, selezionare la foto da stampare e toccare **Continua**.
3. Specificare il numero di foto da stampare.
4. Toccare  (**Modifica**) per modificare la luminosità, ritagliare o ruotare la foto, oppure toccare  (**Impostazioni stampa**) per utilizzare funzionalità quali **Correggi occhi rossi** o **Correggi foto**.
5. Toccare **Continua** e visualizzare l'anteprima della foto selezionata.
6. Toccare **Stampa** per avviare la stampa.

## Per stampare una foto dal software della stampante

1. Dal software in uso, selezionare **Stampa**.
2. Controllare che sia stata selezionata la stampante.
3. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.

A seconda dell'applicazione software in uso, il pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Proprietà della stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.

4. Selezionare le opzioni desiderate.
  - Sulla scheda **Layout** selezionare l'orientamento **Verticale** o **Orizzontale**.
  - Nella scheda **Carta/qualità** selezionare il tipo di carta e la qualità di stampa appropriate dall'elenco a discesa **Supporto** nell'area **Selezione vassoio**, quindi selezionare la qualità di stampa appropriata nell'area **Impostazioni della qualità**.
  - Fare clic su **Avanzate** e selezionare un formato carta dal menu a discesa **Formato carta**.
5. Fare clic su **OK** per ritornare alla finestra di dialogo **Proprietà**.
6. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

 **NOTA:** Una volta terminata la stampa, rimuovere la carta fotografica non utilizzata dal vassoio foto. Riporre la carta in modo da evitare che si arrotoli compromettendo la qualità di stampa.

## Per stampare foto dal computer (OS X)

1. Caricare la carta nel vassoio. Per maggiori informazioni, vedere [Caricare i supporti a pagina 11](#).
2. Nel menu **File** del software, selezionare **Stampa**.
3. Controllare che la stampante sia selezionata.
4. Impostare le opzioni di stampa.

Se le opzioni nella finestra di dialogo Stampa non vengono visualizzate, fare clic su **Mostra dettagli**.



**NOTA:** Per una stampante con connessione USB sono disponibili le seguenti opzioni: Le posizioni per le opzioni possono variare da un'applicazione all'altra.

- a. Selezionare il formato di carta adatto nel menu a comparsa **Formato carta**.



**NOTA:** Se si modifica il **Formato carta** assicurarsi di aver caricato il tipo corretto di carta e di avere impostato il formato carta corrispondente sul pannello di controllo della stampante.

- b. Selezionare un **Orientamento**.
  - c. Dal menu a comparsa, selezionare **Tipo di carta/Qualità**, quindi selezionare le seguenti impostazioni:
    - **Tipo carta:** il tipo di carta fotografica appropriato
    - **Qualità:** **Ottima** o **Max dpi**
    - Fare clic sul triangolo **Opzioni per i colori**, quindi scegliere l'opzione appropriata per **Correggi foto**.
      - **Off:** consente di non apportare alcuna modifica all'immagine.
      - **Base:** mette automaticamente a fuoco l'immagine; consente di regolare leggermente la nitidezza dell'immagine.
5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

# Stampa dei documenti

Verificare che la carta sia caricata nel vassoio foto.

## Per stampare un documento

1. Dal software in uso, selezionare **Stampa**.
2. Controllare che sia stata selezionata la stampante.
3. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.

A seconda dell'applicazione software in uso, il pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Proprietà della stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.

4. Selezionare le opzioni desiderate.
  - Sulla scheda **Layout** selezionare l'orientamento **Verticale** o **Orizzontale**.
  - Nella scheda **Carta/qualità** selezionare il tipo di carta e la qualità di stampa appropriate dall'elenco a discesa **Supporto** nell'area **Selezione vassoio**, quindi selezionare la qualità di stampa appropriata nell'area **Impostazioni della qualità**.
  - Fare clic su **Avanzate** e selezionare un formato carta dal menu a discesa **Formato carta**.
5. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà**.
6. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per avviare il processo di stampa.


## Per stampare documenti (OS X)

1. Caricare la carta nel vassoio. Per maggiori informazioni, vedere [Caricare i supporti a pagina 11](#).
2. Nel menu **File** del software, selezionare **Stampa**.
3. Controllare che la stampante sia selezionata.
4. Specificare gli attributi della pagina.


Se le opzioni nella finestra di dialogo Stampa non vengono visualizzate, fare clic su **Mostra dettagli**.



**NOTA:** Per una stampante con connessione USB sono disponibili le seguenti opzioni: Le posizioni per le opzioni possono variare da un'applicazione all'altra.

- Scegliere il formato della carta.
-  **NOTA:** Se si modifica il **Formato carta** assicurarsi di aver caricato il tipo corretto di carta e di avere impostato il formato carta corrispondente sul pannello di controllo della stampante.
- Selezionare l'orientamento.
  - Inserire una percentuale di riduzione in scala.
5. Fare clic su **Stampa**.

---

 **NOTA:** Nel caso in cui i documenti stampati non siano allineati ai margini della carta, verificare di avere scelto la lingua e la regione corrette. Selezionare **Impostazioni**, quindi **Preferenze** sul display della stampante. Selezionare la propria lingua e la propria regione fra quelle previste. L'impostazione corretta di paese/regione garantisce che la stampante abbia le impostazioni adeguate per il formato carta predefinito.

---

# Stampa su entrambi i lati dei fogli (fronte/retro)

## Per stampare su entrambi i lati della pagina


Se il meccanismo automatico per la stampa fronte/retro automatica (unità duplex) è installato, è possibile stampare automaticamente su entrambi i lati del foglio di carta.

1. Dal software in uso, selezionare **Stampa**.
2. Controllare che sia stata selezionata la stampante.
3. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.

A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante può apparire come **Proprietà**, **Opzioni**, **Configurazione stampante**, **Proprietà della stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.

4. Selezionare le opzioni desiderate.
  - Nella scheda **Layout** selezionare l'orientamento **Verticale** o **Orizzontale** e selezionare **Lato lungo** o **Lato corto** dal menu a discesa **Stampa fronte retro**.
  - Nella scheda **Carta/qualità** selezionare il tipo di carta e la qualità di stampa appropriate dall'elenco a discesa **Supporto** nell'area **Selezione vassoio**, quindi selezionare la qualità di stampa appropriata nell'area **Impostazioni della qualità**.
  - Fare clic sul pulsante **Avanzate**, nell'area **Carta/uscita**, selezionare il formato carta appropriato dal menu a discesa **Formato carta**.


---

 **NOTA:** Se si modifica il **Formato carta** assicurarsi di aver caricato il tipo corretto di carta e di avere impostato il formato carta corrispondente sul pannello di controllo della stampante.

---

5. Fare clic su **OK** per avviare la stampa.

---


 **NOTA:** Dopo aver stampato una pagina del documento, attendere il ricaricamento automatico della carta per stampare sull'altro lato. Non è necessario fare nulla.

---

## Per stampare su entrambi i lati della pagina (OS X)

1. Nel menu **File** del software, selezionare **Stampa**.
2. Nella finestra di dialogo **Stampa**, scegliere **Layout** dal menu a comparsa.
3. Selezionare il tipo di rilegatura desiderata per le pagine stampate in fronte-retro, quindi fare clic su **Stampa**.

## Stampare utilizzando NFC (Near Field Communication)

Con NFC, è possibile stampare rapidamente documenti e immagini da un dispositivo portatile (smartphone o tablet, ad esempio) semplicemente toccando il dispositivo sulla stampante. Individuare  sul lato anteriore della stampante, in corrispondenza del pannello di controllo, quindi toccare il dispositivo portatile per eseguire la stampa. Non occorre alcuna configurazione aggiuntiva.



---

**NOTA:** Questa funzione è disponibile con alcuni modelli della stampante.

---

Per utilizzare questa funzione, assicurarsi che il dispositivo portatile in uso supporti NFC e verificare che NFC sia attivato sulla stampante.



## Stampa con AirPrint

La stampa mediante AirPrint di Apple è supportata per iOS 4.2 e Mac OS X 10.7 o versioni successive. AirPrint consente di stampare in modalità wireless sulla stampante da iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS o versioni successive) o iPod Touch (terza generazione o versioni successive) nelle seguenti applicazioni per dispositivi mobili:

- Posta
- Foto
- Safari
- Applicazioni di terze parti supportate, ad esempio Evernote

Per utilizzare AirPrint, verificare quanto segue:

- La stampante e il dispositivo Apple devono essere collegati alla stessa rete del dispositivo abilitato per AirPrint utilizzato. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di AirPrint e sui prodotti HP compatibili con AirPrint, visitare il sito [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting).
- Caricare carta corrispondente alle impostazioni carta della stampante.

# Stampare utilizzando il Max dpi

Utilizzare la modalità Max dpi per stampare immagini nitide e di alta qualità sulla carta fotografica.

La stampa in modalità Max dpi richiede più tempo della stampa con altre impostazioni, e richiede un'ampia disponibilità di spazio sul disco rigido.

## Per eseguire la stampa in modalità Dpi max

1. Dal software in uso, selezionare **Stampa**.
2. Controllare che sia stata selezionata la stampante.
3. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione software in uso, il pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Proprietà della stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
4. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
5. Nell'elenco a discesa **Supporto**, selezionare il tipo di carta e la qualità di stampa desiderati.
6. Fare clic sul pulsante **Avanzate**.
7. Nell'area **Caratteristiche della stampante**, selezionare **Sì** nell'elenco a discesa **Stampa in max dpi**.
8. Selezionare un formato carta nell'elenco a discesa **Formato**.
9. Fare clic su **OK** per uscire dalle opzioni avanzate.
10. Confermare l'**Orientamento** nella scheda **Layout**, quindi fare clic su **OK** per avviare la stampa.

## Per stampare utilizzando la funzione Dpi max (OS X)

1. Nel menu **File** del software, selezionare **Stampa**.
2. Controllare che la stampante sia selezionata.
3. Impostare le opzioni di stampa.

Se le opzioni nella finestra di dialogo Stampa non vengono visualizzate, fare clic su **Mostra dettagli**.



**NOTA:** Per una stampante con connessione USB sono disponibili le seguenti opzioni: Le posizioni per le opzioni possono variare da un'applicazione all'altra.

- a. Selezionare il formato di carta adatto nel menu a comparsa **Formato carta**.



**NOTA:** Se si modifica il **Formato carta** assicurarsi di aver caricato il tipo corretto di carta e di avere impostato il formato carta corrispondente sul pannello di controllo della stampante.

- b. Dal menu a comparsa, selezionare **Tipo di carta/Qualità**, quindi selezionare le seguenti impostazioni:
  - **Tipo carta:** il tipo di carta appropriato
  - **Qualità:** **Max dpi**
4. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

# Suggerimenti per la riuscita della stampa


Utilizzare i seguenti suggerimenti per stampare correttamente.

## Suggerimenti per la stampa da computer

Per ulteriori informazioni sulla stampa di documenti, foto o buste da un computer, utilizzare i seguenti collegamenti per istruzioni specifiche in base al sistema operativo.

- Istruzioni per eseguire la stampa di foto salvate sul computer. [Fare clic qui per ulteriori informazioni.](#)
- Istruzioni per eseguire la stampa di buste dal computer. [Fare clic qui per ulteriori informazioni.](#)

## Suggerimenti per inchiostro e carta

- Utilizzare cartucce d'inchiostro originali HP. Le cartucce di inchiostro originali HP sono progettate e testate su stampanti HP per consentire di produrre ogni volta risultati eccezionali.
- Verificare che le cartucce di inchiostro abbiano sufficiente inchiostro. Per visualizzare i livelli stimati di inchiostro, toccare  (**Inchiostro**) nella schermata iniziale.

Per ulteriori informazioni sull'uso delle cartucce vedere [Suggerimenti per l'uso delle cartucce a pagina 85.](#)

- Caricare una risma di carta, non solo un foglio. Utilizzare carta dello stesso formato nuova e non stropicciata. Accertarsi che la carta caricata sia di un solo tipo.
- Regolare le guide della larghezza della carta nel vassoio in modo che aderiscano ai supporti. Verificare che le guide di larghezza della carta non pieghino il supporto nel vassoio della carta.
- Impostare la risoluzione e il formato della carta in funzione del tipo e del formato della carta caricata nel vassoio carta.

## Suggerimenti sulle impostazioni della stampante

- Nella scheda **Carta/qualità** selezionare il tipo di carta e la qualità di stampa appropriate dall'elenco a discesa **Supporto** nell'area **Selezione vassoio**, quindi selezionare la qualità di stampa appropriata nell'area **Impostazioni della qualità**.
- Selezionare le dimensioni della carta appropriate dall'elenco del menu a discesa **Formato carta**, nella finestra di dialogo **Opzioni avanzate**. Per accedere alla finestra di dialogo **Opzioni avanzate** fare clic sul pulsante **Avanzate** nella scheda **Layout** o **Carta/qualità**.
- Per modificare le impostazioni di stampa predefinite, fare clic su **Stampa, scans. e fax**, quindi su **Imposta preferenze** nel software della stampante.

A seconda del sistema operativo in uso, eseguire una delle procedure elencate di seguito aprire il software della stampante:

- **Windows 8.1:** fare clic sul pulsante freccia giù nell'angolo inferiore sinistro della schermata Start e selezionare il nome della stampante.
- **Windows 8:** Nella schermata **Start**, fare clic con il tasto destro in un'area vuota dello schermo, fare clic su **Tutte le app** nella barra delle applicazioni, quindi fare clic sull'icona con il nome della stampante.
- **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Dal desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, fare clic su **HP ENVY 7640 series**, quindi su **HP ENVY 7640 series**.
- Per stampare un documento in bianco e nero, fare clic sulla scheda **Avanzate**. Dal menu a discesa **Stampa in scala di grigi**, selezionare **Solo inchiostro nero**, quindi scegliere **OK**.

### Suggerimenti sulle impostazioni della stampante

- Nella finestra di dialogo Stampa, utilizzare il menu a comparsa **Formato carta** per selezionare le dimensioni della carta caricata nella stampante.
- Nella finestra di dialogo Stampa, scegliere il riquadro **Tipo di carta/qualità** per selezionare il tipo di carta e la qualità desiderate.
- Per stampare un documento in bianco e nero utilizzando solo inchiostro nero, scegliere il riquadro **Tipo di carta/qualità** e selezionare **Scala di grigi** dal menu a comparsa Colore.

### Note

- Le cartucce di inchiostro originali HP sono progettate e testate su stampanti e tipi di carta HP per consentire di produrre ogni volta risultati eccezionali.



**NOTA:** HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione del prodotto resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia.

Se si ritiene di aver acquistato una cartuccia originale HP, visitare il sito Web:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

- Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo.



**NOTA:** Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario sostituire le cartucce finché la qualità di stampa è accettabile.

- Le impostazioni software definite nel driver si applicano solo alla stampa, non alla copia o alla scansione.
- È possibile stampare il documento su entrambi i lati del foglio.

---

# 4 Utilizzare Web Services

- [Quali sono i servizi Web Services?](#)
- [Configurazione di Web Services](#)
- [Stampa con HP ePrint](#)
- [Utilizzo di Supporti HP](#)
- [Utilizzare il sito web HP Connected](#)
- [Rimozione di Web Services](#)
- [Consigli per l'utilizzo di Web Services](#)

# Quali sono i servizi Web Services?

## ePrint

- **ePrint** è un servizio gratuito di HP che consente di stampare dalla stampante dotata di funzionalità HP ePrint in qualunque momento e da qualsiasi luogo. È semplice quanto l'invio di un messaggio e-mail all'indirizzo e-mail assegnato alla stampante quando si attivano i servizi Web sulla stampante. Non sono necessari driver o software particolari. Se si è in grado di inviare una e-mail, si è in grado di stampare da qualunque luogo tramite **ePrint**.

Una volta registrato un account su HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)), è possibile effettuare l'accesso per visualizzare lo stato dei lavori **ePrint**, gestire la coda di stampa **ePrint**, controllare gli utenti autorizzati all'uso dell'indirizzo e-mail **ePrint** per stampare e ricevere assistenza per **ePrint**.

## Supporti HP

- I supporti HP consentono di individuare e stampare facilmente contenuti Web preformattati, direttamente dalla stampante. È anche possibile acquisire e archiviare digitalmente sul Web i propri documenti.

I supporti HP forniscono inoltre una vasta gamma di contenuti, inclusi buoni sconto dei negozi, attività per la famiglia, notizie, viaggi, sport, cucina, fotografia e altro ancora. È anche possibile visualizzare e stampare le immagini online dai siti di foto più diffusi.

Alcuni supporti HP consentono inoltre di programmare la consegna del contenuto di un'applicazione alla propria stampante.

I contenuti preformattati appositamente per la stampante garantiscono l'assenza di testi e immagini troncati e di pagine extra contenenti solo una riga di testo. In alcune stampanti, è possibile scegliere il tipo di carta e la qualità di stampa dalla schermata dell'anteprima di stampa.

# Configurazione di Web Services


Prima di configurare Web Services, verificare che la stampante sia collegata a Internet tramite una connessione wireless o Ethernet.


Per configurare Web Services, utilizzare uno dei seguenti metodi:

## Per configurare Web Services mediante il pannello di controllo della stampante

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Configura**.
2. Toccare **Configurazione di Web Services**.
3. Toccare **Accetta** per accettare i termini di utilizzo di Web Services e abilitarli.
4. Nella schermata **Aggiornamento automatico**, toccare **Sì** per consentire alla stampante di verificare automaticamente la presenza di aggiornamenti di prodotto e installarli.

---

 **NOTA:** Se è disponibile un aggiornamento, la stampante scaricherà e installerà l'aggiornamento e quindi verrà riavviata. Sarà necessario ripetere le istruzioni dal passaggio 1 per configurare ePrint.

 **NOTA:** Se vengono richieste le impostazioni proxy e se la rete utilizza impostazioni proxy, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per configurare un server proxy. Se non si dispone delle informazioni necessarie, contattare l'amministratore di rete o la persona che ha configurato la rete.


---


5. Quando la stampante è collegata al server, viene stampata una pagina di informazioni. Seguire le istruzioni presenti sulla pagina di informazioni per completare la configurazione.

## Per configurare Web Services mediante il server Web incorporato

1. Aprire l'EWS. Per maggiori informazioni, vedere [Apertura del server Web incorporato a pagina 96](#).
2. Fare clic sulla scheda **Web Services**.
3. Nella sezione **Impostazioni Web Services**, fare clic su **Configura**, quindi su **Continua** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per accettare le condizioni di utilizzo.
4. Se richiesto, scegliere di consentire alla stampante di verificare la disponibilità di eventuali aggiornamenti e di installarli.

---

 **NOTA:** Se è disponibile un aggiornamento, la stampante scaricherà e installerà l'aggiornamento e quindi verrà riavviata. Eseguire nuovamente le operazioni dal passaggio 1 per configurare ePrint.

 **NOTA:** Se vengono richieste le impostazioni proxy e se la rete utilizza impostazioni proxy, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per configurare un server proxy. Se non si dispone delle informazioni necessarie, contattare l'amministratore di rete o la persona che ha configurato la rete.


---


5. Quando la stampante è collegata al server, viene stampata una pagina di informazioni. Seguire le istruzioni presenti sulla pagina di informazioni per completare la configurazione.

## Per configurare Web Services tramite il software della stampante HP (Windows)

1. Aprire il software della stampante HP. Per maggiori informazioni, vedere [Aprire il software della stampante HP \(Windows\) a pagina 17](#).
2. Nella finestra visualizzata, fare doppio clic su **Stampa, scans. e fax**, quindi selezionare **Connetti stampante al Web** in Stampa. Viene aperta la pagina iniziale della stampante (server Web incorporato).
3. Fare clic sulla scheda **Web Services**.
4. Nella sezione **Impostazioni Web Services**, fare clic su **Configura**, quindi su **Continua** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per accettare le condizioni di utilizzo.
5. Se richiesto, scegliere di consentire alla stampante di verificare la disponibilità di eventuali aggiornamenti e di installarli.

---

 **NOTA:** Se è disponibile un aggiornamento, la stampante scaricherà e installerà l'aggiornamento e quindi verrà riavviata. Sarà necessario ripetere le istruzioni dal passaggio 1 per configurare **ePrint**.

 **NOTA:** Se vengono richieste le impostazioni proxy e se la rete utilizza impostazioni proxy, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per configurare un server proxy. Se non si dispone di tali informazioni, contattare l'amministratore di rete o la persona che ha configurato la rete wireless.

---

6. Quando la stampante è collegata al server, viene stampata una pagina di informazioni. Seguire le istruzioni presenti sulla pagina di informazioni per completare la configurazione.



# Stampa con HP ePrint

HP ePrint è un servizio gratuito di HP che consente di stampare dalla stampante abilitata per ePrint da qualunque luogo in cui sia possibile inviare un messaggio e-mail. È sufficiente inviare documenti e foto all'indirizzo e-mail assegnato alla stampante quando è stato abilitato Web Services. Non sono necessari ulteriori driver o applicazioni.


- La stampante deve avere una connessione di rete wireless a Internet. Non è possibile utilizzare HP ePrint tramite un collegamento USB a un computer.
- È possibile che gli allegati vengano stampati in modo diverso da come appaiono nel programma software che li ha creati, in funzione dei font originali e delle opzioni di layout utilizzate.
- Con HP ePrint sono compresi aggiornamenti gratuiti del prodotto. Per abilitare alcune funzionalità possono essere necessari determinati aggiornamenti.

Una volta effettuata la registrazione di un account HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)), è possibile accedere per visualizzare lo stato dei lavori HP ePrint, gestire la coda della stampante ePrint, stabilire quali utenti possono utilizzare l'indirizzo e-mail di ePrint per stampare, nonché ottenere assistenza per ePrint.

Prima di utilizzare ePrint, verificare quanto segue:


- La stampante è collegata a una rete attiva con accesso a Internet.
- Web Services è attivato. In caso contrario, ne verrà richiesta l'attivazione.

## Per stampare un documento con ePrint da qualunque luogo

1. Abilitare Web Services.
  - a. Nella schermata iniziale, toccare l'icona  (ePrint).
  - b. Accettare le condizioni di utilizzo, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per abilitare Web Services.
  - c. Stampare la pagina informativa di ePrint, quindi seguire le istruzioni riportate nella pagina per effettuare la registrazione per un account ePrint.
2. Trovare il proprio indirizzo e-mail ePrint.
  - a. Toccare l'icona **ePrint** nella schermata iniziale. Sul display della stampante viene visualizzato il menu **Impostaz. Web Services**.
  - b. L'indirizzo e-mail della stampante viene visualizzato nel menu **Impostaz. Web Services**.
3. Invio alla stampante di un documento tramite e-mail per stamparlo.
  - a. Creare una nuova e-mail e allegare il documento da stampare.
  - b. Inviare il messaggio all'indirizzo e-mail della stampante.


La stampante provvederà a stampare il documento allegato.


---

 **NOTA:** Il server **ePrint** non accetta lavori di stampa via e-mail se nei campi "A" o "Cc" sono inclusi più indirizzi e-mail. Inserire solo l'indirizzo e-mail HP ePrint nel campo "A" e non inserire alcun indirizzo e-mail negli altri campi.

---

---

 **NOTA:** Il messaggio e-mail viene stampato non appena viene ricevuto. Come per tutte le e-mail, non vi è garanzia sul se e quando verrà ricevuta. È possibile controllare lo stato della stampa su HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)).

 **NOTA:** I documenti stampati con **ePrint** possono apparire diversi dall'originale. Stile, formattazione e posizione del testo possono essere diversi dal documento originale. Per documenti che richiedono di essere stampati con una qualità maggiore (come quello legali), si consiglia di stampare dall'applicazione software del proprio computer, che permette maggiore controllo sull'aspetto della stampa.

---

 [Fare clic qui per ottenere ulteriori informazioni online.](#)

## Utilizzo di Supporti HP

Attivando Supporti HP, un servizio gratuito di HP, è possibile stampare dal Web senza usare un computer. È possibile stampare pagine da colorare, calendari, puzzle, ricette, mappe e molto altro, in base alle applicazioni disponibili nel proprio paese o nella propria regione.

Consultare il sito Web HP Connected per maggiori informazioni e i termini e le condizioni specifiche: [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com).



## Utilizzare il sito web HP Connected

Utilizzare il sito Web gratuito HP Connected di HP per impostare una maggiore sicurezza per HP ePrint e indicare gli indirizzi e-mail che sono autorizzati a inviare e-mail alla stampante. È anche possibile ottenere aggiornamenti sui prodotti, ulteriori applicazioni e altri servizi gratuiti.

Consultare il sito Web HP Connected per maggiori informazioni e i termini e le condizioni specifiche: [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com).

# Rimozione di Web Services

## Rimozione di Web Services

1. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare  (ePrint), quindi  (Impostaz. Web Services).
2. Toccare **Rimuovi Web Services**.

## Consigli per l'utilizzo di Web Services

Per stampare le applicazioni e utilizzare HP ePrint tenere conto dei suggerimenti riportati di seguito.

### Suggerimenti per la stampa di applicazioni e l'uso di HP ePrint

- Come condividere le foto online e ordinare delle stampe. [Fare clic qui per ulteriori informazioni.](#)
- Informazioni sulle applicazioni per la stampa di ricette, coupon e altri contenuti dal Web. [Fare clic qui per ulteriori informazioni.](#)

---



# 5 Copia e scansione

- [Copia di documenti](#)
- [Scansione](#)
- [Suggerimenti per la riuscita delle operazioni di copia e scansione](#)


# Copia di documenti

Il menu **Copia** sul display della stampante consente di selezionare agevolmente il numero di copie e la stampa a colori o in bianco e nero per la copia su carta comune. È possibile anche accedere facilmente alle impostazioni avanzate, ad esempio per modificare il tipo e il formato carta, regolare il livello dei toni scuri e ridimensionare la copia.

## Per eseguire una copia lato singolo


1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore automatico di documenti oppure con il lato di stampa rivolto verso il basso, posizionandolo in corrispondenza dell'angolo anteriore destro del piano di scansione.
2. Indicare il numero di copie e le altre impostazioni.
  - Nella schermata iniziale, toccare **Copia**. Scorrere fino al numero di copie desiderato.
  - Se il valore per l'opzione **fronte/retro** è **1:2**, toccare per selezionare **1:1**.
  - Toccare  (**Impostazioni**) per specificare il formato, il tipo, la qualità e altre impostazioni della carta.
  - Toccare  (**Indietro**) per tornare alla schermata Copia.
3. Toccare **Nero** o **Colore** per avviare il processo di copia.

## Per eseguire una copia fronte/retro

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore automatico di documenti oppure con il lato di stampa rivolto verso il basso, posizionandolo in corrispondenza dell'angolo anteriore destro del piano di scansione.
2. Indicare il numero di copie e le altre impostazioni.
  - Nella schermata iniziale, toccare **Copia**. Scorrere fino al numero di copie desiderato.
  - Se il valore per l'opzione **fronte/retro** è **1:1**, toccare per selezionare **1:2**.
  - Toccare  (**Impostazioni**), scorrere le opzioni, quindi toccare **Ridimensiona** e verificare che sia selezionato **Effettivo**.



**NOTA:** La funzione di stampa fronte/retro non funziona se è stata selezionata l'opzione **Adatta alla pagina**.

- Nella schermata **Impostazioni**, specificare il formato carta, la qualità o altre impostazioni.
  - Toccare  (**Indietro**) per tornare alla schermata Copia.
3. Toccare **Nero** o **Colore** per avviare il processo di copia.
  4. Quando richiesto, caricare il secondo originale e toccare **OK**.



# Scansione

È possibile acquisire documenti, foto e altri tipi di carta e inviarli a diverse destinazioni, ad esempio un computer o un destinatario di posta elettronica.

Nella scansione di documenti con il software della stampante HP, è possibile eseguire la scansione in un formato modificabile e in grado di supportare la ricerca.

Quando si esegue la scansione di un originale senza bordi, utilizzare la superficie di scansione e non l'alimentatore di documenti.



**NOTA:** Alcune funzioni di scansione sono disponibili solo in seguito all'installazione del software della stampante HP.

- [Scansione a computer](#)
- [Scansione su un dispositivo di memoria](#)
- [Scansione a e-mail](#)
- [Esecuzione della scansione tramite Webscan](#)

## Scansione a computer

Prima di eseguire una scansione su computer, verificare di avere già installato il software della stampante HP consigliato. La stampante e il computer devono essere collegati e accesi.

Inoltre, sui computer Windows, il software della stampante deve essere in esecuzione prima che venga avviata la scansione.

### Per abilitare la funzionalità Scansione su computer (Windows)

La funzionalità Scansione su computer è abilitata per impostazione predefinita. Seguire le istruzioni qui di seguito se la funzionalità è stata disabilitata e si desidera abilitarla di nuovo.

1. Aprire il software della stampante HP.
2. Passare alla sezione **Scansione**.
3. Selezionare **Gestione scansione su computer**.
4. Fare clic su **Attiva**.

### Per abilitare la funzionalità Abilita scansione a computer (OS X)

La funzionalità Scansione su computer è abilitata per impostazione predefinita. Seguire le istruzioni qui di seguito se la funzionalità è stata disabilitata e si desidera abilitarla di nuovo.

1. Aprire HP Utility.
2. In **Impostazioni di scansione** fare clic su **Scansione su computer**.
3. Verificare che l'opzione **Abilita scansione su computer** sia selezionata.

### Per acquisire un originale dal pannello di controllo della stampante

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore automatico di documenti oppure con il lato di stampa rivolto verso il basso, posizionandolo in corrispondenza dell'angolo anteriore destro del piano di scansione.
2. Toccare **Scansione** quindi selezionare **Computer**.
3. Toccare un computer su cui eseguire la scansione.
4. Scegliere il tipo di collegamento scansione desiderato.
5. Toccare **Avvio scansione**.

### Per eseguire la scansione di un originale dal software della stampante HP (Windows)

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore automatico di documenti oppure con il lato di stampa rivolto verso il basso, posizionandolo in corrispondenza dell'angolo anteriore destro del piano di scansione.
2. Fare clic sulla scheda **Stampa, scans. e fax**.
3. Nell'area **Scansione**, fare clic su **Scansione documento o foto**.
4. Selezionare il tipo di scansione desiderato dal menu di scelta rapida, quindi fare clic su **Scansione**.



**NOTA:** Se è selezionato **Mostra anteprima scansione**, sarà possibile effettuare regolazioni all'immagine digitalizzata nella schermata di anteprima.

5. Selezionare **Salva** per mantenere aperta l'applicazione per un'altra scansione, oppure selezionare **Fine** per uscire dall'applicazione.
6. Fare clic su **Scansione**.

Una volta salvata la scansione, in Esplora risorse viene aperta la directory in cui è stata salvata.

### Per eseguire la scansione di un originale dal software della stampante HP (OS X)

1. Aprire HP Scan.  
HP Scan si trova nella cartella **Applicazioni/Hewlett-Packard** nel livello superiore del disco rigido.
2. Scegliere il tipo di profilo di scansione desiderato e seguire le istruzioni sullo schermo.

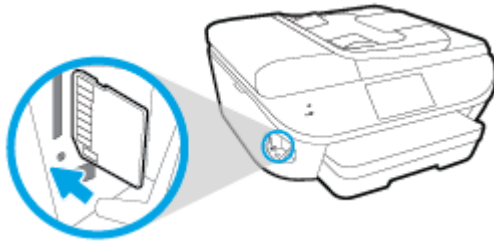
## Scansione su un dispositivo di memoria

È possibile eseguire la scansione direttamente su una scheda di memoria o una penna USB dal pannello di controllo della stampante senza utilizzare un computer o il software HP fornito con la stampante.

### Per effettuare la scansione di un originale in un dispositivo di memoria dal pannello di controllo della stampante

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore automatico di documenti oppure con il lato di stampa rivolto verso il basso, posizionandolo in corrispondenza dell'angolo anteriore destro del piano di scansione.

2. Inserire un dispositivo di memoria.



3. Toccare **Scansione**, quindi selezionare **Periferica di memoria**.
4. Modificare le opzioni di scansione, se necessario.
5. Toccare **Avvio scansione**.

## Scansione a e-mail

L'app Scansione a e-mail è un'applicazione che consente di acquisire e inviare rapidamente tramite e-mail foto o documenti ai destinatari specificati direttamente dalla stampante HP e-All-in-One utilizzata. È possibile impostare gli indirizzi e-mail, accedere ai propri account con i codici PIN forniti, quindi acquisire e inviare i documenti via e-mail.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Configura Scansione a e-mail](#)
- [Utilizzo di Scansione a e-mail](#)
- [Modifica delle impostazioni account](#)

## Configura Scansione a e-mail

### Per configurare Scansione a e-mail

1. Toccare **Scansione**, quindi **E-mail**.
2. Nella schermata di **Benvenuto** toccare **Continua**.
3. Toccare la casella **E-mail**: per immettere il proprio indirizzo e-mail, quindi toccare **Fine**.
4. Premere **Continua**.
5. Verrà inviato il PIN all'indirizzo e-mail specificato. Premere **Continua**.
6. Premere **PIN** per immettere il proprio PIN e toccare **Fine**.
7. Toccare **Memorizza e-mail** o **Accesso automatico**, in base alla modalità utilizzata dalla stampante per memorizzare le proprie informazioni di accesso.
8. Selezionare il tipo di scansione toccando **Foto** o **Documento**.
9. Per le foto, selezionare le impostazioni di scansione, quindi toccare **Continua**.  
Per i documenti, passare alla fase successiva.
10. Verificare le informazioni e-mail e toccare **Continua**.

11. Toccare **Scansione a e-mail**.
12. Premere **OK** al termine della scansione, quindi toccare **Sì** per inviare un'altra e-mail o **No** per terminare l'operazione.

## Utilizzo di Scansione a e-mail

### Per utilizzare Scansione a e-mail

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore automatico di documenti oppure con il lato di stampa rivolto verso il basso, posizionandolo in corrispondenza dell'angolo anteriore destro del piano di scansione.
2. Toccare **Scansione**, quindi **E-mail**.
3. Sul display del pannello di controllo, selezionare l'account che si intende utilizzare e toccare **Continua**.



---

**NOTA:** Selezionare **Account non incluso nell'elenco** se non si dispone di un account. Verrà richiesta l'immissione di un indirizzo e-mail e si riceverà un codice PIN.

---

4. Se richiesto, immettere il PIN.
5. Selezionare il tipo di scansione toccando **Foto** o **Documento**.
6. Per le foto, selezionare le impostazioni di scansione, quindi toccare **Continua**.  
Per i documenti, passare alla fase successiva.
7. Per aggiungere o rimuovere destinatari, toccare **Modifica destinatari** e, al termine, toccare **Fine**.
8. Verificare le informazioni e-mail e toccare **Continua**.
9. Toccare **Scansione a e-mail**.
10. Premere **OK** al termine della scansione, quindi toccare **Sì** per inviare un'altra e-mail o **No** per terminare l'operazione.

## Modifica delle impostazioni account


### Per modificare le impostazioni dell'account

1. Toccare **Scansione**, quindi **E-mail**.
2. Sul display del pannello di controllo, selezionare l'account che si intende modificare e toccare **Modifica**.
3. Selezionare l'impostazione da modificare e seguire i prompt visualizzati sullo schermo.
  - Accesso automatico
  - Memorizza e-mail
  - Rimuovi dall'elenco
  - Modifica PIN
  - Elimina account

## Esecuzione della scansione tramite Webscan

WebScan è una funzionalità del server Web incorporato che consente di acquisire sul computer fotografie e documenti dalla stampante utilizzando un browser Web.

Questa funzionalità è disponibile anche se nel computer non è installato il software della stampante.

 **NOTA:** La funzionalità Webscan è disattivata per impostazione predefinita. È possibile abilitarla dal server Web incorporato (EWS).

Se non si riesce ad aprire Webscan nel server Web incorporato (EWS), l'amministratore della rete potrebbe averlo disattivato. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di rete o la persona che ha configurato la rete.

---

### Per abilitare Webscan

1. Apertura del server web incorporato. Per maggiori informazioni, vedere [Apertura del server Web incorporato a pagina 96](#).
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
3. Nella sezione **Sicurezza**, fare clic su **Impostazioni di amministrazione**.
4. Selezionare **WebScan** per abilitare WebScan.
5. Fare clic su **Applica** quindi **OK**.

### Per eseguire la scansione con Webscan

La scansione con funzionalità WebScan offre opzioni di scansione di base. Per ulteriori opzioni o funzionalità di scansione, eseguire la scansione dal software della stampante HP.

