

# Guida introduttiva

## AC750 WiFi Range Extender

Modello EX3800



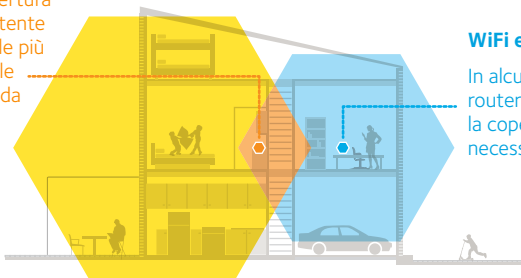
**NETGEAR®**

# Per iniziare

Il WiFi Range Extender di NETGEAR aumenta la distanza di una rete WiFi tramite il potenziamento del segnale WiFi esistente e il miglioramento della qualità complessiva del segnale su lunghe distanze. Un extender ripete i segnali da un router WiFi o access point esistente.

## WiFi Range Extender

Aumenta la copertura di rete WiFi esistente e crea un segnale più forte, anche nelle zone più difficili da raggiungere



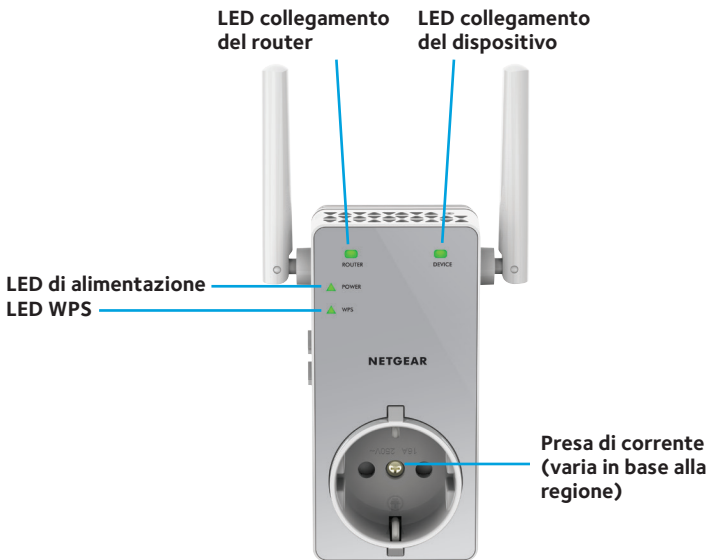
## WiFi esistente

In alcuni casi, il router non fornisce la copertura WiFi necessaria

# Un primo approccio con l'extender

Prima di procedere con l'installazione dell'extender, esaminare i LED, i pulsanti e le porte.

## Pannello anteriore



## Pannelli laterali

**Alimentatore (varia a seconda dell'area geografica)**

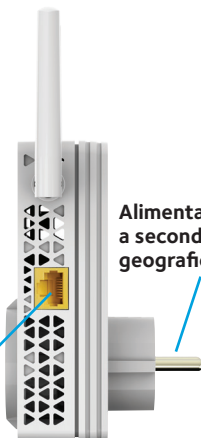


**Pulsante di ripristino delle impostazioni predefinite**

**Tasto WPS**

**Interruttore di alimentazione**

**Porta Ethernet**



**Alimentatore (varia a seconda dell'area geografica)**

## Descrizione dei LED

LED collegamento  
del router



ROUTER

Il LED indica la connessione tra l'extender e il router o l'access point.

**Verde senza intermittenza.** Segnale ottimo.

**Giallo senza intermittenza.** Segnale buono.

**Rosso senza intermittenza.** Segnale scarso.

**Spento.** Nessun segnale.

LED collegamento  
del dispositivo



DEVICE

Il LED indica la connessione tra l'extender e il computer o il dispositivo WiFi.

**Verde senza intermittenza.** Segnale ottimo.

**Giallo senza intermittenza.** Segnale buono.

**Rosso senza intermittenza.** Segnale scarso.

**Spento.** Nessun segnale.

LED di  
alimentazione



POWER

**Giallo senza intermittenza.** L'extender è in fase di avvio.

**Verde senza intermittenza.** L'extender è acceso.

**Spento.** L'extender è spento.

LED WPS



WPS

**Verde senza intermittenza.** Protezione WiFi abilitata (WPA o WPA2).

**Verde lampeggiante.** Connessione WPS in corso.

**Spento.** Protezione WiFi non abilitata.

**Nota:** se il LED collegamento del router o il LED collegamento del dispositivo è di colore giallo o rosso, consultare *Come individuare la posizione più adatta* a pagina 11.

