



HP PageWide 352dw

Guida dell'utente

Copyright e licenza

© 2016 Copyright HP Development Company, L.P.

Tutti i diritti riservati. La riproduzione, l'adattamento o la traduzione del presente materiale è proibita senza previo consenso scritto di HP, salvo per i casi consentiti dalle leggi sul copyright.

Le informazioni contenute in questa guida sono soggette a modifiche senza preavviso.

Le uniche garanzie per i servizi e prodotti HP sono espresse nelle informazioni di garanzia fornite con tali prodotti e servizi. Il presente documento non costituisce alcuna garanzia aggiuntiva. HP non è responsabile degli eventuali errori tecnici o editoriali ovvero delle omissioni contenute nel presente documento.

Edizione 1, 2/2016

Marchi commerciali

Adobe®, Acrobat®, e PostScript® sono marchi di fabbrica di Adobe Systems Incorporated.

Intel® Core™ è un marchio della Intel Corporation depositato negli USA e in altri paesi.

Java™ è un marchio registrato negli Stati Uniti di Sun Microsystems, Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP, e Windows Vista® sono marchi registrati negli Stati Uniti di Microsoft Corporation.

UNIX® è un marchio registrato di The Open Group.

ENERGY STAR e il marchio ENERGY STAR sono marchi registrati negli Stati Uniti della United States Environmental Protection Agency (Agenzia statunitense per la protezione dell'ambiente).

Sommario

1 Informazioni di base sul prodotto	1
Caratteristiche del prodotto	2
Funzioni per il ridotto impatto ambientale della stampa	2
Funzioni di accesso	2
Viste del prodotto	3
Vista anteriore	3
Vista posteriore	3
Vista sportello delle cartucce	4
Accensione e spegnimento	5
Accensione della stampante	5
Gestione dell'alimentazione	5
Spegnimento della stampante	6
Uso del pannello di controllo	7
Pulsanti del menu del pannello di controllo	7
Navigazione nel menu del pannello di controllo	8
Pulsanti di azione del pannello di controllo	8
Stato dei materiali di consumo sul pannello di controllo	9
Funzionalità della Guida	9
Informazioni sulla stampante	9
Animazioni della Guida	10
Modalità attenuazione differenze	11
Per attivare o disattivare la modalità silenziosa dal pannello di controllo	11
Per attivare o disattivare la modalità silenziosa da EWS	11
2 Collegamento del prodotto	12
Collegamento del prodotto a un computer o a una rete	13
Come collegare il prodotto tramite cavo USB	13
Per collegare il prodotto alla rete	13
Protocolli di rete supportati	13
Collegamento del prodotto tramite rete cablata	14
Come collegare il prodotto utilizzando una rete wireless (solo modelli wireless)	14

Come collegare il prodotto a una rete wireless usando l'installazione guidata wireless	15
Come collegare il prodotto ad una rete wireless tramite WPS	15
Per collegare manualmente il prodotto ad una rete wireless	16
Utilizzare Wi-Fi Direct per connettere un computer o un dispositivo al prodotto	17
Per attivare Wi-Fi Direct	17
Per stampare da un dispositivo mobile con funzionalità wireless	17
Per stampare da un computer con funzionalità wireless (Windows)	17
Per stampare da un computer con funzionalità wireless (OS X)	17
Installazione del software della stampante HP per un prodotto wireless già presente nella rete	20
Apertura del software della stampante (Windows).	21
Gestione impostazioni di rete	22
Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete	22
Impostazione o modifica della password del prodotto	22
Configurazione manuale dei parametri TCP/IP dal pannello di controllo	22
Velocità del collegamento e impostazioni stampa fronte/retro	23
3 Gestione stampante e servizi	24
HP Embedded Web Server	25
Informazioni sull'interfaccia EWS	25
Informazioni sui cookie	25
Come aprire EWS	26
Funzioni	26
Scheda Home	26
Scheda HP Web Services	27
Scheda Rete	27
Scheda Strumenti	27
Scheda Impostazioni	28
Web Services	29
Quali sono i servizi Web Services?	29
HP ePrint	29
App per la stampa	29
Configurazione di Web Services	29
Uso di Web Services	30
HP ePrint	30
App per la stampa	31
Rimozione di Web Services	32
Funzioni di sicurezza del prodotto	32
Dichiarazioni sulla protezione	33
Firewall	33
Impostazioni di protezione	34

Aggiornamenti firmware	34
Assistente di stampa HP nel software della stampante (Windows)	35
Apertura di Assistente di stampa HP	35
Funzioni	35
Scheda Connesso	35
Scheda Stampa	35
Scheda Acquista	36
Scheda Guida	36
Scheda Strumenti	36
Scheda Liv inch stimati	36
HP Utility (OS X)	37
AirPrint™ (OS X)	38

4 Supporti cartacei e di stampa 39

Comprendere l'utilizzo della carta	40
Formati dei supporti di stampa supportati	41
Dimensioni supporti di stampa e cartacei supportati	41
Formati di buste supportati	41
Schede ed etichette supportate e relative dimensioni	42
Dimensioni supporti fotografici compatibili	42
Tipi di carta supportata e capacità vassoio	42
Vassoio 1 (multifunzione) sul lato sinistro del prodotto	43
Vassoio 2 e 3 (vassoio predefinito)	44
Configurazione dei vassoi	45
Caricamento dei supporti	45
Caricamento del vassoio 1	45
Caricamento del vassoio 2	46
Caricare buste	48
Caricamento carta intestata o moduli prestampati	49
Suggerimenti per la scelta e l'uso della carta	51

5 Cartucce 52

Cartucce HP PageWide	53
Politica HP per le cartucce non HP	53
Cartucce HP contraffatte	53
Gestione delle cartucce	54
Conservazione delle cartucce	54
Stampa in modalità Ufficio generico	54
Stampa con una cartuccia presumibilmente esaurita o quasi esaurita	54
Controllo dei livelli della cartuccia stimati	55
Ordinazione delle cartucce	56

Riciclaggio delle cartucce	56
Sostituzione delle cartucce	57
Suggerimenti per l'uso delle cartucce	59

6 Stampa **60**

Stampa da computer	61
Per stampare da un computer(Windows)	61
Per stampare da un computer(OS X)	63
Impostazione dei collegamenti per la stampa(Windows)	64
Impostazione delle preimpostazioni di stampa (OS X)	64
Per regolare o gestire i colori	64
Scelta di un tema colori per un processo di stampa	65
Regolazione manuale delle opzioni colore per un processo di stampa	65
Corrispondenza dei colori sullo schermo del computer	66
Controllo accesso alla stampa a colori	66
Stampa con HP ePrint	67
Stampa dalla sede esterna tramite e-mail con l'app HP ePrint	67
Stampa da un computer o dispositivo mobile in loco	67
Stampa con AirPrint(OS X)	68
Consigli per la riuscita della stampa	69
Suggerimenti sulle cartucce	69
Consigli per il caricamento della carta	69
Consigli per le impostazioni della stampante(Windows)	70
Consigli per le impostazioni della stampante(OS X)	70

7 risoluzione dei problemi **72**

Elenco di controllo di risoluzione dei problemi	73
Controllare che il prodotto sia alimentato.	73
Controllare il pannello di controllo alla ricerca di messaggi d'errore	73
Verifica della funzionalità della stampante	73
provare a inviare un processo di stampa da un computer	73
Fattori che interessano le prestazioni del prodotto	73
Pagina Informazioni	75
Impostazioni di fabbrica	76
Routine di pulizia	77
Pulire la testina di stampa	77
Utilizzo del display a sfioramento	77
Problemi di inceppamento e alimentazione della carta	77
Il prodotto non preleva la carta	78
Il prodotto ha prelevato fogli multipli di carta.	78
Come evitare gli inceppamenti della carta	78

Eliminazione degli inceppamenti	79
Individuazione degli inceppamenti	80
Eliminazione degli inceppamenti nel vassoio 1 (vassoio multifunzione)	80
Eliminazione degli inceppamenti nel vassoio 2	80
Eliminazione degli inceppamenti nello sportello sinistro	81
Eliminazione degli inceppamenti nello scomparto di uscita	82
Eliminazione degli inceppamenti dall'unità fronte/retro	82
Problemi con la cartuccia	85
Cartucce ricaricate o rigenerate	85
Interpretazione dei messaggi del pannello di controllo relativi alle cartucce	85
<colore> usato installato	85
[color] incompatibile	85
Cart. in esaurimento	85
Cartucce incompatibili	85
Cartucce non originali HP installate	86
Cartuccia esaurita	86
Cartuccia quasi esaurita	86
È stata installata una cartuccia [color] usata o contraffatta	86
Errore della stampante	86
Installare cartuccia [colore]	87
Installate cartucce originali HP	87
Non usare cartucce SETUP	87
Problema con il sistema di stampa	87
Problema con le cartucce SETUP	88
Problemi con la preparazione della stampante	88
Uso delle cartucce SETUP	88
Errori di stampa	88
Il dispositivo non esegue la stampa	88
Il prodotto stampa lentamente	89
Miglioramento della qualità di stampa	89
Controllo cartucce HP originali	90
Usare un tipo di carta che corrisponda alle caratteristiche consigliate da HP	90
Usare l'impostazione di tipo di carta corretto nel driver della stampante	90
Modifica dell'impostazione del tipo e del formato carta (Windows)	91
Modifica dell'impostazione del tipo e del formato carta (OS X)	91
Utilizzo del driver di stampa che meglio risponde alle esigenze di stampa dell'utente	91
Allineamento della testina di stampa	92
Stampare un rapporto sulla qualità di stampa	92
Problemi di connessione	92
Risoluzione dei problemi di connessione diretta USB	92

Risoluzione dei problemi di rete	92
Connessione fisica insufficiente	93
Il computer sta utilizzando l'indirizzo IP errato per il prodotto	93
Il computer non è in grado di comunicare con il prodotto	93
Il prodotto sta utilizzando un collegamento e delle impostazioni stampa fronte/ retro errate per la rete	94
I nuovi programmi software potrebbero causare problemi di compatibilità	94
Il computer o workstation potrebbero essere configurati erroneamente	94
Il prodotto è disabilitato o le altre impostazioni di rete sono errate	94
Problemi della rete wireless	95
Elenco di controllo della connessione wireless	95
Il prodotto non stampa e il computer dispone di un firewall di terze parti installato	95
La connessione wireless non funziona dopo aver spostato il router wireless o il prodotto	95
Impossibile connettere altri computer al prodotto wireless	96
Il prodotto wireless perde la comunicazione, quando connesso a VPN	96
La rete non viene visualizzata nell'elenco delle reti wireless	97
La rete wireless non funziona	97
Problemi di software del prodotto (Windows)	98
Problemi di software del prodotto (OS X)	100
Il dispositivo che si desidera utilizzare non ha ricevuto alcun lavoro di stampa.	100
Si sta utilizzando un driver della stampante generico quando si utilizza una connessione USB ..	100

8 Servizio e supporto 101

Assistenza clienti	102
Dichiarazione di garanzia limitata HP	103
Regno Unito, Irlanda e Malta	105
Austria, Belgio, Germania e Lussemburgo	105
Belgio, Francia e Lussemburgo	106
Italia	107
Spagna	107
Danimarca	108
Norvegia	108
Svezia	108
Portogallo	109
Grecia e Cipro	109
Ungheria	109
Repubblica Ceca	110
Slovacchia	110
Polonia	110
Bulgaria	111
Romania	111

Belgio e Paesi Bassi	111
Finlandia	112
Slovenia	112
Croazia	112
Lettonia	112
Lituania	113
Estonia	113
Russia	113

Appendice A Informazioni tecniche 114

Caratteristiche tecniche del prodotto	115
Specifiche di stampa	115
Specifiche fisiche	116
Consumo energetico e specifiche elettriche	116
Specifiche relative alle emissioni acustiche	117
Specifiche ambientali	117
Programma di protezione ambientale relativo ai prodotti	118
Protezione dell'ambiente	118
Emissione di ozono	118
Consumo energetico	119
Direttiva della Commissione della Comunità Europea 1275/2008	119
Carta	119
Cartucce di stampa HP PageWide	119
Materiali in plastica	119
Riciclaggio dell'hardware elettronico	119
Limitazioni relative ai materiali	119
Informazioni generali sulla batteria	120
Smaltimento delle batterie (Taiwan)	120
Avviso sui materiali in perclorato (California)	120
Direttiva UE sulle batterie	120
Avviso relativo alla batteria per il Brasile	121
Sostanze chimiche	121
EPEAT	121
Smaltimento delle apparecchiature da parte degli utenti	121
Tabella delle sostanze tossiche e nocive (Cina)	122
Restrizioni relative alla dichiarazione di sostanze nocive (Turchia)	122
Restrizioni relative alla dichiarazione di sostanze nocive (Ucraina)	122
Dichiarazione sui vincoli imposti alle sostanze nocive (India)	122
Marchio CEL (China Energy Label) per stampanti, fax e fotocopiatrici	123
Informazioni per l'utente sull'etichettatura ecologica SEPA	123
Informazioni normative	124

Informazioni normative	124
ID modello normativo	124
Specifica FCC	124
Dichiarazione VCCI (Giappone)	125
Istruzioni per il cavo di alimentazione	125
Dichiarazione relativa ai cavi di alimentazione (Giappone)	125
Dichiarazione EMC (Corea)	125
Informazioni per gli utenti residenti in Germania	125
Avviso normativo per l'Unione Europea	125
Avviso normativo per l'Unione Europea	126
Solo modelli wireless	126
Ulteriori normative per i prodotti wireless	126
Esposizione ai campi a radiofrequenza	127
Avviso per gli utenti residenti in Brasile	127
Dichiarazioni per il Canada	127
Avviso per l'utilizzo in Giappone	127
Avviso per gli utenti residenti in Corea	127
Dichiarazione per Taiwan	128
Avviso per l'utilizzo in Messico	128

Indice analitico	129
-------------------------------	------------

1 Informazioni di base sul prodotto

- [Caratteristiche del prodotto](#)
- [Viste del prodotto](#)
- [Accensione e spegnimento](#)
- [Uso del pannello di controllo](#)
- [Modalità attenuazione differenze](#)

Caratteristiche del prodotto

PageWide 352dw

J6U57A, J6U57B, J6U57C,
J6U57D



Capacità del vassoio (carta di alta qualità da 75 GSM o 20 lb)

- Vassoio 1: 50 fogli
- Vassoio 2: 500 fogli
- Vassoio di uscita standard: 300 fogli

Stampa

- La velocità della stampa solo fronte è di 30 pagine al minuto (ppm) sia a colori che in bianco e nero su carta di qualità Professionale

- La velocità della stampa fronte/retro è di 21 pagine al minuto (ppm) sia a colori che in bianco e nero con qualità Professionale
- Fino a 45 ppm in modalità General Office

Connettività

- Porta Ethernet 802.3 LAN (10/100)
- Porte USB host tipo A e B (posteriori)

Wireless

- Funzionalità wireless integrata
- Supporto dual band 802.11n 5 GHz
- HP ePrint — invio di documenti all'indirizzo e-mail del prodotto per la stampa
- Supporto HP Wireless Direct

Funzioni per il ridotto impatto ambientale della stampa

Funzione	Benefici ambientali
Stampa fronte/retro	La stampa fronte/retro automatica è disponibile su tutti i modelli di HP PageWide 352dw. La stampa fronte/retro rispetta l'ambiente e fa risparmiare denaro.
Stampa di più pagine per foglio	Consente di risparmiare carta stampando due o più pagine di un documento affiancate su un unico foglio. È possibile accedere a questa funzione mediante il driver della stampante.
Riciclaggio	Consente di ridurre gli sprechi utilizzando carta riciclata. Riciclate le cartucce utilizzando il programma di ritiro HP Planet Partners.
Risparmio energetico	Le modalità di sospensione e le opzioni relative al timer consentono al prodotto, quando non sta stampando, di passare rapidamente agli stati a consumo ridotto e di risparmiare energia.

Funzioni di accesso

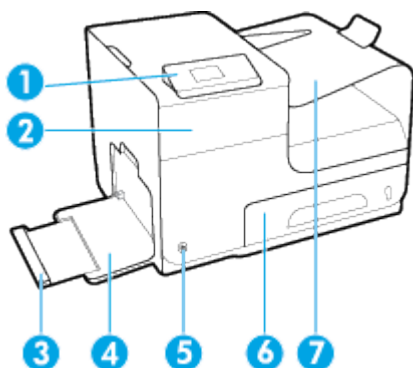
Il prodotto è dotato di diverse funzioni che aiutano gli utenti con problemi di vista, udito, movimento o forza.

- Guida in linea compatibile con i programmi di accesso in lettura.
- È possibile eseguire le operazioni di installazione e rimozione delle cartucce con una sola mano.
- Possibilità di aprire tutti gli sportelli e i coperchi con una sola mano.

Viste del prodotto

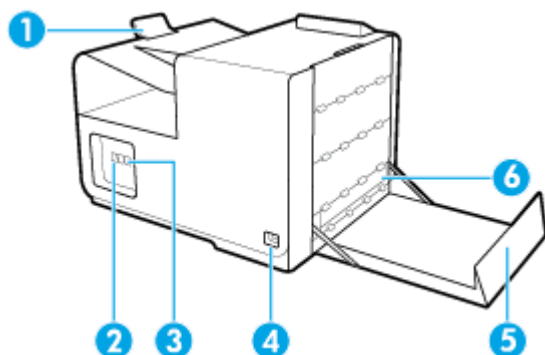
- [Vista anteriore](#)
- [Vista posteriore](#)
- [Vista sportello delle cartucce](#)

Vista anteriore



Numero	Descrizione
1	Pannello di controllo
2	Sportello della cartuccia
3	Estensione del vassoio 1
4	Vassoio 1
5	Pulsante Accensione
6	Vassoio 2 - Vassoio carta predefinito
7	Scomparto di uscita

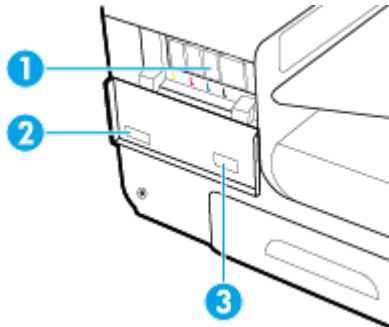
Vista posteriore



Numero	Descrizione
1	Sportello vassoio di uscita
2	Porta di connessione Ethernet

Numero	Descrizione
3	Porte USB tipo A e B
4	Connettore del cavo di alimentazione
5	Sportello sinistro
6	Accessorio per la stampa fronte-retro

Vista sportello delle cartucce



Numero	Descrizione
1	Alloggiamenti delle cartucce
2	Numero di serie del prodotto e numero del prodotto
3	Numeri di parte delle cartucce


Accensione e spegnimento

AVVISO: Per impedire danni al prodotto, utilizzare esclusivamente il cavo di alimentazione fornito insieme allo stesso.

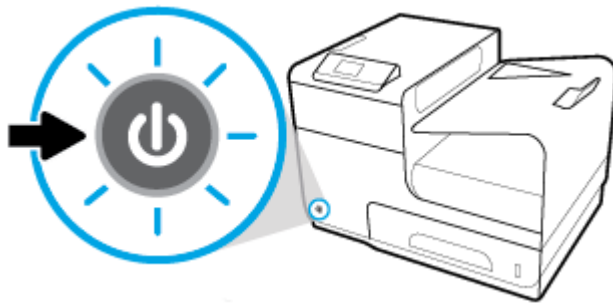
- [Accensione della stampante](#)
- [Gestione dell'alimentazione](#)
- [Spegnimento della stampante](#)

Accensione della stampante

1. Collegare il cavo di alimentazione fornito in dotazione alla porta di connessione nella parte posteriore del prodotto.
2. Collegare il cavo di alimentazione a una presa a muro con tensione nominale adeguata.

 **NOTA:** Accertarsi che la fonte di alimentazione sia adeguata alla tensione nominale del prodotto. Il prodotto utilizza 100-240 V CA o 200-240 V CA e 50/60 Hz.

3. Premere e rilasciare il pulsante di accensione situato nella parte anteriore del prodotto.




Gestione dell'alimentazione

Le stampanti HP PageWide 352dw sono dotate di funzionalità di risparmio energetico che consentono di ridurre il consumo e risparmiare energia.

- Nella modalità sospensione, il consumo energetico viene ridotto se la stampante è rimasta inattiva per un determinato periodo di tempo. È possibile definire un intervallo di tempo prima che venga attivata la modalità sospensione dal pannello di controllo.
- L'accensione e lo spegnimento pianificati consentono di accendere e spegnere automaticamente il prodotto nei giorni e nell'ora impostati sul pannello di controllo. Ad esempio, è possibile pianificare lo spegnimento della stampante alle 18.00 dal lunedì al venerdì.

Impostazione del tempo della modalità di sospensione

1. Aprire il dashboard del pannello di controllo (scorrere rapidamente verso il basso la scheda del dashboard nella parte superiore di ogni schermata oppure toccare l'area del dashboard nella schermata iniziale).
2. Dal dashboard del pannello di controllo, toccare .

3. Toccare [Risparmio energia](#), quindi [Modalità sospensione](#).
4. Selezionare una delle opzioni per gli intervalli di tempo.

Il prodotto entra in modalità a basso consumo energetico se rimane inattiva per l'intervallo di tempo selezionato.

Pianificazione dell'accensione o dello spegnimento automatico del prodotto

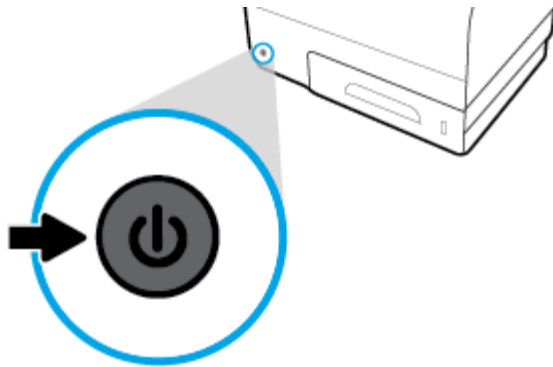
1. Sul pannello di controllo della stampante, toccare [Configura](#) > [Configurazione stampante](#).
2. Toccare [Risparmio energia](#), quindi [Schedule Printer On/Off](#) (Pianificazione stampante On/Off).
3. Selezionare le opzioni [Pianificazione On](#) o [Pianificazione Off](#), quindi selezionare il giorno e l'ora da pianificare.

Il prodotto si accenderà o spegnerà nell'ora selezionata del giorno specificato.

Spegnimento della stampante

AVVISO: Non spegnere il prodotto se manca una cartuccia. Si potrebbero verificare danni al prodotto.

- ▲ Premere e rilasciare il pulsante di accensione situato nella parte anteriore del prodotto per spegnere la stampante HP PageWide 352dw.



Se si cerca di spegnere la stampante quando mancano una o più cartucce, viene visualizzato un messaggio di avviso sul pannello di controllo.

AVVISO: Per prevenire problemi di qualità di stampa, spegnere il prodotto esclusivamente dal pulsante di alimentazione frontale. Non scollegare il prodotto, non spegnere la ciabatta né utilizzare altri metodi.

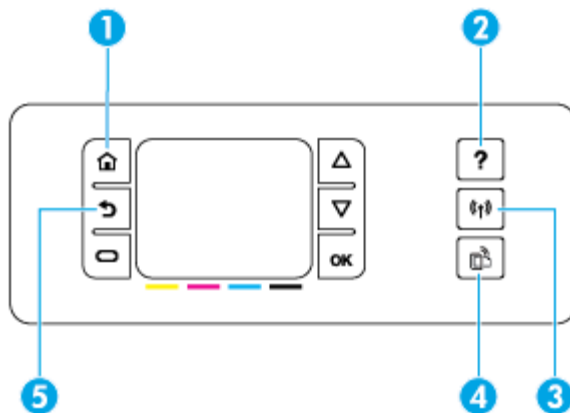
Uso del pannello di controllo






- [Pulsanti del menu del pannello di controllo](#)
- [Navigazione nel menu del pannello di controllo](#)
- [Pulsanti di azione del pannello di controllo](#)
- [Stato dei materiali di consumo sul pannello di controllo](#)
- [Funzionalità della Guida](#)

 **NOTA:** Il testo con caratteri piccoli sul pannello di controllo non è destinato a una visualizzazione prolungata.

Pulsanti del menu del pannello di controllo

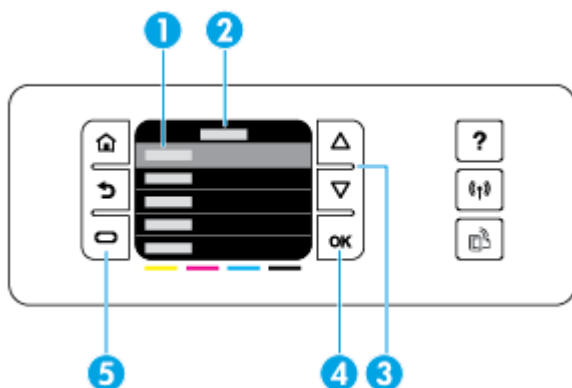
I pulsanti presenti sul pannello di controllo delle stampanti HP PageWide 352dw consentono di visualizzare ed esplorare i menu sul display.



1		Pulsante Home. Toccare il pulsante per visualizzare la schermata iniziale del pannello di controllo.
2		Pulsante ?. Toccare il pulsante per visualizzare le opzioni di menu della Guida.
3		Wireless Blu fisso se il prodotto è collegato a una rete wireless. Lampeggiante se è in corso la ricerca di una connessione wireless. Spento se il prodotto è collegato a una rete cablata tramite cavo USB.
4		Pulsante HP ePrint. Premere il pulsante per accedere alle funzionalità di HP Web Services. Toccare per accedere alle funzionalità di HP web services. HP ePrint consente di stampare da computer, tablet o smartphone inviando i documenti all'indirizzo e-mail della stampante.
5		Pulsante Indietro Premere il pulsante per tornare al menu o alla schermata precedente.

Navigazione nel menu del pannello di controllo

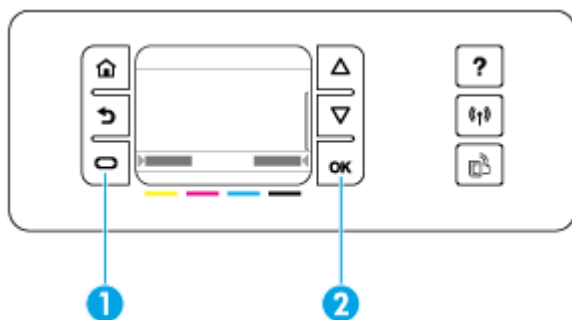
I pulsanti del pannello di controllo consentono di scorrere i menu e selezionare le opzioni visualizzate nell'elenco a menu.