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore automatico di documenti oppure con il lato di stampa rivolto verso il basso, posizionandolo in corrispondenza dell'angolo anteriore destro del piano di scansione.
2. Apertura del server web incorporato. Per maggiori informazioni, vedere [Apertura del server Web incorporato a pagina 96](#).
3. Fare clic sulla scheda **Scansione**.
4. Fare clic sulla scheda **Webscan** nel riquadro a sinistra, modificare le impostazioni, quindi fare clic su **Avvio scansione**

# Suggerimenti per la riuscita delle operazioni di copia e scansione

Per eseguire copie e scansioni di qualità, seguire le seguenti istruzioni:


- Come eseguire una scansione a e-mail dal display della stampante. [Fare clic qui per ulteriori informazioni.](#)
- Pulire la superficie di scansione e il retro del coperchio. Lo scanner considera qualunque cosa si trovi sulla superficie di scansione come parte dell'immagine.
- Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
- Se si desidera eseguire una copia di grandi dimensioni da un originale di formato ridotto, eseguire la scansione dell'originale sul computer, ridimensionare l'immagine utilizzando il software di scansione HP, quindi stampare una copia dell'immagine ingrandita.
- Per regolare la dimensione di scansione, il tipo di output, la risoluzione di scansione o il tipo di file, avviare la scansione dal software della stampante.
- Per evitare errori nella scansione (testo non corretto o mancante), impostare correttamente i valori di luminosità nel software.
- Se si desidera effettuare la scansione di un documento di più pagine in un singolo file, anziché su più file, avviare la scansione da software della stampante invece di selezionare **Scansione** dal display della stampante.

---

## 6 Fax

È possibile utilizzare la stampante per inviare e ricevere fax sia in bianco e nero che a colori. Per inviare i fax in modo facile e veloce a numeri utilizzati di frequente, è possibile pianificare l'invio differito e configurare la rubrica telefonica. Dal pannello di controllo della stampante è inoltre possibile impostare un certo numero di opzioni fax, quali la risoluzione e la regolazione del contrasto dei fax inviati.

---

 **NOTA:** Prima di utilizzare il fax, verificare di aver configurato correttamente la stampante per le operazioni di fax. Per verificare che il fax sia impostato correttamente, è possibile anche eseguire il test di configurazione del fax dal pannello di controllo della stampante.

Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi di scansione, [fare clic qui e accedere ai dati online](#).

---

- [Invio di un fax](#)
- [Ricezione di un fax](#)
- [Impostazione dei contatti della rubrica telefonica](#)
- [Modifica delle impostazioni fax](#)
- [Fax e servizi telefonici digitali](#)
- [Invio di fax su Protocollo Internet \(FoIP\)](#)
- [Uso dei rapporti](#)

## Invio di un fax

Sono disponibili diverse modalità di invio dei fax, in base alle esigenze o alla situazione.

- [Invio di un fax standard](#)
- [Invio di un fax standard dal computer](#)
- [Invio di un fax da un telefono](#)
- [Invio di un fax tramite il controllo selezione](#)
- [Invio di un fax dalla memoria](#)
- [Invio di un fax a più destinatari](#)
- [Invio di un fax nella modalità correzione errori](#)

### Invio di un fax standard

È possibile inviare facilmente un fax in bianco e nero o a colori di una o più pagine utilizzando il pannello di controllo della stampante.



---

**NOTA:** Se si desidera una conferma stampata per i fax inviati correttamente, attivare la conferma fax.

---

#### Per inviare un fax standard dal pannello di controllo della stampante

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore automatico di documenti oppure con il lato di stampa rivolto verso il basso, posizionandolo in corrispondenza dell'angolo anteriore destro del piano di scansione.
2. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
3. Toccare **Invia ora**.
4. Immettere il numero di fax utilizzando il tastierino numerico.



---

**SUGGERIMENTO:** Per inserire una pausa durante la composizione del numero di fax, toccare \* ripetutamente, fino a visualizzare un trattino (-) sul display.

---

5. Toccare **Nero o Colore**.

Se la stampante rileva un originale caricato nell'alimentatore documenti, invierà il documento al numero specificato.



---

**SUGGERIMENTO:** Se il destinatario rileva dei problemi in merito alla qualità del fax, provare a modificare la risoluzione o il contrasto del fax.

---

### Invio di un fax standard dal computer

È possibile inviare un documento via fax direttamente dal computer senza stamparlo.

Per utilizzare questa funzionalità, verificare che nel computer sia installato il software della stampante HP, che la stampante sia collegata a una linea telefonica funzionante e che la funzione fax sia impostata e funzioni correttamente.



### Per inviare un fax standard dal computer(Windows)

1. Sul computer, aprire il documento che si desidera inviare via fax.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Nell'elenco **Nome**, selezionare la stampante nel cui nome è presente la parola "**fax**".
4. Per modificare le impostazioni (ad esempio per inviare il documento come fax a colori o in bianco e nero), fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**. A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Dopo aver modificato le impostazioni fare clic su **OK**.
6. Fare clic su **Stampa** o **OK**.
7. Immettere il numero del fax e altre informazioni del destinatario, modificare qualunque altra impostazione del fax e fare clic su **Invia fax**. La stampante inizia a comporre il numero del fax e a trasmettere il documento.

### Per inviare un fax standard dal computer(OS X)

1. Sul computer, aprire il documento che si desidera inviare via fax.
2. Dal menu **File** del software in uso, fare clic su **Stampa**.
3. Selezionare la stampante con "**(Fax)**" nel nome.
4. Immettere un numero di fax o un nome dai Contatti a cui è associato un numero di fax.
5. Una volta terminato l'inserimento delle informazioni per il fax, fare clic su **Fax**.

## Invio di un fax da un telefono

È possibile inviare un fax da un numero di interno. Ciò consente di parlare con il destinatario prima di inviare il fax.


### Per inviare un fax da un telefono interno


1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore automatico di documenti oppure con il lato di stampa rivolto verso il basso, posizionandolo in corrispondenza dell'angolo anteriore destro del piano di scansione.
2. Digitare il numero tramite la tastiera del telefono collegato alla stampante .  
  
Se il destinatario risponde al telefono, informarlo che sta per ricevere il fax sull'apparecchio dedicato dopo l'emissione dei segnali fax. se a rispondere alla chiamata è l'apparecchio fax, è possibile ascoltare i segnali fax dall'apparecchio fax del destinatario.
3. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
4. Toccare **Invia fax**.
5. Quando si è pronti all'invio del fax, toccare **Nero** o **Colore**.

Durante la trasmissione del fax, il telefono è muto. Se si desidera parlare con il destinatario in seguito, rimanere in linea fino al completamento della trasmissione del fax. Una volta terminata la conversazione, riagganciare il telefono non appena viene avviata la trasmissione del fax.

## Invio di un fax tramite il controllo selezione



Quando si invia un fax mediante il controllo selezione, è possibile avvertire il segnale di linea, le richieste del telefono o altri segnali acustici tramite gli altoparlanti della stampante. Ciò consente di rispondere alle richieste durante la selezione e di controllare la velocità di selezione.

 **SUGGERIMENTO:** Se si utilizza una scheda telefonica e non si immette il PIN con sufficiente rapidità, la stampante potrebbe iniziare troppo presto l'invio dei toni del fax impedendo il riconoscimento del PIN da parte del servizio di gestione della scheda telefonica. In questo caso, è possibile creare un contatto della rubrica telefonica per memorizzare il PIN della scheda telefonica. Per maggiori informazioni, vedere [Impostazione dei contatti della rubrica telefonica a pagina 62](#).

 **NOTA:** Accertarsi che il volume sia attivato per avvertire il segnale di linea.

### Per inviare un fax tramite il controllo selezione dal pannello di controllo della stampante


1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore automatico di documenti oppure con il lato di stampa rivolto verso il basso, posizionandolo in corrispondenza dell'angolo anteriore destro del piano di scansione.
2. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
3. Toccare **Invia ora**.
4. Toccare **Nero** o **Colore**.
5. Quando si avverte il segnale di linea, immettere il numero tramite il tastierino sul pannello di controllo della stampante.
6. Attenersi alle eventuali richieste formulate in linea.

 **SUGGERIMENTO:** Se si utilizza una scheda telefonica per l'invio di un fax e il PIN è stato memorizzato come contatto della rubrica telefonica, quando viene richiesto di immettere il PIN, toccare  (Rubrica telefonica) per selezionare il contatto in cui è memorizzato il PIN.

Il fax viene inviato alla risposta dell'apparecchio fax ricevente.


## Invio di un fax dalla memoria

È possibile acquisire tramite scanner un fax in bianco e nero direttamente nella memoria del fax e poi inviarlo dalla memoria stessa. Questa funzione è utile se il numero di fax che si sta contattando è occupato o temporaneamente non disponibile. La stampante esegue la scansione degli originali nella memoria e li invia quando è possibile eseguire un collegamento con l'apparecchio fax ricevente. Dopo che la stampante ha eseguito la scansione delle pagine in memoria, è possibile rimuovere immediatamente gli originali dal vassoio dell'alimentatore documenti o dal vetro dello scanner.

 **NOTA:** Dalla memoria si possono mandare solo fax in bianco e nero.

### Per inviare un fax dalla memoria

1. Verificare che **Metodo di scansione e fax** sia attivato.



- a. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Configura**.
  - b. Toccare **Impostazione fax** e, quindi, **Preferenze**.
  - c. Attivare **Scan and Fax Method (Metodo di scansione e fax)**.
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore automatico di documenti oppure con il lato di stampa rivolto verso il basso, posizionandolo in corrispondenza dell'angolo anteriore destro del piano di scansione.
  3. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
  4. Toccare **Invia ora**.
  5. Immettere il numero del fax usando il tastierino, toccare  (Rubrica telefonica) per selezionare un contatto della rubrica telefonica o per selezionare un numero già chiamato in precedenza o dal quale è stata ricevuta una chiamata.
  6. Toccare **Nero**.

La stampante invia il fax quando l'apparecchio fax ricevente è disponibile.


## Invio di un fax a più destinatari

È possibile inviare un fax a più destinatari creando un gruppo di contatti nella rubrica telefonica costituito da due o più destinatari singoli.

### Per inviare un fax a più destinatari utilizzando un gruppo di contatti della rubrica

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore automatico di documenti oppure con il lato di stampa rivolto verso il basso, posizionandolo in corrispondenza dell'angolo anteriore destro del piano di scansione.
2. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
3. Toccare **Invia ora**.
4. Toccare  (Rubrica telefonica).
5. Toccare  (**Gruppo di contatti della rubrica telefonica**).
6. Toccare il nome del gruppo di contatti della rubrica telefonica.
7. Toccare **Invia fax**.

Se la stampante rileva un originale caricato nell'alimentatore documenti, invierà il documento a tutti i numeri del gruppo di contatti della rubrica.

 **SUGGERIMENTO:** Se il destinatario rileva dei problemi in merito alla qualità del fax, provare a modificare la risoluzione o il contrasto del fax.

## Invio di un fax nella modalità correzione errori

**Modalità Correzione Errori (ECM)** La modalità ECM previene la perdita di dati dovuta ad una linea telefonica di bassa qualità rilevando gli errori che avvengono durante la trasmissione e richiedendo automaticamente la ritrasmissione della porzione in errore. I costi telefonici non vengono influenzati, o potrebbero essere ridotti, con una linea telefonica di buona qualità. Su linee telefoniche di bassa qualità, ECM aumenta il tempo di trasmissione e quindi i costi, ma trasmette i dati con maggiore

affidabilità. L'impostazione predefinita è **Attivato**. Disattivare ECM solo se incrementa in modo considerevole i costi di trasmissione, e solo se si è disposti ad accettare una qualità scadente in cambio di una riduzione dei costi.

Se si disattiva l'ECM:

- La disattivazione dell'ECM influisce sulla qualità e sulla velocità di trasmissione dei fax inviati.
- L'opzione **Velocità fax** viene impostata automaticamente a **Media**.
- Non è più possibile inviare o ricevere fax a colori.


#### Per modificare l'impostazione ECM dal pannello di controllo

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Configura**.
2. Toccare **Impostazione fax**.
3. Toccare **Preferenze**.
4. Scorrere e toccare **Modalità Correzione Errori (ECM)** per attivare o disattivare la funzionalità.

## Ricezione di un fax

È possibile ricevere i fax automaticamente o manualmente. Se si disabilita l'opzione **Risposta automatica**, si devono ricevere i fax manualmente. Se si abilita l'opzione **Risposta automatica** (impostazione predefinita), la stampante risponde automaticamente alle chiamate in ingresso e riceve il fax dopo il numero di squilli specificato dall'impostazione **Squilli prima di rispondere**. (L'impostazione predefinita per **Squilli prima di rispondere** è di cinque squilli).

Se si riceve un fax in formato Legale o di dimensioni superiori e l'unità non è configurata per utilizzare carta di questo formato, le dimensioni del fax verranno adattate al formato della carta effettivamente caricata. Se la funzione **Riduzione automatica** non è abilitata, la stampante stampa il fax su due pagine.

 **NOTA:** Se quando arriva un fax si sta copiando un documento, il fax viene archiviato nella memoria della stampante fino alla fine della copia.

- [Ricezione manuale di un fax](#)
- [Impostazione del backup dei fax](#)
- [Ristampa dei fax ricevuti dalla memoria](#)
- [Inoltro dei fax ad altri numeri](#)
- [Impostazione della riduzione automatica per i fax in entrata](#)
- [Blocco dei numeri di fax indesiderati](#)
- [Ricezione dei fax con HP Digital Fax](#)

## Ricezione manuale di un fax

Mentre si è al telefono, l'interlocutore con cui si sta parlando può inviare un fax rimanendo in linea. È possibile sollevare il ricevitore per parlare col chiamante o per ascoltare il segnale del fax.

È possibile ricevere i fax manualmente da un telefono collegato direttamente alla stampante (sulla porta 2-EXT).

### Per ricevere manualmente un fax

1. Assicurarsi che la stampante sia accesa e che vi sia carta caricata nel vassoio principale.
2. Rimuovere gli originali dal vassoio dell'alimentatore documenti.
3. Impostare l'opzione **Squilli prima di rispondere** su un valore elevato per consentire all'utente di rispondere alla chiamata in entrata prima che risponda la stampante. In alternativa, disattivare l'impostazione **Risposta automatica** in modo che la stampante non risponda automaticamente alle chiamate in entrata.
4. Se si è al telefono con la persona che invia il fax, chiederle di premere **Avvio** sull'apparecchio fax.
5. Se si avvertono i toni fax dell'apparecchio fax di origine, effettuare le seguenti operazioni:

- a. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**, toccare **Invia e ricevi**, quindi **Ricevi ora**.
- b. Quando la stampante inizia a ricevere il fax, è possibile riagganciare il telefono o rimanere in linea. Durante la trasmissione del fax, la linea telefonica è muta.

## Impostazione del backup dei fax

A seconda delle preferenze e dei requisiti di sicurezza, è possibile impostare la stampante per memorizzare tutti i fax ricevuti, solo quelli ricevuti in condizione di errore o nessuno dei fax ricevuti.


### Per impostare il backup dei fax dal pannello di controllo della stampante

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Configura**.
2. Toccare **Impostazione fax**.
3. Toccare **Preferenze**.
4. Toccare **Ricezione con backup dei fax**.
5. Toccare le impostazioni richieste.

<b>Attivato</b>	<p>Questa è l'impostazione predefinita. Quando <b>Backup dei fax</b> è <b>Attivato</b>, la stampante archivia in memoria tutti i fax ricevuti. Ciò consente di ristampare gli ultimi 30 fax stampati, se ancora presenti in memoria.</p> <p><b>NOTA:</b> Quando la memoria è insufficiente, la stampante ricevendo nuovi fax, sovrascrive i fax stampati meno recentemente. Se la memoria è piena di fax non stampati, la stampante non risponde più alle chiamate fax in entrata.</p> <p><b>NOTA:</b> Se si riceve un fax di dimensioni eccessive, ad esempio una foto a colori con molti dettagli, è possibile che non possa essere memorizzato a causa delle limitazioni della memoria.</p>
<b>Solo in caso di errore</b>	<p>Indica alla stampante di memorizzare i fax solo se si verifica una condizione di errore che impedisce alla stampante di stampare i fax (ad esempio, se la stampante esaurisce la carta). La stampante continua ad archiviare i fax in entrata finché dispone di spazio nella memoria. Quando la memoria è piena, la stampante non risponde più alle chiamate fax in entrata. Una volta risolta la condizione di errore, i fax archiviati in memoria vengono stampati automaticamente ed eliminati dalla memoria.</p>
<b>Off</b>	<p>I fax non vengono mai salvati nella memoria. Per esempio, è possibile disattivare <b>Backup dei fax</b> per ragioni di sicurezza. Se si verifica una condizione di errore che impedisce alla stampante di stampare (ad esempio, si esaurisce la carta), la stampante non risponde più alle chiamate fax in entrata.</p>

## Ristampa dei fax ricevuti dalla memoria

I fax ricevuti e non stampati restano archiviati in memoria.

 **NOTA:** Se la memoria è saturata, la stampante non può ricevere nuovi fax se non si stampano o eliminano i fax che risiedono nella memoria. È anche possibile eliminare i fax dalla memoria per motivi di sicurezza o riservatezza.

A seconda delle dimensioni dei fax in memoria, è possibile ristampare fino a 30 dei fax stampati più recentemente, se sono ancora presenti in memoria. Ad esempio, è possibile che sia necessario ristampare i fax nel caso in cui si perda la copia degli ultimi fax stampati.

## Per ristampare i fax in memoria dal pannello di controllo della stampante

1. Caricare la carta nel vassoio principale.
2. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
3. Toccare **Ristampa**.  
I fax vengono stampati nell'ordine inverso di ricezione, ossia il fax ricevuto più di recente viene stampato per primo e così via.
4. Se si desidera interrompere la ristampa dei fax in memoria, toccare (Pulsante di annullamento).

## Inoltro dei fax ad altri numeri


È possibile impostare la stampante per inoltrare i fax a un altro numero. Tutti i fax vengono inoltrati in bianco e nero, indipendentemente dal formato di origine.

HP consiglia di verificare che il numero a cui si inoltra il fax appartenga a una linea funzionante. Inviare un fax di prova per accertarsi che l'apparecchio fax sia in grado di ricevere i fax inoltrati.

## Per inoltrare i fax dal pannello di controllo della stampante

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Configura**.
2. Toccare **Impostazione fax**.
3. Toccare **Preferenze**.
4. Toccare **Inoltro fax**.
5. Toccare **On (Stampa e inoltra)** per stampare ed inoltrare il fax o selezionare **On (Inoltra)** per inoltrare il fax.

---


 **NOTA:** Se la stampante non è in grado di inoltrare i fax all'apparecchio designato (ad esempio, se non è acceso), la stampante stampa il fax. Se la stampante è stata configurata in modo da stampare automaticamente i rapporti di errore per i fax ricevuti, stamperà anche un rapporto di errore.

---

6. Quando richiesto, immettere il numero dell'apparecchio fax a cui verranno inoltrati i fax, quindi toccare **Eseguito**. Immettere le necessarie informazioni per ciascuna delle seguenti richieste: data inizio, ora inizio, data fine, e ora fine.
7. Inoltro fax attivato. Toccare **OK** per confermare.

Se la stampante si spegne mentre è attivata la funzione di inoltro fax, vengono salvate le impostazioni di inoltro fax e numero di telefono. Quando si ripristina l'alimentazione alla stampante, l'impostazione di inoltro fax è ancora su **Attivato**.

---

 **NOTA:** Si può disabilitare l'inoltro dei fax selezionando **Off** dal menu **Inoltro fax**.

---

## Impostazione della riduzione automatica per i fax in entrata

L'impostazione **Riduzione automatica** determina il comportamento della stampante se si riceve un fax di dimensioni superiori al formato carta caricato. Questa impostazione è attivata automaticamente in modo da consentire la riduzione dell'immagine del fax in entrata per farlo rientrare in una sola pagina, se possibile. Se viene disattivata, le informazioni che non rientrano nella prima pagina verranno


stampate sulla seconda. L'opzione **Riduzione automatica** è utile se si riceve un fax in formato Legale e nel vassoio principale è caricata carta in formato Lettera.

### Per impostare la riduzione automatica dal pannello di controllo della stampante

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Configura**.
2. Toccare **Impostazione fax**.
3. Toccare **Preferenze**.
4. Toccare **Riduzione automatica** per attivare o disattivare la funzione.

## Blocco dei numeri di fax indesiderati


Se si effettua l'abbonamento a un servizio ID chiamante con il proprio gestore telefonico, è possibile bloccare numeri di fax specifici in modo che in futuro la stampante non riceva più fax inviati da tali numeri. Quando si riceve una chiamata fax, la stampante confronta il numero con l'elenco dei numeri di fax indesiderati per stabilire se bloccare o meno la chiamata. Se il numero corrisponde ad un numero contenuto nell'elenco dei numeri fax indesiderati, il fax non viene ricevuto. La quantità massima di numeri di fax che è possibile bloccare dipende dal modello.


 **NOTA:** Questa funzione non è supportata in tutti i paesi/regioni. Se non è supportata nel proprio paese/regione, **Blocco fax indesiderati** non viene visualizzata nel menu **Preferenze**.

 **NOTA:** Se non vengono aggiunti numeri telefonici nell'elenco degli ID chiamanti, si presume che l'utente non sia abbonato al servizio ID chiamante.

È possibile bloccare determinati numeri di fax aggiungendoli all'elenco dei fax indesiderati, sbloccarli rimuovendoli dall'elenco e stampare un elenco dei numeri di fax indesiderati bloccati.

### Per aggiungere un numero all'elenco fax indesiderati

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Configura**.
2. Toccare **Impostazione fax**.
3. Toccare **Preferenze**.
4. Toccare **Blocco fax indesiderati**.
5. Toccare **+** (segno più).
6. Effettuare una delle seguenti operazioni.
  - Per selezionare un numero di fax da bloccare dall'elenco della cronologia chiamate, toccare  (Cronologia fax ricevuti).
  - Immettere manualmente il numero di fax da bloccare, quindi toccare **Aggiungi**.

 **NOTA:** Immettere il numero di fax così come visualizzato sul display del pannello di controllo e non il numero di fax indicato sull'intestazione del fax ricevuto, in quanto tali numeri possono essere differenti.

### Per rimuovere numeri dall'elenco fax indesiderati

Se non si desidera più bloccare un numero di fax, è possibile rimuoverlo dall'elenco dei fax indesiderati.



1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Configura**.
2. Toccare **Impostazione fax**.
3. Toccare **Preferenze**.
4. Toccare **Blocco fax indesiderati**.
5. Selezionare il numero da rimuovere e toccare **Rimuovi**.

#### Per stampare un elenco fax indesiderati

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Configura**.
2. Toccare **Impostazione fax** e, quindi, **Rapporti**.
3. Toccare **Stampa dei rapporti dell'attività fax**.
4. Selezionare **Rapporto fax indesiderati**.
5. Toccare **Stampa** per avviare la stampa.

## Ricezione dei fax con HP Digital Fax

È possibile utilizzare HP Digital Fax per ricevere e salvare automaticamente i fax sul computer. Ciò consente di risparmiare carta e inchiostro.

I file ricevuti vengono salvati come file TIFF (Tagged Image File Format) o PDF (Portable Document Format).

Ai file viene assegnato un nome basato sul formato seguente: XXXX\_YYYYYYYY\_ZZZZZZ.tif, dove X corrisponde ai dati del mittente, Y alla data e Z all'ora di ricezione del fax.



**NOTA:** La funzione Fax a computer è disponibile solo per i fax in bianco e nero. I fax a colori devono essere stampati.

- [Requisiti di HP Digital Fax](#)
- [Attivazione di HP Digital Fax](#)
- [Modifica delle impostazioni di HP Digital Fax](#)

### Requisiti di HP Digital Fax

- La cartella di destinazione sul computer deve essere sempre disponibile. Il computer di destinazione deve anche essere attivo, i fax non verranno salvati se il computer è inattivo o in stato di ibernazione.
- La carta deve essere caricata nel vassoio di alimentazione.

## Attivazione di HP Digital Fax

### Per configurare HP Digital Fax (Windows)

1. Aprire il software della stampante HP. Per maggiori informazioni, vedere [Aprire il software della stampante HP \(Windows\) a pagina 17.](#)
2. Fare clic su **Stampa, scans. e fax**, quindi su **Configurazione guidata di Fax digitale**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

### Per configurare HP Digital Fax (OS X)

1. Apertura di Utility HP.  
Utility HP si trova nella cartella **Hewlett-Packard** della cartella **Applicazioni** nel livello superiore del disco rigido.
2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Archivio fax digitali** nella sezione Impostazioni fax.

## Modifica delle impostazioni di HP Digital Fax

È possibile disattivare HP Digital Fax e abilitare la stampa di fax dal pannello di controllo della stampante.

### Per modificare le impostazioni dal pannello di controllo della stampante

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Configura**.
2. Toccare **Impostazione fax**.
3. Toccare **Preferenze**, quindi toccare **HP Digital Fax**.
4. Selezionare l'impostazione che si desidera modificare. È possibile modificare le seguenti impostazioni:
  - **Stampa fax:** Selezionare questa opzione per stampare i fax al momento della ricezione. Anche se si disabilita la stampa, i fax a colori vengono stampati ugualmente.
  - **Disattivazione di HP Digital Fax:** Scegliere questa opzione per disattivare HP Digital Fax.



---

**NOTA:** Utilizzare il software della stampante HP installato sul computer per attivare HP Digital Fax.

---

### Per modificare le impostazioni dal software della stampante HP (Windows)

1. Aprire il software della stampante HP. Per maggiori informazioni, vedere [Aprire il software della stampante HP \(Windows\) a pagina 17.](#)
2. Fare clic su **Stampa, scans. e fax**, quindi su **Configurazione guidata di Fax digitale**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

### Per modificare le impostazioni dal software della stampante HP (OS X)

1. Apertura di Utility HP.

Utility HP si trova nella cartella **Hewlett-Packard** della cartella **Applicazioni** nel livello superiore del disco rigido.


2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Archivio fax digitali** nella sezione Impostazioni fax.

### Disattivazione di HP Digital Fax

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Configura**.
2. Toccare **Impostazione fax**.
3. Toccare **Preferenze**, quindi toccare **HP Digital Fax**.
4. Toccare **Disattiva Fax digitale HP**.
5. Toccare **Sì**.

## Impostazione dei contatti della rubrica telefonica

È possibile impostare i numeri di fax utilizzati con maggiore frequenza come contatti della rubrica telefonica. Ciò consente di selezionare rapidamente tali numeri utilizzando il pannello di controllo della stampante.



 **SUGGERIMENTO:** Oltre alla creazione e alla gestione di contatti della rubrica telefonica dal pannello di controllo della stampante, è anche possibile utilizzare strumenti disponibili sul computer, ad esempio il software HP in dotazione con la stampante e il server Web incorporato (EWS) della stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Strumenti di gestione avanzata della stampante \(per stampanti in rete\) a pagina 95](#).


- [Impostazione e modifica dei contatti della rubrica telefonica](#)
- [Impostazione e modifica del gruppo di contatti della rubrica telefonica](#)
- [Eliminazione di contatti dalla rubrica telefonica](#)
- [Stampa di un elenco di contatti della rubrica telefonica](#)

## Impostazione e modifica dei contatti della rubrica telefonica

È possibile memorizzare i numeri di fax come contatti della rubrica telefonica.



### Per impostare i contatti della rubrica telefonica


1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Invia ora**.
3. Toccare  (Rubrica telefonica).
4. Toccare  (**Contatto rubrica telefonica**).
5. Toccare **+** (**Segno più**) per aggiungere un contatto.
6. Toccare **Nome**, quindi digitare il nome del contatto della rubrica telefonica e selezionare **Eseguito**.
7. Toccare **Numero fax**, quindi digitare il numero di fax del contatto della rubrica telefonica e selezionare **Eseguito**.

 **NOTA:** Accertarsi di includere le pause o altri numeri necessari, ad esempio un prefisso, un codice di accesso per numeri esterni a un centralino (solitamente 9 o 0) o un prefisso internazionale.


8. Toccare **Aggiungi**.

### Per modificare i contatti della rubrica telefonica

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Invia ora**.
3. Toccare  (Rubrica telefonica).
4. Toccare  (**Contatto rubrica telefonica**).

5. Toccare  (**Modifica**) per modificare un contatto.
6. Toccare il contatto da modificare.
7. Toccare **Nome**, quindi digitare il nome del contatto della rubrica telefonica e selezionare **Eseguito**.
8. Toccare **Numero fax**, quindi digitare il numero di fax del contatto della rubrica telefonica e selezionare **Eseguito**.

---

 **NOTA:** Accertarsi di includere le pause o altri numeri necessari, ad esempio un prefisso, un codice di accesso per numeri esterni a un centralino (solitamente 9 o 0) o un prefisso internazionale.

---


9. Toccare **Eseguito**.

## Impostazione e modifica del gruppo di contatti della rubrica telefonica



È possibile memorizzare gruppi di numeri fax come gruppo di contatti della rubrica telefonica.

### Per impostare un gruppo di contatti della rubrica telefonica




---

 **NOTA:** Per creare un gruppo di contatti della rubrica telefonica, è necessario creare preventivamente almeno un gruppo di contatti della rubrica.

---

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Invia ora**.
3. Toccare  (Rubrica telefonica).
4. Toccare  (**Gruppo di contatti della rubrica telefonica**).
5. Toccare **+** (**Plus Sign (Segno più)**) per aggiungere un gruppo.
6. Toccare **Nome**, quindi digitare il nome del gruppo e selezionare **Eseguito**.
7. Toccare **Numero di membri**, selezionare i contatti della rubrica telefonica da includere nel gruppo, quindi toccare **Seleziona**.
8. Toccare **Crea**.




### Per modificare il gruppo di contatti della rubrica telefonica

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Invia ora**.
3. Toccare  (Rubrica telefonica).
4. Toccare  (**Gruppo di contatti della rubrica telefonica**).
5. Toccare  (**Modifica**) per modificare un gruppo.
6. Toccare il gruppo di contatti della rubrica telefonica da modificare.
7. Toccare **Nome**, quindi modificare il nome del gruppo di contatti della rubrica telefonica e selezionare **Eseguito**.

8. Toccare **Numero di membri**.
9. Deselezionare i contatti della rubrica telefonica da eliminare dal gruppo oppure toccare **+** (**Segno più**) per aggiungere un contatto al gruppo.
10. Toccare **Eseguito**.

## Eliminazione di contatti dalla rubrica telefonica

È possibile eliminare contatti o gruppi di contatti dalla rubrica telefonica.

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Invia ora**.
3. Toccare  (Rubrica telefonica).
4. Toccare  (**Contatto rubrica telefonica**).
5. Toccare  (**Modifica**).
6. Toccare il nome del contatto che si desidera eliminare.
7. Toccare **Elimina**.
8. Per confermare, toccare **Sì**.

## Stampa di un elenco di contatti della rubrica telefonica

È possibile stampare un elenco di contatti della rubrica telefonica.

1. Caricare la carta nel vassoio principale.
2. Dal pannello di controllo della stampante, toccare **Configura**.
3. Toccare **Impostazione fax** e, quindi, **Rapporti**.
4. Toccare **Stampa rubrica**.

# Modifica delle impostazioni fax

Dopo avere completato la procedura descritta nella Guida introduttiva fornita con la stampante, utilizzare la procedura descritta di seguito per modificare le impostazioni iniziali o per configurare nuove opzioni per l'invio dei fax.

- [Configurazione dell'intestazione del fax](#)
- [Impostazione della modalità di risposta \(risposta automatica\)](#)
- [Impostazione del numero di squilli prima della risposta](#)
- [Modifica del motivo tono risposta per lo squillo diversificato](#)
- [Impostazione del tipo di selezione](#)
- [Impostazione delle opzioni di riselectore](#)
- [Impostazione della velocità fax](#)
- [Impostare il volume audio del fax](#)

## Configurazione dell'intestazione del fax

Nella parte superiore di ogni fax inviato viene stampata un'intestazione contenente il nome e il numero di fax del mittente. HP raccomanda di impostare l'intestazione del fax usando il software HP fornito con la stampante. È inoltre possibile impostare l'intestazione fax dal pannello di controllo della stampante, come descritto di seguito.



**NOTA:** In alcuni paesi/regioni l'intestazione del fax costituisce un requisito obbligatorio.

### Per impostare o modificare l'intestazione del fax

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Configura**.
2. Toccare **Impostazione fax** e, quindi, **Preferenze**.
3. Toccare **Intestazione fax**.
4. Immettere il proprio nome o quello dell'azienda, quindi toccare **Eseguito**.
5. Immettere il numero di fax, quindi toccare **Eseguito**.


## Impostazione della modalità di risposta (risposta automatica)

La modalità di risposta determina se la stampante deve rispondere alle chiamate in arrivo.

- Attivare l'impostazione **Risposta automatica** se si desidera che la stampante risponda **automaticamente** ai fax. La stampante risponderà a tutte le chiamate in entrata e ai fax.
- Disattivare l'impostazione **Risposta automatica** se si desidera ricevere i fax **manualmente**. È necessario rispondere di persona alle chiamate fax in entrata, altrimenti la stampante non sarà in grado di ricevere i fax.

## Per impostare la modalità di risposta

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Configura**.
2. Toccare **Impostazione fax** e, quindi, **Preferenze**.
3. Toccare **Risposta automatica** per attivare o disattivare la funzione.

È possibile accedere a questa funzionalità anche toccando  (icona **Stato fax**) nella schermata iniziale.

## Impostazione del numero di squilli prima della risposta

Se si attiva l'opzione **Risposta automatica**, è possibile specificare il numero di squilli che devono essere emessi prima che il dispositivo risponda automaticamente alle chiamate in arrivo.

L'opzione **Squilli prima di rispondere** è importante se una segreteria telefonica è collegata sulla stessa linea della stampante poiché consente di specificare che la segreteria telefonica deve rispondere prima della stampante. Il numero di squilli dopo i quali la stampante risponde alle chiamate dovrebbe essere maggiore rispetto a quello impostato per la segreteria telefonica.

Ad esempio, impostare il numero minimo per la segreteria telefonica e il massimo per la stampante. Il numero massimo di squilli varia a seconda del paese/regione. Con questa configurazione, la segreteria telefonica risponde alla chiamata e la stampante controlla la linea. Se la stampante individua dei segnali fax, riceve il fax. Se si tratta di una chiamata vocale, il messaggio viene registrato dalla segreteria telefonica.

## Per impostare il numero di squilli prima della risposta


1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Configura**.
2. Toccare **Impostazione fax** e, quindi, **Preferenze**.
3. Toccare **Squilli prima di rispondere**.
4. Toccare il numero di squilli
5. Premere **Eseguito** per accettare l'impostazione.

## Modifica del motivo tono risposta per lo squillo diversificato

Molte società telefoniche offrono una funzione di differenziazione degli squilli che consente di disporre di più numeri telefonici sulla stessa linea. Abbonandosi a questo servizio, ciascun numero disporrà di uno squillo diverso. È possibile impostare la stampante in modo che risponda alle chiamate in entrata con uno specifico tipo di squillo.

Se la stampante viene collegata a una linea su cui è attiva questa funzione, richiedere alla società telefonica l'assegnazione di un tipo di squillo per le chiamate vocali e di un altro tipo per le chiamate fax. HP consiglia di richiedere squilli doppi o tripli per un numero fax. Quando la stampante rileva il tipo di squillo specificato, risponde alla chiamata e riceve il fax.

---


 **SUGGERIMENTO:** è inoltre possibile utilizzare la funzione di rilevamento del tipo di squillo nel pannello di controllo della stampante per impostare la suoneria diversificata. Con questa funzione, la stampante riconosce e registra il tipo di squillo di una chiamata in arrivo e, in base ad essa, determina automaticamente il tipo di squillo diversificato assegnato dalla società telefonica alle chiamate fax.

---



Se il servizio di suoneria differenziata non è disponibile, utilizzare il tipo di squillo predefinito **Tutte le sequenze di squilli**.

---


 **NOTA:** La stampante non può ricevere fax quando il numero di telefono principale risulta sganciato.


---

### Per modificare il tipo di squillo di risposta per la differenziazione degli squilli

1. Verificare che la stampante sia impostata per la risposta automatica alle chiamate fax.
2. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Configura**.
3. Toccare **Impostazione fax**, quindi selezionare **Preferenze**.
4. Toccare **Tipo di squilli**.
5. Viene visualizzato un messaggio che avvisa di non modificare questa impostazione a meno che non siano presenti più numeri sulla stessa linea telefonica. Toccare **Sì** per continuare.
6. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Toccare il tipo di squillo assegnato alle chiamate fax dalla società telefonica.
  - Toccare **Rilevam. tipo squillo**, quindi seguire le istruzioni sul pannello di controllo della stampante.

