

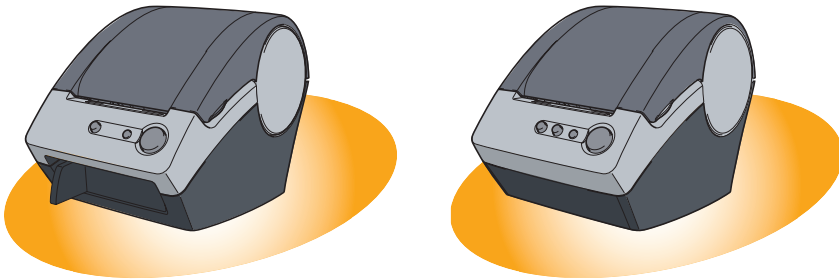
# brother®

QL-500 / QL-560

## Etikettendrucker

# Benutzerhandbuch

**DK** **DK**  
**LABEL** **TAPE**



Lesen Sie dieses Handbuch vor der Verwendung des Gerätes aufmerksam durch und bewahren Sie es sorgfältig zum späteren Nachschlagen auf.

Mit dem QL-500/560 haben Sie einen vielseitigen Etikettendrucker erworben. In dieser Anleitung sind die ersten Schritte zur Verwendung des QL-500/560 kurz beschrieben. Ausführliche Informationen finden Sie im Software-Benutzerhandbuch im Manuals-Ordner der CD-ROM, die mit dem QL-500/560 geliefert wurde.

Um alle Funktionen optimal nutzen zu können, sollten Sie dieses Handbuch vor der Inbetriebnahme des Gerätes sorgfältig lesen und es zum späteren Nachschlagen griffbereit aufbewahren.

**Wir bieten Service & Support für Benutzer, die Ihr Produkt auf unserer Webseite registrieren lassen. Besuchen Sie dazu:**

**Online-Benutzerregistrierung**  
**<http://register.eu.brother.com/>**

**Online-Support**  
**<http://solutions.brother.com/>**

**HINWEIS:** Auf die oben genannten Webseiten können Sie auch während der Installation der Software von der mitgelieferten CD-ROM zugreifen.

**Konformitätserklärung**  
**(Nur Europa)**

Wir, BROTHER INDUSTRIES, LTD.  
15-1, Naeshiro-cho, Mizuho-ku,  
Nagoya, 467-8561, Japan

erklären, dass sich dieses Produkt in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und anderen relevanten Bestimmungen der Richtlinien 2006/95/EG, 2004/108/EG und 2005/32/EG befindet.

Die Konformitätserklärung befindet sich auf unserer Website. Gehen Sie bitte zu <http://solutions.brother.com> -> wählen Sie Ihre Region (z. B. Europe) -> wählen Sie Ihr Land -> wählen Sie Ihr Modell -> wählen Sie „Handbücher“ -> wählen Sie Konformitätserklärung (\*Wählen Sie Ihre Sprache, falls erforderlich).

# Inhaltsverzeichnis

## **Einführung ..... 2**

Allgemeine Information ..... 2

Sicherheitshinweise ..... 3

    Allgemeine Vorsichtsmaßnahmen ..... 6

## **Schritt 1 Die ersten Schritte ..... 9**

1 Bedienungselemente ..... 9

    Etikettendrucker ..... 9

    LED-Leuchte ..... 10

2 DK-Etikettenrolle einlegen ..... 10

3 Etikettenablage befestigen ..... 11

4 Stromversorgung herstellen ..... 11

## **Schritt 2 Wartung und Problemlösung ..... 12**

Wartung und Pflege ..... 12

    Druckkopf reinigen ..... 12

    Transportrolle reinigen ..... 12

    Etikettenausgabe reinigen ..... 13

    Schneideeinheit ersetzen ..... 14

Problemlösungen ..... 16

    Was tun, wenn ... ..... 16

Produktspezifikationen ..... 17

# Allgemeine Information

## ■ Zu diesem Handbuch

Dieses Handbuch wurde unter der Aufsicht von Brother Industries Ltd. erstellt und veröffentlicht. Es enthält die technischen Angaben und Produktinformationen entsprechend dem aktuellen Stand vor der Veröffentlichung.

Der Inhalt des Handbuches und die technischen Daten des Produktes können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Die Firma Brother behält sich das Recht vor, Änderungen bzgl. der technischen Daten und der hierin enthaltenen Materialien ohne vorherige Ankündigung vorzunehmen. Brother übernimmt keine Haftung bei offensichtlichen Druck- und Satzfehlern.

© 2010 Brother Industries Ltd.

## ■ Warenzeichen

Das Brother-Logo ist ein eingetragenes Warenzeichen von Brother Industries, Ltd.

Brother ist ein eingetragenes Warenzeichen von Brother Industries, Ltd.

© 2010 Brother Industries, Ltd. Alle Rechte vorbehalten.

Microsoft und Windows sind eingetragene Warenzeichen von Microsoft Corporation, USA.

Macintosh und Mac OS sind eingetragene Warenzeichen von Apple Inc.

Die Namen weiterer in diesem Dokument verwendeter Software oder Produkte sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der entsprechenden Firmen, die sie entwickelt haben.

Jede Firma, deren Softwaretitel in diesem Handbuch erwähnt wird, verfügt über eine Software Lizenzvereinbarung bezogen auf ihre geschützten Programme.