- 1 **Elenco a menu** Sul display possono essere visualizzate cinque voci di menu. Toccare il pulsante **OK** per scegliere l'elemento evidenziato.
- 2 **Titolo del menu.** Viene visualizzato nella parte superiore dell'elenco a menu.
- 3 **Su e giù.** Utilizzare questi pulsanti per scorrere l'elenco a menu ed evidenziare un elemento.
- 4 **OK.** Toccare per selezionare l'elemento evidenziato dall'elenco a menu.
- 5 **Annulla.** Toccare per annullare un processo di stampa o un altro processo in corso o per scegliere una voce di menu visualizzata nella parte inferiore sinistra dell'elenco a menu.

Pulsanti di azione del pannello di controllo

A volte sul pannello di controllo viene visualizzato un messaggio con la richiesta di annullare o meno un processo, ad esempio un processo di stampa, o di scegliere tra due opzioni: ad esempio, **Annulla** o **Continua**. Le opzioni vengono visualizzate nella parte inferiore dell'elenco a menu sul display.



- 1 **Annulla.** Toccare per annullare il processo in corso o per scegliere l'opzione nella parte inferiore sinistra dell'elenco a menu.
- 2 **OK.** Toccare per scegliere l'opzione visualizzata nella parte inferiore destra dell'elenco a menu (ad esempio, [Continua](#)).

Stato dei materiali di consumo sul pannello di controllo

È possibile controllare i livelli nelle cartucce d'inchiostro di HP PageWide dal pannello di controllo della stampante.



1

1. Sul pannello di controllo della stampante, nella schermata iniziale, toccare [Configura](#).
2. Selezionare [Strumenti](#).
3. Selezionare [Stato materiali di consumo](#).

Sul pannello di controllo viene visualizzato il livello della cartuccia per ciascuna delle quattro cartucce a colori.

1 **Livelli della cartuccia.** Le barre indicano i livelli della cartuccia gialla, magenta, ciano e nera.

Funzionalità della Guida

Le stampanti HP PageWide 352dw sono dotate di funzionalità Guida integrate accessibili dal pannello di controllo. Le funzionalità della Guida includono suggerimenti, informazioni importanti sul prodotto, che è possibile visualizzare o stampare, e immagini animate che mostrano come eseguire le attività o risolvere i problemi.

Per visualizzare le funzionalità della Guida, toccare **?** sul pannello di controllo della stampante.

- [Informazioni sulla stampante](#)
- [Animazioni della Guida](#)

Informazioni sulla stampante

Il rapporto sullo stato della stampante contiene le seguenti informazioni sulla stampante HP PageWide 352dw:

- Nome e numero del modello
- Numero di serie del prodotto
- ID assistenza prodotto
- Numero di versione firmware corrente
- Informazioni su utilizzo, stato e impostazioni se si stampano le pagine con le informazioni complete sul prodotto e i rapporti sullo stato.

Per visualizzare o stampare un rapporto sullo stato della stampante

1. Sul pannello di controllo della stampante, nella schermata iniziale, toccare [Configura](#) .
2. Toccare [Stampa rapporto](#).
3. Toccare [Rapporto dello stato della stampante](#).

Animazioni della Guida

La Guida integrata contiene immagini animate che mostrano come eseguire le attività o risolvere i problemi. Per selezionare e visualizzare un'immagine animata disponibile nella Guida:

1. Dal pannello di controllo della stampante, toccare [?](#) .
2. Toccare [Video di istruzioni](#).
3. Selezionare l'animazione da riprodurre sul display del pannello di controllo della stampante.


Modalità attenuazione differenze

Per ridurre il rumore della stampante, utilizzare la modalità silenziosa. Questa modalità può essere abilitata dal pannello di controllo o da HP Embedded Web Server (EWS).



NOTA: La modalità silenziosa riduce la velocità della stampante. Se ostacola la produttività, è possibile disattivare la modalità.

Per attivare o disattivare la modalità silenziosa dal pannello di controllo

1. Aprire il dashboard del pannello di controllo (scorrere rapidamente verso il basso la scheda del dashboard nella parte superiore di ogni schermata oppure toccare l'area del dashboard nella schermata iniziale).
2. Dal dashboard del pannello di controllo, toccare .
3. Toccare **Modalità silenziosa** e attivarla o disattivarla.

Per attivare o disattivare la modalità silenziosa da EWS

1. Aprire l'EWS. Per maggiori informazioni, vedere [Come aprire EWS](#).
2. Selezionare la scheda **Impostazioni**.
3. Nella sezione **Preferenze**, fare clic su **Modalità silenziosa** e attivarla o disattivarla.
4. Fare clic su **Applica**.

2 Collegamento del prodotto

- [Collegamento del prodotto a un computer o a una rete](#)
- [Utilizzare Wi-Fi Direct per connettere un computer o un dispositivo al prodotto](#)
- [Installazione del software della stampante HP per un prodotto wireless già presente nella rete](#)
- [Apertura del software della stampante \(Windows\).](#)
- [Gestione impostazioni di rete](#)

Collegamento del prodotto a un computer o a una rete


Come collegare il prodotto tramite cavo USB

È possibile utilizzare un cavo USB per collegare il prodotto a un computer.


Il prodotto supporta la connessione USB 2.0. Utilizzare un cavo USB di tipo A-to-B. HP consiglia di utilizzare un cavo dalla lunghezza non superiore a 2 m.

AVVISO: Effettuare il collegamento del cavo USB solo quando richiesto dal software di installazione.

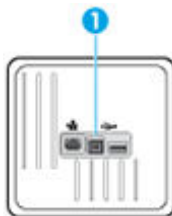
1. Uscire da tutti i programmi aperti sul computer.
2. Installare il software della stampante da 123.hp.com/pagewide (consigliato) o dal CD del software HP fornito insieme alla stampante, quindi attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.

 **NOTA:** Se si sta eseguendo l'installazione su Mac, fare clic sull'icona **About HP Easy Start** per installare il software.

3. Quando richiesto, selezionare l'opzione **USB-Connettere la stampante al computer con un cavo USB** e fare clic sul pulsante **Avanti**.

 **NOTA:** Viene visualizzata una finestra di dialogo che avvisa che i Web Services (HP ePrint e Apps di stampa) non saranno disponibili con un'installazione USB. Fare clic su **Sì** per procedere con l'installazione UB o su **No** per annullarla.

4. Quando il software lo richiede, connettere l'estremità di tipo B del cavo USB alla porta di connessione (1) posta sul retro del prodotto.



5. Stampare una pagina di prova o una pagina qualsiasi da un programma software per accertarsi che il software sia installato correttamente.

Per collegare il prodotto alla rete

Il prodotto supporta la connessione ad una rete cablata o wireless.

Protocolli di rete supportati

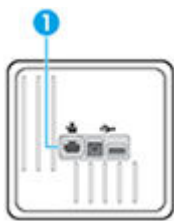
I prodotti HP PageWide 352dw supportano i seguenti protocolli di rete.


-
- TCP/IPv4
 - IPv6
 - DHCP, AutoIP
 - DHCP v6
 - Server HTTP, client HTTP
 - Client SMTP per gli avvisi
 - SNMP v1
 - Libreria Open_ssl
 - Bonjour
 - gSOAP
 - SAND box
 - LPD
 - Bootp, Bootp TCE improvement
 - Netbios
 - WINS
 - LLMNR
 - CIFS v6
-

Collegamento del prodotto tramite rete cablata

Usare questa procedura per installare il prodotto su una rete cablata con Windows.

1. Collegare il cavo Ethernet al prodotto e (1) e alla rete. Accendere l'unità.



2. Attendere 60 secondi prima di continuare. In questo periodo, la rete riconoscerà il prodotto, assegnandogli un indirizzo IP o un nome host.
3. Aprire il dashboard del pannello di controllo (scorrere rapidamente verso il basso la scheda del dashboard nella parte superiore di ogni schermata oppure toccare l'area del dashboard nella schermata iniziale).
4. Sul dashboard del pannello di controllo, toccare  per visualizzare l'indirizzo IP. Toccare [Dett. stampa](#) per stampare una pagina con l'indirizzo IP.

Come collegare il prodotto utilizzando una rete wireless (solo modelli wireless)

Il collegamento del prodotto alla rete wireless può essere eseguito mediante uno dei metodi indicati di seguito.

- [Come collegare il prodotto a una rete wireless usando l'installazione guidata wireless](#)
- [Come collegare il prodotto ad una rete wireless tramite WPS](#)
- [Per collegare manualmente il prodotto ad una rete wireless](#)

Se il router wireless non supporta Wi-Fi Protected Setup (WPS), richiedere le impostazioni di rete del router wireless dall'amministratore di sistema o completare le seguenti attività.


- Ottenere il nome della rete wireless o il SSID (Service Set Identifier).
- Definire la password di protezione o la chiave di codifica della rete wireless.



NOTA: Prima di installare il software del prodotto, verificare che il prodotto non sia collegato alla rete mediante un cavo Ethernet.

Come collegare il prodotto a una rete wireless usando l'installazione guidata wireless

L'installazione guidata wireless è il metodo migliore per installare il prodotto su una rete wireless.

1. Aprire il dashboard del pannello di controllo (scorrere rapidamente verso il basso la scheda del dashboard nella parte superiore di ogni schermata oppure toccare l'area del dashboard nella schermata iniziale).
2. Dal dashboard del pannello di controllo, toccare .
3. Toccare **Installazione rete**, quindi **Impostazioni wireless**.
4. Toccare **Installazione guidata wireless**.
5. Il prodotto esegue una scansione alla ricerca di reti wireless e restituisce un elenco di nomi di rete (SSID). Selezionare il SSID del proprio router wireless dall'elenco, se è disponibile. Se il SSID del router wireless non è presente nell'elenco, toccare **Immettere l'SSID**. Quando viene richiesto il tipo di sicurezza di rete, selezionare l'opzione utilizzata dal router wireless. Sul display del pannello di controllo si apre un tastierino.
6. Eseguire una delle seguenti operazioni:
 - Se il router wireless utilizza la sicurezza WPA, digitare la passphrase sul tastierino.
 - Se il router wireless utilizza la sicurezza WEP, digitare la chiave sul tastierino.
7. Toccare **OK**, quindi attendere che il prodotto stabilisca una connessione con il router wireless. La creazione di una connessione wireless può richiedere alcuni minuti.

Come collegare il prodotto ad una rete wireless tramite WPS

Per collegare la stampante a una rete wireless utilizzando WPS, è necessario disporre di:

- Una rete wireless 802.11b/g/n che includa un router o punto di accesso wireless abilitato per WPS.





NOTA: La stampante supporta solo connessioni a 2,4 GHz.

- Un computer connesso alla rete wireless a cui si intende collegare la stampante. Accertarsi di aver installato il software della stampante HP sul computer.

Qualora si disponga di un router WPS con pulsante WPS, seguire il **metodo con pulsante**. Se non si è certi della presenza del pulsante sul router, attenersi al **metodo PIN**.




Metodo pulsante di comando

1. Sul pannello di controllo, tenere premuto  sulla stampante per più di tre secondi per avviare la modalità con pulsante WPS. L'indicatore  inizia a lampeggiare.
2. Premere il pulsante WPS sul router.

Viene avviato un timer della durata di circa due minuti mentre viene stabilita la connessione wireless.


Metodo con PIN

1. Individuare il PIN di WPS.

- a. Aprire il dashboard del pannello di controllo (scorrere rapidamente verso il basso la scheda del dashboard nella parte superiore di ogni schermata oppure toccare l'area del dashboard nella schermata iniziale).
 - b. Dal dashboard del pannello di controllo, toccare .
 - c. Toccare **Installazione rete**, quindi **Impostazioni wireless**.
 - d. Toccare **Wi-Fi Protected Setup**, quindi **PIN**.
2. Sul pannello di controllo, tenere premuto  sulla stampante per più di tre secondi per avviare la modalità con pulsante WPS. L'indicatore  inizia a lampeggiare.
 3. Aprire l'utilità di configurazione o il software per il router wireless o l'access point wireless e inserire il PIN WPS.



NOTA: Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dell'utilità di configurazione, consultare la documentazione fornita con il router o con il punto di accesso wireless.

4. Attendere per circa 2 minuti. Se la connessione della stampante va a buon fine, l'indicatore  smette di lampeggiare e rimane acceso.

Per collegare manualmente il prodotto ad una rete wireless

Durante i primi 120 minuti di configurazione del prodotto o dopo il ripristino delle relative impostazioni di rete predefinite (e senza un cavo di rete collegato al prodotto), la radio wireless del prodotto crea una rete wireless per configurare il prodotto.

Il nome di questa rete è "HP-Setup-xx-[nome prodotto]".



NOTA: "xx" nel nome della rete sta ad indicare gli ultimi due caratteri dell'indirizzo MAC del prodotto. Il nome del prodotto è HP PageWide 352dw dw.

1. Da un prodotto con la connessione wireless abilitata, collegarsi alla rete di configurazione per il dispositivo.
2. Aprire un browser Web mentre si è connessi a questa rete di configurazione ed aprire il server Web incorporato HP (EWS) tramite il seguente indirizzo IP.
 - 192.168.223.1
3. Cercare la procedura Installazione guidata wireless nell'EWS e seguire le istruzioni per collegare manualmente il prodotto.



NOTA: Come valore predefinito il prodotto utilizza Automatico (DHCP).

Utilizzare Wi-Fi Direct per connettere un computer o un dispositivo al prodotto



Con Wi-Fi Direct, è possibile stampare in modalità wireless da computer, smartphone, tablet o altro dispositivo con funzionalità wireless, senza alcuna necessità di collegarsi a una rete wireless esistente.


Linee guida per l'uso di Wi-Fi Direct

- Assicurarsi che il computer o il dispositivo portatile disponga del software necessario:
 - Se si sta utilizzando un computer, assicurarsi di aver installato il software della stampante da 123.hp.com/pagewide (consigliato) o dal CD del software HP fornito con la stampante.

Se il software della stampante HP non è installato nel computer, stabilire prima una connessione Wi-Fi Direct, quindi installare il software della stampante. Selezionare **Wireless** per il tipo di connessione, quando richiesto dal software della stampante.
 - Se si usa un dispositivo portatile, assicurarsi di aver installato un'applicazione di stampa compatibile. Per maggiori informazioni sulla stampa mobile, visitare il sito web di [HP Mobile Printing](#).
- Verificare che la connessione Wi-Fi Direct della stampante sia attivata.
- La stessa connessione di Wi-Fi Direct può essere utilizzata da un massimo di cinque computer e dispositivi portatili.
- Wi-Fi Direct può essere utilizzata anche quando la stampante è collegata a un computer tramite cavo USB o a una rete tramite connessione wireless.
- Wi-Fi Direct HP non può essere utilizzata per collegare a Internet un computer, un dispositivo mobile o una stampante.

Per attivare Wi-Fi Direct

1. Aprire il dashboard del pannello di controllo (scorrere rapidamente verso il basso la scheda del dashboard nella parte superiore di ogni schermata oppure toccare l'area del dashboard nella schermata iniziale).
2. Dal dashboard del pannello di controllo, toccare .
3. Toccare .
4. Se il display indica che Wi-Fi Direct è disattivato, toccare [Wi-Fi Direct](#) e attivarlo.

 **SUGGERIMENTO:** Wi-Fi Direct può anche essere attivato dal server EWS. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo del server EWS, consultare la sezione [HP Embedded Web Server](#).

Per stampare da un dispositivo mobile con funzionalità wireless

Assicurarsi di aver installato un'applicazione di stampa compatibile sul dispositivo portatile. Per maggiori informazioni, visitare www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

1. Assicurarsi di aver attivato Wi-Fi Direct sulla stampante.
2. Attivare la connessione Wi-Fi sul dispositivo mobile. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con il dispositivo mobile.



NOTA: Se il dispositivo mobile non supporta la connessione Wi-Fi, non sarà possibile utilizzare Wi-Fi Direct.

3. Dal dispositivo mobile, stabilire la connessione a una rete. Utilizzare il processo utilizzato di norma per la connessione a una nuova rete wireless o hotspot. Scegliere il nome Wi-Fi Direct dall'elenco di reti wireless visualizzato, ad esempio **DIRECT-**-HP PageWide XXXX** (dove ** corrisponde ai caratteri univoci per identificare la stampante e XXXX indica il modello della stampante).

Quando viene richiesto, immettere la password per Wi-Fi Direct.

4. Stampare il documento.

Per stampare da un computer con funzionalità wireless (Windows)

1. Verificare che la connessione Wi-Fi Direct della stampante sia attivata.
2. Attivare la connessione Wi-Fi del computer. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con il computer.



NOTA: Se il computer non supporta la connessione Wi-Fi, non sarà possibile utilizzare Wi-Fi Direct.

3. Dal computer, stabilire la connessione a una rete. Utilizzare il processo normalmente in uso per collegarsi a un hotspot o rete wireless. Scegliere il nome della connessione Wi-Fi Direct dall'elenco delle reti wireless visualizzato, ad esempio **DIRECT-**-HP PageWide XXXX** (dove ** corrisponde ai caratteri univoci per identificare la stampante e XXXX indica il modello della stampante).

Quando viene richiesto, immettere la password per Wi-Fi Direct.



NOTA: Per individuare la password, toccare  (Wi-Fi Direct) nella schermata iniziale.

4. Procedere al passaggio 5 se la stampante è stata installata e collegata al computer tramite rete wireless. Se la stampante è stata installata e collegata al computer con un cavo USB, seguire la procedura di seguito per installare software della stampante utilizzando la Wi-Fi Direct HP.
 - a. Aprire il software della stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Apertura del software della stampante \(Windows\)](#).
 - b. Fare clic su **Software & configurazione stampante**, quindi fare clic su **Collega nuova stampante**
 - c. Quando viene visualizzata la schermata del software **Opzioni di connessione**, selezionare **Wireless**.
Selezionare il software della stampante HP dall'elenco di stampanti rilevate.
 - d. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
5. Stampare il documento.

Per stampare da un computer con funzionalità wireless (OS X)

1. Verificare che la connessione Wi-Fi Direct della stampante sia attivata.
2. Attivare il Wi-Fi sul computer.

Per maggiori informazioni, consultare la documentazione fornita da Apple.


3. Fare clic sull'icona Wi-Fi e scegliere il nome della connessione Wi-Fi Direct , ad esempio **DIRECT**-HP PageWide XXXX** (dove ** corrisponde ai caratteri univoci per identificare la stampante e XXXX indica il modello della stampante).

Se Wi-Fi Direct è attivata con protezione, inserire la password quando viene richiesta.

4. Aggiungere la stampante.
 - a. Aprire **Preferenze di sistema**.
 - b. Fare clic su **Stampanti**.
 - c. Fare clic su + sotto l'elenco delle stampanti a sinistra.
 - d. Selezionare la stampante nell'elenco delle stampanti individuate (nella colonna destra accanto al nome della stampante compare la parola "Bonjour") e fare clic su **Aggiungi**.

Installazione del software della stampante HP per un prodotto wireless già presente nella rete

Se il prodotto dispone già di un indirizzo IP su una rete wireless e si desidera installare il software del prodotto su un computer, completare i seguenti passaggi.

1. Ottenere l'IP del prodotto (sul dashboard del pannello di controllo, toccare ) .
2. Installare il software della stampante da 123.hp.com/pagewide (consigliato) o dal CD del software HP fornito insieme alla stampante.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Quando richiesto, scegliere **Wireless - Connect the printer to your wireless network and internet** (Wireless- Collegare la stampante alla rete wireless e a Internet), quindi fare clic su **Avanti** .
5. Dall'elenco delle stampanti disponibili, selezionare la stampante con l'indirizzo IP corretto.

Apertura del software della stampante (Windows).

A seconda del sistema operativo, è possibile aprire software della stampante come segue:


- **Windows 10:** sul desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Tutte le applicazioni**, fare clic su **HP**, fare clic sulla cartella della stampante, quindi selezionare l'icona con il nome della stampante.
- **Windows 8.1:** fare clic sul pulsante freccia giù nell'angolo inferiore sinistro della schermata Start e selezionare il nome della stampante.
- **Windows 8:** Nella schermata Start, fare clic con il tasto destro del mouse su un'area vuota dello schermo, fare clic su **Tutte le app** sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare il nome della stampante.
- **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** sul desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, fare clic sulla cartella della stampante, quindi selezionare l'icona con il nome della stampante.

Gestione impostazioni di rete

- [Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete](#)
- [Impostazione o modifica della password del prodotto](#)
- [Configurazione manuale dei parametri TCP/IP dal pannello di controllo](#)
- [Velocità del collegamento e impostazioni stampa fronte/retro](#)


Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete

Utilizzare il Server Web HP incorporato per visualizzare o modificare le impostazioni di configurazione IP.

1. Ottenere l'IP del prodotto (sul dashboard del pannello di controllo, toccare ).
2. Digitare l'indirizzo IP del prodotto nella barra degli indirizzi di un browser web per aprire il Server Web HP incorporato.
3. Per ottenere le informazioni di rete, fare clic sulla scheda **Rete**. È possibile modificare le impostazioni a piacere.

Impostazione o modifica della password del prodotto

Utilizzare il server Web incorporato HP per impostare una password o modificarne una esistente per un prodotto o una rete in modo che gli utenti non autorizzati non possano modificare le impostazioni.

1. Ottenere l'IP del prodotto (sul dashboard del pannello di controllo, toccare ).
2. Digitare l'indirizzo IP del prodotto nella barra degli indirizzi di un browser Web. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**, su **Sicurezza** e quindi sul collegamento **Impostazioni password**.




NOTA: Se è già stata impostata una password, viene richiesto di digitarla. Digitare "admin" per il nome utente insieme alla password, quindi fare clic su **Applica**.

3. Digitare la nuova password nel campo **Password** e nel campo **Conferma password**.
4. Nella parte inferiore della finestra, fare clic su **Applica** per salvare la password.

Configurazione manuale dei parametri TCP/IP dal pannello di controllo


Utilizzare i menu del pannello di controllo per impostare manualmente indirizzo IPv4, subnet mask e gateway predefinito.

1. Aprire il dashboard del pannello di controllo (scorrere rapidamente verso il basso la scheda del dashboard nella parte superiore di ogni schermata oppure toccare l'area del dashboard nella schermata iniziale).
2. Dal dashboard del pannello di controllo, toccare .
3. Toccare [Installazione rete](#), quindi [Impostazioni Ethernet](#).
4. Toccare [Impostazioni avanzate](#), quindi [Impostazioni IP](#).
5. Toccare [Manuale](#), quindi [Indirizzo IP](#).
6. Utilizzando il tastierino numerico, effettuare le seguenti operazioni:

- Immettere l'indirizzo IP e toccare **Fine** .
- Immettere il subnet mask e toccare **Fine** .
- Immettere il gateway predefinito e toccare **Fine** .

7. Toccare **Applica**.


Velocità del collegamento e impostazioni stampa fronte/retro

 **NOTA:** Queste informazioni sono valide solo per le reti (cablate) Ethernet. Non si applicano alle reti wireless.

La velocità di collegamento e la modalità di comunicazione del server di stampa devono corrispondere all'hub di rete. Per la maggioranza delle situazioni, lasciare il prodotto in modalità automatica. Le modifiche errate alla velocità di collegamento e alle impostazioni della stampa fronte/retro potrebbero impedire al prodotto di comunicare con altri dispositivi di rete. Se occorre effettuare modifiche, utilizzare il pannello di controllo della stampante.

 **NOTA:**

- L'impostazione deve corrispondere al prodotto di rete a cui si effettua la connessione (un hub di rete, switch, gateway, router, o computer).
- La modifica di queste impostazioni provoca lo spegnimento e l'accensione del prodotto. Eseguire le modifiche solo quando il prodotto è inattivo.

1. Aprire il dashboard del pannello di controllo (scorrere rapidamente verso il basso la scheda del dashboard nella parte superiore di ogni schermata oppure toccare l'area del dashboard nella schermata iniziale).
2. Dal dashboard del pannello di controllo, toccare .
3. Toccare **Installazione rete**, quindi **Impostazioni Ethernet**.
4. Toccare **Impostazioni avanzate**, quindi **Velocità di collegamento**.
5. Selezionare una delle opzioni seguenti.

Impostazione	Descrizione
Automatica	Il server di stampa si configura automaticamente sulla velocità di collegamento e modalità di comunicazione più elevate che sono ammesse sulla rete.
10 Completo	10 Mbps, funzionamento full duplex
10 Medio	10 Mbps, funzionamento half duplex
100 Completo	100 Mbps, funzionamento full duplex
100 Medio	100 Mbps, funzionamento half duplex

3 Gestione stampante e servizi

- [HP Embedded Web Server](#)
- [Web Services](#)
- [Funzioni di sicurezza del prodotto](#)
- [Assistente di stampa HP nel software della stampante \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X\)](#)
- [AirPrint™ \(OS X\)](#)

HP Embedded Web Server

- [Informazioni sull'interfaccia EWS](#)
- [Informazioni sui cookie](#)
- [Come aprire EWS](#)
- [Funzioni](#)

Informazioni sull'interfaccia EWS

Il prodotto è dotato di un server Web incorporato HP (EWS) che consente di accedere alle informazioni relative alle attività del prodotto e della rete. EWS fornisce un ambiente per l'esecuzione dei programmi Web e svolge una funzione analoga al sistema operativo, ad esempio Windows, che consente di eseguire i programmi sul computer. L'output di questi programmi può essere visualizzato su un browser Web.

EWS risiede in una periferica hardware (ad esempio una stampante HP) o nel firmware, anziché essere caricato in un server di rete sotto forma di software.

Il vantaggio di EWS consiste nel fatto che fornisce un'interfaccia utilizzabile da chiunque disponga di un prodotto e un computer collegati in rete. Non è necessario installare o configurare alcun software speciale; è tuttavia necessario che il browser Web del computer sia supportato. Per accedere a EWS, digitare l'indirizzo IP del prodotto nella riga dell'indirizzo del browser.