---

 **NOTA:** Se la funzione Rilevamento del tipo di squillo non è in grado di rilevare il tipo di squillo o se viene annullata prima del completamento dell'operazione, il tipo di squillo viene automaticamente impostato su **Tutte le sequenze di squilli**.


 **NOTA:** se si utilizza un sistema telefonico PBX con diversi tipi di squillo per le chiamate interne ed esterne, è necessario chiamare il numero fax da un numero esterno.

---

## Impostazione del tipo di selezione

Utilizzare questa procedura per impostare la modalità di selezione a toni o a impulsi. L'impostazione predefinita di fabbrica è la **selezione a toni**. Modificare l'impostazione predefinita solo se si è certi che la linea telefonica non può utilizzare la selezione a toni.

---

 **NOTA:** L'opzione di selezione a impulsi non è disponibile in tutti i paesi/regioni.

---

### Per impostare il tipo di selezione

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Configura**.
2. Toccare **Impostazione fax** e, quindi, **Preferenze**.
3. Toccare **Tipo di selezione**.
4. Toccare per selezionare **Chiamata toni** o **Chiamata impulsi**.

## Impostazione delle opzioni di riselezione

Se la stampante non è in grado di inviare un fax perché il dispositivo fax ricevente non ha risposto o era occupato, la stampante tenterà di ricomporre il numero, in base alle impostazioni relative alle opzioni di riselezione. Utilizzare la procedura indicata di seguito per attivare o disattivare le opzioni.

- **Riselezione se occupato:** se l'opzione è attivata, la stampante ricompile automaticamente il numero in caso di segnale di occupato. Il valore predefinito è **Attivato**.
- **Riselezione in caso di nessuna risposta:** Se l'opzione è attivata, la stampante ricompile automaticamente il numero se il dispositivo fax ricevente non risponde. Il valore predefinito è **Off**.
- **Ripeti chiamata per problema di connessione:** Se questa opzione è attivata, la stampante ricompile automaticamente il numero in caso di problema di connessione con il dispositivo fax ricevente. L'opzione di ripetizione della chiamata per un problema di connessione funziona solo per l'invio di fax dalla memoria. Il valore predefinito è **Attivato**.

### Per impostare le opzioni di riselezione

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Configura**.
2. Toccare **Impostazione fax** e, quindi, **Preferenze**.
3. Toccare **Ripeti chiamata automaticamente**.
4. Toccare **Riselezione se occupato**, oppure in alternativa **Riselezione in caso di nessuna risposta** o **Ripeti chiamata per problema di connessione**, quindi selezionare le opzioni appropriate.

## Impostazione della velocità fax

È possibile impostare la velocità fax utilizzata per la comunicazione tra la stampante e altri fax quando si inviano e si ricevono i fax.

Può essere necessario impostare una velocità fax inferiore nel caso si utilizzi uno dei sistemi seguenti:

- Servizio telefonico Internet
- Sistema di centralino PBX (Private Branch Exchange)
- Invio di fax su rete IP (FoIP)
- Servizio ISDN (Integrated Services Digital Network)

In caso di problemi di invio e ricezione dei fax, provare a utilizzare una **Velocità fax** inferiore. La seguente tabella fornisce le impostazioni di velocità fax disponibili.

Impostazione velocità fax	Velocità fax
<b>Veloce</b>	v.34 (33600 baud)
<b>Media</b>	v.17 (14400 baud)
<b>Lenta</b>	v.29 (9600 baud)

### Per impostare la velocità fax

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Configura**.
2. Toccare **Impostazione fax** e, quindi, **Preferenze**.

3. Toccare **Velocità fax**.
4. Toccare un'opzione per selezionarla.

## Impostare il volume audio del fax

È possibile modificare il volume audio del fax.

### Per impostare il volume audio fax

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Configura**.
2. Toccare **Impostazione fax** e, quindi, **Preferenze**.
3. Toccare **Volume**.
4. Toccare per selezionare **Basso**, **Alto** o **Off**.

## Fax e servizi telefonici digitali

Molte società telefoniche offrono ai clienti servizi telefonici digitali, ad esempio:

- DSL: un servizio DSL (Digital Subscriber Line) fornito dalla società telefonica. In altri paesi/regioni, il servizio DSL potrebbe essere denominato ADSL.
- PBX: sistema di centralino (Private Branch Exchange).
- ISDN: sistema ISDN (Integrated Services Digital Network)
- FoIP: servizio telefonico a tariffe ridotte che consente di inviare e ricevere fax con la stampante tramite Internet. Questo metodo viene chiamato protocollo FoIP (Fax over Internet Protocol).

Per maggiori informazioni, vedere [Invio di fax su Protocollo Internet \(FoIP\) a pagina 71](#).

Le stampanti HP sono progettate appositamente per l'utilizzo con servizi telefonici analogici tradizionali. Se si utilizza un ambiente telefonico digitale (ad esempio DSL/ADSL, PBX o ISDN), può essere necessario utilizzare filtri o convertitori da digitale ad analogico per la configurazione della stampante per l'invio e la ricezione di fax.



**NOTA:** HP non garantisce che la stampante sia compatibile con tutte le linee o i provider di servizi digitali, in tutti gli ambienti digitali o con tutti i convertitori da digitale ad analogico. È sempre consigliabile consultare direttamente la società telefonica per informazioni sulle opzioni di configurazione corrette in base ai servizi forniti.

## Invio di fax su Protocollo Internet (FoIP)

Può essere possibile abbonarsi ad un servizio telefonico a tariffe ridotte che consente di inviare e ricevere fax con la stampante tramite Internet. Questo metodo viene chiamato protocollo FoIP (Fax over Internet Protocol).

Probabilmente si utilizza un servizio FoIP (fornito dalla società telefonica) se:

- Selezionare un codice di accesso speciale insieme al numero di fax.
- si dispone di un convertitore IP che si connette a Internet e fornisce porte telefoniche analogiche per il collegamento fax.



---

**NOTA:** È possibile inviare e ricevere fax solo collegando un cavo telefonico alla porta contrassegnata con "1-LINE" sulla stampante. La connessione Internet, pertanto, deve essere effettuata tramite un convertitore (che fornisce delle prese telefoniche analogiche comuni per il collegamento fax) o tramite la società telefonica.



**SUGGERIMENTO:** Il supporto per la trasmissione fax tradizionale su sistemi telefonici con protocollo Internet è spesso limitato. In caso di problemi di invio e ricezione dei fax, provare a utilizzare una velocità fax inferiore o disabilitare la modalità di correzione errori (ECM). Se tuttavia si disattiva tale modalità, non è possibile inviare e ricevere fax a colori.

Per ulteriori informazioni sulla modifica della velocità fax, vedere [Impostazione della velocità fax a pagina 68](#). Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dell'ECM, vedere [Invio di un fax nella modalità correzione errori a pagina 53](#).

---


In caso di domande riguardo ai fax via Internet, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio fax via Internet per ulteriore assistenza.


## Uso dei rapporti


È possibile configurare la stampante in modo che stampi automaticamente i rapporti di errore e i rapporti di conferma per ogni fax inviato e ricevuto. È anche possibile stampare manualmente i rapporti di sistema quando necessario; questi rapporti costituiscono un valido sistema di informazioni relative alla stampante.

Per impostazione predefinita, la stampante è impostata per stampare un rapporto solo nel caso in cui si verifichi un problema con l'invio e la ricezione di un fax. Dopo l'invio di ogni fax, sul display del pannello di controllo viene brevemente visualizzato un messaggio che indica se la trasmissione è stata completata correttamente.

---

 **NOTA:** Se i rapporti sulla qualità di stampa non sono leggibili, è possibile controllare i livelli di inchiostro stimati dal pannello di controllo o dal software HP. Per maggiori informazioni, vedere [Controllo dei livelli di inchiostro stimati a pagina 77](#).

 **NOTA:** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Se si riceve un messaggio di livello di inchiostro basso, è opportuno disporre di una cartuccia di ricambio in modo da non dover ritardare la stampa. Finché la qualità di stampa è accettabile, non è necessario sostituire una cartuccia d'inchiostro.

 **NOTA:** Accertarsi che le testine di stampa e le cartucce d'inchiostro siano in buone condizioni e correttamente installate. Per maggiori informazioni, vedere [Utilizzo delle cartucce a pagina 76](#).

---


Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Stampa di rapporti di conferma fax](#)
- [Stampa dei rapporti di errore dei fax](#)
- [Stampa e visualizzazione del registro fax](#)
- [Cancellare il registro del fax](#)
- [Stampa i dettagli dell'ultima transazione fax.](#)
- [Stampare un rapporto ID chiamante](#)
- [Visualizzare la cronologia chiamate](#)

## Stampa di rapporti di conferma fax

È possibile stampare un rapporto di conferma all'invio di un fax oppure all'invio o alla ricezione di tutti i fax. L'impostazione predefinita è **On (Invio fax)**. Se l'opzione è disattivata, sul pannello di controllo viene visualizzato un breve messaggio di conferma una volta inviati o ricevuti i fax.

---

 **NOTA:** È possibile includere un'immagine della prima pagina del fax nel rapporto Conferma fax inviato, se si seleziona **On (Invio fax)** o **On (Invio e ricezione fax)** e se si effettua la scansione del fax da inviare dalla memoria oppure se si utilizza l'opzione **Scansione e fax**.

---

### Per attivare la conferma fax

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Configura**.
2. Toccare **Impostazione fax**.
3. Toccare **Rapporti**, quindi toccare **Conferma fax**.

4. Toccare per selezionare una delle seguenti opzioni.

<b>Off</b>	Non stampa un rapporto di conferma quando si inviano e si ricevono i fax correttamente. Si tratta dell'impostazione predefinita.
<b>On (Invio fax)</b>	Stampa un rapporto di conferma per ogni fax inviato.
<b>On (Ricezione fax)</b>	Stampa un rapporto di conferma per ogni fax ricevuto.
<b>On (Invio e ricezione fax)</b>	Stampa un rapporto di conferma per ogni fax inviato e ricevuto.

#### Per includere un'immagine del fax nel rapporto

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Configura**.
2. Toccare **Impostazione fax**.
3. Toccare **Rapporti**, quindi toccare **Conferma fax**.
4. Toccare **On (Invio fax)** o **On (Invio e ricezione fax)**.
5. Toccare **Conferma fax con immagine**.

## Stampa dei rapporti di errore dei fax

È possibile configurare la stampante in modo che stampi automaticamente un rapporto quando si verifica un errore durante la trasmissione o la ricezione.

#### Per impostare la stampante in modo che stampi automaticamente i rapporti di errore dei fax

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Configura**.
2. Toccare **Impostazione fax**.
3. Toccare **Rapporti** e **Rapporto errori fax**.
4. Toccare per selezionare una delle seguenti opzioni.

<b>On (Invio e ricezione fax)</b>	Viene stampato un rapporto ogni volta che si verifica un errore dei fax.
<b>Off</b>	Non stampa alcun rapporto di errore dei fax.
<b>On (Invio fax)</b>	Viene stampato un rapporto ogni volta che si verifica un errore di trasmissione. Questa è l'impostazione predefinita.
<b>On (Ricezione fax)</b>	Viene stampato un rapporto ogni volta che si verifica un errore di ricezione.

## Stampa e visualizzazione del registro fax

È possibile stampare un registro dei fax ricevuti e inviati dalla stampante.

#### Per stampare il registro fax dal pannello di controllo della stampante

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Configura**.
2. Toccare **Impostazione fax** e, quindi, **Rapporti**.

3. Toccare **Stampa dei rapporti dell'attività fax**.
4. Toccare **Registri delle ultime 30 transazioni fax**.
5. Toccare **Stampa** per avviare la stampa.

## Cancellare il registro del fax

La cancellazione del registro del fax determina l'eliminazione di tutti i fax in uscita archiviati in memoria.

### Per cancellare il registro fax

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Configura**.
2. Toccare **Impostazione fax**, quindi **Strumenti**.
3. Toccare **Cancella registro fax**.

## Stampa i dettagli dell'ultima transazione fax.

Il rapporto ultima transazione fax stampa i dettagli dell'ultima transazione fax effettuata. I dettagli includono il numero fax, numero di pagine e lo stato del fax.

### Per stampare il rapporto ultima transazione fax

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Configura**.
2. Toccare **Impostazione fax** e, quindi, **Rapporti**.
3. Toccare **Stampa dei rapporti dell'attività fax**.
4. Toccare **Ultima transazione**.
5. Toccare **Stampa** per avviare la stampa.

## Stampare un rapporto ID chiamante

È possibile stampare un elenco dei numeri fax con ID chiamante.

### Stampare un rapporto cronologia ID chiamante

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Configura**.
2. Toccare **Impostazione fax** e, quindi, **Rapporti**.
3. Toccare **Stampa dei rapporti dell'attività fax**.
4. Toccare **Rapporto ID chiamanti**.
5. Toccare **Stampa** per avviare la stampa.

## Visualizzare la cronologia chiamate



È possibile visualizzare un elenco di tutte le chiamate effettuate dalla stampante.



**NOTA:** Non è possibile stampare la cronologia delle chiamate.



### Per visualizzare la cronologia delle chiamate

1. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Fax**.
2. Toccare **Invia ora**.
3. Toccare  (Rubrica telefonica).
4. Toccare  (Cronologia chiamate).

---

# 7 Utilizzo delle cartucce

- [Controllo dei livelli di inchiostro stimati](#)
- [Sostituire le cartucce](#)
- [Ordinare le cartucce di inchiostro](#)
- [Modalità di utilizzo con una sola cartuccia](#)
- [Informazioni sulla garanzia della cartuccia](#)
- [Memorizzazione dei dati di utilizzo anonimi](#)
- [Suggerimenti per l'uso delle cartucce](#)

# Controllo dei livelli di inchiostro stimati

## Per controllare i livelli di inchiostro stimati dal pannello di controllo della stampante

- ▲ Nella schermata iniziale, toccare  (**icona Inchiostro**) per visualizzare i livelli di inchiostro stimati.

## Per controllare i livelli di inchiostro dal software della stampante (Windows)

1. Aprire il software della stampante HP.
2. In software della stampante, fare clic su **Livelli d'inchiostro stimati**.

## Per controllare i livelli di inchiostro da Utility HP

1. Apertura di Utility HP.


Utility HP si trova nella cartella **Hewlett-Packard** della cartella **Applicazioni** nel livello superiore del disco rigido.


2. Selezionare HP ENVY 7640 series dall'elenco dei dispositivi sul lato sinistro della finestra.
3. Fare clic su **Stato materiali**.


Vengono visualizzati i livelli stimati d'inchiostro.

4. Fare clic su **Tutte le impostazioni** per ritornare al pannello **Informazioni e assistenza**.

---

 **NOTA:** Se è stata installata una cartuccia ricaricata o rifabbricata oppure se la cartuccia è stata già utilizzata in un'altra unità, l'indicatore del livello d'inchiostro potrebbe risultare impreciso o non disponibile.

 **NOTA:** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario sostituire le cartucce fino a quando la qualità di stampa non risulta insoddisfacente.

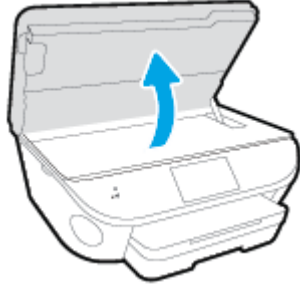
 **NOTA:** Durante il processo di stampa, l'inchiostro delle cartucce viene utilizzato in diversi modi, inclusi il processo di inizializzazione, che prepara l'unità e le cartucce per la stampa e la fase di manutenzione della testina, che mantiene puliti gli ugelli e garantisce che l'inchiostro scorra senza problemi. Nella cartuccia rimangono residui di inchiostro anche dopo l'utilizzo. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

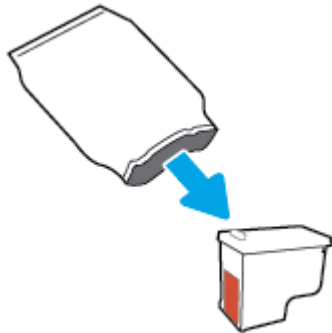
# Sostituire le cartucce

## Per sostituire le cartucce

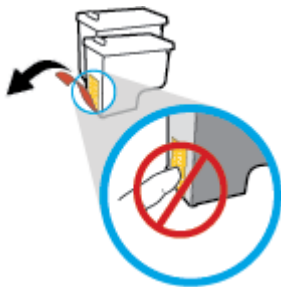
1. Controllare che la stampante sia accesa.
2. Rimuovere la vecchia cartuccia
  - a. Aprire lo sportello di accesso.



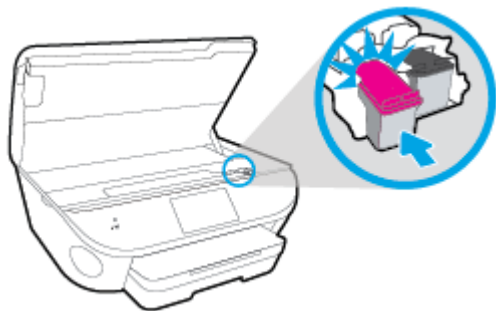
- b. Estrarre la cartuccia dall'alloggiamento.
3. Inserire una nuova cartuccia.
  - a. Rimuovere la cartuccia dalla confezione.



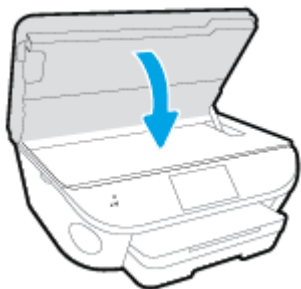
- b. Rimuovere il nastro di plastica utilizzando la linguetta.




- c. Inserire la nuova cartuccia nell'alloggiamento fino a quando non scatta in posizione.



4. Chiudere lo sportello di accesso alle cartucce.



---

 **NOTA:** HP software della stampante suggerisce di allineare le cartucce quando si stampa un documento dopo avere installato una cartuccia nuova.

---

# Ordinare le cartucce di inchiostro

Prima di ordinare le cartucce, verificare il codice corretto della cartuccia.

## Rilevare il codice della cartuccia sulla stampante

- ▲ Il codice della cartuccia è indicato sullo sportello di accesso della cartuccia.



## Individuare il codice della cartuccia in software della stampante

1. A seconda del sistema operativo in uso, eseguire una delle procedure elencate di seguito aprire il software della stampante:
  - **Windows 8.1:** fare clic sul pulsante freccia giù nell'angolo inferiore sinistro della schermata Start e selezionare il nome della stampante.
  - **Windows 8:** Nella schermata Start, fare clic con il tasto destro del mouse su un'area vuota dello schermo, fare clic su **Tutte le app** sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare il nome della stampante.
  - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** sul desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, fare clic sulla cartella della stampante, quindi selezionare l'icona con il nome della stampante.
2. Il numero corretto della cartuccia viene visualizzato utilizzando questo collegamento.

In software della stampante, fare clic su **Acquista**, quindi su **Acquista materiali di consumo online**.

## Per conoscere i codici di ordinazione delle cartucce di stampa

1. Apertura di Utility HP.

 **NOTA:** Utility HP si trova nella cartella **Hewlett-Packard** della cartella **Applicazioni** nel livello superiore del disco rigido.


2. Fare clic sull'opzione **Informazioni**.

Vengono visualizzati i codici di ordinazione delle cartucce di stampa.

3. Fare clic su **Tutte le impostazioni** per ritornare al pannello **Informazioni e assistenza**.

Per ordinare i materiali di consumo originali HP per l'unità HP ENVY 7640 series, visitare il sito [www.hp.com/go/supplies](http://www.hp.com/go/supplies). Se richiesto, scegliere il proprio paese/regione, quindi seguire i prompt per individuare le cartucce adatte alla stampante utilizzata.

---

 **NOTA:** In alcuni paesi/regioni non è possibile ordinare cartucce d'inchiostro online. Se il prodotto desiderato non è disponibile nel proprio paese/regione, è comunque possibile visualizzare le informazioni sui materiali di consumo e stampare un elenco utile come riferimento per l'acquisto presso il distributore HP di fiducia.

---

## Modalità di utilizzo con una sola cartuccia

Selezionare la modalità a cartuccia singola per utilizzare la HP ENVY 7640 series con una sola cartuccia di inchiostro. La modalità a cartuccia singola viene attivata quando una cartuccia di inchiostro viene rimossa dal carrello delle cartucce. Quando la modalità a cartuccia singola è attiva, la stampante può copiare documenti, foto e stampare i lavori provenienti dal computer.



---

**NOTA:** Quando la HP ENVY 7640 series è in modalità a cartuccia singola, sul display della stampante viene visualizzato un messaggio. Se viene visualizzato il messaggio con due cartucce installate, verificare che il nastro di protezione in plastica sia stato rimosso da entrambe le cartucce. Quando il nastro in plastica copre i contatti della cartuccia, la stampante non può rilevare che la cartuccia è installata.

---

### Uscire dalla modalità a singola cartuccia

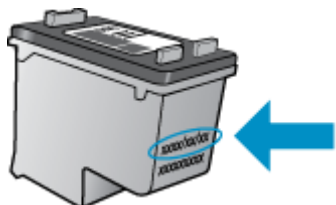
- Per uscire dalla modalità a singola cartuccia, installare due cartucce di inchiostro in HP ENVY 7640 series.



## Informazioni sulla garanzia della cartuccia

La garanzia relativa alle cartucce di HP è applicabile quando le cartucce vengono utilizzate nella periferica di stampa HP designata. Questa garanzia non copre le cartucce di inchiostro HP che sono state ricaricate, rigenerate, rimesse a nuovo, utilizzate in modo improprio o manomesse.

Durante il periodo di garanzia, la cartuccia risulta coperta a patto che l'inchiostro HP non sia rovinato e non sia stata superata la data di "fine garanzia". La data di fine garanzia, in formato AAAA/MM può essere individuata sulla cartuccia come mostrato di seguito:



Per una copia della Garanzia limitata HP per la stampante, vedere la documentazione stampata fornita con il prodotto.

## Memorizzazione dei dati di utilizzo anonimi

Le cartucce HP utilizzate con questa stampante contengono un chip di memoria che guida nelle operazioni della stampante. Inoltre, questo chip di memoria registra un insieme limitato di informazioni in forma anonima sull'utilizzo della stampante, che potrebbe includere: il numero di pagine stampate utilizzando la cartuccia, la copertura delle pagine, la frequenza di stampa e le modalità di stampa utilizzate.

Queste informazioni consentono ad HP di progettare le stampanti future per soddisfare le necessità dei clienti. I dati raccolti dal chip di memoria della cartuccia non contengono informazioni che possono essere utilizzate per identificare un cliente o utente della cartuccia o la sua stampante.

HP raccoglie un campione dei chip di memoria dalle cartucce restituite ad HP tramite il programma di ritiro e riciclo HP gratuito (HP Planet Partners: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)). I chip di memoria di questo campionamento vengono letti e studiati al fine di migliorare le stampanti HP future. I partner HP che aiutano a riciclare questa cartuccia potrebbero avere accesso a questi dati.

Terzi che dispongono della cartuccia potrebbero avere accesso alle informazioni anonime sul chip di memoria. Se si preferisce non consentire l'accesso a queste informazioni, è possibile rendere il chip inoperabile. Tuttavia, una volta reso inoperabile, la cartuccia non può più essere utilizzata in una stampante HP.

Se si desidera non fornire queste informazioni in forma anonima, è possibile renderle inaccessibili disattivando il chip di memoria per non consentire la raccolta delle informazioni sull'utilizzo della stampante.

### Per disattivare la funzione relativa alle informazioni di utilizzo

1. Dal pannello di controllo della stampante, toccare **Configura**.
2. Toccare **Preferenze**.
3. Scorrere fino alla fine l'elenco delle opzioni e deselezionare le opzioni **Invia automaticamente dati anonimi** e **Memorizza informazioni anonime sull'utilizzo**.



**NOTA:** È possibile continuare ad utilizzare la cartuccia nella stampante HP anche se si disattiva la capacità del chip di memoria di raccogliere le informazioni relative all'utilizzo del prodotto.

## Suggerimenti per l'uso delle cartucce

Attenersi ai seguenti suggerimenti per lavorare con le cartucce:

- Per proteggere le cartucce dal rischio di essiccarsi, spegnere sempre la stampante utilizzando il pulsante Attivato e attendere che la spia si spegna.
- Non aprire le cartucce e non rimuovere il nastro protettivo fino a quando non si è pronti ad installarle. Lasciando il nastro protettivo sulle cartucce si riduce l'evaporazione dell'inchiostro.
- Inserire le cartucce negli alloggiamenti appropriati. Far corrispondere il colore e l'icona di ogni cartuccia con il colore e l'icona di ogni alloggiamento. Accertarsi che le cartucce si aggancino nella posizione corretta.
- L'allineamento è automatico dopo l'installazione della nuova cartuccia. L'allineamento può anche essere effettuato in seguito, in caso di righe indistinte o frastagliate. Per ulteriori informazioni, consultare la [Risoluzione dei problemi legati alla qualità di stampa a pagina 111](#).
- Quando nella schermata Livelli di inchiostro stimati viene mostrata una o entrambe le cartucce in esaurimento, procurarsi delle cartucce di ricambio per evitare ritardi nelle stampe. Non è necessario sostituire le cartucce finché la qualità di stampa è accettabile. Per ulteriori informazioni, consultare la [Sostituire le cartucce a pagina 78](#).
- Se si rimuove una cartuccia dalla stampante per qualsiasi motivo, riposizionarla appena possibile. Fuori dalla stampante e senza protezione le cartucce iniziano a essiccarsi.

---

## 8 Collegamento della stampante

Sono disponibili ulteriori impostazioni avanzate nella home page della stampante (EWS). Per maggiori informazioni, vedere [Apertura del server Web incorporato a pagina 96](#).

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Configurazione della stampante per la comunicazione wireless](#)
- [Cambiare le impostazioni di rete](#)
- [Strumenti di gestione avanzata della stampante \(per stampanti in rete\)](#)
- [Suggerimenti per la configurazione e l'utilizzo di una stampante di rete](#)

# Configurazione della stampante per la comunicazione wireless

- [Operazioni preliminari](#)
- [Configurazione della stampante per la rete wireless](#)
- [Modifica del metodo di connessione](#)
- [Test della connessione wireless](#)
- [Attivazione e disattivazione della funzionalità wireless della stampante](#)
- [Collegamento wireless alla stampante senza router](#)

## Operazioni preliminari

Verificare quanto segue:

- La stampante non è collegata alla rete con un cavo Ethernet.
- La rete wireless è configurata e funzionante.
- Che la stampante e i computer che la utilizzano siano sulla stessa rete (subnet).

Durante il collegamento della stampante, potrebbe venire richiesto di immettere il nome della rete wireless (SSID) e una password wireless.

- Il nome di rete o SSID identifica una rete wireless.
- La password wireless impedisce ad altri di connettersi alla rete wireless senza autorizzazione. A seconda del livello di sicurezza necessario, la rete wireless può utilizzare una passphrase WPA o una chiave WEP.

Se dal momento della prima configurazione della rete wireless non è stata più apportata alcuna variazione al nome della rete o alla chiave di sicurezza, in alcuni casi l'uno e l'altra sono riportati sul retro o sul lato del router wireless.



Se non si riesce a trovare il nome della rete o la password oppure queste informazioni sono state dimenticate, vedere la documentazione fornita con il computer o il router wireless. Se non si riesce a trovare queste informazioni, contattare l'amministratore della rete o la persona che ha configurato la rete wireless.

## Configurazione della stampante per la rete wireless

Utilizzare l'Installazione guidata wireless dal display del pannello di controllo della stampante per configurare la comunicazione wireless.



**NOTA:** Per continuare, esaminare prima i vari punti dell'elenco [Operazioni preliminari a pagina 87](#).

1. Dal pannello di controllo della stampante, toccare  (Wireless).
2. Toccare  (**Impostazioni**).
3. Toccare **Impostazioni wireless**.

4. Toccare **Installazione guidata wireless**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'impostazione.

## Modifica del metodo di connessione

Una volta installato il software della stampante HP e connessa la stampante al computer o a una rete, è possibile utilizzare il software HP per modificare il tipo di connessione (ad esempio da una connessione USB a una connessione wireless).



**NOTA:** Il collegamento di un cavo Ethernet disattiva la funzionalità wireless della stampante.

### Per passare da una connessione Ethernet a una connessione wireless (Windows)

1. Rimuovere il cavo Ethernet dalla stampante.
2. Aprire il software della stampante in seguito all'installazione.  
Eseguire l'installazione guidata wireless per creare la connessione wireless.

### Per passare da una connessione USB a una rete wireless (Windows)

Per continuare, esaminare prima i vari punti dell'elenco [Operazioni preliminari a pagina 87](#).

1. A seconda del sistema operativo utilizzato, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
  - **Windows 8.1:** fare clic sul pulsante freccia giù nell'angolo inferiore sinistro della schermata Start, selezionare il nome della stampante, quindi fare clic su **Utilità**.
  - **Windows 8:** nella schermata Start, fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota dello schermo, fare clic su **Tutte le app** sulla barra delle applicazioni, selezionare il nome della stampante, quindi fare clic su **Utilità**.
  - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** dal desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, fare clic sulla cartella in cui si trova la stampante.
2. Fare clic su **Software & configurazione stampante**.
3. Selezionare **Converti una stampante con collegamento USB in wireless**. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

### Per passare da una connessione USB o Ethernet a una connessione wireless (OS X)


Per continuare, esaminare prima i vari punti dell'elenco [Operazioni preliminari a pagina 87](#).

1. Connessione della stampante a una rete wireless.
2. Apertura di **Preferenze di sistema**.
3. In base al sistema operativo utilizzato, fare clic su **Stampa & Fax, Stampa, scans. e fax o Stampanti e scanner** nella sezione **Hardware**.
4. Selezionare la stampante nel riquadro sinistro e fare clic nella parte inferiore dell'elenco. Procedere allo stesso modo per il fax, se disponibile per la connessione corrente.

5. Apertura di Utility HP.

Utility HP si trova nella cartella **Hewlett-Packard** della cartella **Applicazioni** nel livello superiore del disco rigido.

6. Scegliere **Periferiche > Connessione automatica wireless HP** e seguire i prompt.

 Ulteriori informazioni sul passaggio da una connessione USB a una connessione wireless. [Fare clic qui per ulteriori informazioni](#). Al momento, questo sito Web potrebbe non essere disponibile in tutte le lingue.

### Per passare da una connessione wireless a una connessione USB o Ethernet (Windows)

- Collegare il cavo USB o Ethernet alla stampante.

### Per passare da una connessione wireless a una connessione USB o Ethernet (OS X)

Aggiunta della stampante alla coda di stampa.

1. Apertura di **Preferenze di sistema**.
2. In base al sistema operativo utilizzato, fare clic su **Stampa & Fax, Stampa, scans. e fax o Stampanti e scanner** nella sezione **Hardware**.
3. Selezionare la stampante nel riquadro sinistro e fare clic nella parte inferiore dell'elenco. Procedere allo stesso modo per il fax, se disponibile per la connessione corrente.
4. Apertura di Utility HP.



Utility HP si trova nella cartella **Hewlett-Packard** della cartella **Applicazioni** nel livello superiore del disco rigido.

5. Scegliere **Periferiche > Configura nuova periferica** e seguire i prompt.

## Test della connessione wireless

Stampare il rapporto di test wireless per informazioni sulla connessione wireless della stampante. Il rapporto di test wireless fornisce le informazioni relative allo stato della stampante, all'indirizzo MAC hardware e all'indirizzo IP. Se la stampante è collegata ad una rete, il rapporto di test mostra i dettagli relativi alle impostazioni di rete.


Per stampare il rapporto sul test della rete wireless

1. Sul pannello di controllo della stampante, toccare  (Wireless), quindi  (**Impostazioni**).
2. Toccare **Stampa rapporto**
3. Toccare **Report di test wireless**.

## Attivazione e disattivazione della funzionalità wireless della stampante

La spia Wireless blu sul pannello di controllo della stampante è accesa quando la funzionalità wireless della stampante è attiva.

---

 **NOTA:** La connessione di un cavo Ethernet alla stampante, disabilita automaticamente la connessione wireless e la relativa spia.

---

1. Sul pannello di controllo della stampante, toccare **Configura**, quindi toccare **Installazione in rete**.
2. Toccare **Impostazioni wireless**.
3. Toccare **Wireless** per attivare o disattivare la funzione.

## Collegamento wireless alla stampante senza router

Con Wi-Fi Direct, è possibile stampare in modalità wireless da computer, smartphone, tablet o altro dispositivo con funzionalità wireless, senza alcuna necessità di collegarsi a una rete wireless esistente.

### Linee guida per l'uso di Wi-Fi Direct

- Assicurarsi che il computer o il dispositivo portatile disponga del software necessario:  
Se si usa un computer, assicurarsi di aver installato il software della stampante fornito con la stampante.
- Se il software della stampante HP non è installato nel computer, stabilire prima una connessione Wi-Fi Direct, quindi installare il software della stampante. Selezionare **Wireless** per il tipo di connessione, quando richiesto dal software della stampante.
- Se si usa un dispositivo portatile, assicurarsi di aver installato un'applicazione di stampa compatibile. Per maggiori informazioni sulla stampa con dispositivi portatili, visitare [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).
- Assicurarsi che Wi-Fi Direct HP sia attivata sulla stampante e, se necessario, che la protezione sia attiva.
- La stessa connessione di Wi-Fi Direct può essere utilizzata da un massimo di cinque computer e dispositivi portatili.
- Wi-Fi Direct può essere utilizzata anche quando la stampante è collegata a un computer tramite cavo USB o a una rete tramite connessione wireless.
- Wi-Fi Direct HP non può essere utilizzata per collegare a Internet un computer, un dispositivo mobile o una stampante.

### Per stampare da un dispositivo mobile con funzionalità wireless

Assicurarsi di aver installato un'applicazione di stampa compatibile sul dispositivo portatile. Per maggiori informazioni, visitare [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).

1. Assicurarsi di aver attivato Wi-Fi Direct sulla stampante.
2. Attivare la connessione Wi-Fi sul dispositivo mobile. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con il dispositivo mobile.



**NOTA:** Se il dispositivo mobile non supporta la connessione Wi-Fi, non sarà possibile utilizzare Wi-Fi Direct.

3. Dal dispositivo mobile, stabilire la connessione a una rete. Utilizzare il processo utilizzato di norma per la connessione a una nuova rete wireless o hotspot. Scegliere il nome per Wi-Fi



Direct dall'elenco delle reti wireless visualizzato, ad esempio DIRECT-\*\*- HP ENVY-7640 (dove \*\* sono i caratteri univoci che identificano la stampante).

Quando viene richiesto, immettere la password per Wi-Fi Direct.

4. Stampare il documento.

#### Per stampare da un computer con funzionalità wireless (Windows)

1. Assicurarsi di aver attivato Wi-Fi Direct sulla stampante.
2. Attivare la connessione Wi-Fi del computer. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con il computer.



**NOTA:** Se il computer non supporta la connessione Wi-Fi, non sarà possibile utilizzare Wi-Fi Direct.

3. Dal computer, stabilire la connessione a una rete. Utilizzare il processo normalmente in uso per collegarsi a un hotspot o rete wireless. Scegliere il nome della connessione Wi-Fi Direct dall'elenco delle reti wireless visualizzato, ad esempio DIRECT-\*\*- HP ENVY-7640 (dove \*\* corrisponde ai caratteri univoci per identificare la stampante e XXXX indica il modello della stampante).

Quando viene richiesto, immettere la password per Wi-Fi Direct.

4. Procedere al passaggio 5 se la stampante è stata installata e collegata al computer tramite rete wireless. Se la stampante è stata installata e collegata al computer con un cavo USB, seguire la procedura di seguito per installare software della stampante utilizzando la Wi-Fi Direct HP.
  - a. A seconda del sistema operativo utilizzato, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
    - **Windows 8,1:** fare clic sul pulsante freccia giù nell'angolo inferiore sinistro della schermata Start, selezionare il nome della stampante, quindi fare clic su **Utilità**.
    - **Windows 8:** nella schermata Start, fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota dello schermo, fare clic su **Tutte le app** sulla barra delle applicazioni, selezionare il nome della stampante, quindi fare clic su **Utilità**.
    - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** dal desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, fare clic sulla cartella in cui si trova la stampante.
  - b. Fare clic su **Software & configurazione stampante**, quindi fare clic su **Collega nuova stampante**
  - c. Quando viene visualizzata la schermata del software **Opzioni di connessione**, selezionare **Wireless**.