Alle anderen in diesem Benutzerhandbuch, der Software-Installationsanleitung und dem Software-Handbuch erwähnten Hersteller- und Produktbezeichnungen sind eingetragene Warenzeichen ihrer jeweiligen Unternehmen.

## ■ Symbole in diesem Handbuch

Die folgenden Symbole werden in diesem Handbuch verwendet:



ⓘ Informationen oder Hinweise, die beachtet werden sollten, um Verletzungen, Beschädigungen und Fehlfunktionen zu vermeiden.










Hilfreiche Hinweise und Tipps zur effektiveren Verwendung des Druckers.

# Sicherheitshinweise

Lesen Sie alle Anweisungen durch und bewahren Sie sie zur späteren Einsichtnahme auf. Befolgen Sie sämtliche Warnungen und Anweisungen, die am Produkt ausgewiesen sind.

 <b>WARNUNG</b>	Beachten Sie diese Hinweise, um Verletzungsgefahr zu vermeiden.
 <b>VORSICHT</b>	Beachten Sie diese Hinweise, um Schäden am Drucker zu vermeiden.

Die folgenden Symbole werden verwendet










 NICHT zulässige Maßnahme	 Das Gerät NICHT zerlegen.
 Das Gerät NICHT mit Wasser bespritzen oder ins Wasser eintauchen.	 Einen bestimmten Teil des Gerätes NICHT BERÜHREN.
 Obligatorische Maßnahme	 Ausstecken
 Stromschlaggefahr	

## ■Hinweise zur sicheren Verwendung des Gerätes

### **WARNUNG**

**Beachten Sie diese Hinweise, um Feuer, Stromschlag oder andere Schäden zu vermeiden.**

#### ■Der Drucker

-  Ziehen Sie bei einem Gewitter sofort den Netzstecker und verwenden Sie das Gerät nicht weiter, um Stromschlaggefahr durch Blitzschlag zu vermeiden.
-  Berühren Sie keine Metallteile in der Nähe des Druckkopfes. Der Druckkopf ist während und direkt nach dem Drucken sehr heiß. Berühren Sie ihn nicht mit den Händen.
-  Halten Sie Verpackungsmaterialien wie Plastiktüten von Kindern fern. Es besteht Erstickungsgefahr.
-  Ziehen Sie sofort den Netzstecker und verwenden Sie den Drucker nicht weiter, wenn ungewohnte Gerüche austreten, das Gerät überhitzt ist, sich verfärbt oder verformt oder andere ungewöhnliche Probleme bei der Verwendung oder Lagerung des Gerätes auftreten sollten.
-  Bauen Sie den Drucker nicht auseinander. Falls Reparatur- oder Service-Arbeiten notwendig sein sollten, wenden Sie sich bitte an den Brother Vertriebspartner, bei dem Sie das Gerät gekauft haben.
-  Achten Sie darauf, dass der Drucker nicht herunterfällt oder starken Erschütterungen ausgesetzt wird.
-  Heben Sie den Drucker nicht an der Abdeckung des DK-Rollenfaches an. Dadurch könnte sich die Abdeckung lösen und der Drucker herunterfallen und beschädigt werden.
-  Setzen Sie den Drucker keiner extremen Feuchtigkeit oder Nässe aus.
-  Achten Sie darauf, dass keine Fremdkörper in den Drucker gelangen. Wenn Gegenstände oder Flüssigkeiten in das Gerät gelangt sind, verwenden Sie es nicht weiter, sondern ziehen Sie sofort den Netzstecker. Entfernen Sie dann den Fremdkörper. Falls notwendig, wenden Sie sich an den Brother Vertriebspartner, bei dem Sie den Drucker gekauft haben.

**⚠ WARNUNG**

**Beachten Sie diese Hinweise, um Feuer, Stromschlag oder andere Schäden zu vermeiden.**

**■ Netzkabel**

- ⊘ Schließen Sie das Gerät nur an eine Wechselstrom-Steckdose mit 220 - 240 V an.
- ⚠ Verwenden Sie nur das mit dem Gerät gelieferte Netzkabel.
- ⊘ Fassen Sie das Netzkabel oder den Netzstecker nicht mit nassen Händen an.
- ⊘ Schließen Sie nicht zu viele Geräte an derselben Steckdose an und stecken Sie den Netzstecker nicht in eine beschädigte Steckdose.
- ⊘ Beschädigen oder verändern Sie das Netzkabel und den Netzstecker nicht und stellen Sie keine schweren Gegenstände auf das Kabel.
- ⊘ Verwenden Sie das Netzkabel nicht, wenn es beschädigt ist.
- ⚠ Stecken Sie den Netzstecker fest in die Steckdose.
- ⌚ Falls der Drucker längere Zeit nicht benutzt werden soll, ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose.

**⚠ VORSICHT**

**Beachten Sie diese Hinweise, um Feuer, Stromschlag oder andere Schäden zu vermeiden.**

**■ Der Drucker**

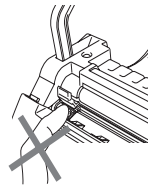
- ⓘ Schließen Sie den Drucker an einer in der Nähe befindlichen, jederzeit leicht zugänglichen Netzsteckdose an.