Informazioni sui cookie

EWS deposita piccolissimi file di testo (cookie) sul disco fisso durante la navigazione. Questo file consente a EWS di riconoscere il computer alla prossima esplorazione. Ad esempio, se è stata configurata la lingua EWS, un cookie consente di memorizzare la lingua selezionata, in modo che al successivo accesso a EWS, le pagine siano visualizzate in tale lingua. Anche se alcuni cookie vengono cancellati alla fine di una sessione (come i cookie che memorizzano la lingua selezionata), altri (ad esempio, i cookie che memorizzano specifiche preferenze dell'utente) rimangono memorizzati sul computer fino a quando non vengono cancellati manualmente.



IMPORTANTE: I cookie archiviati tramite EWS sul computer vengono utilizzati solo per salvare le impostazioni sul computer o per la condivisione di informazioni tra stampante e computer. Tali cookie non vengono inviati ad alcun sito Web HP.

È possibile configurare il browser per accettare tutti i cookie oppure per avvisare l'utente ogni volta che viene offerto un cookie, consentendo di decidere quali cookie accettare o rifiutare. È anche possibile usare il browser per rimuovere i cookie non desiderati.


A seconda della stampante in uso, se si sceglie di disabilitare i cookie verranno disabilitate anche una o più delle seguenti funzioni:

- Rientro nell'applicazione esattamente nel punto da cui si è usciti (particolarmente utile quando si utilizzano procedure guidate di installazione).
- L'utilizzo dell'impostazione della lingua del browser EWS.
- Personalizzazione della home page di EWS.

Per informazioni su come cambiare le impostazioni relative a privacy e cookie e su come visualizzare o eliminare i cookie, consultare la documentazione disponibile con il browser Web.


Come aprire EWS


Per aprire EWS, effettuare una delle seguenti operazioni:

- In un browser web supportato, digitare l'indirizzo IP del prodotto nella casella dell'indirizzo. (Per ottenere l'indirizzo IP, sul dashboard del pannello di controllo, toccare )
- Nel software della stampante, aprire Assistente di stampa HP e nella scheda **Stampa**, fare clic su **Home page della stampante (EWS)**.

Per maggiori informazioni, vedere [Apertura di Assistente di stampa HP](#).

- In OS X, utilizzare HP Utility o fare clic su **System Preferences > Printers > HP PageWide 352dw > Options & Supplies > General > Show Printer Webpage**.

 **NOTA:** Se si verifica un errore durante l'apertura del server Web incorporato, confermare che le impostazioni proxy sono corrette per la rete.

 **SUGGERIMENTO:** Dopo aver aperto l'URL, aggiungerlo ai segnalibri così da potervi tornare rapidamente in futuro.


Funzioni

- [Scheda Home](#)
- [Scheda HP Web Services](#)
- [Scheda Rete](#)
- [Scheda Strumenti](#)
- [Scheda Impostazioni](#)

 **NOTA:** La modifica delle impostazioni di rete in EWS potrebbe comportare la disattivazione di alcune funzionalità del prodotto o del software del prodotto.


Scheda Home

Utilizzare la scheda **Home** per accedere agli elementi utilizzati di frequente dalle schede **Servizi Web**, **Rete**, **Strumenti** e **Impostazioni**. La scheda **Home** comprende i seguenti elementi.

 **NOTA:** Non tutte le voci di seguito riportate sono visibili per impostazione predefinita. Usare il pulsante **Personalizza** per mostrare o nascondere gli elementi desiderati.

Elemento	Descrizione
Impostazioni risparmio energetico	Configurare le funzionalità di risparmio energetico che fanno passare la stampante alla modalità sospensione o accendono o spengono automaticamente la stampante
Servizi Web	Abilitazione o disabilitazione di HP ePrint o delle app di stampa che consentono di stampare dalla posta elettronica
Aggiornamento stampante	Verifica la disponibilità di nuovi aggiornamenti per la stampante
Livelli della cartuccia stimati	Revisione dello stato del livello della cartuccia
Riepilogo di rete	Visualizzazione dello stato cablato (802.3) o wireless (802.11)

Elemento	Descrizione
Casella degli strumenti qualità di stampa	Esecuzione degli strumenti di manutenzione per il miglioramento della qualità di stampa
Installazione guidata wireless	Impostazione di una connessione wireless utilizzando la procedura guidata
Wi-Fi Direct	Configurazione di Wi-Fi Direct per la stampa diretta da un dispositivo mobile senza la connessione a una rete wireless
AirPrint	Configurazione di AirPrint™ per la stampa da prodotti supportati da Apple
Informazioni sulla stampante	Visualizzazione di informazioni sulla stampante, quali numero di serie del prodotto, ID assistenza, versione firmware e conteggio pagine totali
Amministratore	Configurazione del pannello di controllo delle caratteristiche della stampante
Backup	Back up delle impostazioni della stampante in un file crittografato da password
Firewall	Configurazione del firewall di rete
Rapporti stampante	Stampa delle pagine delle informazioni sulla stampante
Rapporto d'uso	Visualizza i contatori d'uso per i processi di stampa

 **NOTA:** Le impostazioni per questa pagina vengono automaticamente salvate nei cookie del browser Web. Se i cookie del browser Web vengono cancellati, queste impostazioni verranno perse.

Scheda HP Web Services

Usare la scheda **Web Services** per configurare e abilitare HP Web Services per questo prodotto. Per usare la funzione HP ePrint è necessario abilitare HP Web Services.

Scheda Rete

Usare la scheda **Rete** per configurare e assicurare le impostazioni di rete per il prodotto quando è connesso a una rete basata su IP. La scheda **Rete** non viene visualizzata se il prodotto è connesso ad altri tipi di rete.

Scheda Strumenti

Utilizzare la scheda **Strumenti** per visualizzare o gestire i programmi di utilità del prodotto. La scheda **Strumenti** comprende i seguenti elementi.

Elemento	Descrizione
Informazioni prodotto	<ul style="list-style-type: none"> • Informazioni stampante: Visualizzazione di informazioni sulla stampante, quali numero di serie del prodotto, ID assistenza, versione firmware e conteggio pagine totali • Indicatore livello cartuccia: Revisione dello stato del livello della cartuccia • Cartridge Settings: Impostare la soglia dove la stampante fornisce le notifiche di scarso inchiostro nelle cartucce

Elemento	Descrizione
Rapporti	<ul style="list-style-type: none"> • Rapporto d'uso: Visualizzazione del numero di pagine elaborate per la stampa • Rapporti stampante: Stampa di vari rapporti, tra cui gli elenchi tipi di carattere • Registro eventi: Visualizzazione degli ultimi 50 messaggi di errore della stampante • Registro job: Visualizzazione di un elenco dei processi più recenti eseguiti dalla stampante • Registro job di utilizzo colore: Visualizzazione del numero di pagina stampate in bianco e nero/scala di grigi e colori per tutti i processi e per quelli singoli
Utility	<ul style="list-style-type: none"> • Segnalibri: creazione di segnalibri per le pagine su EWS • Casella degli strumenti Qualità di stampa: Esecuzione di strumenti di manutenzione per migliorare la qualità delle proprie stampe • Monitoraggio delle risorse: Assegnazione di un numero/una posizione a questo dispositivo
Backup e ripristino	<ul style="list-style-type: none"> • Backup: Creazione di un file crittografato con password che memorizza le impostazioni della stampante • Ripristina: Ripristina le impostazioni della stampante utilizzando un file di backup creato dall'EWS
Riavvio stampante	Ciclo di alimentazione: Spegnimento e riaccensione della stampante
Aggiornamenti stampante	Aggiornamenti firmware: Impostazione della stampante per la ricezione di avvisi in caso di aggiornamenti o per l'installazione automatica degli aggiornamenti

Scheda Impostazioni

Utilizzare la scheda **Impostazioni** per impostare e gestire le varie opzioni del prodotto, tra cui le impostazioni relative a gestione dell'alimentazione, data e ora, stampa e carta, avvisi tramite e-mail, valori predefiniti e impostazioni del firewall.

Elemento	Descrizione
Risparmio energia	Impostazione della modalità Risparmio energetico per la riduzione della quantità di potenza che un prodotto consuma da inattivo e dell'usura dei componenti elettronici
Preferenze	Configurazione delle impostazioni predefinite per le funzionalità generali della stampante, quali data e ora, lingua, display e informazioni di utilizzo anonime. È anche possibile impostare i valori predefiniti per funzionalità specifiche quali alimentazione manuale, gestione vassoio e carta, registrazione immagine, ColorLok, e modalità silenziosa.
Sicurezza	Configurare le impostazioni per impedire l'uso non autorizzato della stampante o di funzionalità specifiche della stessa. Per maggiori informazioni, vedere Impostazioni di protezione .
Avvisi e-mail	Impostare i valori predefiniti per il server di posta, le destinazioni degli avvisi e le impostazioni degli stessi
Impostazioni stampa	Configurare le impostazioni predefinite per la stampa (quali carattere, qualità di stampa, stampa fronte/retro e stampa bianco e nero o a colori)
Ripristina impostazioni predefinite	Ripristinare le impostazioni predefinite o di rete
Firewall	Configurare impostazioni di rete quali regole, indirizzi, servizi ed altre opzioni

Web Services

- [Quali sono i servizi Web Services?](#)
- [Configurazione di Web Services](#)
- [Uso di Web Services](#)
- [Rimozione di Web Services](#)

Quali sono i servizi Web Services?

La stampante offre soluzioni Web innovative che consentono di accedere rapidamente a Internet, ottenere documenti e stamparli rapidamente con facilità, senza utilizzare un computer.



NOTA: Per utilizzare queste funzioni Web, la stampante deve essere collegata a Internet, tramite un cavo Ethernet o una connessione wireless. Non è possibile utilizzare queste funzionalità Web, se la stampante è collegata tramite un cavo USB.

HP ePrint

HP ePrint è un servizio gratuito di HP che consente di stampare dalla stampante dotata di funzionalità HP ePrint in qualunque momento e da qualsiasi luogo. È semplice quanto l'invio di un messaggio e-mail all'indirizzo e-mail assegnato alla stampante quando si attivano i servizi Web sulla stampante. Non sono necessari driver o software particolari. Se si è in grado di inviare una e-mail, si è in grado di stampare da qualunque luogo tramite HP ePrint.



NOTA:

- È possibile registrare un account sul sito [HP Connected](#) (potrebbe non essere disponibile in tutti i paesi/regioni) e accedere per configurare le impostazioni ePrint.
- Dopo aver registrato un account sul sito web HP Connected HP ePrint, è possibile effettuare l'accesso per visualizzare lo stato dei lavori HP ePrint, gestire la coda di stampa HP ePrint, controllare gli utenti autorizzati all'uso dell'indirizzo e-mail HP ePrint per stampare e ricevere assistenza per HP ePrint.

App per la stampa


- Le app per la stampa consentono di individuare facilmente e stampare contenuti Web preformattati, direttamente dalla stampante. È anche possibile archiviare digitalmente sul Web i propri documenti.
- I contenuti preformattati appositamente per la stampante garantiscono l'assenza di testi e immagini troncati e di pagine extra contenenti solo una riga di testo. In alcune stampanti, è possibile scegliere il tipo di carta e la qualità di stampa dalla schermata dell'anteprima di stampa.

Configurazione di Web Services

Prima di configurare Web Services, verificare che la stampante sia collegata a Internet tramite una connessione wireless o Ethernet.

Per configurare Web Services, utilizzare uno dei metodi indicati di seguito.

Per configurare Web Services mediante il pannello di controllo

1. Aprire il dashboard del pannello di controllo (scorrere rapidamente verso il basso la scheda del dashboard nella parte superiore di ogni schermata oppure toccare l'area del dashboard nella schermata iniziale).
2. Dal dashboard del pannello di controllo, toccare .
3. Toccare [Config. Web Services](#).
4. Toccare [Accetta](#) per accettare i termini di utilizzo di Web Services e abilitarli.
5. Nella schermata visualizzata, toccare [OK](#) per consentire alla stampante di verificare automaticamente la presenza di aggiornamenti di prodotto.



NOTA: Se vengono richieste le impostazioni proxy e se la rete utilizza impostazioni proxy, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per configurare un server proxy. Se non si dispone delle informazioni necessarie, contattare l'amministratore di rete o la persona che ha configurato la rete.

6. Se viene visualizzata la schermata [Opzioni aggiornamento stampante](#), toccare [Installazione automatica \(consigliata\)](#) o [Avvisa quando disponibile](#).
7. Quando la stampante è collegata al server, viene stampata una pagina di informazioni. Seguire le istruzioni presenti sulla pagina di informazioni per completare la configurazione.

Per configurare Web Services mediante EWS

1. Aprire l'EWS. Per maggiori informazioni, vedere [Come aprire EWS](#).
2. Fare clic sulla scheda **Web Services**.
3. Nella sezione **Impostazioni Web Services**, fare clic su **Configura**, quindi su **Continua** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per accettare le condizioni di utilizzo.
4. Se richiesto, scegliere di consentire alla stampante di verificare la disponibilità di eventuali aggiornamenti e di installarli.



NOTA: Se vengono richieste le impostazioni proxy e se la rete utilizza impostazioni proxy, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per configurare un server proxy. Se non si dispone delle informazioni necessarie, contattare l'amministratore di rete o la persona che ha configurato la rete.

5. Quando la stampante è collegata al server, viene stampata una pagina di informazioni. Seguire le istruzioni presenti sulla pagina di informazioni per completare la configurazione.

Uso di Web Services

- [HP ePrint](#)
- [App per la stampa](#)

HP ePrint

Per utilizzare HP ePrint, procedere come indicato di seguito:

- Verificare l'effettiva disponibilità di un computer o dispositivo mobile con supporto per Internet e posta elettronica.
- Abilitare Web Services sulla stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Configurazione di Web Services](#).

Per ulteriori informazioni sulla gestione e la configurazione delle impostazioni di HP ePrint e sulle più recenti funzionalità, visitare [HP Connected](#). Questo sito non è disponibile in tutti i paesi/regioni.


Per stampare documenti utilizzando HP ePrint

1. Sul computer o dispositivo mobile, aprire il programma di posta elettronica.
2. Creare una nuova e-mail e allegare il file che si desidera stampare.
3. Inserire l'indirizzo e-mail HP ePrint nel campo "A", quindi selezionare l'opzione per inviare il messaggio e-mail.





NOTA: Non inserire alcun indirizzo e-mail aggiuntivo nei campi "A" o "Cc". Il server HP ePrint non accetta processi di stampa se sono presenti più indirizzi e-mail.

Per individuare l'indirizzo e-mail HP ePrint

1. Aprire il dashboard del pannello di controllo (scorrere rapidamente verso il basso la scheda del dashboard nella parte superiore di ogni schermata oppure toccare l'area del dashboard nella schermata iniziale).
2. Dal dashboard del pannello di controllo, toccare .
3. Toccare [Config. Web Services](#), quindi e toccare [Pagina Stampa info](#). Viene stampata una pagina di informazioni che contiene il codice della stampante e istruzioni su come personalizzare l'indirizzo e-mail.

Per disattivare HP ePrint dal pannello di controllo

1. Aprire il dashboard del pannello di controllo (scorrere rapidamente verso il basso la scheda del dashboard nella parte superiore di ogni schermata oppure toccare l'area del dashboard nella schermata iniziale).
2. Dal dashboard del pannello di controllo, toccare .
3. Toccare , quindi toccare [HP ePrint](#) e disattivarlo.

Per disattivare HP ePrint in EWS

1. Aprire l'EWS. Per maggiori informazioni, vedere [Come aprire EWS](#).
2. Fare clic sulla scheda **Web Services**.
3. Nella sezione **Impostaz. Web Services**, per **HP ePrint**, fare clic su **Disattiva**.
4. Nella finestra di dialogo di conferma visualizzata, fare clic su **Sì**.

App per la stampa

Le app per la stampa consentono di individuare facilmente e stampare contenuti Web preformattati, direttamente dalla stampante.

Per utilizzare le app per la stampa

1. Dal pannello di controllo, toccare la cartella dell'applicazione [Apps](#).
2. Toccare l'app di stampa che si desidera utilizzare.

Per ulteriori informazioni su una singola app di stampa, visitare il sito web di [HP Connected](#) . Questo sito non è disponibile in tutti i paesi/regioni.

Per gestire le app per la stampa

È possibile aggiungere, configurare o rimuovere le app per la stampa e impostare l'ordine in cui appaiono sul display della stampante.

1. Dal pannello di controllo, toccare la cartella dell'applicazione [Apps](#).
2. Sul display, toccare l'icona [Gestisci](#), quindi attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.





NOTA: È anche possibile gestire le app per la stampa sul sito web di [HP Connected](#) .

Rimozione di Web Services

Attenersi alle seguenti istruzioni per rimuovere Web Services.

Per rimuovere Web Services dal pannello di controllo

1. Aprire il dashboard del pannello di controllo (scorrere rapidamente verso il basso la scheda del dashboard nella parte superiore di ogni schermata oppure toccare l'area del dashboard nella schermata iniziale).
2. Dal dashboard del pannello di controllo, toccare .
3. Toccare , premere [Rimuovi Web Services](#) e quindi toccare [Sì](#).

Per rimuovere Web Services utilizzando EWS

1. Aprire l'EWS. Per maggiori informazioni, vedere [Come aprire EWS](#).
2. Fare clic sulla scheda **Web Services**.
3. Nella sezione **Impostaz. Web Services**, fare clic su **Rimuovi Web Services**.
4. Fare clic su **Rimuovi Web Services** per confermare.
5. Fare clic su **Sì** per rimuovere Web Services dalla stampante.

Funzioni di sicurezza del prodotto

- [Dichiarazioni sulla protezione](#)
- [Firewall](#)
- [Impostazioni di protezione](#)
- [Aggiornamenti firmware](#)

Dichiarazioni sulla protezione

Il prodotto supporta standard di protezione e protocolli che consentono di garantirne l'assoluta sicurezza d'uso, nonché di assicurare la protezione delle informazioni importanti trasmesse in rete e di semplificare il monitoraggio e la manutenzione del prodotto.

Per informazioni sulle soluzioni HP di protezione delle immagini e della stampa, visitare il sito web [HP secure printing](#), presso il quale sono disponibili collegamenti a documenti specifici e pagine di Domande frequenti (FAQ) relative alle funzioni di protezione e dove si possono trovare informazioni non riportate in questo documento.

Firewall

Il server Web HP incorporato permette di abilitare e configurare regole, priorità, modelli, servizi e criteri del firewall del prodotto. La funzionalità firewall garantisce una protezione a livello di rete sia su reti IPv4 che IPv6. La capacità di configurazione del firewall fornisce controllo sugli indirizzi IP a cui è consentito l'accesso al prodotto. Permette anche di impostare le autorizzazioni e le priorità per il digital sending, la gestione, la rilevazione e i servizi di stampa. In tal modo, è possibile fornire un modo più sicuro di controllare l'accesso al prodotto.

La funzionalità del firewall consente anche la disabilitazione di protocolli e servizi inutilizzati. Anche le impostazioni di questi protocolli e servizi possono essere protetti da eventuali modifiche impostando una password admin EWS. Tra questi protocolli e servizi vi sono.

Protocollo o servizio	Descrizione
IPv4 e IPv6	<p>Per il funzionamento corretto su una rete TCP/IP, è necessario che il prodotto sia configurato con impostazioni di configurazione della rete TCP/IP valide, ad esempio un indirizzo IP valido per la rete.</p> <p>Questo prodotto supporta due versioni di questo protocollo: versione 4 (IPv4) e versione 6 (IPv6). IPv4 e IPv6 possono essere abilitati/disabilitati singolarmente o abilitati contemporaneamente.</p>
Bonjour	<p>I servizi Bonjour sono generalmente utilizzati su piccole reti per la risoluzione di nomi e indirizzi IP laddove non si utilizza un server DNS convenzionale. Il servizio Bonjour può essere abilitato o disabilitato.</p>
SNMP	<p>Il protocollo SNMP (Simple Network Management Protocol) è utilizzato dalle applicazioni di gestione di rete per la gestione dei prodotti. Questo prodotto supporta il protocollo SNMPv1 su reti IP. Questo prodotto permette di abilitare/disabilitare il protocollo SNMPv1.</p>
WINS	<p>Se si dispone di un servizio DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) sulla rete, il prodotto ottiene automaticamente il proprio indirizzo IP dal server e registra il proprio nome in tutti gli RFC 1001 e 1002 compatibili con i servizi di assegnazione dinamica del nome, nella misura in cui sia stato specificato un indirizzo IP del server WINS.</p> <p>La configurazione dell'indirizzo IP del server WINS può essere abilitata o disabilitata. Se è abilitata, si può specificare il server WINS primario e secondario.</p>
SLP	<p>Service Location Protocol (SLP) è un protocollo di rete standard Internet che fornisce uno schema che consente alle applicazioni in rete di scoprire l'esistenza, la posizione e la configurazione dei servizi collegati in rete nelle reti aziendali. Questo protocollo può essere abilitato o disabilitato.</p>
LPD	<p>Per LPD (Line Printer Daemon) si intende il protocollo e i programmi associati ai servizi di spooling della stampante in linea che possono essere installati su vari sistemi TCP/IP. LPD può essere abilitato o disabilitato.</p>
LLMNR	<p>Link-Local Multicast Name Resolution (LLMNR) è un protocollo basato sul formato a pacchetti Domain Name System (DNS) che consente a host sia IPv4 che IPv6 di eseguire la risoluzione dei nomi di host sullo stesso collegamento locale. LLMNR può essere abilitato o disabilitato.</p>

Protocollo o servizio	Descrizione
Porta 9100	Il prodotto supporta la stampa RAW IP dalla porta TCP 9100. Questa porta TCP/IP sviluppata da HP sul prodotto è la porta predefinita per la stampa ed è accessibile mediante il software HP. Porta 9100 può essere abilitato o disabilitato.
Servizi Web	Il prodotto consente l'abilitazione o la disabilitazione dei protocolli Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) o dei servizi di stampa Microsoft Web Services for Devices (WSD) supportati sul prodotto. Questi servizi Web possono essere abilitati o disabilitati tutti insieme oppure WS Discovery può essere abilitato singolarmente.
Internet Printing Protocol	Internet Printing Protocol (IPP) è un protocollo Internet standard che consente di stampare documenti e gestire lavori su Internet. IPP può essere abilitato o disabilitato.

Impostazioni di protezione

Sulla scheda **Impostazioni** di Server Web incorporato, alla voce **Sicurezza**, sono disponibili le seguenti opzioni.

Elemento	Descrizione
Impostazioni password	Impostazione di una password per impedire agli utenti non autorizzati di configurare in remoto la stampante o di visualizzare le impostazioni della stampante da EWS
Impostazioni dell'amministratore	Personalizzazione della stampante con l'abilitazione o disabilitazione di funzionalità correlate a connettività di rete, Web Services, funzioni della stampante (come stampa a colori), dispositivi di memoria e aggiornamenti firmware
Collegamenti del pannello di controllo	Scelta dei collegamenti da visualizzare nella cartella Collegamenti del pannello di controllo della stampante
Controllo accessi	Abilitazione e configurazione dei metodi di accesso per il controllo dell'accesso degli utenti ad attività specifiche della stampante
Protezione dati memorizzati	Configurazione delle impostazioni per la protezione dei lavori memorizzati sulla stampante dagli utenti non autorizzati

Aggiornamenti firmware

L'aggiornamento firmware può essere aggiornato automaticamente. Nella scheda **Strumenti** di Server Web incorporato, fare clic su **Aggiornamenti stampante**, **Aggiornamenti firmware**, quindi su **Installa aggiornamenti automaticamente**. HP consiglia di utilizzare questa opzione.

Assistente di stampa HP nel software della stampante (Windows)

Assistente di stampa HP offre accesso alle funzionalità e alle risorse della stampante HP dal menu dei programmi di Windows o dall'icona del desktop sul computer.

Apertura di Assistente di stampa HP

1. Sul computer, fare clic su **Avvio** , quindi su **Tutti i programmi**.
2. Fare clic su **HP**, selezionare il nome del prodotto, quindi fare clic sulla stampante.

Funzioni

- [Scheda Connesso](#)
- [Scheda Stampa](#)
- [Scheda Acquista](#)
- [Scheda Guida](#)
- [Scheda Strumenti](#)
- [Scheda Liv inch stimati](#)

Scheda Connesso

Fare clic sulla scheda **Connesso** per accedere al sito web [HP Connected](#) (potrebbe non essere disponibile in tutti i paesi/regioni). HP Connected offre un accesso singolo per una selezione di app HP e soluzioni per il cloud, oltre all'accesso alla piattaforma HP Connected da smartphone, tablet, computer, o stampante HP abilitata al web. È possibile accedere a HP Connected dall'account ePrintCenter esistente o registrare un nuovo account HP Connected.

Scheda Stampa

Utilizzare la scheda **Stampa** per visualizzare o gestire le utilità di stampa. La scheda comprende i seguenti elementi.

Elemento	Descrizione
Stampa	<ul style="list-style-type: none"> • Connetti la stampante al Web: fare clic su questa opzione per aprire Sito Web HP e ottenere nuove soluzioni e contenuti per la stampante HP connessa al Web • Imposta preferenze: fare clic su questa opzione per aprire la finestra di dialogo Preferenze stampa per visualizzare e modificare i valori predefiniti per formato carta, qualità di stampa e altro • Esegui manutenzione stampante: fare clic su questa opzione per aprire Casella degli strumenti per l'allineamento e la pulizia delle cartucce o per la stampa di una pagina di diagnostica • Stampa dai dispositivi mobili: fare clic su questa opzione per aprire il sito web di HP Mobile Printing per scoprire come stampare da smartphone o tablet. Se non è disponibile una versione locale di questo sito web nel proprio paese/regione, si potrebbe venire reindirizzati al sito HP Mobile Printing di un altro paese/regione o lingua. • Vedi ciò che è in stampa: fare clic su questa opzione per aprire il monitor di stampa e visualizzare, interrompere o annullare le stampe in corso • Personalizza stampante: fare clic su questa opzione per aprire la finestra di dialogo Preferenze stampa e modificare il nome, le impostazioni di protezione o altre proprietà della stampante • Home page della stampante (EWS): fare clic su questa opzione per aprire Server Web HP incorporato e configurare, monitorare ed eseguire la manutenzione della stampante

Scheda Acquista

Utilizzare la scheda **Acquista** per comprare online i materiali di consumo HP e altri prodotti.

Scheda Guida

Utilizzare la scheda **Guida** per accedere alle risorse come guida online e Soluzioni eco HP.

Scheda Strumenti

Utilizzare la scheda **Strumenti** per impostare e gestire il driver e il software della stampante e per eseguire la diagnostica e la risoluzione dei problemi relativi a stampa e connettività.