# Utilizzo dell'extender in modalità Extender

Posizionare l'extender, collegarlo a una fonte di alimentazione e connetterlo alla rete WiFi.

## Posizionamento e alimentazione dell'extender

1. Posizionare l'extender nella stessa stanza del router WiFi.  
È necessario che l'extender si trovi in prossimità del router WiFi solo durante il processo di configurazione iniziale.
2. Collegare l'extender a una presa elettrica.  
Attendere che il LED di alimentazione diventi verde. Se il LED di alimentazione non si accende, premere il pulsante **Power On/Off** (Alimentazione On/Off) sull'extender.

## Connessione a una rete WiFi esistente

Per estendere la copertura della rete WiFi, è necessario connettere l'extender alla rete WiFi esistente. È possibile utilizzare uno dei due modi seguenti:

- **Connessione con WPS.** Per ulteriori informazioni, consultare *Connessione con WPS* a pagina 7.
- **Connessione tramite la configurazione del browser Web.** Per ulteriori informazioni, consultare *Connessione tramite la configurazione del browser Web* a pagina 9.

## Connessione con WPS

Wi-Fi Protected Setup (WPS) consente di connettersi a una rete WiFi protetta senza la necessità di immettere il nome e la password di rete.

**Nota:** la funzione WPS non supporta la protezione di rete WEP. Se si sta utilizzando una protezione WEP, seguire le istruzioni riportate in *Connessione tramite la configurazione del browser Web* a pagina 9.

1. Premere il pulsante **WPS** posto sul lato dell'extender.

Il LED WPS lampeggia.

2. Entro 2 minuti, premere il pulsante **WPS** sul router o sull'access point.

Il LED WPS sull'extender diventa verde fisso, il LED collegamento del router lampeggia e l'extender si connette alla rete WiFi esistente.

Se il LED collegamento del router non si accende, riprovare. Se il LED continua a essere spento, consultare *Connessione tramite la configurazione del browser Web* a pagina 9.

3. Se il router WiFi supporta la banda 5 GHz, ripetere le fasi 1 e 2 per connettere l'extender alla banda 5 GHz.

4. Trovare il nuovo nome della rete WiFi estesa sul computer o sul dispositivo WiFi.

L'extender crea due nuove reti WiFi estese. I nuovi nomi della rete WiFi dell'extender si basano sul nome della rete WiFi esistente, con \_2GEXT e \_5GEXT alla fine del nome.

Ad esempio:

- **Nome esistente della rete WiFi.** NomeRete
  - **Nuovi nomi delle reti WiFi dell'extender.** MyNetworkName\_2GEXT e MyNetworkName\_5GEXT
5. Connettere il computer o i dispositivi WiFi alla nuova rete WiFi estesa. Utilizzare la stessa password WiFi utilizzata per il proprio router WiFi.
  6. Scollegare l'extender e avvicinarlo all'area con segnale WiFi debole. La posizione scelta deve rientrare nella portata della rete del router WiFi esistente.
  7. Collegare l'extender a una presa elettrica. Attendere che il LED di alimentazione diventi verde. Se il LED di alimentazione non si accende, premere il pulsante **Power On/Off** (Alimentazione On/Off) sull'extender.
  8. Utilizzare il LED del collegamento al router sul pannello frontale per scegliere un punto in cui la connessione dell'extender al router è ottimale.



## Connessione tramite la configurazione del browser Web

1. Utilizzare la gestione rete WiFi su un computer o dispositivo mobile WiFi per trovare e collegarsi alla rete WiFi NETGEAR\_EXT (SSID).  
Una volta stabilita la connessione con il computer o il dispositivo WiFi, il LED collegamento del dispositivo si accende.
2. Avviare un browser Web.
3. Immettere **www.mywifext.net** nel campo degli indirizzi del browser.  
Viene visualizzata la schermata New Extender Setup (Nuova configurazione extender).
4. Fare clic sul pulsante **NEW EXTENDER SETUP** (NUOVA CONFIGURAZIONE EXTENDER).  
Viene visualizzata la schermata Extender Setup (Configurazione extender).
5. Compilare i campi nella schermata Extender Setup (Configurazione extender) e fare clic sul pulsante **NEXT** (AVANTI).
6. Fare clic sul pulsante **WIFI RANGE EXTENDER** (COPERTURA WIFI EXTENDER).  
L'extender cerca e mostra un elenco di reti WiFi presenti nell'area di copertura.
7. Selezionare la rete WiFi per cui si desidera estendere la portata e fare clic sul pulsante **NEXT** (AVANTI).  
Se non si desidera estendere la portata di entrambe le bande WiFi, deselezionare le caselle di controllo **2.4GHz WiFi Networks** (Reti WiFi da 2,4 GHz) o **5GHz WiFi Networks** (Reti WiFi da 5 GHz).