**■ Netzkabel**

- ⓘ Fassen Sie stets den Stecker und nicht das Kabel, wenn Sie den Netzanschluss lösen oder wieder herstellen möchten. Durch Ziehen am Kabel können Kabel und Stecker beschädigt werden.

**■ Schneideeinheit**

- ⊘ Berühren Sie nicht die Klinge der Schneideeinheit.
- ⊘ Öffnen Sie nicht die Abdeckung des DK-Rollenfaches, während die Schneideeinheit arbeitet.
- ⊘ Drücken Sie nicht auf die Schneideeinheit.

**■ Installation/Aufbewahren**

- ⊘ Stellen Sie den Drucker auf eine stabile, waagerechte Fläche, z. B. auf einen Schreibtisch.
- ⊘ Legen Sie keine schweren Gegenstände auf den Drucker.

**■ DK-Rollen (DK-Einzel-Etiketten und DK-Endlos-Etiketten)**

- ⓘ Lassen Sie die DK-Rollen nicht fallen.
- ⓘ DK-Etiketten bestehen aus Thermopapier bzw. Thermofolie. Farbe und Schrift der Etiketten verblassen durch Sonnenlicht und Hitze. Verwenden Sie DK-Etiketten daher nicht im Außenbereich wenn die Beständigkeit der Farben wichtig ist.
- ⓘ Je nach Ort, Material oder den Umgebungsbedingungen, unter denen Sie das Etikett verwenden, kann sich das Etikett eventuell ablösen oder nicht mehr entfernt werden. Auch kann sich die Farbe des Etiketts verändern oder auf den Gegenstand abfärben. Bevor Sie das Etikett befestigen, sollten Sie die Umgebungsbedingungen und den Untergrund prüfen. Testen Sie das Etikett, indem Sie ein kleines Stück davon an einer unproblematischen Stelle des Gegenstandes befestigen.

## Allgemeine Vorsichtsmaßnahmen

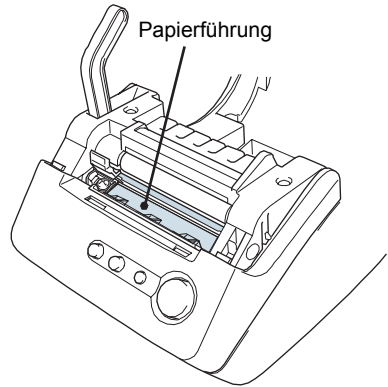
### ■ Der Drucker

- Um Stromschlag und Brandgefahr zu vermeiden, bauen Sie den Drucker nicht auseinander, setzen Sie ihn keiner hohen Feuchtigkeit oder Flüssigkeit aus und fassen Sie den Netzstecker nicht mit feuchten Händen an.
- Berühren Sie nicht die Klinge der Schneideeinheit, um Verletzungen zu vermeiden. Gehen Sie beim Auswechseln der Schneideeinheit vorsichtig vor.
- Der Drucker ist ein Präzisionsgerät. Achten Sie darauf, dass er nicht herunterfällt oder starken Erschütterungen ausgesetzt wird.
- Heben Sie den Drucker nicht an der Abdeckung des DK-Rollenfaches an. Dadurch könnte sich die Abdeckung lösen und der Drucker herunterfallen und beschädigt werden.
- Verwenden Sie den Drucker nicht in der Nähe von elektromagnetischen Störungsquellen, wie Fernsehapparaten, Radios usw. Dadurch könnten Fehler beim Betrieb auftreten.
- Setzen Sie den Drucker keinem direkten Sonnenlicht aus. Stellen Sie den Drucker nicht in die Nähe von Heizkörpern oder anderen Wärmequellen. Setzen Sie ihn keinen extrem hohen oder extrem niedrigen Temperaturen, keiner hohen Feuchtigkeit oder extrem staubiger Umgebung aus. Dadurch könnten Fehler beim Betrieb auftreten.
- Verwenden Sie keinen Verdünner, Benzin, Alkohol und keine anderen organischen Flüssigkeiten zur Reinigung des Drucker. Dadurch könnte die Gehäuseoberfläche beschädigt werden. Verwenden Sie zur Reinigung des Drucker nur ein weiches, trockenes Tuch.
- Legen Sie keine schweren Gegenstände auf den Drucker und achten Sie darauf, dass keine Flüssigkeit in das Gerät gelangt. Falls Flüssigkeit oder ein Fremdkörper in das Innere des Drucker gelangt, ziehen Sie sofort den Netzstecker und wenden Sie sich an den Brother-Vertriebspartner, bei dem Sie das Gerät gekauft haben. Wenn Sie den Drucker statt dessen weiter verwenden, besteht die Gefahr von Verletzungen und der Beschädigung des Gerätes.
- Stecken Sie keine Fremdkörper in den Ausgabeschlitz, oder den USB-Anschluss. Stellen Sie keine Gegenstände vor den Ausgabeschlitz, die die Etikettenausgabe blockieren könnten.
- Achten Sie darauf, dass keine Metallteile in die Nähe des Druckkopfes gelangen. Berühren Sie nicht den Druckkopf. Der Druckkopf ist während und nach dem Drucken sehr heiß.
- Verwenden Sie nur das mit dem Drucker gelieferte USB-Kabel.
- Versuchen Sie nicht, bei geöffnetem DK-Rollenfach zu drucken.
- Falls durch Ansammlung von Klebstoffresten an der Papierführung ein Papierstau auftreten sollte, ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose und wischen Sie die Klebstoffreste mit einem leicht mit Isopropylalkohol angefeuchtetem Tuch von der Papierführung ab. Es wird empfohlen, die Papierführung beim Ersetzen der Schneideeinheit zu reinigen. Siehe „Schneideeinheit ersetzen“ auf Seite 14.



