



3 o 10 anni di garanzia del produttore

 **TOOLCRAFT** è sinonimo di qualità senza compromessi e di una lavorazione ottimale; garantisce pertanto:

- 3 anni di garanzia del produttore sugli elettroutensili
- 10 anni di garanzia del produttore sui prodotti selezionati dei settori degli utensili manuali e dell'equipaggiamento operativo

Condizioni di garanzia del produttore

Garante: Conrad Electronic SE, Klaus-Conrad-Straße 1, D-92240 Hirschau

Zone di validità: Unione Europea e Svizzera

Aggiornamento: 19.12.2018

- 1) I nuovi dispositivi e i relativi componenti delle gamme di prodotti sopra citate, che presentano un difetto di fabbricazione e/o materiali durante il periodo di garanzia (calcolato dalla data della ricevuta di acquisto), vengono sostituiti o riparati gratuitamente a discrezione di Conrad Electronic con un dispositivo equivalente. Per le parti soggette ad usura (ad es. batterie ricaricabili, lampade, ecc.) la presente garanzia è valida per 6 mesi dalla data di acquisto.

In caso di richiesta di rimborso in garanzia, vi preghiamo di rispedire l'articolo insieme a una descrizione precisa dell'errore e alla fattura:

- Per i clienti in Germania e paesi non indicati di seguito:
Conrad Electronic SE, Service Center, Klaus-Conrad-Straße 1, D-92240 Hirschau
- Per i clienti in Austria:
Conrad Electronic GmbH & Co KG, Durisolstraße 2, 4600 Wels
- Per i clienti in Svizzera:
Conrad Electronic AG, Roosstrasse 53, 8832 Wollerau

Naturalmente potete inviare l'articolo anche a una delle filiali Conrad.

La procedura per l'invio del prodotto è disponibile nell'area di assistenza del nostro negozio Internet.

Indipendentemente da ciò, restano in vigore i diritti di garanzia previsti dalla legge.

- 2) La presente garanzia non si applica se il difetto è dovuto a un uso improprio, a un'errata installazione del dispositivo e/o alla mancata osservanza delle istruzioni d'uso o del manuale.
- 3) La perdita dei dati e i danni conseguenti non possono essere rivendicati ai sensi della presente garanzia.
- 4) Se la riparazione o la sostituzione non è possibile per motivi economici o di altro tipo, il cliente riceverà il rimborso del prezzo d'acquisto. La decisione sull'esistenza di ragioni economiche o di altro tipo che rendano impossibile la riparazione o la sostituzione è a discrezione esclusiva di Conrad Electronic. Con il rimborso del prezzo di acquisto, Conrad Electronic ha adempiuto al suo obbligo contrattuale.
- 5) In caso di sostituzione o riparazione, il periodo di garanzia non ricomincia.
- 6) La prova della garanzia è costituita dalla ricevuta di acquisto riportante la data di acquisto. La garanzia è valida solo per l'acquirente e non è trasferibile.
- 7) Se Conrad Electronic sostituisce un prodotto o rimborsa il prezzo d'acquisto nell'ambito della garanzia, si concorda che la proprietà del prodotto da sostituire/accreditare passerà a Conrad Electronic o viceversa nel momento in cui, da un lato, Conrad Electronic riceve il prodotto dal cliente o, dall'altro, il cliente riceve il prodotto sostitutivo o il rimborso del prezzo d'acquisto da Conrad Electronic.