8. Nel campo **Password (network key)** (Password (chiave di rete)), immettere la password della rete WiFi esistente e fare clic sul pulsante (detta anche passphrase o chiave di sicurezza) e fare clic sul pulsante **NEXT** (AVANTI).
9. Impostare il nome di rete (SSID) e la password per l'extender, quindi fare clic sul pulsante **NEXT** (AVANTI).
10. Utilizzare la gestione rete WiFi su un computer o un dispositivo WiFi per collegarsi alla nuova rete WiFi estesa.  
Ripetere questo passaggio per tutti i computer e i dispositivi WiFi.
11. Fare clic sul pulsante **Continue** (Continua).  
Viene visualizzato un messaggio che conferma il collegamento dell'extender alla nuova rete WiFi dell'extender.
12. Fare clic sul pulsante **Next** (Avanti).  
Viene visualizzata la schermata di stato.
13. Scollegare l'extender e avvicinarlo all'area con segnale WiFi debole.  
La posizione scelta deve rientrare nella portata della rete del router WiFi esistente.
14. Collegare l'extender a una presa elettrica.  
Attendere che il LED di alimentazione diventi verde. Se il LED di alimentazione non si accende, premere il pulsante **Power On/Off** (Alimentazione On/Off) sull'extender.  
  
Utilizzare il LED del collegamento al router per scegliere un punto in cui la connessione dell'extender al router è ottimale.

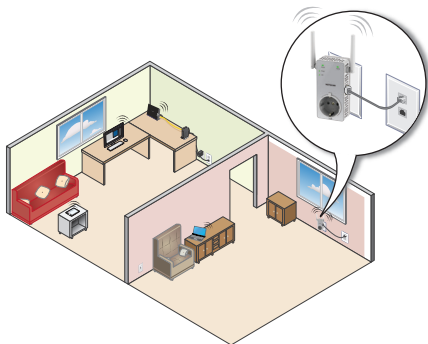
## Come individuare la posizione più adatta

Se il segnale WiFi è debole, durante il primo collegamento alla rete dell'extender, il LED collegamento del router o del dispositivo è di colore giallo o rosso. In tal caso, regolare la posizione dell'extender.

- Se il LED di collegamento del router è giallo o rosso, avvicinare l'extender al router.
- Se il LED di collegamento del dispositivo è giallo o rosso, avvicinare il computer o il dispositivo WiFi all'extender.

# Utilizzo dell'extender in modalità Access Point

È possibile utilizzare l'extender come access point WiFi per creare un nuovo hotspot WiFi utilizzando una connessione Ethernet cablata.



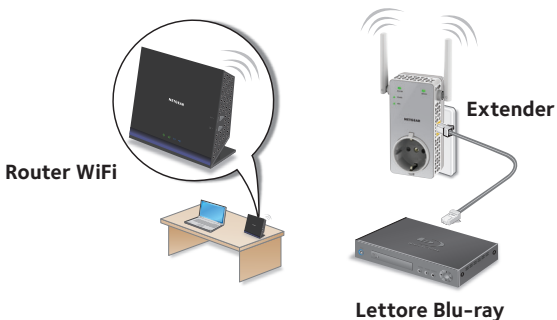
1. Collegare l'extender a una presa elettrica.  
Attendere che il LED di alimentazione diventi verde. Se il LED di alimentazione non si accende, premere il pulsante di alimentazione.
2. Utilizzare un cavo Ethernet per collegare l'extender alla porta Ethernet o alla porta LAN Ethernet o alla presa remota LAN Ethernet del router con accesso LAN.

L'extender accede alla rete LAN e crea un hotspot WiFi.

3. Utilizzare la gestione rete WiFi su un computer o dispositivo mobile WiFi per trovare e collegarsi alla rete WiFi NETGEAR\_EXT (SSID).  
Una volta stabilita la connessione con il computer o il dispositivo WiFi, il LED collegamento del dispositivo si accende.
4. Avviare un browser Web e immettere **www.mywifiext.net** nel campo indirizzi.  
Viene visualizzata la schermata New Extender Setup (Nuova configurazione extender).
5. Fare clic sul pulsante **NEW EXTENDER SETUP** (NUOVA CONFIGURAZIONE EXTENDER).  
Viene visualizzata la schermata Extender Setup (Configurazione extender).
6. Compilare i campi nella schermata Extender Setup (Configurazione extender) e fare clic sul pulsante **NEXT** (AVANTI).
7. Fare clic sul pulsante **ACCESS POINT**.  
L'Extender verifica la presenza di una connessione a Internet.
8. Impostare il nome di rete (SSID), l'opzione di protezione e la password per ciascun access point nella rete, quindi fare clic sul pulsante **NEXT** (AVANTI).  
Le impostazioni vengono applicate e l'extender è pronto per essere utilizzato come access point.
9. Utilizzare la gestione rete WiFi su un computer o un dispositivo WiFi per collegarsi alla nuova rete WiFi dell'access point.

