

ring

Spotlight Cam Battery



Sicurezza intelligente in ogni angolo della vostra casa

La nuova videocamera di sorveglianza Spotlight Cam permette di estendere l'anello di sicurezza attorno a tutta la proprietà.

Ora sarete i primi a sapere se c'è qualcuno in giardino e potrete sorvegliare la vostra casa ovunque vi troviate.

Potrete monitorare la vostra casa, scongiurare possibili reati e proteggere la vostra proprietà, il tutto usando il vostro telefono, un tablet o un PC.

Contenuto

1. Caricamento
2. Configurazione in-app
3. Installazione fisica
4. Funzioni
5. Risoluzione dei problemi

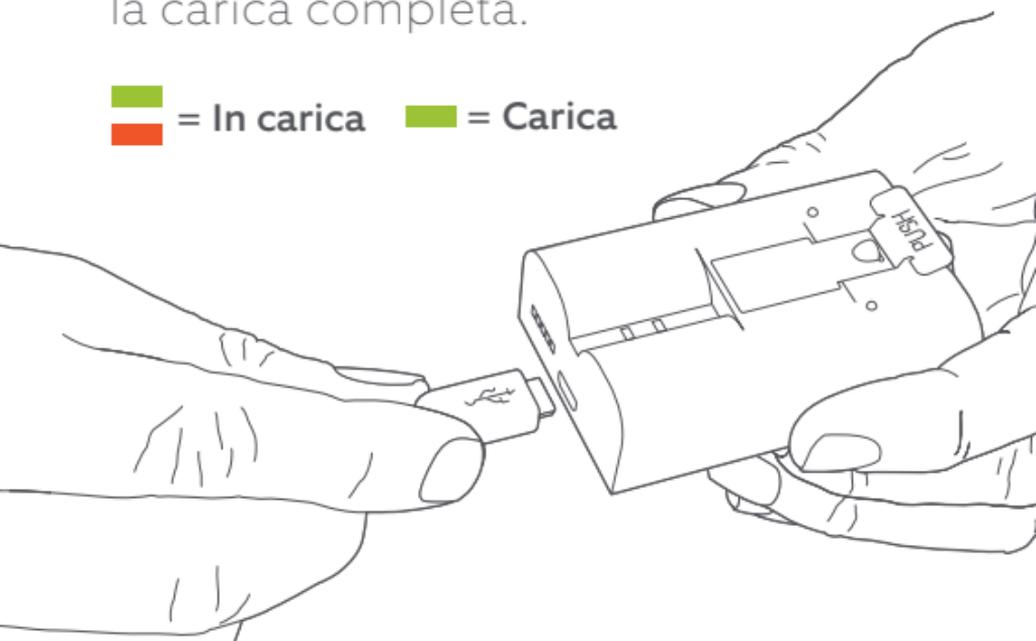
1. Caricare
la batteria in
dotazione.

Caricare la batteria

Per prima cosa, caricare completamente la batteria collegandola a una fonte di alimentazione con il cavo arancione in dotazione.

La piccola spia nella parte superiore diventerà verde una volta raggiunta la carica completa.

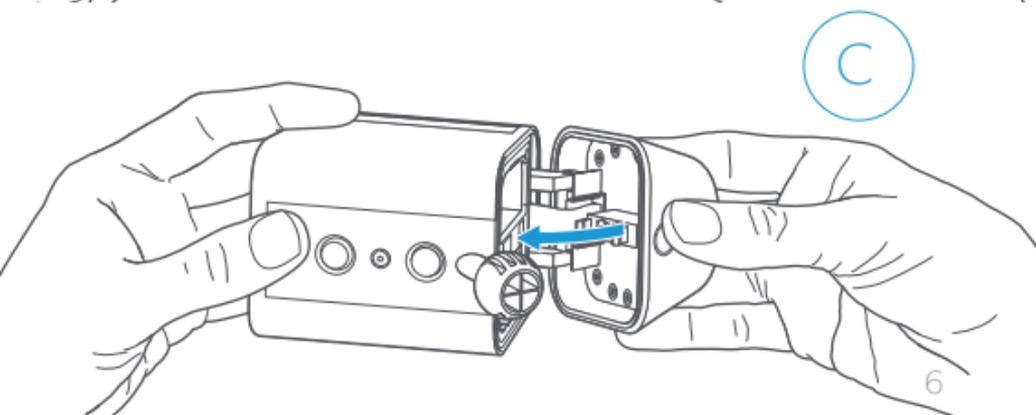
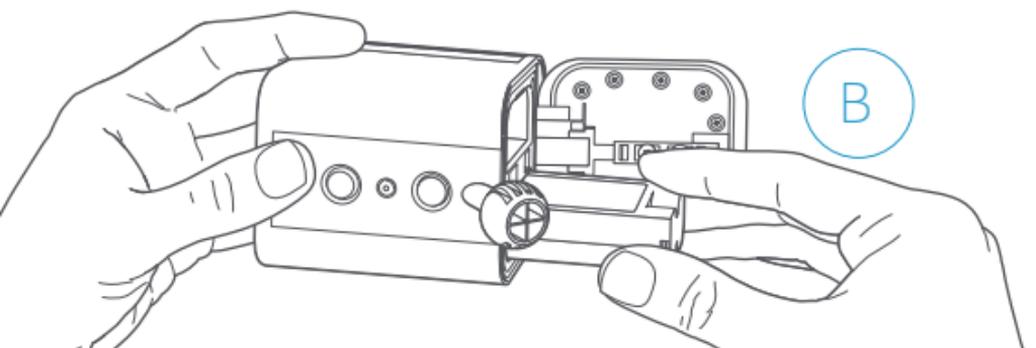
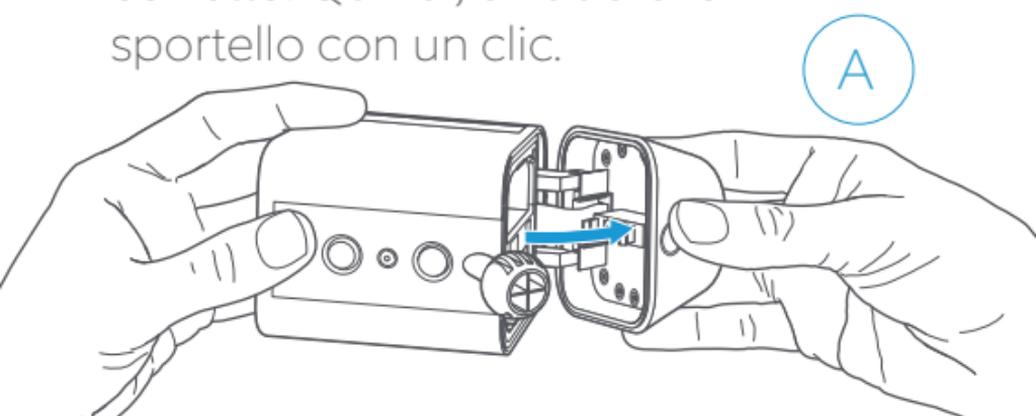
 = In carica  = Carica



Se si desidera utilizzare immediatamente la Spotlight Cam, iniziare a configurarla. Tuttavia, si consiglia di caricare completamente la batteria prima dell'installazione.

Inserire la batteria

Dopo la ricarica, inserire la batteria nella Spotlight Cam fino a udire un clic che indica il posizionamento corretto. Quindi, chiudere lo sportello con un clic.



2. Configurare
la Spotlight
Cam
nell'app
Ring.

Scaricare l'app Ring

L'app Ring farà da guida attraverso la configurazione e la gestione della Spotlight Cam.

Cercare "Ring" in uno degli app store in basso oppure visitare: ring.com/app.



Acquisire la password del Wi-Fi

È necessaria per la configurazione in-app. Scrivere la password in basso per averla a portata di mano all'occorrenza:

La tua password del Wi-Fi 

Configurare la Spotlight Cam vicino al router

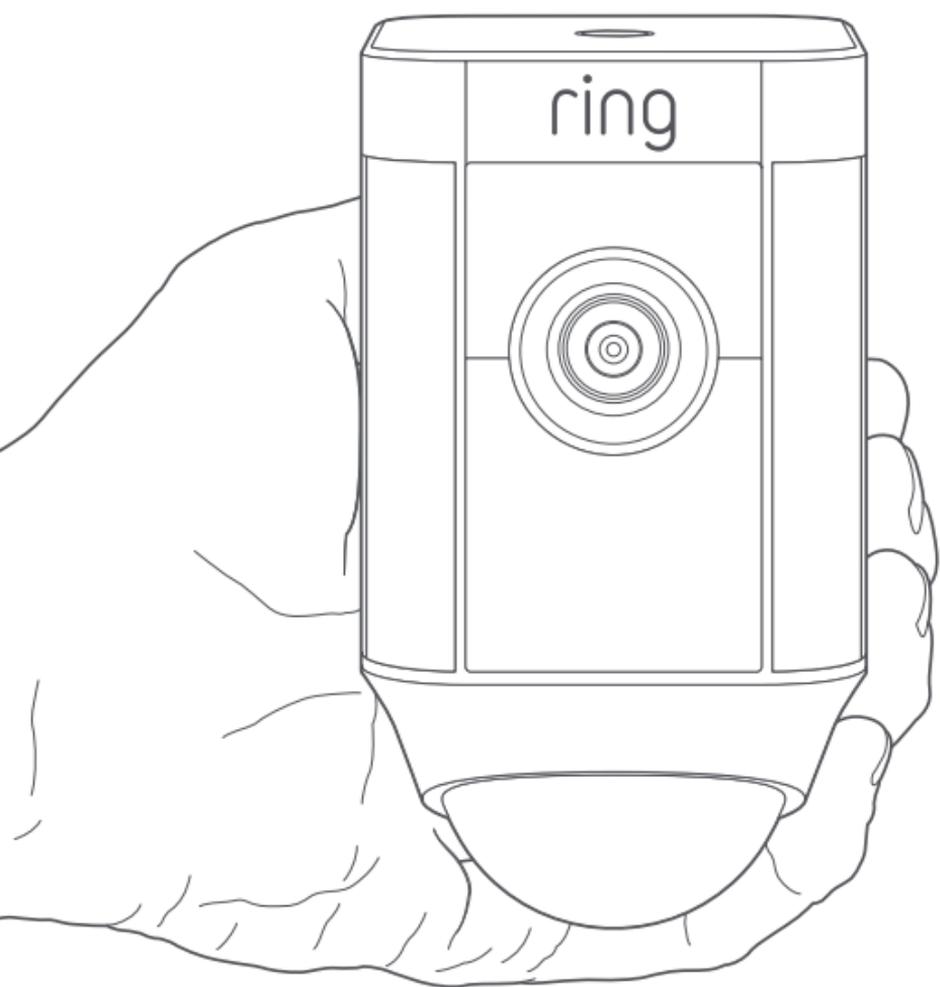
Nell'app Ring, selezionare **Configura dispositivo (Set Up Device)**.