## ■ Schneideeinheit

- Die Schneideeinheit enthält eine sehr scharfe Klinge. Um Verletzungen durch eine gebrochene Klinge zu vermeiden, sollten Sie die folgenden Hinweise beachten:
  - Vergewissern Sie sich, dass die Abdeckung des DK-Rollenfaches geschlossen ist, bevor Sie die Schneideeinheit verwenden.
  - Drücken Sie beim Entfernen bzw. Ersetzen der Schneideeinheit nicht zu fest auf die Einheit.
  - Wenn die Klinge stumpf wird, sollte die Schneideeinheit gewechselt werden.
  - Falls die Klinge bricht, ziehen Sie den Netzstecker des Druckers und entfernen Sie die Schneideeinheit vorsichtig mit einer Pinzette.
- Falls durch Ansammlung von Klebstoffresten an der Papierführung ein Papierstau auftreten sollte, müssen die Papierführungen gereinigt werden. Ziehen Sie dazu den Netzstecker aus der Steckdose und wischen Sie die Klebstoffreste mit einem leicht mit Isopropylalkohol angefeuchtetem Tuch von der Papierführung ab. Wir empfehlen, die Papierführung jeweils beim Ersetzen der Schneideeinheit zu reinigen. Siehe „Schneideeinheit ersetzen“ auf Seite 14.
- Mit einer Schneideeinheit können, je nachdem wie der Drucker genutzt wird, durchschnittlich 5000 Etiketten und mehr geschnitten werden. Wenn die Etiketten nicht richtig abgeschnitten werden oder öfters Papierstaus entstehen, ist die Klinge eventuell stumpf. Sie sollten dann die Schneideeinheit ersetzen.



## ■ Netzkabel

- Verwenden Sie nur das mit dem Drucker gelieferte Netzkabel.
- Ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose, wenn Sie den Drucker längere Zeit nicht benutzen möchten.
- Fassen Sie stets den Stecker und nicht das Kabel, wenn Sie den Netzanschluss lösen oder wieder herstellen möchten.
- Schließen Sie den Drucker nur an eine geeignete geerdete Netzsteckdose an.
- Schließen Sie den Drucker an einer in der Nähe befindliche, jederzeit leicht zugängliche Netzsteckdose an.

## ■ DK-Rollen (DK-Einzel-Etiketten und DK-Endlos-Etiketten)

- Verwenden Sie original Brother Verbrauchsmaterialien und Zubehör (gekennzeichnet mit **DK** bzw. **DK**). Wenn das Etikett auf eine feuchte, schmutzige oder fettige Oberfläche geklebt wird, kann es sich ablösen. Reinigen und trocknen Sie die Oberfläche, bevor Sie ein Etikett befestigen.
- DK-Etiketten bestehen aus Thermopapier bzw. Thermofolie. Durch Sonneneinstrahlung, Wind und Regen können die Etiketten verblassen und sich ablösen.
- Setzen Sie die DK-Rollen keinem direkten Sonnenlicht, keinen hohen Temperaturen, hoher Luftfeuchtigkeit oder Staub aus. Lagern Sie sie an einem kühlen, dunklen Ort. Verbrauchen Sie die DK-Rollen bald nach dem Öffnen der Verpackung.
- Durch Zerkratzen der bedruckten Oberfläche des Etiketts mit Fingernägeln oder Metallgegenständen und durch Berühren der bedruckten Oberfläche z. B. mit feuchten oder zuvor eingecremten Händen kann sich die Farbe der Etiketten verändern.
- Kleben Sie Etiketten nicht auf Haut, Pflanzen oder Tiere.

