



emporia SMART.4

Trainingsboek

Dit informatieboekje kan voor EUR 18,90 (excl. verzendkosten) via emporia Telekom worden aangeschaft.

order@emporia.at
+43 732 777717-0

Colofon:

emporia Telecom GmbH & Co KG
Industriezeile 36 · 4020 Linz ·
Austria
www.emporia.at

Concept en uitvoering:

Sigrid Prammer
Karin Schaumberger

Copyright © 2020 by emporia
Telecom. All rights reserved.

Het trainingsboekje

Uw instap in de wereld van de smartphone – is een initiatief van emporia in het kader van het digitaliseringsoffensief. Het is bedoeld als hulpmiddel voor al diegenen, die voor het eerst een smartphone gebruiken.

Als aanvulling daarop dient het installatieboekje te worden gezien, waarin vooral de ingebruikname - incl. basisinstellingen - wordt behandeld.

De software van de emporia-producten wordt continu verbeterd.

Daardoor kunnen afwijkingen van de beschrijving of van de afbeeldingen in dit boekje ontstaan.

In dit informatieboekje werken wij met de volgende elementen:

- **Tip!** Aanwijzingen van de auteurs, waarop u in de praktijk moet letten.
- **Opgaven ter reflectie.** Aan het eind van elk hoofdstuk vindt u opgaven waarmee u het geleerde kunt oefenen en reflecteren.
Gebruiksaanwijzingen om deze opgaven op te lossen, vindt u op: www.emporia.eu/faq
- **Wat ik moet onthouden!** Ruimte voor uw eigen notities.
- **Belangrijke begrippen over het onderwerp.** Zijn in de lopende tekst rood gemarkeerd en u krijgt er informatie over de relevante begrippen mee.
- **Invoervelden.** Vetgedrukte begrippen in de lopende tekst vindt u terug op uw **emporiaSMART**.
- **Fonetisch schrift.** Engelse vaktermen die in ons dagelijks leven steeds vaker te horen zijn, vindt u in fonetisch schrift in een voetnoot.

007 Hoe bedien ik de smartphone met het touchscreen?

Bediening van de toetsen	008
Tippen	011
Vegen	012
Zoomen	013
Toetsenblok op het display	014
Spraak omzetten naar tekst	017

019 Hoe is de emporiaAPP opgebouwd?

Het startscherm	021
Persoonlijke pagina	024
App-pagina	025

027 Welke functies heeft de emporiaAPP?

Telefoon	028
Telefoonboek	030
Berichten	034
Camera	039
QR-scanner	043
Fotoalbum	044
Info-center	048
Alarm	049
Agenda	050
Rekenmachine	052

Touch Trainer	052
Internet	054
Weer	056
E-mail	058
Snelinstellingen	062

069 Wat heeft de smartphone nodig om te werken?

Hardware en besturingssysteem . . .	070
Tarief en netwerkprovider	072
Betekenis van G, GB, SIM en SD . .	077

081 Hoe breng ik een verbinding met internet tot stand?

Mobiele gegevensverbinding	085
Verbinding via een veilig wifi-netwerk	086
Verbinding via een vrij wifi-netwerk .	087
Gegevensverbinding in het buitenland .	088

091 Hoe zie ik of de smartphone klaar voor gebruik is?

Signaalsterkte	093
Oplaadaanduiding	096

099 Wat zijn apps, Google en Google services?

Google	101
Google Play Store	104
Google Assistent	106

109 Wat kan ik allemaal met WhatsApp doen?

117 Hoe gebruik ik Google Maps voor navigatie?

125 Wat zijn updates, en moet ik er iets voor doen?

Updates uit de Google Play Store . . .	126
Systeemupdates van emporia	128

131 Waar moet ik op letten zodat mijn smartphone veilig is?

Berichten	133
Risico's op internet	134
Zelf voor veiligheid zorgen	136



Wat staat mij in deze brochure te wachten?

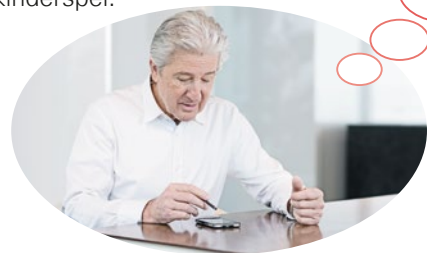
U heeft nu uw eerste smartphone¹⁾ in uw hand.
U zit met veel vraagtekens.

Wat moet ik doen? Hoe werkt de bediening zonder toetsen?
Waar moet ik op drukken en hoe kom ik weer terug?

Dit informatieboekje zal uw vraagtekens doen verdwijnen, omdat hierin de basiseigenschappen van uw android-smartphone nader worden toegelicht. Bovendien worden op de volgende pagina's de belangrijkste gebruiksmogelijkheden van uw smartphone eenvoudig en begrijpelijk uitgelegd.

Het doel van deze brochure is u nader te laten kennismaken met deze nieuwe technologie en de angst daarvoor bij u weg te nemen. Want het gebruik van een smartphone lijkt moeilijker dan het in werkelijkheid is!

Neem een duik in deze nieuwe "smarte" wereld! U zult zien, de bediening van uw smartphone is na korte tijd kinderspel.



1) Smartphone [smartfoon]

Ook mevrouw Bos en meneer Geerts hebben hun eerste smartphone gekocht!

Nadat u deze voor de eerste keer heeft ingeschakeld, stelt u enthousiast vast dat veel dingen u al bekend voorkomen! En wel van uw computer en uw tot nog toe gebruikte mobiele telefoon. Daaruit trekt u terecht de conclusie: een smartphone is het resultaat van een combinatie van computer en mobiele telefoon.

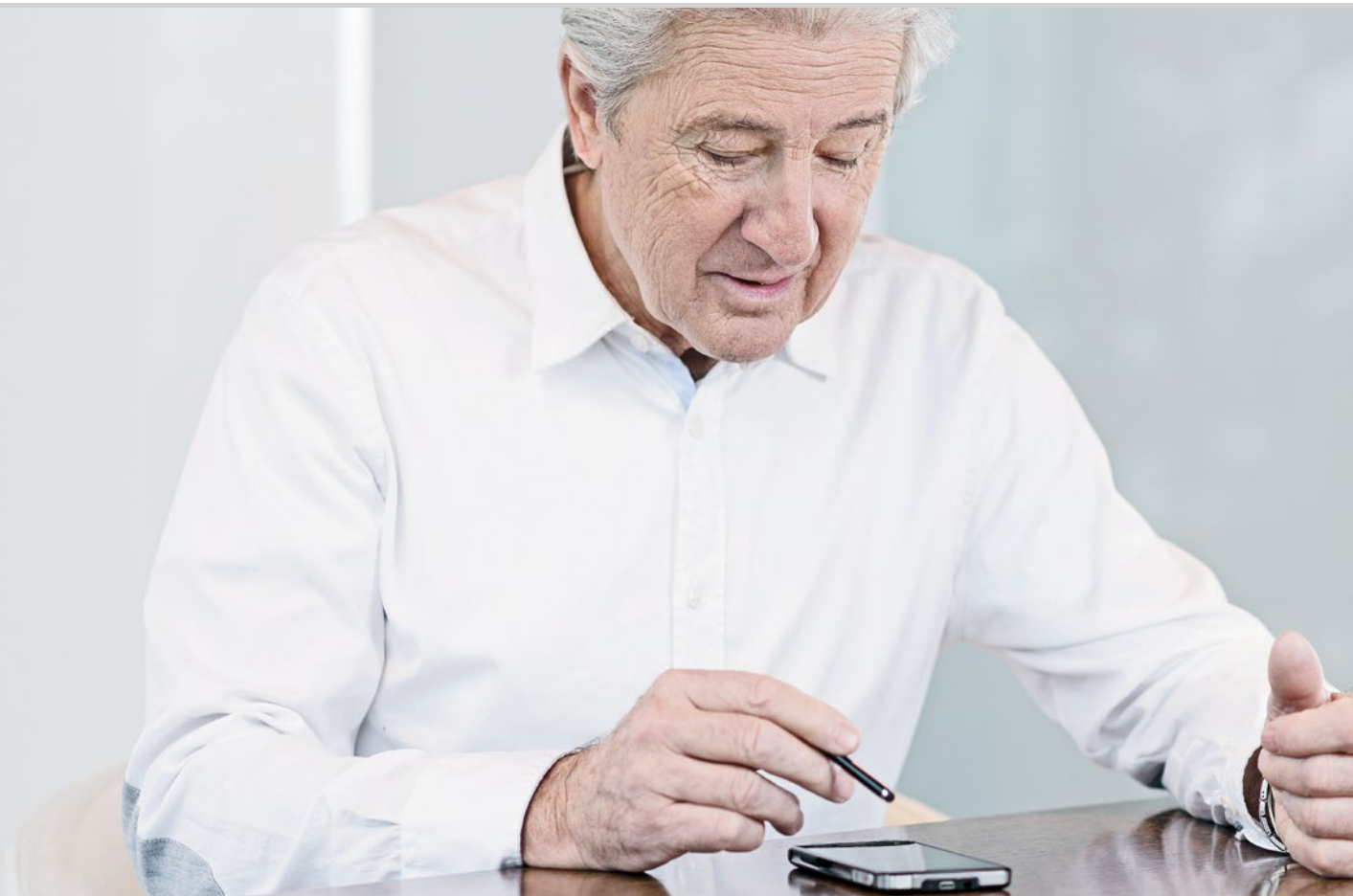
Desondanks schieten er veel vragen door het hoofd van mevrouw Bos en meneer Geerts:

- › Wat kan mijn smartphone?
- › Waar moet ik op letten wanneer ik het toestel gebruik?
- › Kan ik het kapotmaken?
- › Bedienen zonder toetsen?
- › Waarom heeft iedereen het over apps?

U ziet, u bent niet de enige met vragen! Want het maakt niet uit of u jong of oud bent, iemand die voor de eerste keer een smartphone gebruikt, zit met dezelfde vragen.

Ga nu met mevrouw Bos en meneer Geerts mee op hun "smarte" ontdekkingsreis en vergeet één ding niet: meesters worden niet geboren!





Hoe bedien ik de smartphone met het touchscreen?

008 Bediening van de toetsen

011 Tippen

012 Vegen

013 Zoomen

014 Toetsenblok op het display

017 Spraak omzetten naar tekst



Oefening baart kunst!

Het display van uw smartphone is een **touchscreen**. Touchscreen is de Engelse term voor "beeldscherm om aan te raken". Dit display reageert op aanrakingen van uw vingers of speciale pennen.

U "werkt" dus direct op het beeldscherm van uw smartphone. Probeer het eens – u zult zien, het is heel eenvoudig en leuk!

Bediening van de toetsen

Ook al wordt een smartphone via het aanraakgevoelige display - ook wel touchscreen genoemd - bediend: hij beschikt wel over een paar fysieke toetsen!

1 Aan/uit-toets

Elk apparaat heeft natuurlijk een knop nodig waarmee het in- en uitgeschakeld kan worden. Dit is het korte toetsje aan de zijkant van de smartphone. De knop heeft twee functies:

- › **Lang indrukken:** Als u de toets langer dan twee seconden ingedrukt houdt, dan schakelt u het apparaat helemaal in of uit.
- › **Kort indrukken:** Als u de toets - terwijl de smartphone aan staat - eventjes indrukt, dan wordt het touchscreen gedeactiveerd: het wordt zwart. De smartphone is dan niet uitgeschakeld maar staat nu in sluimerstand. Dit is om stroom te besparen. Druk de Aan/uit-toets even in, om het apparaat weer 'wakker te maken'. Nu is het touchscreen weer aanraakgevoelig en reageert het op uw aanraking.


2 Volumeknop

Met het lange toetsje aan de zijkant van de smartphone regelt u het volume. Drukt u het aan de bovenkant in, dan wordt het geluid harder; drukt u het aan de onderkant in, dan wordt het geluid zachter.

Tip!

Gaat de telefoon, en u wilt de beltoon meteen uitschakelen, dan hoeft u alleen maar op de volumeknop te drukken. Het belgeluid stopt, maar het telefoontje werd niet onderbroken. U kunt nu in alle rust beslissen of u het gesprek aanneemt of niet. De wekker kunt u op dezelfde manier dempen.

3 4 5 Navigatie-toetsen

Onder het display vindt u nog een echte toets; deze toets wordt **3 Home-toets**  genoemd. Deze toets brengt u altijd terug naar de startpagina, wanneer u er even op drukt. Wanneer u er echter lang op drukt, wordt **Google Assistent** geopend. *Lees meer daarover in het hoofdstuk »Google Assistent« vanaf pagina 106.*

Rechts en links van de Home-toets bevinden zich nog twee navigatie-toetsen: een met een pijlsymbool en een met een vierkantsymbool erop.

- > **4 Vorige-toets:** Tipt u op , dan gaat u een stap terug en maakt u de laatste actie ongedaan.
- > **5 Menu-toets:** Als u op  tipt, worden alle actieve smartphone-functies in overlappende vensters weergegeven. Blader door de functies, sluit ze een voor een of sluit alle functies in een keer!





Noodoproepknop

Aan de achterkant van de smartphone vindt u de noodoproepknop. Deze kan in geval van nood van dienst zijn. De knop moet echter voordien geactiveerd en ingesteld worden. De toets is in de fabriek uitgeschakeld, omdat deze functie alleen efficiënt werkt, wanneer deze aan uw behoeften is aangepast. Hoe u de noodoproepknop instelt, leest u in het installatieboekje.

Accubesparing

Maakt u gedurende een bepaalde tijd geen gebruik van de telefoon, dan schakelt het display automatisch naar de accubesparing: het beeld wordt zwart. Zo verbruikt u niet onnodig stroom of gebeurt er iets als u per ongeluk het display aanraakt. U kunt het display weer activeren door de Aan/Uit-toets even in te drukken.

Meestal is de smartphone zo ingesteld dat het touchscreen zwart wordt, als het display 30 seconden niet is aangeraakt. U kunt deze tijd aanpassen onder **Instellingen - Display**.

□ Tippen

Het is belangrijk om te weten dat gewone toetsen en een touchscreen anders werken. – Gewone toetsen zijn net schakelaars: ze reageren als er stevig op wordt gedrukt.

Een touchscreen reageert niet op druk. Zodra u een touchscreen met uw vinger aanraakt, herkent het de capacatieve spanning van uw huid. Wanneer u uw vinger weer van het display afhaalt, wordt de spanning onderbroken, en hier reageert het smartphone-display op.

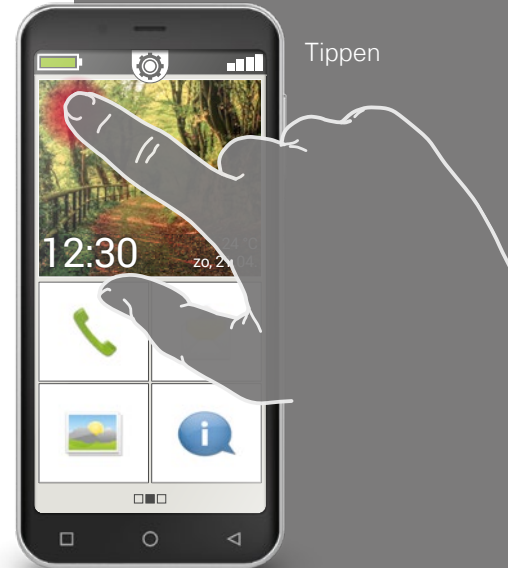
Hoe hard u op het touchscreen drukt, is dus niet van invloed! Leg uw vinger op het beeldscherm zonder dat u er druk op uitoefent, maar wel zo dat een eenduidig contact tussen uw vinger en het glas ontstaat. Als u nu uw vinger van het scherm terugtrekt, reageert het display en voert de gewenste actie uit.

Tip!

U kunt voor de bediening het beste uw wijsvinger gebruiken: de fijnmotorische eigenschappen van deze vinger zijn hiervoor het geschiktst.

Tippen en vasthouden

Vaak reageert een beeldelement anders, wanneer het niet gewoon wordt aangetipt, maar wanneer er langer op wordt gedrukt. Dan spreekt men van **tippen en vasthouden**. Soms kan ook een **dubbelklik**, d.w.z. twee keer snel achter elkaar tippen, een andere reactie teweegbrengen dan één keer tippen.



Vegen



□ Vegen

Wilt u de verborgen tekst **verder lezen** op het display? Wilt u **omslaan** net als in een fotoalbum? Dan moet u vegen.

Raak met een van uw vingers het beeldscherm van uw smartphone aan en veeg met uw vinger in de gewenste richting. De inhoud volgt uw vinger. Let erop dat de vinger tijdens het vegen voortdurend in contact met het beeldscherm moet blijven.

Leg dus uw wijsvinger op het display. Oefen een klein beetje druk uit, en houd uw vinger constant op het scherm. Het is niet nodig om hard te drukken! Aan de andere kant moet u het beeldscherm ook niet te 'aanzelend' aanraken, omdat dit als tippen geïnterpreteerd kan worden. Ook is het raadzaam om de display-inhoud door een snelle veegbeweging geen 'duwtje te geven' want dan kan het gebeuren dat de inhoud zelfstandig verder rolt. Niet te veel nadenken dus! Gewoon loslaten! Het beste is om de display-inhoud meerdere keren gecontroleerd zonder 'duwen' verder te schuiven.

Tip!

De richting waarin men kan vegen, is al naargelang beeldinhoud verschillend. Probeer het gewoon eens!

□ Zoomen

Wilt u foto's nauwkeuriger bekijken of kunt u stukken tekst niet goed lezen? Met uw smartphone kunt u **inzoomen (vergroten)** of **uitzoomen (verkleinen)** op inhoud die op uw beeldscherm wordt weergegeven.

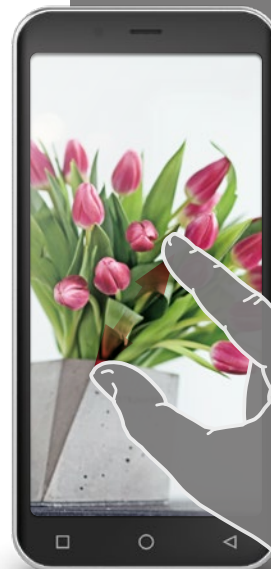
Raak het beeldscherm tegelijkertijd met duim en wijsvinger aan.

- Om op het gedeelte op het beeldscherm in te zoomen (te vergroten), schuift u de beide vingers uit elkaar.
- Om van het gedeelte op het beeldscherm uit te zoomen (te verkleinen), schuift u de vingers weer naar elkaar toe.

De vingers moeten tijdens de bewegingen altijd in contact blijven met het beeldscherm.

Tip!

Voelt u zich nog niet vertrouwd bij het toepassen van de vingerbewegingen? Met de **Touch Trainer**, een app van emporia, kunt u stap voor stap oefenen. Daarmee heeft u het tippen, vegen en zoomen in een handomdraai onder de knie.