Selezionare il software della stampante HP dall'elenco di stampanti rilevate.
  - d. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
5. Stampare il documento.

## Per stampare da un computer con funzionalità wireless (OS X)


1. Assicurarsi di aver attivato Wi-Fi Direct sulla stampante.
2. Attivare il Wi-Fi sul computer.

Per maggiori informazioni, consultare la documentazione fornita da Apple.

3. Fare clic sull'icona Wi-Fi e scegliere il nome della connessione Wi-Fi Direct , ad esempio DIRECT-\*\*- HP ENVY-7640 (dove \*\* corrisponde ai caratteri univoci per identificare la stampante e XXXX indica il modello della stampante).

Se Wi-Fi Direct è attivata con protezione, inserire la password quando viene richiesta.

4. Aggiungere la stampante.
  - a. Apertura di **Preferenze di sistema**.
  - b. In base al sistema operativo utilizzato, fare clic su **Stampa & Fax**, **Stampa, scans. e fax** o **Stampanti e scanner** nella sezione **Hardware**.
  - c. Fare clic su + sotto l'elenco delle stampanti a sinistra.
  - d. Selezionare la stampante nell'elenco delle stampanti individuate (nella colonna destra accanto al nome della stampante compare la parola "Bonjour") e fare clic su **Aggiungi**.

 [Fare clic qui](#) per la risoluzione dei problemi online di Wi-Fi Direct o per altre informazioni sulla configurazione di Wi-Fi Direct. Al momento, questo sito Web potrebbe non essere disponibile in tutte le lingue.

# Cambiare le impostazioni di rete

Dal pannello di controllo della stampante, è possibile configurare e gestire la connessione wireless ed eseguire diverse operazioni di gestione della rete, tra cui la visualizzazione e la modifica delle impostazioni di rete, il ripristino delle impostazioni di rete predefinite e l'attivazione o disattivazione della funzionalità wireless.

---

**⚠ ATTENZIONE:** Le impostazioni di rete vengono fornite per comodità dell'utente. Tuttavia, è consigliabile non modificare alcune di tali impostazioni, se non si è esperti (ad esempio, le impostazioni relative a velocità di connessione, impostazioni IP, gateway predefinito e impostazioni del firewall).

---

## Per stampare una pagina di configurazione di rete

1. Dal pannello di controllo della stampante, toccare **Configura**.
2. Toccare **Rapporti**, quindi toccare **Rapporto configurazione di rete**.

## Per impostare la velocità di collegamento

È possibile modificare la velocità di trasmissione dei dati sulla rete. L'impostazione predefinita è **Auto**.

1. Sul pannello di controllo della stampante, toccare **Configura**, quindi toccare **Installazione in rete**.
2. Toccare **Impostazioni Ethernet**.
3. Selezionare **Impostazioni avanzate**.
4. Toccare **Velocità di collegamento**.
5. Toccare l'opzione appropriata che corrisponde all'hardware di rete.

## Per modificare le impostazioni IP

Il valore predefinito per le impostazioni IP è **Auto**, che consente di definire automaticamente le impostazioni IP. Gli utenti avanzati che desiderano utilizzare impostazioni diverse (ad esempio indirizzo IP, subnet mask o il gateway predefinito), possono apportare le dovute modifiche manualmente.

---

**⚠ ATTENZIONE:** Prestare molta attenzione quando si assegna un indirizzo IP. Se durante l'installazione si immette un indirizzo IP non valido, i componenti di rete non saranno in grado di connettersi alla stampante.


---

1. Sul pannello di controllo della stampante, toccare **Configura**, quindi toccare **Installazione in rete**.
2. Toccare **Impostazioni Ethernet** o **Impostazioni wireless**.
3. Toccare **Impostazioni avanzate**.
4. Toccare **Impostazioni IP**.
5. Compare un messaggio di avvertenza che modificando l'indirizzo IP si rimuove la stampante dalla rete. Toccare **OK** per continuare.
6. **Auto** viene selezionato per impostazione predefinita. Per modificare manualmente le impostazioni, toccare **Manuale**, quindi immettere le informazioni appropriate per le seguenti impostazioni:

- Indirizzo IP
  - Subnet Mask
  - Gateway predefinito
  - Indirizzo DNS
7. Effettuare le modifiche, quindi toccare **Eseguito**.
  8. Toccare **OK**.

# Strumenti di gestione avanzata della stampante (per stampanti in rete)

Per visualizzare o cambiare alcune impostazioni può essere necessaria una password.


 **NOTA:** È possibile aprire e utilizzare il server Web incorporato senza essere connessi a Internet. Tuttavia, alcune funzionalità non saranno disponibili.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Casella strumenti \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X\)](#)
- [Apertura del server Web incorporato](#)
- [Informazioni sui cookie](#)

## Casella strumenti (Windows)

La Casella degli strumenti fornisce informazioni sulla manutenzione della stampante.

 **NOTA:** La Casella degli strumenti può essere installata dal CD del software HP se il computer soddisfa i requisiti del sistema. I requisiti del sistema sono disponibili nel file Leggimi, incluso nel CD del software della stampante HP fornito in dotazione.

### Per aprire la Casella degli strumenti

1. A seconda del sistema operativo utilizzato, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
  - **Windows 8.1:** fare clic sul pulsante freccia giù nell'angolo inferiore sinistro della schermata Start e selezionare il nome della stampante.
  - **Windows 8:** Nella schermata Start, fare clic con il tasto destro del mouse su un'area vuota dello schermo, fare clic su **Tutte le app** sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare il nome della stampante.
  - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** sul desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, fare clic sulla cartella della stampante, quindi selezionare l'icona con il nome della stampante.
2. Fare clic su **Stampa, scans. e fax**.
3. Fare clic su **Esegui manutenzione stampante**.

## HP Utility (OS X)

HP Utility include strumenti per la configurazione delle impostazioni di stampa, la calibrazione della stampante, l'ordinazione online dei materiali di consumo e la ricerca dei siti Web che contengono informazioni di assistenza.

 **NOTA:** Le funzionalità disponibili in Utility HP dipendono dalla stampante selezionata.

Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio di avviso di inchiostro in esaurimento, è consigliabile avere a disposizione una cartuccia sostitutiva per evitare possibili ritardi nella stampa. Non è necessario sostituire la cartuccia finché la qualità di stampa è accettabile.


Fare doppio clic su HP Utility nella cartella **Hewlett-Packard** in **Applicazioni** al livello superiore del disco rigido.

## Apertura del server Web incorporato

È possibile accedere al server Web incorporato tramite rete o Wi-Fi Direct.

### Per aprire il server Web incorporato tramite rete

---



 **NOTA:** La stampante deve essere in rete e deve avere un indirizzo IP. L'indirizzo IP della stampante può essere individuato premendo l'icona Wireless o stampando una pagina di configurazione della rete.

---

- in un browser Web supportato sul computer in uso, digitare l'indirizzo IP o il nome host assegnato alla stampante.

Ad esempio, se l'indirizzo IP è 192.168.0.12, digitare il seguente indirizzo nel browser Web:  
http://192.168.0.12.

### Per aprire il server Web incorporato utilizzando Wi-Fi Direct


1. Nella schermata iniziale, toccare  (**Wireless**), quindi  (**Impostazioni**).
2. Se il display indica che Wi-Fi Direct è **Off**, toccare **Wi-Fi Direct** per attivarlo.
3. Dal computer wireless, attivare la modalità wireless, cercare il nome Wi-Fi Direct e connettersi, ad esempio: DIRECT-\*\*- HP ENVY-7640 (dove \*\* sono i caratteri univoci che identificano la stampante). Quando viene richiesto, immettere la password Wi-Fi Direct.
4. Nel browser Web del computer supportato, digitare il seguente indirizzo: http://192.168.223.1.

## Informazioni sui cookie

Il server Web incorporato (EWS) inserisce file di testo di piccole dimensioni (cookie) sul disco rigido durante la navigazione. Tali file consentono al server EWS di riconoscere il computer alla successiva esplorazione. Ad esempio, se è stata configurata la lingua EWS, un cookie consente di memorizzare la lingua selezionata, in modo che al successivo accesso a EWS, le pagine siano visualizzate in tale lingua. Alcuni cookie (ad esempio, il cookie che memorizza le preferenze specifiche del cliente) vengono memorizzati nel computer fino a quando non si procede alla cancellazione manuale.

È possibile configurare il browser per accettare tutti i cookie oppure per avvisare l'utente ogni volta che viene offerto un cookie, consentendo di decidere quali cookie accettare o rifiutare. È anche possibile utilizzare il browser per rimuovere i cookie indesiderati.

---

 **NOTA:** A seconda della stampante in uso, se si sceglie di disabilitare i cookie verranno disabilitate anche una o più delle seguenti funzioni:

---

- Rientro nell'applicazione esattamente nel punto da cui si è usciti (particolarmente utile quando si utilizzano procedure guidate di installazione)
- L'utilizzo dell'impostazione della lingua del browser EWS
- Personalizzazione della pagina Pagina iniziale di EWS




Per informazioni su come cambiare la privacy e le impostazioni dei cookie e su come visualizzare o eliminare i cookie, consultare la documentazione disponibile con il browser Web.

# Suggerimenti per la configurazione e l'utilizzo di una stampante di rete



Utilizzare i seguenti suggerimenti per configurare e utilizzare una stampante di rete.

- Durante la configurazione della stampante nella rete wireless, verificare che il router sia acceso. La stampante cerca i router wireless, quindi elenca sul display i nomi di rete trovati.

---

 **NOTA:** Se la stampante non è stata configurata per la connessione wireless, toccare  (**Wireless**), quindi  (**Impostazioni**) sul display della stampante per avviare l'installazione guidata wireless.

---

- Per verificare la connessione wireless sulla stampante, toccare  (**Wireless**) sul pannello di controllo per aprire il menu Riepilogo Wireless. Se viene visualizzato **Wireless inattivo** o **Non connesso**, toccare  (**Impostazioni**) e selezionare **Installazione guidata wireless**. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per configurare la connessione wireless della stampante.
- Se il computer è connesso a una rete privata virtuale (VPN) occorre scollegarlo prima di poter accedere a un qualunque dispositivo sulla propria rete, come la stampante.
- Ulteriori informazioni sulla configurazione della rete e della stampante per la stampa wireless. [Fare clic qui per ulteriori informazioni.](#)
- Come trovare le impostazioni di sicurezza della rete [Fare clic qui per ulteriori informazioni.](#)
- Informazioni su Print and Scan Doctor (solo Windows) e altri suggerimenti sulla risoluzione dei problemi. [Fare clic qui per ottenere ulteriori informazioni online.](#)
- Come passare da una connessione USB a una wireless. [Fare clic qui per ulteriori informazioni.](#)
- Come gestire il firewall e i programmi antivirus durante la configurazione della stampante. [Fare clic qui per ulteriori informazioni.](#)

---

# 9 Risolvere un problema

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Problemi di inceppamento e alimentazione della carta](#)
- [Problemi relativi alle cartucce d'inchiostro](#)
- [Errori di stampa](#)
- [Problemi di copia](#)
- [Problemi di scansione](#)
- [Problemi legati al fax](#)
- [Problemi relativi alla rete e alla connessione](#)
- [Problemi legati all'hardware della stampante](#)
- [Assistenza HP](#)




# Problemi di inceppamento e alimentazione della carta

Quale operazione effettuare?


## Rimozione della carta inceppata

<a href="#">Risoluzione dei problemi legati all'inceppamento della carta.</a>	Utilizzare la procedura guidata di risoluzione dei problemi online HP  Istruzioni per rimuovere l'inceppamento nella stampante o nell'alimentatore automatico di documenti e risoluzione dei problemi legati alla carta o all'alimentazione della carta.
---	--


 **NOTA:** Le procedure guidate di risoluzione dei problemi online di HP potrebbero non essere disponibili in tutte le lingue.


**Per la rimozione degli inceppamenti, consultare la sezione della Guida con le istruzioni generali.**

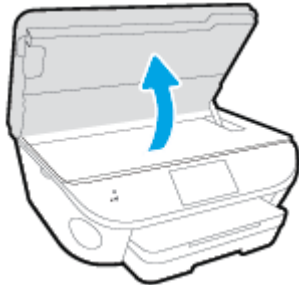
Gli inceppamenti della carta possono verificarsi in diversi punti all'interno della stampante.

 **ATTENZIONE:** Rimuovere immediatamente l'inceppamento della carta per non danneggiare la testina di stampa.

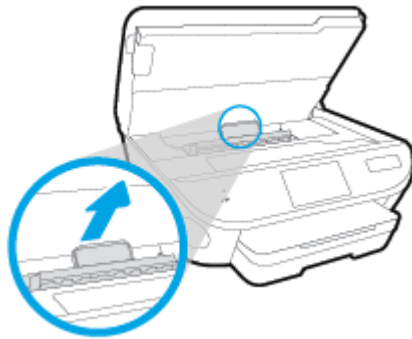
### Per eliminare un inceppamento interno

 **ATTENZIONE:** Non tirare la carta inceppata dalla parte anteriore della stampante. Seguire invece la procedura indicata di seguito per eliminare l'inceppamento. Cercando di estrarre la carta inceppata dalla parte anteriore della stampante, la carta potrebbe strapparsi e frammenti della stessa rimanere all'interno della stampante; tutto questo potrebbe causare ulteriori inceppamenti in seguito.

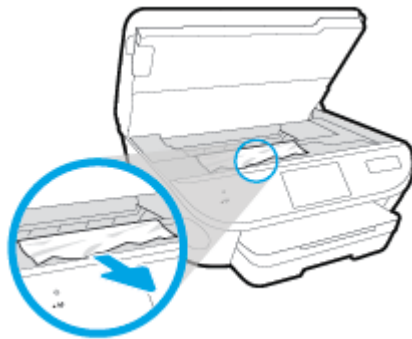
1. Premere  (pulsante di **accensione**) per spegnere la stampante.
2. Aprire lo sportello di accesso delle cartucce di inchiostro.



3. Controllare il percorso della carta all'interno dell'unità.
  - a. Sollevare la maniglia del coperchio del percorso della carta e rimuovere il coperchio.



- b. Individuare la carta inceppata all'interno della stampante, afferrarla con entrambe le mani e tirarla verso di sé.



- 
- ⚠ ATTENZIONE:** Se la carta si strappa mentre la si rimuove dai rulli, controllare che non ne rimangano frammenti all'interno della stampante.

Se non si rimuovono tutti i frammenti di carta dalla stampante, è possibile che si verifichino altri inceppamenti.

---

- c. Reinserrire il coperchio del percorso della carta fino a quando non scatta in posizione.
4. Se il problema persiste, controllare il carrello delle cartucce di stampa all'interno della stampante.

- 
- ⚠ ATTENZIONE:** Durante il processo, evitare di toccare il cavo collegato al carrello di stampa.
- 

- a. In caso di carta inceppata, spostare il carrello di stampa all'estrema destra della stampante, afferrare la carta con entrambe le mani e tirarla verso di sé.

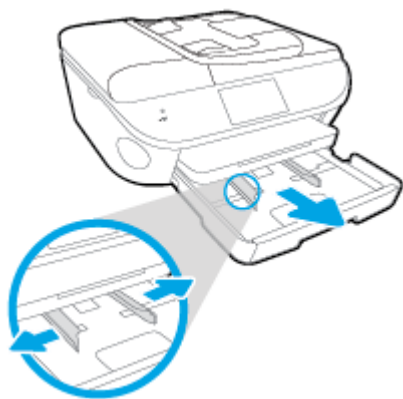
- 
- ⚠ ATTENZIONE:** Se la carta si strappa mentre la si rimuove dai rulli, controllare che non ne rimangano frammenti all'interno della stampante.

Se non si rimuovono tutti i frammenti di carta dalla stampante, è possibile che si verifichino altri inceppamenti.

---

- b. Spostare il carrello all'estrema destra della stampante ed eseguire la stessa operazione descritta nel passaggio precedente per rimuovere i frammenti di carta.

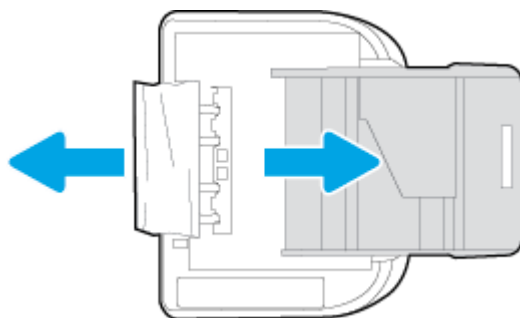
5. Chiudere lo sportello di accesso alla cartuccia.
6. Se nonostante ciò il problema persiste, controllare l'area del vassoio.
  - a. Estrarre il vassoio di alimentazione per estenderlo.




- b. Ruotare lateralmente la stampante con cautela in modo da poter accedere alla parte inferiore.
- c. All'interno della stampante controllare lo spazio vuoto sede del vassoio di alimentazione. Se viene individuata della carta inceppata, raggiungerla in sede, afferrarla con entrambe le mani e tirarla verso di sé.

**⚠ ATTENZIONE:** Se la carta si strappa mentre la si rimuove dai rulli, controllare che non ne rimangano frammenti all'interno della stampante.

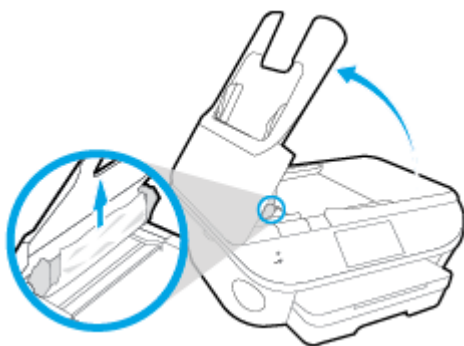
Se non si rimuovono tutti i frammenti di carta dalla stampante, è possibile che si verifichino altri inceppamenti.



- d. Riportare con cautela la stampante nella posizione originaria.
  - e. Reinserire il vassoio carta.
7. Premere  (pulsante di **accensione**) per accendere la stampante.

#### Per eliminare un inceppamento della carta nell'alimentatore di documenti

1. Sollevare il coperchio dell'alimentatore di documenti.



2. Estrarre delicatamente la carta bloccata dai rulli.

**ATTENZIONE:** Se la carta si strappa mentre la si rimuove dai rulli, controllare che non ne rimangano frammenti all'interno della stampante.

Se non si rimuovono tutti i frammenti di carta dalla stampante, è possibile che si verifichino altri inceppamenti.

3. Chiudere il coperchio dell'alimentatore di documenti premendolo con decisione finché non scatta in posizione.

## Rimozione di un inceppamento nel carrello di stampa

[Risoluzione di un problema di inceppamento nel carrello di stampa](#)

Utilizzare la procedura guidata di risoluzione dei problemi online HP

Se il carrello di stampa è bloccato o è difficile spostarlo, seguire le istruzioni dettagliate.

**NOTA:** Le procedure guidate di risoluzione dei problemi online di HP potrebbero non essere disponibili in tutte le lingue.

**Per la rimozione degli inceppamenti nel carrello di stampa, consultare la sezione della Guida con le istruzioni generali.**

1. Rimuovere eventuali oggetti, come la carta, che bloccano il carrello di stampa.

**NOTA:** Non utilizzare strumenti o altri dispositivi per rimuovere la carta inceppata. Prestare sempre particolare attenzione durante la rimozione della carta inceppata dall'interno della stampante.

2. Per ottenere aiuto sul display di stampa, toccare **Guida** nella schermata iniziale. Toccare il tasto direzionale per spostarsi tra gli argomenti della guida, toccare **Supporto e soluzioni**, quindi toccare **Elim. incepp.**

## Consigli per evitare gli inceppamenti

Per evitare inceppamenti della carta, attenersi alle indicazioni riportate di seguito.

- Rimuovere spesso il materiale stampato dal vassoio di uscita.
- Verificare che la carta su cui si sta stampando non sia stropicciata, piegata o danneggiata.

- Evitare che la carta si pieghi o si arricci conservando tutta la carta inutilizzata in un sacchetto a chiusura ermetica riutilizzabile.
- Non utilizzare carta troppo spessa o sottile per la stampante.
- Verificare che i vassoi siano caricati correttamente, evitando di inserire una quantità eccessiva di fogli. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricare i supporti a pagina 11](#).
- Verificare che la carta caricata sia adagiata correttamente nel vassoio di alimentazione e che i margini non siano spiegazzati o strappati.
- Non caricare eccessivamente il vassoio dell'alimentatore documenti. Per informazioni sul numero massimo consentito di fogli nell'alimentatore documenti, vedere [Caratteristiche tecniche a pagina 136](#).
- Non abbinare diversi tipi e formati di carta nel vassoio di alimentazione; l'intera risma di carta nel vassoio di alimentazione deve essere dello stesso tipo e dello stesso formato.
- Regolare le guide di larghezza della carta nel vassoio di alimentazione in modo che aderisca alla risma di carta. Verificare che le guide della larghezza della carta non pieghino i fogli nel vassoio di alimentazione.
- Non forzare troppo la carta all'interno del vassoio di alimentazione.
- Se si stampa su entrambe le facciate del foglio, non stampare immagini dai colori saturati su fogli di poco spessore.
- Utilizzare i tipi di carta consigliati per la stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Informazioni di base sulla carta a pagina 8](#).
- Se la carta nella stampante sta per terminare, attendere che si esaurisca completamente prima di inserirne di nuova. Non caricare la carta mentre è in corso un'operazione di stampa.

## Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta

Quale tipo di problema si è verificato?

- **La carta non viene prelevata dal vassoio**
  - Assicurarsi che la carta sia caricata nel vassoio. Per maggiori informazioni, vedere [Caricare i supporti a pagina 11](#). Sfogliare la risma di carta prima del caricamento.
  - Assicurarsi che le guide della larghezza della carta siano regolate in corrispondenza degli appositi segni del vassoio corrispondenti al formato caricato. Verificare inoltre che le guide di carta siano a contatto della risma, senza comprimerla.
  - Assicurarsi che la carta inserita nel vassoio non sia piegata. Stirare i fogli piegandoli nella direzione opposta a quella dell'arricciatura.
- **Le stampe risultano inclinate**
  - Assicurarsi che la carta caricata nel vassoio di alimentazione sia allineata alle guide di larghezza della carta. Se necessario, estrarre il vassoio di alimentazione dalla stampante e ricaricare correttamente la carta, assicurandosi che le guide della carta siano correttamente allineate.
  - Caricare la carta nella stampante solo quando la stampa non è in corso.
- **Vengono prelevate più pagine alla volta**

- Assicurarsi che le guide della larghezza della carta siano regolate in corrispondenza degli appositi segni del vassoio corrispondenti al formato caricato. Verificare inoltre che le guide di larghezza carta siano a contatto della risma, senza comprimerla.
- Assicurarsi di non aver sovraccaricato il vassoio.
- Per ottenere le migliori prestazioni ed efficienza, utilizzare carta HP.

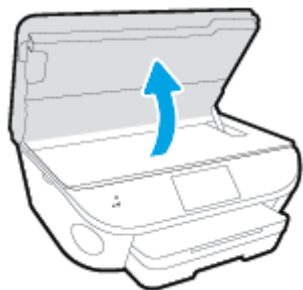
## Problemi relativi alle cartucce d'inchiostro

Provare a rimuovere e reinserire le cartucce d'inchiostro. Accertarsi che le cartucce di stampa siano inserite negli alloggiamenti corretti. Se il problema persiste, pulire i contatti della cartuccia. Se ancora non viene individuata alcuna stampante, vedere [Sostituire le cartucce a pagina 78](#) per ulteriori informazioni.

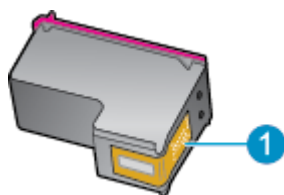
### Per pulire i contatti delle cartucce

**⚠ ATTENZIONE:** La procedura di pulizia potrebbe impiegare alcuni minuti. Verificare che le cartucce d'inchiostro siano state reinserite nel prodotto nel minor tempo possibile. Si consiglia di non lasciare le cartucce di inchiostro fuori dal dispositivo per più di 30 minuti. Le cartucce di inchiostro potrebbero danneggiarsi.

1. Controllare che la stampante sia accesa.
2. Aprire lo sportello di accesso alle cartucce.



3. Rimuovere la cartuccia di stampa indicata dal messaggio di errore.
4. Tenere la cartuccia ai lati con la parte inferiore rivolta verso l'alto ed individuare i contatti elettrici della cartuccia di inchiostro. I contatti elettrici sono rappresentati da puntini color oro sulla cartuccia di inchiostro.



Funzione	Descrizione
1	Contatti elettrici

5. Pulire i contatti esclusivamente con un panno umido che non lasci pelucchi.

**⚠ ATTENZIONE:** Toccare solamente i contatti e non macchiare di inchiostro le altre parti della cartuccia.

6. Dall'interno della stampante, individuare i contatti nella cartuccia di stampa I contatti si presentano come una serie di puntini color oro posizionati in corrispondenza dei contatti della cartuccia di inchiostro.
7. Utilizzare un batuffolo asciutto o un panno che non lasci lanugine per pulire i contatti.
8. Reinserire la cartuccia di inchiostro.

9. Chiudere lo sportello di accesso alle cartucce e verificare che il messaggio di errore sia scomparso.
10. Se il messaggio di errore appare nuovamente, spegnere il prodotto e riaccenderlo.



**NOTA:** Se una cartuccia d'inchiostro causa dei problemi, rimuoverla e utilizzare la modalità cartuccia singola per stampare con HP ENVY 7640 series con una sola cartuccia di stampa.

---




# Errori di stampa

Quale operazione effettuare?


## Risoluzione dei problemi dovuti all'impossibilità di stampare la pagina

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	L'utility HP Print and Scan Doctor cercherà di diagnosticare e risolvere i problemi automaticamente.
<a href="#">Risoluzione dei problemi relativi all'impossibilità di eseguire lavori di stampa</a>	Utilizzare la procedura guidata di risoluzione dei problemi online HP Seguire le istruzioni dettagliate se la stampante non risponde o non stampa.

 **NOTA:** HP Print and Scan Doctor e le procedure guidate di risoluzione dei problemi online di HP potrebbero non essere disponibili in tutte le lingue.

**Per i problemi legati all'impossibilità di stampare, consultare la sezione della Guida con le istruzioni generali.**

### Risolvere i problemi di stampa

 **NOTA:** Assicurarsi che la stampante sia accesa e che la carta sia caricata nel vassoio di alimentazione. Se ancora non è possibile eseguire la stampa, seguire le seguenti istruzioni nell'ordine indicato:

1. Controllare i messaggi di errore visualizzati sul display della stampante e risolvere i problemi seguendo le istruzioni visualizzate sullo schermo.
2. Se la stampante è collegata al computer con un cavo USB, scollegare e ricollegare il cavo USB. Se il computer è collegato alla stampante con una connessione wireless, verificare che la connessione funzioni.
3. Verificare che la stampante non sia in pausa o offline

#### Per verificare che la stampante non sia in pausa o offline

- a. A seconda del sistema operativo utilizzato, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
  - **Windows 8.1 e Windows 8:** Selezionare o toccare l'angolo superiore destro della schermata per aprire la barra degli accessi, fare clic sull'icona **Impostazioni**, fare clic o toccare **Pannello di controllo**, quindi fare clic o toccare **Visualizza dispositivi e stampanti**.
  - **Windows 7:** dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Dispositivi e stampanti**.
  - **Windows Vista:** Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi su **Stampanti**.
  - **Windows XP:** Dal menu di Windows **Start**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi su **Stampanti e fax**.
- b. Fare doppio clic sull'icona della stampante, oppure fare clic con il pulsante destro del mouse su tale icona e selezionare **Stampa in corso** per aprire la coda di stampa.

- c. Sul menu **Stampante**, verificare che non ci siano segni di spunta accanto a **Interrompi stampa** o **Utilizza stampante non in linea**.
  - d. Qualora siano state apportate delle modifiche, provare a stampare di nuovo.
4. Verificare che la stampante sia impostata come stampante predefinita.

#### Per verificare che la stampante sia impostata come stampante predefinita

- a. A seconda del sistema operativo utilizzato, fare quanto segue:
    - **Windows 8.1 e Windows 8:** Selezionare o toccare l'angolo superiore destro della schermata per aprire la barra degli accessi, fare clic sull'icona **Impostazioni**, fare clic o toccare **Pannello di controllo**, quindi fare clic o toccare **Visualizza dispositivi e stampanti**.
    - **Windows 7:** dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Dispositivi e stampanti**.
    - **Windows Vista:** Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi su **Stampanti**.
    - **Windows XP:** Dal menu di Windows **Start**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi su **Stampanti e fax**.
  - b. Verificare che la stampante corretta sia impostata come stampante predefinita.

Accanto alla stampante predefinita è presente un segno di spunta all'interno di un cerchio nero o verde.
  - c. Se la stampante impostata come stampante predefinita non è quella corretta, fare clic con il tasto destro del mouse sulla stampante corretta e selezionare **Imposta come predefinita**.
  - d. Provare ad utilizzare di nuovo la stampante.
5. Riavviare lo spooler di stampa.

#### Per riavviare lo spooler di stampa

- a. A seconda del sistema operativo utilizzato, fare quanto segue:  
**Windows 8.1 e Windows 8**
  - i. Puntare o toccare l'angolo in alto a destra dello schermo per aprire la barra Charms, quindi fare clic sull'icona **Impostazioni**.
  - ii. Fare clic o toccare **Pannello di controllo**, quindi fare clic o toccare su **Sistema e protezione**.
  - iii. Fare clic o toccare **Strumenti di amministrazione**, quindi fare doppio clic o toccare due volte **Servizi**.
  - iv. Fare clic con il pulsante destro del mouse o toccare tenendo premuto **Servizio spooler di stampa**, quindi fare clic su **Proprietà**.
  - v. Nella scheda **Generale**, accanto a **Tipo di avvio**, verificare che sia selezionato **Automatico**.
  - vi. Se il servizio non è in esecuzione, in **Stato del servizio** fare clic su **Start**, quindi scegliere **OK**.

## Windows 7

- i. Dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Pannello di controllo, Protezione sistema**, quindi su **Strumenti di amministrazione**.
- ii. Fare doppio clic su **Servizi**.
- iii. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Servizio spooler di stampa**, quindi fare clic su **Proprietà**.
- iv. Sulla scheda **Generale**, accanto a **Tipo di avvio**, verificare che sia selezionato **Automatico**.
- v. Se il servizio non è in esecuzione, sotto a **Stato del servizio** fare clic su **Start**, quindi scegliere **OK**.

## Windows Vista

- i. Dal **Start** di Windows, fare clic su **Pannello di controllo, Protezione sistema**, quindi su **Strumenti di amministrazione**.
- ii. Fare doppio clic su **Servizi**.
- iii. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Servizio spooler di stampa** e quindi fare clic su **Proprietà**.
- iv. Sulla scheda **Generale**, accanto a **Tipo di avvio**, verificare che sia selezionato **Automatico**.
- v. Se il servizio non è in esecuzione, sotto a **Stato del servizio** fare clic su **Start**, quindi scegliere **OK**.

## Windows XP

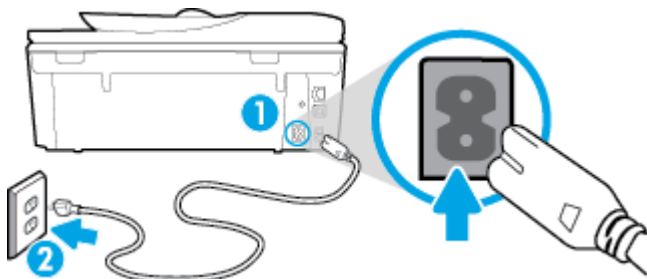
- i. Dal menu **Start** di Windows, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**.
  - ii. Fare clic su **Gestione**, quindi su **Servizi e applicazioni**.
  - iii. Fare doppio clic su **Servizi**, quindi su **Spooler di stampa**.
  - iv. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Spooler di stampa**, quindi su **Riavvia** per riavviare il servizio.
- b. Verificare che la stampante corretta sia impostata come stampante predefinita.
- Accanto alla stampante predefinita è presente un segno di spunta all'interno di un cerchio nero o verde.
- c. Se la stampante impostata come stampante predefinita non è quella corretta, fare clic con il tasto destro del mouse sulla stampante corretta e selezionare **Imposta come predefinita**.
- d. Provare ad utilizzare di nuovo la stampante.
6. Riavviare il computer.
  7. Eliminare i lavori dalla coda di stampa.

## Per cancellare la coda di stampa

- a. A seconda del sistema operativo utilizzato, fare quanto segue:
  - **Windows 8.1 e Windows 8:** Selezionare o toccare l'angolo superiore destro della schermata per aprire la barra degli accessi, fare clic sull'icona **Impostazioni**, fare clic o toccare **Pannello di controllo**, quindi fare clic o toccare **Visualizza dispositivi e stampanti**.
  - **Windows 7:** dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Dispositivi e stampanti**.
  - **Windows Vista:** Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi su **Stampanti**.
  - **Windows XP:** Dal menu di Windows **Start**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi su **Stampanti e fax**.
- b. Fare doppio clic sull'icona della stampante per aprire la coda di stampa.
- c. Sul menu **Stampante**, fare clic su **Elimina tutti i documenti** oppure **Ripulisci i documenti di stampa**, quindi fare clic su **Sì** per confermare.
- d. Se nella coda sono ancora presenti documenti, riavviare il computer e provare a stampare dopo il riavvio.
- e. Verificare ancora la coda di stampa per accertarsi che sia stata cancellata, quindi provare a stampare di nuovo.


## Per verificare l'alimentazione e ripristinare la stampante

1. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente alla stampante.



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Connessione dell'alimentazione alla stampante |
| 2 | Connessione alla presa di corrente            |

2. Osservare l'interno della stampante e verificare la presenza di una spia verde che indica che la stampante riceve energia elettrica. Se la spia non è accesa, accertarsi che il cavo sia correttamente collegato al computer oppure utilizzare un'altra presa di corrente.
3. Controllare il pulsante di accensione della stampante. Se non è illuminato, la stampante è spenta. Premere il pulsante di accensione per accendere la stampante.

 **NOTA:** Se la stampante non riceve corrente elettrica, collegarla ad un'altra presa di corrente.

4. Con la stampante accesa, scollegare il cavo di alimentazione dal lato della stampante sotto lo sportello di accesso della cartuccia.
5. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro.


6. Attendere almeno 15 secondi.
7. Ricollegare il cavo di alimentazione alla presa a muro.
8. Ricollegare il cavo di alimentazione sul lato della stampante sotto lo sportello di accesso alla cartuccia.
9. Se la stampante non si accende automaticamente, premere il pulsante di accensione.
10. Riprovare a utilizzare la stampante.

## Risoluzione dei problemi legati alla qualità di stampa

[Istruzioni dettagliate per risolvere la maggior parte dei problemi legati alla qualità di stampa.](#)

Per risolvere online i problemi legati alla qualità di stampa


Per la risoluzione dei problemi legati alla qualità di stampa, consultare la sezione della Guida con le istruzioni generali.

 **NOTA:** Per evitare problemi di qualità di stampa, spegnere sempre la stampante utilizzando il pulsante **Attivato**, quindi attendere che la spia del pulsante **Attivato** si spenga prima di togliere la spina di alimentazione. Questo consente alla stampante di spostare le cartucce in una posizione protetta per evitare che si secchino.

### Per migliorare la qualità di stampa

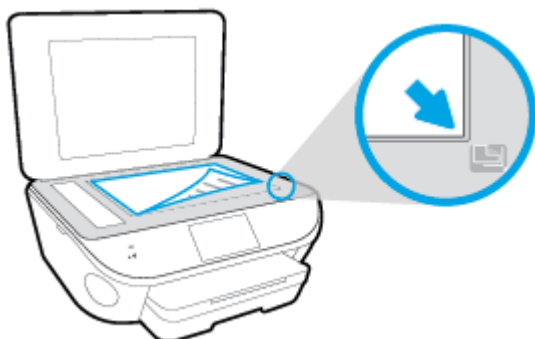
1. Assicurarsi di utilizzare solo cartucce di inchiostro HP originali,
2. Controllare il software della stampante per assicurarsi di aver selezionato il tipo di carta appropriato dal menu a discesa **Supporti** e la qualità di stampa desiderata dal menu a discesa **Impostazioni della qualità**.
  - Nel software della stampante, fare clic su **Stampa**, quindi su **Imposta preferenze per accedere alle proprietà di stampa**.
3. Controllare i livelli di inchiostro stimati per determinare il grado di esaurimento della cartuccia. Per maggiori informazioni, vedere [Controllo dei livelli di inchiostro stimati a pagina 77](#). Se il livello di inchiostro è basso, sostituire le cartucce.
4. Allineamento delle cartucce.

