

AAN DE SLAG MET ANNA.

Handleiding versie 2.3

Copyright 2014, Plugwise. Alle rechten voorbehouden.

Hallo Anna.

Vroeger had je thermostaten. Nu is er Anna. Anna werkt voor jou en doet wat ze moet doen: zorgen voor een comfortabel leefklimaat.

In deze handleiding wordt beschreven hoe je Anna installeert. Daarnaast wordt uitgelegd hoe je Anna en de app gebruikt.

We raden je aan om deze handleiding goed door te lezen voordat je begint met installeren. De installatiehandleiding die in het pakket van Anna is meegeleverd, kun je als referentie bij de hand houden tijdens de installatie.

Op www.plugwise.nl/anna vind je meer tips en veel gestelde vragen.

Inhoudsopgave.

Gebruik van symbolen	5
Support	6
De installatie	7
In het pakket van Anna	8
Belangrijke informatie	10
Stap 1: Controleer je WiFi-bereik	11
Stap 1: Verbinden met WiFi-netwerk	12
Controleer WiFi-installatie	15
Stap 2: Smile aansluiten	16
Stap 3: Anna aansluiten	19
Stap 4: Anna-app installeren	22
Het scherm van Anna	23
Anna instellen	24
Anna straalt	25
Er is een storing	26
De Anna-app	27
Anna	27
Menu	28
Schema	29
Status	32
Bespaarmodus	32
Buitenshuis bedienen	33
Geofence	33
De Anna webpagina	34
Anna	35
Schema	36
Temperatuur wijzigen	37
Statussen	38
Status	39
Systeeminstellingen	40
Woongegevens	41
Netwerkinstellingen	42
Onderhoud en updates	43
Contact	44

Gebruik van symbolen.



Let op! Belangrijke informatie die je niet over het hoofd mag zien. Lees de waarschuwing en volg de voorgeschreven procedure zodat je Anna op de juiste manier installeert.



Deze stap moet je uitvoeren om Anna te installeren.



Lees de tip om de installatie gemakkelijker te maken.

Support.

Wij adviseren je de handleiding goed door te nemen voordat je aan de slag gaat.

Kom je er niet helemaal uit? Neem dan een kijkje op www.plugwise.nl/anna Hier staan handige tips en aanwijzingen. Je kunt ons ook een e-mail sturen: anna@plugwise.nl

Lukt het nog steeds niet? Dan kun je ons altijd nog bellen op werkdagen tussen negen en vijf (9.00-17.00u) +31(0) 88 24 33 033

Deze handleiding is aan wijzigingen onderhevig. De meest recente versie van de handleiding kun je altijd op de website vinden.

De installatie.

Het systeem bestaat uit Anna voor aan de muur. En een gateway die wordt aangesloten op de cv-ketel, de Smile. De Smile zorgt voor de communicatie tussen Anna, de Annaapp, de Anna webpagina (HTML) en de cv-ketel. Anna en de Smile sluit je aan op de bestaande draden van de thermostaat en de cv-ketel. De Smile verbind je met je netwerk (WiFi en LAN ondersteund), zodat je bijvoorbeeld de temperatuur in huis ook via de app en de webpagina kunt bedienen.



In het pakket van Anna.



Anna

Anna komt te hangen op de plek van je huidige thermostaat.



Smile

Je plaatst de Smile vlakbij je cv-ketel. De Smile sluit je aan tussen de cv-ketel en Anna. De Smile zorgt ervoor dat de data van de cv-ketel over je eigen (WiFi-) netwerk naar je smartphone of tablet worden gestuurd.



Adapter

De adapter voorziet de Smile van stroom. Hiervoor heb je een extra stopcontact in de buurt van de cv-ketel nodig.



Bevestigingsplaatje

Met het bevestigingsplaatje kun je de Smile aan de muur hangen.





2x Extra installatiekabel voor de cv-ketel

Misschien handig.

Je kunt de bijgeleverde extra installatiekabeltjes gebruiken wanneer de thermostaatdraad te kort is.



Adapterkabel

De adapterkabel sluit je aan op de adapter.



Draadstripper

Misschien handig. Je kunt de draadstripper gebruiken wanneer je de thermostaatdraad doorknipt.



Schroevendraaier

Misschien handig. Je kunt de schroevendraaier gebruiken om Anna vast te schroeven aan de muur. Maar ook om de draden van de cvketel naar de thermostaat opnieuw vast te schroeven tijdens de installatie.



Installatiehandleiding

De installatiehandleiding die in het pakket van Anna is meegeleverd, helpt je op weg bij de installatie.

Anna-app

Je kunt Anna met behulp van deze app (op afstand) besturen, je weekschema instellen, geofencing in- of uitschakelen en een status kiezen. Start je voor het eerst de app op? Dan wordt er eenmalig gevraagd om een aantal gegevens in te vullen. Hierdoor werken de app en Anna optimaal samen. Download de app en laat Anna direct voor je werken!