## Connessione a un dispositivo Ethernet

Una volta collegato l'extender alla rete WiFi esistente, è possibile collegare un dispositivo cablato all'extender mediante un cavo Ethernet. Il dispositivo può quindi accedere alla rete esistente mediante attraverso la connessione WiFi.



# Effettuare l'accesso alle impostazioni dell'extender

Dopo l'installazione, è possibile accedere all'extender per visualizzare o modificare le relative impostazioni.

1. Utilizzare la gestione rete WiFi su un computer o dispositivo WiFi per trovare e collegarsi alla nuova rete WiFi estesa.  
Una volta stabilita la connessione con il computer o il dispositivo WiFi, il LED collegamento del dispositivo si accende.
2. Avviare un browser Web.
3. Immettere **www.mywifext.net** nel campo degli indirizzi del browser.  
Viene visualizzata una schermata di accesso.
4. Immettere l'indirizzo e-mail e la password, quindi fare clic sul pulsante **LOG IN** (ACCEDI).  
Viene visualizzata la schermata di stato.
5. Apportare le modifiche necessarie.

## Domande frequenti

Per ulteriori informazioni sull'extender, consultare il manuale dell'utente disponibile all'indirizzo <http://downloadcenter.netgear.com>.

**La guida alla configurazione del browser Web continua a richiedere la password (passphrase) o la chiave di protezione, ma io sono sicuro di aver inserito la password corretta. Come risolvere il problema?**

È probabile che l'extender sia stato posizionato al limite della copertura del router o dell'access point. Per ulteriori informazioni, consultare *Posizionamento e alimentazione dell'extender* a pagina 6.

Se si sta utilizzando una protezione WEP, assicurarsi di digitare la password di rete nel campo appropriato.

**È possibile impostare l'extender in modalità Extender se si esegue la connessione al router o all'access point con un cavo Ethernet?**

No. L'extender è progettato per stabilire una connessione wireless con il router o l'access point se è utilizzato in modalità Extender. Se l'extender è utilizzato in modalità access point, è possibile collegarlo al router o all'access point tramite una connessione Ethernet. Per ulteriori informazioni sulla modalità access point, consultare *Utilizzo dell'extender in modalità Access Point* a pagina 12.

**Ho dimenticato l'indirizzo e-mail e la password per l'accesso. Come risolvere il problema?**



Nella schermata di accesso, fare clic sul collegamento **Username & Password Help** (Guida nome utente e password) per rispondere alle domande di sicurezza impostate in precedenza durante la configurazione iniziale.

Se sono state dimenticate o smarrite le risposte alle domande di sicurezza, effettuare le seguenti operazioni per impostare nuovamente le credenziali di accesso:

1. Ripristinare l'extender alle impostazioni predefinite di fabbrica.
2. Avviare un browser Web.
3. Immettere **www.mywifiext.net** nel campo degli indirizzi del browser.  
Viene visualizzata la schermata New Extender Setup (Nuova configurazione extender).
4. Fare clic sul pulsante **NEW EXTENDER SETUP** (NUOVA CONFIGURAZIONE EXTENDER).  
Viene visualizzata la schermata Extender Setup (Configurazione extender).
5. Completare i campi nella schermata Extender Setup (Configurazione extender).

### **In che modo è possibile ripristinare l'extender alle impostazioni predefinite?**

1. Utilizzare un oggetto appuntito come una penna o una graffetta per tenere premuto il pulsante **Factory Reset** (Ripristino impostazioni predefinite) dell'extender per almeno cinque secondi, finché il LED di alimentazione non lampeggia in giallo.
2. Rilasciare il pulsante **Factory Reset** (Ripristino impostazioni predefinite) e attendere il riavvio dell'extender.

In questo modo l'extender viene reimpostato e vengono ripristinate le impostazioni predefinite.