Zoomen

QWERTY-
toetsenblok in
staand formaat



□ Toetsenblok op het display

Wilt u een sms'je of een e-mail schrijven? Ook de smartphone heeft hiervoor een toetsenblok nodig. Zodra u **tekst wilt invoeren** en u op een tekstinvoerveld tikt, wordt automatisch in het onderste deel van het beeldscherm een software-toetsenblok weergegeven.

Standaard wordt een toetsenblok weergegeven dat net zo is samengesteld als het toetsenbord van een computer. Dit noemt men ook wel een **QWERTY-toetsenblok**, zoals de zes eerste letters op de eerste rij van het toetsenblok heten.

Veelgebruikte toetsen zijn de tekstterugloop **1** en de spatie **2**.

Met de pijl omhoog **3** gaat u naar de hoofdletters, met »123« **4** opent u het toetsenblok met cijfers en symbolen, met emoticons¹⁾ (smileys).

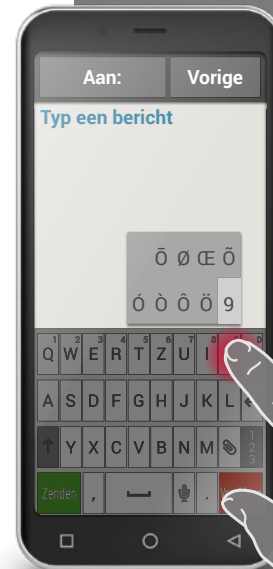
Elk QWERTY-toetsenblok bestaat uit vier rijen, waarop letters en diverse tekens worden weergegeven. De precieze inhoud van het toetsenblok kan veranderen, al naargelang de toepassing, omdat de tekens worden aangepast aan het doel.

Op de eerste rij zijn de **toetsen dubbel bezet**: wanneer u daar kort op tikt, wordt de letter ingevoerd. Wanneer u **tipt en vasthoudt** (dit betekent dat u uw vingers niet van het scherm afhaalt) wordt het cijfer overgenomen.

Ook andere letters, vooral de klinkers, kunnen bij het tippen en vasthouden nog meer tekens weergeven. Op die manier vindt u bijvoorbeeld de umlauten, maar ook speciale tekens uit andere talen.

Om bijvoorbeeld 'ö' te typen, tikt u op de 'o' en houdt u deze toets vast. In het veld wat nu verschijnt, heeft het cijfer 9 een lichtere achtergrond: dit is nu geselecteerd. Haalt u uw vinger nu van het scherm af, dan wordt de 9 aan de tekst toegevoegd. Voor het selecteren van de 'ö' trekt u uw vinger naar links tot de 'ö' een lichtere achtergrond heeft. Dan pas haalt u uw vinger van het display af.

In het tekst invoerveld ziet u een verticaal knipperend streepje, dat is de cursor. Op de plaats waar de cursor staat, wordt tekst ingevoegd. Wanneer u bijv. een typefout wilt corrigeren, kunt u de cursor naar de reeds geschreven tekst verplaatsen. Tip gewoon op een plaats in de tekst, de cursor voor het invoeren van tekst springt daar dan naartoe. Zo kunt u ook gewoon typfouten corrigeren, zonder de hele tekst met de Verwijderen-toets te hoeven wissen.



- 1) Emoticon [emotikon]
- 2) Cursor [kursor]

Toetsenblok voor tekens, symbolen en emoticons



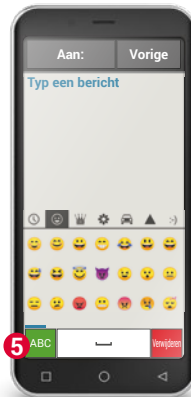
Er zijn meerdere verschillende toetsenblokken, die u via de grijze knoppen kunt oproepen:

- 1 Schakel over naar het toetsenblok met de **hoofdletters**.
- 2 Roep het toetsenblok met cijfers en tekens op.
- 3 Hier kunt u dan nog verder overschakelen naar andere **symbolen** en naar het toetsenblok met de **emoticon**-symbolen **4**.
- 5 Hier kunt u terug naar het toetsenblok met letters.




Wanneer u tekst wilt schrijven maar het toetsenblok wordt nog niet weergegeven, tikt u kort op het tekstinveld.

Toetsenblok met
· Cijfers en tekens
· Symbolen
· Emoticon



□ Spraak omzetten naar tekst

Het **microfoonsymbool**  op het toetsenbord is een praktisch hulpmiddel. Hiermee kunt u de tekst inspreken zodat u deze niet meer hoeft te typen. Vervolgens wordt het ingesproken bericht automatisch omgezet naar tekst.

- Open een app waarmee u een bericht kunt opstellen.
- Tik op het tekst invoerveld om het toetsenbord te openen.
- Tik op het microfoonsymbool . De dicteerfunctie wordt onmiddellijk geactiveerd. U herkent dit aan de groene cirkel met het microfoonsymbool .
- Houd uw smartphone dicht bij uw mond en spreek luid en duidelijk. Zodra de tekst wordt herkend, wordt deze schriftelijk weergegeven.
- Als u te lang wacht, verandert het groene symbool in een grijze cirkel. De functie voor het opnemen van gesproken teksten is dan uitgeschakeld. Om de functie weer in te schakelen, tikt u op het microfoonsymbool .
- Voordat u de tekst verstuurt, kunt u correcties aanbrengen met behulp van het toetsenbord.

Tip!

Probeer ook eens de leestekens te dicteren!

Zeg "komma" als u een komma in de zin wilt opnemen of "punt" als u de zin wilt afsluiten met een punt. In de meeste gevallen interpreteert de spraakherkenning deze instructies correct waardoor het invoeren veel gemakkelijker gaat.





Hoe is de emporiaAPP opgebouwd?

021 Het startscherm

024 Persoonlijke pagina

025 App-pagina



Dat is makkelijk!

Heeft u de emporiaApp geïnstalleerd?

Dan herkent u wellicht de emporia-look met de simpele gebruikersinterface al. Op de volgende pagina is een afbeelding te vinden.

Tip!

Hoe u de emporiaApp moet installeren en instellen, vindt u in het installatieboekje.

De emporiaAPP werkt met drie hoofdpagina's voor uw smartphone:

- › **Startscherm:** deze beginpagina toont voor u de basisfuncties; bellen, sms, uw fotoalbum en het Info-center met apparaatmeldingen.
- › **Persoonlijk scherm:** hier zijn uw vier lievelingscontacten als favorieten opgeslagen. Hier heeft u toegang tot uw mailbox en activeert u de noodoproepfunctie.
- › **App-scherm:** tot zeven geselecteerde apps heeft u direct toegang; alle andere apps kunnen vanuit een lijst opgeroepen worden.

Onderin het beeldscherm ziet u in het midden drie hokjes. Bent u op het Startscherm, dan is het middelste hokje zwart. Als u met uw vinger van links naar rechts over het startscherm veegt, activeert u het persoonlijke scherm en wordt het linkerhokje zwart. Wordt het app-scherm weergegeven, dan is het rechterhokje zwart.

□ Het startscherm

Het startscherm, ook Home Screen of startpagina genoemd, is de uitgangsbasis van uw smartphone.

Het startscherm is als volgt opgebouwd:

- **1** **Achtergrond:** De achtergrond is een voorbeeld en kan individueel worden ingesteld.
Op de afbeelding worden tijd, datum en het weer weergegeven.
Wanneer u dit wilt wijzigen, tikt u op het desbetreffende element en blijft u met uw vinger hierop staan.
- **2** Onder het achtergrondbeeld vindt u vier tegels die standaard de volgende functies hebben:


 - **Bellen en contacten** (zie pagina 028)
 - **Berichten** (zie pagina 034)
 - **Fotoalbum en camera** (zie pagina 039)
 - **Info-center** (zie pagina 048)

Tip!

Wilt u dat er andere functies op het startscherm staan?
Geen enkel probleem! Tip ongeveer gedurende 3 seconden op een van de tegels en kies de functie die u wilt activeren uit de lijst.





- > **3 Snelinstellingen:** In het midden bovenaan ziet u een tandwielsymbool . Als u dat aantipt of naar beneden trekt, opent u de **Snelinstellingen**.

Hier krijgt u een overzicht van de belangrijkste instellingen van de emporiaAPP-functies en kunt u direct naar de apparaatinstellingen schakelen.

- > **4 Symbolenbalk:** De volgende symbolen kunnen aan de bovenste rand van het display worden weergegeven, wanneer de desbetreffende applicatie op de telefoon is geactiveerd:



Accusymbool: informeert over de oplaadstatus



Alarm: het alarm is ingeschakeld



Stille modus: het audioprofiel Stille modus is ingeschakeld




Signaalsterkte: informeert over de ontvangst





Vliegtuigmodus: de vliegtuigmodus is ingeschakeld

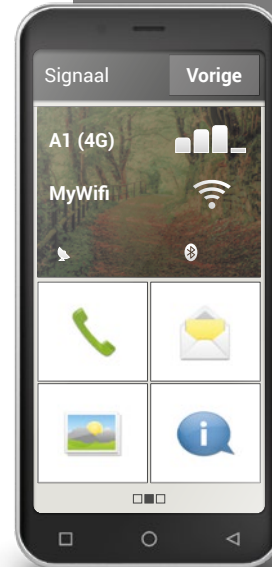
Wanneer u op het accu-icoontje  tipt, wordt de oplaadtoestand als percentage weergegeven.

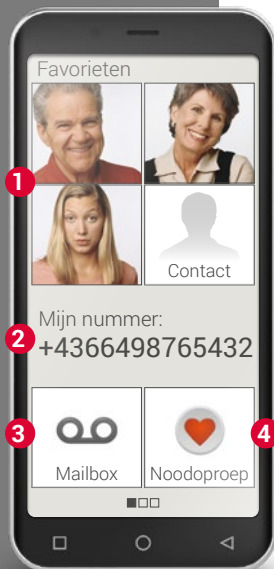
Wanneer u op de icoon Signaalsterkte  tipt, vindt u nog meer informatie in een nieuw veld. U krijgt hierin informatie over de actuele situatie van de netverbinding, de gegevensverbinding, de wifi-verbinding enz.

De volgende symbolen kunnen in het gevanceerde veld worden weergegeven:

-  GPS is ingeschakeld
-  GPS is ingeschakeld en herkent de positie
- NFC**  NFC is ingeschakeld
-  Bluetooth is ingeschakeld
-  Er is een Bluetooth-apparaat verbonden
-  Informeert over roaming; in een extern net kunnen extra kosten ontstaan
-  Wifi: verbinding met wifi-netwerk is gemaakt
-  Wifi: verbinding met wifi-netwerk is niet gemaakt
-  Headset: headset of externe luidspreker is aangesloten
-  Oproep doorschakelen: oproep doorschakelen is geactiveerd

Naast de hierboven beschreven startpagina bevindt zich links en rechts telkens een andere pagina: links de persoonlijke pagina en rechts de app-pagina.





□ Persoonlijke pagina

De meeste mensen houden ervan dat hun persoonlijke zaken centraal op een plek worden georganiseerd. Smartphones bieden deze mogelijkheid ook aan. U gaat naar de persoonlijke pagina, als u van links naar rechts over de startpagina veeft. Op deze pagina kunt u uw lievelingscontacten opslaan, uw eigen telefoonnummer bekijken, uw mailbox afluisteren en de noodoproepfunctie gebruiken.

Hoe u de snelkeuzetoetsen aan uw favoriete functies koppelt, vindt u in het installatieboekje.

- › **1 Favorieten:** Hier kunt u vier contacten opslaan die u graag belt.
- › **2 Mijn telefoonnummer:** Hier wordt uw eigen telefoonnummer automatisch weergegeven. Als u erop tikt, kunt u het nummer verzenden, kopiëren of bewerken.
- › **3 Mailbox:** Hier kunt u uw mailbox bellen.
- › **4 Noodoproep:** De noodoproepfunctie is, als het product bij u afgeleverd wordt, uitgeschakeld. Informatie over functie en instelling is te vinden in het installatieboekje.

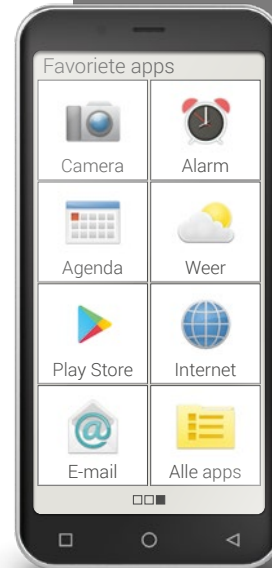
□ App-pagina

Het zijn de apps die van een smartphone een allrounder maken. Op de app-pagina heeft u toegang tot alle apps die op de smartphone geïnstalleerd zijn. U gaat naar het app-scherm, als u van rechts naar links over het Startscherm veegt.

De apps die u het meest gebruikt, kunt u hier in de vorm van een tegel op dit scherm laten weergegeven, waardoor u er direct toegang toe krijgt.

Wilt u dat op deze pagina een andere app wordt getoond? Tip ongeveer gedurende 3 seconden op een van de tegels en kies de functie die u wilt activeren uit de lijst.

Tikt u op de achtste tegel, rechtsonder, met de naam **Alle apps**, dan gaat een lijst open waarin alle apps worden weergegeven, die de smartphone heeft.







Welke functies heeft de emporiaAPP?

030 Telefoonboek

034 Berichten

039 Camera

043 QR-scanner

044 Fotoalbum

048 Info-center

049 Alarm

050 Agenda

052 Rekenmachine

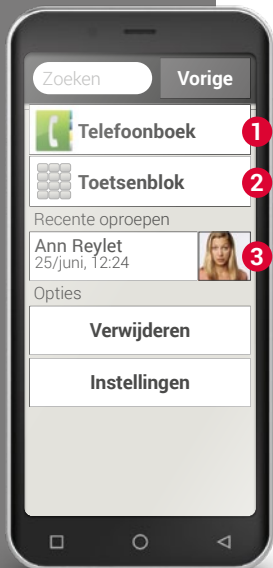
052 Touch Trainer

054 Internet

056 Weer

062 Snelinstellingen

Zaklamp 062; Stille modus 063; Wifi 063;
Bluetooth 064; NFC 065; Vliegtuigmodus 066;
Mobiele gegevens 067; Locatie (GPS) 067



☐ Telefoon



Met deze app kunt u bellen en uw contacten beheren. Ook al heeft men met een smartphone veel verschillende functies in één apparaat gebundeld, telefoneren is altijd nog het belangrijkste wat men met een telefoon doet.



U heeft drie mogelijkheden om een telefoonnummer voor een gesprek in te voeren:

- > **1 Telefoonboek:** Selecteer een contact in de lijst en tip op de naam.
- > **2 Toetsenblok:** Voer de nummers in via het toetsenblok en selecteer vervolgens **Bellen**.
- > **3 Recente oproepen:** Selecteer een contact in de lijst van de recente oproepen. Gemiste oproepen worden in de lijst helemaal bovenaan weergegeven en zijn gemarkeerd met een rode balk.

> Oproep accepteren of negeren

Als u wordt gebeld, kunt u het gesprek aannemen door op  te tippen. Wilt u het gesprek niet aannemen, dan tikt u op .

> Opties tijdens een telefoongesprek



Luidspreker



Bluetooth



Startpagina



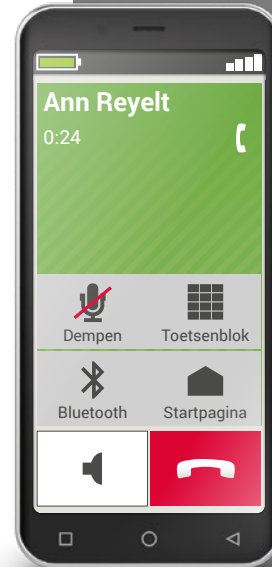
Dempen

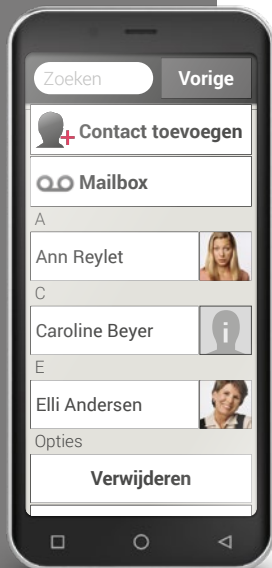


Toetsenblok

> Gesprekken wissen

Om items in de lijst met de laatste gesprekken te verwijderen, selecteert u **Verwijderen**. Tip dan op het vakje naast het item dat u wilt wissen, en vervolgens op het rode veld **Verwijderen**. Het gemarkeerde gesprek wordt aansluitend verwijderd.





□ Telefoonboek

Het telefoonboek geeft alle op de telefoon beschikbare contacten weer. In tegenstelling tot een telefoon met toetsen omvat een contact meer dan alleen het telefoonnummer. U kunt ook een foto van de persoon, e-mailadressen en de verjaardag opslaan.



> Contact vinden

In het telefoonboek worden alle opgeslagen contacten in een lijst weergegeven. Ze staan op alfabetische volgorde.


Tip op een naam in de lijst om het contact te bellen.

Tip!

Wanneer u in de lijst met contacten naar beneden wilt gaan, kunt u het best altijd over de afbeeldingen aan de rechterrand van het display vegen. Wanneer men over het gedeelte met de namen veegt, kan het gemakkelijk gebeuren dat men per ongeluk iemand belt.

Wanneer u zoveel contacten heeft verzameld, dat het zoeken naar een contact lastig is geworden, kunt u in het zoekveld ook de beginletter van het contact intypen. Het/de bijbehorende contact(en) wordt/worden weergegeven.

> Contact openen

Wanneer u een contact wilt openen, tikt u op de foto  **1** die bij het contact hoort en vervolgens op het i-symbool **2**.

Het contact met detailgegevens, contactfoto, mobiele nummer, vaste nummer, e-mailadres en verjaardag wordt weergegeven.

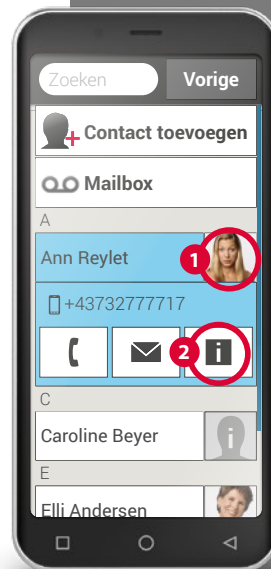
- Als u een toets in de lijst aanraakt, wordt de bijbehorende actie uitgevoerd, bijv. telefoonnummer aantippen start een oproep.
- Onder opties kunt u een **Bericht verzenden**, de **Contactgegevens verzenden**, de **Oproepgeschiedenis** van dit contact bekijken, het contact **Markeren als favoriet** of het contact **Verwijderen**.

> Contact bewerken

Wanneer u bestaande gegevens van een contact wilt wijzigen, selecteert u **Bewerken**. Tip daarna bijvoorbeeld op het telefoonnummer dat u wilt veranderen. Typ een nieuw nummer in en sla dit op.

Tip!

Voordat u het contact weer sluit, drukt u op **Opslaan**, zodat alle wijzigingen overgenomen worden.