Belangrijke informatie!



De bestaande cv-draden die de cv-ketel met je thermostaat verbinden, moeten op de ketel zijn aangesloten op de aan/uit-aansluiting (max. 24V, 1A), óf op de OpenThermaansluiting. Dit kun je terugvinden in de handleiding van de cv-ketel.



De cv-draden die je cv-ketel met je thermostaat verbinden, mogen niet langer zijn dan 50 meter en geen grotere weerstand dan 5 Ohm per draad hebben. Als dit wel het geval is, adviseren wij je de draden te laten vervangen.



Controleer vooraf of je een WiFi-verbinding en een vrij stopcontact in de buurt van de cvketel hebt.



Je hebt een smartphone of tablet nodig waarvan het besturingssysteem op Android of iOS draait om de app te installeren. Kijk op www.plugwise.nl/anna voor de exacte systeemeisen.



Voordat je verder gaat moet je eerst de spanning van de cv-ketel halen. Dit doe je door de stekker van de cv-ketel uit het stopcontact te halen.



Sluit Anna nooit direct aan op 230V of direct op je cv-ketel. Dit kan Anna blijvend beschadigen.

Controleer je WiFi-bereik.

Je gaat straks de Smile installeren. De Smile moet worden geplaatst vlakbij de cv-ketel. Om de meetgegevens van de cv-ketel via de Smile naar je smartphone of tablet te versturen, heb je verbinding met WiFi nodig.

Controleer eerst of er voldoende WiFi-bereik bij de cv-ketel is. Gebruik hiervoor een smartphone of tablet die verbonden is met het WiFi-netwerk waarmee straks ook de Smile wordt verbonden.

Wanneer je smartphone aangeeft dat er een WiFi-bereik van minimaal 2 ontvangststreepjes is, dan kun je ervan uitgaan dat dit voldoende is.

Maak een foto van de 8-letterige code op de achterkant van de Smile. Die heb je tijdens het instellen van de Anna-app nodig.

> Trek de stekker van de cv-ketel uit het stopcontact. Je kunt nu de Smile gaan aansluiten.



Heb je onvoldoende WiFi-bereik bij de cv-ketel? Een WiFi repeater kan hier uitkomst bieden om het signaal te versterken.

Verbinden met WiFi-netwerk.

Je hebt nodig:



Smile



Bevestigingsplaatje



Adapter





Adapterkabel



Je smartphone of tablet

Verbinden met WiFi-netwerk.





✓○

 \bigcirc

Sluit de adapterkabel aan op de adapter en de Smile en steek de stekker in het stopcontact. Wacht tot de Smile is opgestart: de lampjes "Status" en "WLAN" knipperen langzaam.

Volg de stappen op de volgende pagina om de Smile met je WiFi-netwerk te verbinden.

Houd het SmileID bij de hand. Dit heb je nodig om te kunnen verbinden met de Smile en voor installatie in de app.

Tip: Houd het wachtwoord van je WiFi-netwerk bij de hand. Dit is nodig om de Smile met je eigen WiFi-netwerk te verbinden.

WiFi

- Verbind je smartphone met het WiFi-netwerk dat begint met 'smile_'.
- Voer als wachtwoord het SmileID in.
- Ga in de webbrowser naar http://192.168.40.40.
- De pagina "Instellingen" > "Netwerkinstellingen" verschijnt automatisch.
- Druk op "Scan" en selecteer je eigen WiFi-netwerk.
- Voer het wachtwoord in van je eigen WiFi-netwerk.
- Sla de instellingen op.
- Zorg ervoor dat je smartphone of tablet weer verbindt met het WiFi-netwerk waar je zojuist de Smile op hebt ingesteld.



WiFi via WPS

- Druk 2 seconden op de zwarte knop op de Smile.
- Wacht totdat het lampje "WLAN" snel en regelmatig blijft knipperen.
- Druk op de WPS-knop op de WiFi-router om te verbinden met WiFi.

Wanneer de Smile na 2 minuten nog geen verbinding heeft gemaakt met je WiFinetwerk wordt de Smile opnieuw in aanmeldmodus gezet.

LAN

(hiervoor heb je een netwerksnoer (UTP-kabel) nodig)

- Sluit het netwerksnoer (UTP-kabel) aan op de Smile en je router.
- Wanneer je een netwerkverbinding hebt zal het lampje "Status" branden en "LAN" knipperen.



WiFi via WPS wordt alleen ondersteund via een speciale WPS knop op je router of via een speciale WPS knop op de webpagina van de router.

Lukt het niet te verbinden met WiFi via WPS? Verbind dan met WiFi zonder gebruiken te maken van WPS.

Wanneer je de Smile met een ander draadloos netwerk wilt verbinden, druk dan 5 seconden op de zwarte knop op de Smile totdat "WLAN" snel gaat knipperen. Laat los. Wacht totdat de Smile weer is opgestart en verbind de Smile met het (WiFi-) netwerk.