- Das Ende der DK-Etikettenrolle ist nicht fest mit dem Rollenkern verbunden. Deshalb kann das letzte Etikett eventuell nicht gut abgeschnitten werden. Entfernen Sie in diesem Fall einfach die restlichen Etiketten und legen Sie eine neue DK-Rolle ein. Hinweis: Es befinden sich auf der Etikettenrolle daher ein wenig mehr als die angegebene Anzahl von Etiketten.
- Beim Abziehen von DK-Etiketten können Teile des Etiketts haften bleiben. Entfernen Sie diese zuerst, bevor Sie ein neues Etikett auf die entsprechende Stelle kleben.
- Einige DK-Etikettenrollen verwenden permanent haftende Klebstoffe. Diese Etiketten können nach dem Befestigen nicht mehr leicht entfernt werden.
- Vor der Verwendung von Etiketten für die Beschriftung von CDs oder DVDs sollten Sie die Hinweise zu diesem Thema im Handbuch Ihres CD-DVD-Players lesen.
- Verwenden Sie CD/DVD-Etiketten nicht in CD/DVD-Playern mit Schlitz zum Einlegen der CD, wie z. B. in CD-Playern von Autos.
- Ziehen Sie das CD/DVD-Etikett nicht ab, nachdem es auf einer CD/DVD befestigt wurde. Eine dünne Schicht könnte sich mit dem Etikett ablösen, wodurch die CD/DVD beschädigt wird.
- Verwenden Sie den mit der CD/DVD-Etikettenrolle gelieferten Applikator zum Befestigen der Etiketten. Verwenden Sie keine CD/DVD, auf der das Etikett nicht richtig befestigt ist. Dadurch kann der CD/DVD-Player beschädigt werden.
- Kleben Sie keine CD/DVD-Etiketten auf CD/DVDs die für die Verwendung in Tintenstrahldruckern vorgesehen sind. Etiketten lösen sich von solchen CD/DVDs leicht ab und die Verwendung der CD/DVDs mit abgelösten Etiketten kann zum Verlust oder zur Beschädigung von Daten führen.
- Der Benutzer übernimmt die Verantwortung für das Anbringen von CD/DVD-Etiketten. Brother übernimmt keinerlei Verantwortung für den Verlust oder die Beschädigung von Daten durch die nicht sachgemäße Verwendung von CD/DVD-Etiketten.

### ■ CD-ROM und Software

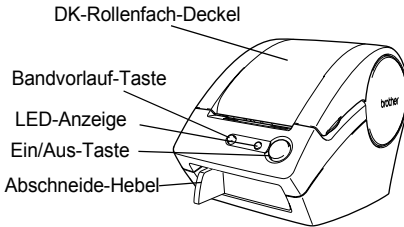
- Achten Sie darauf, dass die CD-ROM nicht zerkratzt wird.
- Setzen Sie die CD-ROM nicht extrem hohen oder extrem niedrigen Temperaturen aus.
- Legen Sie keine schweren Gegenstände auf die CD-ROM und gehen Sie vorsichtig mit ihr um.
- Die Software auf der CD-ROM ist nur für die Verwendung mit dem Drucker vorgesehen. Lesen Sie die Lizenzvereinbarung auf der CD. Die Software kann z. B. zur Verwendung in einem Büro auf mehreren PCs installiert werden.

# 1 Bedienungselemente

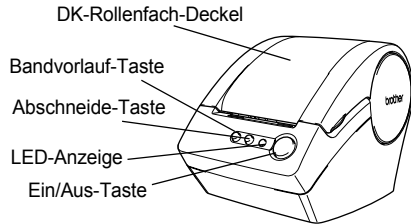
## Etikettendrucker

### ■ Vorderansicht

QL-500

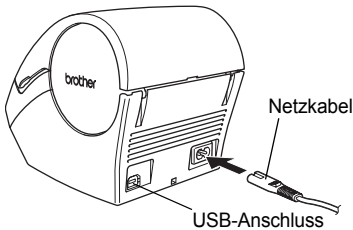


QL-560

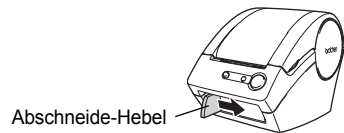


### ■ Rückansicht

QL-500 / QL-560



- ⚠ Schließen Sie den QL-500/560 erst an den PC an, wenn Sie während der Treiber-Installation dazu aufgefordert werden.
- ✍ Abschneide-Hebel zum Schneiden einer gedruckten Etikette verwenden.



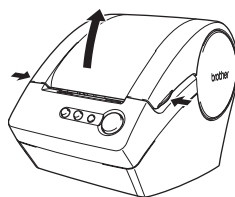
## LED-Leuchte

Die LED-Leuchte des QL-500/560 zeigt den aktuellen Betriebszustand an.

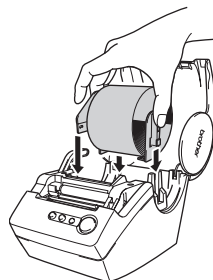
Leuchte	Zustand
Aus ○	Stromversorgung ist ausgeschaltet.
Leuchtet ●	Stromversorgung ist eingeschaltet. (Leuchtet normalerweise bei eingeschalteter Stromversorgung, blinkt beim Reinigen oder falls ein Fehler aufgetreten ist)
Blinkt schnell ○●●●●●	Zeigt einen der folgenden Fehler an. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fehler Schneideeinheit</li> <li>• Fehler Etikettensensor (DK-Band ist nicht korrekt installiert, DK-Band erschöpft oder Etikettenstau)</li> <li>• DK-Bandfachabdeckung während Betrieb geöffnet</li> <li>• Falsches DK-Band montiert</li> <li>• Kein DK-Band montiert</li> </ul>
Blinkt langsam ●—○—○—○	Abkühlung (wartet, dass sich die Druckkopftemperatur senkt)
Schaltet sich nach zehnmalem Blinken aus ○●×10	Systemfehler  Stromversorgung des QL-500/560 aus und dann wieder ein schalten. Wenden Sie sich bitte an den Händler bei dem Sie den QL-500/560 gekauft haben, oder an den nächsten Servicepartner, falls dieser Fehler erneut auftritt.

## 2 DK-Etikettenrolle einlegen


- 1** Schalten Sie den QL-500/560 mit der Ein/Aus-Taste aus. Öffnen Sie das Etikettenrollen-Fach, indem Sie den Deckel vorn an den seitlichen Griffnasen fassen und dann aufklappen.