Quando richiesto, selezionare **Batteria della Spotlight Cam (Spotlight Cam Battery)** e seguire le istruzioni in-app.



Fare un prova!

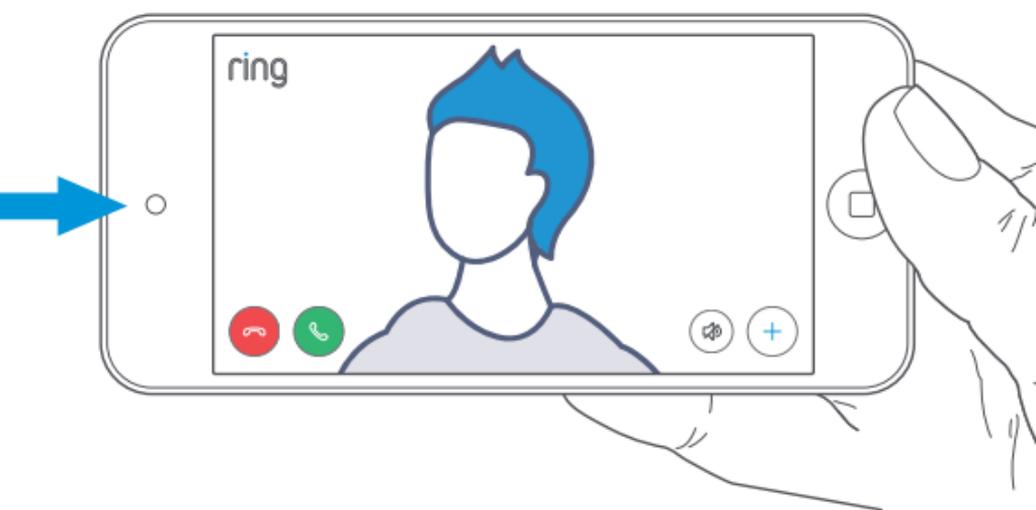
Una volta terminata la configurazione, toccare il pulsante Visualizzazione dal vivo (Live View) nell'app Ring per vedere il filmato dalla videocamera.



La spia bianca inizia a lampeggiare?

Se la spia bianca nella parte inferiore della Spotlight Cam lampeggia dopo la configurazione, è in corso l'aggiornamento del software interno.

Questo processo può durare alcuni minuti. La spia smetterà di lampeggiare una volta completato l'aggiornamento.



Verificare la qualità del filmato all'esterno.

Portare quindi la Spotlight Cam all'esterno, in prossimità del luogo dove si desidera installarla. Verificare di nuovo la qualità del filmato.

Tutto funziona perfettamente?

Passare alla prossima sezione.

C'è qualcosa che non va?

Passare direttamente alla sezione Risoluzione dei problemi.

3. Installare la
Spotlight
Cam a
parete.

Contenuto...



Cacciavite

Usare il manico del cacciavite per sostenere la punta in dotazione.



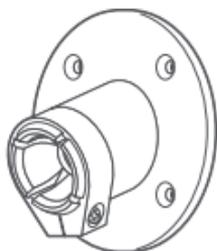
Punta del cacciavite

Usare l'estremità Phillips per installare la staffa di montaggio e l'estremità a forma di stella per la vite di sicurezza sulla piastra di montaggio.



Punta per trapano

Usare questa punta per eseguire dei fori, se l'installazione avviene su superfici in muratura come stucco o mattone.



Staffa di montaggio

Fissare prima la staffa alla parete e, successivamente, inserire la Spotlight Cam nella cavità.



Viti di fissaggio (5)

Usare queste viti per fissare la staffa di montaggio alla parete.



Tasselli da parete (5)

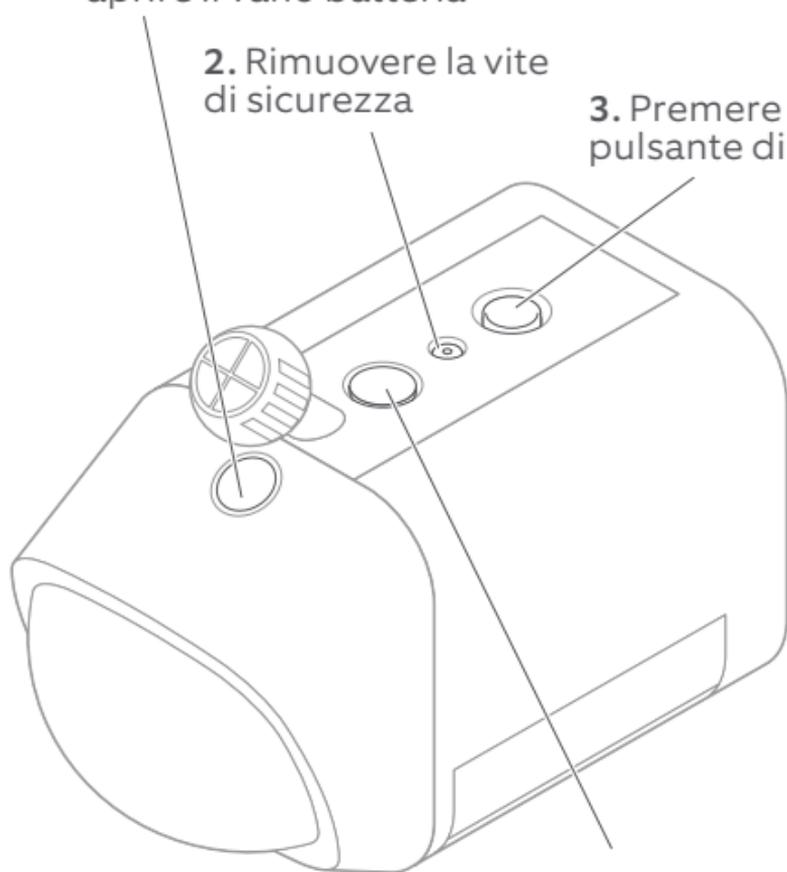
Usare i tasselli per fissare la staffa di montaggio alla parete, se l'installazione avviene su una superficie dura come stucco o mattone.

Come rimuovere la piastra di montaggio...

1. Premere il pulsante per aprire il vano batteria

2. Rimuovere la vite di sicurezza

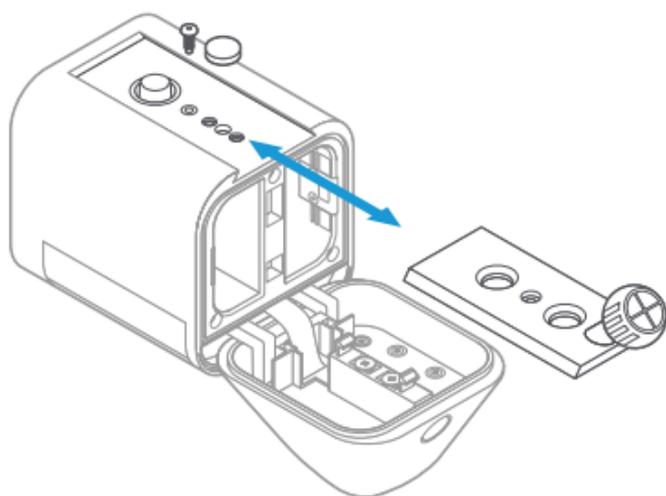
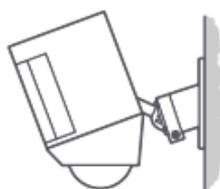
3. Premere il pulsante di rilascio



4. Rimuovere la protezione dagli agenti atmosferici e inserire sul foro libero

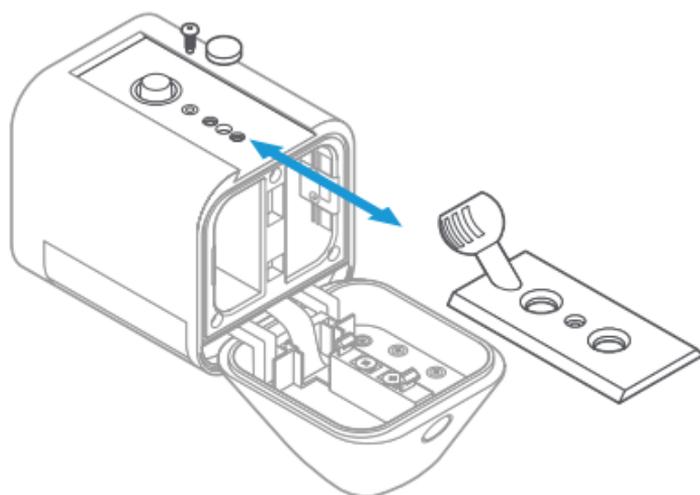
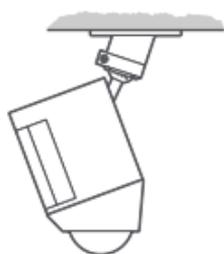
Montaggio a parete

Per installare la batteria della Spotlight Cam su una parete, inserire la piastra di montaggio con il giunto a sfera rivolto verso il basso.