Controleer WiFi-installatie.

Controleer eerst of je de Smile met je WiFi-netwerk hebt verbonden. Gebruik hiervoor een smartphone of tablet die verbonden is met het WiFi-netwerk waarmee ook de Smile is verbonden.

> Ga naar https://anna.plugwise.net Log in met je SmileID.

Je komt nu op de webpagina van Anna.



Niet gelukt? Druk 5 seconden op de zwarte knop op de Smile totdat het lampje WLAN snel gaat knipperen. Wacht 2 minuten totdat de Smile weer is opgestart en probeer opnieuw de Smile met je WiFi-netwerk te verbinden (stap 1).

Smile aansluiten.

Je hebt nodig:





Installatiekabeltjes



Je kunt de bijgeleverde extra installatiekabeltjes gebruiken wanneer de thermostaatdraad te kort is.

Misschien handig:

77

Draadstripper



Schroevendraaier

Sluit de Smile alleen aan op de aan/uit-aansluiting (max. 24V, 1A), of OpenTherm-aansluiting.

Sluit Anna nooit direct aan op de ketel! Dit kan het product beschadigen

Wanneer je een regelaar voor een weersafhankelijke regeling, een vloerverwarmingsmodule en of een buitenvoeler hebt, moet bij de aansluiting van de Smile hiermee rekening worden gehouden. Raadpleeg hiervoor de handleiding van de desbetreffende regelaar.



De cv-draden die je cv-ketel met je thermostaat verbinden, mogen niet langer zijn dan 50 meter en geen grotere weerstand dan 5 Ohm per draad hebben. Als dit wel het geval is, adviseren wij je de draden te laten vervangen.

0

Als je dit nog niet gedaan hebt: haal de stekker van de cv-ketel uit het stopcontact.





Maak bij de cv-ketel de thermostaatdraad los of knip de draad tussen de cvketel en thermostaat door waar de Smile komt te hangen. Strip beide uiteinden.



Sluit de draden die naar de ketel lopen aan op de Smile bij het icoon van het vlammetje (3 en 4). Gebruik de handleiding van de ketel voor informatie over de ketelaansluiting en of er extra handelingen nodig zijn, zoals het plaatsen van weerstanden of kaarten, het wisselen van aansluitpolen of wijzigen van de software instellingen.



Tip na het aansluiten van de Smile op de cv-ketel.

- Controleer eerst of de Smile goed is aangesloten op de cv-ketel. Sluit Anna hiervoor aan op de Smile met de extra installatiekabel.
- Sluit de kabel aan bij het Anna icoontje op de Smile. Sluit de andere kant van de kabel aan op de connector op het montagedeel van Anna.
- Klik Anna op het montagedeel vast.
- Steek de stekker van de cv-ketel en de Smile in het stopcontact. Wacht 5 minuten totdat de Smile is opgestart.
- Als je de Smile goed hebt aangesloten, zul je de gemeten temperatuur in het scherm van Anna zien. Controleer of de Smile de aansluiting juist heeft herkend: log in op de webpagina van Anna (<u>https://anna.plugwise.net</u>) met het SmileID. Ga via het menu naar "Status" > "Systeem" en kijk bij boiler protocol of het protocol klopt met de aansluiting.
- Haal voordat je verder gaat de stekker van de cv-ketel en de Smile uit het stopcontact.
- De-installeer Anna van de Smile.

Sluit de draden die naar de thermostaat lopen aan op de Smile bij het Annaicoontje (1 en 2). Hiervoor kun je gebruik maken van de bestaande draden.

Steek de stekker van de cv-ketel en de Smile nog niet terug in het stopcontact nadat je de Smile hebt aangesloten!

Bepaal de positie van de Smile bij de cv-ketel en monteer het bevestigingsplaatje van de Smile.

<

Houd hierbij rekening met waar de Smile moet komen te hangen ten opzichte van je stopcontact en de lengte van de draden tussen de cv-ketel en thermostaat.



Klik de Smile op het bevestigingsplaatje.

Anna aansluiten.

Je hebt nodig:





Misschien handig:





Schroevendraaier



Voor een optimale werking dien je Anna te hangen op een plek waar een goede temperatuur kan worden gemeten

- Hang de thermostaat op een hoogte van 160 cm;
- Hang de thermostaat op een binnenmuur;
- Hang de thermostaat niet in de zon;
- Hang de thermostaat niet in de buurt van een warmte of koude bron (bv. een radiator of een raam);
- Hang de thermostaat niet op de tocht;
- Hang de thermostaat niet in een vochtige omgeving.



Verwijder de oude thermostaat.

Maak de thermostaat los van de muur, schroef vervolgens de draden die zijn aangesloten op de thermostaat los en verwijder de montage plaat.



Klik het montage deel op de achterkant van Anna los. Plaats het montagedeel dat bij Anna hoort op de muur. Aan de binnenkant van het montagedeel staat aangegeven welke kant naar boven moet.