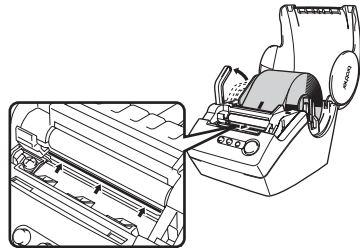


- 2** Legen Sie die Rolle in das Fach ein.  
 ⚠ Vergewissern Sie sich, dass der Rollenkern rechts fest in der Halterung im Rollenfach sitzt und die linke Führung vorn in die passende Aussparung greift.

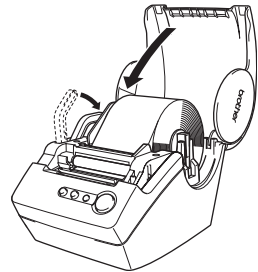


**3** Ziehen Sie den Hebel nach vorn, und schieben Sie den Anfang der Rolle durch den Schlitz.

 Falls der Anfang nicht durch den Schlitz geschoben werden kann, schieben Sie ihn so weit wie möglich vor. Drücken Sie dann den Hebel nach unten und schließen Sie das Fach. Drücken Sie anschließend die Bandvorlauf-Taste, um das Band vorwärts zu transportieren.




**4** Drücken Sie den Hebel nach unten und schließen Sie das DK-Rollenfach.

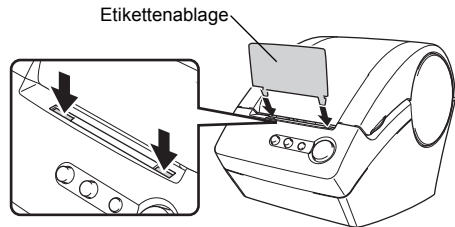


## 3 Etikettenablage befestigen

Mit dem QL-500/560 wird eine Etikettenablage geliefert, auf der die bedruckten Etiketten abgelegt werden.


**Befestigen Sie die Etikettenablage wie gezeigt vorne am QL-500/560.**

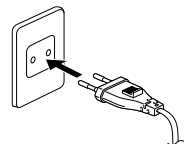
 Nehmen Sie die Etikettenablage vom QL-500/560 ab, wenn Sie fortlaufend mehr als 10 Etiketten drucken und automatisch abschneiden lassen (nur QL-560).



## 4 Stromversorgung herstellen

Schließen Sie das Netzkabel am QL-500/560 an und stecken Sie den Netzstecker in die Netzsteckdose.

 • Schließen Sie den Netzstecker nur an einer geerdeten Netzsteckdose mit 220- 240 V an.  
• Ziehen Sie den Netzstecker wieder aus der Steckdose, wenn Sie den QL-500/560 nicht weiter verwenden möchten.  
• Ziehen Sie stets am Netzstecker und nicht am Kabel, um den Netzanschluss zu lösen.



# Wartung und Pflege

Sie sollten den Drucker ab und zu reinigen, vor allem wenn er in staubiger Umgebung benutzt wurde.

## Druckkopf reinigen

Die DK-Rollen (Thermopapier) reinigen den Druckkopf automatisch, wenn das Papier beim Drucken oder beim Bandvorlauf am Druckkopf vorbeigeführt wird.

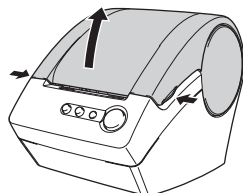
## Transportrolle reinigen

Verwenden Sie zur Reinigung der Transportrolle ein Reinigungsblatt (DK-CL99). Mit dem Drucker wird ein Reinigungsblatt geliefert.

- ✎ Verwenden Sie nur die speziell für den Drucker entwickelten Reinigungsblätter DK-CL99. Durch die Verwendung anderer Reinigungsmittel oder Materialien kann die Oberfläche der Rolle verkratzt werden.

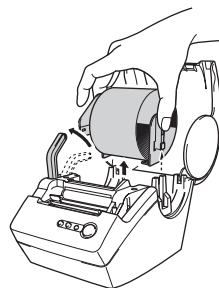
**1** Schalten Sie den Drucker aus.

**2** Fassen Sie die Abdeckung des DK-Rollenfaches vorn an den seitlichen Griffflaschen an und klappen Sie die Abdeckung auf.




**3** Ziehen Sie den Transportrollen-Hebel nach oben und nehmen Sie die DK-Rolle heraus.

- ✎ Nehmen Sie immer die DK-Rolle aus dem Gerät, bevor Sie die Transportrolle reinigen, weil nur dann eine Reinigung möglich ist.




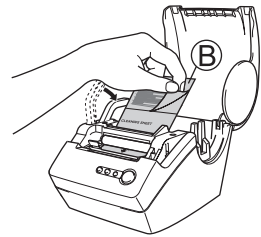
**4** Schieben Sie das Reinigungsblatt mit der Unterkante zuerst (A) in den mit Pfeilen markierten Schlitz und schieben Sie es vor, bis es unter der Papierrolle wieder hervortritt.

-  • Ziehen Sie nicht den Aufkleber am unteren Teil des Blattes (A) ab.
- Vergewissern Sie sich, dass die bedruckte Seite des Blattes nach oben zeigt.