> **Oproepgeschiedenis van een contact**

In de oproepgeschiedenis ziet u alle telefoongesprekken met dit contact. Hier kunt u de gegevens van elk telefoongesprek met deze persoon achterhalen:

op welke dag werd er gebeld, op welk tijdstip, hoe lang duurde het telefoongesprek, werd u gebeld, hebt u deze persoon gebeld of hebt u de oproep niet aangenomen en gemist.

-  Uitgaande oproep (duur)
-  Inkomende oproep (duur)
-  Gemiste oproep

> **Nieuw contact toevoegen**

Wanneer u een nieuw contact wilt aanmaken, tikt u op **Telefoonboek** en dan op **Contact toevoegen**. Nu kunt u voornaam, achternaam, telefoonnummer en overige informatie bij het contact invoeren.

1) Typ een telefoonnummer met behulp van het toetsenblok in en bel de persoon op.

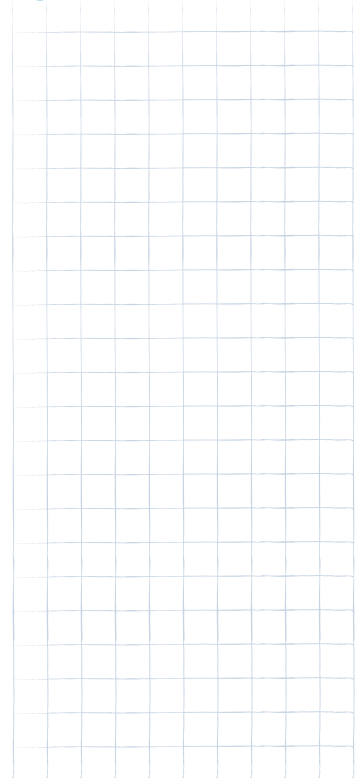
2) Activeer tijdens het telefoongesprek de handsfree-functie.

3) Open een contact uit de lijst met **Recente oproepen** en zoek in de oproepgeschiedenis op wanneer u gebeld werd.

4) Sla een nieuw contact op.

5) Voeg aan een bestaand contact nieuwe informatie toe, bijv. een foto.

Wat ik moet onthouden!





□ Berichten

Met deze applicatie kunt u tekstberichten (sms) en multimedia-berichten (mms) verzenden en ontvangen.



Veelal worden sms'jes tegenwoordig vervangen door messenger¹⁾-diensten. Desondanks zijn sms-berichten nog steeds praktisch: bijv. wanneer u een tekstbericht naar een contact wilt sturen dat nog geen smartphone heeft. En sms-berichten worden ook nog verstuurd, wanneer men geen gegevensontvangst heeft.

> Bericht schrijven

Selecteer **Schrijf bericht**.

Voer de tekst via het toetsenveld op het display in.



Wanneer het displaytoetsenbord niet automatisch opengaat, tikt u op het toetsenbordsymbool **1**.

> Bericht verzenden

Voer een ontvanger in aan wie het bericht dient te worden gestuurd.

Selecteer het veld **Aan** of selecteer de knop **Verzenden**.

U kunt de ontvanger nu in de contacten zoeken, een telefoonnummer via het toetsenveld invoeren of een nummer uit de recente oproepen kiezen.

1) Messenger [messendjer]

> Bericht lezen

U ontvangt een melding als u een nieuw bericht heeft ontvangen.

Om het bericht te lezen, tikt u in de **Berichten** op een nieuw bericht.

U kunt ook op de melding zelf tippen om het nieuwe bericht te openen.

> Bericht opstellen

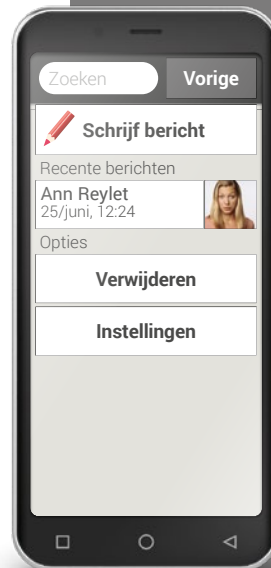
U kunt het schrijven van een bericht altijd onderbreken en een andere applicatie gebruiken. Wanneer u weer naar **Schrijf bericht** schakelt, wordt het begonnen bericht weergegeven.

> Berichten wissen


Ga naar het einde van de lijst met Recente berichten en tip op **Verwijderen**. Tip vervolgens op het vakje naast de berichten om deze te selecteren. Tip dan op de rode knop **Verwijderen** om de gemarkeerde gesprekken te wissen. Bevestig dit met **Ja**.

> Bericht doorsturen

Open de berichtsgeschiedenis van waaruit u een bericht wilt doorsturen. Tip op het gewenste bericht en druk op **Doorsturen**. De tekst wordt in een nieuw sms-bericht gezet. Voordat u het bericht verstuurt, heeft u nog de mogelijkheid om de tekst te bewerken en om nog meer ontvangers toe te voegen.



Tip!

Het Info-center  van de emporiaAPP vat alle berichten uit verschillende bronnen samen. Zo heeft u een beter overzicht en kunt geen aanwijzing missen.

› **Wat is het verschil tussen sms, mms, e-mail, messenger en notification²⁾?**

Sms is een formaat voor korte berichten (Short Message Service), waarmee alleen tekst als bericht kan worden verstuurd.

Mms (Multimedia Messaging Service) is een sms'je waarmee kleine hoeveelheden gegevens, zoals bijv. foto's kunnen worden meegestuurd.

E-mail is een berichtensysteem dat men voornamelijk van de pc kent. U heeft hiervoor uw e-mailadres nodig.

Messengers zijn apps die voor gebruik met een smartphone zijn ontwikkeld. Er zijn veel verschillende messenger-apps, bijvoorbeeld Whats App.

Notifications¹⁾ zijn meldingen waarmee uw smartphone u informatie geeft over activiteiten van uw mobiele telefoon.

1) Notification [notifikeesjun]

1) Schrijf een tekstbericht en stuur dit naar één van uw contacten.

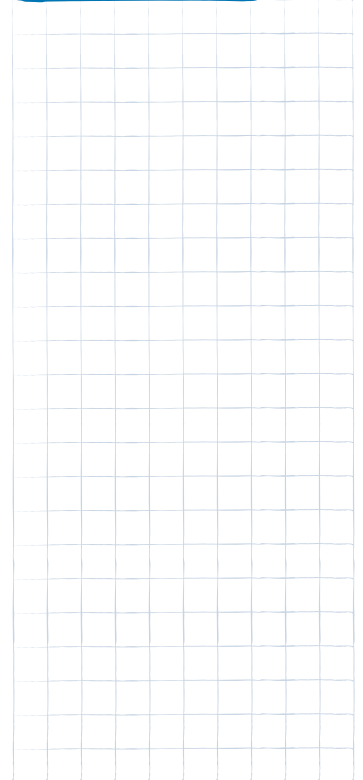
2) Schrijf een sms'je en stuur hem door naar één van uw contacten.

3) Stuur een sms'je dat u heeft ontvangen, door naar één van uw contacten.

4) Verwijder één bericht uit een telefoongesprekgeschiedenis.

5) Verwijder alle sms'jes uit een telefoongesprekgeschiedenis.

Wat ik moet onthouden!





Even lachen.

Foto's, video's en selfies

Elke dag biedt vele mooie momenten. Met uw smartphone kunt u deze momenten vastleggen in de vorm van foto's en video's en op elk moment delen met uw familie of vrienden. Om opnamen te **verzenden of te ontvangen** gebruikt u speciaal daarvoor ontwikkelde apps (bijvoorbeeld WhatsApp) of een e-mailprogramma.

Met uw smartphone kunt u ook korte videoreeksen opnemen. Daarvoor kunt u de camera-app overschakelen naar een **videocamera**.

U heeft vast en zeker al eens gezien dat iemand zijn smartphone met één hand voor zich uitstrekt - deze persoon maakt een selfie. Een selfie is een **zelfportret**. Daarbij probeert men voldoende afstand tussen de camera van de smartphone en het eigen gezicht te houden. Op die manier ontstaan leuke **kiekjes** van een persoon of groepen mensen. Probeer het maar eens! U zult zien, selfies maken is super!

□ Camera

Met deze applicatie kunt u foto's maken of video's opnemen evenals selfies maken.



> Hoe schakel ik de fotocamera in?

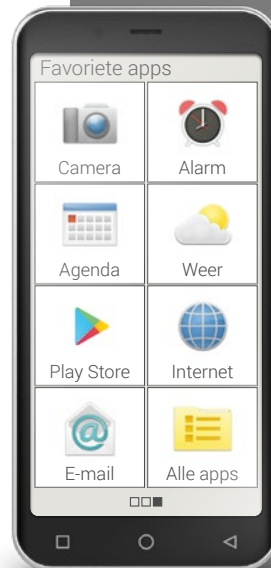
Daarvoor heeft u meerdere mogelijkheden:

- **App-pagina:** om de app-pagina te openen, veegt u op het beginscherm van rechts naar links. Tip vervolgens op het **Camera**-icoontje, waarna de camera-app wordt geopend.
- **In het fotoalbum:** open het fotoalbum op het Startscherm en tip op **Foto maken**.

Wanneer u de camera-app voor de eerste keer opent, verschijnt de vraag **Fotolocaties onthouden?** op uw beeldscherm. Met deze functie kunt u de opnameplaats van de foto samen met uw foto opslaan.

In het vervolg geeft uw smartphone aan waar elke foto die u heeft gemaakt, werd genomen. Dit is een handige functie: ook na lange tijd weet u nog waar de foto is gemaakt.

Wilt u dat de desbetreffende locatie automatisch wordt opgeslagen, beantwoord de vraag dan met **Ja**. Anders met **Nee, bedankt**.





> Hoe maak ik een foto?

Op het beeldscherm staat automatisch het huidige fotomotief. Dat is dus het beeld waarop u momenteel de lens van de camera richt.

Bovendien ziet u, optisch geaccentueerd, verschillende menupunten voor de instelling van de camera. Deze instellingen helpen u een zo hoog mogelijke beeldkwaliteit te bereiken.

- 1 **Zoom:** met de toetsen **+** en **-** heeft u de mogelijkheid, het beeldfragment dat u wilt fotograferen, te selecteren.
 - Met **+** zoomt u nader in op het beeld (= vergroten)
 - Met **-** zoomt u uit op het beeld en is het verder weg (= verkleinen)
- 2 **Flits-instellingen:** door het flits-icoontje één of meerdere keren aan te tippen, kunt u kiezen uit **Flitser aan**, **Flitser uit** of **Flitser automatisch**. In dit laatste geval wordt de flits ingeschakeld, wanneer er te weinig omgevingslicht is.
- 3 **Ontspanner:** tip op het camera-icoontje op het blauwe veld om een foto te maken.
- 4 **Opties:** schakel over naar **Camera aan voorzijde** om een selfie te maken of naar de **Videomodus** voor filmopnamen. U kunt ook het beeldformaat waarin de foto's gemaakt zijn aanpassen.
- 5 **Fotoalbum:** hier wordt de laatste foto/video die u heeft gemaakt, in het klein weergegeven. Tip hierop en u komt direct in het fotoalbum.

› **Hoe maak ik een selfie?**

Wanneer u een selfie wilt maken, gaat u naar de **Opties** van de naar achteren gerichte camera (aan de achterkant van de smartphone) naar de **Camera aan voorzijde** (aan de voorkant van de smartphone). Daardoor ziet u zichzelf op het beeldscherm als in een spiegel en zult u de selfie gemakkelijker kunnen maken!

› **Hoe maak ik een video?**

Schakel in de **Opties** naar **Videomodus**. Ook in de videomodus kunt u ofwel de hoofdcamera of de camera aan de voorzijde gebruiken om een selfie te maken.

Om te beginnen met de opname, tikt u op het rode veld met het filmcamera-symbool. Linksboven ziet u hoelang de opname al loopt. Om te stoppen, drukt u weer op het rode veld.

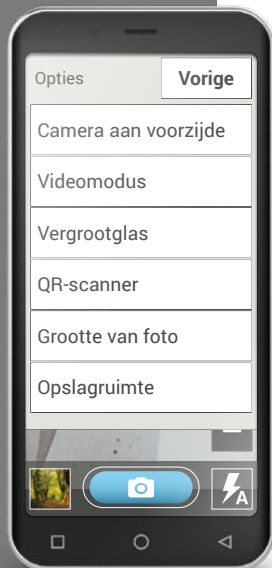
› **Waar vind ik de foto of video die ik met de smartphone heb gemaakt?**

Elke foto wordt automatisch in het fotoalbum in chronologische volgorde opgeslagen.

Wilt u weten waar een foto is opgeslagen? Tip lang op een thumbnailfoto in het fotoalbum en selecteer de lijst. De map, waarin de foto op de smartphone is opgeslagen, wordt weergegeven.

Tip!

Blijft de automatische scherpstelling van de camera uit, tip dan op het display. De camera probeert zich vervolgens op dit punt scherp te stellen.



› **Waar wordt de foto opgeslagen?**

U kunt een externe geheugenkaart in uw emporia-smartphone plaatsen en zo de interne opslagruimte aanzienlijk vergroten.

1. Steek hiervoor de SD-kaart in de daarvoor bestemde sleuf.
2. Selecteer nu hoe u het extra geheugen wilt gebruiken:

› De **SD-kaart als opslag-uitbreiding** van de interne opslag gebruiken: de interne opslag wordt aangevuld met extra opslagruimte.

› De **SD-kaart als mobiele opslagruimte** gebruiken: het extra geheugen wordt als een aparte opslaglocatie weergegeven die ook uit de smartphone kan worden gehaald. Als u een SD-kaart geplaatst heeft, kunt u onder **Camera > Opties > Opslagruimte** kiezen waar u uw eigen foto's wilt opslaan: in de telefoon of op de opslagkaart.

› **Hoe gebruik ik het vergrootglas?**

- U kunt uw smartphone als vergrootglas gebruiken door de **Vergrootglas**-app te openen of de optie **Vergrootglas** in de **Camera**-app te selecteren.
- Vervolgens houdt u de smartphone op een afstand boven het voorwerp dat u wilt vergroten. Als het beeld niet automatisch scherpgesteld wordt, tikt u op het scherm.
- Tik meerdere malen op het symbool **+** **-** totdat de gewenste vergrotingsfactor is bereikt.
- Met het zaklampsymbool kunt u het voorwerp eventueel verlichten.

□ QR-scanner

Met deze applicatie kunt u QR-codes scannen. Om dit te doen, opent u de **QR-scanner**-app of selecteert u de optie **QR-scanner** in de **Camera**-app.



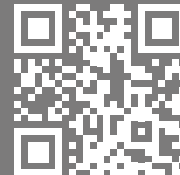
> Hoe gebruik ik de QR-scanner?

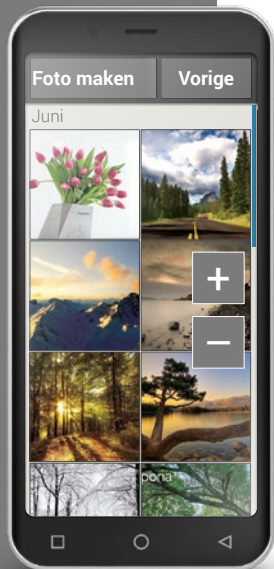
- Open de **QR-scanner**-app. Op het display wordt het camerabeeld weergegeven waarin een helder vierkant verschijnt.
- Houd de smartphone nu op een afstand boven de QR-code die u wilt scannen. Richt de cameralenzen nu zo dat de vierkante QR-code in het heldere vierkant van de smartphone wordt weergegeven.
- De camera scant continu het zoekbeeld af. Dat ziet u aan de rode balk die horizontaal op en neer beweegt totdat de QR-code ingescand is. Als het beeld niet automatisch scherpgesteld wordt, tikt u op het scherm.
- Vervolgens wordt het scanresultaat automatisch weergegeven, bijvoorbeeld het webadres dat in het QR-code-symbool verborgen was. Selecteer nu één van de aangeboden opties: open het getoonde internetadres in een browser of kopieer de link en verstuur deze met een andere app.

Tip!

U kent zeker de typische barcode, die bestaat uit verschillende brede, parallelle lijnen en ruimtes tussen de lijnen. Op deze wijze kunnen data eendimensionaal in binaire symbolen worden weergegeven.

De QR-code, een vierkant symbool bestaande uit zwarte en witte vierkantjes, is hier een verdere ontwikkeling van. Dit zijn meestal webadressen, maar ook afspraken of contacten.





□ Fotoalbum

Met deze applicatie kunt u foto's bekijken en beheren evenals de camera inschakelen en foto's maken.



Alle foto's en video's die u zelf gemaakt of opgestuurd gekregen heeft, worden in uw smartphone opgeslagen in een galerij, die u kunt zien als een elektronisch fotoalbum.

In het fotoalbum ziet u alle opnamen weergegeven in verkleinde vorm. Daarbij zijn ze chronologisch per jaar ingedeeld. Hoeveel foto's er in één keer in een overzicht worden weergegeven, kunt u instellen met de +/- toetsen, die bij het openen kort verschijnen.

> **Hoe kan ik mijn foto's bekijken?**

Tip op een kleine foto in het fotoalbum om hem vergroot te openen. Door heen en weer opzij te vegen bladert u door het fotoalbum heen. Zo kunt u alle foto's bekijken.

Tip!

Wanneer u twee keer snel op de foto tikt, d.w.z. dubbelklikt, zoomt u in of uit op de foto.

> Hoe kan ik een foto bewerken?

Wanneer u op een foto tikt, verschijnen een kop- en een voetregel met de opties in beeld. Deze verdwijnen echter weer na enkele seconden, waarna u de foto weer rustig kunt bekijken.

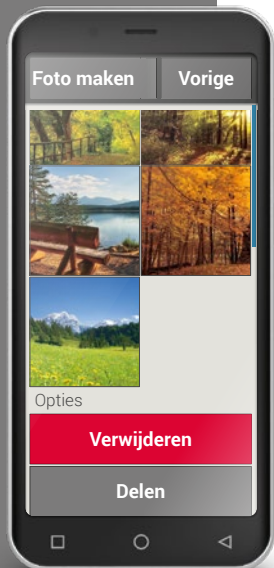
Met behulp van de icoontjes die u in de rand onderin het beeldscherm vindt, kunt u het volgende met uw foto doen:

-  **Prullenbak:** wanneer u op dit symbool tikt, wist u de foto.
-  **Sterretje:** hiermee markeert u een foto als favoriet, dus als een soort "lievelingsfoto". Favorieten staan in het fotoalbum helemaal vooraan. Daardoor vindt u foto's die belangrijk voor u zijn gemakkelijk terug.
-  **Pijltjes:** wanneer u op deze pijltjes tikt, bladert u door het fotoalbum en gaat u naar de volgende of de vorige foto. Datzelfde gebeurt, wanneer u met uw vinger naar links of naar rechts veegt.