Scheda Liv inch stimati

Utilizzare la scheda **Liv inch stimati** per rivedere i livelli della cartuccia e ordinarne di nuove, se necessario.

HP Utility (OS X)

HP Utility include strumenti per la configurazione delle impostazioni di stampa, la calibrazione della stampante, l'ordinazione online dei materiali di consumo e la ricerca dei siti Web che contengono informazioni di assistenza.



NOTA: Le funzionalità disponibili in Utility HP dipendono dalla stampante selezionata.

Le avvertenze e gli indicatori del livello delle cartucce forniscono una stima a scopo puramente informativo. Se viene visualizzato un messaggio di livello cartuccia basso, è opportuno disporre di una cartuccia di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario sostituire la cartuccia finché la qualità di stampa è accettabile.

Apertura di HP Utility

- ▲ Fare doppio clic su **HP Utility** nella cartella **HP** della cartella **Applicazioni**.

AirPrint™ (OS X)

Il prodotto supporta la stampa con Apple AirPrint per iOS 4.2 e Mac OS X v10.9 o successive. AirPrint consente di stampare in modalità wireless sulla stampante da iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS o versioni successive) o iPod Touch (terza generazione o versioni successive).


Per maggiori informazioni, vedere [Stampa con AirPrint\(OS X\)](#).

4 Supporti cartacei e di stampa

- [Comprendere l'utilizzo della carta](#)
- [Formati dei supporti di stampa supportati](#)
- [Tipi di carta supportata e capacità vassoio](#)
- [Configurazione dei vassoi](#)
- [Caricamento dei supporti](#)
- [Suggerimenti per la scelta e l'uso della carta](#)

Comprendere l'utilizzo della carta

Le cartucce HP PageWide per uso professionale sono specificamente formulate per essere utilizzate con testine di stampa HP. Si tratta di formule esclusive che aiutano a prolungare la vita delle testine di stampa e ad aumentare l'affidabilità. Se utilizzate con carta ColorLok®, queste cartucce garantiscono stampe a colori di qualità laser che si asciugano rapidamente e che sono quindi subito pronte per essere maneggiate.

 **NOTA:** Sulla scorta di test interni HP eseguiti su una serie di carte comuni, per questo prodotto HP consiglia l'utilizzo di carte con il logo ColorLok®. Per dettagli, visitare il sito web [HP print permanence](#).



Questo prodotto supporta una varietà di supporti cartacei e di stampa. I supporti cartacei o di stampa che non rispettano le seguenti linee guida potrebbero provocare una qualità di stampa scarsa, un incremento negli inceppamenti e un'usura prematura del prodotto.

È possibile che la carta rispetti tutte queste linee guida e non produca comunque risultati soddisfacenti. Potrebbe essere il risultato di una manipolazione impropria, di livelli di umidità e/o temperatura inaccettabili o di altre variabili su cui HP non ha il controllo.

AVVISO: L'utilizzo di carta o supporti cartacei che non rispondono alle specifiche HP potrebbe causare problemi al prodotto che ne richiederebbero la riparazione. Tale riparazione non è coperta dalla garanzia HP o dai contratti di assistenza. service agreements.

Utilizzare le seguenti linee guida per ottenere risultati soddisfacenti nell'impiego di supporti speciali cartacei o di stampa. Per ottenere i risultati migliori, impostare il tipo e le dimensioni della carta nel driver di stampa.

Tipo di supporto		Non
Buste	<ul style="list-style-type: none">• Collocare le buste in modo che non presentino ondulazioni.• Utilizzare buste dove la giunzione si estende fino all'angolo della busta.	<ul style="list-style-type: none">• Non usare buste spiegazzate, strappate, attaccate tra loro o altrimenti danneggiate.• Non utilizzare buste con fermagli, bottoni, finestre o rivestimenti patinati.
Etichette	<ul style="list-style-type: none">• Utilizzare etichette nuove. Le etichette vecchie potrebbero delaminarsi durante la stampa.• Usare solo etichette prive di strisce esposte tra loro.• Utilizzare etichette che rimangano ben piatte.• Utilizzare soltanto fogli di etichette completi.	<ul style="list-style-type: none">• Non usare etichette spiegazzate, con imperfezioni o danneggiate.• Non stampare su fogli di etichette parziali.
Carta intestata o moduli prestampati	<ul style="list-style-type: none">• Usare solo carta intestata o moduli prestampati approvati per l'uso con i prodotti HP PageWide.	<ul style="list-style-type: none">• Non utilizzare carta intestata in rilievo o metallica.
Carta pesante	<ul style="list-style-type: none">• Usare solo carta pesante approvata per l'uso con prodotti HP PageWide e le cui specifiche relative al peso soddisfino quelle previste per questo prodotto.	<ul style="list-style-type: none">• Non utilizzare carta più pesante delle specifiche di supporti consigliate per questo prodotto, a meno che non si tratti di carta HP che è stata approvata per l'uso con questo prodotto.
Carta lucida o patinata	<ul style="list-style-type: none">• Utilizzare esclusivamente carta lucida o patinata approvata per l'uso con i prodotti HP PageWide.	<ul style="list-style-type: none">• Non usare carta lucida o patinata specifica per prodotti laser.

AVVISO: Non utilizzare supporti che contengono graffette.

Formati dei supporti di stampa supportati

Per ottenere i migliori risultati, utilizzare supporti di stampa e cartacei appropriati:

- [Dimensioni supporti di stampa e cartacei supportati](#)
- [Formati di buste supportati](#)
- [Schede ed etichette supportate e relative dimensioni](#)
- [Dimensioni supporti fotografici compatibili](#)

Dimensioni supporti di stampa e cartacei supportati

Formato	Dimensioni	Vassoio 1	Vassoio 2	Stampa fronte/retro elettronica
Letter	216 x 279 mm	✓	✓	✓
Oficio 8,5 x 13		✓		✓
Oficio 216 x 340 mm	216 x 340 mm	✓		✓
Legale	216 x 356 mm	✓		✓
A4	210 x 297 mm	✓	✓	✓
Executive USA	184 x 267 mm	✓	✓	✓
Istruzione	140 per 216 mm	✓	✓	
A5	148 x 210 mm	✓	✓	
A6	105 x 148,5 mm	✓		
B5 (JIS)	182 x 257 mm	✓	✓	✓
B6 (JIS)	128 x 182 mm	✓		
16 k	184 x 260 mm	✓	✓	
	195 x 270 mm	✓	✓	
	197 x 273 mm	✓	✓	
Personalizzato	Minimo: 76 x 127 mm Massimo: 216 x 356 mm	Larghezza: da 76 a 216 mm Lunghezza: da 127 a 356 mm	Larghezza: da 102 a 216 mm Lunghezza: da 210,06 a 297,2 mm	

Formati di buste supportati

Formato	Dimensioni	Vassoio 1	Vassoio 2
Busta n. 10	105 x 241 mm	✓	✓
Busta DL	110 x 220 mm	✓	✓

Formato	Dimensioni	Vassoio 1	Vassoio 2
Busta C5	162 x 229 mm	✓	✓
Busta B5	176 x 250 mm	✓	✓
Busta C6	114 x 162 mm	✓	
Monarch	98,4 x 190,5 mm	✓	
Busta giapponese Chou n. 3	120 x 235 mm	✓	
Busta giapponese Chou n. 4	90 x 205 mm	✓	

Schede ed etichette supportate e relative dimensioni

Formato	Dimensioni	Vassoio 1	Vassoio 2
3 x 5		✓	
4x6		✓	
5 x 8		✓	
A6		✓	
Cartolina giapponese doppia ruotata		✓	
Etichette (Lettera e A4)		✓	✓

Dimensioni supporti fotografici compatibili

Formato	Dimensioni	Vassoio 1	Vassoio 2
4x6		✓	
10 x 15 cm		✓	
L		✓	
Supporto fotografico 5x7 (5 x 7 pollici senza bordi)		✓	
Supporti fotografici (Lettera & A4)		✓	✓
Cartolina giapponese		✓	
Personalizzato	Minimo: 76 x 127 mm Massimo: 216 x 356 mm	Larghezza: da 76 a 216 mm Lunghezza: da 127 a 356 mm	Larghezza: da 102 a 216 mm Lunghezza: da 210,06 a 297,2 mm

Tipi di carta supportata e capacità vassoio

Per ottenere i migliori risultati, utilizzare i tipi di carta e capacità del vassoio appropriati:

- [Vassoio 1 \(multifunzione\) sul lato sinistro del prodotto](#)

- [Vassoio 2 e 3 \(vassoio predefinito\)](#)

Vassoio 1 (multifunzione) sul lato sinistro del prodotto

Tipo carta	Grammatura	Capacità ¹	Orientamento carta
Ogni giorno:	da 60 a 175 g/m ²	Fino a 50 fogli	Lato di stampa rivolto verso il basso, con il bordo superiore rivolto verso la stampante
<ul style="list-style-type: none"> • Non specificato e Comune • HP EcoFFICIENT • Carta intestata • Prestampata • Prefustellata • Leggera 60-74 g • Intermedia 85-95 g • Medio-pesante 96-110 g • Pesante 111-130 g • Carta opaca HP Premium Presentation 120 g • Extra pesante 131-175 g 			
<ul style="list-style-type: none"> • Carta HP per brochure opaca 180 g • Carta HP per brochure lucida 180 g • Cartoncino 176-220 g • Copertina opaca HP 200 g • Carta fotografica ottimizzata HP 	Fino a 220 g/m ² (58 lb) ¹	Fino a 25 fogli	Il lato della pagina da stampare deve essere rivolto verso il basso
<ul style="list-style-type: none"> • Busta • Busta pesante • Etichette 		Fino a 7 buste o etichette	Il lato della pagina da stampare deve essere rivolto verso il basso

¹ La capacità varia a seconda del peso e dello spessore della carta, oltre che delle condizioni ambientali.

Vassoio 2 e 3 (vassoio predefinito)

Tipo carta	Grammatura	Capacità ¹	Orientamento carta
<ul style="list-style-type: none"> • Non specificato e Comune • HP EcoFFICIENT • Carta intestata • Prestampata • Prefustellata • Leggera 60-74 g • Intermedia 85-95 g • Medio-pesante 96-110 g • Pesante 111-130 g • Carta opaca HP Premium Presentation 120 g • Extra pesante 131-175 g 	da 60 a 175 g/m ²	Fino a 500 fogli	Lato di stampa rivolto verso l'alto, con il bordo superiore rivolto verso sinistra
<ul style="list-style-type: none"> • Carta HP per brochure opaca 180 g • Carta HP per brochure lucida 180 g • Cartoncino 176-220 g • Copertina opaca HP 200 g • Carta fotografica ottimizzata HP 	Fino a 220 g/m ² (58 lb)	Fino a 100 fogli	Il lato della pagina da stampare deve essere rivolto verso l'alto
<ul style="list-style-type: none"> • Busta • Busta pesante • Etichette 		Fino a 30 buste o etichette. NOTA: Il vassoio 3 non supporta la stampa delle buste.	Il lato della pagina da stampare deve essere rivolto verso l'alto

¹ La capacità varia a seconda del peso e dello spessore della carta, oltre che delle condizioni ambientali.

Configurazione dei vassoi

Per impostazione predefinita, il prodotto estrae la carta dal vassoio 2. Se il vassoio 2 è vuoto, il prodotto la estrae dal vassoio 1.

 **NOTA:** Se si desidera modificare il vassoio predefinito impostandolo sul vassoio 1, assicurarsi di configurarlo per il tipo e il formato carta corretto.

Se si utilizza una carta speciale per tutti o per la maggior parte dei processi di stampa sul prodotto, modificare questa impostazione predefinita relativa al vassoio della carta.

Nella tabella seguente sono elencate tutte le procedure utilizzabili per conformare i vassoi alle proprie necessità di stampa.


Utilizzo della carta	Configurazione del prodotto	Stampa
Caricare il vassoio 1 e un altro con la stessa carta e fare in modo che il prodotto la prelevi da un vassoio se l'altro è vuoto.	Caricare la carta nel vassoio 1, quindi configurare il vassoio per la carta e il tipo corretti. Non utilizzare Qualsiasi dimensione/Qualsiasi tipo .	Dal programma software, stampare il lavoro.
Utilizzare frequentemente la carta speciale, come la carta pesante o la carta intestata, da un vassoio solo.	Caricare la carta speciale nel vassoio 1, quindi configurare il vassoio per il tipo di carta.	Nella finestra di dialogo del programma software, scegliere il tipo di carta che corrisponde alla carta speciale caricata nel vassoio prima di inviare il processo di stampa. Selezionare vassoio 1 come Origine carta dalla scheda Carta/Qualità (Windows) o dal menu popup Alimentazione carta (OS X).

Caricamento dei supporti

- [Caricamento del vassoio 1](#)
- [Caricamento del vassoio 2](#)
- [Caricare buste](#)
- [Caricamento carta intestata o moduli prestampati](#)

Caricamento del vassoio 1

Il vassoio 1 è il vassoio multifunzione posto sul lato sinistro del prodotto.

 **NOTA:** Se non si sta utilizzando Alternate Letterhead Mode (ALM), collocare la carta con il lato da stampare rivolto verso il basso, con il bordo superiore rivolto verso la stampante. Per l'orientamento di ALM, consultare la sezione [Caricamento carta intestata o moduli prestampati](#).

1. Aprire il vassoio 1.



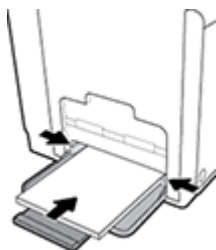
2. Estrarre l'estensione del vassoio 1.



3. Estrarre completamente le guide della carta, quindi caricare la risma di carta nel vassoio 1.




4. Chiudere le guide della carta sui supporti caricati.



Caricamento del vassoio 2

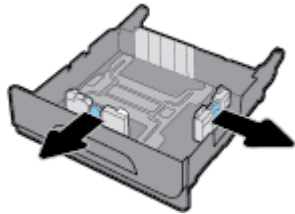
Il vassoio 2 è il vassoio della carta predefinito (principale) sulla parte frontale del prodotto.

 **NOTA:** Se non si sta utilizzando Alternate Letterhead Mode (ALM), collocare la carta con il lato da stampare rivolto verso l'alto, con il bordo superiore rivolto verso il lato sinistro del vassoio. Per l'orientamento di ALM, consultare la sezione [Caricamento carta intestata o moduli prestampati](#).

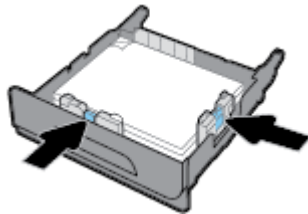
1. Estrarre il vassoio dal prodotto.



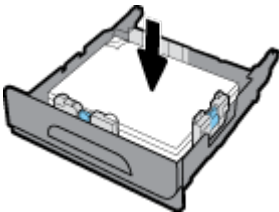
2. Estrarre completamente le guide di lunghezza e larghezza della carta.



3. Posizionare la carta nel vassoio e accertarsi che sia piatta a tutti e quattro gli angoli. Chiudere le guide della lunghezza e della larghezza della carta sui supporti caricati.



4. Premere sulla carta per accertarsi che sia sotto le linguette sul lato del vassoio.



5. Reinscrivere il vassoio nel prodotto.



Caricare buste

È possibile caricare le buste nel vassoio 1 o nel vassoio 2.

Per caricare le buste nel vassoio 1

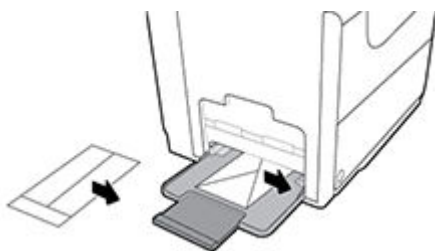
1. Aprire il vassoio 1.



2. Estrarre l'estensione del vassoio 1.



3. Collocare le buste nel vassoio 1 rivolte verso il basso, con la parte superiore della busta orientata verso la parte frontale della stampante.



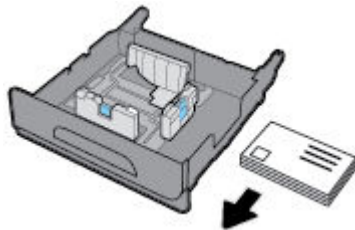
4. Chiudere le guide della carta.

Per caricare le buste nel vassoio 2

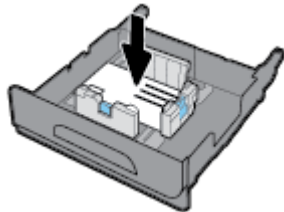
1. Estrarre il vassoio dal prodotto.



2. Caricare le buste rivolte verso l'alto, con la parte superiore della busta orientata verso la parte frontale del vassoio.



3. Posizionare le buste nel vassoio e accertarsi che siano piatte a tutti e quattro gli angoli. Chiudere le guide della lunghezza e della larghezza della carta sui supporti caricati.
4. Premere sulle buste per accertarsi che siano sotto le linguette sul lato del vassoio.



5. Reinserire il vassoio nel prodotto.


Caricamento carta intestata o moduli prestampati

È possibile caricare la carta intestata, i moduli prestampati o prefustellati in qualsiasi vassoio. L'orientamento della carta dipende dalla stampa fronte o fronte/retro. Se è abilitata Alternative Letterhead Mode (ALM), è possibile stampare in modalità fronte o fronte/retro senza riorientare la carta.




NOTA: Con ALM, è necessario scegliere carta intestata, prestampata o prefustellata come tipo di carta nella finestra di dialogo Proprietà stampante.

Per abilitare o disabilitare ALM dal pannello di controllo

1. Aprire il dashboard del pannello di controllo (scorrere rapidamente verso il basso la scheda del dashboard nella parte superiore di ogni schermata oppure toccare l'area del dashboard nella schermata iniziale).
2. Dal dashboard del pannello di controllo, toccare .
3. Toccare [Gestione vassoio e carta](#), quindi toccare [Alternative Letterhead Mode](#) e attivarla o disattivarla.

Per attivare o disattivare ALM da EWS

1. Digitare l'indirizzo IP del prodotto nell'area dell'indirizzo di un browser Web per aprire EWS. (Per ottenere l'IP del prodotto, sul pannello di controllo del dashboard, toccare )
2. Selezionare la scheda **Impostazioni**.
3. Fare clic su **Preferenze**, quindi su **Gestione vassoio e carta**.
4. Nella sezione **Alternative Letterhead Mode**, selezionare **Abilitato** o **Disabilitato**.
5. Fare clic su **Applica**.

Per caricare carta intestata o i moduli prestampati con ALM abilitato

1. A seconda del vassoio, orientare la carta come segue.

Vassoio 1	Altri vassoi
Collocare la carta intestata rivolta verso l'alto, con la parte superiore della pagina orientata verso sinistra.	Collocare la carta intestata rivolta verso il basso, con la parte superiore della pagina orientata verso destra.

2. Completare la procedura indicata in [Caricamento del vassoio 1](#) o [Caricamento del vassoio 2](#).

Per caricare carta intestata o i moduli prestampati con ALM disabilitato

1. A seconda del vassoio, orientare la carta come segue.

	Vassoio 1	Altri vassoi
Lato singolo	Collocare la carta intestata rivolta verso il basso, con la parte superiore della pagina orientata verso destra.	Collocare la carta intestata rivolta verso l'alto, con la parte superiore della pagina orientata verso sinistra.
Fronte-retro	Collocare la carta intestata rivolta verso l'alto, con la parte superiore della pagina orientata verso sinistra.	Collocare la carta intestata rivolta verso il basso, con la parte superiore della pagina orientata verso destra.

2. Completare la procedura indicata in [Caricamento del vassoio 1](#) o [Caricamento del vassoio 2](#).

Suggerimenti per la scelta e l'uso della carta

Per i migliori risultati, tenere presenti le seguenti indicazioni:

- Caricare un solo tipo di carta alla volta in un vassoio.
- Durante il caricamento dal vassoio, controllare che la carta sia caricata correttamente.
- Evitare di sovraccaricare i vassoi.
- Per prevenire inceppamenti, qualità di stampa scadente e altri problemi di stampa, evitare di caricare i seguenti tipi di carta nel vassoio:
 - Moduli a più parti
 - Supporti danneggiati, arricciati o piegati
 - Supporti con tagli o perforazioni
 - Supporti spessi, in rilievo o altrimenti difficili da stampare
 - Supporti troppo sottili o soggetti a strapparsi con facilità
 - Supporti con punti o fermagli

5 Cartucce

- [Cartucce HP PageWide](#)
- [Gestione delle cartucce](#)
- [Sostituzione delle cartucce](#)
- [Suggerimenti per l'uso delle cartucce](#)

Cartucce HP PageWide

Politica HP per le cartucce non HP

IMPORTANTE:

- HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei contenuti non HP nelle cartucce HP.
- La garanzia delle cartucce HP non copre le cartucce non HP o quelle con contenuti non HP.
- La garanzia sulle stampanti HP non copre riparazioni o manutenzioni dovute all'uso di cartucce non HP o di cartucce con contenuti non HP.

NOTA:

- Questa stampante non è progettata per utilizzare sistemi a inchiostro continuo. Per riprendere la stampa, rimuovere il sistema a inchiostro continuo e installare cartucce originali (o compatibili) HP.
 - Questa stampante è progettata per l'uso di cartucce fino al loro esaurimento. Ricaricare le cartucce prima che siano esaurite può causare problemi alla stampante. Se ciò accade, inserire una nuova cartuccia (originale o compatibile HP) per continuare la stampa.
-

Cartucce HP contraffatte

È possibile che la cartuccia non sia una cartuccia originale HP nei seguenti casi:

- Il rapporto del pannello di controllo o dello stato della stampante indica che è installata una cartuccia usata o contraffatta.
- Si verificano diversi problemi con la cartuccia.
- La cartuccia non ha l'aspetto tipico (ad esempio, la confezione differisce da quella HP).

Visitare il sito web [HP anticounterfeit](https://www.hp.com/go/anticounterfeit) quando si installa una cartuccia di stampa HP e il messaggio del pannello di controllo indica che la cartuccia è usata o contraffatta. HP aiuterà a risolvere il problema.

Gestione delle cartucce

La conservazione, l'utilizzo e il monitoraggio corretto delle cartucce può facilitare la garanzia di una stampa di alta qualità ed estendere la vita delle cartucce.

- [Conservazione delle cartucce](#)
- [Stampa in modalità Ufficio generico](#)
- [Stampa con una cartuccia presumibilmente esaurita o quasi esaurita](#)
- [Controllo dei livelli della cartuccia stimati](#)
- [Ordinazione delle cartucce](#)
- [Riciclaggio delle cartucce](#)

Conservazione delle cartucce

- Rimuovere la cartuccia dalla confezione solo al momento dell'installazione.
- Conservare le cartucce a temperatura ambiente (15-35° C o 59-95° F) per almeno 12 ore prima di usarle.
- Maneggiare le cartucce con la massima cura. La caduta, lo scuotimento o la manipolazione non corretta delle cartucce durante l'installazione può causare problemi di stampa temporanei.

Stampa in modalità Ufficio generico

La modalità Ufficio generico produce stampe leggermente più leggere, il che potrebbe prolungare la durata della cartuccia.

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Controllare che sia stata selezionata la stampante.
3. Fare clic sul collegamento o sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.

A seconda dell'applicazione in uso, questo collegamento o pulsante potrebbe essere chiamato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Proprietà stampante**, **Stampante**, o **Imposta preferenze**.

Effettuare una delle seguenti operazioni.

- **In Windows:** Fare clic su **Opzioni di stampa**, quindi su **Proprietà**.
 - **OS X:** Nel menu pop-up, scegliere **Copie & Pagine**.
4. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
 5. Selezionare **Ufficio generico** dall'elenco a discesa **Qualità di stampa** (Windows) o dal menu pop-up (OS X).

Stampa con una cartuccia presumibilmente esaurita o quasi esaurita

Gli avvisi relativi ai materiali di consumo vengono visualizzati sul pannello di controllo della stampante.

- Il messaggio **Cart. in esaurimento** viene visualizzato quando una cartuccia si sta avvicinando alla fine stimata della sua vita utile. La stampa può continuare, ma è opportuno procurarsi una cartuccia di ricambio.
- Il messaggio **Cartuccia quasi esaurita** viene visualizzato quando una cartuccia è vicina alla fine stimata della sua vita utile. Tenere a disposizione una cartuccia di ricambio.
- Il messaggio **Cartuccia esaurita** viene visualizzato quando la cartuccia è vuota.




NOTA: Sebbene l'impostazione **Continua** consenta la stampa dopo il messaggio **Cartuccia quasi esaurita** senza sostituire la cartuccia, il prodotto si arresterà prima che si verifichino problemi di stampa.

Controllo dei livelli della cartuccia stimati

Per controllare i livelli della cartuccia stimati è possibile utilizzare il software della stampante o il pannello di controllo della stampante.

Per controllare i livelli della cartuccia dal pannello di controllo

1. Aprire il dashboard del pannello di controllo (scorrere rapidamente verso il basso la scheda del dashboard nella parte superiore di ogni schermata oppure toccare l'area del dashboard nella schermata iniziale).
2. Sul dashboard del pannello di controllo, toccare  i livelli della cartuccia stimati.

Per controllare i livelli della cartuccia da EWS

1. Aprire l'EWS. Per maggiori informazioni, vedere [Come aprire EWS](#).
2. Fare clic sulla scheda **Strumenti**, quindi su **Indicatore livello cartuccia**.

Per controllare i livelli della cartuccia dal software del prodotto (Windows)

1. Aprire HP Printer Assistant. Per maggiori informazioni, vedere [Apertura di Assistente di stampa HP](#).
2. Nella scheda **Stampa**, fare clic su **Esegui manutenzione stampante**.
3. Fare clic sulla scheda **Livelli cartucce stimati**.

Per controllare i livelli della cartuccia dal software del prodotto (OS X)

1. Aprire HP Utility. Per maggiori informazioni, vedere [Apertura di HP Utility](#).
2. Controllare che sia stata selezionata la stampante.
3. Fare clic su **Stato materiali**.
Vengono visualizzati i livelli stimati della cartuccia.
4. Fare clic su **Tutte le impostazioni** per tornare al pannello **Informazioni e supporto**.