Montaggio su una gronda

Per installare la Spotlight Cam su una gronda o una sporgenza, inserire la piastra di montaggio con il giunto a sfera rivolto verso l'alto.



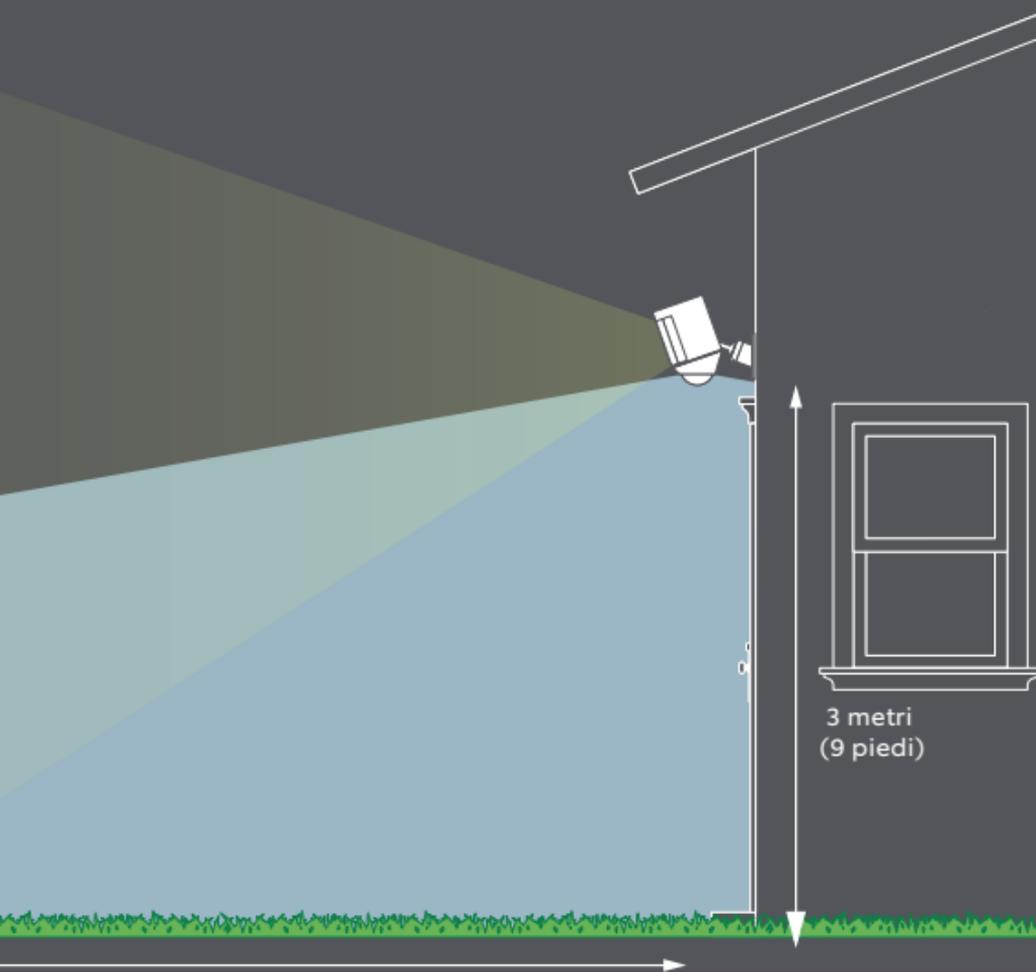
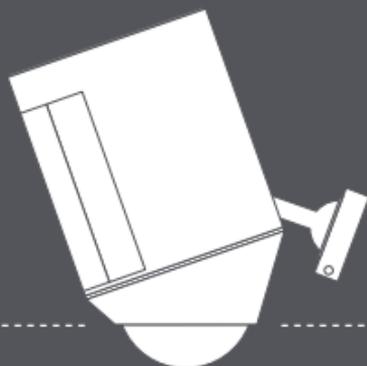
Selezionare un'altezza di installazione

Se montato ad un'altezza di circa 3 metri da terra, con il rilevatore di movimento parallelo al suolo, il sensore di movimento è ottimizzato per rilevare oggetti delle dimensioni di un uomo fino a circa 9 metri di distanza.



9 metri (30 piedi)

Parallelo al suolo



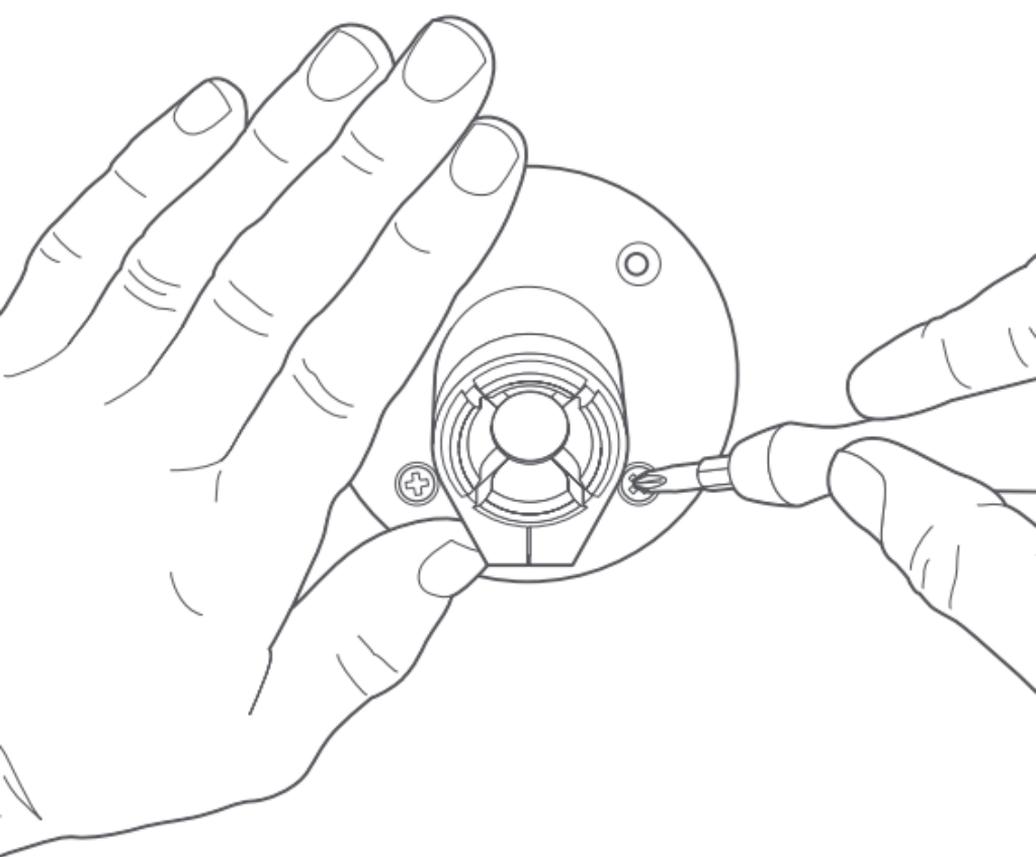
3 metri
(9 piedi)

Installare la staffa di montaggio

Per prima cosa, eseguire i fori usando la staffa di montaggio come guida.

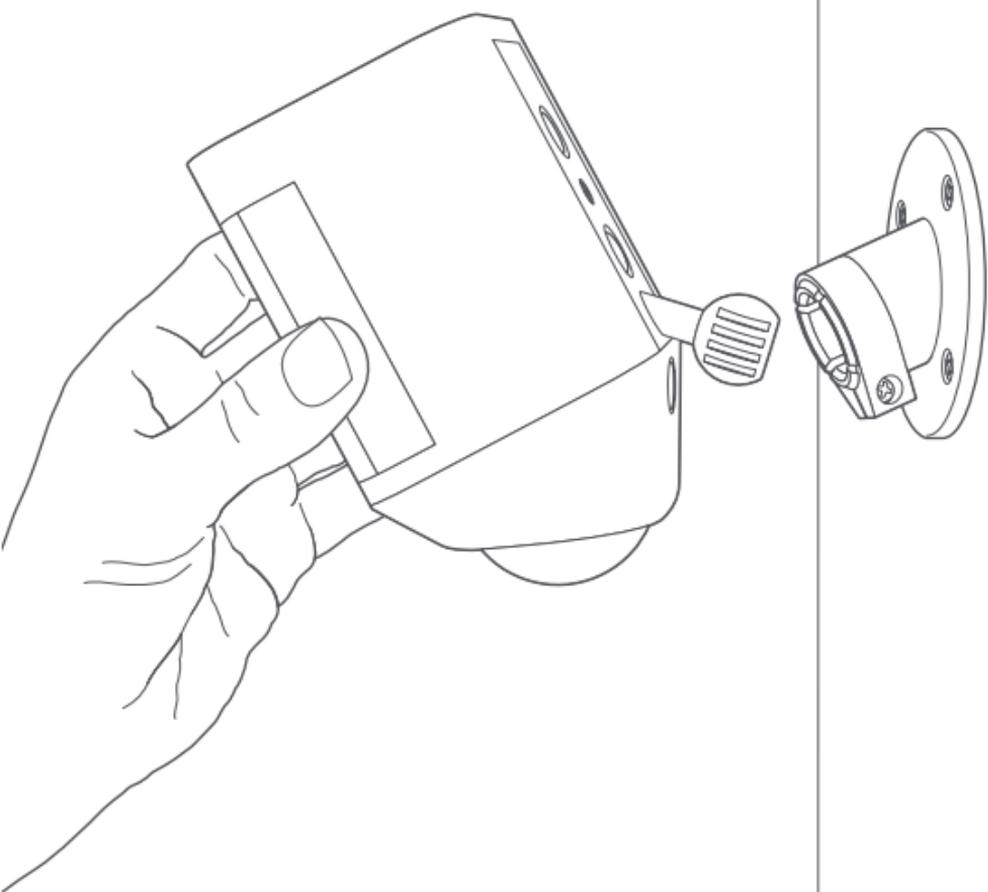
Per installazioni su una superficie in muratura, eseguire prima i fori usando la punta per trapano in dotazione. Inserire i tasselli da parete prima di inserire le viti.