### Per allineare le cartucce da software della stampante

 **NOTA:** L'allineamento delle cartucce garantisce stampe di alta qualità. La HP All-in-One invita ad allineare le cartucce ogni volta che si installa una nuova cartuccia. Se si rimuove e si inserisce nuovamente la stessa cartuccia di inchiostro la HP All-in-One non richiederà l'allineamento delle cartucce. La HP All-in-One ricorda i valori di allineamento per quella cartuccia di inchiostro per cui il riallineamento non è necessario.

- a. Caricare carta comune bianca nuova in formato Lettera o A4 nel vassoio della carta.
- b. A seconda del sistema operativo in uso, effettuare una delle operazioni descritte di seguito per aprire l'unità software della stampante:
- c. Nel software della stampante, fare clic su **Stampa, scans. e fax**, quindi su **Esegui manutenzione stampante** per accedere alla **Casella strumenti stampante**.

- d. In **Casella strumenti stampante**, fare clic su **Allinea cartucce d'inchiostro** nella scheda **Servizi dispositivo**. La stampante stampa un foglio di allineamento.
- e. Caricare il foglio di allineamento delle cartucce con il lato da copiare rivolto verso il basso e nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



- f. Seguire le istruzioni sul display della stampante per allineare le cartucce. Riciclare o gettare la pagina di allineamento delle cartucce.

#### Procedura per eseguire l'allineamento delle cartucce dal display della stampante

- a. Caricare carta bianca comune nuova in formato Lettera o A4 nel vassoio di alimentazione.
  - b. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Configura**.
  - c. Toccare **Manutenzione stampante**, selezionare **Allinea testina stampa**, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
5. Stampare una pagina di diagnostica se il livello di inchiostro delle cartucce non è basso.

#### Per stampare una pagina di diagnostica dal software della stampante

- a. Caricare carta comune bianca nuova in formato Lettera o A4 nel vassoio della carta.
- b. A seconda del sistema operativo in uso, effettuare una delle operazioni descritte di seguito per aprire l'unità software della stampante:
- c. Nel software della stampante, fare clic su **Stampa, scans. e fax**, quindi su **Esegui manutenzione stampante** per accedere alla Casella strumenti stampante.
- d. Fare clic su **Stampa informazioni di diagnostica** nella scheda **Rapporti dispositivo** per stampare una pagina di diagnostica. Verificare le caselle di blu, magenta, giallo e nero sulla pagina di diagnostica. Se si rilevano strisce nei campi colorati o in quello nero, o l'assenza di inchiostro all'interno di essi, pulire automaticamente le cartucce.

#### Per stampare una pagina di diagnostica dal display della stampante

- a. Caricare carta comune bianca nuova in formato Lettera o A4 nel vassoio della carta.
- b. Dal pannello di controllo della stampante, toccare **Configura**.

- c. Toccare **Rapporti**.
  - d. Toccare **Rapporto sulla qualità di stampa**.
6. Pulire automaticamente le cartucce d'inchiostro se la pagina di diagnostica mostra delle striature o se le caselle non sono uniformi.

#### Procedura per pulire le cartucce dal software della stampante

- a. Caricare carta comune bianca nuova in formato Lettera o A4 nel vassoio della carta.
- b. A seconda del sistema operativo in uso, effettuare una delle operazioni descritte di seguito per aprire l'unità software della stampante:
  - **Windows 8.1:** fare clic sul pulsante freccia giù nell'angolo inferiore sinistro della schermata Start e selezionare il nome della stampante.
  - **Windows 8:** Nella schermata Start, fare clic con il tasto destro del mouse su un'area vuota dello schermo, fare clic su **Tutte le app** sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare il nome della stampante.
  - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** sul desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, fare clic sulla cartella della stampante, quindi selezionare l'icona con il nome della stampante.
- c. Nel software della stampante, fare clic su **Stampa, scans. e fax**, quindi su **Esegui manutenzione stampante** per accedere alla **Casella strumenti stampante**.
- d. Fare clic su **Pulisci cartucce** nella scheda **Servizi dispositivo**. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

#### Per pulire le cartucce dal display della stampante

- a. Caricare carta bianca comune nuova in formato Lettera o A4 nel vassoio di alimentazione.
- b. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Configura**.
- c. Toccare **Manutenzione stampante**, selezionare **Pulisci testina di stampa**, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Se la pulizia della testina di stampa non risolve il problema, contattare il supporto HP. Aprire la pagina all'indirizzo [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Questo sito Web fornisce informazioni e programmi di utilità che possono essere di aiuto nella soluzione di molti comuni problemi della stampante. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Tutti i contatti di HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

#### Per migliorare la qualità di stampa

1. Accertarsi che nella stampante siano installate cartucce originali HP
2. Accertarsi di aver selezionato correttamente il tipo di carta e la qualità di stampa nella finestra di dialogo **Stampa**.
3. Controllare i livelli di inchiostro stimati per determinare il grado di esaurimento della cartuccia.  
Se l'inchiostro delle cartucce risulta in esaurimento, prevederne la sostituzione.
4. Allineamento delle cartucce di stampa

### Allineamento delle cartucce

- a. Caricare una risma di carta comune bianca in formato Lettera o A4 nel vassoio della carta.
- b. Apertura di Utility HP.



**NOTA:** Utility HP si trova nella cartella **Hewlett-Packard** della cartella **Applicazioni** nel livello superiore del disco rigido.

---

- c. Selezionare HP ENVY 7640 series dall'elenco dei dispositivi sul lato sinistro della finestra.
- d. Fare clic su **Allinea**.
- e. Fare clic su **Allinea** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
- f. Fare clic su **Tutte le impostazioni** per ritornare al pannello **Informazioni e assistenza**.

5. Stampare una pagina di prova.

### Per stampare una pagina di prova

- a. Caricare una risma di carta comune bianca in formato Lettera o A4 nel vassoio della carta.
- b. Apertura di Utility HP.



**NOTA:** Utility HP si trova nella cartella **Hewlett-Packard** della cartella **Applicazioni** nel livello superiore del disco rigido.

---

- c. Selezionare HP ENVY 7640 series dall'elenco dei dispositivi sul lato sinistro della finestra.
- d. Fare clic su **Aggiungi pagina**.
- e. Fare clic sul pulsante **Stampa pagina di prova** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Verificare la pagina di prova per individuare eventuali sbavature nel testo e nelle caselle colorate. Se si rilevano sbavature o assenza di inchiostro in parti delle caselle, eseguire la pulizia automatica delle cartucce.

6. Se la pagina di diagnostica mostra sbavature o porzioni di testo o delle caselle colorate mancanti eseguire la pulizia automatica delle cartucce.

### Pulizia automatica della testina di stampa

- a. Caricare una risma di carta comune bianca in formato Lettera o A4 nel vassoio della carta.
- b. Apertura di Utility HP.



**NOTA:** Utility HP si trova nella cartella **Hewlett-Packard** della cartella **Applicazioni** nel livello superiore del disco rigido.


---

- c. Selezionare HP ENVY 7640 series dall'elenco dei dispositivi sul lato sinistro della finestra.
- d. Fare clic su **Pulisci testine di stampa**.
- e. Fare clic su **Pulisci** e seguire le istruzioni riportate sullo schermo.



**ATTENZIONE:** Pulire la testina di stampa solo se necessario. Le operazioni di pulizia non necessarie consumano inchiostro e accorciano la durata della testina di stampa.



 **NOTA:** Se la qualità di stampa resta scadente anche dopo aver eseguito la pulitura, provare ad eseguire l'allineamento della stampante. Se i problemi di qualità di stampa persistono anche dopo la pulizia e l'allineamento, contattare l'assistenza HP.


---

- f. Fare clic su **Tutte le impostazioni** per ritornare al pannello **Informazioni e assistenza**.

## Pulizia delle macchie d'inchiostro sulle stampe

Se la stampa presenta macchie di inchiostro, per le stampe successive provare a utilizzare la funzione Pulisci macchie dal display della stampante. Questa procedura richiede diversi minuti per essere portata a termine. Durante la pulizia occorre caricare fogli di carta interi che saranno spostati automaticamente. In questa fase è normale udire rumori meccanici.

1. Caricare carta bianca comune nuova in formato Lettera o A4 nel vassoio di alimentazione.
2. Dal display del pannello di controllo della stampante, toccare **Configura**.
3. Toccare **Manutenzione stampante**, selezionare l'opzione desiderata, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

 **NOTA:** È inoltre possibile eseguire la stessa operazione dal software della stampante HP o dal server Web incorporato (EWS). Per accedere al software o al server Web incorporato, vedere [Aprire il software della stampante HP \(Windows\) a pagina 17](#) o [Apertura del server Web incorporato a pagina 96](#).

---

## Problemi di copia

---

[Risoluzione dei problemi di copia](#)

Utilizzare la procedura guidata di risoluzione dei problemi online HP

Seguire le istruzioni dettagliate se la stampante non crea le copie o se la qualità di stampa è scadente.

---



**NOTA:** Le procedure guidate di risoluzione dei problemi online di HP potrebbero non essere disponibili in tutte le lingue.

---

[Suggerimenti per la riuscita delle operazioni di copia e scansione a pagina 48](#)

## Problemi di scansione

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	L'utility HP Print and Scan Doctor cercherà di diagnosticare e risolvere i problemi automaticamente.
<a href="#">Risoluzione dei problemi di scansione</a>	Utilizzare la procedura guidata di risoluzione dei problemi online HP Seguire le istruzioni dettagliate se la stampante non crea le scansioni o se la qualità delle scansioni è scadente.



**NOTA:** HP Print and Scan Doctor e le procedure guidate di risoluzione dei problemi online di HP potrebbero non essere disponibili in tutte le lingue.

[Suggerimenti per la riuscita delle operazioni di copia e scansione a pagina 48](#)

## Problemi legati al fax

Eseguire prima il rapporto test fax per rilevare eventuali problemi nella configurazione del fax. Se il test ha avuto esito positivo, ma i problemi persistono, verificare le impostazioni del fax riportate nel rapporto per accertarsi che siano corrette.

### Eseguire il test del fax

È possibile eseguire un test della configurazione fax per verificare lo stato della stampante e controllare che sia configurata correttamente per l'invio e la ricezione dei fax. Eseguire il test solo dopo aver completato la configurazione del fax sulla stampante. Il test consente di effettuare le seguenti operazioni:

- Controllo dell'hardware fax
- Verifica dell'inserimento del cavo telefonico corretto nella stampante
- Verifica dell'inserimento del cavo telefonico nella porta corretta
- Controllo della presenza del segnale di linea
- Controllo dello stato della connessione della linea telefonica
- Controllo della presenza di una linea telefonica attiva

#### Per controllare le impostazioni fax dal pannello di controllo della stampante

1. Impostare la stampante per l'invio di fax secondo le istruzioni di configurazione per il proprio ambiente domestico o lavorativo.
2. Accertarsi che le cartucce d'inchiostro siano installate e che la carta formato standard sia caricata nel vassoio di alimentazione prima di avviare il test.
3. Nella schermata **Fax**, scorrere a destra e toccare **Configura**, toccare **Installazione guidata**, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.


La stampante visualizza lo stato del test sul display e stampa un rapporto.

4. Per controllare le impostazioni fax dal pannello di controllo della stampante
5. Esaminare il rapporto.
  - Se il test del fax ha avuto esito negativo, esaminare le soluzioni qui di seguito.
  - Se il test viene superato ma continuano a verificarsi problemi con la trasmissione dei fax, verificare che le impostazioni del fax riportate nel rapporto siano corrette. È possibile anche utilizzare la procedura guidata di risoluzione dei problemi online di HP.

### Quale operazione effettuare se il test del fax ha esito negativo

Se il test del fax non è stato superato, riesaminare il rapporto per informazioni di base sull'errore. Per informazioni più dettagliate, individuare nel rapporto la parte del test non superata e cercare in questa sezione l'argomento relativo e le possibili soluzioni.

## Il "Test hardware fax" ha avuto esito negativo

- Spegnere la stampante premendo il pulsante  (Accensione) sul pannello di controllo, quindi scollegare il cavo di alimentazione dal retro della stampante. Dopo alcuni secondi, collegare il cavo di alimentazione e accendere di nuovo la stampante. Ripetere il test. Se il test ha di nuovo esito negativo, continuare a leggere questa sezione sulla risoluzione dei problemi.
- Inviare o ricevere un fax di prova. Se è possibile effettuare l'invio o la ricezione di un fax, potrebbe non essersi verificato alcun problema.
- Se si esegue il test dalla **Configurazione guidata Fax** (Windows) o da **HP Utility** (OS X), assicurarsi che la stampante non sia occupata in un'altra attività, ad esempio la ricezione di un fax o l'esecuzione di una copia. Controllare se viene visualizzato un messaggio per indicare che la stampante è occupata. Se occupata, attendere che l'operazione in corso venga completata e che l'unità sia di nuovo in pausa prima di eseguire il test.
- Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante. Se per collegare la stampante alla presa telefonica a muro non viene utilizzato il cavo telefonico in dotazione, l'invio e la ricezione dei fax potrebbero avere esito negativo. Dopo aver inserito il cavo telefonico fornito con la stampante, eseguire nuovamente il test del fax.
- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. (Lo splitter è un connettore a due uscite che si inserisce in una presa telefonica a muro). Provare a rimuovere lo splitter e collegare la stampante direttamente alla presa telefonica a muro.

Dopo aver risolto i problemi rilevati, ripetere il test per verificare che abbia esito positivo e che la stampante sia pronta per la trasmissione di fax. Se il **Test hardware fax** continua a dare esito negativo e i problemi con la trasmissione dei fax persistono, contattare l'assistenza HP. Aprire la pagina all'indirizzo [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Questo sito Web fornisce informazioni e programmi di utilità che possono essere di aiuto nella soluzione di molti comuni problemi della stampante. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Tutti i contatti di HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

## Il test "Fax collegato alla presa telefonica attiva" ha avuto esito negativo

- Controllare il collegamento tra la presa telefonica a muro e la stampante per accertarsi che il cavo telefonico sia inserito correttamente.
- Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante. Se per collegare la stampante alla presa telefonica a muro non viene utilizzato il cavo telefonico in dotazione, l'invio e la ricezione dei fax potrebbero avere esito negativo. Dopo aver inserito il cavo telefonico fornito con la stampante, eseguire nuovamente il test del fax.
- Accertarsi di aver collegato correttamente la stampante alla presa telefonica a muro. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante.

Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi di scansione, [fare clic qui e accedere ai dati online](#).

- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. (Lo splitter è un connettore a due uscite che si inserisce in una presa telefonica a muro). Provare a rimuovere lo splitter e collegare la stampante direttamente alla presa telefonica a muro.
- Collegare un telefono e un cavo funzionanti alla presa telefonica a muro utilizzata per la stampante e attendere il segnale di linea. Se non si avverte alcun segnale di linea, contattare la società telefonica e richiedere una verifica della linea.

- Inviare o ricevere un fax di prova. Se è possibile effettuare l'invio o la ricezione di un fax, potrebbe non essersi verificato alcun problema.

Dopo aver risolto i problemi rilevati, ripetere il test per verificare che abbia esito positivo e che la stampante sia pronta per la trasmissione di fax.


### Il test "Cavo telefonico collegato alla porta fax corretta" ha avuto esito negativo

Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante. Se per collegare la stampante alla presa telefonica a muro non viene utilizzato il cavo telefonico in dotazione, l'invio e la ricezione dei fax potrebbero avere esito negativo. Dopo aver inserito il cavo telefonico fornito con la stampante, eseguire nuovamente il test del fax.

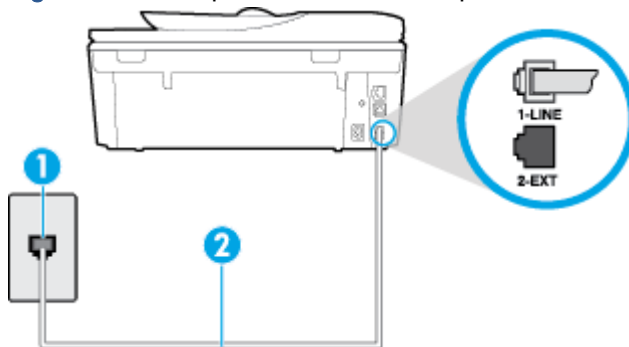
Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. (Lo splitter è un connettore a due uscite che si inserisce in una presa telefonica a muro). Provare a rimuovere lo splitter e collegare la stampante direttamente alla presa telefonica a muro.

#### Inserire il cavo telefonico nella porta corretta.

1. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante.

 **NOTA:** Se si utilizza la porta 2-EXT per connettere la presa telefonica a muro, non sarà possibile spedire o ricevere fax. La porta 2-EXT deve essere utilizzata esclusivamente per collegare altre apparecchiature quali una segreteria telefonica.

**Figura 9-1** Vista posteriore della stampante

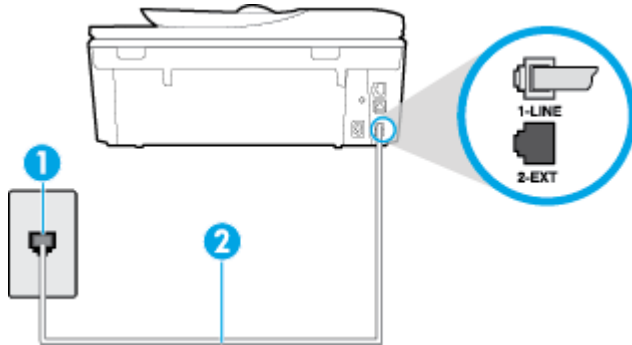


1	Presse telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante per il collegamento alla porta "1-LINE"

2. Dopo aver collegato il cavo telefonico alla porta contrassegnata con 1-LINE, ripetere il test fax per verificare che venga superato e che la stampante sia pronta per l'invio di fax.
3. Inviare o ricevere un fax di prova.

### Il test "Cavo telefonico corretto collegato al fax" ha avuto esito negativo

- Accertarsi che il cavo telefonico utilizzato per il collegamento alla presa telefonica a muro sia quello fornito con la stampante. Un'estremità di questo cavo telefonico deve essere collegata alla porta denominata 1-LINE sul retro della stampante e l'altra estremità alla presa telefonica a muro, come mostrato nella figura.



1	Presse telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante per il collegamento alla porta "1-LINE"

Se il cavo telefonico fornito con la stampante non è sufficientemente lungo, è possibile utilizzare un cavo telefonico a due fili per allungarlo. È possibile acquistare il cavo in un negozio di elettronica con un reparto di accessori telefonici.

- Controllare il collegamento tra la presa telefonica a muro e la stampante per accertarsi che il cavo telefonico sia inserito correttamente.
- Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante. Se per collegare la stampante alla presa telefonica a muro non viene utilizzato il cavo telefonico in dotazione, l'invio e la ricezione dei fax potrebbero avere esito negativo. Dopo aver inserito il cavo telefonico fornito con la stampante, eseguire nuovamente il test del fax.
- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. (Lo splitter è un connettore a due uscite che si inserisce in una presa telefonica a muro). Provare a rimuovere lo splitter e collegare la stampante direttamente alla presa telefonica a muro.

### Il test "Rilevamento segnale di linea" ha avuto esito negativo

- Altre apparecchiature che utilizzano la stessa linea telefonica della stampante potrebbero causare il fallimento del test. Per verificare se altre apparecchiature causano il problema, scollegare qualsiasi dispositivo dalla linea telefonica e ripetere il test. Se il **Rilevamento segnale di linea** ha esito positivo senza altri componenti significa che i problemi sono causati da una o più di queste apparecchiature; aggiungerle una alla volta e ripetere il test, finché non si identifica il componente che causa il problema.
- Collegare un telefono e un cavo funzionanti alla presa telefonica a muro utilizzata per la stampante e attendere il segnale di linea. Se non si avverte alcun segnale di linea, contattare la società telefonica e richiedere una verifica della linea.
- Accertarsi di aver collegato correttamente la stampante alla presa telefonica a muro. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante.

- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. (Lo splitter è un connettore a due uscite che si inserisce in una presa telefonica a muro). Provare a rimuovere lo splitter e collegare la stampante direttamente alla presa telefonica a muro.
- Se il sistema telefonico non utilizza un segnale telefonico standard, come nel caso di alcuni sistemi di centralino (PBX), è possibile che il test abbia esito negativo. Ciò non determina un problema nell'invio o nella ricezione dei fax. Provare ad inviare o ricevere un fax di prova.
- Verificare che sia impostato il paese/regione di appartenenza appropriato. Se l'opzione relativa al paese/regione non è impostata o è impostata in modo errato, il test potrebbe avere esito negativo e potrebbero verificarsi problemi nell'invio e nella ricezione dei fax.
- Accertarsi di avere collegato la stampante ad una linea telefonica analogica o sarà impossibile spedire e ricevere fax. Per controllare se la linea telefonica è digitale, collegare un telefono analogico tradizionale alla linea e attendere il segnale. Se non è presente il normale segnale di linea, la linea telefonica potrebbe essere impostata per telefoni digitali. Collegare la stampante a una linea telefonica analogica e provare a inviare o ricevere un fax.
- Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante. Se per collegare la stampante alla presa telefonica a muro non viene utilizzato il cavo telefonico in dotazione, l'invio e la ricezione dei fax potrebbero avere esito negativo. Dopo aver inserito il cavo telefonico fornito con la stampante, eseguire nuovamente il test del fax.

Dopo aver risolto i problemi rilevati, ripetere il test per verificare che abbia esito positivo e che la stampante sia pronta per la trasmissione di fax. Se il test **Rilevamento segnale di linea** continua ad avere esito negativo, contattare l'operatore telefonico e richiedere una verifica della linea.

### Il "Test linea fax" ha avuto esito negativo

- Accertarsi di avere collegato la stampante ad una linea telefonica analogica o sarà impossibile spedire e ricevere fax. Per controllare se la linea telefonica è digitale, collegare un telefono analogico tradizionale alla linea e attendere il segnale. Se non è presente il normale segnale di linea, la linea telefonica potrebbe essere impostata per telefoni digitali. Collegare la stampante a una linea telefonica analogica e provare a inviare o ricevere un fax.
- Controllare il collegamento tra la presa telefonica a muro e la stampante per accertarsi che il cavo telefonico sia inserito correttamente.
- Accertarsi di aver collegato correttamente la stampante alla presa telefonica a muro. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante.
- Altre apparecchiature che utilizzano la stessa linea telefonica della stampante potrebbero causare il fallimento del test. Per verificare se altre apparecchiature causano il problema, scollegare qualsiasi dispositivo dalla linea telefonica e ripetere il test.
  - Se il **Test linea fax** viene superato senza le altre apparecchiature collegate, il problema è causato da uno o più dispositivi; provare a ricollegare tali dispositivi uno alla volta e ripetere ogni volta il test fino ad identificare il dispositivo che causa il problema.
  - Se il **Test linea fax** ha esito negativo senza altre apparecchiature, collegare la stampante a una linea telefonica funzionante e continuare a consultare i suggerimenti per la risoluzione dei problemi forniti in questa sezione.
- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. (Lo splitter è un connettore a due uscite che si inserisce in una presa telefonica a muro). Provare a rimuovere lo splitter e collegare la stampante direttamente alla presa telefonica a muro.




- Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante. Se per collegare la stampante alla presa telefonica a muro non viene utilizzato il cavo telefonico in dotazione, l'invio e la ricezione dei fax potrebbero avere esito negativo. Dopo aver inserito il cavo telefonico fornito con la stampante, eseguire nuovamente il test del fax.

Dopo aver risolto i problemi rilevati, ripetere il test per verificare che abbia esito positivo e che la stampante sia pronta per la trasmissione di fax. Se il test **Test linea fax** continua a dare esito negativo e si riscontrano problemi nelle funzioni fax, contattare l'operatore telefonico e richiedere una verifica della linea telefonica.

## Risoluzione dei problemi legati al fax

<a href="#">Risoluzione dei problemi legati al fax</a>	Utilizzare la procedura guidata di risoluzione dei problemi online HP Risoluzione dei problemi di invio o ricezione di un fax o di invio di un fax dal computer.
--	---

 **NOTA:** Le procedure guidate di risoluzione dei problemi online di HP potrebbero non essere disponibili in tutte le lingue.



## Per problemi specifici legati al fax, consultare la sezione della Guida con le istruzioni generali.

Quale tipo di problema si è verificato con il fax?

### Nel display viene visualizzato Ricevitore sganciato

- Si utilizza il cavo telefonico errato. Accertarsi di utilizzare il cavo telefonico a due fili fornito con la stampante per collegare la stampante alla linea telefonica. Se il cavo telefonico fornito con la stampante non è sufficientemente lungo, è possibile utilizzare un cavo telefonico più lungo per allungarlo. È possibile acquistare il cavo in un negozio di elettronica con un reparto di accessori telefonici.
- È possibile che altre apparecchiature stiano utilizzando la stessa linea telefonica della stampante. Verificare che interni (telefoni che utilizzano la stessa linea ma che non sono collegati alla stampante) o altre apparecchiature non siano in uso o sganciati. Ad esempio, non è possibile utilizzare la stampante per la trasmissione di fax se il telefono di un interno è sganciato o se si utilizza un modem del computer per inviare un'e-mail o accedere a Internet.

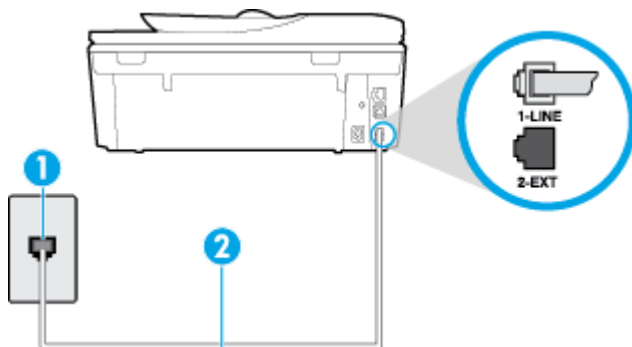
### Si verificano problemi durante l'invio e la ricezione di fax con la stampante

- Accertarsi che la stampante sia accesa. Osservare il display della stampante. Se il display è vuoto e la spia  (pulsante Accensione) non è accesa, la stampante è spenta. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente alla stampante e alla presa elettrica. Premere  (pulsante Accensione) per accendere la stampante.

Dopo aver acceso la stampante, HP consiglia di attendere cinque minuti prima di inviare o ricevere un fax. La stampante non è in grado di inviare o ricevere fax durante l'inizializzazione che segue l'accensione.

- Se HP Digital Fax è abilitato, potrebbe non essere possibile inviare o ricevere fax in caso di memoria fax piena (limitata dalla memoria della stampante).

- Accertarsi che il cavo telefonico utilizzato per il collegamento alla presa telefonica a muro sia quello fornito con la stampante. Un'estremità del cavo telefonico deve essere collegata alla porta denominata 1-LINE sul retro della stampante e l'altra estremità alla presa telefonica a muro, come mostrato nella figura.



1	Presa telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante per il collegamento alla porta "1-LINE"

Se il cavo telefonico fornito con la stampante non è sufficientemente lungo, è possibile utilizzare un cavo telefonico a due fili per allungarlo. È possibile acquistare il cavo in un negozio di elettronica con un reparto di accessori telefonici.

- Collegare un telefono e un cavo funzionanti alla presa telefonica a muro utilizzata per la stampante e attendere il segnale di linea. Se non è presente il segnale di linea, contattare la società telefonica per richiedere assistenza.
- È possibile che altre apparecchiature stiano utilizzando la stessa linea telefonica della stampante. Ad esempio, non è possibile utilizzare la stampante per la trasmissione di fax se il telefono di un interno è sganciato o se si utilizza un modem del computer per inviare un'e-mail o accedere a Internet.
- Verificare se l'errore è stato generato da un altro processo. Verificare se sul display o sul computer è presente un messaggio di errore con informazioni sul problema e sulle risoluzioni possibili. Se è presente un errore, la stampante non è in grado di inviare o ricevere fax finché non si risolve la condizione di errore.
- La connessione della linea telefonica potrebbe avere interferenze. Le linee telefoniche con scarsa qualità del suono (disturbate) possono causare problemi di trasmissione fax. Controllare la qualità del suono della linea telefonica collegando un telefono alla presa a muro e rimanendo in ascolto per verificare la presenza di eventuali interferenze. Se si avvertono interferenze, disattivare **Modalità Correzione Errori (ECM)** (ECM) e riprovare a inviare il fax. Per informazioni sulla modifica dell'ECM, vedere [Invio di un fax nella modalità correzione errori a pagina 53](#). Se il problema persiste, contattare l'operatore telefonico.
- Se si utilizza una linea DSL (Digital Subscribe Line), verificare di disporre di un filtro DSL collegato; in caso contrario, non sarà possibile effettuare la trasmissione di fax. [Fare clic qui per ulteriori informazioni](#).
- La stampante potrebbe essere collegata a una presa telefonica a muro configurata per l'uso di telefoni digitali. Per controllare se la linea telefonica è digitale, collegare un telefono analogico tradizionale alla linea e attendere il segnale. Se non è presente il normale segnale di linea, la linea telefonica potrebbe essere impostata per telefoni digitali.

- Se si utilizza un convertitore/adattatore per centralino (PBX) o una linea ISDN, controllare che la stampante sia collegata alla porta corretta e che la scheda di terminale sia impostata sul tipo di commutatore corretto per il proprio paese/regione, se possibile. [Fare clic qui per ulteriori informazioni.](#)
- Se la stampante condivide la stessa linea telefonica di un servizio DSL, il modem DSL potrebbe non essere collegato correttamente a terra. In questo caso, il modem DSL può generare interferenze sulla linea telefonica. Le linee telefoniche con scarsa qualità del suono (disturbate) possono causare problemi nella trasmissione fax. È possibile controllare la qualità del suono della linea collegando un telefono alla presa telefonica a muro e rimanendo in attesa di eventuali interferenze. Se si avvertono interferenze, spegnere il modem DSL e rimuovere completamente l'alimentazione per almeno 15 minuti. Riaccendere il modem DSL e attendere nuovamente il segnale di chiamata.



**NOTA:** In futuro, si potrebbero avvertire nuovamente interferenze sulla linea. Se la stampante interrompe l'invio e la ricezione di fax, ripetere questo processo.

Se il problema persiste, contattare la propria società telefonica. Per informazioni su come spegnere il modem DSL, contattare il provider DSL.

- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. (Lo splitter è un connettore a due uscite che si inserisce in una presa telefonica a muro). Provare a rimuovere lo splitter e collegare la stampante direttamente alla presa telefonica a muro.

## I fax vengono inviati, ma non è possibile riceverli con la stampante

- Se non si utilizza un servizio di suoneria differenziata, accertarsi che la funzione **Tipo di squilli** sulla stampante sia impostata su **Tutte le sequenze di squilli**. Per maggiori informazioni, vedere [Modifica del motivo tono risposta per lo squillo diversificato a pagina 66](#).
- Se **Risposta automatica** è impostato su **Off**, è necessario ricevere i fax manualmente; in caso contrario, l'unità non riceverà i fax. Per informazioni sulla ricezione manuale dei fax, vedere [Ricezione manuale di un fax a pagina 55](#).
- Se si dispone di un servizio di messaggeria vocale sullo stesso numero di telefono utilizzato per le chiamate fax, è necessario impostare la ricezione fax in modalità manuale e non automatica. Ciò implica che è necessario essere disponibili per rispondere di persona alle chiamate fax in entrata. Per ulteriori informazioni sulla configurazione della stampante con un servizio di posta vocale, [fare clic qui e accedere ai dati online](#). Per informazioni sulla ricezione manuale dei fax, vedere [Ricezione manuale di un fax a pagina 55](#).
- Se si dispone di un modem per computer sulla stessa linea telefonica della stampante, verificare che il software fornito con il modem non sia impostato per la ricezione fax automatica. I modem impostati per ricevere automaticamente i fax si inseriscono sulla linea telefonica per ricevere tutti i fax in arrivo e ciò impedisce alla stampante di ricevere le chiamate fax.
- Se è presente una segreteria telefonica sulla stessa linea telefonica della stampante, è possibile che si sia verificato uno dei seguenti problemi:

- La segreteria telefonica potrebbe non essere configurata correttamente per la stampante.
- È possibile che il messaggio in uscita sia troppo lungo o che abbia un volume troppo alto per consentire alla stampante di rilevare il segnale fax, provocando la disconnessione dell'unità fax di origine.
- È possibile che il tempo di attesa della segreteria telefonica non sia sufficientemente lungo, dopo il messaggio in uscita, da consentire alla stampante di individuare i toni del fax. Questo problema si verifica soprattutto con le segreterie telefoniche digitali.

Per risolvere tali problemi, effettuare le seguenti operazioni:

- Se si utilizza una segreteria telefonica sulla stessa linea del fax, provare a collegare la segreteria telefonica direttamente alla stampante. [Fare clic qui per visualizzare ulteriori informazioni online.](#)
- Accertarsi che la stampante sia impostata per la ricezione automatica dei fax. Per informazioni sulla configurazione della stampante per la ricezione automatica dei fax, vedere [Ricezione di un fax a pagina 55.](#)
- Accertarsi che il valore dell'impostazione **Squilli prima di rispondere** sia superiore rispetto a quello della segreteria telefonica. Per ulteriori informazioni, vedere [Impostazione del numero di squilli prima della risposta a pagina 66.](#)
- Scollegare la segreteria telefonica, quindi tentare di ricevere un fax. Se la trasmissione fax ha esito positivo, è possibile che il problema sia causato dalla segreteria telefonica.
- Ricollegare la segreteria telefonica e registrare di nuovo il messaggio in uscita. Registrare un messaggio che abbia una durata di circa 10 secondi. Durante la registrazione del messaggio, parlare lentamente e con un tono di voce basso. Lasciare almeno 5 secondi di silenzio al termine del messaggio vocale. È opportuno che durante la registrazione di questo "silenzio" non vi siano rumori in sottofondo. Provare nuovamente a ricevere un fax.




---

**NOTA:** Alcune segreterie telefoniche digitali potrebbero non conservare la pausa (silenzio) registrata al termine del messaggio in uscita. Riprodurre il messaggio di uscita per verificare.

---

- Se la stampante condivide la stessa linea telefonica con altri tipi di apparecchiature telefoniche, quali una segreteria telefonica, un modem del computer o un commutatore a più porte, si potrebbe verificare una diminuzione del livello del segnale del fax. L'intensità del segnale può essere negativamente influenzata anche dall'uso di uno splitter o dal collegamento di cavi supplementari per prolungare la linea telefonica. Un segnale fax troppo debole può causare problemi di ricezione fax.

Per verificare se il problema è causato da uno di questi dispositivi, scollegarli tutti dalla linea telefonica tranne la stampante e provare a ricevere un fax. Se la ricezione dei fax ha esito positivo senza utilizzare l'altra apparecchiatura, è possibile che il problema sia causato da uno o più componenti dell'altra apparecchiatura; aggiungerli uno alla volta e ricevere un fax, finché non si identifica il componente che causa il problema.

- Se si è assegnato un tipo di squillo speciale al proprio numero di fax (utilizzando un servizio di suoneria differenziata fornito dall'operatore telefonico), accertarsi che l'impostazione **Tipo di squilli** sulla stampante sia definita di conseguenza. Per maggiori informazioni, vedere [Modifica del motivo tono risposta per lo squillo diversificato a pagina 66.](#)

## I fax vengono ricevuti, ma non è possibile inviarli con la stampante

- È possibile che la stampante componga il numero troppo velocemente o troppo presto. Potrebbe essere necessario inserire delle pause nella sequenza numerica. Se, ad esempio, è necessario accedere a una linea esterna prima di comporre il numero di telefono, inserire una pausa dopo il numero di accesso. Se il numero è 95555555 e 9 è il numero che fornisce l'accesso alla linea esterna, è possibile inserire le pause nel modo seguente: 9-555-5555. Per inserire una pausa durante la composizione del numero di fax, toccare ripetutamente il tasto \*, fino a visualizzare un trattino (-) sul display.