- Markeer op de muur waar de gaten voor het montagedeel moeten komen;
- Boor de gaten in de muur waar je straks het montagedeel op vast gaat schroeven.
- Plaats pluggen in de gaten.
- Schroef het montage deel vast op de muur met behulp van schroeven. Zorg ervoor dat de draden die aangesloten waren op de thermostaat door de hiervoor bestemde opening steken, zodat je straks eenvoudig de draden kunt aansluiten op het montagedeel.



Soms is het nodig extra gaatjes te boren voor bevestiging. Voorkom hierbij het raken van de bestaande bedrading in de muur.

Plaats de cv-draden door het montagedeel en schroef deze vast in de connector.



Plaats Anna op het montagedeel zoals je hieronder kunt zien. Houd Anna voor het montagedeel aan de wand (1), klik Anna aan de bovenkant op de haak (2) en klik vervolgens Anna ook aan de onderkant vast (3).



Anna-app installeren.

Je hebt nodig:



Je smartphone of tablet



Steek de stekker van de cv-ketel en de Smile in het stopcontact.

Download en installeer de app op je smartphone of tablet. Je kunt de app vinden in de App Store of op Google Play onder de naam "Anna - NLE".

Doorloop de opstartschermen van de app. De informatie wordt gebruikt om je huis slimmer te verwarmen.

Controleer of de installatie is gelukt. Zet de kamertemperatuur met Anna hoger door op de rechter metalen knop te tikken zodat de kachel moet gaan opwarmen. Controleer ook of de vlam van de cv-ketel gaat branden. Zet de temperatuur laag met de app en controleer of de vlam van de cv-ketel uitgaat.

Het scherm van Anna.



- 1. De tijd.
- 2. De temperatuur die je hebt ingesteld.
- 3. Je hebt het temperatuurschema ingeschakeld.
- 4. Je hebt een status aangezet.
- 5. Er staat een bericht voor je klaar.
- 6. De gemeten temperatuur.
- 7. Je bent aan het stoken.

Het scherm van Anna zal automatisch uitgaan wanneer er niemand in de buurt is. Anna herkent je tot 30 cm afstand van haar vandaan. Het scherm zal vanzelf aangaan als Anna iemand ziet.

Anna instellen.

Met de drie delen van de metalen rand kan je Anna aan de muur bedienen. Door de bovenzijde kort aan te raken verander je de status. Bij lang aanraken zet je het schema aan of uit.

Door de linkerzijde aan te raken, zet je de temperatuur lager. De rechterzijde gebruik je om de temperatuur hoger te zetten.



Bovenste knop – lang drukken:Het temperatuurschema aan- of uitzetten. Je kunt pas
het temperatuurschema aan- of uitzetten nadat je een
schema in de app hebt gemaakt.Bovenste knop – kort drukken:Wisselen van status.Linker knop:Temperatuur tijdelijk omlaag.Rechter knop:Temperatuur tijdelijk omhoog.

In de app zijn dezelfde functionaliteiten beschikbaar als via Anna. Daarnaast stel je in de app het temperatuurschema en status in.

Anna instellen.

Anna heeft een infrarood sensor zodat ze herkent dat je voor haar staat. Anna herkent je tot 30 cm afstand van haar vandaan: Het scherm zal dan automatisch aangaan.

Wanneer je denkt dat de infraroodsensor niet meer goed werkt kun je Anna opnieuw instellen.

Dit doe je door 5 seconden de linker knop van Anna aan te raken. Wanneer je loslaat zal Anna oranje opgloeien en het scherm uitgaan: Anna stelt de infraroodsensor opnieuw in.

Je kunt de infrarood sensor ook via de Anna webpagina instellen, ga naar "De Anna webpagina" voor meer informatie.

Anna straalt.



Anna laat met kleur zien dat ze doet wat je haar vraagt.

Door de linkerzijde aan te raken, zet je de temperatuur lager: Anna kleurt blauw. De rechterzijde gebruik je om de temperatuur hoger te zetten: Anna kleurt rood.

Wanneer je het schema aanzet of wijzigt, knippert Anna 2 keer met wit licht.

Wanneer je Anna instelt via de app of webpagina wordt met behulp van de verlichting bevestigd dat Anna de boodschap heeft ontvangen.

Er is een storing.

Anna heeft een rood scherm.

Wanneer er een ketelstoring door Anna wordt opgemerkt zal het scherm rood kleuren en een bericht icoon met uitroepteken op het scherm staan. Dit bericht kun je lezen in de app. In de app open je het bericht door de Anna pagina te openen op je telefoon of tablet. Tik op het berichtenicoontje in de rode cirkel op je telefoon of tablet.

Het bericht zal pas verdwijnen wanneer de ketelstoring is opgelost. Het scherm zal ook weer blauw worden.