Per installazioni su una superficie di legno, avvitare la staffa direttamente nella parete.



Collegare la Spotlight Cam alla staffa di montaggio

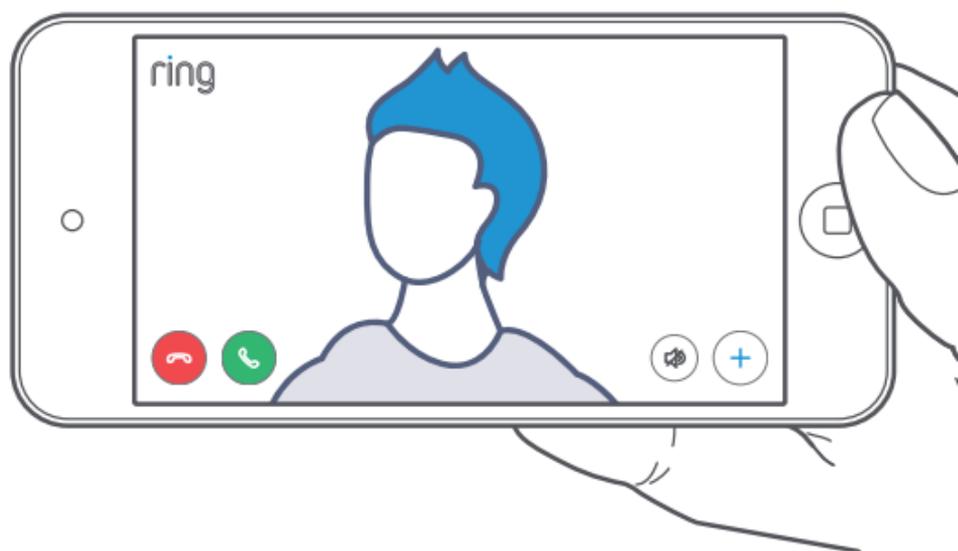
Spingere la sfera nella cavità
fino a farla scattare
in posizione.

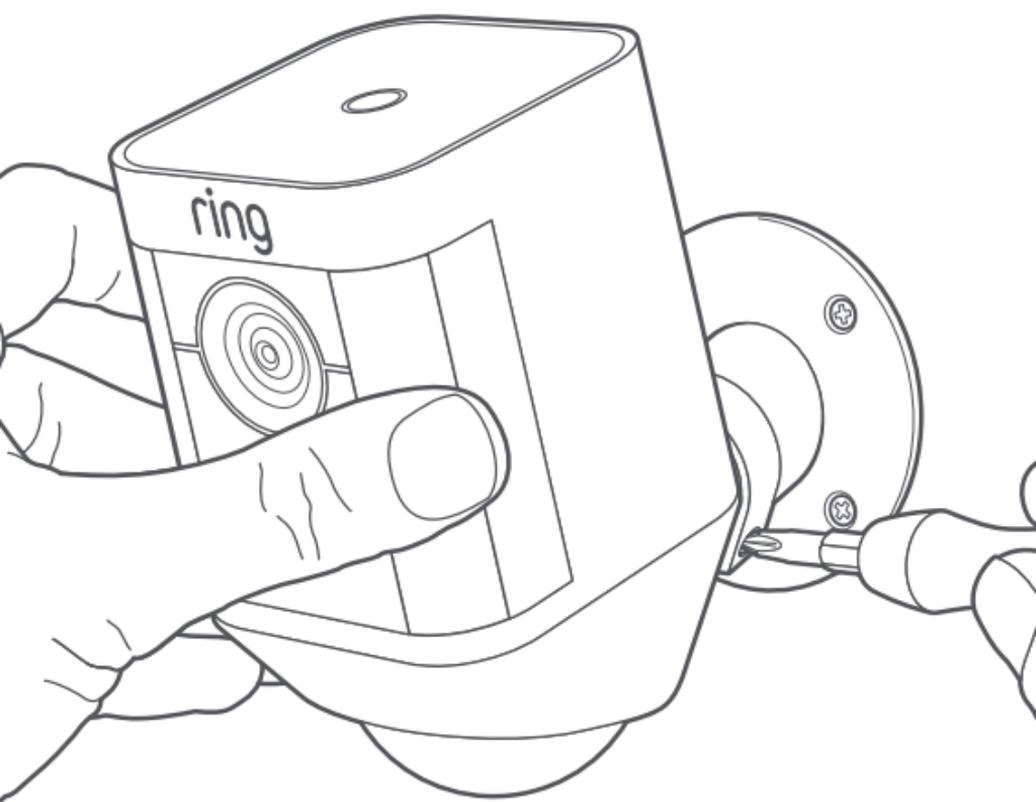


Regolare l'angolazione della videocamera

Per garantire un rilevamento preciso del movimento, posizionare la videocamera con il rilevatore di movimento parallelo al suolo.

Serrare la vite laterale per fissare la videocamera in posizione.







Se si è in possesso di un pannello solare Ring...

Il pannello solare Ring carica la batteria della Spotlight Cam in maniera continua. Non è necessario caricare o sostituire le batterie.

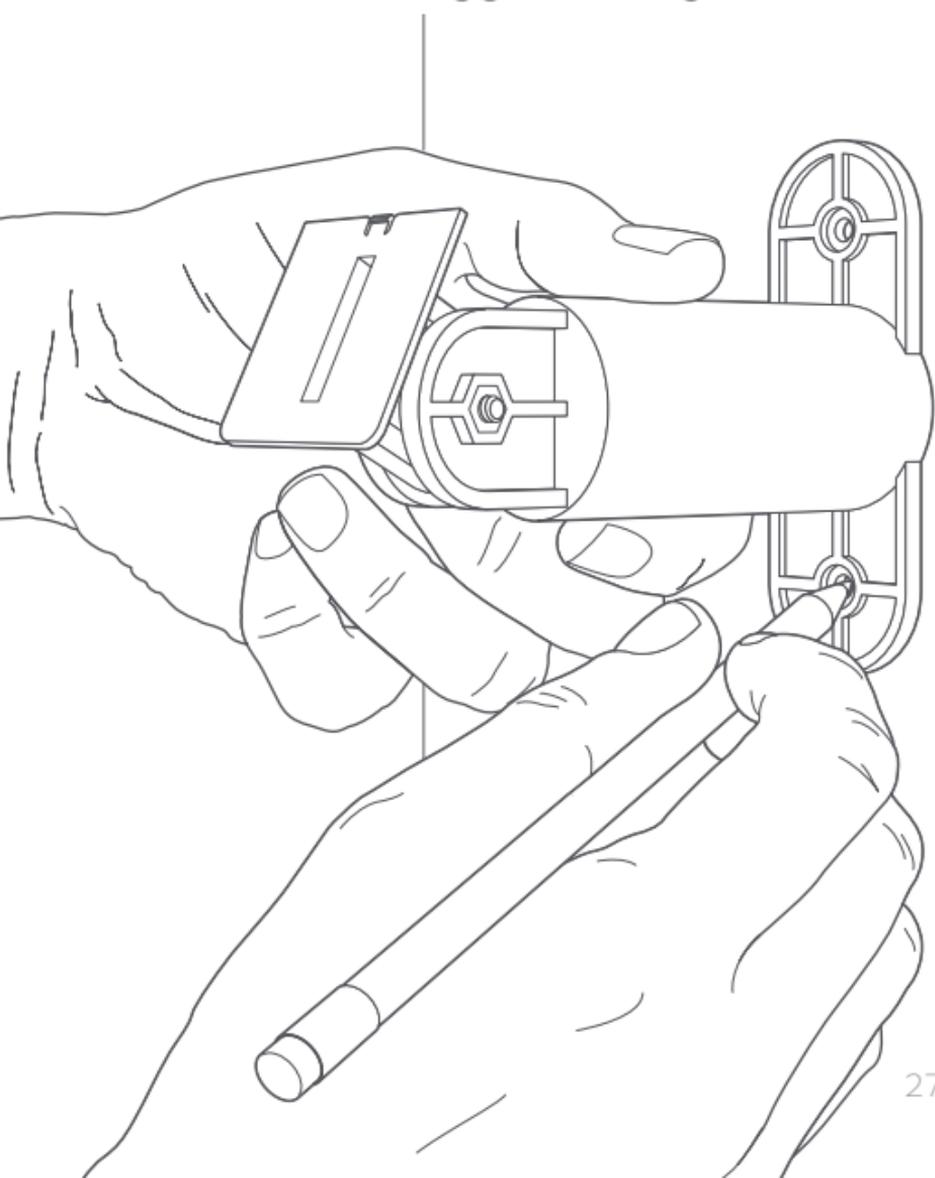
Se non si è ancora in possesso di un pannello solare Ring, saltare questa sezione.

**Per maggiori informazioni,
visitare il sito ring.com**

Segnare la posizione dei fori

Installare il pannello solare in un luogo in cui possa ricevere almeno 1 ora di luce solare diretta al giorno.