È possibile anche inviare il fax utilizzando la funzione di controllo selezione, che consente di controllare il segnale della linea telefonica durante la composizione del numero. È inoltre possibile impostare la velocità di composizione, nonché rispondere a eventuali messaggi di richiesta durante la composizione. Per ulteriori informazioni, vedere [Invio di un fax tramite il controllo selezione a pagina 52](#).

- Il formato del numero inserito durante l'invio del fax non è corretto oppure si sono verificati dei problemi nella macchina fax ricevente. Per controllare, chiamare il numero fax da un telefono e attendere i toni del fax. Se non si avvertono i toni del fax, è possibile che la macchina fax ricevente non sia accesa o collegata o che un servizio di messaggeria vocale interferisca con la linea telefonica ricevente. È inoltre possibile chiedere al destinatario di verificare l'eventuale presenza di errori sulla macchina fax ricevente.

## I toni del fax vengono registrati sulla segreteria telefonica

- Se si utilizza una segreteria telefonica sulla stessa linea del fax, provare a collegare la segreteria telefonica direttamente alla stampante. [Fare clic qui per visualizzare ulteriori informazioni online](#). Se non si effettua il collegamento secondo queste indicazioni, è possibile che i toni del fax vengano registrati sulla segreteria telefonica.
- Verificare che la stampante sia impostata per la ricezione automatica dei fax e che l'impostazione **Squilli prima di rispondere** sia corretta. Il numero di squilli dopo i quali la stampante risponde alle chiamate dovrebbe essere maggiore rispetto a quello impostato per la segreteria telefonica. Se la segreteria telefonica e la stampante sono impostate con lo stesso numero di squilli prima della risposta, entrambe le periferiche rispondono alla chiamata e i toni del fax vengono registrati sulla segreteria telefonica.
- Impostare la segreteria telefonica su un basso numero di squilli e impostare la stampante in modo da rispondere dopo il numero massimo di squilli supportato. Il numero massimo di squilli varia a seconda del paese/regione. Con questa configurazione, la segreteria telefonica risponde alla chiamata e la stampante controlla la linea. Se la stampante individua dei segnali fax, riceve il fax. Se si tratta di una chiamata vocale, il messaggio viene registrato dalla segreteria telefonica. Per maggiori informazioni, vedere [Impostazione del numero di squilli prima della risposta a pagina 66](#).

## Il computer non riceve fax (HP Digital Fax)

- Il computer selezionato per ricevere i fax è spento. Verificare che il computer selezionato per ricevere i fax sia sempre acceso.
- È possibile che per l'impostazione e la ricezione di fax siano stati configurati computer diversi e che uno di questi sia spento. Se il computer che riceve i fax è diverso da quello utilizzato per la configurazione, è necessario che entrambi i computer siano sempre accesi.
- HP Digital Fax non è attivato o il computer non è configurato per la ricezione dei fax. Attivare HP Digital Fax e accertarsi che il computer sia configurato per la ricezione dei fax.

# Problemi relativi alla rete e alla connessione

Quale operazione effettuare?

## Risoluzione dei problemi legati alla connessione wireless

Scegliere una delle seguenti opzioni per la risoluzione dei problemi.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	L'utility HP Print and Scan Doctor cercherà di diagnosticare e risolvere i problemi automaticamente.
Utilizzare la procedura guidata di risoluzione dei problemi online HP	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Risoluzione dei problemi legati alla connessione wireless</a>, se non si è mai riusciti a collegare la stampante alla rete o se al momento il collegamento non è disponibile.</li><li>• <a href="#">Risoluzione dei problemi legati al firewall o all'antivirus</a>, se si sospetta che impediscano al computer di collegarsi alla stampante.</li></ul>



**NOTA:** HP Print and Scan Doctor e le procedure guidate di risoluzione dei problemi online di HP potrebbero non essere disponibili in tutte le lingue.

Per la risoluzione dei problemi legati alla rete wireless, consultare la sezione della Guida con le istruzioni generali.

Controllare la configurazione della rete o stampare il rapporto di test wireless per facilitare la diagnosi dei problemi di connessione alla rete.

1. Nella schermata iniziale, toccare (Wireless), quindi (Impostazioni).
2. Toccare **Stampa rapporti**. quindi toccare **Visualizza configurazione rete** o **Stampa rapporto test wireless**.

## Individuazione delle impostazioni di rete per la connessione wireless

Scegliere una delle seguenti opzioni per la risoluzione dei problemi.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	L'utility HP Print and Scan Doctor è in grado di indicare il nome di rete (SSID) e la password (chiave di rete).
<a href="#">Utilizzare la procedura guidata di risoluzione dei problemi online HP</a>	Informazioni sull'individuazione del nome di rete (SSID) e della password wireless.



**NOTA:** HP Print and Scan Doctor e le procedure guidate di risoluzione dei problemi online di HP potrebbero non essere disponibili in tutte le lingue.


## Risoluzione dei problemi legati alla connessione Wi-Fi Direct

<a href="#">Utilizzare la procedura guidata di risoluzione dei problemi online HP</a>	Risoluzione dei problemi legati a Wi-Fi Direct o informazioni sulla configurazione di Wi-Fi Direct.
---	---



**NOTA:** Le procedure guidate di risoluzione dei problemi online di HP potrebbero non essere disponibili in tutte le lingue.


Per la risoluzione dei problemi legati a Wi-Fi Direct, consultare la sezione della Guida con le istruzioni generali.

1. Controllare la stampante per verificare che Wi-Fi Direct sia attivo.
  - ▲ Dal pannello di controllo della stampante, toccare  (Wi-Fi Direct).
2. Attivare la connessione Wi-Fi dal computer wireless o dal dispositivo mobile, cercare il nome Wi-Fi Direct e connettersi.
3. Quando viene richiesto, immettere la password Wi-Fi Direct.
4. Se si usa un dispositivo portatile, assicurarsi di aver installato un'applicazione di stampa compatibile. Per maggiori informazioni sulla stampa con dispositivi portatili, visitare [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).

## Conversione di una connessione USB in connessione wireless

Scegliere una delle seguenti opzioni per la risoluzione dei problemi.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	L'utility HP Print and Scan Doctor cercherà di diagnosticare e risolvere i problemi automaticamente.
<a href="#">Utilizzare la procedura guidata di risoluzione dei problemi online HP</a>	Conversione di una connessione USB in una connessione wireless o Wi-Fi Direct

 **NOTA:** HP Print and Scan Doctor e le procedure guidate di risoluzione dei problemi online di HP potrebbero non essere disponibili in tutte le lingue.

[Modifica del metodo di connessione a pagina 88](#)


## Risoluzione dei problemi legati alla connessione Ethernet

Effettuare i seguenti controlli:

- La rete è funzionante e l'hub di rete, il commutatore o il router sono accesi.
- Il cavo Ethernet è collegato correttamente alla stampante e la spia Ethernet accanto al connettore è accesa.
- I programmi antivirus, inclusi i programmi di protezione da spyware, non incidono sulla connessione della stampante alla rete. Se si è sicuri che il software antivirus o il firewall impedisca il collegamento tra computer e stampante, [utilizzare lo strumento di risoluzione online dei problemi legati al firewall fornito da HP](#).
- [HP Print and Scan Doctor](#)

Eseguire HP Print and Scan Doctor per risolvere i problemi automaticamente. L'utility tenta di diagnosticare e risolvere i problemi. HP Print and Scan Doctor potrebbe non essere disponibile in tutte le lingue.

## Problemi legati all'hardware della stampante

 **SUGGERIMENTO:** Eseguire [HP Print and Scan Doctor](#) per diagnosticare e risolvere automaticamente problemi di stampa, scansione e copia. L'applicazione è disponibile solo in alcune lingue.

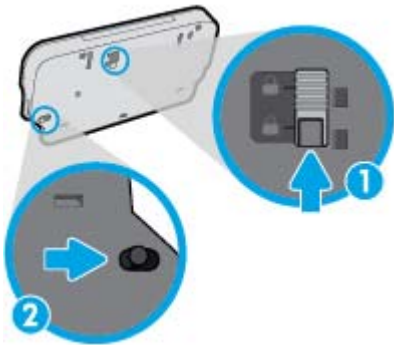
### Per estrarre manualmente l'estensione automatica del vassoio di uscita della carta

Se l'estensione automatica del vassoio di uscita della carta non viene aperta automaticamente, estrarla manualmente.

1. Rimuovere il vassoio di uscita dalla stampante.



2. Sbloccare il vassoio di uscita spostando il dispositivo di bloccaggio in fondo al vassoio e far scorrere la leva di rilascio per allungare l'estensione del vassoio.



3. Inserire di nuovo il vassoio di uscita nella stampante lasciando l'estensione in posizione di rilascio.

### La stampante si spegne improvvisamente

- Controllare l'alimentazione e le connessioni.
- Verificare che il cavo di alimentazione della stampante sia collegato a una presa elettrica funzionante.



### Allineamento testina di stampa non riuscito

- Se il processo di allineamento non riesce, verificare di aver caricato carta comune bianca nuova nel vassoio di alimentazione. Se nel vassoio di alimentazione è caricata carta colorata, la procedura di allineamento delle cartucce avrà esito negativo.
- Se il problema persiste, potrebbe essere necessario pulire la testina di stampa o un sensore potrebbe essere difettoso.
- Se la pulizia della testina di stampa non risolve il problema, contattare il supporto HP. Aprire la pagina all'indirizzo [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Questo sito Web fornisce informazioni e programmi di utilità che possono essere di aiuto nella soluzione di molti comuni problemi della stampante. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Tutti i contatti di HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

### Risolvere l'errore della stampante.

- ▲ Spegnere e riaccendere la stampante. Se questo tentativo non risolve il problema, contattare HP.

Per ulteriori informazioni su come contattare l'assistenza HP, vedere [Assistenza HP a pagina 132](#).

# Assistenza HP

- [Registrazione stampante](#)
- [Procedura di assistenza](#)
- [Assistenza telefonica HP](#)
- [Altre garanzie](#)

## Registrazione stampante

Effettuando la registrazione, è possibile usufruire di un servizio veloce, un'assistenza più efficiente e notifiche sui prodotti. Se non è stata ancora effettuata la registrazione nel corso dell'installazione del software, è possibile effettuarla all'indirizzo <http://www.register.hp.com>.

## Procedura di assistenza

Se si dovesse verificare un problema, attenersi alla seguente procedura:

1. Consultare la documentazione fornita con la stampante.
2. Visitare il sito Web dell'assistenza online HP all'indirizzo [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

L'assistenza online HP è disponibile per tutti i clienti HP. È il modo più rapido per avere informazioni aggiornate sui prodotti ed avere assistenza da parte di esperti. Il servizio include:

- Accesso rapido in linea agli specialisti dell'assistenza HP
  - Aggiornamenti del software e del driver per la stampante
  - Informazioni necessarie sulla risoluzione dei problemi comuni
  - Aggiornamenti della stampante proattivi, avvisi dell'assistenza e newsgram HP disponibili quando si registra la stampante
3. Chiamare l'assistenza clienti HP.

Le opzioni e la disponibilità dell'assistenza variano a seconda della stampante, del paese o della regione e della lingua.

## Assistenza telefonica HP

La disponibilità dei servizi di assistenza telefonica varia in base al prodotto, al paese o alla regione di appartenenza ed alla lingua.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Durata dell'assistenza telefonica](#)
- [Chiamata telefonica](#)
- [Numeri telefonici del supporto](#)
- [Al termine del periodo di assistenza telefonica](#)

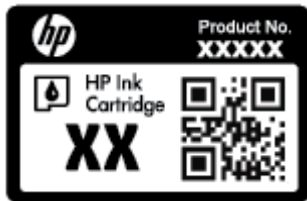
## Durata dell'assistenza telefonica

È disponibile un anno di assistenza telefonica in America del Nord, Asia nell'area del Pacifico e America Latina (incluso Messico). Per conoscere la durata dell'assistenza telefonica gratuita per Europa, Medio Oriente e Africa, visitare il sito Web all'indirizzo [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). L'assistenza è soggetta alle tariffe standard.

## Chiamata telefonica

Contattare l'assistenza HP mentre ci si trova davanti al computer e alla stampante. Tenere a portata di mano le seguenti informazioni:

- Nome del prodotto (situato sul prodotto, ad esempio HP ENVY 7640)
- Numero del prodotto (situato all'interno dello sportello di accesso alle cartucce)



- Numero di serie (indicato sulla parte posteriore o inferiore del prodotto)
- Messaggi che compaiono quando si verifica la situazione oggetto della chiamata
- Risposte alle seguenti domande:
  - Il problema si è già verificato in precedenza?
  - Si è in grado di riprodurre la situazione di errore?
  - È stato installato nuovo hardware o software sul computer nel periodo in cui il problema si è verificato per la prima volta?
  - Si sono verificati altri eventi nel periodo precedente al problema (ad esempio, un temporale, lo spostamento del Fax e così via)?

## Numeri telefonici del supporto

Per l'elenco dei numeri di supporto telefonico HP aggiornato e per le informazioni sui costi delle chiamate, vedere [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Al termine del periodo di assistenza telefonica

Una volta trascorso il periodo di assistenza telefonica, l'assistenza HP viene prestata a un costo aggiuntivo. L'assistenza è disponibile anche sul sito Web dell'assistenza online HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Per informazioni sulle opzioni di assistenza, contattare il proprio rivenditore HP oppure rivolgersi al numero dell'assistenza telefonica del paese/regione di appartenenza.

## Altre garanzie

A costi aggiuntivi sono disponibili ulteriori programmi di assistenza per l'unità HP ENVY 7640 series. Visitare il sito [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), selezionare il proprio paese/regione, quindi esaminare i servizi di assistenza e i programmi di garanzia che prevedono opzioni aggiuntive.

---

# A Informazioni tecniche

In questa sezione vengono fornite le informazioni sulle specifiche tecniche e le normative internazionali relative all'unità HP ENVY 7640 series.

Per le altre specifiche, consultare la documentazione stampata fornita con l'unità HP ENVY 7640 series.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [avvisi della Hewlett-Packard Company](#)
- [Caratteristiche tecniche](#)
- [Programma per la protezione dell'ambiente](#)
- [Informazioni sulle norme vigenti](#)

## avvisi della Hewlett-Packard Company

Le informazioni qui contenute sono soggette a modifiche senza preavviso.

Tutti i diritti riservati. La riproduzione, l'adattamento o la traduzione del presente materiale è proibita senza previo consenso scritto di Hewlett-Packard, salvo per i casi consentiti dalle leggi sul copyright. Le uniche garanzie per i servizi e prodotti HP sono espresse nelle informazioni di garanzia fornite con tali prodotti e servizi. Il presente documento non costituisce alcuna garanzia aggiuntiva. HP non è responsabile degli eventuali errori tecnici o editoriali ovvero delle omissioni contenute nel presente documento.

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP, Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8 e Windows® 8.1 sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti.

## Caratteristiche tecniche

Questo capitolo riporta tutte le specifiche tecniche relative all'unità HP ENVY 7640 series. Per ulteriori specifiche del prodotto, vedere la scheda tecnica in [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Requisiti di sistema

I requisiti di sistema e del software sono contenuti nel file Readme.

Per informazioni sulle future versioni del sistema operativo e sull'assistenza, visitare il sito HP all'indirizzo [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Specifiche ambientali

- Intervallo di temperatura operativa consigliato: da 15 a 32 °C
- Intervallo di temperatura operativa supportato: da 5 a 40 °C
- Umidità: dal 20% all'80% di umidità relativa senza condensa (consigliata); 28 °C punto di condensazione massimo
- Intervallo di temperatura consentito per la conservazione: -Da -40°C a 60°C
- In presenza di elevati campi elettromagnetici, è possibile che il funzionamento dell'unità HP ENVY 7640 series venga lievemente alterato.
- HP consiglia l'utilizzo di un cavo USB lungo al massimo 3 m(10 piedi) per ridurre le interferenze provocate dai campi elettromagnetici di una certa intensità.

### Specifiche di stampa

- La velocità di stampa varia in base alla complessità del documento.
- Metodo: getto termico d'inchiostro
- Lingue: PCL3 GUI

### Specifiche di scansione

- Risoluzione ottica: fino a 1200 dpi
- Risoluzione hardware: fino a 1200 x 1200 dpi
- Risoluzione avanzata: fino a 1200 x 1200 dpi
- Profondità in bit: colori a 24 bit, scala di grigi a 8 bit (256 livelli di grigio)
- Massima dimensione dal piano di scansione: 21,6 x 29,7 cm(8,5 x 11,7 pollici)
- Tipi di file supportati: BMP, JPEG, PNG, TIFF, PDF
- Versione Twain: 1,9

## Specifiche per la copia

- Elaborazione digitale delle immagini
- Il numero massimo di copie varia a seconda del modello.
- La velocità di copia varia a seconda del modello e della complessità del documento.

## Resa delle cartucce

Per ulteriori informazioni sulle rese delle cartucce, visitare il sito [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

## Risoluzione di stampa

**Tabella A-1** Risoluzione di stampa

<b>Bozza</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Input colore/rendering del nero: 300 x 300 dpi</li><li>• Output (Nero/Colore): Automatica</li></ul>
<b>Modalità normale</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Input colore/rendering del nero: 600 x 600 dpi</li><li>• Output (Nero/Colore): Automatica</li></ul>
<b>Modalità Plain-Best</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Input colore/rendering del nero: 600 x 600 dpi</li><li>• Output (Nero/Colore): Automatica</li></ul>
<b>Modalità Photo-Best</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Input colore/rendering del nero: 600 x 600 dpi</li><li>• Output (Nero/Colore): Automatica</li></ul>
<b>Modalità Max DPI</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Input colore/rendering del nero: 1200 x 1200 dpi</li><li>• Output: Automatico (in bianco e nero/a colori), dpi ottimizzato 4800x1200 (carta fotografica, a colori)</li></ul>

# Programma per la protezione dell'ambiente

Hewlett-Packard si impegna a fornire prodotti di alta qualità che non rechino danni all'ambiente. Questo prodotto è stato progettato in modo da facilitarne il riciclaggio. Il numero dei materiali utilizzati è stato ridotto al minimo, garantendo comunque un prodotto di funzionalità e affidabilità elevate. I vari materiali sono stati utilizzati in modo da poterli separare facilmente. Gli elementi di fissaggio e altri tipi di connessione sono facilmente individuabili e possono essere rimossi con normali utensili. I componenti principali sono stati progettati in modo da consentirne facilmente lo smontaggio e la riparazione.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web HP relativo alla protezione dell'ambiente:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html).

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Consigli per la protezione dell'ambiente](#)
- [Utilizzo della carta](#)
- [Componenti in plastica](#)
- [Schede dati sulla sicurezza dei materiali](#)
- [Programma di riciclaggio di forniture per stampanti a getto d'inchiostro HP](#)
- [Consumo energetico](#)
- [Smaltimento delle apparecchiature da rottamare da parte degli utenti](#)
- [Sostanze chimiche](#)
- [Smaltimento delle batterie a Taiwan](#)
- [Avviso relativo alla batteria per il Brasile](#)
- [Avviso sui materiali in perclorato \(California\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Tabella delle sostanze tossiche e nocive \(Cina\)](#)
- [Vincoli imposti alle sostanze nocive \(Ucraina\)](#)
- [Vincoli imposti alle sostanze nocive \(India\)](#)

## Consigli per la protezione dell'ambiente

HP si impegna ad aiutare i clienti a ridurre il loro impatto sull'ambiente. Visitare il sito Web HP Environmental Programs and Initiatives per maggiori informazioni sulle iniziative per l'ambiente di HP.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

## Utilizzo della carta

Il prodotto è adatto a utilizzare carta riciclata conforme alle normative DIN 19309 ed EN 12281:2002.



## Componenti in plastica

I componenti in plastica di peso superiore a 25 grammi sono contrassegnati secondo gli standard internazionali per facilitarne l'identificazione e il riciclaggio quando il prodotto viene smaltito.

## Schede dati sulla sicurezza dei materiali

Le schede dati sulla sicurezza dei materiali (MSDS) sono disponibili sul sito Web HP:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Programma di riciclaggio di forniture per stampanti a getto d'inchiostro HP

HP si impegna nella protezione dell'ambiente. Il programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro è disponibile in molti paesi e regioni e consente di riciclare gratuitamente le cartucce di stampa e le cartucce d'inchiostro utilizzate. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web indicato di seguito all'indirizzo:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Consumo energetico

I dispositivi di stampa e di imaging Hewlett-Packard contrassegnati dal marchio ENERGY STAR® sono conformi alle specifiche ENERGY STAR EPA (Agenzia americana per la protezione dell'ambiente) relative alle periferiche digitali. Sui prodotti certificati ENERGY STAR comparirà il seguente marchio:



Ulteriori informazioni sui modelli dei prodotti di imaging conformi alle specifiche ENERGY STAR sono disponibili all'indirizzo: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Smaltimento delle apparecchiature da rottamare da parte degli utenti



Questo simbolo indica di non smaltire il prodotto con gli altri rifiuti domestici. È responsabilità dell'utente smaltire le apparecchiature dismesse consegnandole al punto di raccolta designato per il riciclaggio dei rifiuti elettrici o elettronici. Per ulteriori informazioni, contattare il servizio di smaltimento rifiuti locale o visitare <http://www.hp.com/recycle>.

## Sostanze chimiche

HP si impegna a fornire ai propri clienti informazioni sulle sostanze chimiche contenute nei propri prodotti nella misura necessaria a soddisfare i requisiti legali, ad esempio REACH (*normativa CE N. 1907/2006 del Parlamento Europeo e del Consiglio*). Un rapporto delle informazioni chimiche per questo prodotto è disponibile all'indirizzo: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Smaltimento delle batterie a Taiwan



廢電池請回收

## Avviso relativo alla batteria per il Brasile

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

## Avviso sui materiali in perclorato (California)

### **California Perchlorate Material Notice**

Perchlorate material - special handling may apply. See:  
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

## EPEAT

### **EPEAT**

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Tabella delle sostanze tossiche e nocive (Cina)

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托座*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示屏*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此零件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006的限制  
X: 指此零件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006的限制  
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
\*以上只适用于使用这些零件的产品

## Vincoli imposti alle sostanze nocive (Ucraina)

### Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Vincoli imposti alle sostanze nocive (India)

### Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Informazioni sulle norme vigenti

La stampante soddisfa i requisiti degli enti normativi del proprio paese/regione.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Numero di modello normativo](#)
- [Specifica FCC](#)
- [Avviso per gli utenti residenti in Corea](#)
- [Dichiarazione di compatibilità VCCI \(Classe B\) per gli utenti residenti in Giappone](#)
- [Comunicazione relativa al cavo di alimentazione per gli utenti residenti in Giappone](#)
- [Avviso per gli utenti della rete telefonica statunitense: requisiti FCC](#)
- [Avviso per gli utenti della rete telefonica canadese](#)
- [Avviso per gli utenti dell'area economica europea](#)
- [Avviso per gli utenti della rete telefonica tedesca](#)
- [Specifica per fax in rete cablata in Australia](#)
- [Copertura lucida delle periferiche intermedie per la Germania](#)
- [Avviso normativo per l'Unione Europea](#)
- [Dichiarazione di conformità](#)
- [Informazioni sulle norme vigenti per i prodotti wireless](#)

### Numero di modello normativo

Al prodotto viene assegnato un numero che consente di identificare le norme di conformità a esso applicabili. Il Numero di modello normativo del prodotto è SDGOB-1401-04. Questo numero non deve essere confuso con il nome commerciale (HP ENVY 7640 e-All-in-One series e così via) o con il codice prodotto (E4W43 - E4W48 e così via).

## Specifica FCC

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Avviso per gli utenti residenti in Corea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

## Dichiarazione di compatibilità VCCI (Classe B) per gli utenti residenti in Giappone

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。	VCCI-B
--	--------

## Comunicazione relativa al cavo di alimentazione per gli utenti residenti in Giappone

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Avviso per gli utenti della rete telefonica statunitense: requisiti FCC

### Notice to users of the U.S Telephone network: FCC requirements

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND/OR MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

- 1) Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- 2) Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evenings.



**Note** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

## Avviso per gli utenti della rete telefonica canadese

### **Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network**

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



**Remarque** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



**Note** The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

## Avviso per gli utenti dell'area economica europea

### **Notice to users in the European Economic Area**

This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

## Avviso per gli utenti della rete telefonica tedesca

### **Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes**

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit serielltem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

## Specifica per fax in rete cablata in Australia

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

## Copertura lucida delle periferiche intermedie per la Germania

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Avviso normativo per l'Unione Europea



I prodotti con marchio CE sono conformi a una o più direttive UE, per ambito di pertinenza: Direttiva bassa tensione 2006/95/CE, Direttiva EMC 2004/108/CE, Direttiva Ecodesign 2009/125/CE, Direttiva R&TTE 1999/5/CE, Direttiva RoHS 2011/65/UE. La conformità a tali direttive viene valutata utilizzando gli standard europei armonizzati applicabili. La dichiarazione completa di conformità è disponibile sul seguente sito Web: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) Cercare il nome del prodotto o il numero RMN (Regulatory Model Number), disponibile sull'etichetta.

Il punto di contatto per le questioni normative è:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANIA

## Prodotti con adattatori CA esterni

La conformità CE di questo prodotto è valida solo se alimentato con il corretto alimentatore AC, dotato di marchio CE, fornito da HP.

## Prodotti con funzionalità wireless

### EMF

- Questo prodotto soddisfa le linee guida internazionali (ICNIRP) per l'esposizione alle radiazioni di radio frequenza.



Se incorpora un dispositivo di trasmissione e ricezione radio, in condizioni di normale utilizzo, una distanza di 20 cm garantisce la conformità dei livelli di esposizione a radio frequenze ai requisiti UE.

#### **Funzionalità wireless in Europa**

- Il prodotto è stato progettato per un utilizzo soggetto a limitazioni in tutti i paesi UE, più Islanda, Liechtenstein, Norvegia e Svizzera.

#### **Dichiarazione relativa alla rete telefonica europea (modem/fax)**

I prodotti HP con funzionalità FAX sono conformi ai requisiti della Direttiva R&TTE 1999/5/CE (annesso II) e recano il marchio CE. Tuttavia, a causa di alcune differenze tra le reti PSTN presenti nei vari paesi, l'approvazione non costituisce di per sé garanzia assoluta che l'apparecchio funzionerà se collegato ad un qualsiasi terminale di una rete PSTN. Nel caso si verificano problemi, rivolgersi innanzitutto al rivenditore dell'apparecchiatura.

## Dichiarazione di conformità



### DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Doc #: 50608-1401-04

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** 16399 West Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USA  
**declares, that the product**  
**Product Name and Model:**<sup>1)</sup> HP ENVY 7640 e-All-In-One Printer

**Regulatory Model Number:**<sup>1)</sup> SDG0B-1401-04  
**Product Options:** All  
**Radio Module:** SDG0B-1391 (802.11 b/g/n)  
**Power Adapter:** N/A

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

#### EMC: Class B

CISPR 22:2008 / EN 55022: 2010 Class B  
CISPR 24:2010 / EN 55024: 2010  
EN 301 489-1 v1.9.2  
EN 301 489-17 v2.2.1  
IEC 61000-3-2: 2005 + A1: 2008 + A2: 2009 / EN 61000-3-2: 2006 + A1:2009 + A2:2009  
IEC 61000-3-3: 2008 / EN 61000-3-3: 2008  
FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, Issue 5 Class B

#### Safety:

IEC 60950-1: 2005 + A1: 2009 / EN 60950-1: 2006 + A11: 2009 + A1: 2010 + A12: 2011  
EN 62479: 2010

#### Telecom:

EN 300 328 v1.7.1  
IEC 62311: 2007 / EN 62311: 2008

#### Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008  
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure

#### RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the CE marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

#### Additional information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

January 2014

San Diego, CA

#### Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany  
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanser St., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

[www.hp.com/certificates](http://www.hp.com/certificates)

## Informazioni sulle norme vigenti per i prodotti wireless

Questa sezione contiene le seguenti informazioni sulle norme vigenti in materia di prodotti wireless:

- [Esposizione ai campi a radiofrequenza](#)
- [Avviso per gli utenti residenti in Brasile](#)
- [Avviso per gli utenti residenti in Canada](#)
- [Avviso per gli utenti residenti a Taiwan](#)
- [Avviso per gli utenti residenti in Messico](#)
- [Avviso wireless per gli utenti residenti in Giappone](#)

### Esposizione ai campi a radiofrequenza

#### **Exposure to radio frequency radiation**



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### Avviso per gli utenti residenti in Brasile

#### **Aviso aos usuários no Brasil**

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

## Avviso per gli utenti residenti in Canada

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## Avviso per gli utenti residenti a Taiwan

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Avviso per gli utenti residenti in Messico

### **Aviso para los usuarios de México**

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## Avviso wireless per gli utenti residenti in Giappone


この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

---

## B Configurazione del fax aggiuntiva

Dopo aver eseguito tutte le operazioni indicate nella Guida introduttiva, utilizzare le istruzioni fornite in questa sezione per completare la configurazione del fax. Conservare la Guida introduttiva per uso futuro.

In questa sezione vengono fornite istruzioni per la configurazione della stampante per la trasmissione corretta dei fax con le apparecchiature e i servizi di cui dispone la linea telefonica utilizzata.

 **SUGGERIMENTO:** È anche possibile usare Configurazione guidata Fax (Windows) o HP Utility (OS X) per configurare rapidamente alcune importanti impostazioni fax, quali la modalità di risposta e le informazioni da inserire sull'intestazione del fax. È possibile accedere a questi strumenti mediante il software HP installato con la stampante. Dopo aver eseguito tali strumenti, seguire le procedure in questa sezione per completare la configurazione del fax.

---


Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Impostazione delle funzioni fax \(sistemi telefonici paralleli\)](#)
- [Configurazione fax di tipo seriale](#)
- [Test della configurazione del fax](#)

# Impostazione delle funzioni fax (sistemi telefonici paralleli)


Prima di iniziare la configurazione della stampante per la trasmissione di fax, individuare il sistema telefonico utilizzato dal paese/regione di appartenenza. Le istruzioni per la configurazione del Fax HP variano a seconda che il sistema telefonico sia seriale o parallelo.

- Se il paese o la località di appartenenza non è presente nella tabella, probabilmente si dispone di un sistema telefonico di tipo seriale. In un sistema telefonico seriale, il tipo di connettore sulle apparecchiature telefoniche condivise (modem, telefoni e segreterie telefoniche) non consente la connessione telefonica alla porta "2-EXT" della stampante. È quindi necessario che tutte le apparecchiature siano collegate alla presa telefonica a muro.

 **NOTA:** In determinati paesi/regioni che utilizzano i sistemi telefonici seriali, il cavo del telefono fornito con la stampante potrebbe essere dotato di una presa a muro supplementare. Ciò consente di collegare gli altri dispositivi di telecomunicazione alla stessa presa a muro utilizzata per collegare la stampante.

Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

- Se il paese/la regione desiderata è presente nella tabella, probabilmente si dispone di un sistema telefonico di tipo parallelo. In un sistema telefonico parallelo, è possibile collegare le apparecchiature telefoniche condivise alla linea telefonica mediante la porta "2-EXT" sul retro della stampante.

 **NOTA:** Se si dispone di un sistema telefonico parallelo, HP consiglia di utilizzare un cavo telefonico a 2 fili con la stampante per poterla collegare alla presa telefonica a muro.

**Tabella B-1 Paesi/regioni con sistema telefonico di tipo parallelo**

Argentina	Australia	Brasile
Canada	Cile	Cina
Colombia	Grecia	India
Indonesia	Irlanda	Giappone
Corea	America Latina	Malesia
Messico	Filippine	Polonia
Portogallo	Russia	Arabia Saudita
Singapore	Spagna	Taiwan
Thailandia	Stati Uniti	Venezuela
Vietnam		

Se non si è sicuri del tipo di sistema telefonico in uso (seriale o parallelo), rivolgersi alla società telefonica.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Selezione della configurazione fax corretta per la casa o l'ufficio](#)
- [Caso A: Linea fax separata \(non si ricevono chiamate vocali\)](#)
- [Caso B: Configurazione della stampante con una linea DSL](#)

- [Caso C: Configurazione della stampante con un sistema telefonico PBX o una linea ISDN](#)
- [Caso D: Fax con servizio di suoneria diversificata sulla stessa linea](#)
- [Caso E: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa](#)
- [Caso F: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con messaggeria vocale](#)
- [Caso G: Linea fax condivisa con un modem per computer \(non vengono ricevute chiamate vocali\)](#)
- [Caso H: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con un modem](#)
- [Caso I: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con una segreteria telefonica](#)
- [Caso J: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer e segreteria telefonica](#)
- [Caso K: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con modem e messaggeria vocale](#)

## Selezione della configurazione fax corretta per la casa o l'ufficio

Per un esito positivo delle operazioni di fax, è necessario sapere quali tipi di dispositivi e servizi (se presenti) condividono la linea telefonica con la stampante. Tutto ciò è importante poiché potrebbe essere necessario collegare direttamente alla stampante alcuni dei dispositivi presenti in ufficio, potrebbe anche essere necessario modificare alcune impostazioni per riuscire ad operare correttamente con il fax.

1. Determinare se il sistema telefonico è seriale o parallelo.

Per maggiori informazioni, vedere [Impostazione delle funzioni fax \(sistemi telefonici paralleli\) a pagina 153](#).

- a. Sistema telefonico di tipo seriale—Vedere [Configurazione fax di tipo seriale a pagina 177](#).
- b. Sistema telefonico di tipo parallelo—Andare al passo 2.


2. Selezionare la combinazione apparecchiatura/servizi presente sulla linea fax.

- DSL: Un servizio DSL (Digital Subscriber Line) fornito dalla società telefonica. In altri paesi/regioni, il servizio DSL potrebbe essere denominato ADSL.
- PBX: sistema di centralino (Private Branch Exchange).
- ISDN: un sistema di rete digitale per servizi integrati, ISDN (Integrated Services Digital Network)
- Servizio di differenziazione degli squilli: Un servizio di differenziazione degli squilli tramite la società telefonica consente di avere più numeri di telefono con differenti tipi di squillo.
- Chiamate vocali: Chiamate vocali vengono ricevute allo stesso numero di telefono utilizzato dalla stampante per le chiamate fax.
- Modem per computer: Sulla stessa linea telefonica della stampante è presente un modem per la connessione remota del computer. Se la risposta a una qualsiasi delle seguenti domande è "Sì", si sta utilizzando un modem per computer:



- È possibile inviare e ricevere fax utilizzando le applicazioni software del computer mediante una connessione remota?
- È possibile inviare e ricevere messaggi e-mail sul computer mediante una connessione remota?
- È possibile accedere a Internet dal computer mediante una connessione remota?
- Segreteria telefonica: Una segreteria telefonica che risponde alle chiamate vocali allo stesso numero di telefono utilizzato dalla stampante per le chiamate fax.
- Servizio di messaggeria vocale: Un abbonamento di messaggeria vocale tramite la società telefonica allo stesso numero di telefono utilizzato dalla stampante per le chiamate fax.

3. Nella seguente tabella selezionare la combinazione di apparecchiatura e servizi applicabile alla configurazione di casa o dell'ufficio. Dopodiché cercare la configurazione fax consigliata. Nelle sezioni successive sono fornite istruzioni dettagliate per ciascuna configurazione.

 **NOTA:** Se la configurazione di casa o dell'ufficio non è tra quelle descritte in questa sezione, configurare la stampante come un normale telefono analogico. Utilizzare il cavo telefonico in dotazione per collegare un'estremità alla presa telefonica a muro e l'altra alla porta 1-LINE sul retro della stampante. Se si utilizza un altro cavo telefonico, potrebbero presentarsi dei problemi durante la trasmissione dei fax.

Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

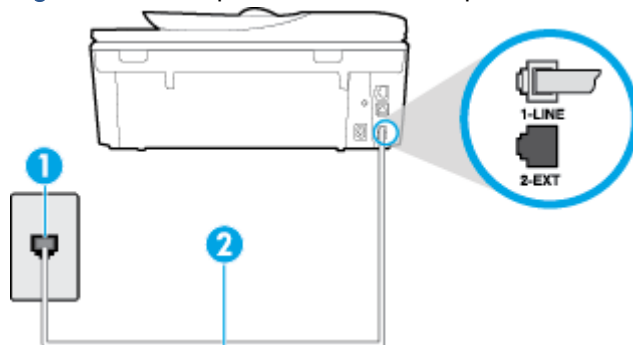
Altri servizi o apparecchiature presenti sulla linea fax							Configurazione fax consigliata
DSL	PBX	Servizio di differenziazione degli squilli	Chiamate vocali	Modem per computer	Segreteria telefonica	Servizio di messaggeria a vocale	
							<a href="#">Caso A: Linea fax separata (non si ricevono chiamate vocali) a pagina 156</a>
✓							<a href="#">Caso B: Configurazione della stampante con una linea DSL a pagina 157</a>
	✓						<a href="#">Caso C: Configurazione della stampante con un sistema telefonico PBX o una linea ISDN a pagina 158</a>
		✓					<a href="#">Caso D: Fax con servizio di suoneria diversificata sulla stessa linea a pagina 159</a>
			✓				<a href="#">Caso E: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa a pagina 160</a>
			✓			✓	<a href="#">Caso F: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con messaggeria vocale a pagina 161</a>

Altri servizi o apparecchiature presenti sulla linea fax							Configurazione fax consigliata
DSL	PBX	Servizio di differenziazione degli squilli	Chiamate vocali	Modem per computer	Segreteria telefonica	Servizio di messaggi a vocale	
				✓			<a href="#">Caso G: Linea fax condivisa con un modem per computer (non vengono ricevute chiamate vocali) a pagina 162</a>
			✓	✓			<a href="#">Caso H: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con un modem a pagina 165</a>
			✓		✓		<a href="#">Caso I: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con una segreteria telefonica a pagina 169</a>
			✓	✓	✓		<a href="#">Caso J: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer e segreteria telefonica a pagina 170</a>
			✓	✓		✓	<a href="#">Caso K: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con modem e messaggeria vocale a pagina 174</a>

## Caso A: Linea fax separata (non si ricevono chiamate vocali)

Se si dispone di una linea telefonica separata su cui non si ricevono chiamate vocali e non vi sono altri apparecchi collegati, configurare la stampante come descritto in questa sezione.


**Figura B-1** Vista posteriore della stampante



1	Presenza telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante per il collegamento alla porta 1-LINE  Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

## Per configurare la stampante con una linea fax separata

1. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante.

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

Se per collegare la stampante alla presa telefonica a muro non viene utilizzato il cavo telefonico in dotazione, l'invio e la ricezione dei fax potrebbero avere esito negativo. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

2. Attivare l'impostazione **Risposta automatica**.
3. (Facoltativo) Modificare l'impostazione **Squilli prima di rispondere** sul valore inferiore (due squilli).
4. Eseguire un test fax.

Quando il telefono squilla, la stampante risponde automaticamente dopo il numero di squilli impostato in **Squilli prima di rispondere**. La stampante invia il tono di risposta del fax all'apparecchio chiamante e riceve il fax.

## Caso B: Configurazione della stampante con una linea DSL

Se si utilizza un servizio DSL e non si connette nessun dispositivo alla stampante, utilizzare le istruzioni in questa sezione per collegare un filtro DSL tra la presa telefonica a muro e la stampante. Il filtro DSL rimuove il segnale digitale che può interferire con la stampante in modo che questa possa comunicare correttamente con la linea telefonica. In altri paesi/regioni, il servizio DSL potrebbe essere denominato ADSL.


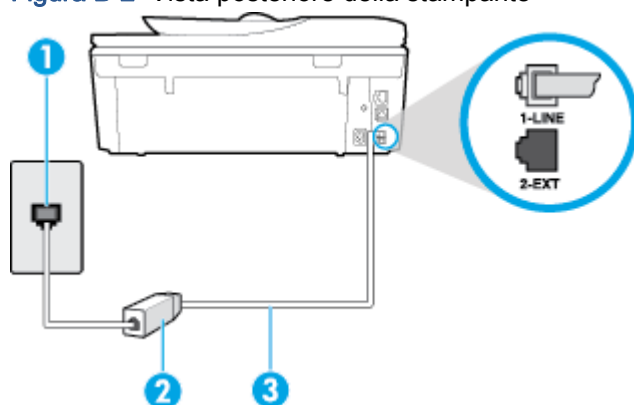
 **NOTA:** Se si dispone di una linea DSL e non si collega un filtro DSL, non è possibile inviare e ricevere fax tramite la stampante.

Figura B-2 Vista posteriore della stampante




1	Presse telefonica a muro
2	Filtro DSL (o ADSL) e cavo forniti dal fornitore di servizi DSL
3	Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante per il collegamento alla porta 1-LINE Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

## Per configurare la stampante con la linea DSL

1. Richiedere un filtro DSL al fornitore del servizio.
2. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità alla porta aperta sul filtro DSL, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante.

---

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

Se non si utilizza il cavo fornito per collegare la stampante al filtro DSL, potrebbe non essere possibile utilizzare il fax correttamente. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

Poiché viene fornito un solo cavo telefonico, per questa configurazione potrebbe essere necessario procurarsi altri cavi.

---

3. Collegare un cavo telefonico aggiuntivo dal filtro DSL alla presa telefonica a muro.
4. Eseguire un test fax.


Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

## Caso C: Configurazione della stampante con un sistema telefonico PBX o una linea ISDN

Se si utilizza un convertitore/adattatore PBX o ISDN, accertarsi di effettuare le seguenti operazioni:

- Se si utilizza un convertitore/adattatore PBX o ISDN, collegare la stampante alla porta designata per l'utilizzo del telefono e del fax. Inoltre, verificare che l'adattatore sia impostato in modo appropriato per il paese/la regione in cui viene utilizzato.


---

 **NOTA:** Alcuni sistemi ISDN consentono di configurare le porte per un'apparecchiatura telefonica specifica. Ad esempio, è possibile assegnare una porta per il telefono e per il fax gruppo 3 e un'altra per altre funzioni. Se si verificano dei problemi quando si è collegati alla porta fax/telefono del convertitore ISDN, utilizzare la porta designata per le altre funzioni, solitamente contrassegnata con "multi-combi" o con un'espressione simile.

---

- Se si utilizza un sistema telefonico PBX, disattivare il tono di segnalazione della chiamata in attesa.

---

 **NOTA:** Molti sistemi digitali PBX includono, per impostazione predefinita, il tono di avviso di chiamata impostato su "on". Il tono di avviso di chiamata interferisce con qualunque trasmissione fax ed è impossibile inviare e ricevere fax con la stampante. Consultare la documentazione fornita con il sistema PBX per le istruzioni su come disabilitare il tono di avviso di chiamata.

---

- Se si utilizza un sistema telefonico PBX, comporre il numero per una linea esterna prima di comporre il numero fax.
- Utilizzare il cavo fornito con la stampante per collegarla alla presa telefonica a muro. Se non si usa quel cavo potrebbe essere impossibile utilizzare il fax. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici. Se il cavo telefonico fornito è corto, è possibile allungarlo acquistando un cavo telefonico a due fili più lungo in un locale negozio di elettronica.

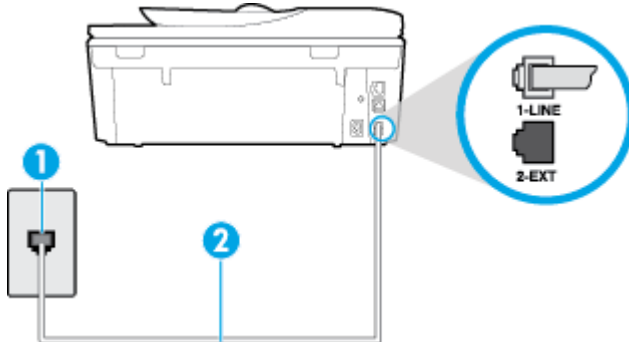
Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

## Caso D: Fax con servizio di suoneria diversificata sulla stessa linea

Se si è abbonati a un servizio di suoneria diversificata (fornito dalla società telefonica) che consente di disporre di più numeri telefonici sulla stessa linea, ognuno con un tipo di squillo diverso, configurare la stampante come descritto in questa sezione.


**Figura B-3** Vista posteriore della stampante



1	Presse telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante per il collegamento alla porta 1-LINE  Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.


### Per configurare la stampante con un servizio di suoneria diversificata

1. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante.

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

Se per collegare la stampante alla presa telefonica a muro non viene utilizzato il cavo telefonico in dotazione, l'invio e la ricezione dei fax potrebbero avere esito negativo. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

2. Attivare l'impostazione **Risposta automatica**.
3. Modificare l'impostazione **Tipo di squilli** in modo che corrisponda al tipo di squillo assegnato al numero di fax dalla società telefonica.

 **NOTA:** Per impostazione predefinita, la stampante risponde a qualsiasi tipo di squillo. Se non si imposta **Tipo di squilli** con il tipo di squillo assegnato al fax, la stampante potrebbe rispondere sia alle chiamate vocali che a quelle fax o non rispondere per nulla.

**SUGGERIMENTO:** è inoltre possibile utilizzare la funzione di rilevamento del tipo di squillo nel pannello di controllo della stampante per impostare la suoneria diversificata. Con questa funzione, la stampante riconosce e registra il tipo di squillo di una chiamata in arrivo e, in base ad essa, determina automaticamente il tipo di squillo diversificato assegnato dalla società telefonica alle chiamate fax. Per maggiori informazioni, vedere [Modifica del motivo tono risposta per lo squillo diversificato a pagina 66](#).

4. (Facoltativo) Modificare l'impostazione **Squilli prima di rispondere** sul valore inferiore (due squilli).
5. Eseguire un test fax.

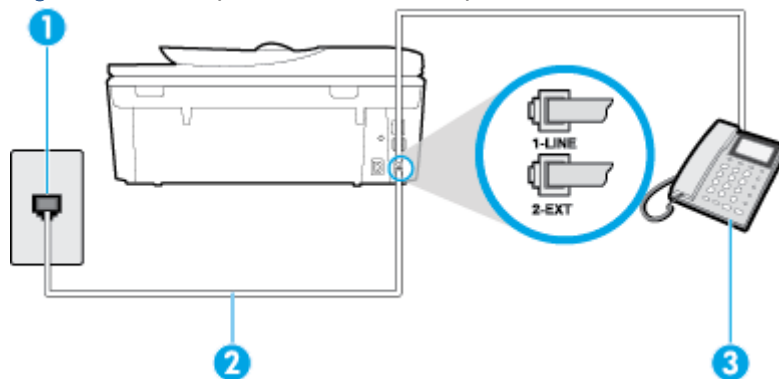
La stampante risponde automaticamente alle chiamate in entrata che corrispondono al tipo di squillo selezionato (impostazione di **Tipo di squilli**) dopo il numero di squilli selezionato (impostazione di **Squilli prima di rispondere**). La stampante invia il tono di risposta del fax all'apparecchio chiamante e riceve il fax.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

## Caso E: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa

Se si ricevono chiamate vocali e fax allo stesso numero telefonico e non vi sono altri apparecchi per ufficio (o messaggeria vocale) collegati alla linea telefonica utilizzata, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

Figura B-4 Vista posteriore della stampante




1	Presse telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante per il collegamento alla porta 1-LINE Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.
3	Telefono (opzionale)

## Per configurare la stampante su una linea condivisa per le chiamate vocali e fax

1. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante.

---

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

Se per collegare la stampante alla presa telefonica a muro non viene utilizzato il cavo telefonico in dotazione, l'invio e la ricezione dei fax potrebbero avere esito negativo. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

---

2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Se si dispone di un sistema telefonico di tipo parallelo, rimuovere il connettore bianco dalla porta 2-EXT sul retro della stampante, quindi collegare un telefono alla porta.
  - Se si dispone di un sistema telefonico di tipo seriale, è possibile collegare il telefono direttamente al cavo della stampante collegato alla presa a muro.
3. A questo punto, è necessario decidere se si desidera che la stampante risponda alle chiamate automaticamente o manualmente:
  - Se viene impostata la risposta **automatica** alle chiamate, la stampante risponde a tutte le chiamate in entrata e riceve i fax. In questo caso la stampante non è in grado di distinguere tra una chiamata vocale ed una fax, se si suppone che la chiamata sia vocale, rispondere prima della stampante. Per configurare la stampante in modo che risponda automaticamente alle chiamate, attivare l'impostazione **Risposta automatica**.
  - Se la stampante è stata configurata per rispondere ai fax **manualmente**, è necessario rispondere di persona alle chiamate fax in entrata, altrimenti la stampante non è in grado di ricevere i fax. Per configurare la stampante in modo che sia possibile rispondere manualmente alle chiamate, disattivare l'impostazione **Risposta automatica**.
4. Eseguire un test fax.


Se si alza il ricevitore prima della stampante e si avvertono i toni di un apparecchio fax di origine, rispondere manualmente alla chiamata fax.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

## Caso F: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con messaggiera vocale

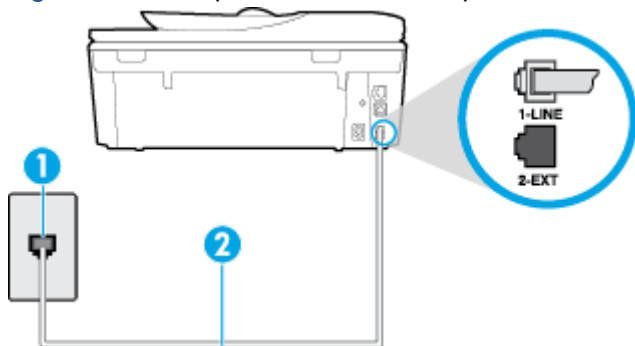
Se si ricevono chiamate vocali e fax sullo stesso numero telefonico e si è abbonati a un servizio di messaggiera vocale fornito dalla società telefonica, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

---

 **NOTA:** Se si dispone di un servizio di messaggiera vocale che utilizza lo stesso numero telefonico utilizzato per le chiamate fax, non è possibile ricevere i fax automaticamente. Sarà necessario ricevere i fax manualmente, ovvero essere disponibili per rispondere di persona alle chiamate fax in arrivo. Se invece si desidera ricevere i fax in modo automatico, rivolgersi alla propria società telefonica per abbonarsi a un servizio di suoneria diversificata o per richiedere l'installazione di una linea telefonica distinta per il fax.

---

Figura B-5 Vista posteriore della stampante




1	Presenza telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante per il collegamento alla porta 1-LINE.  Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

### Per configurare la stampante con un servizio di messaggeria vocale

1. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante.

Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

Se per collegare la stampante alla presa telefonica a muro non viene utilizzato il cavo telefonico in dotazione, l'invio e la ricezione dei fax potrebbero avere esito negativo. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.


2. Disattivare l'impostazione **Risposta automatica**.
3. Eseguire un test fax.

È necessario rispondere di persona alle chiamate fax in arrivo, altrimenti la stampante non sarà in grado di ricevere fax. L'invio manuale del fax va effettuato prima che la casella vocale occupi la linea.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

### Caso G: Linea fax condivisa con un modem per computer (non vengono ricevute chiamate vocali)

Se si dispone di una linea fax su cui non si ricevono chiamate vocali e a cui è collegato anche un modem per computer, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

 **NOTA:** Se si dispone di un modem per computer, questo condivide la linea telefonica con la stampante. Non è possibile utilizzare contemporaneamente il modem per computer e la stampante. Ad esempio, non è possibile utilizzare la stampante per la trasmissione fax mentre si utilizza il modem per inviare e-mail o per accedere a Internet.

- [Configurazione della stampante con un modem per computer](#)

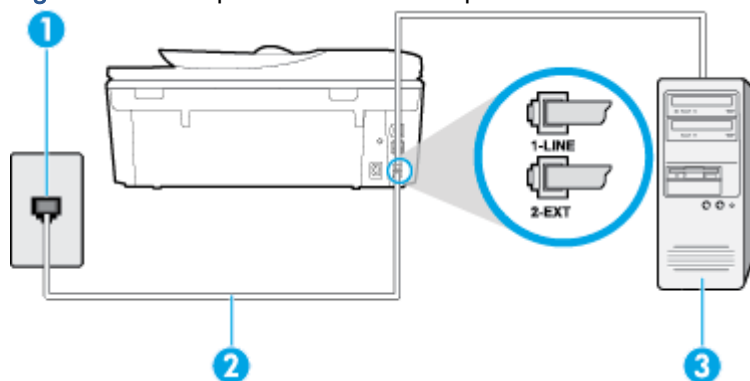


- [Configurazione della stampante con un modem DSL/ADSL](#)

## Configurazione della stampante con un modem per computer

Se si utilizza la stessa linea telefonica per la trasmissione di fax e per il modem per computer, seguire le indicazioni riportate di seguito per configurare la stampante.

**Figura B-6** Vista posteriore della stampante



1	Presse telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante per il collegamento alla porta 1-LINE. Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.
3	Computer con modem

### Per configurare la stampante con un modem per computer

1. Rimuovere il connettore bianco dalla porta 2-EXT sul retro della stampante.
2. Individuare il cavo telefonico che collega il retro del computer (modem remoto per computer) a una presa a muro. Scollegare il cavo dalla presa telefonica a muro e collegarlo alla porta 2-EXT sul retro della stampante.
3. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante.

**NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

Se per collegare la stampante alla presa telefonica a muro non viene utilizzato il cavo telefonico in dotazione, l'invio e la ricezione dei fax potrebbero avere esito negativo. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

4. Se il software del modem è impostato per ricevere automaticamente i fax sul computer, disattivare l'impostazione.

**NOTA:** Se l'impostazione di ricezione automatica dei fax non viene disattivata nel software del modem, la stampante non è in grado di ricevere i fax.

5. Attivare l'impostazione **Risposta automatica**.

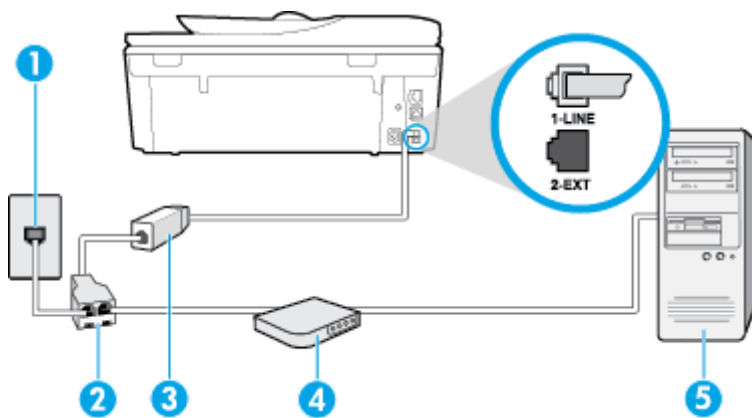
6. (Facoltativo) Modificare l'impostazione **Squilli prima di rispondere** sul valore inferiore (due squilli).
7. Eseguire un test fax.

Quando il telefono squilla, la stampante risponde automaticamente dopo il numero di squilli impostato in **Squilli prima di rispondere**. La stampante invia il tono di risposta del fax all'apparecchio chiamante e riceve il fax.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

## Configurazione della stampante con un modem DSL/ADSL

Se si dispone di una linea DSL e si utilizza la medesima linea per la trasmissione di fax, seguire le istruzioni riportate di seguito per la configurazione del fax.



1	Presenza telefonica a muro
2	Splitter per connessione parallela
3	Filtro DSL/ADSL
4	Computer
5	Modem DSL/ADSL per computer

**NOTA:** È necessario acquistare uno splitter per connessione parallela. Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.


**Figura B-7** Esempio di splitter per connessione parallela



## Configurazione della stampante con un modem DSL/ADSL

1. Richiedere un filtro DSL al fornitore del servizio.
2. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità al filtro DSL, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante.

---

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

Se non si utilizza il cavo fornito per collegare la stampante al filtro DSL, potrebbe non essere possibile utilizzare il fax correttamente. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

---

3. Collegare il filtro DSL allo splitter per connessione parallela.
4. Collegare il modem DSL allo splitter per connessione parallela.
5. Collegare lo splitter per connessione parallela alla presa a muro.
6. Eseguire un test fax.


Quando il telefono squilla, la stampante risponde automaticamente dopo il numero di squilli impostato in **Squilli prima di rispondere**. La stampante invia il tono di risposta del fax all'apparecchio chiamante e riceve il fax.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

## Caso H: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con un modem

Esistono due modi diversi per configurare la stampante con il computer in base al numero di porte telefoniche disponibili sul computer. Prima di iniziare, verificare se il computer dispone di una o due porte telefoniche.

---

 **NOTA:** Se il computer dispone solo di una porta telefonica, sarà necessario acquistare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore), come mostrato nella figura. Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.

---

- [Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem computer](#)
- [Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem DSL/ADSL](#)

### Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem computer

Se si utilizza la stessa linea telefonica per le chiamate fax e vocali, seguire le istruzioni riportate di seguito per la configurazione del fax.

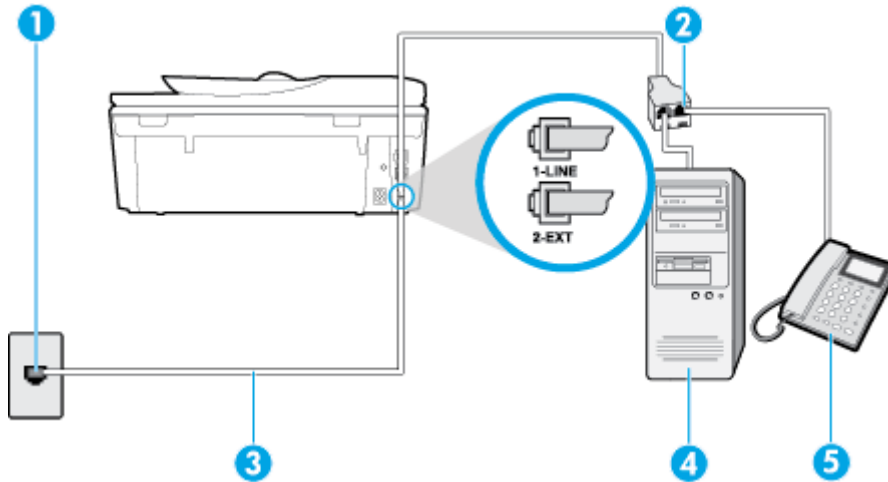
Esistono due modi diversi per configurare la stampante con il computer in base al numero di porte telefoniche disponibili sul computer. Prima di iniziare, verificare se il computer dispone di una o due porte telefoniche.

**NOTA:** Se il computer dispone solo di una porta telefonica, sarà necessario acquistare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore), come mostrato nella figura. Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.

**Figura B-8** Esempio di splitter per connessione parallela



**Figura B-9** Vista posteriore della stampante



1	Presa telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante per il collegamento alla porta 1-LINE
3	Splitter per connessione parallela
4	Computer con modem
5	Telefono


### Per configurare la stampante sulla stessa linea telefonica di un computer con due porte telefoniche

1. Rimuovere il connettore bianco dalla porta 2-EXT sul retro della stampante.
2. Individuare il cavo telefonico che collega il retro del computer (modem remoto per computer) a una presa a muro. Scollegare il cavo dalla presa telefonica a muro e collegarlo alla porta 2-EXT sul retro della stampante.
3. Collegare un telefono alla porta "OUT" sul retro del modem per computer.
4. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante.

**NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

Se per collegare la stampante alla presa telefonica a muro non viene utilizzato il cavo telefonico in dotazione, l'invio e la ricezione dei fax potrebbero avere esito negativo. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

5. Se il software del modem è impostato per ricevere automaticamente i fax sul computer, disattivare l'impostazione.

 **NOTA:** Se l'impostazione di ricezione automatica dei fax non viene disattivata nel software del modem, la stampante non è in grado di ricevere i fax.

6. A questo punto, è necessario decidere se si desidera che la stampante risponda alle chiamate automaticamente o manualmente:
- Se viene impostata la risposta **automatica** alle chiamate, la stampante risponde a tutte le chiamate in entrata e riceve i fax. In questo caso la stampante non è in grado di distinguere tra una chiamata vocale ed una fax, se si suppone che la chiamata sia vocale, risponderà prima della stampante. Per configurare la stampante in modo che risponda automaticamente alle chiamate, attivare l'impostazione **Risposta automatica**.
  - Se la stampante è stata configurata per rispondere ai fax **manualmente**, è necessario rispondere di persona alle chiamate fax in entrata, altrimenti la stampante non è in grado di ricevere i fax. Per configurare la stampante in modo che sia possibile rispondere manualmente alle chiamate, disattivare l'impostazione **Risposta automatica**.
7. Eseguire un test fax.

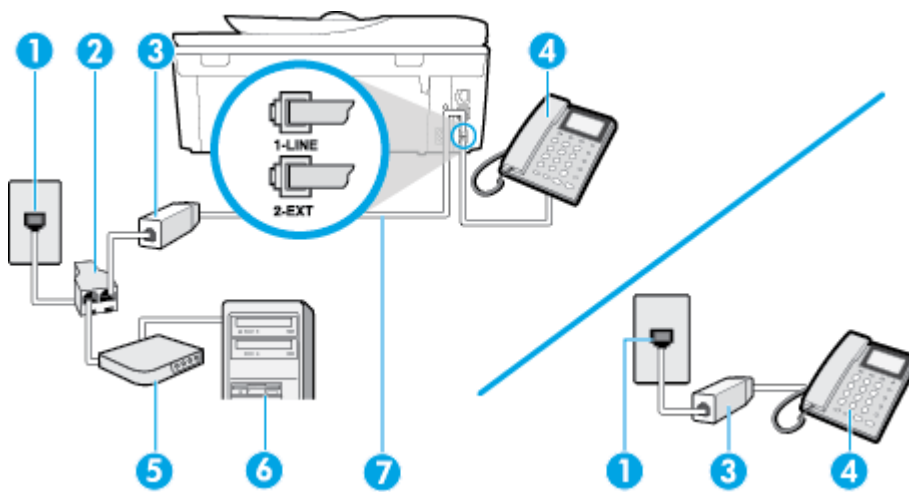
Se si alza il ricevitore prima della stampante e si avvertono i toni di un apparecchio fax di origine, rispondere manualmente alla chiamata fax.

Se si utilizza la linea telefonica per le chiamate vocali, per le trasmissioni fax e per il modem per computer, seguire le istruzioni riportate di seguito per la configurazione del fax.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.


## Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem DSL/ADSL

Seguire le istruzioni riportate di seguito se il computer è dotato di un modem DSL/ADSL



1	Presse telefonica a muro
2	Splitter per connessione parallela
3	Filtro DSL/ADSL

4	Utilizzare il cavo telefonico fornito per effettuare il collegamento alla porta 1-LINE sul retro della stampante.  Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.
5	Modem DSL/ADSL
6	Computer
7	Telefono


 **NOTA:** È necessario acquistare uno splitter per connessione parallela. Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.

**Figura B-10** Esempio di splitter per connessione parallela




### Configurazione della stampante con un modem DSL/ADSL

1. Richiedere un filtro DSL al fornitore del servizio.

 **NOTA:** Gli apparecchi telefonici situati in altre parti della casa o dell'ufficio che condividono lo stesso numero telefonico con il servizio DSL devono essere collegati a filtri DSL aggiuntivi per impedire i disturbi sulla linea telefonica durante le chiamate vocali.

2. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità al filtro DSL, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante.

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

Se non si utilizza il cavo fornito per collegare la stampante al filtro DSL, potrebbe non essere possibile utilizzare il fax correttamente. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

3. Se si dispone di un sistema telefonico di tipo parallelo, rimuovere il connettore bianco dalla porta 2-EXT sul retro della stampante, quindi collegare un telefono alla porta.
4. Collegare il filtro DSL allo splitter per connessione parallela.
5. Collegare il modem DSL allo splitter per connessione parallela.
6. Collegare lo splitter per connessione parallela alla presa a muro.
7. Eseguire un test fax.

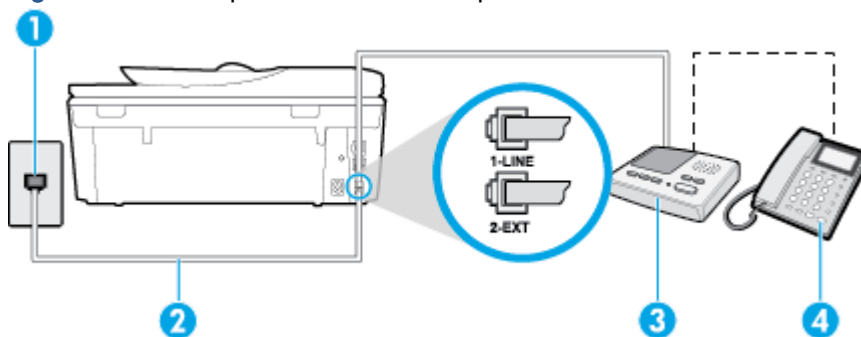
Quando il telefono squilla, la stampante risponde automaticamente dopo il numero di squilli impostato in **Squilli prima di rispondere**. La stampante invia il tono di risposta del fax all'apparecchio chiamante e riceve il fax.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

## Caso I: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con una segreteria telefonica

Se si ricevono chiamate vocali e fax sullo stesso numero telefonico e si dispone inoltre di una segreteria telefonica per le chiamate vocali, configurare la stampante come descritto in questa sezione.


Figura B-11 Vista posteriore della stampante




1	Presse telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito per effettuare il collegamento alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante  Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.
3	Segreteria telefonica
4	Telefono (opzionale)

### Per configurare la stampante con una linea per le chiamate vocali e fax condivisa con una segreteria telefonica

1. Rimuovere il connettore bianco dalla porta 2-EXT sul retro della stampante.
2. Scollegare la segreteria telefonica dalla presa telefonica a muro e collegarla alla porta 2-EXT sul retro della stampante.

 **NOTA:** Se la segreteria telefonica non viene collegata direttamente alla stampante, è possibile che i toni dell'apparecchio fax di origine vengano registrati dalla segreteria telefonica e che la stampante non sia in grado di ricevere fax.


3. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante.

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

Se per collegare la stampante alla presa telefonica a muro non viene utilizzato il cavo telefonico in dotazione, l'invio e la ricezione dei fax potrebbero avere esito negativo. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

4. (Opzionale) Se la segreteria telefonica non dispone di un telefono incorporato, per comodità è possibile collegare un telefono alla porta "OUT" sul retro della segreteria telefonica.

---

 **NOTA:** Se la segreteria telefonica non consente di collegare un telefono esterno, è possibile acquistare e utilizzare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore) per collegare la segreteria telefonica e il telefono alla stampante. È possibile utilizzare cavi telefonici standard per queste connessioni.

---

5. Attivare l'impostazione **Risposta automatica**.
6. Impostare la segreteria telefonica in modo che risponda dopo pochi squilli.
7. Impostare l'opzione **Squilli prima di rispondere** nella stampante sul numero massimo di squilli supportati. Il numero massimo di squilli varia a seconda del paese/regione.
8. Eseguire un test fax.


Quando il telefono squilla, la segreteria telefonica risponderà dopo il numero di squilli impostato, quindi riprodurrà il messaggio registrato. La stampante controlla la chiamata durante questo periodo, rimanendo in ascolto dei toni fax. Se rileva toni fax in entrata, la stampante emette toni di ricezione e riceve il fax; in assenza di tali toni, la stampante interrompe il monitoraggio della linea e la segreteria telefonica può registrare un messaggio vocale.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

## Caso J: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer e segreteria telefonica

Se si ricevono sia chiamate vocali sia fax sullo stesso numero telefonico e alla stessa linea sono collegati un modem per computer e una segreteria telefonica, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

---

 **NOTA:** Poiché il modem per computer condivide la linea telefonica con la stampante, non sarà possibile utilizzare il modem e la stampante contemporaneamente. Ad esempio, non è possibile utilizzare la stampante per la trasmissione fax mentre si utilizza il modem per inviare e-mail o per accedere a Internet.


---

- [Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer e servizio di segreteria telefonica](#)
- [Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem DSL/ADSL e segreteria telefonica](#)

## Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer e servizio di segreteria telefonica

Esistono due modi diversi per configurare la stampante con il computer in base al numero di porte telefoniche disponibili sul computer. Prima di iniziare, verificare se il computer dispone di una o due porte telefoniche.

---

 **NOTA:** Se il computer dispone solo di una porta telefonica, sarà necessario acquistare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore), come mostrato nella figura. Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.

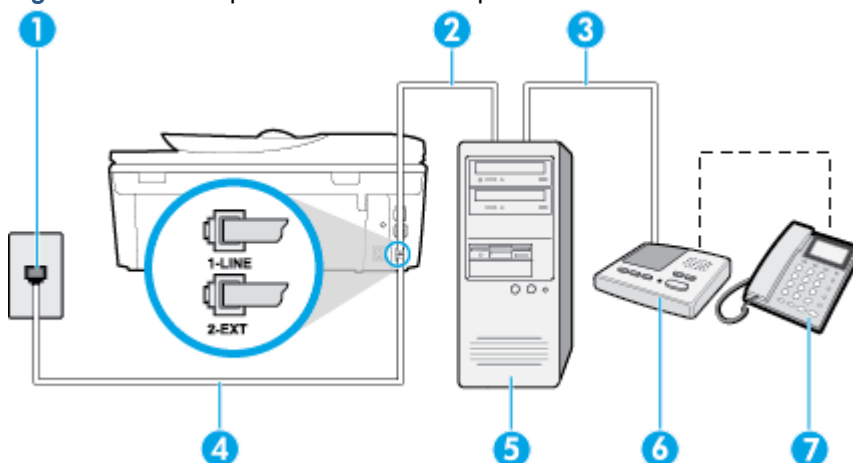
---



Figura B-12 Esempio di splitter per connessione parallela




Figura B-13 Vista posteriore della stampante



1	Presse telefonica a muro
2	Porta telefonica "IN" del computer
3	Porta telefonica "OUT" del computer
4	Telefono (opzionale)
5	Segreteria telefonica
6	Computer con modem
7	Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante per il collegamento alla porta 1-LINE Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.


### Per configurare la stampante sulla stessa linea telefonica di un computer con due porte telefoniche

1. Rimuovere il connettore bianco dalla porta 2-EXT sul retro della stampante.
2. Individuare il cavo telefonico che collega il retro del computer (modem remoto per computer) a una presa a muro. Scollegare il cavo dalla presa telefonica a muro e collegarlo alla porta 2-EXT sul retro della stampante.
3. Scollegare la segreteria telefonica dalla presa telefonica a muro e collegarla alla porta "OUT" sul retro del computer (modem remoto per computer).
4. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante.


 **NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

Se per collegare la stampante alla presa telefonica a muro non viene utilizzato il cavo telefonico in dotazione, l'invio e la ricezione dei fax potrebbero avere esito negativo. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

- (Opzionale) Se la segreteria telefonica non dispone di un telefono incorporato, per comodità è possibile collegare un telefono alla porta "OUT" sul retro della segreteria telefonica.

 **NOTA:** Se la segreteria telefonica non consente di collegare un telefono esterno, è possibile acquistare e utilizzare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore) per collegare la segreteria telefonica e il telefono alla stampante. È possibile utilizzare cavi telefonici standard per queste connessioni.

- Se il software del modem è impostato per ricevere automaticamente i fax sul computer, disattivare l'impostazione.

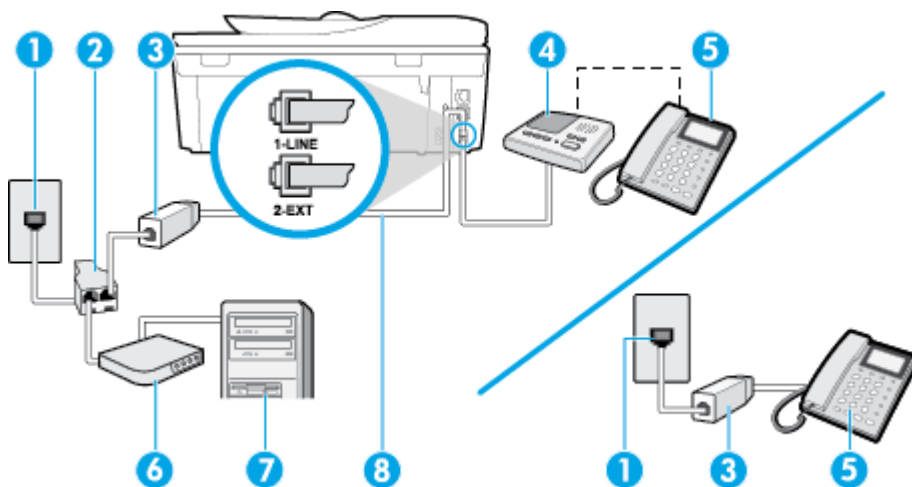
 **NOTA:** Se l'impostazione di ricezione automatica dei fax non viene disattivata nel software del modem, la stampante non è in grado di ricevere i fax.