Raadpleeg voor het oplossen van de ketelstoring de handleiding van de cv-ketel of bel een installateur.

Houd er rekening mee dat bij een ketelstoring het mogelijk is dat Anna de cv-ketel niet kan aansturen, en een temperatuurwijziging niet wordt doorgevoerd.

Anna heeft een oranje scherm.

Wanneer er een ketelwaarschuwing door Anna wordt opgemerkt zal het scherm oranje kleuren en een bericht icoon met uitroepteken op het scherm staan. Dit bericht kun je lezen in de app. In de app open je het bericht door de Anna pagina te openen op je telefoon of tablet. Tik op het berichtenicoontje in de oranje cirkel op je telefoon of tablet. Het bericht zal verdwijnen wanneer je de waarschuwing hebt gelezen. Het scherm zal weer blauw worden.

Raadpleeg voor het oplossen van een ketelwaarschuwing de handleiding van de cv-ketel.

Start je voor het eerst de app op? Dan wordt er eenmalig gevraagd om een aantal gegevens in te vullen. Hierdoor werken de app en Anna optimaal samen. Download de app en laat Anna direct voor je werken!

Nadat de app is opgestart zal het Anna scherm openen. Dit scherm is gelijk aan het scherm van Anna (zie het scherm van Anna voor de betekenis van de icoontjes).

Je kunt de verwarming via je telefoon warmer of kouder zetten met de pijltjes boven en onder in het scherm (2).

Links bovenin vind je de knop naar het menu (1). Via het menu zijn de verschillende functionaliteiten in de app terug te vinden.

Rechts bovenin het scherm is een atoompje zichtbaar (3). Als het icoon beweegt dan leert Anna van jou.

Activeer het temperatuurschema via de app (4). Je kunt pas een temperatuurschema aanzetten, nadat je een temperatuurschema hebt gemaakt.

Activeer een status (5). Door meerdere keren op het icoon te tikken wissel je door de verschillende statussen.

Schema en status

Zowel het schema als de status activeer je door in het hoofdscherm op de iconen onderin het scherm te tikken. Het schema of status is actief wanneer het icoon blauw is. Wanneer het schema aan staat, en je selecteert een status of je stelt de thermostaat handmatig in, dan zal de nieuwe temperatuur ingesteld blijven tot het moment dat er een nieuw temperatuurpunt in het schema voorbij komt: Het schema is nu weer van kracht.





Let op: als er geen schema aan staat, dan zal de ingestelde temperatuur of status aan blijven staan. Dit kan leiden tot een hoger energie verbruik.

Via het menu vind je de volgende functies terug:

Anna:

Brengt je terug bij het scherm van Anna.

Schema:

Hier kun je het schema instellen en aanpassen. De eerste keer dat "Schema" opent wordt je stapsgewijs begeleid om het schema in te stellen.

Status:

Hier kun je verschillende statussen instellen.

Bespaarmodus

Als Anna een tijdje van je energiegedrag heeft kunnen leren, kun je een bespaarmodus kiezen. Deze optie is dus pas later beschikbaar in de app.

Instellingen:

Hier kun je de Smile instellingen, woongegevens en taal instellen of wijzigen.

Help:

Via deze knop wordt je geleid naar www.whoisanna.com/annathuis.php. Op deze website kun je handige informatie terugvinden over Anna.





Schema

Het maken van een temperatuurschema is super simpel. De eerste keer dat je "Schema" opent, kun je heel makkelijk je schema instellen door in te vullen wanneer je opstaat, naar het werk gaat, weer thuiskomt en naar bed gaat en welke (gewenste) temperatuur hiermee gepaard gaat (Wizard).

Druk op volgende (rechts bovenin het scherm) wanneer je helemaal tevreden bent. De instellingen worden automatisch opgeslagen.

Je kunt de tijdstippen en temperaturen later altijd aanpassen in het schema. Dit doe je door te dubbelklikken op de temperatuur die je gewijzigd of verwijderd wilt hebben. Wil je een extra temperatuur toevoegen in het schema? Dubbelklik dan ergens in het schema en vul de gewenste temperatuur, het tijdstip en de weekkalender in.



0

In het verwarmingsschema zal een temperatuur ingesteld blijven totdat er een nieuwe temperatuur wordt ingesteld. Of wanneer je met een druk op de knop zelf de temperatuur verandert.



Je kunt ook het schema wijzigen door de temperatuur te selecteren en vast te houden. Beweeg naar links of naar rechts om de temperatuur over de tijd aan te passen. Je kunt de temperatuur wijzigen door de ingestelde temperatuur van boven naar beneden te slepen.

De wijzigingen worden automatisch opgeslagen wanneer je links bovenin het scherm op de pijl terug klikt. Schema is nu tijdelijk niet bereikbaar via het menu: de instellingen worden opgeslagen.

Het schema kun je in zijn geheel verwijderen door op de prullenbak rechts bovenin het schema scherm te klikken.