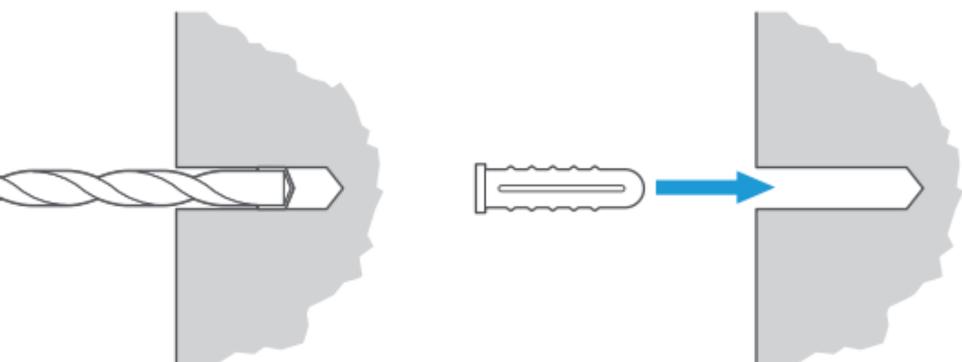
Segnare la posizione dei fori usando il braccio di montaggio come guida.



Installare i tasselli da parete (opzionale)

Per installazioni su superfici dure (come stucco o mattone), usare la punta per trapano in dotazione per eseguire i fori di montaggio; quindi, inserire i tasselli da parete.

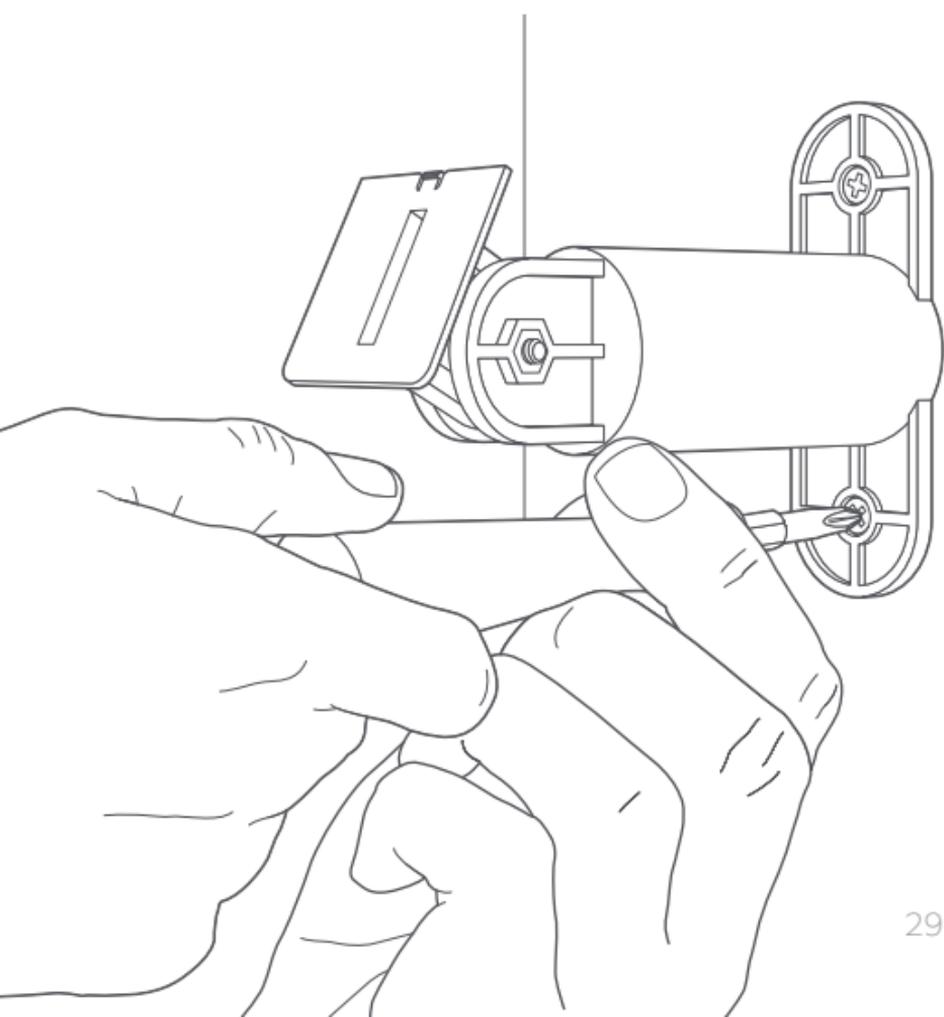
Se l'installazione avviene su legno o su un rivestimento, saltare questo passaggio.



Avvitare il braccio di montaggio

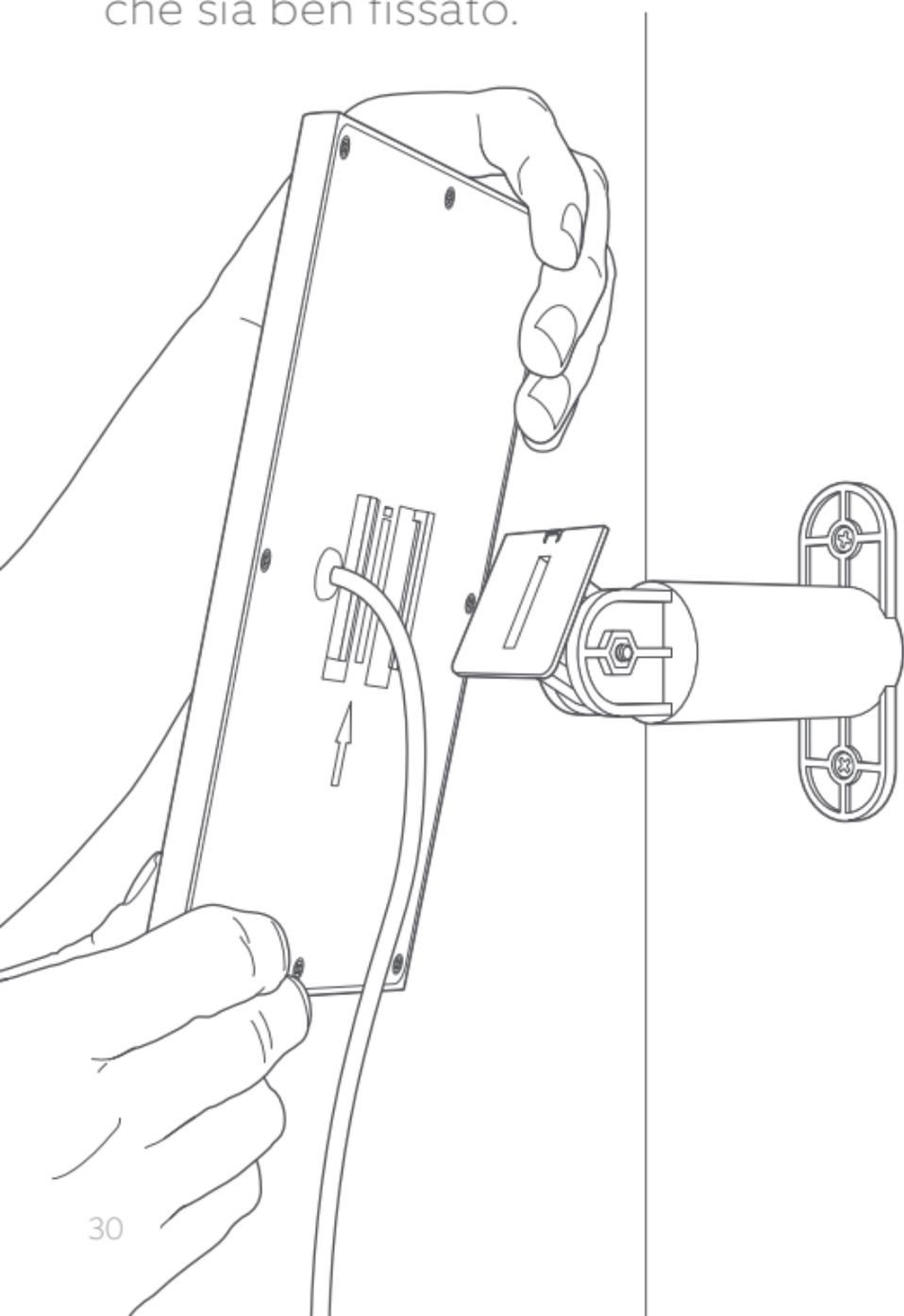
Avvitare le viti di montaggio in dotazione nel muro (oppure i tasselli da parete se l'installazione avviene su una superficie dura) fino a fissare il braccio di montaggio.

Nota: è più semplice avvitare il braccio di montaggio prima di collegare il pannello solare.