Drukt u op **Opties** - deze knop is boven in het beeldscherm te vinden - dan worden voor uw foto de volgende mogelijkheden aangeboden:

- De foto **verwijderen**
- De foto **als achtergrond** voor uw startpagina uitkiezen
- De foto **delen**, dat wil zeggen naar andere personen verzenden
- De foto **uitzoomen, inzoomen** of **draaien**





> Hoe kan ik mijn foto's versturen?

Als u een foto aan iemand op wilt sturen, dan drukt u op Opties en selecteert u **Delen**. Vervolgens krijgt u een overzicht van alle apps waarmee uw smartphone de foto kan opsturen. Kies hier een van uit, bijv. WhatsApp, en selecteer een ontvanger. Zorg ervoor dat de smartphone verbinding met internet heeft!

Wanneer u meerdere foto's in een keer wilt verzenden, tikt u op een foto in het overzicht van het fotoalbum en houdt u uw vinger op deze foto. Nu kunt u meerdere foto's selecteren die u in een keer met WhatsApp, Bluetooth of e-mail kunt versturen.

> Hoe kan ik foto's wissen?

In het fotoalbum kunt u meerdere foto's in een keer wissen.

- Veeg daarvoor in het fotoalbum helemaal naar beneden. Daar vindt u het veld **Verwijderen**.
- Wanneer u daarop tikt, verschijnt in alle foto's een leeg vakje.
- Nu kunt u één of meerdere foto's selecteren door op het lege vakje te tippen. Er verschijnt een rood X in het vakje.
- Pas wanneer u het rode veld **Verwijderen** bovenaan de beeldschermrand selecteert, begint het wissen. Een eventuele vraag of u zeker weet of u de foto wilt verwijderen, moet u bevestigen.

1) Open een foto in het fotoalbum en maak het fotoaanzicht groter door uit te zoomen.

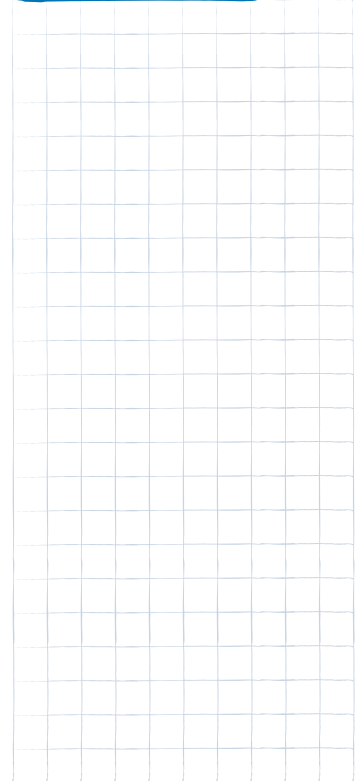
2) Blader door de foto's van het fotoalbum heen.

3) Open een andere foto en sla deze op als favoriet.

4) Verwijder een foto.

5) Stel een foto als achtergrond voor het Startscherm in.

Wat ik moet onthouden!



Tip!

Voor sommige berichten geldt misschien dat u op het eerste gezicht niet weet wat u met ze aan moet. Het is goed mogelijk dat het om een bericht van Google gaat dat aangeeft dat er een nieuwe update gereed is voor een app die u gebruikt. Het is zinvol om updates uit te voeren omdat dit de functie van de app verbetert en hierbij een aanpassing aan Android-veranderingen tot stand komt. Tip op de melding om de actualisering uit te voeren!

□ Info-center

Deze applicatie geeft een overzicht van alle meldingen die u met de diverse apps heeft ontvangen.

Hier worden alle meldingen en berichten verzameld die de smartphone aan u wil afleveren. Zo heeft u een beter overzicht en kunt geen aanwijzing missen.

Hiertoe behoren gemiste oproepen, nieuwe berichten, verwijzingen naar WhatsApp-berichten of updates voor geïnstalleerde apps enz.



> Meldingen openen

Open het Info-center en tip op een melding in de lijst. De dienovereenkomstige app wordt meteen geopend.

> Meldingen verwijderen

Meestal verdwijnt de melding zodra u erop getipt hebt. Het is tevens mogelijk om de complete lijst leeg te maken. Dit doet u met **Alles wissen**.

□ Alarm

De smartphone beschikt over een alarm dat u - mocht u dat willen - net als uw oude wekker elke morgen op een ingestelde tijd wekt. Activeer het alarm op de app-pagina of open in de lijst **Alle apps** de **Alarm**-app.



> Alarm inschakelen

Activeer het alarm via de **Snelinstellingen** of druk direct in de **Alarm**-app op het aan/uit-veld, waardoor de knop blauw wordt en **aan** aangeeft. Nu is het alarm geactiveerd.

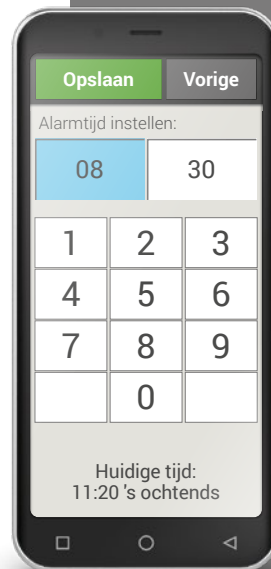
> Alarm instellen

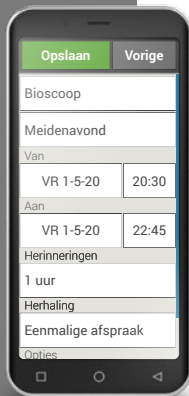
- Tip op **Alarmtijd** en typ de tijd met de cijfertoetsen in. Sla dit op. Het alarm gaat nu elke dag op de ingestelde tijd af.
- Tip op **Beltoon alarm**, om het wekgeluid in te stellen. Houd er rekening mee dat sommige geluiden harder klinken, en andere zachter. Pas het **Volume** voor het alarm aan het gekozen wekgeluid aan.

Tip!

Wanneer u de telefoon uitschakelt, is ook het alarm uitgeschakeld. In dat geval klinkt het alarm niet.

De wekkerfunctie is door ons bewust simpel gehouden. Indien u een alarm nodig heeft dat u vaker op een dag aan bijvoorbeeld het innemen van medicijnen moet herinneren, raden wij u aan om hiervoor een speciale app te installeren.





□ Agenda

Dat hoeft nu nooit meer te gebeuren: u kunt uw afspraak gewoon in uw smartphone opslaan, zodat u de afspraak overal en altijd weer kunt inzien. Uw digitale agenda heeft namelijk het grote voordeel dat hij u door middel van een bericht aan een afspraak of verjaardag kan herinneren.

Activeer de agenda op de app-pagina of open in de lijst **Alle apps** de **Agenda**-app. De actuele maand wordt in het overzicht aangegeven. De huidige dag is gemarkeerd (blauw).



> Hoe sla ik een nieuwe afspraak op?

- Tip op **Nieuw item** en kies of u een **Afspraak** of een **Verjaardag** wilt opslaan.
- Geef de nieuwe afspraak een naam. Deze aanduiding komt dan in uw agenda te staan
- Voer een tijd voor de nieuwe afspraak in. Standaard staat de huidige dag tot en met de volgende dertig minuten ingesteld.
- Tip op de datum en de tijd en verander deze.
- Bij **Herinneringen** kunt u kiezen wanneer u vóór de afspraak een bericht wilt ontvangen.
- Bij **Herhalen** kunt u instellen of u dagelijks, wekelijks of jaarlijks aan de afspraak herinnerd wilt worden.

Vergeet niet om elke keer als u een afspraak invoert of verandert deze op te slaan!

› Hoe vind ik een afspraak die ik al heb opgeslagen?

In het maandelijkse agendaoverzicht zijn de dagen waarvoor u afspraken hebt opgeslagen van markeringen voorzien.

- Als u op een dag tikt, verschijnt een overzicht van deze dag per uur.
- Reeds opgeslagen afspraken herkent u aan een ander veld waar de naam van de afspraak in wordt vermeld.

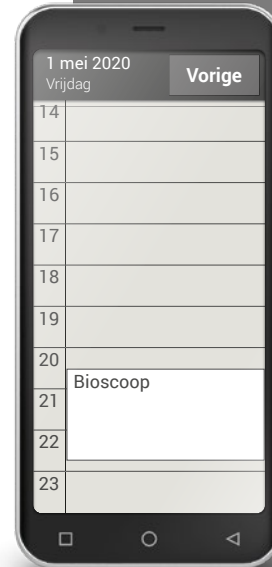
Tip!

Let op, de lijst is lang! Het is mogelijk dat een opgeslagen afspraak niet meteen zichtbaar is. Veeg met uw vinger van boven naar onderen zodat afspraken die aan andere tijdstippen zijn gekoppeld zichtbaar worden.

- Wanneer u op deze afspraken tikt, worden de details van de desbetreffende afspraak geopend. Deze kunt u dan naar wens veranderen.

› Kan ik naar een afspraak zoeken?

- Tip hiervoor in het maandoverzicht op **Nieuw item** en in de lijst op **Volgende afspraak**.
- Alle afspraken vanaf de huidige dag worden voor u chronologisch opgesomd.
- Nu kunt u op een van deze afspraken tippen. Zodra de bijbehorende details worden geopend, kunt u de afspraak waarnaar u heeft gezocht bewerken.





☐ Rekenmachine

Met de emporia **Rekenmachine**-app kunt u snel sommen uitrekenen en oplossen. De app functioneert als een eenvoudige rekenmachine waarmee u kunt optellen, vermenigvuldigen, delen enzovoort. Gebruik de cijfertoetsen om getallen in te typen. De oplossing van de som krijgt u door op de = knop te drukken. Met **Verwijderen** maakt u het veld leeg.



Tip!

U kunt meer rekenfuncties oproepen door met uw vinger naar opzij te vegen.

☐ Touch Trainer

Is de bediening van een beeldscherm dat op aanrakingen reageert helemaal nieuw voor u? Dan is de Touch Trainer misschien iets voor u.

Met de Touch Trainer leert u spelenderwijs en aan de hand van eenvoudige oefeningen hoe u moet **tippen**, **vegen** en **in-/uitzoomen**. Veel plezier!



Tip!

Uw smartphone dient via wifi of een mobiele dataverbinding met internet verbonden te zijn. Anders kunt u geen browser gebruiken en op internet zoeken. *Lees meer daarover in het hoofdstuk »Persoonlijke pagina« vanaf pagina 024.*

□ Internet

Een van de grootste voordelen van een smartphone is dat verbinding met internet mogelijk is. U heeft zo via uw telefoon toegang tot alle informatie die op internet te vinden is. Hoe gaat dat, op internet zoeken, en hoe vindt u de juiste homepage?



› Wat is een browser?

Zoals u voor uw computer een browser nodig heeft om op internet informatie op te zoeken, zo werkt de smartphone ook met een browser. De **emporia internet-app** is een browser. **Google Chrome** Browser, de browser van Google, ook.

U moet zich de browser voorstellen als een soort portaal dat u toegang tot internet verleent:

- U geeft aan welke informatie u zoekt.
- De browser zoekt dit begrip op internet op en opent een lijst met websites waarin uw begrip voorkomt.
- Uit deze lijst kiest u dan de website die u het beste lijkt.
- De browser slaat de laatste websites op die u opgeroepen had. Zo kunt u de informatie snel terugvinden.
- Ter herinnering kunt u ook 'bladvijzers' aan belangrijke websites koppelen.

› Hoe zoek ik op internet naar informatie?

Dit is wat u nodig heeft:

- internetverbinding (met wifi of via mobiele gegevens)

Ga als volgt te werk:

- › Open de **Internet**-app.
- › Het zoekveld is het centrale element van de browser. Hier typt u de begrippen in waarover u informatie zoekt.
Tip in het **zoekveld**, om het toetsenblok te openen.
Typ een **begrip** in.
- › Zodra het begrip dat u zoekt in dit rijtje wordt weergegeven, tikt u op het **voorgestelde woord** of u bevestigt de zoekopdracht door op **Start** te tippen nadat u uw hele zoekopdracht heeft ingetypt.
- › De browser zoekt nu op internet naar **websites** die op uw zoekbegrip van toepassing zijn.
- › Nu wordt een lijst met websites weergegeven. Onder de titel van de website staat de **domeinnaam**, dat is het adres van de internetpagina. Op grond van de korte vermeldingen kunt u nu beslissen of deze website voor u interessant is.
- › Pas wanneer u op de domeinnaam tikt, wordt de internetpagina geopend. Tip op **Vorige**, als u weer naar de lijst met de zoekresultaten terug wilt gaan.



Houd er rekening mee dat sommige grote steden alleen met hun internationale naam gevonden kunnen worden.



☐ Weer

Informatie over het weer en de **Weersverwachting** worden tot de populairste functies van een smartphone gerekend. De emporia **Weer**-app is eenvoudig en overzichtelijk in het gebruik en geeft de actuele temperatuur ook op het Startscherm weer.



Dit is wat u nodig heeft:

- internetverbinding (met wifi of via mobiele gegevens)

Ga als volgt te werk:

- Open de **Weer**-app.
- Schakel de Weer-functie in.
- Voeg bij de volgende stap een locatie toe.
- Tip in het veld **Zoeken** op de **naam** (= gewenste locatie). Vervolgens verschijnt een lijst met plaatsen waarvan u er een kunt kiezen.
- Kies **Vorige** om het weeroverzicht voor deze locatie voor de komende dagen te bekijken. De actuele temperatuur van deze locatie wordt op de Startpagina boven de datum weergegeven.
- Indien u wilt weten hoe het weer op een andere locatie is en zal zijn, dan legt u een nieuwe locatie vast.
- Selecteer nu voor welke locatie het weer weergegeven moet worden en vink deze locatie aan.

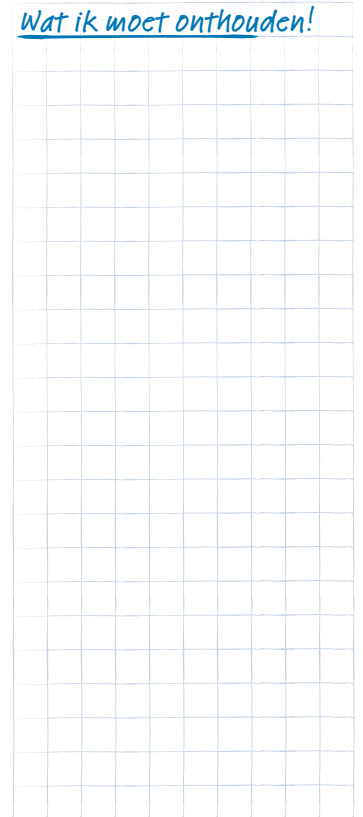
1) Zoek op internet naar een webcam voor de Sint-Pietersbasiliek.

2) Maak een bladwijzer voor deze webcam.

3) Leg voor de weer-app een locatie naar keuze vast.

4) Leg een tweede locatie voor de weer-app vast en zorg ervoor dat het weer op deze locatie wordt weergegeven.

Wat ik moet onthouden!



Tip!

De eenvoudigste methode om een bestaand e-mailaccount op uw smartphone in te richten is, om gebruik te maken van een app. Zoek in de Play Store naar de naam van uw e-mailprovider en installeer een van de aangeboden apps. Open de app en voer het e-mailadres en het wachtwoord in, dan is de verbinding ingesteld.

□ E-mail

Wanneer u tot nog toe een e-mailprogramma op uw computer gebruikte, kunt u dit bestaande e-mailadres ook met uw smartphone verbinden. Zo kunt u overal en op elk moment e-mails oproepen, lezen en schrijven.



➤ **Hoe verbind ik mijn bestaande e-mailaccount met mijn smartphone?**

U gebruikt op uw pc al e-mail en wilt nu graag uw e-mails op uw smartphone lezen en schrijven? Om het e-mailaccount op uw smartphone te configureren, heeft u eerst de accountgegevens nodig:

- Wat is het **e-mailadres**?
- Wat is het bijbehorende **wachtwoord**?

Het e-mailadres zelf geeft u informatie bij welke aanbieder u uw e-mailaccount heeft ingericht. Het **@-teken**, dat vaak **apenstaartje** wordt genoemd, deelt het e-mailadres in twee delen: het eerste deel is uw naam of een individuele identificatie, het tweede deel staat voor de e-mailprovider¹⁾. Wanneer de extensie bijv. yahoo.nl of gmx.nl luidt, kunt u daaraan herkennen dat u een account bij een onafhankelijke aanbieder heeft en een gratis e-mailadres gebruikt – bij Yahoo of bij GMX.

Maar misschien maakt uw e-mailadres ook deel uit van uw internetcontract voor thuis? De extensie @aon.at verwijst bijv. naar A1 als aanbieder.

1) E-mailprovider [imeilproweider]

› Hoe kom ik aan een e-mailadres?

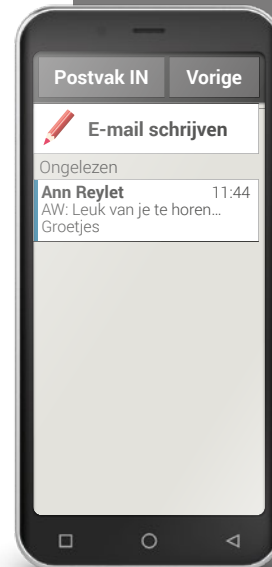
U heeft tot nu toe nog nooit met e-mails gewerkt en u heeft nog geen e-mailadres? De eenvoudigste oplossing is in uw geval Gmail, de e-mail-app van Google.

Bij de instelling van uw smartphone werd een Google-account voor u gemaakt. Hier hoort ook een e-mailadres (aan het eind staat altijd @gmail.com) en een wachtwoord bij, dat u zelf of iemand anders voor u heeft bepaald. Installeer de app Gmail uit de Google Play Store. Voer het e-mailadres en het wachtwoord in. Meteen kunt u beginnen met e-mails schrijven.

› Hoe vind ik een nieuw ontvangen e-mail?

Wanneer u een e-mail heeft ontvangen, knippert de **LED** van uw smartphone en in het infocenter wordt een desbetreffende melding weergegeven. Open het **Info-Center** en tip op de melding, de nieuwe e-mail wordt weergegeven.

U kunt ook de e-mailapp in de lijst **Alle apps** openen en komt dan direct in het **Postvak IN**.





> Hoe schrijf ik een nieuwe e-mail?

Wanneer u een e-mailapp opent, komt u meestal direct in het Postvak IN. Bij veel apps vindt u hier een **symbool met een pen**, om het invoervenster voor het schrijven van een e-mail te openen. Bij de vooraf geïnstalleerde app van emporia moet u op het veld **E-mail schrijven** tippen.

Net als bij het schrijven van een e-mail op de computer, voert u nu de ontvanger in de **1 Aan-regel** in, vult u een **3 Onderwerp** in en schrijft u uw bericht in het **4** tekstveld. Nu kunt u nog gegevens zoals bijv. foto's toevoegen en dan verstuurt u de e-mail.

Tip!