- Attivare l'impostazione **Risposta automatica**.
- Impostare la segreteria telefonica in modo che risponda dopo pochi squilli.
- Impostare l'opzione **Squilli prima di rispondere** nella stampante, sul numero massimo di squilli supportati. Il numero massimo di squilli varia a seconda del paese/regione di appartenenza.
- Eseguire un test fax.

Quando il telefono squilla, la segreteria telefonica risponderà dopo il numero di squilli impostato, quindi riprodurrà il messaggio registrato. La stampante controlla la chiamata durante questo periodo, rimanendo in ascolto dei toni fax. Se rileva toni fax in entrata, la stampante emette toni di ricezione e riceve il fax; in assenza di tali toni, la stampante interrompe il monitoraggio della linea e la segreteria telefonica può registrare un messaggio vocale.


Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

## Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem DSL/ADSL e segreteria telefonica



1	Presse telefonica a muro
2	Splitter per connessione parallela
3	Filtro DSL/ADSL

4	Cavo telefonico fornito con la stampante inserito nella porta 1-LINE sul retro della stampante  Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.
5	Modem DSL/ADSL
6	Computer
7	Segreteria telefonica
8	Telefono (opzionale)


 **NOTA:** È necessario acquistare uno splitter per connessione parallela. Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.

**Figura B-14** Esempio di splitter per connessione parallela




### Configurazione della stampante con un modem DSL/ADSL

1. Richiedere un filtro DSL/ADSL al fornitore del servizio DSL/ADSL.


 **NOTA:** Gli apparecchi telefonici situati in altre parti della casa o dell'ufficio che condividono lo stesso numero telefonico con il servizio DSL/ADSL devono essere collegati a filtri DSL/ADSL aggiuntivi per impedire i disturbi sulla linea telefonica durante le chiamate vocali.

2. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità al filtro DSL/ADSL, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante.

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

Se non si utilizza il cavo fornito per collegare la stampante al filtro DSL, potrebbe non essere possibile utilizzare il fax correttamente. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.


3. Collegare il filtro DSL/ADSL allo splitter.
4. Scollegare la segreteria telefonica dalla presa telefonica a muro e collegarla alla porta 2-EXT sul retro della stampante.

 **NOTA:** Se la segreteria telefonica non viene collegata direttamente alla stampante, è possibile che i toni dell'apparecchio fax di origine vengano registrati dalla segreteria telefonica e che la stampante non sia in grado di ricevere fax.

5. Collegare il modem DSL allo splitter per connessione parallela.
6. Collegare lo splitter per connessione parallela alla presa a muro.
7. Impostare la segreteria telefonica in modo che risponda dopo pochi squilli.

8. Impostare l'opzione **Squilli prima di rispondere** nella stampante sul numero massimo di squilli supportati.

---

 **NOTA:** Il numero massimo di squilli varia a seconda del paese/regione di appartenenza.

---

9. Eseguire un test fax.

Quando il telefono squilla, la segreteria telefonica risponderà dopo il numero di squilli impostato, quindi riprodurrà il messaggio registrato. La stampante controlla la chiamata durante questo periodo, rimanendo in ascolto dei toni fax. Se rileva toni fax in entrata, la stampante emette toni di ricezione e riceve il fax; in assenza di tali toni, la stampante interrompe il monitoraggio della linea e la segreteria telefonica può registrare un messaggio vocale.


Se si utilizza la stessa linea telefonica per il telefono, il fax e si dispone di un modem DSL, seguire le istruzioni riportate di seguito per la configurazione del fax.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

## Caso K: Linea per le chiamate vocali e fax condivisa con modem e messaggeria vocale

Se si ricevono le chiamate vocali e fax sullo stesso numero telefonico, si utilizza un modem per computer sulla stessa linea e si è abbonati a un servizio di messaggeria vocale fornito dalla società telefonica, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

---

 **NOTA:** Se si dispone di un servizio di messaggeria vocale che utilizza lo stesso numero telefonico utilizzato per le chiamate fax, non è possibile ricevere i fax automaticamente. Sarà necessario ricevere i fax manualmente, ovvero essere disponibili per rispondere di persona alle chiamate fax in arrivo. Se invece si desidera ricevere i fax in modo automatico, rivolgersi alla propria società telefonica per abbonarsi a un servizio di suoneria diversificata o per richiedere l'installazione di una linea telefonica distinta per il fax.

---

Poiché il modem per computer condivide la linea telefonica con la stampante, non sarà possibile utilizzare il modem e la stampante contemporaneamente. Ad esempio, non è possibile utilizzare la stampante per la trasmissione fax mentre si utilizza il modem per inviare e-mail o per accedere a Internet.

Esistono due modi diversi per configurare la stampante con il computer in base al numero di porte telefoniche disponibili sul computer. Prima di iniziare, verificare se il computer dispone di una o due porte telefoniche.

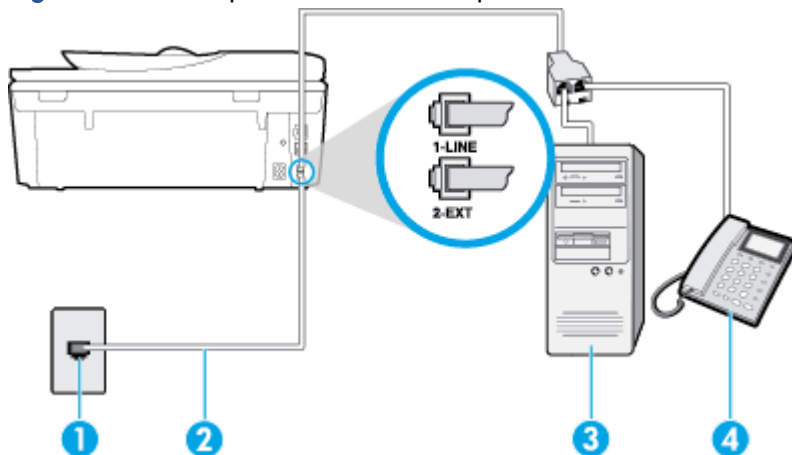
- Se il computer dispone solo di una porta telefonica, sarà necessario acquistare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore), come mostrato nella figura. Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.

**Figura B-15** Esempio di splitter per connessione parallela



- Se il computer dispone di due porte telefoniche, configurare la stampante come descritto di seguito.

**Figura B-16** Vista posteriore della stampante



1	Presca telefonica a muro
2	Utilizzare il cavo telefonico fornito con la stampante per il collegamento alla porta 1-LINE Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.
3	Computer con modem
4	Telefono

#### Per configurare la stampante sulla stessa linea telefonica di un computer con due porte telefoniche

1. Rimuovere il connettore bianco dalla porta 2-EXT sul retro della stampante.
2. Individuare il cavo telefonico che collega il retro del computer (modem remoto per computer) a una presa a muro. Scollegare il cavo dalla presa telefonica a muro e collegarlo alla porta 2-EXT sul retro della stampante.
3. Collegare un telefono alla porta "OUT" sul retro del modem per computer.
4. Utilizzando il cavo telefonico fornito con la stampante, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta contrassegnata con 1-LINE sul retro della stampante.

**NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico fornito all'adattatore per il proprio paese.

Se per collegare la stampante alla presa telefonica a muro non viene utilizzato il cavo telefonico in dotazione, l'invio e la ricezione dei fax potrebbero avere esito negativo. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

5. Se il software del modem è impostato per ricevere automaticamente i fax sul computer, disattivare l'impostazione.

**NOTA:** Se l'impostazione di ricezione automatica dei fax non viene disattivata nel software del modem, la stampante non è in grado di ricevere i fax.

6. Disattivare l'impostazione **Risposta automatica**.

7. Eseguire un test fax.

È necessario rispondere di persona alle chiamate fax in arrivo, altrimenti la stampante non sarà in grado di ricevere fax.

Se si incontrano problemi configurando la stampante con apparecchiature opzionali, rivolgersi al proprio gruppo di supporto o al fornitore del servizio per ulteriore assistenza.

## Configurazione fax di tipo seriale

Per informazioni sulla configurazione della stampante per la trasmissione di fax utilizzando un sistema telefonico di tipo seriale, consultare i siti Web di configurazione fax per il proprio paese/ regione.

Austria	<a href="http://www.hp.com/at/faxconfig">www.hp.com/at/faxconfig</a>
Germania	<a href="http://www.hp.com/de/faxconfig">www.hp.com/de/faxconfig</a>
Svizzera (francese)	<a href="http://www.hp.com/ch/fr/faxconfig">www.hp.com/ch/fr/faxconfig</a>
Svizzera (tedesco)	<a href="http://www.hp.com/ch/de/faxconfig">www.hp.com/ch/de/faxconfig</a>
Regno Unito	<a href="http://www.hp.com/uk/faxconfig">www.hp.com/uk/faxconfig</a>
Finlandia	<a href="http://www.hp.fi/faxconfig">www.hp.fi/faxconfig</a>
Danimarca	<a href="http://www.hp.dk/faxconfig">www.hp.dk/faxconfig</a>
Svezia	<a href="http://www.hp.se/faxconfig">www.hp.se/faxconfig</a>
Norvegia	<a href="http://www.hp.no/faxconfig">www.hp.no/faxconfig</a>
Paesi Bassi	<a href="http://www.hp.nl/faxconfig">www.hp.nl/faxconfig</a>
Belgio (olandese)	<a href="http://www.hp.be/nl/faxconfig">www.hp.be/nl/faxconfig</a>
Belgio (francese)	<a href="http://www.hp.be/fr/faxconfig">www.hp.be/fr/faxconfig</a>
Portogallo	<a href="http://www.hp.pt/faxconfig">www.hp.pt/faxconfig</a>
Spagna	<a href="http://www.hp.es/faxconfig">www.hp.es/faxconfig</a>
Francia	<a href="http://www.hp.com/fr/faxconfig">www.hp.com/fr/faxconfig</a>
Irlanda	<a href="http://www.hp.com/ie/faxconfig">www.hp.com/ie/faxconfig</a>
Italia	<a href="http://www.hp.com/it/faxconfig">www.hp.com/it/faxconfig</a>

# Test della configurazione del fax

È possibile eseguire un test della configurazione fax per verificare lo stato della stampante e controllare che sia configurata correttamente per l'invio e la ricezione dei fax. Eseguire il test dopo aver completato la configurazione della stampante per le operazioni del fax. Il test effettua le seguenti operazioni:

- Controllo dell'hardware fax
- Verifica dell'inserimento del cavo telefonico corretto nella stampante
- Verifica dell'inserimento del cavo telefonico nella porta corretta
- Controllo della presenza del segnale di linea
- Controllo della presenza di una linea telefonica attiva
- Controllo dello stato della connessione della linea telefonica

La stampante produce un rapporto con i risultati del test. Se il test non ha esito positivo, consultare il rapporto per informazioni sulla risoluzione del problema ed eseguire nuovamente il test.

## Per controllare le impostazioni fax dal pannello di controllo della stampante

1. Impostare la stampante per l'invio di fax secondo le istruzioni di configurazione per il proprio ambiente domestico o lavorativo.
2. Accertarsi che le cartucce d'inchiostro siano installate e che la carta formato standard sia caricata nel vassoio di alimentazione prima di avviare il test.
3. Dal pannello di controllo della stampante, toccare **Configura**.
4. Toccare **Impostazione fax**.
5. Toccare **Strumenti**, quindi toccare **Esegui test fax**.

La stampante visualizza lo stato del test sul display e stampa un rapporto.

6. Esaminare il rapporto.
  - Se il test viene superato ma continuano a verificarsi problemi con la trasmissione dei fax, verificare che le impostazioni del fax siano corrette. Un'impostazione del fax non corretta può causare problemi nella trasmissione.
  - Se il test non ha esito positivo, consultare il rapporto per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi riscontrati.



---

## C Errori (Windows)

- [Inchiostro in esaurimento](#)
- [Inchiostro quasi esaurito](#)
- [Problema cartuccia](#)
- [Controllare lo sportello di accesso alla cartuccia](#)
- [Problema cartuccia](#)
- [Formato carta non corrispondente](#)
- [Il carrello delle cartucce d'inchiostro è bloccato](#)
- [Inceppamento della carta o problema legato al vassoio](#)
- [Carta esaurita](#)
- [Impossibile stampare il documento](#)
- [Errore della stampante](#)
- [Sportello aperto](#)
- [Errore cartuccia d'inchiostro](#)
- [Cartuccia contraffatta](#)
- [Cartucce di inchiostro non compatibili](#)
- [Carta troppo corta](#)
- [Carta troppo lunga per il fronte/retro automatico](#)
- [Cartuccia HP Instant Ink incompatibile](#)
- [Cartuccia HP Instant Ink utilizzata](#)
- [Collegare la stampante ad HP Connected](#)
- [Impossibile stampare](#)
- [Cartuccia protetta HP installata](#)

## Inchiostro in esaurimento

La cartuccia d'inchiostro indicata nel messaggio non ha inchiostro a sufficienza.

Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando sul display viene visualizzato un messaggio di avviso di inchiostro in esaurimento, è consigliabile avere a disposizione una cartuccia sostitutiva per evitare possibili ritardi nella stampa. Non è necessario sostituire la cartuccia finché la qualità di stampa è accettabile.

Per ulteriori informazioni sulla sostituzione delle cartucce d'inchiostro, vedere [Sostituire le cartucce a pagina 78](#). Per ulteriori informazioni sull'ordinazione delle cartucce d'inchiostro, vedere [Ordinare le cartucce di inchiostro a pagina 80](#).



---

**NOTA:** L'inchiostro contenuto nelle cartucce viene utilizzato in vari modi durante la stampa, inclusa la procedura di inizializzazione che prepara la stampante e le cartucce per la stampa. Tenere presente che nella cartuccia usata restano sempre dei residui di inchiostro. Per maggiori informazioni, vedere [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

## Inchiostro quasi esaurito

La cartuccia d'inchiostro indicata nel messaggio ha quasi esaurito l'inchiostro.

Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio che indica che l'inchiostro è in esaurimento, è consigliabile avere a disposizione una cartuccia sostitutiva per evitare possibili ritardi nella stampa. Non è necessario sostituire le cartucce fino a quando la qualità di stampa non risulta insoddisfacente.

Per ulteriori informazioni sulla sostituzione delle cartucce d'inchiostro, vedere [Sostituire le cartucce a pagina 78](#). Per ulteriori informazioni sull'ordinazione delle cartucce d'inchiostro, vedere [Ordinare le cartucce di inchiostro a pagina 80](#).



---

**NOTA:** L'inchiostro contenuto nelle cartucce viene utilizzato in vari modi durante la stampa, inclusa la procedura di inizializzazione che prepara la stampante e le cartucce per la stampa. Tenere presente che nella cartuccia usata restano sempre dei residui di inchiostro. Per maggiori informazioni, vedere [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

## Problema cartuccia

La cartuccia d'inchiostro indicata nel messaggio è mancante, danneggiata, incompatibile o è inserita nell'alloggiamento errato della stampante.



**NOTA:** Se la cartuccia viene identificata nel messaggio come incompatibile, vedere [Ordinare le cartucce di inchiostro a pagina 80](#) per informazioni su come ottenere cartucce per la stampante.

Per risolvere il problema, provare le soluzioni seguenti. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- Soluzione 1: Spegnerne e riaccendere la stampante.
- Soluzione 2: Installare le cartucce d'inchiostro correttamente.

### **Soluzione 1: Spegnerne e riaccendere la stampante**

Spegnerne e riaccendere la stampante.

Se il problema persiste, provare la soluzione successiva.

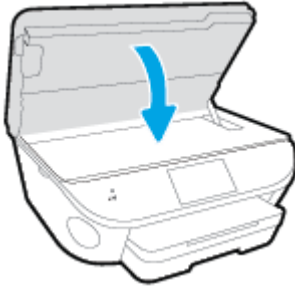
### **Soluzione 2: Installare le cartucce d'inchiostro correttamente**

Accertarsi che le cartucce d'inchiostro siano installate correttamente:

1. Aprire delicatamente lo sportello di accesso alla cartuccia di inchiostro
2. Rimuovere la cartuccia spingendola verso l'interno per sbloccarla e quindi tirarla saldamente verso di sé.
3. Inserire la cartuccia nell'alloggiamento. Premere sulla cartuccia in modo che ad installazione avvenuta faccia contatto.
4. Chiudere lo sportello di accesso alle cartucce d'inchiostro e accertarsi che il messaggio di errore sia scomparso.

## Controllare lo sportello di accesso alla cartuccia

Per avviare la stampa lo sportello di accesso alle cartucce deve essere chiuso.



 [Fare clic qui per avere maggiori informazioni online.](#)

## Problema cartuccia

La cartuccia d'inchiostro non è compatibile con la stampante. Questo errore si verifica se si installa una cartuccia HP Instant Ink in una stampante non registrata nel programma HP Instant Ink. Oppure se la cartuccia HP Instant Ink è stata già utilizzata con una stampante diversa registrata nel programma HP Instant Ink.

## Formato carta non corrispondente

Il tipo o il formato carta selezionato nel driver di stampa non coincide con la carta caricata nella stampante. Controllare la carta. Accertarsi che nella stampante sia caricata la carta corretta, quindi stampare nuovamente il documento. Per maggiori informazioni, vedere [Caricare i supporti a pagina 11](#).



---

**NOTA:** Se le dimensioni della carta caricata nella stampante sono corrette, modificare il formato carta selezionato nel driver di stampa, quindi stampare nuovamente il documento.

---

## Il carrello delle cartucce d'inchiostro è bloccato

Qualcosa blocca il carrello delle cartucce di inchiostro (la parte della stampante in cui sono alloggiato le cartucce di inchiostro).

Per eliminare l'ostruzione, controllare la presenza di eventuali inceppamenti nella stampante.

Per maggiori informazioni, vedere [Problemi di inceppamento e alimentazione della carta a pagina 99](#).



## Inceppamento della carta o problema legato al vassoio

La carta si è inceppata nella stampante.

Prima di eliminare l'inceppamento, controllare quanto segue:

- Accertarsi di aver caricato un tipo di carta che soddisfi le specifiche e che non sia arricciata, piegata o danneggiata. Per maggiori informazioni, vedere [Informazioni di base sulla carta a pagina 8](#).
- Accertarsi che la stampante sia pulita.
- Verificare che i vassoi siano caricati correttamente, evitando di inserire una quantità eccessiva di fogli. Per maggiori informazioni, vedere [Caricare i supporti a pagina 11](#).

Per istruzioni su come eliminare gli inceppamenti e su come evitarli, vedere [Problemi di inceppamento e alimentazione della carta a pagina 99](#).

## Carta esaurita

Il vassoio predefinito è vuoto.

Caricare altra carta e toccare **OK**.

Per maggiori informazioni, vedere [Caricare i supporti a pagina 11](#).



## Impossibile stampare il documento

Non è stato possibile stampare il documento a causa di un problema verificatosi nel sistema di stampa.

Per informazioni su come risolvere i problemi di stampa, vedere [Problemi legati all'hardware della stampante a pagina 130](#).

## Errore della stampante

Si era verificato un problema con la stampante o con il sistema di inchiostro. In genere è possibile risolvere tali problemi completando le procedure seguenti:


1. Premere  (pulsante Accensione) per spegnere la stampante.
2. Scollegare il cavo di alimentazione, quindi collegarlo nuovamente.
3. Premere  (pulsante Accensione) per accendere la stampante.

Se il problema persiste, annotare il codice di errore fornito nel messaggio, quindi contattare l'assistenza HP. Per ulteriori informazioni su come contattare l'assistenza HP, vedere [Assistenza HP a pagina 132](#).

## Sportello aperto

Prima di poter stampare, è necessario che tutti gli sportelli e i coperchi siano chiusi.

---

 **SUGGERIMENTO:** Se completamente chiusi, la maggior parte degli sportelli e dei coperchi scattano in posizione.

---

Se il problema persiste dopo aver chiuso correttamente tutti gli sportelli e i coperchi, contattare l'assistenza HP. Per maggiori informazioni, vedere [Assistenza HP a pagina 132](#).

## Errore cartuccia d'inchiostro

Le cartucce indicate nel messaggio sono danneggiate.

Vedere [Sostituire le cartucce a pagina 78](#).

## Cartuccia contraffatta

La cartuccia installata non è una cartuccia HP originale nuova. Contattare il punto vendita in cui si è acquistata la cartuccia. Per segnalare il sospetto di frodi, visitare il sito HP all'indirizzo [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit). Per continuare a utilizzare la cartuccia, fare clic su **Continua**.

## Cartucce di inchiostro non compatibili

La cartuccia d'inchiostro non è compatibile con la stampante.

Soluzione: Rimuovere immediatamente la cartuccia e sostituirla con una compatibile. Per informazioni su come installare nuove cartucce, vedere [Sostituire le cartucce a pagina 78](#).



## Carta troppo corta

La carta caricata è più corta del requisito minimo richiesto. Caricare carta che soddisfi i requisiti della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Informazioni di base sulla carta a pagina 8](#) e [Caricare i supporti a pagina 11](#).

## Carta troppo lunga per il fronte/retro automatico

La carta caricata è troppo lunga per essere supportata dall'unità fronte/retro automatica. È possibile effettuare manualmente il fronte/retro selezionando "fronte/retro manuale" o "stampa pagine dispari" e "stampa pagine pari" in software della stampante (se supportati). Per ulteriori informazioni, vedere [Informazioni di base sulla carta a pagina 8](#) e [Caricare i supporti a pagina 11](#).

## Cartuccia HP Instant Ink incompatibile

Questa cartuccia può essere utilizzata solo nelle stampanti in grado di supportare HP Instant Ink.

Se ritenete che la vostra stampante sia compatibile con questa cartuccia, contattare [www.hp.com/go/supplies](http://www.hp.com/go/supplies).

## Cartuccia HP Instant Ink utilizzata

Le cartucce HP Instant Ink elencate sul display del pannello di controllo della stampante possono essere utilizzate solo nella stampante HP Instant Ink in cui è stata installata inizialmente la cartuccia. È necessario quindi sostituire la cartuccia.

Per ulteriori informazioni sulla sostituzione delle cartucce d'inchiostro, vedere [Sostituire le cartucce a pagina 78](#). Per ulteriori informazioni sull'ordinazione delle cartucce d'inchiostro, vedere [Ordinare le cartucce di inchiostro a pagina 80](#).

## Collegare la stampante ad HP Connected

La stampante deve essere collegata ad HP Connected, in caso contrario non sarà in grado di stampare immediatamente senza ulteriori avvisi. Per istruzioni sulla connessione, vedere il pannello di controllo della stampante.

## Impossibile stampare

La stampante deve essere collegata ad HP Connected per aggiornare lo stato Instant Ink.

Non sarà possibile stampare fino a quando la stampante non verrà collegata per l'aggiornamento dello stato Instant Ink. Per istruzioni sulla connessione, vedere il pannello di controllo della stampante.

## Cartuccia protetta HP installata

La cartuccia d'inchiostro inclusa nell'elenco visualizzato sul pannello di controllo della stampante può essere utilizzata solo nella stampante che ha protetto inizialmente la cartuccia utilizzando la funzionalità HP Cartridge Protection. È necessario sostituire la cartuccia d'inchiostro in questa stampante.

Per informazioni su come installare una nuova cartuccia d'inchiostro, vedere [Sostituire le cartucce a pagina 78](#).

# Indice analitico

- A**  
Accesso facilitato 19  
ADSL, configurazione fax  
  sistemi telefonici paralleli 157  
Al termine del periodo di  
  assistenza 133  
alimentazione  
  risoluzione dei problemi 130  
ambiente  
  Programma per la protezione  
  dell'ambiente 138  
  specifiche ambientali 136  
assistenza telefonica 132
- B**  
backup dei fax 56
- C**  
cancellazione  
  registro fax 74  
carrello  
  risolvere l'inceppamento della  
  carta 102  
carta  
  HP, ordine 10  
  pagine inclinate 103  
  rimozione inceppamenti 99  
  risoluzione dei problemi di  
  alimentazione 103  
  scelta 10  
cartucce di inchiostro 4  
cavo telefonico  
  test del tipo corretto negativo  
  121  
  test di collegamento porta  
  corretta negativo 120  
codice di identificazione  
  dell'abbonato 65
- Collegamento tramite USB  
  porta, individuazione 3  
computer, modem  
  condivisione con fax e  
  messaggeria vocale (sistemi  
  telefonici paralleli) 174  
  condivisione con linea per  
  chiamate fax e vocali (sistemi  
  telefonici paralleli) 165  
comunicazione wireless  
  informazioni sulle norme  
  vigenti 149  
comunicazioni wireless  
  configurazione 87  
configurazione  
  linea ISDN (sistemi telefonici  
  paralleli) 158  
  sistema PBX (sistemi telefonici  
  paralleli) 158  
  test fax 178  
connessione USB  
  porta, posizione 4  
connettori, posizione 4  
controllo selezione 52  
copia  
  specifiche 137
- D**  
disallineamento, risoluzione dei  
  problemi  
  stampà 103  
DSL, configurazione fax  
  sistemi telefonici paralleli 157  
due lati, stampa 25  
durata dell'assistenza telefonica  
  durata dell'assistenza 133
- E**  
ECM. *Vedere* modalità correzione  
  errori  
entrambi i lati, stampa 25
- F**  
fax  
  backup dei fax 56  
  blocco dei numeri 58  
  condivisione con modem  
  (sistemi telefonici paralleli)  
  162  
  condivisione con modem e  
  messaggeria vocale (sistemi  
  telefonici paralleli) 174  
  condivisione linea per modem e  
  chiamate vocali (sistemi  
  telefonici paralleli) 165  
  configurazione linea DSL  
  (sistemi telefonici paralleli)  
  157  
  configurazione linea telefonica  
  condivisa (sistemi telefonici  
  paralleli) 160  
  configurazione messaggeria  
  vocale (sistemi telefonici  
  paralleli) 161  
  configurazione segreteria  
  telefonica (sistemi telefonici  
  paralleli) 169  
  configurazione suoneria  
  diversificata (sistemi telefonici  
  paralleli) 159  
  controllo selezione 52  
  impostazione linea separata  
  (sistemi telefonici paralleli)  
  156  
  impostazione tipo di  
  selezione 67



inoltro 57  
 intestazione 65  
 invio 50  
 invio, risoluzione dei problemi 123, 127  
 linea ISDN, configurazione (sistemi telefonici paralleli) 158  
 modalità correzione errori 53  
 modalità di risposta 65  
 modem e segreteria telefonica, condivisi (sistemi telefonici paralleli) 170  
 modifica delle impostazioni 65  
 modifica motivo per lo squillo diversificato 66  
 opzioni di riselectore 67  
 protocollo Internet, su 71  
 rapporti 72  
 rapporti di conferma 72  
 rapporti di errore 73  
 registro, cancellare 74  
 registro, stampa 73  
 ricezione 55  
 ricezione manuale 55  
 ricezione, risoluzione dei problemi 123, 125  
 riduzione 57  
 risoluzione dei problemi 118  
 risoluzione dei problemi della segreteria telefonica 127  
 ristampa 56  
 segreteria telefonica modem, condivisi (sistemi telefonici paralleli) 170  
 selezione monitor 53  
 sistema PBX, configurazione (sistemi telefonici paralleli) 158  
 sistemi telefonici paralleli 153  
 squilli prima della risposta 66  
 stampa dettagli ultima transazione 74  
 test del tipo di cavo telefonico, negativo 121  
 test della configurazione 178  
 test di collegamento cavo telefonico, negativo 120  
 test linea, negativo 122  
 test non superato 118

test presa, negativo 119  
 test segnale di linea, negativo 121  
 tipi di configurazione 154  
 velocità 68  
 Volume audio 69  
 fax da telefono ricezione 55  
 fax indesiderati, modalità 58  
 fax manuale invio 51  
 fFax risposta automatica 65  
 FoIP 71  
 fronte/retro, stampa 25  
 funzioni del pannello di controllo 5  
 pulsanti 5

**G**

garanzia 133

**H**

hardware, test configurazione del fax 119  
 HP Utility (OS X) apertura 95

**I**

icone di stato 6  
 Impostazione suoneria diversificata (sistemi telefonici paralleli) 159  
 impostazione DSL (sistemi telefonici paralleli) 157  
 fax con sistemi telefonici paralleli 153  
 linea fax separata (sistemi telefonici paralleli) 156  
 linea per modem e chiamate vocali (sistemi telefonici paralleli) 165  
 linea telefonica condivisa (sistemi telefonici paralleli) 160  
 messaggeria vocale (sistemi telefonici paralleli) 161  
 messaggeria vocale e modem (sistemi telefonici paralleli) 174

modem del computer e segreteria telefonica (sistemi telefonici paralleli) 170  
 modem per computer (sistemi telefonici paralleli) 162  
 modem per computer e messaggeria vocale (sistemi telefonici paralleli) 174  
 scenari fax 154  
 segreteria telefonica (sistemi telefonici paralleli) 169  
 segreteria telefonica e modem (sistemi telefonici paralleli) 170  
 squillo diversificato 66

impostazioni rete 93  
 velocità, fax 68  
 volume, fax 69

impostazioni IP 93  
 impulsi, selezione a 67

inceppamenti eliminazione 99  
 tipi di carta sconsigliati 10

informazioni sulle norme vigenti 142, 149  
 informazioni sulle regolamentazioni numero di modello normativo 142  
 informazioni tecniche informazioni di stampa 136  
 requisiti di sistema 136  
 specifiche ambientali 136  
 specifiche di scansione 136  
 specifiche per la copia 137

ingresso di alimentazione, posizione 4  
 inoltro dei fax 57  
 interferenze radio informazioni sulle norme vigenti 149  
 intestazione, fax 65  
 invio di fax controllo selezione 52  
 risoluzione dei problemi 123, 127  
 invio fax da telefono 51  
 fax base 50

- memoria, invio 52
  - selezione monitor 53
- L**
- linea ISDN, configurazione con fax sistemi telefonici paralleli 158
  - linea telefonica, motivo tono risposta 66
- M**
- manuale, fax
    - invio 52
    - ricezione 55
  - memoria
    - ristampa dei fax 56
    - salvataggio di fax 56
  - messengeria vocale
    - configurazione con fax e modem (sistemi telefonici paralleli) 174
    - configurazione con il fax (sistemi telefonici paralleli) 161
  - modalità correzione errori 53
  - modem
    - condivisi con fax e segreteria telefonica (sistemi telefonici paralleli) 170
    - condivisione con fax (sistemi telefonici paralleli) 162
    - condivisione con fax e messengeria vocale (sistemi telefonici paralleli) 174
    - condivisione con linea per chiamate fax e vocali (sistemi telefonici paralleli) 165
  - modem per computer
    - condivisi con fax e segreteria telefonica (sistemi telefonici paralleli) 170
    - condivisione con fax (sistemi telefonici paralleli) 162
  - motivo tono risposta
    - modifica 66
    - sistemi telefonici paralleli 159
- N**
- numeri di fax bloccati
    - impostazione 58
- O**
- opzioni di rielezione, impostazione 67
  - OS X
    - HP Utility 95
- P**
- pagine in bianco e nero
    - fax 49
  - pannello di accesso posteriore
    - illustrazione 4
  - pannello di controllo
    - icone di stato 6
    - pulsanti 5
    - spie luminose 5
  - pannello di controllo della stampante
    - impostazioni di rete 93
    - individuazione 3
    - invio di fax 50
  - piano di scansione
    - individuazione 3
  - prelievo di più pagine, risoluzione dei problemi 103
  - presa telefonica, fax 119
  - problemi di alimentazione carta, risoluzione 103
  - procedura di assistenza 132
  - protocollo Internet
    - fax, uso 71
  - Pulsante ? 6
  - pulsanti, pannello di controllo 5
- R**
- rapporti
    - conferma, fax 72
    - errore, fax 73
    - fax, test non superato 118
  - rapporti di conferma, fax 72
  - rapporti di errore, fax 73
  - registro, fax
    - stampa 73
  - remoto, modem
    - condivisione con fax (sistemi telefonici paralleli) 162
  - condivisione con fax e messengeria vocale (sistemi telefonici paralleli) 174
  - condivisione con linea per chiamate fax e vocali (sistemi telefonici paralleli) 165
  - requisiti di sistema 136
  - reti
    - configurazione della comunicazione wireless 87
    - illustrazione connettore 4
    - impostazioni IP 93
    - modifica impostazioni 93
    - velocità di collegamento 93
  - ricezione dei fax
    - automatica 55
    - blocco dei numeri 58
    - inoltro 57
    - manuale 55
    - modalità risposta automatica 65
    - squilli prima della risposta 66
  - ricezione di fax
    - risoluzione dei problemi 123, 125
  - Riciclaggio
    - cartucce d'inchiostro 139
  - riduzione fax 57
  - riduzione fax automatica 57
  - risoluzione dei problemi
    - alimentazione 130
    - fax 118
    - invio di fax 123, 127
    - la carta non viene prelevata dal vassoio 103
    - pagine inclinate 103
    - prelievo di più pagine 103
    - problemi di alimentazione carta 103
    - ricezione di fax 123, 125
    - segreterie telefoniche 127
    - stampa 130
    - test del tipo di cavo telefonico del fax negativo 121
    - test di collegamento cavo telefonico del fax negativo 120
    - test fax 118
    - test hardware fax negativo 119

- test linea fax negativo 122
- test presa fax, negativo 119
- test segnale di linea del fax negativo 121
- ristampa
  - fax dalla memoria 56
- rubrica telefonica
  - eliminazione contatti 64
  - impostazione 62
  - impostazioni gruppo di contatti 63
  - invio fax 50
  - modifica contatto 62
  - modifica gruppo di contatti 63
  - stampa elenco 64
- S**
- salvataggio
  - fax nella memoria 56
- scansione
  - da WebScan 47
  - specifiche di scansione 136
- scansione Web 47
- scansione, piano
  - individuazione 3
- Schermata Fax 6
- segreteria telefonica
  - configurazione con il fax (sistemi telefonici paralleli) 169
  - impostazione con fax e modem 170
  - toni del fax registrati 127
- selezione monitor 53
- server Web incorporato (Embedded Web Server, EWS)
  - scansione Web 47
- sistema PBX, configurazione con fax
  - sistemi telefonici paralleli 158
- sistemi telefonici paralleli
  - configurazione con modem 162
  - configurazione ISDN 158
  - configurazione linea condivisa 160
  - configurazione linea DSL 157
  - configurazione modem condiviso con linea per chiamate vocali 165
- configurazione modem e messaggeria vocale 174
- configurazione PBX 158
- configurazione segreteria telefonica 169
- configurazione suoneria diversificata 159
- impostazione linea separata 156
- impostazione modem e segreteria telefonica 170
- paesi/località 153
- tipi di configurazione 154
- sistemi telefonici seriali
  - paesi/località 153
  - tipi di configurazione 154
- siti web
  - informazioni sull'accesso facilitato 19
- software
  - scansione Web 47
- software stampante (Windows)
  - apertura 17, 95
  - informazioni su 95
- spie luminose, pannello di controllo 5
- squilli prima della risposta 66
- squillo diversificato
  - modifica 66
- stampa
  - dettagli ultimo fax 74
  - fax 56
  - fronte/retro 25
  - rapporti fax 72
  - registri fax 73
  - risoluzione dei problemi 130
  - specifiche 136
- suoneria diversificata
  - sistemi telefonici paralleli 159
- supporti
  - stampa fronte/retro 25
- supposto tecnico alla clientela
  - garanzia 133
- T**
- telefono, fax
  - ricezione 55
- telefono, fax da
  - invio 51
  - invio, 51
- telefono, motivo tono risposta 66
- test linea, fax 122
- test porta corretta, fax 120
- test presa, fax 119
- test segnale di linea, negativo 121
- test, fax
  - collegamento porta, negativo 120
  - configurazione 178
  - hardware, negativo 119
  - linea fax 122
  - non riuscito 118
  - presa telefonica 119
  - segnale di linea, negativo 121
  - test del tipo di cavo telefonico del fax negativo 121
- tipo di selezione, impostazione 67
- toni, selezione a 67
- trasmissione fax
  - invio 53
- V**
- vassoio
  - eliminazione inceppamenti carta 99
  - illustrazione delle guida di larghezza della carta 3
  - individuazione 3
  - risoluzione dei problemi di alimentazione 103
- vassoio di uscita
  - individuazione 3
- velocità di collegamento, impostazione 93
- velocità di trasmissione 68
- volume
  - audio fax 69