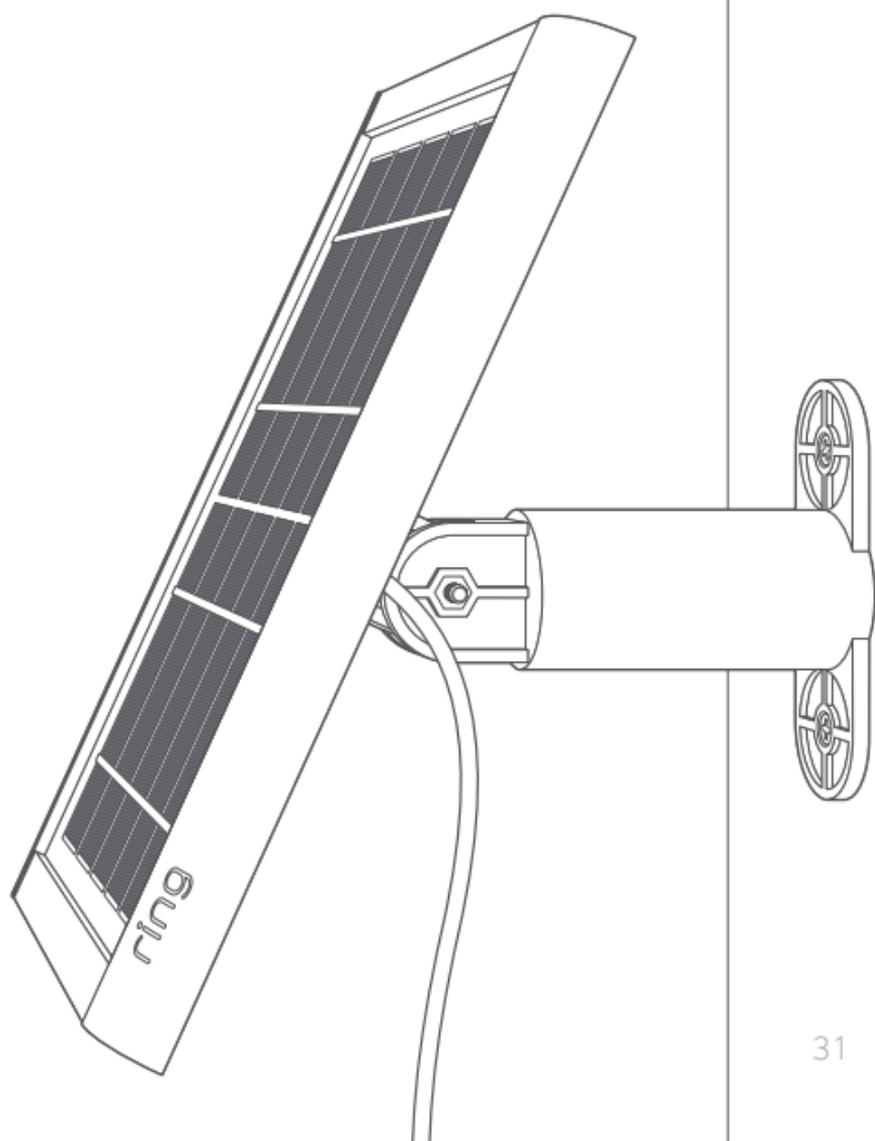
Collegare il pannello solare

Alloggiare il pannello solare sul braccio di montaggio e assicurarsi che sia ben fissato.



Regolare l'angolazione

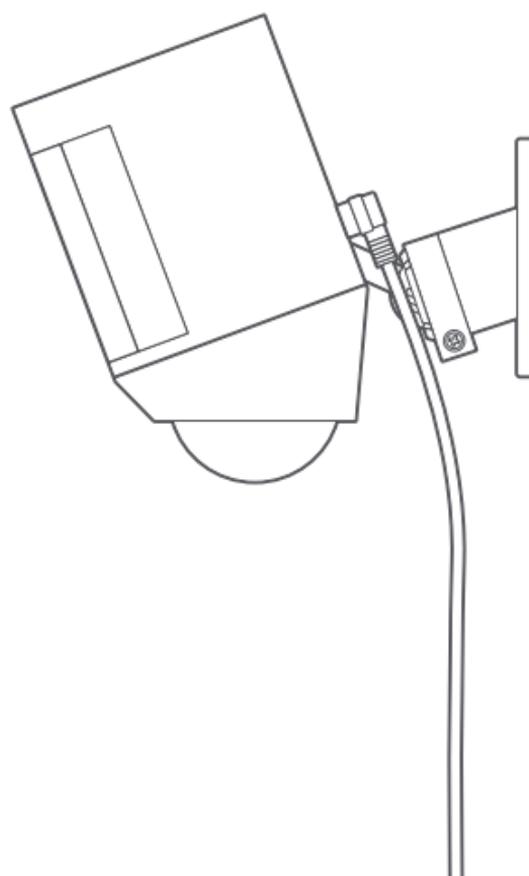
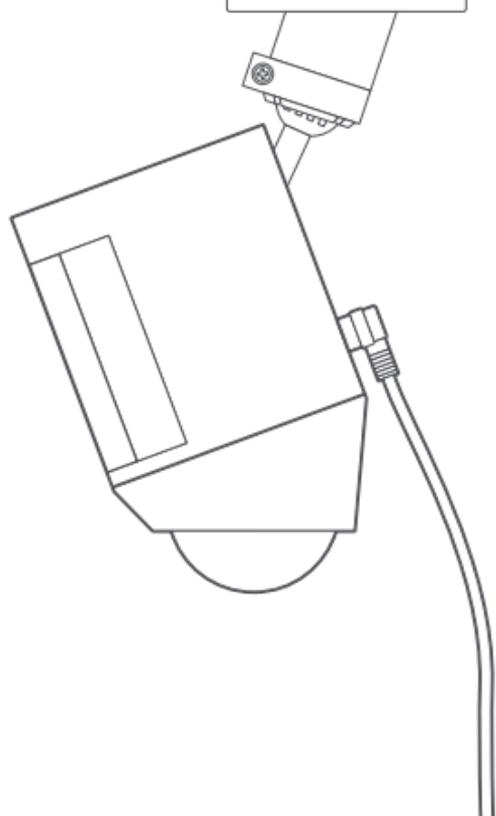
Allentare la vite sul braccio di montaggio e regolare il pannello all'angolazione desiderata, quindi avvitare nuovamente la vite per fissare la posizione.



Collegare il cavo

Rimuovere la protezione contro gli agenti atmosferici più vicina alla parte inferiore della Spotlight Cam.

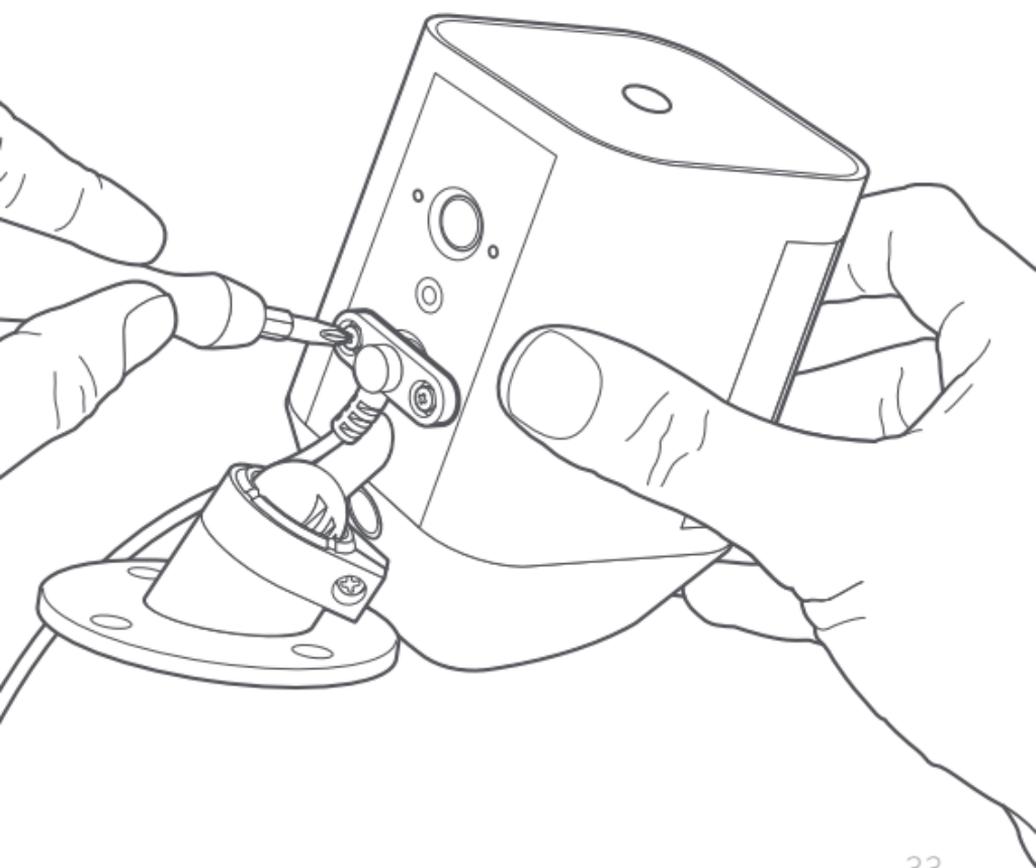
Inserire la spina di alimentazione del pannello solare Ring nell'ingresso di potenza, facendo attenzione ad allineare i fori per le viti.



Fissare il cavo

Fissare il cavo di alimentazione alla Spotlight Cam con le viti in dotazione. In questo modo la Spotlight Cam rimarrà a tenuta stagna.

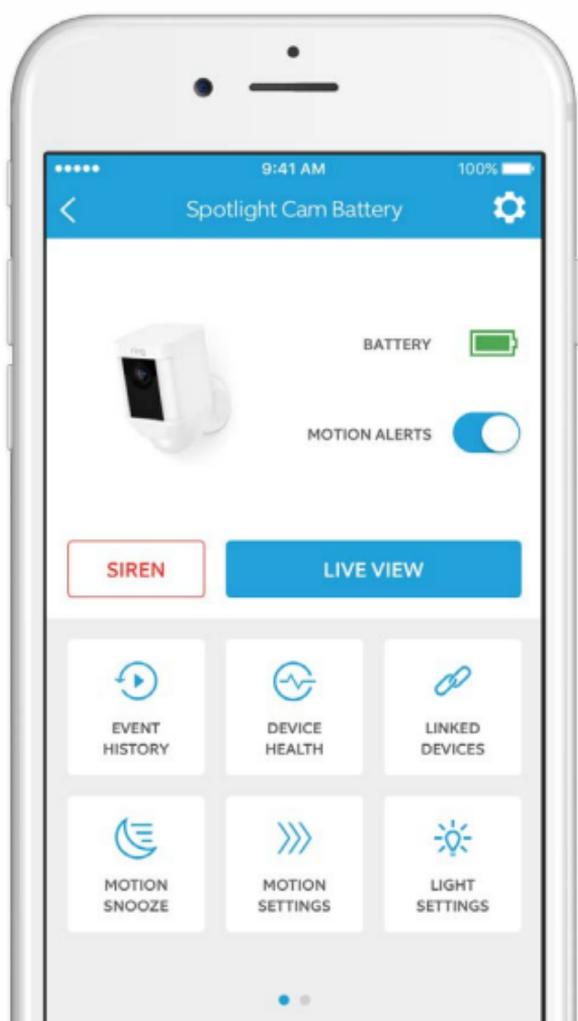
Nota: assicurarsi di caricare e inserire la batteria in dotazione nella Spotlight Cam. Il pannello solare Ring mantiene la batteria carica ma non la sostituisce.



