



## 3 o 10 anni di garanzia del produttore

 **TOOLCRAFT** è sinonimo di qualità senza compromessi e di una lavorazione ottimale; garantisce pertanto:

- 3 anni di garanzia del produttore sugli elettroutensili
- 10 anni di garanzia del produttore sui prodotti selezionati dei settori degli utensili manuali e dell'equipaggiamento operativo

## Condizioni di garanzia del produttore

**Garante:** Conrad Electronic SE, Klaus-Conrad-Straße 1, D-92240 Hirschau

**Zone di validità:** Unione Europea e Svizzera

**Aggiornamento:** 08.02.2021

- 1) I nuovi dispositivi e i relativi componenti delle gamme di prodotti sopra citate, che presentano un difetto di fabbricazione e/o materiali durante il periodo di garanzia (calcolato dalla data della ricevuta di acquisto), vengono sostituiti o riparati gratuitamente a discrezione di Conrad Electronic con un dispositivo equivalente. Per le parti soggette ad usura (ad es. batterie ricaricabili, lampade, ecc.) la presente garanzia è valida per 6 mesi dalla data di acquisto.

In caso di richiesta di rimborso in garanzia, vi preghiamo di rispedire l'articolo insieme a una descrizione precisa dell'errore e alla fattura:

- Per i clienti in Germania e paesi non indicati di seguito:  
Conrad Electronic SE, Service Center, Klaus-Conrad-Straße 1, D-92240 Hirschau
- Per i clienti in Austria:  
Conrad Electronic GmbH & Co KG, Durisolstraße 2, 4600 Wels
- Per i clienti in Svizzera:  
Conrad Electronic AG, Roosstrasse 53, 8832 Wollerau

Naturalmente potete inviare l'articolo anche a una delle filiali Conrad.

La procedura per l'invio del prodotto è disponibile nell'area di assistenza del nostro negozio Internet.

Indipendentemente da ciò, restano in vigore i diritti di garanzia previsti dalla legge.

- 2) La presente garanzia non si applica se il difetto è dovuto a un uso improprio, a un'errata installazione del dispositivo e/o alla mancata osservanza delle istruzioni d'uso o del manuale.
- 3) La perdita dei dati e i danni conseguenti non possono essere rivendicati ai sensi della presente garanzia.
- 4) Se la riparazione o la sostituzione non è possibile per motivi economici o di altro tipo, il cliente riceverà il rimborso del prezzo d'acquisto. La decisione sull'esistenza di ragioni economiche o di altro tipo che rendano impossibile la riparazione o la sostituzione è a discrezione esclusiva di Conrad Electronic. Con il rimborso del prezzo di acquisto, Conrad Electronic ha adempiuto al suo obbligo contrattuale.
- 5) In caso di sostituzione o riparazione, il periodo di garanzia non ricomincia.
- 6) La prova della garanzia è costituita dalla ricevuta di acquisto riportante la data di acquisto. La garanzia è valida solo per l'acquirente e non è trasferibile.
- 7) Se Conrad Electronic sostituisce un prodotto o rimborsa il prezzo d'acquisto nell'ambito della garanzia, si concorda che la proprietà del prodotto da sostituire/accreditare passerà a Conrad Electronic o viceversa nel momento in cui, da un lato, Conrad Electronic riceve il prodotto dal cliente o, dall'altro, il cliente riceve il prodotto sostitutivo o il rimborso del prezzo d'acquisto da Conrad Electronic.
- 8) I vostri diritti legali nei nostri confronti derivanti dal contratto di acquisto stipulato con noi non sono in alcun modo limitati dalla presente promessa di garanzia. In particolare, la presente garanzia non pregiudica i vostri diritti previsti dalla legge nei nostri confronti.

Se l'articolo acquistato è difettoso, potete quindi sempre rivendicare la garanzia legale nei nostri confronti.