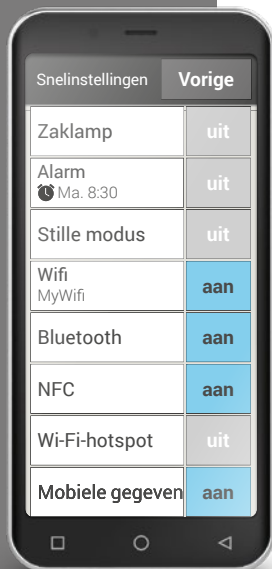
In de **2 Cc-regel** typt u de ontvangers in die een kopie van de e-mail dienen te krijgen. Wanneer u een e-mail naar meerdere ontvangers tegelijkertijd wilt sturen, die de e-mailadressen van de anderen niet mogen zien, typt u alle adressen in de Bcc-regel in.

> Waar vind ik mijn verzonden e-mails?


Elk e-mailaccount is onderverdeeld in verschillende mappen, bijv. **Postvak IN**, **Verzonden mails**, **Concepten** enz. In de emporia e-mail-app kunt u naar andere mappen gaan, wanneer u op het veld **Postvak IN** tikt.

> Hoe verwijder ik het e-mailaccount uit mijn smartphone?

Hiervoor opent u in de **Instellingen** het scherm met alle **Accounts** die aan deze smartphone zijn gekoppeld. Selecteer het e-mailaccount dat u wilt verwijderen en tik op **Account verwijderen**.



□ Snelinstellingen

Via het tandwielsymbool  bovenaan de rand van het display op het beginscherm heeft u op elk moment snel toegang vanuit het beginscherm tot de belangrijkste instellingen.

Met één vingertip kunt u functies als het **Alarm**, de **Stille modus** of **Wifi** inschakelen.

- Tip op het grijze veld **uit** en de weergave wisselt naar het blauwe veld **aan**.
- Voor gedetailleerde weergaves of instellingen tikt u op het tekstveld, bijv. op **Wifi**. Dan kunt u het netwerk selecteren en een verbinding tot stand brengen.

Tip!

Andere veelgebruikte functies zoals Bluetooth of Locatie (GPS) vindt u in de uitgebreide lijst onder **Meer instellingen**.

> Zaklamp

Het ledlicht aan de achterkant van de smartphone wordt ingeschakeld en brandt continu.

> Alarm

Lees meer daarover in het hoofdstuk »Alarm« vanaf pagina 049.

> Stille modus

De beltoon van de smartphone wordt gedempt.
Stel de tijd in wanneer de telefoon weer luid dient te klinken.

Tip!

Wanneer u de telefoon uitschakelt en weer inschakelt, wordt de functie "Stille modus" uitgeschakeld. De beltoon van de telefoon klinkt normaal.

> Wifi

Wanneer er al een wifi-verbinding bestaat, wordt de naam van het netwerk onder wifi weergegeven.

Wanneer er geen verbinding bestaat en **Wifi-netwerken beschikbaar** wordt weergegeven, kunt u een wifi-verbinding instellen.

Lees meer daarover in het hoofdstuk »Hoe breng ik een verbinding met internet tot stand?« vanaf pagina 081.

Tip!

De smartphone herkent wifi-netwerken waarmee hij ooit verbonden was en activeert automatisch de internettoegang. Voorwaarde is dat de wifi-functie op de smartphone is ingeschakeld en u zich in de reikwijdte van het wifi-netwerk bevindt.



Tip!

Wanneer via Bluetooth verbonden apparaten in de buurt van de telefoon zijn, worden ze steeds weer herkend en automatisch verbonden.

› **Bluetooth**

Bluetooth is een draadloze verbinding tussen elektronische apparaten. Hiermee kunt u uw telefoon met andere voor bluetooth geschikte apparaten verbinden, zoals bijv. een handsfree-telefoon, een externe luidspreker, enz.

• **Bluetooth-toestellen vinden**

Tip op het tekstveld **Bluetooth**. Alle beschikbare Bluetooth-apparaten in uw omgeving worden weergegeven: verschijnt het gezochte apparaat niet in de lijst, dan moet het eerst zichtbaar worden gemaakt, d.w.z. in de pairing-modus worden gezet. Lees hiervoor de gebruiksaanwijzing van het Bluetooth-apparaat.

• **Een Bluetooth-apparaat koppelen**

Selecteer het apparaat dat u met uw telefoon wilt verbinden. Meestal moet u op de telefoon resp. op het Bluetooth-apparaat een code invoeren om verbinding te kunnen maken. In de meeste gevallen is deze code 0000 of 1234. Desbetreffende informatie vindt u in de gebruiksaanwijzing van het Bluetooth-apparaat.

• **Verbinding met Bluetooth-apparaat verbreken**

Wanneer u de verbinding met een Bluetooth-apparaat weer wilt verbreken, opent u in de lijst met de **Gekoppelde apparaten** de instellingen van het gewenste apparaat en selecteert u **Koppeling ongedaan maken**.

> NFC

NFC is een radiostandaard voor draadloze gegevensoverdracht (near field communication). Tussen twee apparaten die dicht bij elkaar liggen, kunnen relatief eenvoudig gegevens worden overgedragen.

• **Waar wordt NFC voor gebruikt?**

• **Contactloze betaling**

Betalen met een NFC-compatibele mobiele telefoon werkt in principe net zo als betalen met een NFC-compatibele bankpas. Bovendien moet u een app installeren die het betaalproces via NFC bij de kassa uitvoert. In de app moet dan een betaaloptie zijn ingesteld.

• **Bluetoothverbindingen eenvoudig opbouwen**

Voor bluetoothverbindingen is meestal een koppelingsproces nodig om de verbinding tussen twee apparaten mogelijk te maken. Bij NFC-compatibele bluetoothapparaten, bijvoorbeeld een luidspreker, wordt het koppelingsproces vervangen door inschakeling via NFC. Ook is het op deze wijze mogelijk om data zoals foto's uit te wisselen tussen smartphones en tablets met een NFC-chip.

• **Voortdurende bloedsuikercontrole**

Een kleine sensor die aan het lichaam is bevestigd, meet voortdurend de bloedsuikerspiegel. Deze data worden via de NFC-verbinding naar een uitleesapparaat gestuurd, bijv. de smartphone. Het voordeel ten opzichte van de klassieke bloedsuikermeting: de vingerprik wordt weggelaten en u krijgt niet alleen de meetresultaten van een bepaald moment maar ook een doorlopend beeld.

Tip!

Als u dit symbool ziet, is er een NFC-verbinding beschikbaar.



Tip!

De vliegtuigmodus kunt u ook gebruiken om uw telefoon bewust 'offline' te schakelen, waarna u niet meer bereikbaar bent.

• **Wat is het voordeel van andere draadloze verbindingen?**

Aangezien de apparaten voor een NFC-verbinding zich zeer dicht bij elkaar moeten bevinden, is het risico op dataspionage extreem laag. Hierdoor vervalt ook het koppelings- en ontkoppelingsproces dat nodig is bij bluetooth, de verbinding wordt direct en automatisch tot stand gebracht.

• **NFC inschakelen**

- Open de snelinstellingen en schakel bij **Meer instellingen > NFC** in.
- Plaats de smartphone vervolgens op of bij het apparaat waarmee u verbinding wilt maken, zodat de twee NFC-modules zo dicht mogelijk bij elkaar liggen.
- De NFC-verbinding wordt automatisch tot stand gebracht, wat meestal visueel of akoestisch wordt aangegeven.

› **Vliegtuigmodus**

Schakel in het vliegtuig uw telefoon uit zet deze in de **Vliegtuigmodus**. Daardoor worden mobiele telefonie en verdere radiodiensten zoals Bluetooth, wifi enz. uitgeschakeld om storingen van andere elektrische toestellen aan boord te voorkomen. Alle andere functies kunnen ongehinderd worden gebruikt.

> **Mobiele gegevens**

Schakel hier de mobiele dataverbinding van uw smartphone in of uit of wijzig andere instellingen voor het mobiele netwerk.

> **Locatie (GPS)**

Hier legt u vast of uw telefoon kan worden gedetecteerd. Schakel de locatiedetectie in en leg de instellingen voor de modus vast:

- **Grote nauwkeurigheid:** er wordt gebruikgemaakt van GPS, wifi, mobiele netwerken en andere sensoren, om de locatie van uw apparaat zo nauwkeurig mogelijk te bepalen.
Deze modus functioneert alleen optimaal buitenshuis (in de openlucht) en verbruikt veel energie.
- **Accubesparing:** Uw locatie wordt energiezuinig bepaald, bijv. met wifi en een mobiel netwerk. Gebruik deze modus bijv. voor functies zoals de weer-app.
- **Alleen apparaat:** Voor de locatiebepaling wordt uitsluitend gebruikgemaakt van GPS.

Tip!

Schakel uw GPS-locatiebepaling uit, wanneer u geen navigatie-app gebruikt. Daarmee voorkomt u dat u door Google of andere geïnstalleerde apps wordt gelokaliseerd en bespaart u tevens accuvermogen.





Wat heeft de smartphone nodig om te werken?

070 Hardware en besturingssysteem

072 Tarief en netwerkprovider

077 Betekenis van G, GB, SIM en SD



Verbazingwekkend,
wat er allemaal bij een
smartphone hoort!

□ Hardware en besturingssysteem

Wanneer u al eens met een computer heeft gewerkt, weet u dat een pc¹⁾ niet alleen bestaat uit hardware²⁾, het grijpbare deel dus. Op elke computer is ook een besturingssysteem geïnstalleerd, d.w.z. **basisssoftware**, zodat het apparaat ook kan werken. De bekendste besturingssystemen voor pc's zijn Microsoft WINDOWS³⁾ of Apple⁴⁾ OS X.

Op basis van het besturingssysteem kunnen dan andere programma's worden geïnstalleerd die gespecialiseerd zijn in verschillende taken, zoals bijv. tekstverwerking of het maken van grafieken of communicatie.

Zo ongeveer kan men zich de werkwijze van een smartphone ook voorstellen, want een smartphone is niets anders dan een compacte zakcomputer.

Elke smartphone bestaat uit hardware waarop een besturingssysteem is geïnstalleerd.

De programma's worden in de wereld van de smartphone apps genoemd. De gangbaarste besturingssystemen op een mobiele telefoon zijn **ANDROID**⁵⁾ en **iOS**⁶⁾. iOS wordt uitsluitend gebruikt voor Apple-toestellen, zoals bijv. de iPhone. Android daarentegen is een open besturingssysteem en wordt voor veel toestellen gebruikt. Daarom is het ook het meest gebruikte besturingssysteem.

1) PC, afkorting voor personal computer [*pursenel kompjoeter*]

2) Hardware [*hardwèr*]

3) Microsoft WINDOWS [*Meikro soft Windos*]

4) Apple [*eppel*]

5) Android [*endrojt*]

6) iOS [*ai-o-es*]

Op de computer



Op de smartphone



Tip!

Voor elk besturingssysteem wordt een enorme hoeveelheid apps aangeboden, die u als aanvulling op de reeds vooraf geïnstalleerde apps op uw smartphone kunt laden.

1) Microsoft Word
[maikrosoft wurd]

2) Google [goegel]

3) WhatsApp [wots ep]

Tip!

Heeft u tot nog toe voor uw vaste aansluiting en uw mobiele telefoon gebruikgemaakt van aparte tarieven?

Wanneer u nu voor uw smartphone een extra datatarief nodig heeft, kan dit een goede gelegenheid zijn om de totale kosten voor uw mobiele communicatie eens nauwkeurig onder de loep te nemen.

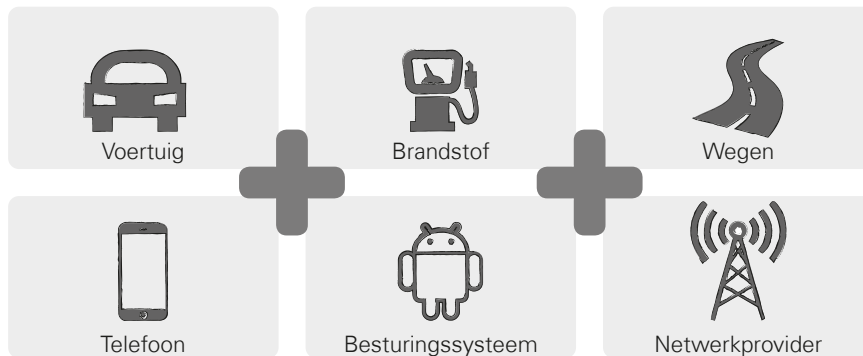
Veel netwerkproviders bieden combinatietarieven aan.

□ Tarief en netwerkprovider

Nu is uw smartphone met hardware, besturingssysteem en apps op zich weliswaar klaar voor gebruik, maar om ervoor te zorgen dat u kunt **telefoneren** en ook van **internet** gebruik kunt maken, heeft u een **tarief** bij een netwerkprovider nodig.

U kunt dat net als bij een auto als volgt zien: zelfs een gloednieuwe, volgetankte auto kan niet rijden, wanneer die middenin het bos staat. Daar zijn wegen en straten voor nodig.

Zo gaat het ook bij de telefoon: deze heeft het **draadloze netwerk van een netwerkprovider** nodig om telefoongesprekken en gegevens te kunnen verzenden.



Om ervoor te zorgen dat u gebruik kunt maken van het draadloze netwerk van een netwerkprovider, moet u een **tarief voor mobiele telefonie** kiezen en daarvoor betalen.

Er zijn veel verschillende tarieven die per aanbieder verschillen. Bij de speciaalzaak krijgt u daarover zeker prima advies.

> **Hoe is het tarief opgebouwd?**

In het tarief is duidelijk geregeld van welke **functies van het draadloze netwerk** u in welke mate gebruik mag maken. Elk tarief bestaat uit overeenkomsten over de volgende elementen:



Telefonie



Sms

Overige kosten



Internet



Toestel

Wanneer u tot nog toe een telefoon met toetsen heeft gebruikt, omvatte uw tarief zeker overeenkomsten voor **telefoneren** en **sms-berichten**. Misschien heeft u met het tarief ook voordelig een telefoon gehuurd of gekocht. Maar het gebruik van internet was bij dit tarief voor een telefoon met toetsen uitgesloten.

Tip!

Hoe weet uw mobiele telefoon tegen welke voorwaarden u telefoneert?

Alle bijzonderheden die in uw tarief zijn geregeld, worden verzonden door de simkaart die u van uw netwerkprovider ontvangt.

Tip!

Wanneer uw tarief geen datapakket bevat, dient u het gebruik van mobiele gegevens op uw smartphone beslist uit te schakelen. Anders kunnen er ongewilde kosten ontstaan! Wanneer u niet zeker weet of uw tarief een datapakket bevat, bel dan de hotline van uw netwerkprovider.

Wanneer u nu een smartphone gebruikt, moet u erop letten dat uw tarief ook het **verzenden van mobiele gegevens** bevat. Want wanneer u van internet gebruikmaakt, worden via het draadloze netwerk continu gegevens vanaf en naar uw smartphone verzonden.

Een smartphone-tarief regelt dus ook het gebruik van internet en bevat daarvoor een **datapakket**. U kunt dit datapakket zien als tegoed voor het gebruik van internet. Elke keer wanneer u met uw smartphone gebruikmaakt van internet, wordt uw tegoed kleiner.

› **Hoe groot moet een datapakket zijn?**

De grootte van het datapakket wordt meestal uitgedrukt in gigabyte¹⁾ (afgekort GB). Welk datapakket u nodig heeft, hangt af van wat u allemaal met uw smartphone wilt doen.

- Wanneer u op uw smartphone voornamelijk uw e-mails wilt oproepen en af en toe op internet naar informatie zoekt, is een kleiner datapakket voor u voldoende.
- Wanneer u op uw smartphone echter regelmatig video's op internet wilt bekijken, heeft u een groter datapakket nodig.

1) Gigabyte [gigabait]

› Welke tariefmodellen zijn er?

Laat u niet in de war brengen door de grote hoeveelheid verschillende tarieven die op de markt worden aangeboden. Want eigenlijk kan men ze allemaal indelen bij één van deze drie groepen:

› **Tarief met tegoed** › **Tarief met looptijd** › **All inclusive-tarief**

· Waardekaarten	· Vast aantal minuten, sms'jes en gegevens	· Flatrate
· Zonder verplichting	· Met verplichting	· Met verplichting
· Prepaid: betaling vooruit	· Postpaid: betaling achteraf (per maand)	· Postpaid
· Wanneer het tegoed op is, kunt u niet meer telefoneren of surfen.	· Wanneer het overeengekomen verbruikspakket wordt overschreden, gelden andere prijzen.	· Let op de kleine lettertjes in het contract.

Tip!

Denk er goed over na waarvan u gebruik wilt maken en kies vervolgens het juiste tarief. Laat u ook hierover uitgebreid adviseren, vergelijken is de moeite waard.

Tip!

Informeer van welke netinfrastructuur uw provider gebruikmaakt en hoe de dekking daarvan is.

In sommige streken kunnen zich ontvangstproblemen voordoen, vooral wanneer men van internet gebruik wil maken. Wanneer u het gevoel heeft dat uw smartphone langzaam is, controleer dan de ontvangstaanduiding. Mogelijkerwijs heeft u problemen met de netwerkontvangst.

› **Welke aanbieders van tarieven voor mobiele telefonie zijn er?**

Elk land heeft verschillende aanbieders van mobiele telefonie en dat worden er steeds meer.

Slechts enkelen daarvan hebben een eigen **netinfrastructuur**.

Alle andere netwerkproviders hebben geen eigen netinfrastructuur maar "huren" de netwerken van andere aanbieders. Men spreekt dan van **binnenlandse roaming**.

Het begrip "roaming"¹⁾ wordt vaak verbonden met onbewuste, hoge kosten. Maar daar hoeft u niet bang voor te zijn. Bij binnenlandse roaming ontstaan voor u als gebruiker geen extra kosten, want het gebruik van de netinfrastructuur wordt geregeld tussen de netwerkproviders.

Wanneer een netwerkprovider 100 % **netdekking** belooft, betekent dat nog niet dat u overall internet kunt ontvangen. Mogelijkerwijs dekt het 2G-net 100%, en daarmee kunt u weliswaar goed telefoneren en sms'en, maar u heeft geen of slecht toegang tot gegevens op internet.

Netwerkproviders met een eigen netinfrastructuur:

- › **Oostenrijk:** A1, Magenta, Drei
- › **Duitsland:** Telefonica (E-Plus en O2), Telekom, Vodafone
- › **Zwitserland:** Swisscom, Sunrise, Salt

Voorbeelden van netwerkproviders zonder eigen infrastructuur:

bob, YESSS! (netwerk van A1), FONIC (netwerk van Telefonica), M-Budget (netwerk van Swisscom)

1) Roaming [roming]

□ Betekenis van G, GB, SIM en SD

Net als elke andere technologie is ook de technologie van de mobiele telefonie aan ontwikkeling onderhevig. Derhalve hebben de netwerkproviders hun netinfrastructuur continu vernieuwd, om ze op de actuele stand te houden.