4. Esaminare
tutte le
straordinarie
funzioni.

Dopo la configurazione, selezionare la Spotlight Cam nell'app Ring

Apparirà il menu rapido del dispositivo che consente di cambiare le impostazioni e accedere a diverse funzioni.



MOTION ALERTS



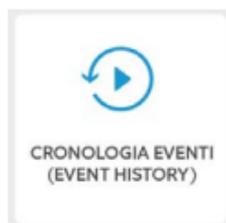
Permette di attivare o disattivare le notifiche degli eventi di movimento.

SIREN

Permette di attivare la sirena per spaventare gli intrusi.

LIVE VIEW

Toccare il pulsante per vedere il filmato dal vivo della Spotlight Cam. Da qui è possibile vedere, ascoltare e parlare con i visitatori, e controllare la sirena e gli indicatori luminosi.



Permette di vedere un registro degli eventi acquisiti dalla Spotlight Cam nella **Cronologia eventi (Event History)**.



Permette di controllare l'**Integrità del dispositivo (Device Health)** per eseguire la diagnosi dei problemi che si verificano.



Selezionare **Impostazioni movimento (Motion Settings)** per personalizzare le impostazioni di rilevamento del movimento.



Impostazioni indicatori luminosi (Light Settings) permette di cambiare la luminosità degli indicatori luminosi.

Rilevamento del movimento



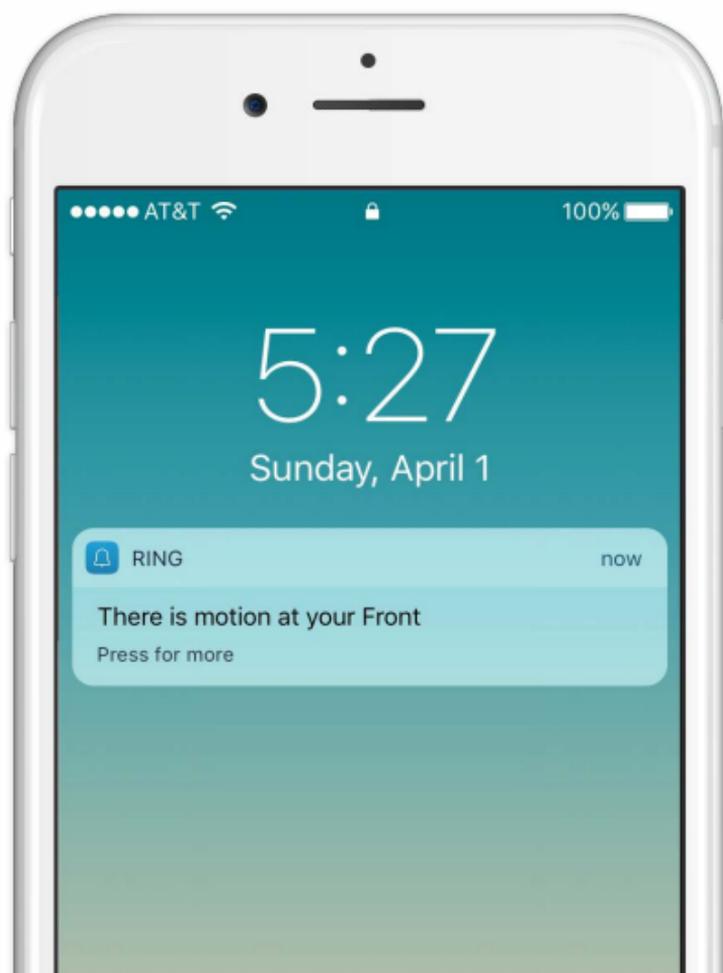
La Spotlight Cam utilizza tre zone di movimento. Queste sono aree personalizzabili monitorate dalla Spotlight Cam, che invierà degli avvisi in caso di necessità. Gli indicatori luminosi della Spotlight Cam si accendono quando, di notte, viene rilevato un movimento in una delle zone di movimento.

Per personalizzare le zone di movimento e impostare per quanto tempo gli indicatori luminosi rimarranno accesi una volta attivati, toccare Impostazioni movimento (Motion Settings), quindi Zone di movimento (Motion Zones).

Notifiche

Se il vostro telefono è bloccato quando la videocamera registra un evento dal vivo, apparirà una notifica sulla schermata iniziale.

Se il telefono ha un codice di accesso, sarà necessario inserirlo per visualizzare l'evento dal vivo.





Selezionare Impostazioni movimento (Motion Settings)

per personalizzarle in base alle proprie preferenze.



Zone di movimento

(Motion Zones) Permette di regolare le aree che attivano gli eventi di movimento e l'accensione degli indicatori luminosi durante la notte.



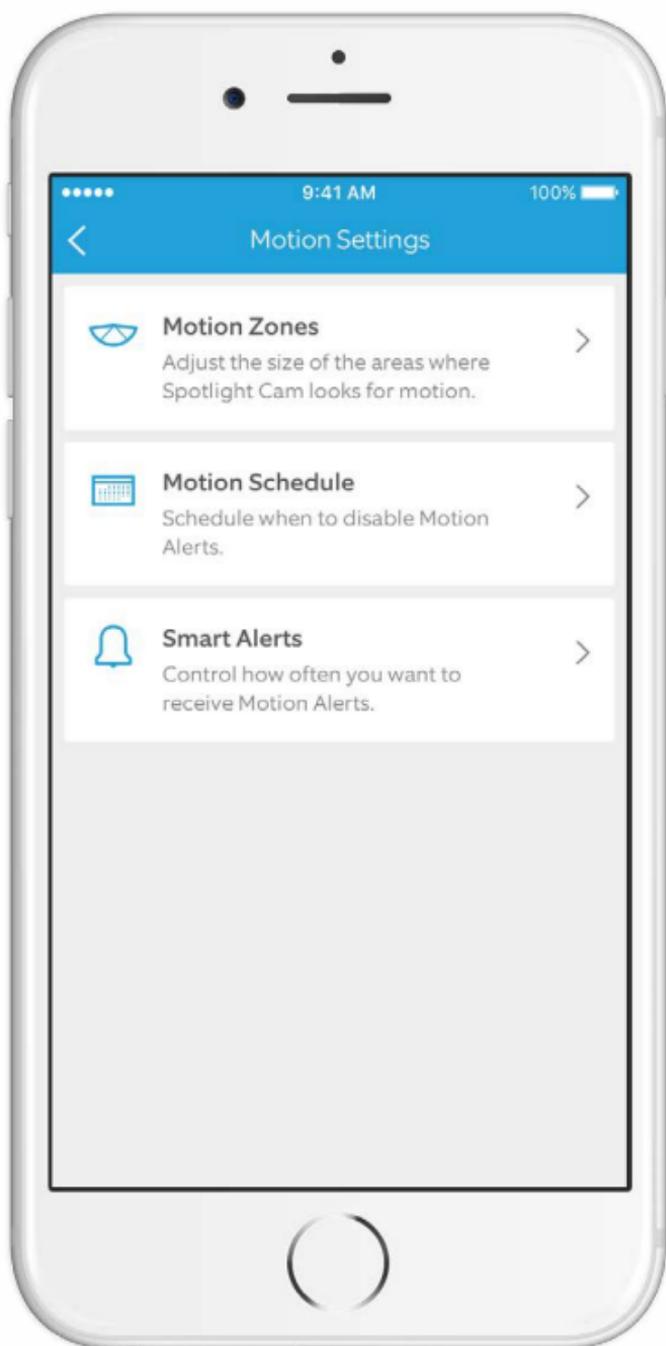
Programma del movimento

(Motion Schedule) Permette di programmare il periodo in cui non si desidera ricevere gli avvisi di movimento.



Avvisi intelligenti

(Smart Alerts) Permette di regolare la frequenza delle notifiche degli eventi di movimento.