NOTA:

- Se è stata installata una cartuccia ricaricata o rifabbricata oppure se la cartuccia è stata già utilizzata in un'altra unità, l'indicatore del livello della cartuccia potrebbe risultare impreciso o non disponibile.
- Gli avvisi e gli indicatori del livello della cartuccia forniscono una stima a scopo puramente informativo. Se si riceve un avviso di livello della cartuccia basso, è opportuno disporre di una cartuccia di ricambio in modo da non dover ritardare la stampa. Non è necessario sostituire le cartucce finché non viene richiesto.
- Durante il processo di stampa, l'inchiostro delle cartucce viene utilizzato in diversi modi, inclusi il processo di inizializzazione, che prepara la stampante e le cartucce per la stampa, e la fase di manutenzione della testina, che permette alle cartucce di stampare senza problemi. Al termine dell'utilizzo, rimane inchiostro nella cartuccia. Per ulteriori informazioni, visitare il sito web [HP SureSupply](#).

Ordinazione delle cartucce

Per ordinare le cartucce, visitare [Sito Web HP](#). Attualmente alcune sezioni del sito Web HP sono disponibili solo in lingua inglese. In alcuni paesi/regioni non è possibile ordinare cartucce d'inchiostro online. Tuttavia, in molti paesi/regioni è possibile reperire informazioni sull'ordinazione per telefono, individuando un negozio locale e stampando una lista acquisti. Inoltre, è possibile visitare il sito web [HP SureSupply](#) per ottenere informazioni sull'acquisto dei prodotti HP nel proprio paese.

Per la sostituzione, utilizzare solo cartucce che abbiano lo stesso numero di cartuccia delle cartucce da sostituire. Il numero di cartuccia è riportato:

- Sull'etichetta della cartuccia che viene sostituita.
- Su un adesivo all'interno della stampante. Aprire lo sportello di accesso alle cartucce per individuare l'adesivo.
- Nel software della stampante, aprire Assistente di stampa HP, fare clic su **Acquista**, quindi su **Acquisto mater. consumo online**.
- Nel server Web HP incorporato, fare clic sulla scheda **Strumenti** quindi in **Informazioni sul prodotto** fare clic su **Indicatore livello cartuccia**. Per maggiori informazioni, vedere [HP Embedded Web Server](#).



NOTA: La cartuccia di inchiostro SETUP fornita con la stampante non è acquistabile separatamente.

Riciclaggio delle cartucce

Visitare il sito web [HP sustainability](#) per informazioni complete sul riciclaggio e per ordinare etichette, buste e scatole preaffrancate per il riciclaggio.

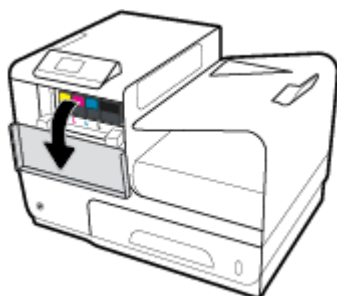
Sostituzione delle cartucce

Nel prodotto vengono utilizzati quattro colori, per ciascuno dei quali è disponibile una cartuccia diversa: giallo (Y), magenta (M), ciano (C), e nero (K).

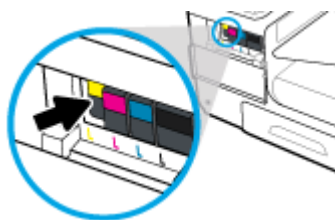
AVVISO:

- Per impedire i problemi di qualità di stampa, HP consiglia di sostituire eventuali cartucce mancanti con quelle originali HP il prima possibile. Per ulteriori informazioni, vedere [Ordinazione delle cartucce](#).
- Non spegnere mai la stampante in assenza di una qualsiasi cartuccia.

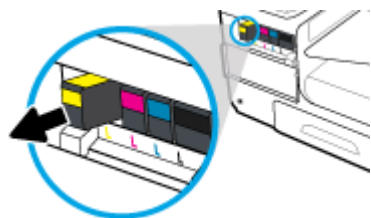
1. Aprire lo sportello delle cartucce.



2. Fare pressione sulla vecchia cartuccia per sbloccarla e sganciarla.



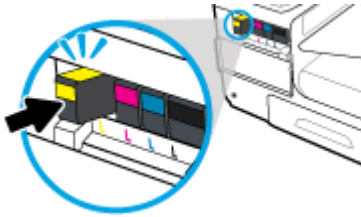
3. Afferrare la vecchia cartuccia per i bordi e sollevarla per rimuoverla.



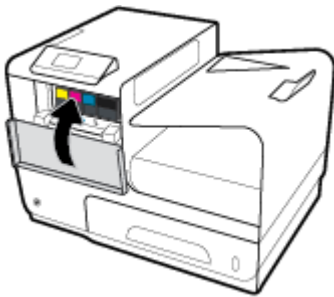
4. Non toccare i contatti metallici sulla cartuccia. La presenza di impronte sui contatti può causare errori di connessione.



5. Inserire la nuova cartuccia di stampa nell'alloggiamento appropriato.



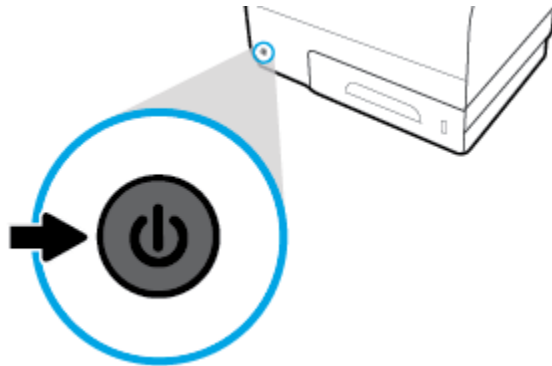
6. Chiudere lo sportello delle cartucce.



Suggerimenti per l'uso delle cartucce

Attenersi ai seguenti suggerimenti per lavorare con le cartucce:

- Per prevenire problematiche di qualità di stampa, eseguire le operazioni indicate:
 - Spegnere sempre la stampante dal pulsante di accensione posto sul lato frontale, quindi attendere lo spegnimento della spia del pulsante.



- Assicurarsi che tutti gli alloggiamenti delle cartucce siano occupati.
- Se si rimuove una cartuccia d'inchiostro dalla stampante per qualsiasi ragione, sostituirla appena possibile.
- Non aprire o rimuovere le cartucce dalla confezione fino a quando non si è pronti ad installarle.
- Inserire le cartucce negli alloggiamenti appropriati. Far corrispondere il colore e l'icona di ogni cartuccia con il colore e l'icona di ogni alloggiamento. Accertarsi che le cartucce si aggancino nella posizione corretta.
- Se la schermata Livelli cartucce stimati indica che una o più cartucce si stanno esaurendo, è opportuno disporre di una cartuccia di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario sostituire le cartucce finché non viene richiesto. Per ulteriori informazioni, consultare la [Sostituzione delle cartucce](#).
- Non pulire la testina di stampa se non strettamente necessario. Tale operazione comporta una minore durata delle cartucce.
- Se si trasporta la stampante, eseguire le operazioni riportate di seguito per evitare la fuoriuscita o altri danni.
 - Spegnere la stampante premendo il pulsante di accensione sulla parte anteriore. Prima di scollegare la stampante, attendere che cessino tutti i rumori di movimento interno.
 - Verificare che le cartucce siano installate.
 - Il prodotto deve essere posizionato in piano durante il trasporto; non deve essere appoggiato sui lati o capovolto.

6 Stampa

- [Stampa da computer](#)
- [Stampa con HP ePrint](#)
- [Stampa con AirPrint\(OS X\)](#)
- [Consigli per la riuscita della stampa](#)

Stampa da computer

Per stampare da un computer(Windows)

Le seguenti istruzioni si applicano alla stampa su vari supporti, inclusi i seguenti.

• Carta comune	• Buste	• Brochure
• Carta intestata o moduli prestampati	• Foto	• Etichette

Per stampare da un computer(Windows)

1. Caricare i supporti compatibili nel vassoio corretto.

Per maggiori informazioni, vedere [Formati dei supporti di stampa supportati](#).

2. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.

3. Controllare che sia stata selezionata la stampante.

4. Fare clic sul collegamento o sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.

A seconda dell'applicazione in uso, questo collegamento o pulsante potrebbe essere chiamato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Proprietà stampante**, **Stampante**, o **Imposta preferenze**.

5. Impostare le opzioni di stampa corrette per il tipo di supporto selezionato (carta comune, carta intestata o prestampata, busta, carta fotografica, etichetta e così via).

La tabella seguente descrive le schede e le opzioni che potrebbero essere disponibili nel programma software.

Tab	Descrizione
Collegamenti di stampa	Il collegamento di stampa archivia le impostazioni relative a un determinato tipo di lavoro, in modo da configurare tutte le opzioni con un solo clic. Questa scheda mostra i collegamenti di stampa attuali e le relative impostazioni, quali tipo di carta, origine carta, colore o scala di grigi.

Tab	Descrizione
Carta/Qualità	<p data-bbox="582 226 1428 300">Questa scheda include le impostazioni che definiscono il tipo di processo di stampa. Ad esempio, la stampa sulle buste richiede una dimensione, alimentazione e tipologia di carta differente rispetto alla stampa su carta comune.</p> <p data-bbox="582 327 965 348">È possibile scegliere tra le seguenti opzioni:</p> <ul data-bbox="582 380 1428 814" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="582 380 1249 401">• Formato carta: include lettera, busta #10 e busta chou giapponese #3 <li data-bbox="582 428 1406 480">• Alimentazione carta: include selezione automatica stampante, alimentazione manuale, vassoio 1 e vassoio 2 <li data-bbox="582 508 1428 560">• Tipo di carta: include carta comune, carta intestata, prestampata, busta, carta fotografica ottimizzata HP, carta brochure HP opaca 180g ed etichette <p data-bbox="630 583 1428 688">NOTA: Se è abilitata Alternative Letterhead Mode (ALM) e si sta stampando su carta intestata, prestampata o su moduli prefustellati, selezionare Carta intestata, Prestampata o Prefustellata come tipo di carta. Per maggiori informazioni, vedere Caricamento carta intestata o moduli prestampati.</p> <ul data-bbox="582 716 1428 814" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="582 716 1385 737">• Pagine speciali: include copertine anteriori e posteriori, fogli vuoti e fogli prestampati <li data-bbox="582 764 1428 814">• Qualità di stampa: include Professionale (per lavori di alta qualità) e Ufficio generico (per i lavori di tutti i giorni) <p data-bbox="630 842 1281 863">NOTA: Non è possibile stampare le buste nella modalità Ufficio generico.</p>
Effetti	<p data-bbox="582 890 1409 942">Questa scheda contiene impostazioni che interessano temporaneamente la presentazione del processo di stampa.</p> <p data-bbox="582 970 965 991">È possibile scegliere tra le seguenti opzioni:</p> <ul data-bbox="582 1018 1334 1115" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="582 1018 1334 1071">• Opzioni di ridimensionamento: include le dimensioni effettive, una percentuale dell'attuale, o ridimensionata in modo specifico per Lettera o Busta n.10 <li data-bbox="582 1098 948 1115">• Filigrane: include Riservato e Bozza
Finitura	<p data-bbox="582 1142 1342 1163">Questa scheda contiene impostazioni che influenzano l'output del processo di stampa.</p> <p data-bbox="582 1190 965 1211">È possibile scegliere tra le seguenti opzioni:</p> <ul data-bbox="582 1239 1434 1419" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="582 1239 1374 1291">• Stampa fronte/retro: include la possibilità di stampare con spazio per la rilegatura a sinistra, destra o su nessun lato <li data-bbox="582 1318 1434 1371">• Pagine per foglio: stampa più di una pagina per foglio, con la possibilità di stampare i bordi intorno a ciascuna <li data-bbox="582 1398 1035 1419">• Orientamento: include Orizzontale e Verticale

Tab	Descrizione
Color	<p>Questa scheda contiene le impostazioni per la stampa a colori o in scala di grigi.</p> <p>È possibile scegliere tra:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stampa in scala di grigi: stampa in solo inchiostro nero, o in scala di grigi alta qualità (che utilizza le cartucce a colori oltre a quella nera) • Temi colori: queste opzioni determinano il rendering dei colori. Includono vari temi rosso-verde-blu quali Predefinito, Foto o Vivida. Per maggiori informazioni, vedere Per regolare o gestire i colori.
Avanzata	<p>Questa scheda contiene le impostazioni che si potrebbero utilizzare o modificare non frequentemente.</p> <p>È possibile scegliere tra:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Copie: selezionare il numero delle copie e se fascicolarle • Ordine inverso pagina: stampa dall'ultima pagina del processo alla prima • Stampa tutto il testo in nero: facilita la riduzione dell'utilizzo della cartuccia a colori • Impostazioni inchiostro: utilizzare i dispositivi di scorrimento per selezionare il tempo di asciugatura, il livello di saturazione e la distribuzione dell'inchiostro nero per il processo di stampa. Per maggiori informazioni, vedere Per regolare o gestire i colori.

6. Fare clic su **OK** per tornare alla finestra di dialogo **Proprietà**.
7. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo Stampa.



NOTA: Al termine della stampa, rimuovere dal prodotto eventuali supporti speciali, quali buste o carta fotografica.

Per stampare da un computer(OS X)

Le seguenti istruzioni si applicano alla stampa su vari supporti, inclusi i seguenti.

- | | | |
|--|---------|-------------|
| • Carta comune | • Buste | • Brochure |
| • Carta intestata o moduli prestampati | • Foto | • Etichette |

Per stampare da un computer(OS X)

1. Caricare i supporti compatibili nel vassoio corretto.
Per maggiori informazioni, vedere [Formati dei supporti di stampa supportati](#).
2. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
3. Controllare che sia stata selezionata la stampante.
4. Nel menu **Preimpostazioni**, selezionare una preimpostazione di stampa, se necessario.
5. Nella scheda **Carta/Qualità**, fare clic sul menu pop up accanto al tipo di supporto.

Impostare le opzioni di stampa corrette per il supporto selezionato (carta comune, carta intestata, prestampata, prefustellata, busta, carta fotografica, etichetta e così via). Le opzioni di stampa possono includere dimensioni, tipo, vassoio, risoluzione di stampa e regolazioni automatiche.

Se le opzioni nella finestra di dialogo Stampa non vengono visualizzate, fare clic su **Mostra dettagli**.

6. Fare clic su **Stampa** .



NOTA: Al termine della stampa, rimuovere dal prodotto eventuali supporti speciali, quali buste o carta fotografica.

Impostazione dei collegamenti per la stampa(Windows)

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Fare clic sul collegamento o sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà** .
A seconda dell'applicazione in uso, questo collegamento o pulsante potrebbe essere chiamato **Proprietà** , **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Proprietà stampante**, **Stampante**, o **Imposta preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
4. Selezionare un collegamento esistente come modello base.



NOTA: Prima di regolare una qualsiasi impostazione sul lato destro dello schermo, scegliere sempre un collegamento. Se si regolano le impostazioni e poi si seleziona il collegamento, tutte le regolazioni andranno perse.

5. Selezionare le opzioni appropriate per il nuovo collegamento.
6. Fare clic sul pulsante **Salva con nome**.
7. Digitare un nome per il collegamento, quindi fare clic sul pulsante **OK** .

Impostazione delle preimpostazioni di stampa (OS X)

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Controllare che sia stata selezionata la stampante.
3. Dal menu pop-up **Preimpostazioni**, selezionare **Impostazioni predefinite**.
4. Fare clic su **Salva impostazioni correnti come preimpostazione**.
5. Digitare un nome descrittivo per la preimpostazione e salvarla per **Solo questa stampante** o **Tutte le stampanti**.

Per regolare o gestire i colori

Regolare il colore dell'output di stampa del prodotto modificandone le impostazioni nel software del driver della stampante.

- [Scelta di un tema colori per un processo di stampa](#)
- [Regolazione manuale delle opzioni colore per un processo di stampa](#)
- [Corrispondenza dei colori sullo schermo del computer](#)
- [Controllo accesso alla stampa a colori](#)

Scelta di un tema colori per un processo di stampa

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.

2. Controllare che sia stata selezionata la stampante.

3. Fare clic sul collegamento o sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.

A seconda dell'applicazione in uso, questo collegamento o pulsante potrebbe essere chiamato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Proprietà stampante**, **Stampante**, o **Imposta preferenze**.

4. Fare clic sulla scheda **Colore** e selezionare un tema colori dall'elenco a discesa **Temi colori** o dal (Windows) menu pop-up **Colore RGB(OS X)**.

- **Predefinito (sRGB)**: questo tema imposta il prodotto sulla stampa dei dati RGB nel modello dispositivo raw. Quando si utilizza questo tema, gestire i colori nel programma software o nel sistema operativo per ottenere un rendering corretto.
- **Vivida**: il prodotto incrementa la saturazione del colore nei mezzitoni. Usare questo tema per la stampa di immagini aziendali.
- **Foto**: il prodotto interpreta il colore RGB come se fosse stampato su fotografia in un mini laboratorio digitale. Il prodotto esegue il rendering di colori più profondi e saturati rispetto al tema Predefinito (sRGB). Usare questo tema per la stampa delle foto.
- **Foto (Adobe RGB 1998)**: usare questo tema per la stampa di foto digitali che utilizzano lo spazio di colore AdobeRGB anziché sRGB. Quando si utilizza questo tema, disattivare la gestione del colore nel programma software.
- **Ness.**: non viene utilizzato nessun tema colori.

Regolazione manuale delle opzioni colore per un processo di stampa

Utilizzare il software del driver della stampante per cancellare le impostazioni di colore predefinite e regolare le impostazioni manualmente. Utilizzare la guida integrata nel software del driver per comprendere in che modo ciascuna impostazione interessa l'output di stampa.

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.

2. Controllare che sia stata selezionata la stampante.

3. Effettuare una delle seguenti operazioni.

- **In Windows**: Fare clic sul collegamento o sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.

A seconda dell'applicazione in uso, questo collegamento o pulsante potrebbe essere chiamato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Proprietà stampante**, **Stampante**, o **Imposta preferenze**.

- **OS X**: Dal menu pop-up **Copie & Pagine**, selezionare **Colore**. Quindi, deselezionare **HP EasyColor**.

4. Procedere alla scheda o al riquadro **Avanzate**.

- **In Windows**: nella scheda **Avanzate**, fare clic su **Impostazioni inchiostro**.

- **OS X**: fare clic sul triangolo di apertura posto accanto a **Avanzate**.

5. Usare i cursori per effettuare le seguenti regolazioni.

- **Tempo di asciugatura:** spostare il cursore a destra per aumentare il tempo necessario alla stampante per asciugare una pagina stampata. L'incremento del tempo di asciugatura funziona al meglio per i processi stampati su carta comune.
- **Saturazione:** spostare il cursore a destra per aumentare la quantità di inchiostro applicata. L'incremento del tempo di saturazione funziona al meglio per i processi stampati su brochure o carta fotografica.
- **Distribuzione inchiostro nero:** spostare il cursore a sinistra per limitare la distribuzione di inchiostro nero sulle aree adiacenti di colore della pagina stampata. La riduzione della distribuzione funziona al meglio per i processi stampati su carta comune.



NOTA: La modifica manuale delle impostazioni colore può interessare l'output. HP consiglia solo agli esperti di grafica la modifica di queste impostazioni.

6. Fare clic su **OK** per salvare le regolazioni e chiudere la finestra o selezionare **Ripristina** per riportare le impostazioni a quelle predefinite di fabbrica (Windows).

Corrispondenza dei colori sullo schermo del computer

Per la maggioranza degli utenti, il metodo migliore di abbinare i colori è stampare i colori sRGB.

Il processo di verifica della corrispondenza tra i colori della stampa e i colori visualizzati sullo schermo del computer è molto complesso, in quanto le stampanti e i monitor utilizzano metodi diversi per la riproduzione dei colori. I monitor visualizzano i colori utilizzando i pixel basati su un processo RGB (red, green, blue - rosso, verde e blu), mentre le stampanti riproducono i colori mediante un processo CMYK (cyan, magenta, yellow, black - ciano, magenta, giallo e nero).

Sono molteplici i fattori che influiscono sulla corrispondenza tra colori stampati e colori visualizzati sullo schermo:

- Supporti di stampa
- Processo di stampa (ad esempio, cartuccia, stampa o tecnologia laser)
- Illuminazione ambientale
- Diversa percezione personale del colore
- Programmi software
- Driver della stampante
- Sistemi operativi del computer
- Monitor
- Schede grafiche e driver
- Ambiente operativo (umidità, ad esempio)

Controllo accesso alla stampa a colori

La serie di strumenti di controllo accesso colore HP permette l'abilitazione o la disabilitazione del colore da parte di singoli utenti o gruppi di utenti e applicazioni. Per ulteriori informazioni, visitare il sito web [Driver di stampa universale HP](#).

Stampa con HP ePrint


Con HP ePrint, è possibile stampare da qualsiasi posizione, in ogni momento, da cellulare, portatile o qualsiasi altro dispositivo mobile. HP ePrint può essere utilizzato con qualsiasi dispositivo che supporta la posta elettronica. Se è possibile inviare e-mail, si può eseguire la stampa su un prodotto con abilitazione HP ePrint. Per ulteriori dettagli, visitare il sito web [HP Connected](#).

Per utilizzare HP ePrint, verificare quanto segue:


- L'effettiva disponibilità di un computer o dispositivo mobile con supporto per Internet e posta elettronica.
- L'abilitazione di Server Web HP incorporato e di HP ePrint sulla stampante. Per maggiori informazioni, vedere [HP Embedded Web Server](#).

Stampa dalla sede esterna tramite e-mail con l'app HP ePrint

Se si è in viaggio, è possibile stampare un documento inviando una e-mail con l'app HP ePrint alla stampante abilitata. Per ulteriori informazioni, consultare la [Web Services](#).


 **NOTA:** Mentre si è in ufficio, ottenere l'indirizzo e-mail HP ePrint. Per istruzioni, vedere [HP ePrint](#).

1. Sul computer o dispositivo mobile, aprire il programma di posta elettronica.
2. Creare una nuova e-mail e allegare il file che si desidera stampare.
3. Inserire l'indirizzo e-mail HP ePrint nel campo "A", quindi selezionare l'opzione per inviare il messaggio e-mail.

 **NOTA:** Non inserire alcun indirizzo e-mail aggiuntivo nei campi "A" o "Cc". Il server HP ePrint non accetta processi di stampa se sono presenti più indirizzi e-mail.

Stampa da un computer o dispositivo mobile in loco

A casa o in ufficio, è possibile stampare con facilità da uno smartphone o tablet.

 **NOTA:** Per stampare senza accedere alla rete, vedere [Utilizzare Wi-Fi Direct per connettere un computer o un dispositivo al prodotto](#) per ulteriori informazioni.

1. Assicurarsi che il dispositivo mobile e la stampante si trovino sulla stessa rete.
2. Selezionare la foto o il documento che si desidera stampare e scegliere la stampante.
3. Confermare le impostazioni e procedere alla stampa.

Stampa con AirPrint(OS X)

La stampa mediante AirPrint di Apple è supportata per iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS o versioni successive), iPod touch (di terza generazione o successive) e Mac (OS X 10.9 o versioni successive).

Per utilizzare AirPrint, verificare quanto segue:

- La stampante e il dispositivo Apple sono collegati alla stessa rete del dispositivo abilitato per AirPrint utilizzato. Per ulteriori informazioni, visitare il sito web [HP Mobile Printing](#) . Se non è disponibile una versione locale di questo sito web nel proprio paese/regione, si potrebbe venire reindirizzati al sito HP Mobile Printing di un altro paese/regione o lingua.
- Caricare carta corrispondente alle impostazioni carta della stampante.

Riattivazione di AirPrint

AirPrint è attivato per impostazione predefinita. Se viene disabilitato, è possibile utilizzare le seguenti istruzioni per abilitarlo nuovamente.

1. Aprire l'EWS. Per maggiori informazioni, vedere [Come aprire EWS](#).
2. Dalla scheda **Rete**, fare clic su **AirPrint** e quindi su **Stato**.
3. Nella riga **Stato AirPrint**, fare clic su **Attiva AirPrint**.

Consigli per la riuscita della stampa

- [Suggerimenti sulle cartucce](#)
- [Consigli per il caricamento della carta](#)
- [Consigli per le impostazioni della stampante\(Windows\)](#)
- [Consigli per le impostazioni della stampante\(OS X\)](#)

Suggerimenti sulle cartucce

- Se la qualità di stampa non è accettabile, consultare [Miglioramento della qualità di stampa](#) per ulteriori informazioni.
- Utilizzare cartucce d'inchiostro originali HP.

Le cartucce originali HP sono progettate e testate su stampanti e supporti HP per ottenere facilmente risultati eccezionali.



NOTA: HP non può garantire la qualità o l'affidabilità di cartucce non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione del prodotto resi necessari a seguito dell'uso di cartucce non HP non sono coperti dalla garanzia.

Se si ritiene di aver acquistato una cartuccia originale HP, visitare il sito Web [HP anticounterfeit](#).

- Installare correttamente le cartucce nero e a colori.

Per maggiori informazioni, vedere [Sostituzione delle cartucce](#).

- Controllare i livelli stimati delle cartucce, per verificare che vi sia inchiostro sufficiente.

Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo.

Per maggiori informazioni, vedere [Controllo dei livelli della cartuccia stimati](#).



NOTA: Se viene visualizzato un messaggio di livello di inchiostro basso, è opportuno disporre di una cartuccia di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario sostituire le cartucce finché non viene richiesto.

- Per proteggere il prodotto da danni, disattivare sempre la stampante premendo il pulsante di alimentazione sul fronte.

Consigli per il caricamento della carta

Per maggiori informazioni, vedere [Formati dei supporti di stampa supportati](#).

- Assicurarsi che la carta sia caricata correttamente nel vassoio di alimentazione, quindi impostare il formato e il tipo di supporto corretti. Al caricamento della carta nel vassoio di alimentazione, sarà chiesto di impostare il formato e il tipo di supporto.
- Caricare una risma di carta (non solo un foglio). Per evitare che la carta si inceppi, tutti i fogli della risma devono essere dello stesso tipo e formato.

- Verificare che la carta caricata sia adagiata correttamente nel vassoio di alimentazione e che i margini non siano spiegazzati o strappati.
- Regolare le guide di larghezza della carta nel vassoio di alimentazione in modo che aderisca alla risma di carta. Verificare che le guide non pieghino la carta nel vassoio.