Let op: Het is mogelijk per 15 minuten de temperatuur anders in te stellen. Je kunt tot maximaal 50 temperatuurbolletjes in het schema plaatsen.



Status

Status maakt het mogelijk met één druk op de knop snel een temperatuur in te stellen. In het scherm "Anna" kun je de knop rechts onderin het scherm vinden. Door meerdere keren op de knop te drukken kun je wisselen tussen verschillende statussen.

Status wordt automatisch voor je uitgeschakeld wanneer er een nieuwe temperatuur actief wordt in het temperatuurschema of wanneer je de temperatuur handmatig instelt. Je kunt de temperaturen voor de verschillende statussen zelf instellen via "Status" in het menu. Door op een status te klikken kun je de temperatuur instellen.

Bespaarmodus

Als Anna een tijdje van je energiegedrag heeft kunnen leren, kun je een bespaarmodus kiezen. Deze optie is dus pas later beschikbaar in de app. Je krijgt de keuze tussen 3 bespaarprofielen: 'Comfort', 'Eco' en 'Green Crusader'.



Vind je comfort het belangrijkst? Dan stel je 'Comfort' in.

Wil je duurzaam leven, maar toch op een comfortabele manier, dan kies je voor 'Eco'.

Als 'Green Crusader' bespaar je optimaal: Anna doet een 'tikkie terug' ten opzichte van je huidige levensstijl.

Selecteer een bespaarmodus en Anna doet de rest.

Op basis van het schema en de ingestelde modus zal zij de cv-ketel op het juiste moment aansturen.

Buitenshuis bedienen

Je kunt buitenshuis bedienen aanzetten via "Instellingen" > "Smile".

Zet "Op afstand" aan. "Op afstand" bedienen kun je alleen activeren wanneer je thuis bent (en je smartphone verbonden is met hetzelfde netwerk als de Smile).

Om buitenshuis te kunnen bedienen is het noodzakelijk dat Anna verbinding maakt met de Plugwise server. Alleen dan is het mogelijk buitenshuis de temperatuur in te stellen (Cloud-service).

Zodra je Anna installeert, stem je er automatisch mee in dat Anna verbinding maakt met de Plugwise server waardoor wij deze service kunnen aanbieden. Je gegevens zijn hierbij altijd anoniem. Tevens wordt de data verzonden over een beveiligde verbinding (SSL).

Mag Anna geen verbinding maken met de Plugwise servers? Dit kun je aanpassen via de webpagina van Anna via "Instellingen" > "Systeeminstellingen".

Het is dan helaas niet mogelijk voor ons de service van het buitenshuis bedienen en geofence te ondersteunen.

Geofence

Je kunt geofence alleen via de Anna-app instellingen aanzetten. Ga naar "Instellingen" via het menu en selecteer "Smile".

Om geofence aan te kunnen zetten moet eerst "op afstand" bedienen aan staan.

"Op afstand" bedienen kun je alleen activeren wanneer je thuis bent (en je smartphone verbonden is met hetzelfde netwerk als de Smile). Schakel "geofence" aan en voer de afstand in waar binnen Anna de status "Thuis" automatisch voor je aanzet. Ben je verder weg van huis? Dan zal Anna de status "Weg" automatisch voor je aanzetten.

Om geofence mogelijk te maken wordt gebruik gemaakt van het GPS signaal van je smartphone. Stel je smartphone zo in dat automatisch je GPS-signaal mag worden opgevraagd of dat je het GPS-signaal handmatig aanzet.

Via https://anna.plugwise.net is het mogelijk in te loggen op de webpagina van Anna. Via de webpagina (HTML-interface) van Anna kun je Anna binnenshuis op dezelfde wijze bedienen als je gewend bent in de app. Om in te loggen op de webpagina van Anna is het noodzakelijk dat je smartphone, tablet of computer met hetzelfde netwerk is verbonden als waarmee je de Smile hebt verbonden.

Daarnaast kun je hier de status van de Smile bekijken en controleren of er firmware updates beschikbaar zijn. Wanneer je de Smile anders wilt instellen, kun je dit eenvoudig doen via de webpagina van Anna.

- Zorg ervoor dat je smartphone, tablet of computer met hetzelfde netwerk is verbonden als waar de Smile mee is verbonden.
- Ga naar https://anna.plugwise.net
- Voer het SmileID van de Smile in en klik op verbinden.





Anna

- 1 Zet de temperatuur hoger.
- 2 Zet de temperatuur lager.
- 3 Het verwarmingsschema staat aan (het icoon is blauw en je ziet het icoon terug in het scherm van Anna). Door weer op hetzelfde icoon te klikken zet je het temperatuurschema uit.
- 4 De status "Nacht" staat aan (het icoon is blauw en je ziet het icoon terug in het scherm van Anna). Door weer op hetzelfde icoon te klikken kun je wisselen tussen de verschillende statussen. Je zet een status uit door de temperatuur handmatig te veranderen.