› G is de afkorting voor generatie

Daardoor zijn verschillende **generaties normen voor mobiele telefonie** ontstaan, die men ook wel afkort als 2G, 3G en 4G. De G staat voor Generation en betekent dus de tweede, derde en vierde generatie normen voor mobiele telefonie.

Het verschil tussen 2G, 3G 4G en 5G zit 'm voornamelijk in de **snelheid** van de gegevensoverdracht, maar ook in de regionale dekking, d.w.z. **in de ontvangststerkte**.

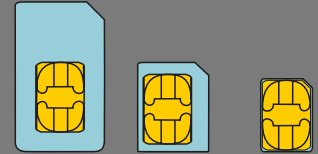
› Simkaart

De simkaart informeert uw mobiele telefoon bij welke **netwerkprovider** u van welk tarief gebruikmaakt.

Er zijn drie soorten simkaarten, **mini-SIM**, **micro-SIM** en **nano-SIM**.

Wanneer uw simkaart een andere grootte heeft, kunt u deze bij uw provider vervangen of een adapter in de vakhandel verkrijgen.

Simkaartgroottes:



Mini

Micro

Nano

Datavolumes met elkaar vergeleken



Byte ongeveer een teken



Kilobyte ca. een tekstbestand



Megabyte ca. een foto



Gigabyte ca. een film

> **Wat betekent GB?**

GB is de afkorting voor **gigabyte**. Byte is de kleinste eenheid waarmee datavolumes worden gemeten. Om een punt op te kunnen slaan, is een **byte** nodig. Grotere eenheden zijn **kilobyte**, **megabyte** of **gigabyte**.

Met deze eenheden wordt ten eerste gemeten hoeveel geheugenruimte een bestand, bijvoorbeeld een foto of een video, op de smartphone inneemt. Maar ook het datavolume dat via een mobiel gegevenskanaal heen en weer wordt gestuurd, wordt in bytes gemeten. Als u bijvoorbeeld een tarief voor mobiele gegevens van 8GB bezit, kunt u elke maand in totaal acht gigabyte aan data versturen of downloaden.

> **Geheugenuitbreiding**

U kunt in uw emporia-smartphone ook een geheugenkaart plaatsen, zoals bijv. een **microSD**-card. Daarmee vergroot u de geheugencapaciteit van de telefoon en kunt u meer gegevens, foto's, video's enz. opslaan.



Hoe breng ik een verbinding met internet tot stand?

085 Mobiele gegevensverbinding

086 Verbinding via een veilig wifi-netwerk

087 Verbinding via een vrij wifi-netwerk

088 Gegevensverbinding in het buitenland



Hoe krijg ik toegang tot internet?

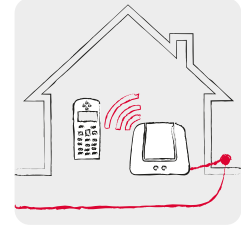
Het telefoneren is de laatste decennia sterk veranderd. Vroeger was de telefoon altijd aan een plaats gebonden, onderweg had men hoogstens de beschikking over een telefooncel.

Technisch gezien was het zo, dat een **telefoonlijn** als kabel naar een woning werd gelegd. Deze kabel kwam uit in een telefooncontactdoos op de muur van het huis. In huis werd vervolgens het **vaste toestel** op de telefooncontactdoos aangesloten en zo kwam de telefoonlijn tot stand. Bewegen met de telefoon was alleen mogelijk wanneer het snoer lang genoeg was.

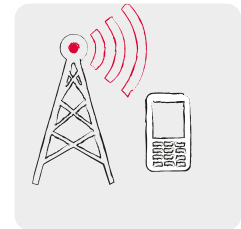
Pas later kregen we de beschikking over **draadloze telefoons** in onze huishoudens. Eindelijk kon men zich binnenshuis vrij met de telefoon bewegen, maar het basisstation van de draadloze telefoon was nog steeds met een snoer verbonden.

In de jaren negentig van de vorige eeuw won de **mobiele telefoon** terrein, die nu echt snoerloos werkt. De communicatie verloopt draadloos en er zijn steeds vaker zendmasten van de **mobiele netwerken** te zien.

Telefoon

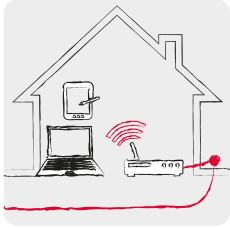


Thuis met telefoonlijn:
Draadloze telefoon

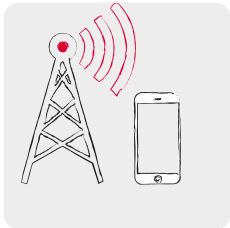


Draadloos onderweg:
Mobiële telefonienet

Internet



Thuis met dataleiding:
wifi



Draadloos onderweg:
Mobiele telefonienet

Precies zo kan men zich het verzenden van gegevens vanuit internet voorstellen.

Er wordt een **datakabel** tot aan de woning gelegd en de pc wordt via een snoer daarmee verbonden. Men kan echter ook een zogenoemde **WLAN**¹⁾- of **Wi-Fi**²⁾-router³⁾ op de datakabel aansluiten. Deze router bouwt een **draadloos lokaal netwerk** op, waarmee verschillende digitale apparaten met de datakabel kunnen worden verbonden. Voordeel: laptop⁴⁾, tablet⁵⁾ en smartphone kunnen tegelijkertijd op internet surfen⁶⁾.

Maar wanneer u onderweg bent en de reikwijdte van het wifi-netwerk verlaat, kan de verbinding met internet tot stand worden gebracht met een **mobiele gegevensverbinding**. Net als bij mobiel bellen worden ook de gegevens verzonden via het **draadloze mobiele netwerk**.

Tip!

Bekijk de lijst: een veilig wifi-netwerk herkent u aan een hangslotje-symbool. Naam en wachtwoord vindt u meestal aan de onderkant van de wifi-router.

- 1) WLAN [*wee-lan*]
- 2) Wifi [*wiefie*]
- 3) Router [*router*]
- 4) Laptop [*leptop*]
- 5) Tablet [*teblet*]
- 6) Surfen [*surfen*]

Tip!

De smartphone 'herinnert' zich normaal gesproken het wachtwoord bij een veilig wifi-netwerk, en maakt automatisch verbinding zodra u in het radiogebied bent. Het is dus beter om van de wifi-verbinding gebruik te maken, omdat u zo uw mobiele-gegevens-tegoed opspaart.

Voor de internetverbinding heeft u dus twee mogelijkheden (die technisch anders functioneren)

Wifi

- › Lokaal
- › Is altijd aan een locatie gebonden

- › Elke wifi-verbinding moet van tevoren ingesteld zijn

- › De kosten worden door de eigenaar van het wifi-netwerk gedragen

Mobiele gegevensverbinding

- › Mobiel
- › Is altijd aan een netwerkprovider en een overeengekomen tarief gebonden
- › Functioneert zodra op de smartphone de mobiele gegevens ingeschakeld zijn
- › De kosten worden door de gebruiker van de smartphone gedragen (of als onderdeel van het netwerkcontract of als extra kosten)

□ Mobilele gegevensverbinding

Dit is wat u nodig heeft:

- Tarief met mobiele gegevensverbinding

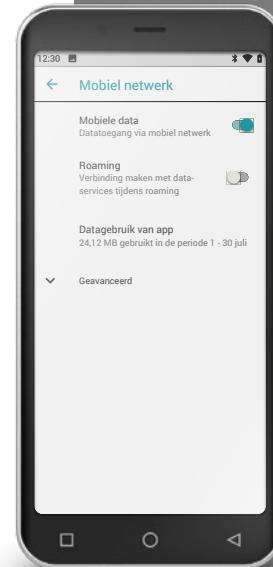
Ga als volgt te werk:

- Open op het Startscherm de Snelinstellingen en tip op **Meer instellingen**.
- Schakel de mobiele gegevensverbinding op de smartphone in door op de Aan/Uit-knop te tippen. **Aan** moet weergegeven zijn.
- In het tekstveld **Mobilele gegevens** wordt aangegeven hoeveel data in de afrekeningsperiode al zijn gebruikt.

Het komt vaak voor dat personen die over weinig ervaring met digitale apparaten beschikken, denken dat zolang hun tarief geen mobiele gegevens bevat, hun smartphone sowieso niet van de mobiele gegevensverbinding gebruikmaakt. Dat klopt niet!

Ook wanneer in uw tarief geen internetgebruik is opgenomen, kan uw smartphone evengoed verbinding met internet maken. De technische verbinding voor telefoneren bestaat immers al via de simkaart. Maar deze kan ook voor de transfer van gegevens worden gebruikt.

Een smartphone is zo gemaakt dat hij een mobiele gegevensverbinding tot stand kan brengen en zal dit ook altijd proberen te doen. Het enige wat hij hiervoor nodig heeft, is dat de functie **Mobilele gegevens** aan staat. Zitten deze kosten niet in het tarief, dan betaalt u volgens de kleine lettertjes die in uw contract zijn verstoppt, en dat kan u duur komen te staan!



Tip!

Het wachtwoord wordt verborgen weergegeven; u krijgt alleen puntjes te zien.

Tip op het bijbehorende selectievakje om het wachtwoord weer te geven.

Tip!

Een functionerende wifi-verbinding wordt in de **Snelinstellingen** weergegeven. Onder wifi staat de naam van het netwerk vermeld. Als u bij het opgeven van het wachtwoord een tyfout maakt, wist u de verbinding en begint u overnieuw.

□ Verbinding via een veilig wifi-netwerk

Dit is wat u nodig heeft:

- de naam van het wifi-netwerk
- het bijbehorende wachtwoord.

Ga als volgt te werk:

- **Stap 1: Wifi-functie op de smartphone activeren**
 - Open op het Startscherm **Snelinstellingen**.
 - Schakel de wifi-functie op de smartphone in, waarna het **Aan/Uit**-veld blauw wordt.
 - In het tekstveld **Wifi** wordt aangegeven dat de smartphone wifi-netwerken heeft gevonden.
- **Stap 2: Gewenst wifi-netwerk selecteren**
 - Tip op het tekstveld **Wifi**, zodat beschikbare wifi-netwerken verschijnen.
 - Tip op het wifi-netwerk waarmee u de smartphone wilt verbinden.
- **Stap 3: Wachtwoord invoeren**
 - Voer vervolgens het wachtwoord voor het geselecteerde wifi-netwerk in en bevestig dit met **Verbinden**.
 - Het netwerk wordt geïdentificeerd en de verbinding wordt gemaakt.
 - Zodra de verbinding tot stand is gebracht, verschijnt op het beeldscherm **Verbonden**.

□ Verbinding via een vrij wifi-netwerk

Dit is wat u nodig heeft:

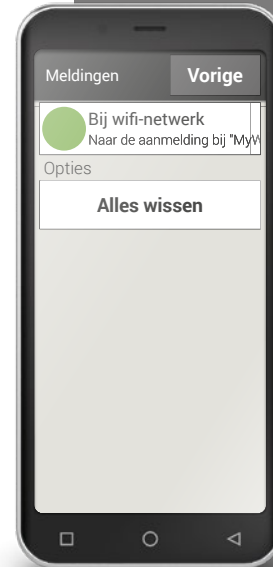
- de naam van het wifi-netwerk

Ga als volgt te werk:

- **Stap 1 en 2** zijn hetzelfde als stap 1 en 2 van de werkwijze die nodig is voor een wifi-netwerk dat met een wachtwoord beveiligd is.
- **Stap 3:** In plaats van een wachtwoord in te voeren, moet u op een internetpagina een verbinding activeren.
 - Tip op de **Melding** voor de aanmelding bij het wifi-netwerk. Te vinden is deze in het **Info-center**.
 - Een internetpagina gaat open. Verklaar hier eventueel uw akkoord met het privacybeleid en activeer de wifi-verbinding. Zoek naar een veld met **Verbinden** of **Activeren** of soortgelijks.

Tip!

Aan het symbool voor de netwerknaam herkent u of u met een beveiligd of met een vrij toegankelijk wifi-netwerk te maken heeft: netwerken waarvoor een wachtwoord nodig is, worden door middel van een klein hangslotsymbool  aangegeven.



Tip!

Wanneer u naar het buitenland reist, zorg er dan voor dat uw smartphone in deze periode niet automatisch verbinding met internet maakt. Verbreek de verbinding met het datanet dus. Hoe dat precies gaat, kunt u nalezen in de bedieningshandleiding van uw smartphone. Maak in plaats daarvan gebruik van de gratis wifi-verbindingen, die hotels ook bijvoorbeeld aanbieden.

□ Gegevensverbinding in het buitenland

Wanneer u graag op reis gaat, kunt u uw smartphone natuurlijk ook in het buitenland gebruiken. U maakt dan gebruik van de netinfrastructuur van een buitenlandse provider, hier spreekt men van **buitenlandse roaming**. Maar hiervoor dient u van tevoren beslist informatie in te winnen over de **roamingkosten** in het desbetreffende land. Roamingkosten zijn kosten die worden berekend wanneer u gebruikmaakt van een buitenlands mobiel netwerk.

Sinds de zomer van 2017 kunt u in alle landen van de Europese Gemeenschap, in IJsland, Liechtenstein en Noorwegen met uw mobiele telefoon bellen en in internet surfen zonder dat hier nog roamingkosten aan verbonden zijn. In deze landen gelden voor het gebruik dezelfde voorwaarden als binnen de Europese Gemeenschap.

Nadat u nu het een en ander over internettoegang heeft gelezen, moet op deze plaats worden opgemerkt, dat u bij het gebruik van uw smartphone ook de algemene **veiligheidsregels met betrekking tot internet** in acht dient te nemen! Denk er goed over na of u persoonlijke gegevens bekend wilt maken, open geen bijlagen in e-mails van onbekende afzenders en verstuur nooit uw accountgegevens wanneer iemand daar om vraagt!

1) Gebruikt u thuis een computer of tablet?

- Ja Nee

2) Indien ja, kunt u daarmee ook gebruikmaken van internet?

- Ja Nee
 Weet ik niet

3) Indien ja, hoe maakt u dan verbinding met internet?

- Wifi Kabelverbinding
 Datastick Weet ik niet

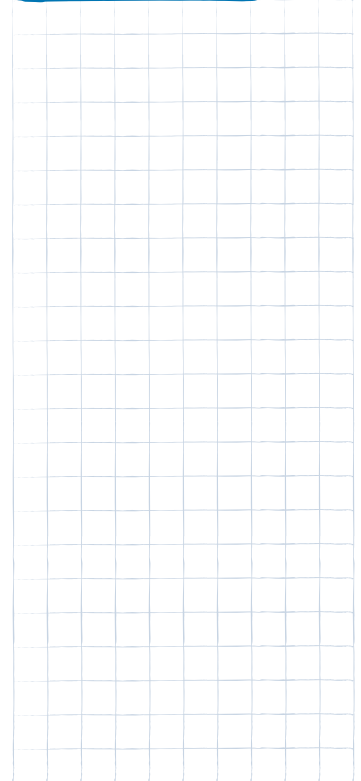
4) Wanneer thuis gebruikmaakt van wifi, kunt u ook uw smartphone daarmee verbinden. Noteer hier de naam en het wachtwoord voor uw wifi-netwerk:

(U vindt deze gegevens meestal aan de onderkant van de router)

Wifi-netnaam:

Wifi-sleutel/-wachtwoord:

Wat ik moet onthouden!







Hoe zie ik of de smartphone klaar voor gebruik is?

093 Signaalsterkte

Wat moet ik doen wanneer ik niet kan telefoneren? 094;




Wat moet ik doen wanneer ik geen
toegang tot internet heb? 095

096 Oplaadaanduiding




Met het gebruik van elk technisch apparaat kunt u soms tegen problemen aanlopen. Dat geldt ook voor het gebruik van een smartphone. Hoe herkent u waar de moeilijkheid ligt en wat u zelf aan het probleem kunt doen? Daarbij helpen de weergaven op het **Homescreen**¹⁾ (beginscherm) u. Het beginscherm vormt de uitgangsbasis van uw smartphone en verschijnt altijd wanneer u uw mobiele telefoon inschakelt en wanneer er geen functie van de smartphone wordt gebruikt. Met de **Home-toets** **4** roept u het beginscherm op en keert u op elk moment weer naar de uitgangsbasis terug.

Bovenaan de rand van het displayrand ziet u drie symbolen:

- 1** Oplaadaanduiding 
- 2** Snelinstellingen 
- 3** Signaalsterkte 

1) Homescreen [*hoomskrien*]
(*beginscherm*)

□ Signaalsterkte

Tip kort op de weergave van de signaalsterkte  en u krijgt gedetailleerde informatie over ontvangst en verbindingen van uw smartphone.

> Hoe sterk is de ontvangst van het net dat nu wordt gebruikt?

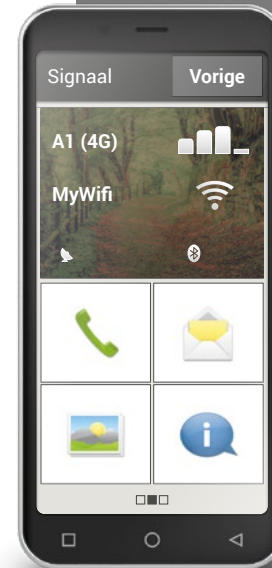
In dit voorbeeld heeft de smartphone 75% ontvangststerkte.

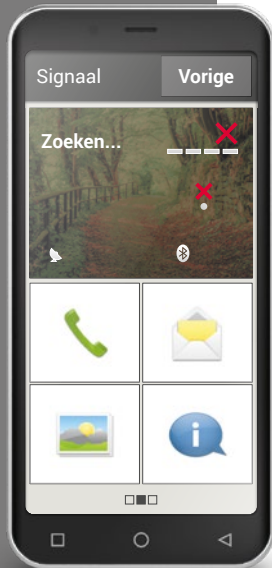
> Met welke netwerkprovider is de mobiele telefoon verbonden en van welke nettechnologie wordt momenteel gebruikgemaakt?

Deze smartphone bevindt zich in het net van A1 en maakt gebruik van een 3G-verbinding.

> Hoe heet het wifi-netwerk waarmee uw mobiele telefoon is verbonden en hoe sterk is de verbinding?

Er bestaat een verbinding met het wifi-netwerk "pickup", de ontvangststerkte bedraagt ca. 66%.





› **Wat moet ik doen wanneer ik niet kan telefoneren?**

Wanneer de weergave 0% ontvangst en een rode X in plaats van de ontvangstbalk toont, heeft u momenteel geen verbinding met een draadloos mobiel netwerk.

- › Heeft u een simkaart in uw mobiele telefoon geplaatst?
- › Klopt de insteekrichting?
- › Is de simkaart geldig of kan deze eventueel verstreken zijn?
- › Bij waardekaarten: heeft u nog geldige tegoed?
- › Bent u momenteel buiten reikwijdte van een netwerk voor mobiele telefonie?
- › Heeft u de "vliegtuigmodus" geactiveerd?

Tip!

Soms helpt het om de smartphone helemaal uit te schakelen en hem opnieuw te starten. Door een nieuwe start wordt de verbinding met de actuele locatie-aanduiding van de netwerkprovider ook opnieuw opgebouwd. Vaak is het probleem hiermee opgelost.