## **Sul router è stato attivato un filtro MAC wireless, il controllo degli accessi wireless o un elenco di controllo degli accessi (ACL). Che cosa si deve fare quando si installa l'extender?**

Quando il dispositivo WiFi si connette al router tramite l'extender, l'indirizzo MAC del dispositivo WiFi mostrato sul router viene trasferito a un altro indirizzo MAC. Se il filtro MAC del router, il controllo degli accessi wireless o l'elenco ACL sono attivati, il dispositivo WiFi si collega all'extender ma non può ottenere un indirizzo IP dall'extender né può accedere a Internet.

Per consentire al dispositivo WiFi di ricevere un indirizzo IP dall'extender e di accedere a Internet, è necessario fornire l'indirizzo MAC trasferito al router.

1. Accedere al router e disattivare il filtro MAC, il controllo degli accessi wireless o l'elenco ACL.

Per ulteriori informazioni su come disattivare il filtro MAC del router, il controllo degli accessi wireless o l'elenco ACL, consultare la documentazione del router.

2. Accendere l'extender e collegare tutti i dispositivi WiFi alla rete dell'extender.
3. Assicursi che il LED di collegamento del router resti acceso.
4. Accedere all'extender:

- a. Avviare un browser Web.
- b. Immettere **www.mywifext.net** nel campo degli indirizzi del browser. Viene visualizzata una schermata di accesso.
- c. Immettere l'indirizzo e-mail e la password, quindi fare clic sul pulsante **LOG IN (ACCEDI)**.

Viene visualizzata la schermata di stato.

5. Selezionare **Settings** (Impostazioni) > **WiFi Settings** (Impostazioni WiFi).
6. Scorrere verso il basso e selezionare **Connected Devices** (Dispositivi connessi).

Nella sezione Connected Devices (Dispositivi connessi) vengono visualizzati gli indirizzi MAC e gli indirizzi MAC virtuali per i computer e i dispositivi WiFi collegati alla rete dell'extender.

7. Sul router, aggiungere tutti gli indirizzi MAC virtuali dall'extender alla tabella filtri MAC del router.
8. Attivare il filtro MAC del router, il controllo degli accessi wireless o l'elenco ACL.

### **Dopo aver stabilito la connessione con NETGEAR\_EXT e aver avviato il browser non è possibile visualizzare la guida alla configurazione del browser Web. Come procedere?**

Provare le seguenti soluzioni per la risoluzione dei problemi:

- Assicurarsi che il computer sia configurato per l'utilizzo del protocollo DHCP (la maggior parte).
- Assicurarsi che il LED collegamento del dispositivo sia verde e che si disponga di un indirizzo IP valido.
- Riavviare il browser Web immettere **www.mywifiext.net** nel campo degli indirizzi. Immettere l'indirizzo e-mail e la password, quindi fare clic sul pulsante **LOG IN** (ACCEDI).

## Supporto

Grazie per aver acquistato questo prodotto NETGEAR. Una volta completata l'installazione del dispositivo, individuare il numero di serie riportato sull'etichetta del prodotto e utilizzarlo per registrare il prodotto all'indirizzo <https://my.netgear.com>. La registrazione del prodotto è necessaria per poter utilizzare il servizio di assistenza telefonica di NETGEAR. NETGEAR consiglia di registrare il prodotto dal sito Web di NETGEAR.

Gli aggiornamenti del prodotto e l'assistenza Web sono disponibili alla pagina <http://support.netgear.com>.

NETGEAR consiglia di utilizzare solo risorse di assistenza NETGEAR ufficiali. È possibile scaricare il manuale utente online all'indirizzo <http://downloadcenter.netgear.com> o attraverso il collegamento presente nell'interfaccia utente del prodotto.

## Marchi commerciali

© NETGEAR, Inc. NETGEAR e il logo NETGEAR sono marchi di NETGEAR, Inc. Qualsiasi marchio non NETGEAR è utilizzato solo come riferimento.

## Conformità

Per la Dichiarazione di conformità UE corrente, visitare il sito Web: [http://support.netgear.com/app/answers/detail/a\\_id/11621/](http://support.netgear.com/app/answers/detail/a_id/11621/).

Per ulteriori informazioni sulla conformità normativa, visitare il sito <http://www.netgear.com/about/regulatory/>.

Prima di collegare l'alimentazione, consultare il documento relativo alla conformità normativa.

Solo per uso in ambienti interni. Valido per la vendita in tutti i paesi membri dell'UE, gli stati EFTA e la Svizzera.



201-19073-02

Gennaio 2015

**NETGEAR, Inc.**

350 East Plumeria Drive  
San Jose, CA 95134, Stati Uniti