Schema

Je stelt een schema via de Anna webpagina op dezelfde wijze in als dat je een schema in de app instelt. Maar er is een verschil in het aantal keer klikken.

In de Anna webpagina klik je namelijk 1 keer op een temperatuur om het temperatuurpunt aan te passen.

Wanneer je 1 keer ergens klikt in het schema, maak je een nieuw temperatuurpunt aan.



In de app klik je 2 keer op een temperatuur om de instellingen aan te passen. Wanneer je 2 keer random klikt in het tijdschema, maak je een nieuwe temperatuur aan.

Je kunt ook aanpassingen maken in het schema door een temperatuur te verslepen. Dit doe je door de cursor op een temperatuur te plaatsen en de linkermuisknop ingedrukt te houden. Wanneer je nu van links naar rechts sleept wordt de temperatuur aangepast. Sleep de temperatuur van boven naar beneden en je verplaatst de temperatuur naar een andere dag.

	0000	1
0 1 2 3 4 5 6	© Temperatuur 17 18 20 21 22 23	
Ma 20,6	20,3) 14,3)	
Di 20,6		
wo 20,6	2007, 2 14,0,	
Do 20,6		
Vr 20,6		
Za		
	14 3,	

Temperatuur wijzigen

- 1 Zet de temperatuur hoger.
- 2 Zet de temperatuur lager.
- 3 Stel het uur in.
- 4 Stel de minuten in. Het is mogelijk per 15 minuten de temperatuur anders in te stellen.
- 5 Verwijder de temperatuur uit het schema.



Wanneer je een nieuwe temperatuur instelt is het ook mogelijk aan te geven op welke dagen je de temperatuur herhaald wilt zien worden.

Statussen

Wanneer je de temperatuur snel wilt aanpassen, kun je gebruik maken van "Statussen". In geval je bijvoorbeeld gauw weg moet kun je de temperatuur omlaag schakelen met een druk op de knop. De statussen kun je naar eigen wens instellen.

Klik op een van de statussen om hiervan de temperatuur aan te passen.



Temperatuur wijzigen

- 1 Zet de temperatuur hoger
- 2 Zet de temperatuur lager



Je kunt een status aanzetten of veranderen door in het scherm "Anna" op het icoontje rechts onderin het scherm te klikken.

Status

Via Status kun je verschillende soorten informatie achterhalen over het systeem, de firmware, de hardware van de Smile en het netwerk waarop de Smile is aangesloten. Deze informatie kan in het bijzonder van belang zijn wanneer je contact opneemt met de helpdesk.

	•				
Systeem		Firmware		WiFi Netwer	k
	smile_thermo	Versie		MAC adres	
		Status	Anna is voorzien van de laatste firmware	IP adres	
				Broadcast	
		Controleer op nieuwe fi	irmware	Subnet mask	
		t te seluce se te	Francisco a la	Protocol	
		Hardware II	Hardware informatie 🔨		
		Extensie		SSID	
		Firmwareversie		Encryptie	
		Hardwareversie		Modus	
		Display			
		Firmwareversie			
		Hardwareversie			

Systeeminstellingen

Via Systeeminstellingen kun je de systeeminstellingen bekijken en wijzigen. Om buitenshuis te kunnen bedienen is het noodzakelijk dat Anna verbinding maakt met de Plugwise server. Alleen dan is het mogelijk buitenshuis de temperatuur in te stellen (Cloud-service). Bij systeeminstelling kun je hiervoor toestemming geven.

=				
	Debum /Tild	0		
Meetbare gegevens	Dacum/Tijd		Apparaacinstelungen	
Ik sta Anna toe om verbinding te maken met Plugwise servers, voor het verdelinger van de ter bedingere beiten het op de terester van de ter	Tijdsbron	Internet, NTP	Boiler protocol Aan/Uit boiler	Controleer
gebruiksdata.	Datum/Tijd	2014-10-20T14:59:25+02:00	Aanwezigheidssensor	Kalibreer
Ik sta Anna toe om mijn apparaatnamen op te slaan op de Plugwise server.	Tijdzone	Europe/Amsterdam	Herstart	Herstart
Opslaan		Opslaan		
Uw energiegebruik en/of productiegegevens wordt altijd anoniem			Buitenshuis bedienen	
opgeslagen. Tevens wordt de data verzonden over een beveiligde verbinding (SSL)	Taal		Status Ingeschakeld	Uitschakelen
	Taal	Nederlands		
		Opslaan		

Systeeminstellingen	
Meetbare gegevens	Om buitenshuis te kunnen bedienen maakt Plugwise gebruik van een "Cloud-service". Om hier gebruik van te kunnen maken hebben wij toestemming nodig om jouw data te mogen opslaan. Bij een aangevinkt vakje geef je Plugwise hiervoor toestemming.
Boiler protocol (apparaat instellingen)	Het ketelprotocol (Aan/uit of OpenTherm) dat wordt uitgelezen door de Smile. Wanneer je de Smile aansluit op bijvoorbeeld een andere ketel of wanneer hier een onjuist protocol staat vermeld, klik je op "Controleer" om het juiste protocol van de ketel te vinden.
Aanwezigheidssensor (apparaat instellingen)	Wanneer de aanwezigheidssensor niet naar behoren lijkt te werken kun je de sensor opnieuw instellen. Druk hiervoor op "Kalibreer".
Herstart (apparaat instellingen)	Wanneer je niet eenvoudig bij de Smile kunt komen om de Smile te herstarten, kun je dit ook eenvoudig doen via de Anna webpagina.