> **Wat moet ik doen wanneer ik geen toegang tot internet heb?**

Controleer de ontvangstweergave. Wanneer er een 2G-verbinding wordt weergegeven, heeft u geen toegang tot internet. Het apparaat moet minstens met een netwerk van 3 G of hoger zijn verbonden, zodat er gegevens kunnen worden verzonden.

> **Heeft u de mobiele gegevensverbinding op de smartphone geactiveerd?**

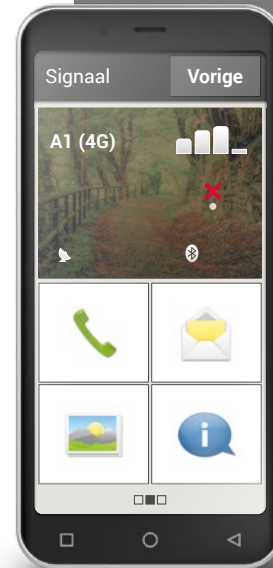
Schakel in de snelinstellingen **Mobiele gegevens** in.

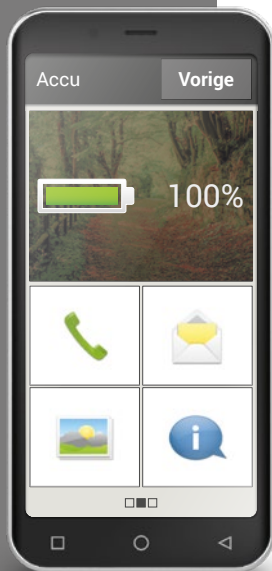
> **Heeft u een simkaart van een netwerkprovider die geen eigen draadloos mobiel netwerk bezit?**

Activeer **Gegevensroaming** in de netwerkinstellingen, zodat de smartphone binnenlandse roaming toestaat en gebruikmaakt van het draadloze mobiele partnernetwerk van uw tariefaanbieder. *Lees meer daarover op pagina 076.*


> **Bent u met een wifi-netwerk verbonden?**

Wanneer in de ontvangstweergave geen wifi-naam wordt getoond en er een rode X wordt weergegeven, is er nog geen verbinding met wifi. Schakel in de snelinstellingen wifi in, selecteer een netwerk dat door de smartphone wordt herkend en voer het bijbehorende wachtwoord in. *Lees meer daarover in het hoofdstuk »Hoe breng ik een verbinding met internet tot stand?« vanaf pagina 081.*





□ Oplaadaanduiding

Wanneer u op het symbool voor de oplaadaanduiding  tipt, wordt de precieze oplaadstatus in procenten weergegeven. Laat u niet van de wijs brengen door de grafische weergave die de oplaadstatus alleen symbolisch toont: alleen het percentage geeft precieze informatie in welke mate de accu nog is opgeladen.

Was u tot nog toe bij uw telefoon met toetsen gewend dat de accu het ongeveer een week volhield zonder opnieuw op te laden? De accu van een smartphone wordt echter veel sterker belast, alleen het grote display verbruikt al aanzienlijk meer stroom. Gangbare smartphones moeten meestal na één of twee dagen weer worden opgeladen. De accu van de emporia-smartphone is zo ontworpen, dat deze bij gemiddeld gebruik duidelijk langer meegaat.

Tip!

Zo gaat uw accu langer mee:

- Stel de periode voordat de schermbeveiliging wordt geactiveerd zo kort mogelijk in.
- Schakel functies als Bluetooth of locatie zoeken met GPS uit, wanneer u deze niet gebruikt.
- Stel uw smartphone niet te lang bloot aan kou.

1) Open de weergave van de signaalsterkte:
welke informatie ziet u?

Hoe sterk is de ontvangst? _____

Welke netwerkprovider gebruikt u? _____

Van welke nettechnologie maakt u momenteel gebruik? _____

2) Bent u met een wifi-netwerk verbonden? Indien ja:

Hoe heet het wifi-netwerk? _____

Hoe sterk is het signaal? _____

Heeft uw netwerkprovider een eigen netinfrastructuur?

Ja

Nee

Heeft u op uw emporia-smartphone gegevensroaming ingeschakeld?

Ja

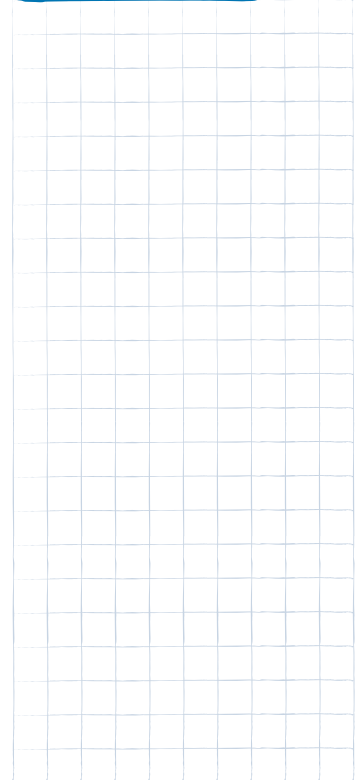
Nee

3) Open de oplaadaanduiding. Voor hoeveel procent is uw
accu nog geladen? _____

4) Open de Snelinstellingen en tip op Meer instellingen.

Welke functies heeft u ingeschakeld?

Wat ik moet onthouden!





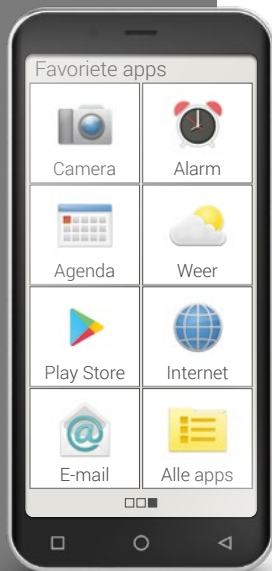
Wat zijn apps, Google en Google services?

101 Google

104 Google Play Store

106 Google Assistent

Tip!



Een belangrijk voordeel van smartphones is, dat u uw apparaat met behulp van zogenoemde apps aan uw behoeften kunt aanpassen. Het woord "app" is een afkorting van **applicatie**. Een app is een soort klein computerprogrammaatje, dat bestemd is voor verschillende doelen.

In principe functioneert uw smartphone ook zonder extra apps te installeren. Want de belangrijkste apps die u bijvoorbeeld nodig heeft om te telefoneren, fotograferen, e-mail verzenden enz., zijn al op uw smartphone aanwezig.

Vooraf geïnstalleerde apps hebben meestal geen internetverbinding nodig en werken zonder mobiele gegevensuitwisseling.

Hoe vindt u nu de vooraf geïnstalleerde apps? Veeg op het beginscherm van rechts naar links om het **app-scherm** weer te geven. Hier worden alle apps getoond die u het meest gebruikt. Zo kunnen de symbolen in de loop der tijd veranderen. Rechtsonder vindt u het veld **Alle apps**, daarmee opent u de lijst met alle apps die op uw smartphone zijn geïnstalleerd.

Tip!

In het begin is een zekere schroom om apps van internet te downloaden heel normaal. Maar u zult zien, wanneer u zich eenmaal met de wereld van de apps vertrouwd heeft gemaakt, zult u de talloze voordelen die daardoor ontstaan, niet meer willen missen!

□ Google

Wat is Google? Google is tegenwoordig een alledaags begrip; wie heeft per slot van rekening nog niet van het werkwoord 'googelen' gehoord?!: ergens naar 'googelen' betekent dat u over een onderwerp of een begrip op internet naar informatie zoekt.

Google werd in de jaren negentig van de vorige eeuw opgericht; het bedrijf dat een zoekmachine voor documenten op het wereldwijde web bedacht, is er wereldberoemd mee geworden. Tegenwoordig biedt Google verschillende services aan waarvan iedereen gratis gebruik kan maken, mits men over een Google-account beschikt. Enkele services worden later toegelicht.

› Wat is een Google-account?

Het begrip 'account' komt u waarschijnlijk bekend voor; de Engelse vertaling voor bankrekening is bank account. Zoals u uw bank met de taak belast uw geld te beheren, zo beheert Google uw gegevens in het digitale wereldwijde web. Zodoende heeft het begrip 'account' als we het over een Google-account hebben, niet in de eerste plaats een financiële betekenis; het is eerder een gebruikersaccount (net als uw e-mailaccount).

Tip!

Wat krijg ik als ik een Google-account open?

Dankzij het Google-account kunt u gratis gebruikmaken van verschillende Google-services:

- Google-zoekmachine
- Play Store
- Google-browser
- G-Mail (e-mailprogramma)
- Google Maps
- Google-agenda
- Youtube
- Google Foto's
- Google Drive

Wat ik moet onthouden!

› **Waaruit bestaat een Google-account, wat moet ik onthouden?**

Net als elk gebruikersaccount bestaat een Google-account uit een gebruikersnaam en een wachtwoord. Zowel naam als wachtwoord worden bij het aanmaken van het Google-account vastgelegd.

Noteer uw Gmail-adres en het wachtwoord en bewaar ze op een veilige plaats. U kunt zich uw Google-account voorstellen als een kluisje waarin uw gegevens en gebruikspatronen aan de lopende band worden bewaard. Als u een kluis wilt openen om aan de inhoud te komen, dan heeft u daar een sleutel voor nodig. Zo werkt het ook met uw Google-account: zonder wachtwoord (sleutel) heeft u geen toegang tot de gegevens die zich in de 'kluis' bevinden. Aan een kluisje zonder sleutel heeft u niets!

Tip!

Elk Gmail-adres is uniek! Indien u al een Gmail-adres heeft, beschikt u ook al over een Google-account! Hoe u een Google-account creëert, is in het installatieboekje te lezen.

> Wat betekent de aanwijzing 'Accountinstellingen afsluiten'?

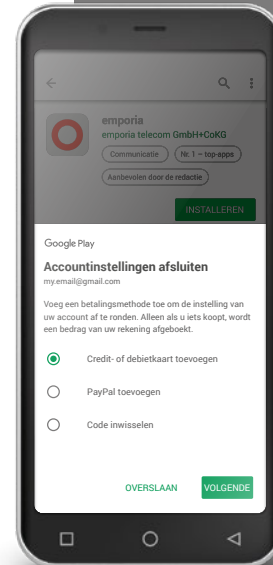
Deze aanwijzing heeft betrekking op uw Google-account. Bij het creëren van uw Google-account is geen betalingswijze vastgelegd. Dat hoeft ook niet zolang u geen spullen of diensten online via uw smartphone wilt kopen.

Wanneer u een van de Google-services gebruikt, bijvoorbeeld Google Play Store, dan kan deze melding verschijnen: **Sluit Google-accountinstellingen af voordat je met de installatie van de app uit Google Play Store doorgaat.** Tip op **VERDER**.

Een lijst met verschillende betaalwijzes verschijnt. Laat u zich hierdoor niet in de war brengen! Linksonder vindt u tamelijk onopvallend de mogelijkheid **OVERSLAAN**. Tip hierop en de bewerking wordt beëindigd.

Tip!

Helaas kan deze melding niet voor altijd uitgeschakeld worden zolang geen betaalwijze opgeslagen wordt. Jammer genoeg moet u de stap steeds weer handmatig overslaan zodra de melding verschijnt. Of u maakt bij een betrouwbare betaalservice zoals PayPal een account aan, waarmee u online zonder risico kunt winkelen en betalen.



Tip!

Niet elke gratis app is een goede app! Let op wat u op uw smartphone installeert. Tenslotte let u in echte winkels immers ook op de kwaliteit wanneer u een artikel voordelig kunt kopen.

De klantinformatie over de kwaliteit kan u helpen om een indruk van de app te krijgen – ★★★★★ (5 sterren) vormen de beste beoordeling.

□ Google Play Store

Vergis u niet in de naam: de Play Store is geen speelgoedwinkel! Google Play Store is de toegang tot ontelbare apps die op internet beschikbaar zijn. Als u dus een nieuwe app op uw smartphone wilt installeren, dan heeft u de Play Store nodig.

› Hoe installeer ik een app vanaf internet?

Dit is wat u nodig heeft:

- internetverbinding (met wifi of via mobiele gegevens)
- een Google-account

Ga als volgt te werk:

- › Open Google Play Store
- › Typ een begrip in
- › Zoek in de zoekresultaten en kies een app uit
- › Lees de informatie over de app
- › Download de app en installeer hem
- › Ken machtigingen voor de app toe
- › Stel de app in

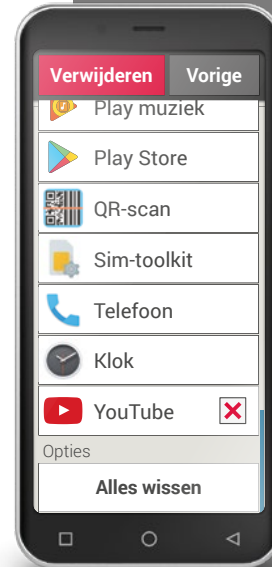
> Hoe kan ik apps wissen die ik niet meer nodig heb?

Het wissen van een app van de smartphone is heel eenvoudig:

- > Open **Alle apps** en veeg naar het einde van de lijst. Daar vindt u het veld **Verwijderen**.
- > Wanneer u daarop tikt, verschijnt naast alle apps die u al heeft geïnstalleerd en die kunnen worden gewist, een leeg vakje.
- > Nu kunt u één of meerdere apps selecteren door op het lege vakje te tippen. Er verschijnt een rood X in het vakje.
- > Pas wanneer u het rode veld **Verwijderen** bovenaan de beeldschermrand selecteert, begint het wissen. Eventuele bevestigingsverzoeken of u de app werkelijk wilt wissen, moet u bevestigen.

Tip!

Het is raadzaam om af en toe "op te ruimen" en ongebruikte apps van uw smartphone te verwijderen, daardoor komt er werkgeheugen vrij.





□ Google Assistant

Google Assistant, de virtuele assistent, luistert naar wat u hem vraagt. Deze functie zoekt voor u informatie op internet op, regelt uw afspraken of start apps wanneer u hem de opdracht geeft om dit te doen.

Met Google Assistant kunt u op praktische wijze met hulp van spraakcommando's (inspreken) routineklussen afwikkelen. Google Assistant begrijpt echter ook gecompliceerde opdrachten. Dit betekent dat u niet hoeft te zeggen "Weer, 17 februari", maar u vraagt bijvoorbeeld: "Hallo Google, hoe wordt het weer morgen?"

Met wat oefening kunt u op deze manier uw smartphone met spraakcommando's besturen.

› Hoe gebruik ik Google Assistant?

Dit is wat u nodig heeft:

- internetverbinding (met wifi of via mobiele gegevens)
- een Google-account

Ga als volgt te werk:

- › Houd de Home-toets iets langer ingedrukt of zeg "Oké Google" of "Hallo Google".
- › Google Assistant wordt geopend en vraagt aan u hoe hij u van dienst kan zijn.
- › Stel nu een vraag of spreek een opdracht in.


› Welke vragen kan ik stellen?

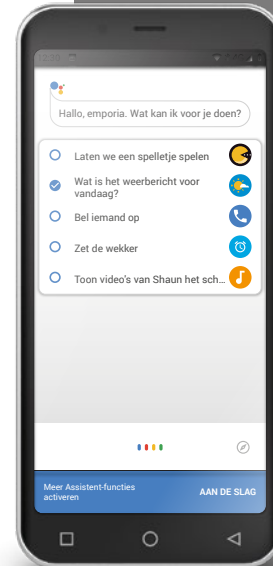
Aan de hand van de volgende voorbeelden laten we zien wat Google Assistent begrijpt en hoe u uw vragen kunt formuleren:

- **Kaarten:** "Hoe lang duurt het om met de auto van Wenen naar München te rijden?" Behalve het antwoord adviseert Google Maps een route.
- **Vertalen:** "Hoe zeg je in het Russisch 'Waar is de uitgang?'".
U kunt aparte woorden gebruiken of ook hele zinnen gebruiken als u een vraag stelt.
- **Afspraken:** "Herinner me over een uur aan boodschappen doen".
De opdracht wordt opgeslagen en op het desbetreffende tijdstip krijgt u een herinnering.
- **Lijsten:** "Schrijf op mijn to-dolijst 'Kleren wassen'".
Zo maakt u snel notities zonder dat u hiervoor lang hoeft te typen.
- **Weer:** "Hoe is het weer in Londen?"
Het antwoord krijgt u schriftelijk en via een audio.

› Hoe schakel ik Google Assistent uit?

Ga als volgt te werk:

- › Houd de startschermtoets van de Android-smartphone of tablet ingedrukt of zeg "Oké Google" of "Hallo Google".
- › Tip rechtsonder op .
- › Tip rechtsboven op uw profielfoto of uw initiaal > **Instellingen** > **Assistent**
- › Selecteer bij **Assistent-apparaten** uw smartphone of tablet.
- › Deactiveer Google Assistent.





Wat kan ik allemaal met WhatsApp doen ?

111 Hoe gebruik ik WhatsApp?

112 Hoe verstuur ik een tekstbericht met WhatsApp?

113 Wat kan ik nog meer met WhatsApp doen?

114 Hoe maak ik met WhatsApp een groep aan?



Groeten uit verre streken

Contact houden met familie en vrienden is een heel belangrijk onderdeel van het leven. Met uw smartphone heeft u veel nieuwe mogelijkheden om via sociale netwerken en messenger te communiceren.

Een **sociaal netwerk** kunt u zien als een groep mensen, die via een platform op internet (bijv. **Facebook**, **Twitter**) met elkaar in contact staan.

Een **messenger** is vooral bedoeld voor het verzenden van tekstberichten en foto's. Sommige kunnen echter ook worden gebruikt om te telefoneren. Omdat een messenger berichten via internet verzendt, worden de kosten gedekt door uw datatarief of uw internettoegang. U hoeft hiervoor dus niet extra te betalen.

Messengers bieden ook de mogelijkheid afzonderlijke **contacten in groepen** te verenigen. Wanneer u uw familie in een groep heeft verenigd, is één bericht voldoende, want dit wordt automatisch naar alle groepsleden verzonden. Voorwaarde daarvoor is natuurlijk dat iedereen dezelfde messenger gebruikt. Een heel populaire messenger is bijv. **WhatsApp**.

Tip!

Wees voorzichtig bij het delen van persoonlijke of gevoelige gegevens in sociale netwerken, want "internet vergeet niets!"

Hoe gebruik ik WhatsApp?

Heeft u de **messenger** WhatsApp al op uw smartphone geïnstalleerd? Wanneer dat niet het geval is, downloadt u deze app uit de **Appinstaller** of de **Play Store**. *Lees meer daarover in het hoofdstuk »Google Play Store« vanaf pagina 104. Een stap-voor-stap-handleiding met afbeeldingen vindt u op www.emporia.eu/faq*

Na de installatie vindt u WhatsApp in de lijst met **Alle apps** wanneer u helemaal naar beneden veegt.