Consigli per le impostazioni della stampante(Windows)

- Per modificare le impostazioni di stampa predefinite, procedere come segue:
 - Nell'Assistente di stampa HP, fare clic su **Stampa** , quindi fare clic su **Imposta preferenze**. Per maggiori informazioni, vedere [Apertura di Assistente di stampa HP](#).
 - Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.Aprire la finestra di dialogo Proprietà della stampante.
- Sulla scheda **Colore** o **Finitura** del driver della stampante, impostare le seguenti opzioni, a piacere:
 - **Stampa in scala di grigi**: consente di stampare il documento in bianco e nero utilizzando solo la cartuccia nera. Fare clic su **Solo inchiostro nero**, quindi su **OK** .
 - **Pagine per foglio**: consente di specificare l'ordine delle pagine per la stampa di documenti con più di due pagine per foglio.
 - **Formato opuscolo**: consente di stampare un documento contenente più pagine come un opuscolo. Su ciascun lato del foglio vengono posizionate due pagine in modo che piegando il foglio a metà si ottenga un opuscolo con una pagina su ogni lato. Selezionare un metodo di rilegatura dal menu a discesa, quindi fare clic su **OK** .
 - **Rilegatura sinistra**: il lato di rilegatura dopo la piegatura del foglio compare sul lato sinistro. Scegliere questa opzione se l'orientamento di lettura è da sinistra a destra.
 - **Rilegatura destra**: il lato di rilegatura dopo la piegatura del foglio compare sul lato destro. Scegliere questa opzione se l'orientamento di lettura è da destra a sinistra.
 - **Stampa bordi pagina**: consente di aggiungere margini alle pagine per la stampa di documenti con più di due pagine per foglio.
- È possibile utilizzare i collegamenti di stampa per accelerare l'impostazione delle preferenze di stampa.

Consigli per le impostazioni della stampante(OS X)

- Nel programma software, assicurarsi di scegliere le dimensioni carta corrette caricate nella stampante.
 - a. Dal menu **File**, selezionare **Imposta pagina**.
 - b. In **Formato per**, assicurarsi che la stampante sia selezionata.
 - c. Dal menu pop-up, selezionare **Formato carta**.
- Nel programma software, assicurarsi di scegliere il tipo di carta e qualità corrette caricate nella stampante.

- a. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
- b. Dal menu pop-up **Copie & Pagine**, selezionare **Carta/Qualità**, quindi scegliere il tipo di carta e qualità corretti.
- Per stampare il documento in bianco e nero utilizzando solo la cartuccia nera, attenersi alla seguente procedura.
 - a. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
 - b. Nella finestra Stampa, dal menu pop-up, selezionare **Copie e pagine**, quindi scegliere **Colore**.
 - c. Deselezionare **HP EasyColor**, quindi scegliere **Stampa colore come grigio**.
 - d. Selezionare **Solo inchiostro nero**.

7 risoluzione dei problemi

- [Elenco di controllo di risoluzione dei problemi](#)
- [Pagina Informazioni](#)
- [Impostazioni di fabbrica](#)
- [Routine di pulizia](#)
- [Problemi di inceppamento e alimentazione della carta](#)
- [Problemi con la cartuccia](#)
- [Errori di stampa](#)
- [Problemi di connessione](#)
- [Problemi della rete wireless](#)
- [Problemi di software del prodotto \(Windows\)](#)
- [Problemi di software del prodotto \(OS X\)](#)

Elenco di controllo di risoluzione dei problemi

Attenersi a questi passaggi quando si tenta la risoluzione di un problema con il prodotto.

- [Controllare che il prodotto sia alimentato.](#)
- [Controllare il pannello di controllo alla ricerca di messaggi d'errore](#)
- [Verifica della funzionalità della stampante](#)
- [provare a inviare un processo di stampa da un computer](#)
- [Fattori che interessano le prestazioni del prodotto](#)


Controllare che il prodotto sia alimentato.

1. Se il pulsante di alimentazione non è illuminato, premerlo per accendere il prodotto.
2. Se il pulsante dell'alimentazione non sembra funzionare, assicurarsi che il cavo di alimentazione sia connesso alla presa elettrica o CA.
3. Se il prodotto non è ancora acceso, controllare la fonte di alimentazione connettendo il cavo di alimentazione a una presa elettrica o CA diversa.

Controllare il pannello di controllo alla ricerca di messaggi d'errore

Il pannello di controllo deve indicare lo stato di pronto. Se viene visualizzato un messaggio di errore, risolverlo.

Verifica della funzionalità della stampante

1. Aprire il dashboard del pannello di controllo (scorrere rapidamente verso il basso la scheda del dashboard nella parte superiore di ogni schermata oppure toccare l'area del dashboard nella schermata iniziale).
2. Dal dashboard del pannello di controllo, toccare .
3. Toccare **Rapporti**, quindi **Rapp. stato stampante** per stampare una pagina di prova.
4. Se il rapporto non viene stampato, assicurarsi che la carta sia caricata nel vassoio e controllare il pannello di controllo per vedere se la carta è bloccata all'interno del prodotto.



NOTA: Accertarsi che la carta nel vassoio soddisfi le specifiche di questo prodotto.

provare a inviare un processo di stampa da un computer

1. Utilizzare un programma di elaborazione testi per inviare un lavoro di stampa al prodotto.
2. Se il lavoro non viene stampato, assicurarsi di aver selezionato il driver della stampante corretto.
3. Disinstallare, quindi reinstallare il software del prodotto.

Fattori che interessano le prestazioni del prodotto

Molti fattori possono influire sui tempi di stampa, tra i quali:


- Il programma software che si sta usando e le relative impostazioni
- L'utilizzo di carta speciale (come carta pesante e carta di formato personalizzato)
- Elaborazione del prodotto e tempo di download
- La complessità e le dimensioni delle immagini
- La velocità del computer utilizzato
- Connessione USB o di rete
- Se il prodotto stampa a colori o in monocromatico
- Il tipo di unità USB, se utilizzata

Pagina Informazioni

Le pagine informazioni si trovano all'interno della memoria del prodotto. Queste pagine facilitano la diagnostica e la risoluzione dei problemi con il prodotto.



NOTA: Se la lingua del prodotto non è stata impostata correttamente durante l'installazione, è possibile configurarla manualmente così che le pagine di informazioni siano stampate in una delle lingue supportate. Cambiare la lingua utilizzando il menu [Preferenze](#) sul menu [Configura](#) del pannello di controllo o utilizzando Server Web HP incorporato.


1. Aprire il dashboard del pannello di controllo (scorrere rapidamente verso il basso la scheda del dashboard nella parte superiore di ogni schermata oppure toccare l'area del dashboard nella schermata iniziale).
2. Dal dashboard del pannello di controllo, toccare .
3. Toccare [Rapporti](#) per visualizzare il menu.
4. Selezionare il nome del rapporto che si desidera stampare.

Elemento di menu	Descrizione
Rapporto stato stampante	Stampa lo stato delle cartucce. che include le seguenti informazioni: <ul style="list-style-type: none">• Stima della proporzione di durata della cartuccia <p>NOTA: Gli avvisi e gli indicatori del livello della cartuccia forniscono una stima a scopo puramente informativo. Se si riceve un avviso di livello della cartuccia basso, è opportuno disporre di una cartuccia di ricambio in modo da non dover ritardare la stampa. Non è necessario sostituire le cartucce finché non viene richiesto.</p> <ul style="list-style-type: none">• Numero approssimativo di pagine restanti• Numeri parte delle cartucce HP• Numero di pagine stampate• Informazioni su come ordinare nuove cartucce HP e su come riciclare cartucce HP usate
Rapporto qualità di stampa	Stampa una pagina che permette di risolvere i problemi relativi alla qualità di stampa
Rapporto test accesso al Web	Mostra le impostazioni di configurazione correnti e i risultati diagnostici per la rete locale, il gateway, il DNS, il proxy, e il server di test. Questo rapporto è utile per la risoluzione dei problemi di accesso al web.
Pagina di uso	Stampa un numero di tutti i formati pagina che hanno attraversato la stampante; elenca se fossero monocromatici o a colori, fronte o fronte/retro e segnala il numero di pagine. Questo rapporto è utile per la riconciliazione dei resoconti contabili per l'attribuzione dei costi.
Pagina di configurazione della rete	Visualizza lo stato per: <ul style="list-style-type: none">• Pagina di configurazione dell'hardware di rete• Funzioni attivate• Informazioni relative ai protocolli TCP/IP e SNMP• Statistiche di rete• Configurazione della rete wireless (solo modelli wireless)
Log eventi	Stampa un log di errori ed altri eventi durante l'utilizzo.
Elenco font PCL	Consente di stampare un elenco di tutti i font PCL installati.

Elemento di menu	Descrizione
Elenco font PCL6	Consente di stampare un elenco di tutti i font PCL6 installati.
Elenco font PS	Consente di stampare un elenco di tutti i font PS installati

Impostazioni di fabbrica

AVVISO: Il ripristino delle impostazioni di fabbrica reimposta tutte le impostazioni del prodotto e della rete a quelle di fabbrica. Quindi, la procedura riavvia in automatico il prodotto.

1. Aprire il dashboard del pannello di controllo (scorrere rapidamente verso il basso la scheda del dashboard nella parte superiore di ogni schermata oppure toccare l'area del dashboard nella schermata iniziale).
2. Dal dashboard del pannello di controllo, toccare .
3. Toccare [Manutenzione stampante](#), quindi [Ripristina](#).
4. Toccare [Ripristina impostazioni predefinite](#), quindi [Continua](#).

Il prodotto si riavvia automaticamente.

Routine di pulizia


- [Pulire la testina di stampa](#)
- [Utilizzo del display a sfioramento](#)


Pulire la testina di stampa


Durante la stampa, è possibile che residui di carta, inchiostro e particelle di polvere si accumulino all'interno del prodotto. Con il tempo, l'accumulo di tali residui può causare problemi di qualità di stampa, ad esempio macchie o sbavature.

Il prodotto esegue la manutenzione automatica, l'esecuzione delle routine di pulizia che possono correggere la maggioranza di questi problemi.

Per i problemi che il prodotto non può risolvere automaticamente, utilizzare la seguente routine per pulire la testina di stampa.

 **NOTA:** Questa routine utilizza l'inchiostro per pulire la testina di stampa. Usare la routine solo per correggere gli errori di qualità di stampa. Non utilizzare per manutenzione periodica.

 **SUGGERIMENTO:** La disattivazione corretta del prodotto mediante pressione del pulsante di alimentazione posto sul lato frontale del prodotto consente di impedire alla testina di stampa di bloccarsi e creare problemi di qualità di stampa.

1. Aprire il dashboard del pannello di controllo (scorrere rapidamente verso il basso la scheda del dashboard nella parte superiore di ogni schermata oppure toccare l'area del dashboard nella schermata iniziale).
2. Dal dashboard del pannello di controllo, toccare .
3. Toccare [Manutenzione stampante](#) per visualizzare l'elenco di routine di pulizia e allineamento.
4. Toccare [Pulire testina di stampa livello 1](#), quindi seguire i prompt sul pannello di controllo. Se necessario, caricare la carta nel vassoio principale.

La pagina viene alimentata lentamente nel prodotto. Una volta terminato il processo, gettare la pagina.

5. Se la testina di stampa non è ancora pulita, toccare [Pulire testina di stampa livello 2](#), quindi seguire i prompt sul pannello di controllo. Se non funziona, procedere con la routine di pulizia successiva. Seguire l'elenco di routine di pulizia, se necessario.

La pagina viene alimentata lentamente nel prodotto. Una volta terminato il processo, gettare la pagina.

Utilizzo del display a sfioramento

Pulire lo schermo a sfioramento qualora sia necessario per rimuovere impronte o polvere. Passare delicatamente sul display a sfioramento un panno pulito, inumidito con acqua e privo di lanugine.

AVVISO: Usare solo acqua. I solventi o i detersivi potrebbero danneggiare il display a sfioramento. Non versare o spruzzare l'acqua direttamente sul display a sfioramento.

Problemi di inceppamento e alimentazione della carta

Per risolvere i problemi di gestione della carta, provare questi passaggi.

Il prodotto non preleva la carta

Se il prodotto non preleva la carta dal vassoio, provare queste soluzioni.

1. Aprire il prodotto e rimuovere qualsiasi foglio di carta inceppato.
2. Caricare il vassoio con il formato di carta corretto per il lavoro.
3. Accertarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per le dimensioni della carta. Allineare le guide con i segni del formato carta nella parte inferiore del vassoio.
4. Rimuovere la pila carta dal vassoio e piegarla, ruotarla di 180 gradi e capovolgerla. *Non aprire la carta a ventaglio.* Ricollocare la risma di carta nel vassoio.
5. Controllare il pannello di controllo per vedere se il prodotto è in attesa di un riscontro da parte dell'utente alla richiesta di alimentare la carta manualmente attraverso il vassoio 1, il vassoio multifunzione sul lato sinistro del prodotto. Caricare la carta e continuare.

Il prodotto ha prelevato fogli multipli di carta.

Se il prodotto preleva fogli multipli di carta dal vassoio, provare queste soluzioni.

1. Rimuovere la pila carta dal vassoio e piegarla, ruotarla di 180 gradi e capovolgerla. *Non aprire la carta a ventaglio.* Ricollocare la risma di carta nel vassoio.
2. Utilizzare solo carta compatibile con le specifiche HP per questo prodotto.
3. Utilizzare carta non stropicciata, piegata o danneggiata. Se necessario, utilizzare carta proveniente da un'altra confezione. Accertarsi che tutta la carta presente nel vassoio sia dello stesso tipo e dello stesso formato.
4. Accertarsi che il vassoio non sia sovraccarico. Se questo si verifica, rimuovere l'intera risma di carta dal vassoio, raddrizzarla e ricaricare una minore quantità di carta nel vassoio.

Anche se il vassoio non è sovraccarico, provare a utilizzare una pila carta più bassa, ad esempio la metà.
5. Accertarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per le dimensioni della carta. Allineare le guide con i segni del formato carta nella parte inferiore del vassoio.
6. Stampare da un altro vassoio.

Come evitare gli inceppamenti della carta

Per ridurre il numero di inceppamenti della carta, provare queste soluzioni.

1. Utilizzare solo carta compatibile con le specifiche HP per questo prodotto. La carta leggera, a grana corta, non è consigliata.
2. Utilizzare carta non stropicciata, piegata o danneggiata. Se necessario, utilizzare carta proveniente da un'altra confezione.
3. Utilizzare carta su cui in passato non è stata eseguita la stampa né la copia.
4. Accertarsi che il vassoio non sia sovraccarico. Se questo si verifica, rimuovere l'intera risma di carta dal vassoio, raddrizzarla e ricaricare una parte di carta nel vassoio.
5. Accertarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per le dimensioni della carta. Regolare le guide così che tocchino la pila carta senza piegarla.

6. Verificare che il vassoio sia completamente inserito nel prodotto.
7. Se si sta stampando su carta pesante, gofrata o perforata, usare il vassoio 1, il vassoio multifunzione sul lato sinistro del prodotto, ed alimentare manualmente i fogli, uno alla volta.

Eliminazione degli inceppamenti

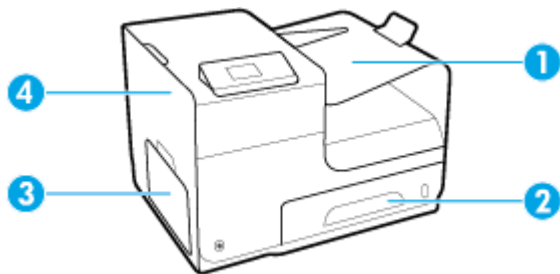
- [Individuazione degli inceppamenti](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti nel vassoio 1 \(vassoio multifunzione\)](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti nel vassoio 2](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti nello sportello sinistro](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti nello scomparto di uscita](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti dall'unità fronte/retro](#)



NOTA: Per i migliori risultati, non disattivare il prodotto prima di rimuovere gli inceppamenti della carta.

Individuazione degli inceppamenti

Gli inceppamenti possono verificarsi nei seguenti punti:



1	Scomparto di uscita
2	Vassoio 2
3	Vassoio 1
4	Sportello sinistro

Dopo un inceppamento, tracce di inchiostro potrebbero rimanere all'interno del prodotto. Questo problema dovrebbe risolversi automaticamente dopo aver stampato alcuni fogli.

Eliminazione degli inceppamenti nel vassoio 1 (vassoio multifunzione)

- ▲ Se il foglio incastrato è visibile e facilmente raggiungibile nel vassoio 1, estrarlo dal vassoio 1.

 **NOTA:** Rimuovere tutti i frammenti di carta eventualmente presenti prima di riprendere la stampa.

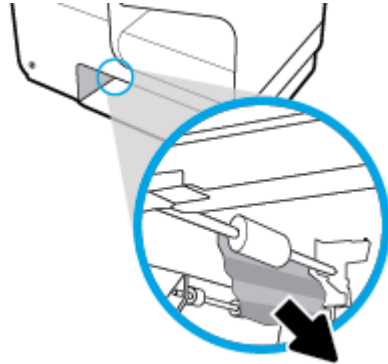


Eliminazione degli inceppamenti nel vassoio 2

1. Estrarre il vassoio 2 tirandolo e sganciando la parte posteriore sinistra del vassoio.



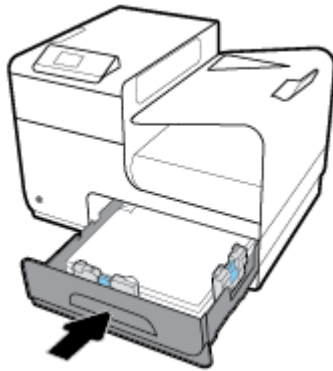
2. Rimuovere il foglio incastrato tirandolo verso destra e poi estraendolo dal prodotto.



3. Chiudere il vassoio 2.

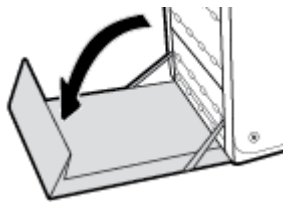


NOTA: Per chiudere il vassoio, spingere al centro oppure esercitare una pressione su entrambi i lati. Non spingere su un unico lato.



Eliminazione degli inceppamenti nello sportello sinistro

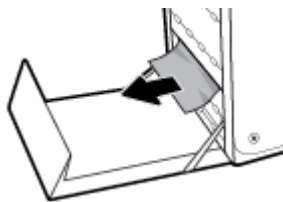
1. Aprire lo sportello sinistro.



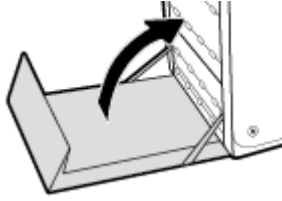
2. Rimuovere delicatamente tutta la carta visibile dai rulli e dall'area di uscita delle stampe.



NOTA: Rimuovere tutti i frammenti di carta eventualmente presenti prima di riprendere la stampa. Non utilizzare oggetti appuntiti per rimuovere i frammenti.




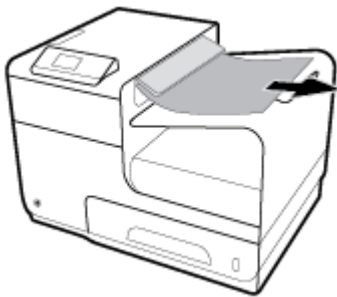
3. Chiudere lo sportello sinistro.



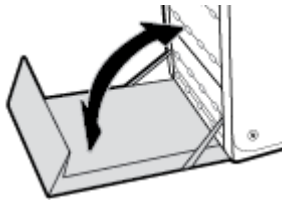
Eliminazione degli inceppamenti nello scomparto di uscita

1. Verificare la presenza di carta inceppata nell'area dello scomparto di uscita.
2. Rimuovere l'eventuale supporto visibile.

 **NOTA:** Se il foglio si strappa, rimuovere tutti i frammenti prima di riprendere la stampa.

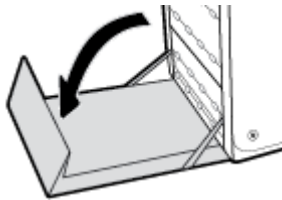


3. Aprire e chiudere lo sportello sinistro per eliminare il messaggio.



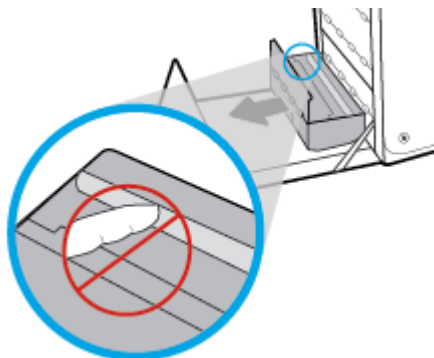
Eliminazione degli inceppamenti dall'unità fronte/retro

1. Aprire lo sportello sinistro.

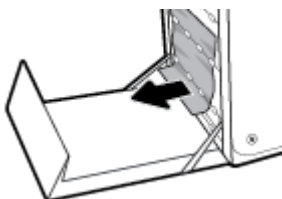


2. Rimuovere l'unità fronte/retro estraendola con entrambe le mani. Collocare l'unità fronte/retro da un parte, in posizione verticale, adagiata su un pezzo di carta a protezione di eventuali fuoriuscite.

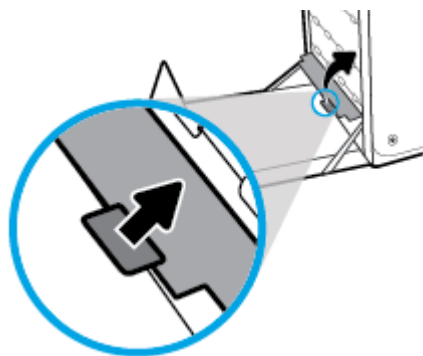
AVVISO: Durante l'estrazione dell'unità fronte/retro, evitare di toccare direttamente il cilindro nero, onde evitare sbavature di inchiostro sulla pelle o sugli indumenti.



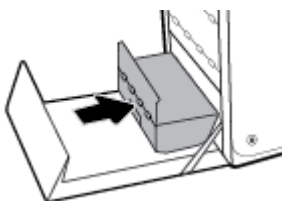
3. Abbassare la piastra premendo sull'aletta verde. Così facendo il prodotto proverà ad alimentare il foglio nell'area di stampa. Potrebbe essere necessario tirare delicatamente il foglio se non viene alimentato. Rimuovere il foglio.



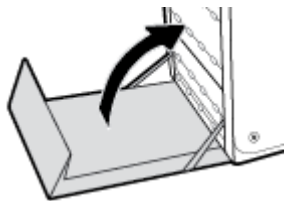
4. Sollevare l'aletta verde per riportare la piastra in posizione di funzionamento.



5. Reinstallare l'unità fronte/retro.



6. Chiudere lo sportello sinistro.



Problemi con la cartuccia

Cartucce ricaricate o rigenerate

HP sconsiglia l'uso di materiali di consumo non HP, nuovi o rigenerati. HP non offre alcuna garanzia sul corretto funzionamento o sulla qualità dei prodotti non originali. Se si utilizza una cartuccia ricaricata o rigenerata e la qualità di stampa non è soddisfacente, sostituirla con una cartuccia HP originale.



NOTA: Se si sostituisce una cartuccia inchiostro non HP con una cartuccia inchiostro HP originale, la testina potrebbe ancora contenere una quantità residua di inchiostro non HP che dovrà smaltire prima di caricarsi con l'inchiostro della cartuccia HP originale appena installata. Finché l'inchiostro non HP è esaurito, la qualità di stampa sarà interessata.

Interpretazione dei messaggi del pannello di controllo relativi alle cartucce

<colore> usato installato

Descrizione

Una cartuccia a colori HP usata, ma comunque originale, è stata installata o spostata.

Azione consigliata

È stata installata una cartuccia HP usata, ma comunque originale. Non è richiesto alcun intervento.

[color] incompatibile

Descrizione

È stata installata una cartuccia utilizzabile su un diverso modello del prodotto HP. Il prodotto NON funzionerà correttamente con questa cartuccia di stampa.

Azione consigliata

Installare la cartuccia corretta per questo prodotto.

Cart. in esaurimento

Descrizione

La cartuccia è prossima all'esaurimento.

Azione consigliata

La stampa può continuare, ma è opportuno procurarsi una cartuccia di ricambio. Non è necessario sostituire le cartucce finché non viene richiesto.

Cartucce incompatibili

Descrizione

- I contatti sulla cartuccia potrebbero non essere in grado di collegare la cartuccia alla stampante.
- La cartuccia non è compatibile con la stampante.

Azione consigliata

- Pulire con attenzione i contatti sulla cartucce di inchiostro utilizzando un panno morbido che non lasci residui, quindi reinserire la cartuccia.
- Rimuovere immediatamente la cartuccia e sostituirla con una compatibile.

Cartucce non originali HP installate

Descrizione

Non è richiesto alcun intervento, è solo un messaggio di notifica.

Azione consigliata

Non è richiesto alcun intervento, è solo un messaggio di notifica.

Tuttavia, HP sconsiglia l'uso di materiali di consumo non HP, nuovi o rigenerati. Toccare **OK** per continuare a stampare o sostituire la cartuccia con una HP originale.

Cartuccia esaurita

Descrizione

La cartuccia è esaurita ed il prodotto non può stampare più.

Azione consigliata

Le cartucce esaurite devono essere sostituite per continuare a stampare.

Cartuccia quasi esaurita

Descrizione

Il livello della cartuccia è vicino alla soglia minima.

Azione consigliata

Tenere a portata di mano una cartuccia di ricambio. Non è necessario sostituire le cartucce finché non viene richiesto.

È stata installata una cartuccia [color] usata o contraffatta

Descrizione

L'inchiostro HP originale in questa cartuccia è esaurito.

Azione consigliata

Fare clic su **OK** per continuare a stampare o procedere alla sostituzione con una cartuccia HP originale.

Errore della stampante

Descrizione

La stampante si rifiuta di funzionare.

Azione consigliata

Tenere a portata di mano una cartuccia di ricambio. Non è necessario sostituire le cartucce finché non viene richiesto.

Installare cartuccia [colore]

Descrizione

Questo messaggio può essere visualizzato durante la configurazione iniziale del prodotto e può venire nuovamente visualizzato al termine della configurazione iniziale del prodotto.

Se questo messaggio viene visualizzato durante la configurazione iniziale del prodotto, significa che una delle cartucce inchiostro a colori non è stata installata e lo sportello è chiuso. Il prodotto non può stampare se una cartuccia risulta mancante.

Se questo messaggio viene visualizzato dopo la configurazione iniziale del prodotto, significa che la cartuccia manca o è installata ma è danneggiata.

Azione consigliata

Installare o sostituire la cartuccia a colori specificata.