=				2	
		U			
woongegeven	S				
Type woning	Appartement	•	2		•
Bouwjaar woning	Voor 1930	•	2		•
Postcode	2171				
	Opslaan				
Uw energiegebruik en/of p				gde verbinding (SSL)	

Woongegevens

Hier kun je de woongegevens aanpassen die je eerder hebt ingesteld bij een eerste installatie in de app. Wanneer je (nog) niet de app installeert, kun je hier de woongegevens invoeren/wijzigen.



Netwerkinstellingen

Dit scherm is alleen geactiveerd wanneer je een verbinding hebt met een WiFi-netwerk of wanneer je WiFi aanklikt om de Smile op je eigen WiFi-netwerk aan te sluiten (zorg in het laatste geval dat de netwerkkabel uit de Smile is gehaald).

WiFi-netwerken	Klik eerst op "Scan" om je WiFi-netwerk te vinden. Mocht je WiFi-netwerk niet in de lijst komen te staan, klik dan nog een keer op "Scan". Het is mogelijk dat een WiFi-netwerk niet direct wordt gevonden.
Beveiligingstype	Het beveiligingstype dat staat ingesteld bij het geselecteerde WiFi- netwerk
Wachtwoord	Voer het wachtwoord van het WiFi-netwerk in en klik op opslaan om de Smile aan te melden op het nieuwe WiFi-netwerk.

Na het opslaan van de nieuwe WiFi-instellingen zal de verbinding tussen de Smile en de internetbrowser verloren gaan. Wanneer de Smile en de computer, tablet of smartphone met hetzelfde netwerk zijn verbonden kan de Smile weer via de internetbrowser worden benaderd. Het is mogelijk dat de Smile een ander IP-adres heeft gekregen, afhankelijk van de gebruikte instellingen en de router van het netwerk. Dit kun je terugvinden bij "Status".

DHCP-cliënt

Standaard staat de Smile in DHCP netwerk modus. De Smile zal hierdoor een door de router uitgegeven IP-adres krijgen. Als je de Smile een vast IP-adres wilt geven, is dit mogelijk door te kiezen voor DHCP cliënt "uit", en de gevraagde gegevens in te vullen.

IP Adres
Subnetmasker
Standaard gateway
Primaire DNS

Het gewenste IP Adres 255.255.255.0, tenzij anders ingesteld IP-adres van de router IP-adres van de router, tenzij anders ingesteld

Onderhoud en updates.

Updates

Updates bevatten oplossingen voor problemen en kunnen soms functionaliteit toevoegen. Het wordt aangeraden updates altijd zo snel mogelijk te installeren, indien dit niet automatisch gebeurt. U kunt updates terugvinden en installeren via de webpagina van Anna.

Reinigen

U kunt de thermostaat schoonmaken door deze met een droge zachte doek op te poetsen.

Stroomstoring

Na een stroomstoring zou de thermostaat vanzelf weer moeten gaan functioneren; de klok van de thermostaat zal gesynchroniseerd worden mits er internet beschikbaar is.

Ventilatie

Houd de ventilatiegaten aan de achterkant van Anna open en stofvrij.

Milieu



Oude elektrische en elektronische apparaten bevatten vaak waardevolle materialen.

Plaats een afgedankt apparaat dan ook nooit bij het gewone afval. Lever het apparaat in bij een gemeentelijk inzameldepot voor elektrische en elektronische apparatuur.



Kom je er niet helemaal uit? Bezoek eerst onze website: www.plugwise.nl/anna Hier staan handige tips en aanwijzingen.

Je kunt ons ook een e-mail sturen: anna@plugwise.nl Lukt het nog steeds niet?

Dan kun je ons altijd nog bellen op werkdagen tussen negen (09.00u) en vijf (17.00u) +31(0) 88 24 33 033.

Hoe zet ik de helpdesk verbinding open?

Om je zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, kun je de helpdeskverbinding met de Smile tijdelijk open zetten zodat onze helpdesk medewerkers en ontwikkelaars direct met je mee kunnen kijken wat het probleem is. Druk zes keer kort achter elkaar op het zwarte knopje op de Smile. Hiermee open je de verbinding 48 uur lang. Neem vooraf contact op met de helpdesk zodat we weten dat je de helpdeskverbinding openzet.