**5** Nachdem das Reinigungsblatt in den Schlitz eingeführt wurde, drücken Sie den Transportrollen-Hebel wieder nach unten und ziehen Sie dann den Aufkleber (B) vom Reinigungsblatt ab.

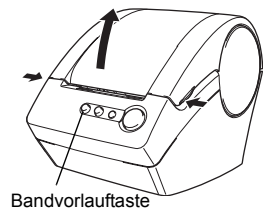
-  Wenden Sie sich bei Kauf eines Reinigungsblattes an ein Fachhandelsgeschäft oder Ihren lokalen autorisierten Servicepartner.



**6** Schließen Sie das DK-Rollenfach.

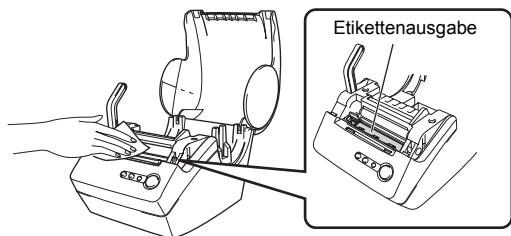
**7** Halten Sie die Bandvorlauftaste mindestens zwei Sekunden lang gedrückt. Das Reinigungsblatt wird 10 cm vorwärts transportiert. Das mit Klebstoff überzogene Reinigungsblatt entfernt Staub und Flecken von der Papierrolle.

-  • Wird die Bandvorlauftaste kürzer als 2 Sekunden gedrückt, wird das Blatt nur 8 mm vorgeschoben.
- Werfen Sie das Reinigungsblatt nach der Reinigung fort.



## Etikettenausgabe reinigen

Wenn sich Klebstoff an der Etikettenausgabe befindet und dadurch das Etikett beschädigt wird, reinigen Sie die Etikettenausgabe (Metall- und Plastikführung) mit einem leicht mit Isopropylalkohol angefeuchteten Tuch. Es wird empfohlen, die Etikettenausgabe jeweils beim Wechseln der Schneideeinheit zu reinigen.



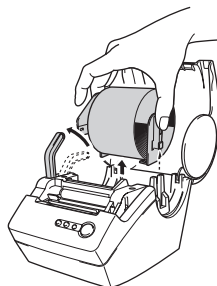
## Schneideeinheit ersetzen

Die Klinge der Schneideeinheit kann mit der Zeit stumpf werden. Setzen Sie dann wie folgt eine neue Klinge ein.

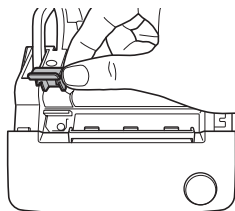
- 1** Vergewissern Sie sich, dass sich die Schneideeinheit links in der Grundposition befindet.

- 2** Schalten Sie den Drucker aus und ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose.


- 3** Öffnen Sie die Abdeckung des DK-Rollenfaches, ziehen Sie den Transportrollen-Hebel nach oben und nehmen Sie die DK-Rolle heraus.

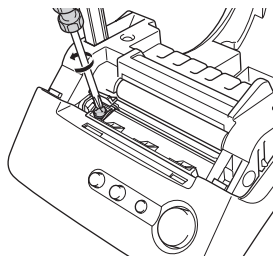


- 4** Heben Sie die Schneideabdeckung an.



- 5** Lösen Sie mit einem Kreuzschlitz-Schraubendreher die Schraube der Schneideeinheit.

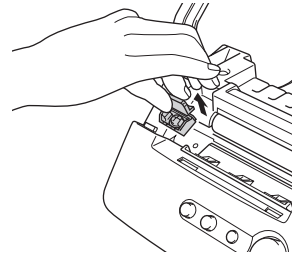
 Die Schraube sollte nicht ganz entfernt werden. Lösen Sie die Schraube nur, so dass die Schneideeinheit aus dem Gerät genommen werden kann.





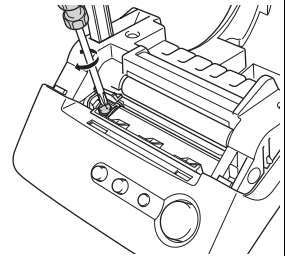
**6** Fassen Sie die Schneideeinheit an der Lasche und nehmen Sie die Einheit nach oben heraus.

- ⚠ Achten Sie darauf, dass Sie die Klinge der Schneideeinheit nicht berühren.



**7** Setzen Sie die Schneideeinheit in den Drucker ein.

**8** Wenn sich die Schneideeinheit in der richtigen Position befindet, ziehen Sie die Schraube zum Befestigen der Einheit fest.



**9** Setzen Sie die DK-Rolle wieder ein und schließen Sie das DK-Rollenfach.

Weitere Informationen dazu finden Sie unter „DK-Etikettenrolle einlegen“ auf Seite 10.

### **⚠ VORSICHT**

- ⊘ Berühren Sie nicht die Klinge der Schneideeinheit.
- ⊘ Öffnen Sie nicht die Abdeckung des DK-Rollenfaches, während die Schneideeinheit arbeitet.
- ⊘ Drücken Sie nicht auf die Schneideeinheit.