Installate cartucce originali HP

Descrizione

È stata installata una cartuccia HP originale.

Azione consigliata

Non è necessario eseguire alcuna operazione.

Non usare cartucce SETUP

Descrizione

Non è possibile usare le cartucce INIZIALI dopo che il dispositivo è stato inizializzato.

Azione consigliata

Rimuovere ed installare cartucce non INIZIALI.

Problema con il sistema di stampa

Descrizione

La cartuccia indicata nel messaggio è mancante, danneggiata, incompatibile o è inserita nell'alloggiamento errato della stampante.

Azione consigliata

La funzionalità di stampa è disabilitata. Visitare il sito Web [HP Customer Support](#)

Problema con le cartucce SETUP

Descrizione

Si è verificato un problema con le cartucce SETUP e la stampante non riesce a completare l'inizializzazione del sistema.

Azione consigliata

Visitare il sito Web [HP Customer Support](#)

Problemi con la preparazione della stampante

Descrizione

L'orologio della stampante è guasto e la preparazione della cartuccia potrebbe non essere completata. La lettura dell'indicatore del livello della cartuccia stimato potrebbe essere imprecisa.

Azione consigliata

Controllare la qualità del lavoro di stampa. Se non risulta soddisfacente, provare a eseguire la procedura di pulizia della testina di stampa dalla Casella degli strumenti.

Uso delle cartucce SETUP

Descrizione

Le cartucce INIZIALI sono state rimosse prima che il prodotto avesse completato l'inizializzazione.

Azione consigliata

Usare le cartucce INIZIALI fornite con il prodotto per la sua inizializzazione.

Durante l'installazione della stampante occorre installare le cartucce SETUP contenute nella confezione della stampante. Queste cartucce calibrano la stampante prima del primo lavoro di stampa. La mancata installazione delle cartucce SETUP durante la configurazione iniziale del prodotto provoca un errore. Se è stato inserito un set di cartucce normali, rimuoverle e installare le cartucce SETUP per completare la configurazione della stampante. Una volta completata l'impostazione della stampante, il dispositivo potrà utilizzare le normali cartucce.

Se i messaggi di errore persistono e non è possibile completare l'inizializzazione del sistema della stampante, visitare il sito web [Assistenza clienti HP](#).

Errori di stampa

Il dispositivo non esegue la stampa

Se il prodotto non stampa, provare tutte le seguenti soluzioni.

1. Assicurarsi che il prodotto sia acceso e che il pannello di controllo indichi che sia pronto.

- Se il pannello di controllo non indica che il prodotto è pronto, spegnerlo e riaccenderlo.
- Se il pannello di controllo indica che il prodotto è pronto, provare a reinviarlo.
- 2. Se il pannello di controllo indica che è stato rilevato un errore del prodotto, risolverlo e provare a stampare una pagina di prova dal pannello di controllo. Se la pagina di prova viene stampata correttamente, potrebbe trattarsi di un problema di comunicazione tra il prodotto ed il computer da cui si sta tentando di stampare.
- 3. Verificare che i cavi siano tutti connessi correttamente. Se il prodotto è collegato a una rete, controllare quanto indicato di seguito:
 - Controllare la luce accanto alla connessione di rete sul prodotto. Se la rete è attiva, la luce è verde.
 - Assicurarsi di stare utilizzando un cavo di rete e non un cavo telefonico per eseguire la connessione alla rete.
 - Accertarsi che il router, l'hub o lo switch di rete sia acceso e che funzioni correttamente.
- 4. Installare il software HP da 123.hp.com/pagewide (consigliato) o dal CD software HP fornito con la stampante. L'utilizzo di driver di stampa generici può causare ritardi nella cancellazione dei lavori dalla coda di stampa.
- 5. Dall'elenco delle stampanti sul computer, fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome di questo prodotto, fare clic su **Proprietà**, quindi aprire la scheda **Porte**.
 - Se si sta utilizzando un cavo di rete per connettersi alla rete, assicurarsi che il nome della stampante collegato alla scheda **Porte** corrisponda al nome del prodotto nella pagina di configurazione dello stesso.
 - Se si sta utilizzando un cavo USB e ci si sta connettendo a una rete wireless, assicurarsi di aver selezionato la casella accanto a **Porta stampante virtuale per USB**.
- 6. Se si sta utilizzando un sistema firewall personale sul computer, potrebbe bloccare la comunicazione con il prodotto. Provare a disabilitare temporaneamente il firewall per vedere se è l'origine del problema.
- 7. Se il computer o il prodotto è connesso a una rete wireless, la qualità del segnale debole o l'interferenza potrebbe ritardare il processo di stampa.

Il prodotto stampa lentamente

Se il prodotto stampa, ma sembra lento, provare le soluzioni seguenti.

- Assicurarsi che il computer soddisfi le specifiche minime per questo prodotto. Per un elenco di specifiche, visitare [HP Customer Support](#).
- Se l'impostazione del tipo di carta non è corretta per il tipo di carta utilizzato, impostare il tipo di carta corretto.
- Se il computer o il prodotto è connesso a una rete wireless, la qualità del segnale debole o l'interferenza potrebbe ritardare il processo di stampa.
- Se Modalità silenziosa è attivata, disattivarla. Questa modalità rallenta la velocità di stampa. Per maggiori informazioni, vedere [Modalità attenuazione differenze](#).

Miglioramento della qualità di stampa

Si può impedire la maggioranza dei problemi di qualità di stampa attenendosi a queste linee guida.

- [Controllo cartucce HP originali](#)
- [Usare un tipo di carta che corrisponda alle caratteristiche consigliate da HP](#)
- [Usare l'impostazione di tipo di carta corretto nel driver della stampante](#)
- [Utilizzo del driver di stampa che meglio risponde alle esigenze di stampa dell'utente](#)
- [Allineamento della testina di stampa](#)
- [Stampare un rapporto sulla qualità di stampa](#)

Controllo cartucce HP originali

La cartuccia potrebbe non essere una cartuccia HP originale. Per maggiori informazioni, vedere [Cartucce HP contraffatte](#). Sostituirla con una cartuccia HP originale.

Usare un tipo di carta che corrisponda alle caratteristiche consigliate da HP

Usare una carta diversa se si riscontra uno qualsiasi dei seguenti problemi:

- La stampa è troppo chiara o sembra attenuata in alcune zone.
- Sulle pagine stampate sono presenti macchie di inchiostro.
- Sulle pagine stampate sono presenti sbavature di inchiostro.
- I caratteri stampati presentano una struttura impropria.
- Le pagine stampate sono ondulate.

Usare sempre una carta il cui tipo e peso siano supportati da questo prodotto. Inoltre, attenersi alle seguenti istruzioni nella scelta della carta:

- Usare carta di buona qualità e in buone condizioni, senza tagli, strappi, imperfezioni, macchie, particelle, polvere, spiegazzature, vuoti, graffette, ondulazioni e bordi arricciati o piegati.
- Utilizzare una carta su cui non è stata effettuata la stampa in precedenza.
- Utilizzare carta specifica per stampanti PageWide.
- Usare carta non troppo ruvida. L'utilizzo di carta più uniforme solitamente porta a una qualità di stampa migliore.



NOTA: Sulla scorta di test interni HP eseguiti su una serie di carte comuni, per questo prodotto HP consiglia l'utilizzo di carte con il logo ColorLok®. Per dettagli, visitare il sito web [HP print permanence](#).



Usare l'impostazione di tipo di carta corretto nel driver della stampante

Controllare l'impostazione del tipo di carta se si riscontra uno qualsiasi dei seguenti problemi:

- Sulle pagine stampate sono presenti sbavature di inchiostro.
- Sulle pagine stampate sono presenti segni ripetuti.
- Le pagine stampate sono ondulate.
- Le pagine stampate presentano piccole aree prive di stampa.

Modifica dell'impostazione del tipo e del formato carta (Windows)

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Dall'elenco a discesa **Tipo di carta**, fare clic su **Altro**.
5. Espandere l'elenco di opzioni **Tipo è**.
6. Espandere ciascuna categoria di tipi di carta, finché non si individua il tipo di carta che si sta utilizzando.
7. Selezionare per il tipo di carta che si sta utilizzando, quindi fare clic su **OK**.

Modifica dell'impostazione del tipo e del formato carta (OS X)

1. Dal menu **File**, selezionare **Imposta pagina**.
2. In **Formato per:**, assicurarsi che la stampante sia selezionata.
3. Nel menu pop-up **Dimensioni carta**, selezionare le dimensioni corrette.
4. Dal menu pop-up **Copie & Pagine**, selezionare **Carta/Qualità**.
5. Da **Tipo di supporto:** menu pop-up, selezionare il tipo di media corretto.

Utilizzo del driver di stampa che meglio risponde alle esigenze di stampa dell'utente

Potrebbe essere necessario utilizzare un driver di stampa diverso, se la pagina stampata presenta linee impreviste nelle grafiche, testo mancante, immagini mancanti, formattazione errata o caratteri sostituiti.

Driver HP PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> • Fornito come driver predefinito. Questo driver viene installato automaticamente quando si installa il prodotto da 123.hp.com/pagewide (consigliato) o dal CD software HP fornito insieme alla stampante. • Consigliato per tutti gli ambienti Windows Per Windows 7 e versioni successive, questo driver è basato su XPS. Per Windows 2003, XP e Vista, è necessario un driver di stampa più semplice PCL 6. • Fornisce la migliore velocità totale, la qualità di stampa e il supporto delle caratteristiche del prodotto per la maggior parte degli utenti
------------------------	---

Driver HP UPD PS

- Consigliato per la stampa con i programmi software Adobe® o con altri programmi software ricchi di grafiche.
- Supporta la stampa con driver di emulazione postscript o con font flash postscript.
- Questo driver può essere scaricato all'indirizzo [Driver di stampa universale HP](#) .


HP UPD PCL 6

- Consigliato per la stampa in tutti gli ambienti Windows.
 - Agli utenti degli ambienti gestiti, offre velocità, qualità di stampa e supporto delle caratteristiche della stampante complessivamente migliori.
 - Sviluppato per l'allineamento con Windows Graphic Device Interface (GDI) per velocità ottimale in ambienti Windows
 - Questo driver può essere scaricato all'indirizzo [Driver di stampa universale HP](#) .
-



NOTA: Scaricare i driver di stampa aggiuntivi dal sito web [HP Customer Support](#) .

Allineamento della testina di stampa

1. Aprire il dashboard del pannello di controllo (scorrere rapidamente verso il basso la scheda del dashboard nella parte superiore di ogni schermata oppure toccare l'area del dashboard nella schermata iniziale).
2. Dal dashboard del pannello di controllo, toccare .
3. Toccare [Manutenzione stampante](#), quindi toccare [Allinea testina stampa](#).

Stampare un rapporto sulla qualità di stampa

Eseguire un rapporto qualità di stampa e seguire le istruzioni. Per maggiori informazioni, vedere [Pagina Informazioni](#).

Problemi di connessione

Risoluzione dei problemi di connessione diretta USB

Se il prodotto è stato collegato direttamente al computer, controllare il cavo USB.

- Verificare che il cavo sia connesso al computer e al prodotto.
- Verificare che il cavo non sia più lungo di 5 m. Provare a utilizzare un cavo più corto.
- Verificare se il cavo funziona correttamente collegandolo a un altro prodotto. Sostituire il cavo se necessario.

Risoluzione dei problemi di rete

Controllare i seguenti elementi per verificare che il prodotto comunichi con la rete. Prima di iniziare, stampare una pagina di configurazione dal pannello di controllo e individuare l'indirizzo IP che è elencato su questa pagina.

- [Connessione fisica insufficiente](#)
- [Il computer sta utilizzando l'indirizzo IP errato per il prodotto](#)

- [Il computer non è in grado di comunicare con il prodotto](#)
- [Il prodotto sta utilizzando un collegamento e delle impostazioni stampa fronte/retro errate per la rete](#)
- [I nuovi programmi software potrebbero causare problemi di compatibilità](#)
- [Il computer o workstation potrebbero essere configurati erroneamente](#)
- [Il prodotto è disabilitato o le altre impostazioni di rete sono errate](#)

Connessione fisica insufficiente

1. Verificare che il prodotto sia collegato alla corretta porta Ethernet tramite il giusto cavo.
2. Verificare che i collegamenti tramite cavo siano stati eseguiti correttamente.
3. Controllare i collegamenti alla porta Ethernet sul retro del prodotto e verificare che sia la spia di attività giallo-ambra che la spia di stato collegamento verde siano accese.
4. Se il problema persiste, provare a utilizzare un altro cavo o un'altra porta di rete sul router, sull'hub o sullo switch.

Il computer sta utilizzando l'indirizzo IP errato per il prodotto

1. Sul computer, aprire le proprietà della stampante e fare clic sulla scheda **Porte**. Verificare che sia stato selezionato l'indirizzo IP del prodotto corretto. L'indirizzo IP del prodotto viene riportato nella pagina di configurazione del prodotto e sul pannello di controllo.
2. Se si è installato il prodotto utilizzando una porta standard HP TCP/IP, selezionare la casella **Stampa sempre su questa stampante, anche se cambia l'indirizzo IP**.
3. Se si è installato un prodotto utilizzando la porta standard Microsoft TCP/IP, usare il nome host invece dell'indirizzo IP.

Se si è installato il prodotto da 123.hp.com/pagewide (consigliato) o dal CD software HP fornito con la stampante, è possibile visualizzare o modificare l'indirizzo IP del prodotto utilizzando i passaggi seguenti:

- a. Aprire HP Printer Assistant. Per maggiori informazioni, vedere [Apertura di Assistente di stampa HP](#).
 - b. Selezionare la scheda **Strumenti**.
 - c. Fare clic su **Aggiorna indirizzo IP** per aprire un'utilità che riporta l'indirizzo IP noto ("precedente") del prodotto e consente di modificare l'indirizzo IP, se necessario.
4. Se l'indirizzo IP è corretto, eliminare la voce relativa al prodotto dall'elenco delle stampanti installate e poi riaggiungerla.

Il computer non è in grado di comunicare con il prodotto

1. Verificare la comunicazione di rete eseguendo il ping del prodotto.

- a. Aprire un prompt della riga di comando sul computer. Per Windows, fare clic su **Avvio** , fare clic su **Esegui**, quindi digitare `cmd`.
 - b. Digitare `ping`, seguito dall'indirizzo IP del prodotto.
 - c. Se nella finestra vengono visualizzati i tempi di round-trip (andata e ritorno), sia la rete che il dispositivo funzionano regolarmente.
2. Se il comando ping ha esito negativo, verificare che i router, gli hub o gli switch di rete siano attivi e che le impostazioni di rete, il prodotto e il computer siano configurati per la stessa rete.

Il prodotto sta utilizzando un collegamento e delle impostazioni stampa fronte/retro errate per la rete

HP consiglia di lasciare questa impostazione in modalità automatica (impostazione predefinita). Se si modificano queste impostazione, è necessario modificarle anche per la rete.

I nuovi programmi software potrebbero causare problemi di compatibilità

Verificare che eventuali nuovi programmi software siano installati correttamente e che utilizzino il driver della stampante adeguato.

Il computer o workstation potrebbero essere configurati erroneamente

1. Controllare i driver di rete, quelli della stampante e il reindirizzamento di rete.
2. Verificare che il sistema operativo sia configurato correttamente.

Il prodotto è disabilitato o le altre impostazioni di rete sono errate

1. Rivedere la pagina di configurazione per controllare lo stato del protocollo di rete. Attivarlo, se necessario.
2. Se necessario, riconfigurare le impostazioni di rete.

Problemi della rete wireless

Elenco di controllo della connessione wireless


- Il prodotto e il router wireless sono accesi e attivati. Assicurarsi inoltre che la radio wireless nel prodotto sia acceso.
- L'identificatore del set di servizi (SSID) è corretto. Stampare una pagina di configurazione per determinare il SSID. Se non si è sicuri della correttezza del SSID, eseguire nuovamente l'installazione wireless.
- Con le reti sicure, accertarsi che le informazioni di sicurezza siano corrette. Se sono errate, eseguire nuovamente l'installazione wireless.
- Se la rete wireless funziona correttamente, accedere a tale rete mediante altri computer. Se la rete dispone di un accesso Internet, effettuare una connessione ad Internet su un'altra connessione wireless.
- Il metodo di crittografia (AES o TKIP) è lo stesso per il prodotto e per il punto di accesso wireless, quale un router wireless (sulle reti che utilizzano la sicurezza WPA).
- Il prodotto rientra nella portata della rete wireless. Per la maggioranza delle reti, il prodotto deve trovarsi entro 30 m dal punto di accesso wireless (router wireless).
- Gli ostacoli non bloccano il segnale wireless. Rimuovere eventuali oggetti di metallo di grandi dimensioni posti tra il punto di accesso e il prodotto. Assicurarsi che pali, pareti o colonne di supporto contenenti metallo o cemento non separino il prodotto e il punto di accesso wireless.
- Il prodotto è lontano da dispositivi elettronici che potrebbero interferire con il segnale wireless. Molti dispositivi possono interferire con il segnale wireless, inclusi monitor, telefoni senza fili, fotocamere dei sistemi di sicurezza, altre reti wireless e alcuni dispositivi Bluetooth.
- Il driver della stampante è installato sul computer.
- È stata selezionata la porta corretta della stampante.
- Il computer e il prodotto si connettono alla stessa rete wireless.

Il prodotto non stampa e il computer dispone di un firewall di terze parti installato

1. Aggiornare il firewall con l'aggiornamento più recente disponibile dal produttore.
2. Se il programma richiede l'accesso del firewall al momento di installare il prodotto o tentare la stampa, accertarsi di consentire l'esecuzione dei programmi.
3. Disattivare temporaneamente il firewall, quindi installare il prodotto wireless sul computer. Abilitare il firewall una volta completata l'installazione wireless.


La connessione wireless non funziona dopo aver spostato il router wireless o il prodotto

Assicurarsi che il router o il prodotto si connetta alla stessa rete cui si collega il computer.

1. Aprire il dashboard del pannello di controllo (scorrere rapidamente verso il basso la scheda del dashboard nella parte superiore di ogni schermata oppure toccare l'area del dashboard nella schermata iniziale).
2. Dal dashboard del pannello di controllo, toccare .

3. Toccare [Rapporti](#) , quindi toccare [Pagina configurazione rete](#) per stampare il rapporto.
4. Confrontare l'identificatore del set di servizi (SSID) posto sul rapporto di configurazione al SSID nella configurazione della stampante per il computer.
5. Se i SSID non sono gli stessi, le periferiche non si connettono alla stessa rete. Riconfigurare l'installazione wireless per il prodotto.

Impossibile connettere altri computer al prodotto wireless

1. Assicurarsi che gli altri computer rientrino nella portata wireless e che nessun ostacolo blocchi il segnale. Per la maggioranza delle reti, la portata wireless rientra nei 30 m del punto di accesso wireless.
2. Accertarsi che il prodotto sia acceso e che si trovi nello stato di pronto.
3. Disattivare eventuali firewall di terze parti presenti sul computer.
4. Assicurarsi che la rete wireless funzioni correttamente.
 - a. Aprire il dashboard del pannello di controllo (scorrere rapidamente verso il basso la scheda del dashboard nella parte superiore di ogni schermata oppure toccare l'area del dashboard nella schermata iniziale).
 - b. Dal dashboard del pannello di controllo, toccare .
 - c. Toccare [Rapporti](#) , quindi [Rapporto di accesso al Web](#) per stampare il rapporto.
5. Assicurarsi che sia selezionata la porta o il prodotto corretto.
 - Per le stampanti installate *senza* il programma di installazione completo:
 - a. Dall'elenco delle stampanti sul computer, fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome di questo prodotto, fare clic su **Proprietà stampante**, quindi aprire la scheda **Porte**.
 - b. Assicurarsi che la porta sia selezionata accanto a **Porta stampante virtuale per USB**.
 - Se si è installato il software della stampante da 123.hp.com/pagewide (consigliato) o dal CD software HP fornito con la stampante, è possibile visualizzare o modificare l'indirizzo IP del prodotto utilizzando i passaggi seguenti:
 - a. Fare clic su **Start**.
 - b. Selezionare **Tutti i programmi**.
 - c. Fare clic su **HP**.
 - d. Fare clic sul prodotto.
 - e. Fare clic su **Aggiorna indirizzo IP** per aprire un'utilità che indica l'indirizzo IP noto ("precedente") del prodotto e consente di modificarlo, se necessario.
6. Assicurarsi che il computer funzioni correttamente. Se necessario, riavviare il computer.

Il prodotto wireless perde la comunicazione, quando connesso a VPN

- Solitamente, non è possibile connettersi a una VPN e ad altre reti nel medesimo momento.

La rete non viene visualizzata nell'elenco delle reti wireless

- Assicurarsi che il router wireless sia acceso e alimentato.
- La rete potrebbe essere nascosta. Tuttavia, è ancora possibile connettersi a una rete nascosta.

La rete wireless non funziona

1. Per verificare se la rete ha perso la comunicazione, provare a connettervi altri dispositivi.
2. Verificare la comunicazione di rete eseguendo il ping della rete.
 - a. Aprire un prompt della riga di comando sul computer. Per Windows, fare clic su **Avvio**, selezionare **Esegui**, quindi digitare `cmd`.
 - b. Digitare `ping`, seguito dall'identificatore del set di servizi (SSID) per la rete.
 - c. Se nella finestra vengono visualizzati i tempi di round-trip (andata e ritorno), la rete funziona regolarmente.
3. Per assicurarsi che il router o il prodotto si connetta alla stessa rete cui si collega il computer, stampare la Pagina configurazione rete. Per istruzioni, vedere [Pagina Informazioni](#).

Problemi di software del prodotto (Windows)

Problema	Soluzione
Un driver della stampante del prodotto non è visibile nella cartella Stampante	<ul style="list-style-type: none">• Reinstallare il software del prodotto. NOTA: Chiudere tutte le applicazioni attive. Per chiudere un'applicazione la cui icona è presente nel vassoio di sistema, fare clic sull'icona con il pulsante destro del mouse e selezionare Chiudi o Disattiva.• Provare a collegare il cavo USB a una porta USB diversa sul computer.
Durante l'installazione software viene visualizzato un messaggio di errore	<ul style="list-style-type: none">• Reinstallare il software del prodotto. NOTA: Chiudere tutte le applicazioni attive. Per chiudere un'applicazione la cui icona è presente nella barra delle applicazioni, fare clic sull'icona con il pulsante destro del mouse e selezionare Chiudi o Disattiva.• Controllare la quantità di spazio libero sull'unità in cui si sta installando il software del prodotto. Se necessario, liberare la massima quantità di spazio disponibile e reinstallare il software del prodotto.• Se necessario, eseguire Unità di deframmentazione dischi e reinstallare il software del prodotto.
Il prodotto è in modalità pronta, ma le stampe non vengono eseguite	<ul style="list-style-type: none">• Stampare una pagina di configurazione dal pannello di controllo del prodotto e verificare la funzionalità relative.• Controllare che tutti i cavi siano inseriti correttamente e corrispondano alle specifiche richieste. Verificare tutti i cavi USB e di alimentazione. Provare a utilizzare un nuovo cavo.• Verificare che l'indirizzo IP sulla pagina di configurazione corrisponda a quello della porta del software. Utilizzare una delle seguenti procedure:<ul style="list-style-type: none">— Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 e Windows Vista, installati senza utilizzare il programma di installazione completo (come Installazione guidata stampante in Windows):<ol style="list-style-type: none">1. Fare clic su Start.2. Fare clic su Impostazioni.3. Fare clic su Stampanti.4. Fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona del driver del prodotto, quindi selezionare Proprietà.5. Fare clic sulla scheda Porte, quindi su Configura porta.6. Verificare l'indirizzo IP, quindi fare clic su OK o Annulla.7. Se gli indirizzi IP non sono i medesimi, eliminare il driver e reinstallarlo utilizzando l'indirizzo IP corretto.— Windows 7, installato senza utilizzare il programma di installazione completo (come Installazione guidata stampante in Windows):<ol style="list-style-type: none">1. Fare clic su Start.2. Fare clic su Dispositivi e stampanti.3. Fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona del driver del prodotto, quindi selezionare Proprietà stampante.4. Fare clic sulla scheda Porte, quindi su Configura porta.5. Verificare l'indirizzo IP, quindi fare clic su OK o Annulla.6. Se gli indirizzi IP non sono i medesimi, eliminare il driver e reinstallarlo utilizzando l'indirizzo IP corretto.— Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows Vista e Windows 7, installati tramite il programma di installazione completo:

Problema	Soluzione
	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="517 226 719 247">1. Fare clic su Start.<li data-bbox="517 279 839 300">2. Selezionare Tutti i programmi.<li data-bbox="517 331 699 352">3. Fare clic su HP.<li data-bbox="517 384 756 405">4. Fare clic sul prodotto.<li data-bbox="517 436 1442 478">5. Fare clic su Aggiorna indirizzo IP per aprire un'utilità che indica l'indirizzo IP noto ("precedente") del prodotto e consente di modificarlo, se necessario.

Problemi di software del prodotto (OS X)

Il dispositivo che si desidera utilizzare non ha ricevuto alcun lavoro di stampa.

1. Aprire la coda di stampa e riavviare il lavoro di stampa.
2. È probabile che un altro prodotto con nome uguale o simile abbia ricevuto il processo di stampa. Per controllare il nome del prodotto, stampare una pagina di configurazione. Verificare che il nome sulla pagina di configurazione corrisponda al nome del prodotto nell'elenco Stampanti.

Si sta utilizzando un driver della stampante generico quando si utilizza una connessione USB

Se si era connesso il cavo USB prima di installare il software, si potrebbe stare utilizzando un driver della stampante generico, invece di quello del prodotto.

1. Eliminare il driver della stampante generico.
2. Reinstallare il software utilizzando il CD del prodotto. Non collegare il cavo USB finché non verrà espressamente richiesto dal programma di installazione software.
3. Se sono installate stampanti multiple, assicurarsi di aver selezionato quella corretta nel menu pop-up **Formato per** della finestra di dialogo **Stampa** .

8 Servizio e supporto

- [Assistenza clienti](#)
- [Dichiarazione di garanzia limitata HP](#)

Assistenza clienti

Per ottenere assistenza da un rappresentante del supporto tecnico HP per risolvere un problema, contattare [Assistenza clienti HP](#).