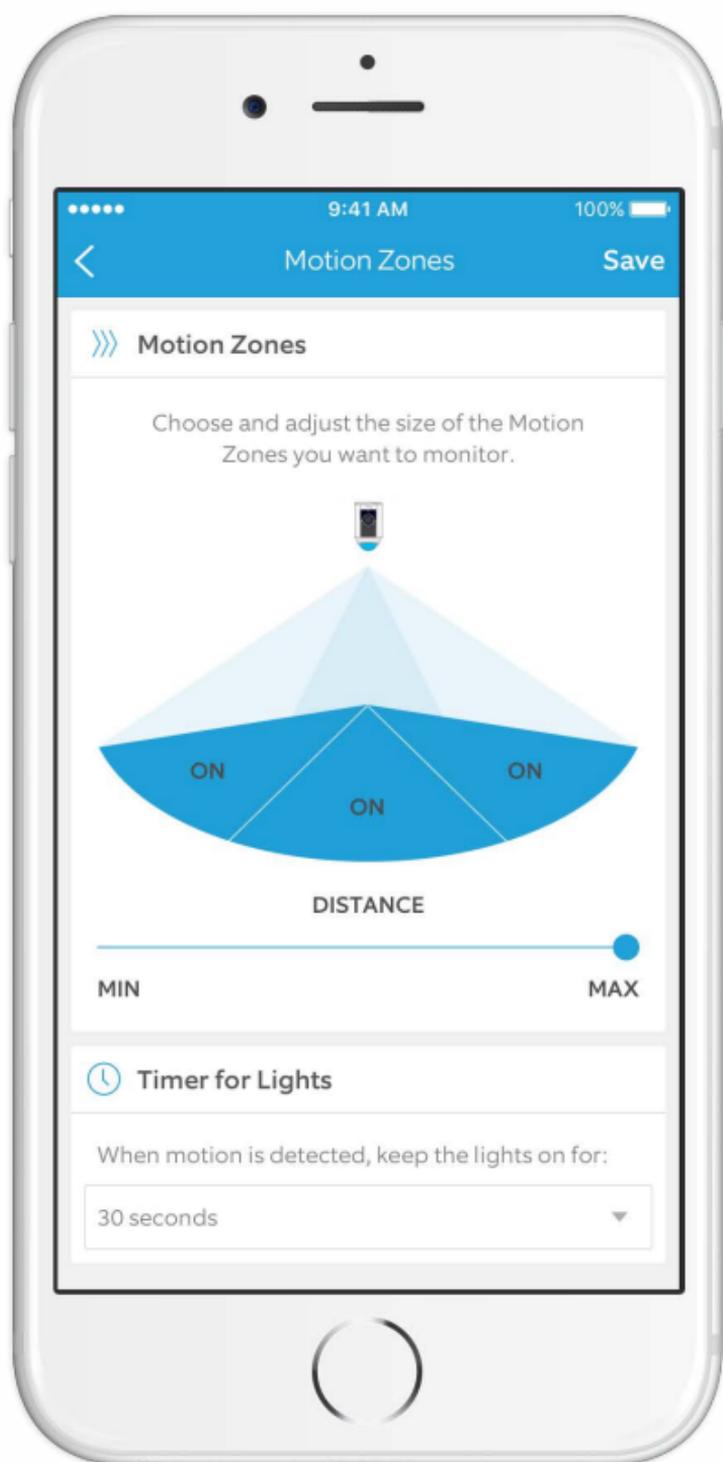


Selezionare Zone di movimento (Motion Zones)

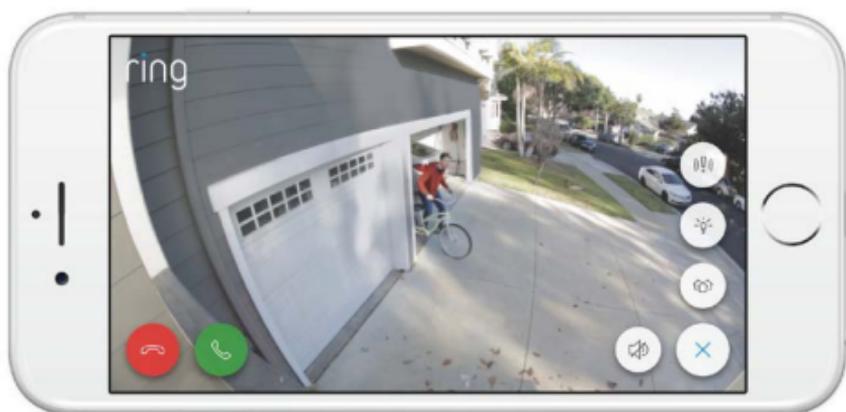
Permette di personalizzare le aree che attivano la videocamera e l'accensione degli indicatori luminosi quando fuori è buio.

È possibile impostare per quanto tempo gli indicatori luminosi rimarranno accesi al termine del movimento.

Toccare semplicemente il diagramma per attivare o disattivare una zona di movimento.



Eventi dal vivo



Un evento dal vivo inizia quando viene rilevato un movimento o quando si seleziona il pulsante Visualizzazione dal vivo (Live View).

Durante gli eventi dal vivo è possibile usare le funzioni seguenti:

-  **Comunicazione bidirezionale (Two-way Talk)** – Per parlare con i visitatori e ascoltare cosa devono comunicarvi.
-  **Sirena (Siren)** – Per attivare la sirena.
-  **Indicatori luminosi (Lights)** – Per accendere o spegnere gli indicatori luminosi.
-  **Zone vicine al Ring (Ring Neighborhoods)** – Per condividere eventi sospetti con i vicini.

Registrazione filmati Ring



Questa funzione opzionale consente di salvare le registrazioni di tutti gli eventi acquisiti dalla Spotlight Cam e condividerli con altre persone.

È possibile accedere a questi eventi da qualsiasi dispositivo su cui è installata l'app Ring o eseguendo il login al proprio account: ring.com/activity.

Per maggiori informazioni:
ring.com/video-recording



La nuova Spotlight Cam include una versione di prova gratuita della registrazione filmati Ring. Riceverete importanti annunci via e-mail relativi a questo servizio.

5. Si sono
verificati dei
problemi?

Ecco
alcune
soluzioni...

La batteria della Spotlight Cam non si accende.

Verificare che la batteria sia correttamente inserita nel vano apposito. Se non è presente, inserirla nel vano.

Se è inserita, rimuovere la batteria e utilizzare il cavo di alimentazione arancione per collegarla a una presa di corrente. Se si accende solo la spia verde, la batteria è completamente carica.

Sono presenti due vani batteria ma la Spotlight Cam ha una sola batteria in dotazione. È necessaria un'altra batteria per poter utilizzare la Spotlight Cam?

La Spotlight Cam funziona correttamente con una sola batteria. È possibile acquistare un'altra batteria su [Ring.com](https://www.ring.com) per una maggiore durata della batteria e per evitare i tempi di inattività durante il caricamento della batteria.

Non riesco a completare la configurazione in-app.

Nel caso in cui non sia possibile completare la configurazione in-app, controllare la spia nella parte inferiore della Spotlight Cam. Il colore della spia indica il problema.

La spia **rossa lampeggiante** indica che la password del Wi-Fi non è stata inserita correttamente. Selezionare la rete Wi-Fi nelle impostazioni del telefono, selezionare l'opzione di disconnessione, quindi collegarsi di nuovo alla rete per confermare l'utilizzo della password corretta durante la configurazione.

La spia **blu lampeggiante** indica che la Spotlight Cam potrebbe essere troppo lontana dal router per ricevere un buon segnale. Potrebbe essere necessario un **Ring Chime Pro** per amplificare il segnale Wi-Fi in direzione della Spotlight Cam.

Per maggiori informazioni: ring.com/chime-pro

La spia **verde lampeggiante** indica un potenziale problema relativo alla connessione Internet. Scollegare il modem o il router per 40 secondi, collegarlo nuovamente, quindi ripetere il processo di configurazione.

Perché non riesco a trovare la rete temporanea Ring sul mio telefono?

Può succedere che il telefono non riesca a captare la rete temporanea Ring. Se ciò accade, aprire le impostazioni del telefono, disattivare la connessione Wi-Fi, attendere 30 secondi e attivarla nuovamente.

Se la rete Ring continua a non comparire, verificare che sia inserita almeno una batteria nella Spotlight Cam e che questa sia completamente carica.

Se nessuno dei suggerimenti sopra riportati risolve il problema...

Eseguire un ripristino totale della Spotlight Cam tenendo premuto il pulsante di configurazione per 15 secondi, attendere 30 secondi e ripetere il processo di configurazione.

Se il problema persiste...

Disattivare la rete dati e il Bluetooth del dispositivo mobile e provare a eseguire nuovamente la configurazione. È possibile riattivare queste funzioni a configurazione ultimata.

Se il problema persiste...

Provare a eseguire la configurazione da un altro dispositivo mobile.

Perché i visitatori non riescono a sentire la mia voce dalla Spotlight Cam quando parlo attraverso l'app?

Se si usa un iPhone o un iPad, controllare le autorizzazioni per il microfono del dispositivo.

Selezionare **Impostazioni (Settings)**, cercare la voce "Ring" e selezionarla. Infine, verificare che l'interruttore accanto al **Microfono (Microphone)** sia impostato su ON.

Se si usa un dispositivo Android, andare su Impostazioni (Settings) > Applicazione/App (Application/Apps) > Gestione applicazione (Application Manager) > Ring > Autorizzazioni (Permissions). Verificare che tutte le opzioni siano attivate.

Perché la qualità del filmato e/o dell'audio è scarsa?

Per prima cosa, determinare la causa. Rimuovere la Spotlight Cam e portarla all'interno vicino al router. Aprire l'app Ring e premere il pulsante Visualizzazione dal vivo (Live View), oppure attivare un evento di movimento per vedere il filmato dal vivo.

Se la qualità del filmato vicino al router è buona sarà necessario amplificare il segnale Wi-Fi.

Si consiglia l'uso di **Ring Chime Pro** per amplificare il segnale verso la Spotlight Cam.

Per maggiori informazioni: ring.com/chime-pro

Se la qualità del filmato vicino al router rimane scarsa, testare la velocità della connessione Internet selezionando Integrità del dispositivo (Device Health) nell'app Ring, quindi testare il Wi-Fi.

L'app fornirà istruzioni utili a diagnosticare e risolvere ogni problema legato alla scarsa qualità del filmato.

Se nella Spotlight Cam sono presenti due batterie, come faccio a sapere quale delle due deve essere ricaricata?

Quando è necessario caricare la batteria, l'app Ring invia una notifica. Per determinare quale sia la batteria da ricaricare, è necessario aprire il vano batteria e cercare la spia rossa lampeggiante sul lato più vicino alla cerniera. Ciò indica che la batteria contenuta in questo vano è quella da ricaricare.

Per ottenere ulteriore assistenza,
visitare il sito: ring.com/help

Oppure potete contattarci
telefonicamente...



+44 1727 263045



+80087009781



+80087009781



+61 1 300 205 983



+64 9 887 9871



+52 55 8526 5445



+54 11 5031 9543



+57 1 381 9843



+56 22 405 3059



+507 833 6750



+971 80001 84084

ring

1523 26th St.
Santa Monica, CA 90404 - USA