# Problemlösungen

Sollte einmal ein Problem bei der Verwendung des Gerätes auftreten, finden Sie die Lösungsmöglichkeiten in der folgenden Tabelle:

## Was tun, wenn ...

Problem	Lösung
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der QL-500/560 druckt nicht, oder es wird ein Druckerfehler gemeldet.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ist das USB-Kabel locker? Prüfen Sie, dass das USB-Kabel korrekt eingesteckt ist.</li> <li>• Ist das DK-Band richtig eingesetzt? Falls nicht, DK-Band entfernen, und erneut einsetzen.</li> <li>• Ist noch genug Bandlänge vorhanden? Prüfen Sie, dass noch genug Bandlänge vorhanden ist.</li> <li>• Ist die DK-Bandfachabdeckung offen? Prüfen Sie, dass die DK-Bandfachabdeckung geschlossen ist.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Ein/Aus-Taste leuchtet bzw. blinkt nicht.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ist das Netzkabel korrekt eingesteckt? Prüfen Sie, dass das Netzkabel angeschlossen und korrekt eingesteckt ist. Versuchen Sie eine andere Steckdose, falls das Kabel korrekt eingesteckt war.</li> <li>* Wenden Sie sich an das Einzelhandelsgeschäft in dem Sie den Drucker erworben haben oder Ihren lokalen autorisierten Servicepartner, wenn die Netztaaste immer noch nicht aufleuchtet oder blinkt.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Das gedruckte Etikett besitzt Streifen oder schlecht lesbare Zeichen, oder das Etikett wird nicht korrekt zugeführt.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ist der Druckkopf oder die Walze verschmutzt? Während der Druckkopf bei normalem Gebrauch im Allgemeinen nicht verschmutzt, können sich Fussel oder Schmutz von der Walze auf den Druckkopf übertragen. Falls dies passiert muss die Walze gereinigt werden. Siehe „Transportrolle reinigen“ auf Seite 12.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ein Datenübertragungsfehler wird am PC gemeldet.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wurde der korrekte Anschluss gewählt? Prüfen Sie, dass der korrekte Anschluss in der Liste „An folgenden Anschluss drucken“ in dem Druckereigenschaften Dialogfeld gewählt wurde.</li> <li>• Befindet sich der QL-500/560 im Abkühlmodus (LED blinkt langsam)? Warten Sie, bis die LED aufhört zu blinken, und versuchen Sie dann erneut zu drucken.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Etiketten haben sich in der Schneideeinheit verklemmt, oder wurden nach dem Drucken nicht korrekt ausgeworfen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ist die Schneideeinheit stumpf geworden?</li> <li>• Treten häufig Fehler bei der Schneideeinheit auf? Ersetzen Sie die Schneideeinheit. Details finden Sie unter „Schneideeinheit ersetzen“ auf Seite 14.</li> <li>• Befindet sich Schmutz oder Fussel auf der Walze, und verhindern, dass sich diese frei dreht? Verwenden Sie ein Reinigungsblatt um die Walze zu reinigen. Details finden Sie unter „Transportrolle reinigen“ auf Seite 12.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nach dem Wechseln einer Etikettenrolle und bei aktiviertem Add-In wird der Layout-Stil nicht aktualisiert.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wurde vor Aktivierung des P-touch Add-Ins eine neue Etikettenrolle eingelegt? (Wurde die P-touch-Funktion zur Microsoft Standard-Symbolleiste hinzugefügt?) Beenden Sie das P-touch Add-In, legen Sie den zweiten Rollentyp ein, starten Sie das P-touch Add-In erneut, wählen Sie „Layout wählen“ und bestätigen Sie das Layout.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Das P-touch Add-In-Symbol wird in Microsoft® Word nicht angezeigt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wurde Microsoft® Word über Microsoft® Outlook® gestartet?</li> <li>• Ist Microsoft® Word als Standard-Editor für Microsoft® Outlook® E-Mails gewählt? Das Microsoft® Word Add-In arbeitet nicht unter den oben angegebenen Bedingungen. Beenden Sie Microsoft® Outlook® und starten Sie Microsoft® Word erneut.</li> </ul>

# Produktspezifikationen

Funktion		Technische Daten
Anzeige		LED-Anzeige (grün)
Drucken	Druckmethode	Thermodrucker
	Druckgeschwindigkeit	Max. 90 mm/Sek Max. 50 Etiketten/Minute. (QL-500), 56 Etiketten/Minute. (QL-560) (Standard Adress-Etiketten)
	Druckkopf	300 dpi / 720 Druckpunkte
	Max. Druckbreite	59 mm
	Min. Drucklänge	25,4 mm
Schneidevorrichtung		Manuelle Schneideeinheit (QL-500) Automatische Schneideeinheit (QL-560)
Taste		EIN/AUS-Taste (⏻), Bandvorlauftaste, Abschneidetaste (nur QL-560)
Schnittstelle		USB
Netzanschluss		220-240 V AC 50/60 Hz 0,9 A
Größe		146 mm (B) x 196 mm (T) x 152 mm (H)
Gewicht		Ca. 1,3 kg (ohne DK-Rolle)
Temperatur		10 °C bis 35 °C
Luftfeuchtigkeit		20 % bis 80 % (ohne Kondensation)

Einführung

SCHRITT  
1

Die ersten Schritte

SCHRITT  
2Wartung und  
Problemlösung

**brother**®

Printed in China  
LB8732001