Per registrare il prodotto	www.register.hp.com
Download di programmi di utilità software, driver e documentazione in formato elettronico	HP Customer Support
Per supporto e diagnostica del prodotto 24 ore su 24 su Internet e per il download di driver, software e informazioni elettroniche	HP Customer Support
Assistenza per i prodotti utilizzati con computer Mac	HP Customer Support
Supporto telefonico, gratuito durante il periodo di validità della garanzia, per il proprio paese/regione	I numeri di telefono per i diversi paesi/regioni sono indicati nel volantino fornito nella confezione del prodotto o all'indirizzo HP Customer Support .
Annotare e tenere a portata di mano informazioni quali nome del prodotto, numero di serie, data di acquisto e descrizione del problema.	
Per richiedere ulteriori contratti di assistenza o manutenzione HP	www.hp.com/go/carepack

Dichiarazione di garanzia limitata HP

PRODOTTO HP	DURATA DELLA GARANZIA LIMITATA
HP PageWide 352dw	1 anno

HP garantisce che l'hardware HP e gli accessori sono esenti da difetti nei materiali e nella lavorazione, dalla data di acquisto e per il periodo sopra indicato. Se eventuali difetti vengono notificati ad HP durante il periodo di garanzia, HP riparerà o sostituirà (a propria discrezione) il prodotto che dovesse rivelarsi difettoso. Il prodotto in sostituzione sarà fornito nuovo o come-nuovo.

HP garantisce che il software HP eseguirà le istruzioni di programmazione, per il periodo sopra indicato, e che, se installato e usato in modo corretto, sarà privo di difetti dovuti ai materiali e alla lavorazione. Se si avvisa HP della presenza di simili difetti entro il periodo di garanzia, HP sostituirà i supporti del software che, a causa di tali difetti, non eseguisse le istruzioni di programmazione.

HP non garantisce il funzionamento ininterrotto o esente da errori dei propri prodotti. Se HP non è in grado, entro un tempo ragionevole, di riparare o sostituire un prodotto difettoso come indicato dalla presente garanzia, il cliente potrà richiedere un rimborso totale del prezzo di acquisto dietro restituzione tempestiva del prodotto stesso.

I prodotti HP possono contenere parti rigenerate, equivalenti a parti nuove in quanto a prestazioni, oppure parti già soggette ad uso incidentale.

La garanzia non è valida in caso di difetti dovuti a: (a) manutenzione o calibratura impropria o inadeguata, (b) uso di software, interfacce, componenti o materiali non forniti da HP, (c) modifiche non autorizzate o uso improprio, (d) utilizzo in condizioni ambientali diverse da quelle consigliate per il prodotto in questione, (e) installazione e manutenzione improprie.

La garanzia limitata HP è nulla nel caso in cui la stampante sia collegata a un apparato aftermarket o a un sistema che modifica le funzionalità della stampante stessa, ad esempio un sistema a inchiostro continuo.

CONFORMEMENTE A QUANTO CONSENTITO DALLE LEGGI LOCALI, LE GARANZIE QUI RIPORTATE SONO LE UNICHE A DISPOSIZIONE DEL CLIENTE E HP NON CONCEDE ALTRE GARANZIE O CONDIZIONI, ESPRESSE O IMPLICITE, SCRITTE O VERBALI. HP NON OFFRE ALCUNA GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ E IDONEITÀ PER SCOPI SPECIFICI. Alcuni paesi/regioni, stati o province non consentono limitazioni di durata delle garanzie implicite; in tali casi, le suddette limitazioni o esclusioni potrebbero essere inapplicabili. Questa garanzia conferisce all'utente diritti legali specifici; tuttavia, le normative locali possono prevedere ulteriori diritti a seconda dei diversi paesi/regioni, stati o province.

La garanzia limitata HP è valida in tutti i paesi/regioni o le località in cui è disponibile un servizio di assistenza HP per il prodotto e in cui tale prodotto è stato commercializzato. Il livello dei servizi di garanzia forniti varia a seconda degli standard locali. HP non altererà la forma e le funzionalità del prodotto per adattare il suo funzionamento al paese/regione per il quale non è stato predisposto a causa di limitazioni legali o di normativa.

CONFORMEMENTE A QUANTO CONSENTITO DALLE LEGGI LOCALI IN VIGORE, I PROVVEDIMENTI QUI RIPORTATI SONO GLI UNICI A DISPOSIZIONE DEL CLIENTE. FATTO SALVO QUANTO SOPRA SPECIFICATO, HP E I SUOI FORNITORI DECLINANO OGNI RESPONSABILITÀ PER PERDITA DI DATI O PER DANNI DIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENZIALI, COMPRESA LA PERDITA DI DATI O IL MANCATO PROFITTO, O PER ALTRO TIPO DI DANNI, BASATI SU CONTRATTO, ATTO ILLECITO O ALTRO. Alcuni paesi/regioni, stati o province non consentono l'esclusione o la limitazione dei danni accidentali o conseguenti; in tali casi, le suddette limitazioni o esclusioni potrebbero essere inapplicabili.

I TERMINI DELLA PRESENTE GARANZIA NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO, FATTA ECCEZIONE PER QUANTO SANCITO DALLE NORMATIVE VIGENTI, I DIRITTI SANCITI DALLE AUTORITÀ COMPETENTI IN MERITO ALLA COMMERCIALIZZAZIONE DEL PRESENTE PRODOTTO.

Regno Unito, Irlanda e Malta

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

Austria, Belgio, Germania e Lussemburgo

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiesstrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebuc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die

beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Belgio, Francia e Lussemburgo

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Italia

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

Spagna

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del

consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

Danimarca

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

Norge

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap inntår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

Svezia

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

Portogallo

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

Grecia e Cipro

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

Ungheria

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott

jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

Repubblica Ceca

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

Slovacchia

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

Polonia

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

Bulgaria

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България ЕООД), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

Romania

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor & Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diversi factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: гаранцията acordată потребителите по закон (www.hp.com/go/eu-legal) или можете да посетите сайта на Европейския център за защита на потребителите (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да изберат дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

Belgio e Paesi Bassi

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben

het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

Finlandia

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

Slovenia

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

Croazia

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Evropskih potrošačkih centara (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

Lettonia

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

Lituania

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

Estonia

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

Russia

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

A Informazioni tecniche

- [Caratteristiche tecniche del prodotto](#)
- [Programma di protezione ambientale relativo ai prodotti](#)
- [Informazioni normative](#)

Caratteristiche tecniche del prodotto

- [Specifiche di stampa](#)
- [Specifiche fisiche](#)
- [Consumo energetico e specifiche elettriche](#)
- [Specifiche relative alle emissioni acustiche](#)
- [Specifiche ambientali](#)


Specifiche di stampa

Per un elenco delle risoluzioni di stampa supportate, visitare il sito Web dell'assistenza per la stampante all'indirizzo [HP Customer Support](#) .

Specifiche fisiche

Prodotto	Dimensioni del prodotto (larghezza x profondità x altezza)	Dimensioni operazione (larghezza x profondità x altezza)	Grammatura
HP PageWide 352dw	530 x 401 x 380 mm (20,87 x 15,79 x 14,96 pollici)	806 x 681 x 380 mm (31,73 x 26,81 x 14,96 pollici)	16,4 kg (35,1 lb)

Consumo energetico e specifiche elettriche

 **ATTENZIONE:** I requisiti di alimentazione variano a seconda del paese/regione in cui il prodotto viene venduto. Non convertire le tensioni di funzionamento. Così facendo si danneggerà il prodotto e tutti i danni di questo tipo non sono coperti dalla garanzia limitata HP e dai contratti di assistenza tecnica.

Specifiche relative alle emissioni acustiche

Operazione	LwAd-mono (B)	LwAd-colore (B)
Stampa	6.9	6.8



NOTA: HP consiglia di collocare la stampante in una stanza in cui non vi sia la postazione di lavoro fissa di nessun dipendente.

Specifiche ambientali

	Operativa	Trasporto
Temperatura.	da 15 a 30 °C (59 - 86 °F)	da -40° a 60° C (da -40° a 140° F)
Umidità relativa	da 20 a 80%	90% o meno (senza condensa)
Altitudine	Da 0 a 3048 m	
Inclinazione	IMPORTANTE: Spostare il prodotto con estrema cautela dopo l'installazione delle cartucce. L'inclinazione della stampante con un angolo superiore a 3 gradi può causare la fuoriuscita dell'inchiostro.	



NOTA: Valori soggetti a modifica.

Programma di protezione ambientale relativo ai prodotti

- [Protezione dell'ambiente](#)
- [Emissione di ozono](#)
- [Consumo energetico](#)
- [Direttiva della Commissione della Comunità Europea 1275/2008](#)
- [Carta](#)
- [Cartucce di stampa HP PageWide](#)
- [Materiali in plastica](#)
- [Riciclaggio dell'hardware elettronico](#)
- [Limitazioni relative ai materiali](#)
 - [Informazioni generali sulla batteria](#)
 - [Smaltimento delle batterie \(Taiwan\)](#)
 - [Avviso sui materiali in perclorato \(California\)](#)
 - [Direttiva UE sulle batterie](#)
 - [Avviso relativo alla batteria per il Brasile](#)
- [Sostanze chimiche](#)
- [EPEAT](#)
- [Smaltimento delle apparecchiature da parte degli utenti](#)
- [Tabella delle sostanze tossiche e nocive \(Cina\)](#)
- [Restrizioni relative alla dichiarazione di sostanze nocive \(Turchia\)](#)
- [Restrizioni relative alla dichiarazione di sostanze nocive \(Ucraina\)](#)
- [Dichiarazione sui vincoli imposti alle sostanze nocive \(India\)](#)
- [Marchio CEL \(China Energy Label\) per stampanti, fax e fotocopiatrici](#)
- [Informazioni per l'utente sull'etichettatura ecologica SEPA](#)

Protezione dell'ambiente

HP si impegna a fornire prodotti di alta qualità che non rechino danni all'ambiente. Questo prodotto è stato progettato con caratteristiche che riducono al minimo l'impatto ambientale.

Visitare il sito www.hp.com/go/environment o www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment per ulteriori informazioni sulla politica ambientale di HP, con le schede dei profili ambientali di tali prodotti, le schede di sicurezza dei materiali e i programmi di ritiro e riciclo di HP.

Emissione di ozono

Questo prodotto non genera quantità consistenti di ozono (O₃).

Consumo energetico

I dispositivi di stampa e di imaging HP contrassegnati dal logo ENERGY STAR® sono certificati dall'Agenzia statunitense per la protezione dell'ambiente. I dispositivi di imaging con certificazione ENERGY STAR presenteranno il seguente marchio:



Ulteriori informazioni sui modelli dei prodotti di imaging con certificazione ENERGY STAR sono disponibili all'indirizzo: www.hp.com/go/energystar

Direttiva della Commissione della Comunità Europea 1275/2008

Per i dati relativi all'alimentazione del prodotto, compreso il consumo elettrico del prodotto in standby in rete in caso di connessione di tutte le porte cablate e attivazione di tutte le porte di rete wireless, fare riferimento alla sezione P14 "Informazioni aggiuntive" della Dichiarazione ECO IT del prodotto all'indirizzo www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Carta

Questo prodotto è capace di utilizzare la carta riciclata e quella leggera (EcoFFICIENT™) quando la carta risponde alle linee guida indicate nella guida ai supporti di stampa del prodotto. Questo prodotto supporta l'uso di carta riciclata e leggera (EcoFFICIENT™) ai sensi della norma EN12281:2002.

Cartucce di stampa HP PageWide

I materiali di consumo originali HP sono stati progettati secondo criteri di ecocompatibilità. HP facilita la conservazione delle risorse e della carta durante la stampa. Al termine dell'operazione, semplifichiamo e rendiamo gratuito il riciclo. 2 La disponibilità del programma è soggetta a variazioni. Per ulteriori informazioni, visitare www.hp.com/recycle. Per partecipare al Programma di ritiro e smaltimento HP Planet Partners, visitare www.hp.com/recycle. Per informazioni sulla modalità di restituzione delle cartucce di stampa HP PageWide, selezionare il paese/regione di provenienza.



NOTA: Visitare il sito web [HP sustainability](http://HP.sustainability) per informazioni complete sul riciclo e per ordinare etichette, scatole o buste con spedizione prepagata per il riciclo.

Materiali in plastica

La maggior parte dei componenti in plastica di peso superiore a 25 g è provvista di contrassegni conformi agli standard internazionali che consentono di identificare e riciclare i materiali con maggiore facilità nel momento in cui la stampante deve essere sostituita.

Riciclaggio dell'hardware elettronico

HP incoraggia i propri clienti a riciclare l'hardware elettronico usato. Per ulteriori informazioni relative ai programmi di riciclaggio, visitare il sito Web [HP sustainability](http://HP.sustainability).

Limitazioni relative ai materiali

- [Informazioni generali sulla batteria](#)

- [Smaltimento delle batterie \(Taiwan\)](#)
- [Avviso sui materiali in perclorato \(California\)](#)
- [Direttiva UE sulle batterie](#)
- [Avviso relativo alla batteria per il Brasile](#)

Informazioni generali sulla batteria

Questo prodotto HP non contiene mercurio aggiunto intenzionalmente.

Questo prodotto HP contiene una batteria che potrebbe richiedere una procedura di smaltimento speciale. Di seguito vengono riportate le specifiche delle batterie contenute nel prodotto o fornite da HP per questo prodotto.

HP PageWide 352dw	
Tipo	Litio biossido di manganese
Grammatura	3,0 g
Ubicazione	Sulla scheda principale
Rimovibile dall'utente	No

Smaltimento delle batterie (Taiwan)



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Avviso sui materiali in perclorato (California)

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Direttiva UE sulle batterie

Questo prodotto contiene una batteria che viene utilizzata per mantenere l'integrità dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto ed è studiato per durare per l'intera vita del prodotto. Qualsiasi tentativo di riparare o sostituire questa batteria deve essere eseguito da un tecnico di assistenza qualificato.



Avviso relativo alla batteria per il Brasile

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

Sostanze chimiche

HP si impegna a fornire ai propri clienti informazioni sulle sostanze chimiche contenute nei propri prodotti nella misura necessaria a soddisfare i requisiti legali, ad esempio REACH (normativa CE N. 1907/2006 del Parlamento Europeo e del Consiglio). Un rapporto delle informazioni chimiche per questo prodotto è disponibile all'indirizzo <http://www.hp.com/go/reach>.

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Smaltimento delle apparecchiature da parte degli utenti



Questo simbolo significa che il prodotto non può essere smaltito con i rifiuti urbani. È responsabilità dell'utente proteggere la salute e l'ambiente smaltendo le apparecchiature dismesse consegnandole al punto di raccolta designato per il riciclaggio dei rifiuti elettrici o elettronici. Per ulteriori informazioni, visitare il sito <http://www.hp.com/recycle>

Tabella delle sostanze tossiche e nocive (Cina)

产品中有毒物质或元素的名称及含量
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》



零件描述	有害物质					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。
 0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。
 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。
 此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。
 注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

Restrizioni relative alla dichiarazione di sostanze nocive (Turchia)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

Restrizioni relative alla dichiarazione di sostanze nocive (Ucraina)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Dichiarazione sui vincoli imposti alle sostanze nocive (India)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC (典型能耗) 值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规范的详情信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

Informazioni per l'utente sull'etichettatura ecologica SEPA

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Informazioni normative

- [Informazioni normative](#)
- [Dichiarazione VCCI \(Giappone\)](#)
- [Istruzioni per il cavo di alimentazione](#)
- [Dichiarazione relativa ai cavi di alimentazione \(Giappone\)](#)
- [Dichiarazione EMC \(Corea\)](#)
- [Informazioni per gli utenti residenti in Germania](#)
- [Avviso normativo per l'Unione Europea](#)
- [Ulteriori normative per i prodotti wireless](#)

Informazioni normative

ID modello normativo

Al prodotto è assegnato un numero che consente di identificare le norme di conformità a esso applicabili. È importante non confondere tale numero identificativo del modello a norma con il nome commerciale o con il numero del prodotto.

Codice del modello	Numero identificativo del modello a norma
PageWide 352dw	VCVRA-1501-01
PageWide 352dw	VCVRA-1501-02

Specifica FCC

Questa apparecchiatura è stata testata e trovata conforme ai limiti per un dispositivo digitale di Classe B, ai sensi della parte 15 delle regole FCC. Questi limiti sono studiati per fornire una protezione ragionevole dalle interferenze dannose di un'installazione residenziale. Questo dispositivo genera, utilizza e può emanare onde radio e, se installato e utilizzato non correttamente, può determinare interferenze con le comunicazioni radio. Tuttavia, non vi è garanzia dell'assenza di interferenze durante una particolare installazione. Se questa apparecchiatura causa interferenze dannose alla ricezione radio o televisiva, che possono essere determinate accendendo e spegnendo l'apparecchiatura, l'utente è incoraggiato a provare la correzione dell'interferenza con una delle seguenti misure:

- Riorientare o riposizionare l'antenna ricevente.
- Aumentare la separazione tra l'apparecchiatura e il ricevitore.
- Collegare l'apparecchiatura a una presa di un circuito diverso rispetto a quello dove è collegato il ricevitore.
- Consultare il fornitore o un esperto tecnico radio/TV per assistenza.



NOTA: I cambiamenti o le modifiche apportate a questo dispositivo che non siano esplicitamente autorizzate dalla HP potrebbero annullare la facoltà dell'utente di utilizzare l'apparecchio.

L'uso di un cavo di interfaccia schermato è necessario per la conformità ai limiti della Classe B della Parte 15 delle norme FCC.

Per ulteriori informazioni, contattare: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, USA.

Il presente dispositivo è conforme alla Parte 15 delle norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni riportate di seguito: (1) questo dispositivo potrebbe non causare interferenze dannose e (2) questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, inclusa l'interferenza che può causare un funzionamento indesiderato.

Dichiarazione VCCI (Giappone)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Istruzioni per il cavo di alimentazione

accertarsi che la fonte di alimentazione sia adeguata alla tensione del prodotto. L'indicazione della tensione si trova sull'etichetta del prodotto. Il prodotto utilizza 100-240 V CA o 200-240 V CA e 50/60 Hz.



ATTENZIONE: Per evitare di danneggiare il prodotto, utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito in dotazione.

Dichiarazione relativa ai cavi di alimentazione (Giappone)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Dichiarazione EMC (Corea)

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

Informazioni per gli utenti residenti in Germania

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Avviso normativo per l'Unione Europea

- [Avviso normativo per l'Unione Europea](#)

- [Solo modelli wireless](#)

Avviso normativo per l'Unione Europea



I prodotti con marchio CE sono conformi a una o più direttive UE, per ambito di pertinenza: Direttiva bassa tensione 2006/95/CE, Direttiva EMC 2004/108/CE, Direttiva Ecodesign 2009/125/CE, Direttiva R&TTE 1999/5/CE, Direttiva RoHS 2011/65/UE. La conformità a tali direttive viene valutata utilizzando gli standard europei armonizzati applicabili. La dichiarazione completa di conformità è disponibile sul seguente sito Web: www.hp.com/go/certificates Cercare il nome del prodotto o il numero RMN (Regulatory Model Number), disponibile sull'etichetta.

Il punto di contatto per le questioni normative è:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANIA

Solo modelli wireless

EMF

- Questo prodotto soddisfa le linee guida internazionali (ICNIRP) per l'esposizione alle radiazioni di radio frequenza.

Se incorpora un dispositivo di trasmissione e ricezione radio, in condizioni di normale utilizzo, una distanza di 20 cm garantisce la conformità ai requisiti UE dei livelli di esposizione a radiofrequenze.

Funzionalità wireless in Europa

- Il prodotto è stato progettato per un utilizzo soggetto a limitazioni in tutti i paesi UE, più Islanda, Liechtenstein, Norvegia e Svizzera.

Ulteriori normative per i prodotti wireless

- [Esposizione ai campi a radiofrequenza](#)
- [Avviso per gli utenti residenti in Brasile](#)
- [Dichiarazioni per il Canada](#)
- [Avviso per l'utilizzo in Giappone](#)
- [Avviso per gli utenti residenti in Corea](#)
- [Dichiarazione per Taiwan](#)
- [Avviso per l'utilizzo in Messico](#)

Esposizione ai campi a radiofrequenza

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Avviso per gli utenti residenti in Brasile

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Dichiarazioni per il Canada

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

⚠ AVVERTENZA! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Avviso per l'utilizzo in Giappone

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Avviso per gli utenti residenti in Corea

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

Dichiarazione per Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。
前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。
低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Avviso per l'utilizzo in Messico

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada. Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Indice analitico

A

- alimentazione
 - consumo 116
- Alternative Letterhead Mode
 - vassoio di alimentazione 50
- anticontraffazione, materiali di consumo 53
- Assistenza clienti HP 102

B

- batterie incluse 119

C

- caricamento carta intestata 50
 - vassoio di alimentazione 49
- caricamento della carta
 - vassoio di alimentazione 45
- caricamento delle buste
 - vassoio di alimentazione 48, 49
- caricamento moduli prestampati 49
 - vassoio di alimentazione 50
- carta
 - dimensione predefinita per il vassoio 45
 - inceppamenti 78
 - scelta 51, 90
- Cartucce
 - controllo dei livelli della cartuccia 55
 - non HP 53
 - riciclaggio 56, 119
 - spazio di archiviazione 54
- cartucce 56
- colori
 - corrispondenza 66
 - regolazione 64
 - stampati a confronto con il monitor 66
- configurazione USB 13

- confronto, modelli del prodotto 1
- Connessione a una rete wireless 14
- connettività
 - risoluzione dei problemi 92
 - USB 13
- conservazione
 - Cartucce 54
- corrispondenza dei colori 66

D

- di alimentazione
 - elettriche e di emissione acustica 116
- Dichiarazione EMC Corea 125
- Dichiarazione VCCI per il Giappone 125
- display a sfioramento, pulisci 77
- driver della stampante
 - configurazione rete wireless 20
- driver di stampa
 - scelta 91

E

- errori
 - software 98

F

- firewall 14
- funzioni 2
- Funzioni per il ridotto impatto ambientale della stampa 2

G

- garanzia
 - prodotto 103
- gateway predefinito, impostazione 22
- gateway, impostazione predefinita 22

- gestione della rete 22

H

- HP Utility (OS X)
 - apertura 37

I

- impostazione Ufficio generico 54
- impostazioni
 - impostazioni predefinite, ripristino 76
- Impostazioni predefinite, ripristino 76
- impostazioni predefinite, ripristino 76
- impostazioni stampa fronte/retro, modifica 23
- impostazioni velocità di collegamento 23
- Inceppamenti
 - individuazione 80
- inceppamenti
 - cause di 78
 - percorso carta, eliminazione 81
 - scomparto di uscita, eliminazione 82
 - tipi di carta sconsigliati 51
- Indirizzo IPv4 22
- informazioni generali sul prodotto 2
- installazione
 - prodotto nelle reti cablate 14
- Installazione guidata wireless
 - configurazione rete wireless 15

L

- limitazioni relative ai materiali 119
- livelli della cartuccia, controllo 55

- M**
- Mac
 - problemi, diagnostica 100
- Macintosh
 - supporto 102
- manutenzione
 - controllo dei livelli della cartuccia 55
- materiali di consumo
 - contraffatto 53
 - non HP 53
 - riciclaggio 56, 119
- materiali di consumo contraffatti 53
- Materiali di consumo non HP 53
- modelli, informazioni generali sul prodotto 2
- modello
 - confronto 1
- O**
- OS X
 - HP Utility 37
- P**
- pannello di controllo
 - pagina di pulizia, stampa 77
 - pulisci display a sfioramento 77
- percorso carta
 - inceppamenti, eliminazione 81
- problemi di prelievo carta
 - risoluzione 78
- prodotto
 - confronto modelli 1
 - prodotto privo di mercurio 119
- pulire
 - display a sfioramento 77
- pulizia
 - testina di stampa 77
- Q**
- Qualità di stampa
 - miglioramento 89, 90
- R**
- rapporti
 - Elenco di font PCL 75
 - Elenco di font PCL6 76
 - Elenco di font PS 76
 - pagina di configurazione della rete 75
 - rapporto stato stampante 75
 - rapporto sulla qualità 75
 - registro eventi 75
- rete
 - impostazioni, modifica 22
 - impostazioni, visualizzazione 22
 - password, impostazione 22
 - password, modifica 22
- rete wireless
 - configurazione dell'installazione guidata 15
 - installazione del driver 20
- Rete wireless, connessione 14
- reti
 - gateway predefinito 22
 - Indirizzo IPv4 22
 - subnet mask 22
- reti, cablate
 - installazione del prodotto 14
- Riciclaggio 2
- riciclaggio 119
- riciclaggio dei materiali di consumo 56
- ripristino impostazioni predefinite 76
- risoluzione
 - Problemi di connessione diretta USB 92
 - Problemi relativi alla rete 92
- risoluzione dei problemi
 - elenco di controllo 73
 - inceppamenti 78
 - problemi di alimentazione carta 77
 - Problemi di connessione diretta USB 92
 - Problemi Mac 100
 - Problemi relativi alla rete 92
- risoluzione problemi
 - nessuna risposta 88
 - risposta lenta 89
- S**
- Scomparto di uscita
 - inceppamenti, pulizia 82
- Scomparto, uscita
 - inceppamenti, pulizia 82
- server Web incorporato
 - funzioni 25
- Siti Web
 - Assistenza clienti Macintosh 102
 - supporto tecnico alla clientela 102
- siti web
 - rapporti frode 53
- sito Web contro le frodi 53
- Sito Web HP per la denuncia di frodi 53
- smaltimento a fine vita 119
- Smaltimento dei rifiuti elettronici 121
- smaltimento, fine vita 119
- software
 - problemi 98
- software della stampante(Windows)
 - apertura del software della stampante (Windows) 21
- software stampante (OS X)
 - apertura 37
- specifiche di emissione acustica 116
- specifiche elettriche 116
- sportello sinistro
 - inceppamenti, eliminazione 81
- stampa, cartucce
 - riciclaggio 56, 119
- subnet mask 22
- supporto
 - online 102
- supporto online 102
- supporto tecnico
 - online 102
- supporto tecnico alla clientela
 - online 102
- T**
- TCP/IP
 - configurazione manuale dei parametri IPv4 22
- Tipo di carta
 - cambiamento 90
- V**
- Vassoi
 - inceppamenti, eliminazione 80
- vassoi
 - formato carta predefinito 45
- Vassoio 1
 - inceppamenti, rimozione 80

Vassoio 2

inceppamenti, eliminazione 80

vassoio di alimentazione

caricamento 45, 48, 49, 50