Wanneer WhatsApp is geopend, ziet u bovenaan het beeldscherm de menupunten

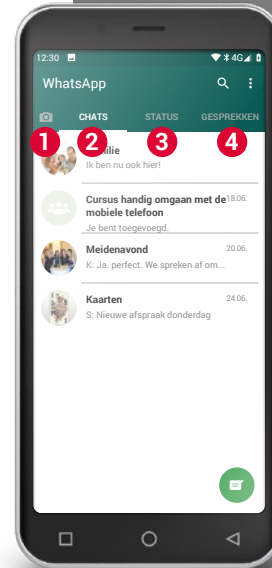
1 Foto, **2 Chats**, **3 Status** en **4 Geschiedenis**.

Onder **Geschiedenis** en **Chats** vindt u informatie over uw laatste gesprekken of berichten. Wanneer u WhatsApp voor de eerste keer gebruikt, zijn beide menupunten nog leeg.

Als u op het symbol in de groene cirkel tikt, verschijnt automatisch een lijst met alle personen uit uw telefoonboek, die eveneens WhatsApp gebruiken.

Tip!

Met WhatsApp kunt u uitsluitend met personen communiceren die eveneens WhatsApp op hun smartphone hebben geïnstalleerd. Informeer daarom van tevoren bij familie en vrienden welke messenger zij gebruiken.



Tip!

Gebruik als aanvulling op de tekst ook eens emoticons om uw gevoelens uit te drukken! Deze kleine symbooltjes vindt u, wanneer u in het tekst invoerveld op het smiley-symbool tikt.

Hoe verstuur ik een tekstbericht met WhatsApp?

- › Tip op het startscherm van WhatsApp op **Chats** en dan op de groene cirkel  rechtsonder.
- › Nu kunt u het **Contact zoeken** naar wie u een bericht wilt sturen. Uw contacten worden met dezelfde naam weergegeven, waarmee u de persoon in uw telefoonboek heeft opgeslagen.
- › U heeft ook de mogelijkheid om het gewenste contact met de zoekfunctie  te zoeken. Al nadat u enkele **letters heeft ingevoerd**, selecteert WhatsApp de bijbehorende contacten. Wanneer u op een contact tikt, wordt de **Chat**¹⁾, dus de conversatie met deze persoon geopend.
- › Tip op het tekst invoerveld en schrijf uw bericht.
- › Verstuur het bericht, door te tippen op het pijltje in de **groene cirkel** naast het tekst invoerveld.

Zodra een bericht is verstuurd, wordt dit in de chatgeschiedenis weergegeven. Daar ziet u afwisselend uw eigen berichten en de antwoorden van de contactpersoon.

WhatsApp toont de status van het verstuurd bericht: wanneer u rechtsonder bij het verstuurd bericht een grijs vinkje ziet, is het bericht onderweg. Bij twee grijze vinkjes is het bericht bij uw contact aangekomen. En bij twee blauwe vinkjes heeft die persoon het bericht ook al gelezen. Wanneer u echter een klein klokje ziet, wacht het bericht nog om zijn reis te beginnen. Misschien heeft u op dat moment geen internetontvangst? Denk eraan, WhatsApp werkt alleen wanneer u toegang tot internet heeft!

1) Chat [tsjet]

Wat kan ik nog meer met WhatsApp doen?

Wanneer u het schrijven van een tekst eens te lang vindt duren, kunt u ook heel eenvoudig een spraakbericht versturen. Daarvoor dient het **microfoonsymbool** **5** in de groene cirkel naast het tekstinveld.

Zo neemt u een spraakbericht op:

- > Tip op dit microfoonsymbool, houd deze vast en spreek uw bericht in.
- > Zodra u de toets loslaat, wordt het spraakbericht verstuurd.

Wilt u een foto of een video met WhatsApp versturen?

- > Open de chat met de persoon die u iets wilt sturen.
- > Tip op het **paperclip-symbool** **4** in het tekstinveld en selecteer de bron waar het bestand is opgeslagen.
- > Selecteer vervolgens een afzonderlijk bestand, bijv. een foto, en verstuur dat. Ook de foto wordt in de chatgeschiedenis weergegeven.

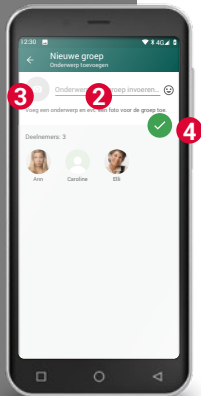
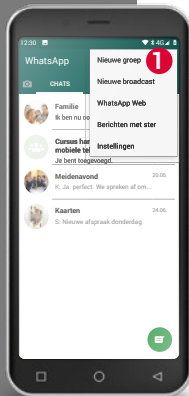
Met WhatsApp kunt u gratis via internet telefoneren.

Tip op het hoornsymbool **2** voor een spraakoproep of op het camerasymbool **1** voor een videogesprek.

Wees niet bang om alles gewoon eens uit te proberen!

Ook de instellingen die u kunt openen met het symbool van de drie stippen **3**, bieden interessante mogelijkheden: grotere tekens, verschillende mogelijkheden om berichten te sturen, de vormgeving van uw eigen profiel op WhatsApp en nog veel meer.





Hoe maak ik met WhatsApp een groep aan?

- > Om een groep aan te maken, tikt u op het startbeeldscherm van WhatsApp op het symbool met de drie stippen. - Er wordt een menu geopend waarin u **Nieuwe groep** 1 selecteert. Er wordt een nieuw beeldscherm geopend.
- > Selecteer nu uit uw contactenlijst de personen die u aan uw groep wilt toevoegen.
- > Wanneer u alle groepsleden heeft geselecteerd, tikt u op de groene cirkel met het haakje.
Nu wordt de groep in de lijst met chats weergegeven.
- > Verzin een naam voor uw groep en schrijf die op de regel **Groepsonderwerp** 2.
U kunt ook een bijpassende foto aan de groep toewijzen. Tip daarvoor op het symbool 3 en zoek er een foto bij uit. Vervolgens tikt u op de cirkel met de pijl. 4.

Tip!

U kunt op elk moment een nieuw contact aan een bestaande groep toevoegen. Open daarvoor de chat van de groep, tip op de groepsnaam in de titel en selecteer nieuwe deelnemers.

- > Klaar. Nu heeft u een groep aangemaakt, die u onder het menupunt **Chats** kunt zien.

1) Installeer WhatsApp op uw smartphone.

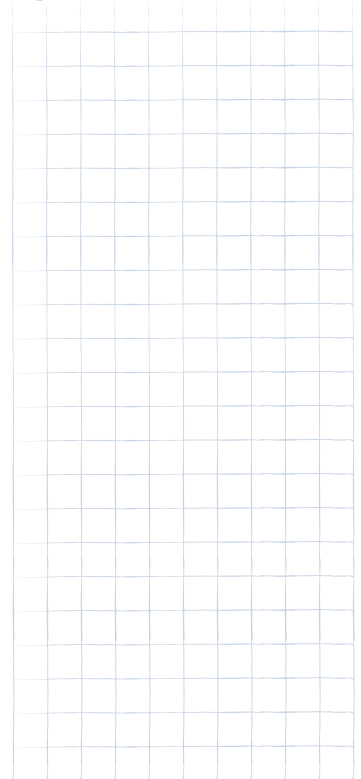
2) Zoek het contact van een bevriende persoon en schrijf een tekstbericht.

3) Gebruik emoticons in een tekstbericht.

4) Verstuur een spraakbericht.

5) Maak een groep aan met vrienden of familieleden.

Wat ik moet onthouden!





Hoe gebruik ik Google Maps voor navigatie?

- 119 Hoe activeer ik de GPS-locatie op de smartphone?
- 120 Hoe kan ik mijn smartphone gebruiken als navigatieapparaat?
- 121 Hoe zoek ik met de navi-app een route?
- 122 Hoe stel ik de navigatie naar mijn bestemming in?





De weg is het doel...

Af en toe vindt iedereen het weleens lastig om zich ergens te oriënteren of een bepaald adres te vinden. Dan is het heel handig dat men met de smartphone ook een **navigatieapparaat** bij zich heeft. Of u nu te voet onderweg bent, op de fiets of met de auto, uw smartphone wijst u rechtstreeks de weg naar uw bestemming.

Met het **geïntegreerde GPS¹⁾-systeem** kan de smartphone de actuele locatie bepalen. GPS is een wereldwijd satellietplaatsbepalingssysteem, waarbij een positie wordt bepaald met behulp van satellieten. Om ervoor te zorgen dat de positiebepaling vlekkeloos werkt, heeft uw smartphone vrij zicht op de GPS-satellieten nodig, dus in de lucht.

Een routeplanner heeft voor een nauwkeurige navigatie zelfs drie verschillende **satellietsignalen** nodig. Wanneer zich daarom binnenin gebouwen of in dichte bossen soms storingen in het GPS-signaal voordoen, dient u uw positie te veranderen.

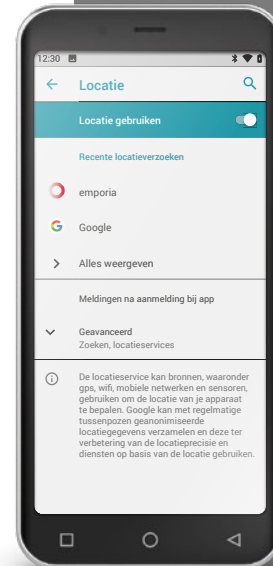
1) GPS [Dji Pi Es] – Acroniem voor "Global Positioning System", het wereldwijde positiebepalingssysteem

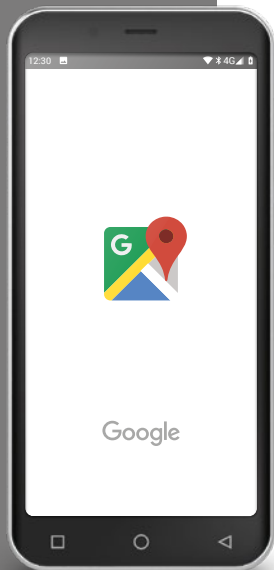
Hoe activeer ik de GPS-locatie op de smartphone?

- Open de instellingen en zet **Locatie** op **aan**. U heeft drie mogelijkheden om de locatienauwkeurigheid van uw GPS te bepalen:
- **Grote nauwkeurigheid** wil zeggen dat uw huidige locatie bepaald wordt via verschillende bronnen, bijvoorbeeld ook via het draadloze mobiele netwerk of wifi.
- Als u de **Accubesparing** heeft geactiveerd, wordt uw locatie grotendeels zonder GPS bepaald, hetgeen afbreuk doet aan de nauwkeurigheid.
- Met **Alleen apparaat** wordt de locatie uitsluitend via GPS bepaald. Houd er rekening mee dat in gebouwen alleen in beperkte wijze een verbinding met de GPS-satellieten opgebouwd kan worden.

Tip!

De locatiebepaling kan in een noodsituatie erg nuttig zijn. Wanneer GPS geactiveerd is, kan de locatiebepaling ook door sommige apps worden gebruikt. Let er bij de installatie van apps op of er om goedkeuring voor wordt gevraagd. Schakel de locatie-modus daarom weer op **uit**, wanneer u de navigatiefunctie niet meer nodig heeft. Daardoor spaart u ook accuvermogen.





Hoe kan ik mijn smartphone gebruiken als navigatieapparaat?

Nadat u GPS op uw smartphone heeft geactiveerd, heeft u vervolgens een geschikte app voor de navigatie nodig.

Tip!

Een goede en eenvoudig te bedienen app daarvoor is Google Maps. Google Maps kunt u gratis downloaden vanuit de Google Play Store. *Lees meer daarover in het hoofdstuk »Google Play Store« vanaf pagina 104.*

Google Maps starten

- › Wanneer u Google Maps heeft geïnstalleerd, opent u de app.
- › Als u het programma voor de eerste keer opent, kan het zijn dat u wordt verzocht om gegevens in te voeren of dat u bepaalde instructies krijgt. Voordat u toestemt, is het belangrijk dat u deze vragen en instructies zorgvuldig leest.
- › Nu opent de app uw startpagina en is klaar voor gebruik.

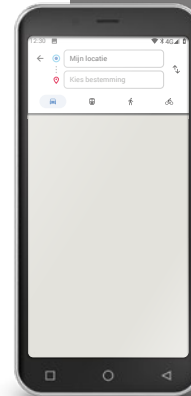
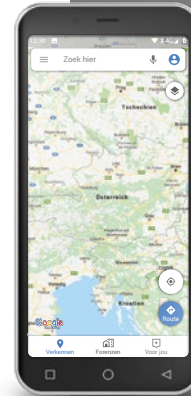
Hoe zoek ik met de navi-app een route?

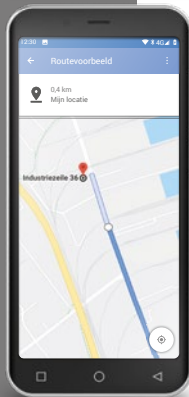
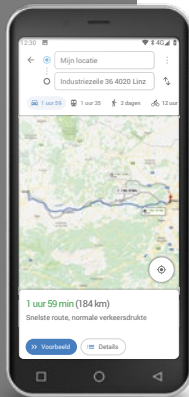
- › Open het beeldscherm met de **routeplanner** door op dit symbool  te tippen.
- › Selecteer eerst uw **verplaatsingswijze**:

 Auto	 Openbaar vervoer
 Fiets	 Te voet
- › Tip op **Start selecteren**, om de plaats in te voeren waar uw route begint. Wanneer u GPS op de smartphone heeft geactiveerd en uw locatie werd bepaald, wordt deze locatie als vertrekpunt genomen.
- › Tip op **Bestemming selecteren**, om het gewenste bestemmingsadres in te voeren. De smartphone ondersteunt u bij het invoeren van het bestemmings- en vertrekadres.
- › Na het invoeren van het vertrek- en bestemmingsadres begint ook automatisch het zoeken naar de route. U kunt de zoekopdracht ook op elk moment met de hand starten door te tippen op **Zoeken**.
- › Wanneer u in de app een **Stap terug** gaat, omdat u bijvoorbeeld de ingevoerde gegevens wilt wijzigen, tikt u linksboven op de pijl .
- › Vervolgens wordt de geadviseerde route blauw gemarkeerd weergegeven. Ook worden alle andere alternatieve routes grijs weergegeven. Wilt u liever een van deze grijze routes volgen, tip daar dan op.



Tip!

In de Eigenschappen  kunt u bijvoorbeeld instellen dat u bij een route met de auto tolwegen wilt mijden.





Hoe stel ik de navigatie naar mijn bestemming in?

- › Wanneer u tevreden bent over de route, tikt u op het pijlsymbool  rechtsonder.
- › Nu wordt u stap voor stap naar uw bestemming geleid. De huidige stap verschijnt bovenaan het beeldscherm, de volgende stap in het klein daaronder.
- › De pijl  geeft uw huidige locatie aan. Wanneer u beweegt, beweegt ook de pijl.
- › Als aanvulling op de weergave op het beeldscherm, deelt uw smartphone u de route ook akoestisch mee. Daardoor hoeft u niet voortdurend op het beeldscherm te kijken en bent u veiliger onderweg.
- › Wanneer u de route van tevoren iets nauwkeuriger heeft bekeken of wanneer u per ongeluk op het beeldscherm heeft getipt, keert u te allen tijde terug naar de navigatie door te tippen op **Doorgaan**.

Tip!

Vertrouw nooit blind op de informatie van de navi-app! Uw smartphone geeft routes aan die zijn gebaseerd op opgeslagen kaartmateriaal. Wanneer in de verkeerssituatie iets gewijzigd is, duurt het vaak enige tijd voordat de wijzigingen in het kaartmateriaal worden overgenomen.

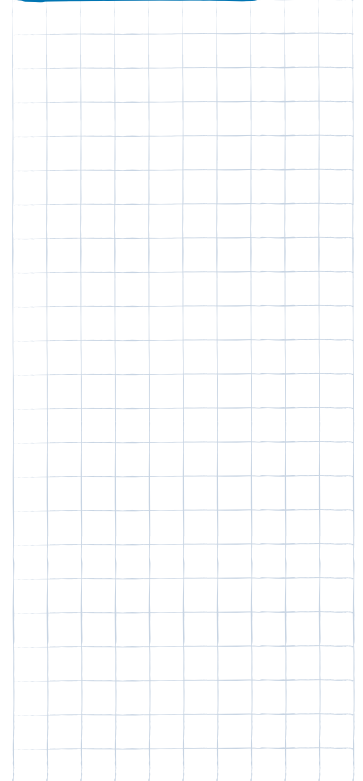
1) Installeer Google Maps uit de Play Store.

2) Bepaal uw huidige positie met behulp van Google Maps.

3) Zoek een route van Parijs naar Marseille met de auto.

4) Kies een alternatieve route van Parijs naar Marseille waarbij tolwegen worden gemeden.

Wat ik moet onthouden!





Wat zijn updates, en moet ik er iets voor doen?

126 Updates uit de Google Play Store
128 Systeemupdates van emporia





Voor de zekerheid...

Via het Info-center krijgt u regelmatig berichtjes dat er updates voor u klaar staan. Veel smartphone-gebruikers weten dan niet goed wat ze ermee aan moeten.

□ Updates uit de Google Play Store

Update is Engels en betekent actualisering. Zowel het besturingssysteem Android, dat de basis voor uw smartphone vormt, alsook alle apps, worden continu verder ontwikkeld. Deze aanpassingen staan als update in de Play Store klaar en alle gebruikers worden hier in de vorm van een berichtje over geïnformeerd.

Wat zijn updates, en moet ik er iets voor doen?


Algemeen is het zinvol om de actueelste versie van het besturingssysteem en de apps te bezitten. Updates geven u verbeterde functies en beperken vaak veiligheidslacunes die nog niet bestonden op het moment dat u uw smartphone aanschafte.

Tip!

Houd er rekening mee dat de ontwikkeling van kwaadaardige software, waaronder spyware of virussen, niet ophoudt. Updates dienen dus in de eerste plaats uw veiligheid.

Hoe herken ik welk doel een update heeft?

Aan het symbool en de tekstregel in de melding valt af te lezen waar het bij de update om gaat.

- Vaak verschijnt het symbool van Google Playstore . Voor alle apps die u uit de Playstore heeft geïnstalleerd worden ook updates aangeboden.
- De tekst geeft aan welke app geactualiseerd dient te worden.

Tip!

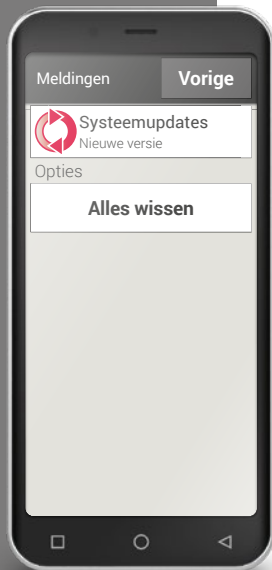
Sommige apps, vooral apps die het besturingssysteem betreffen, worden automatisch uitgevoerd. Dan krijgt u de notificatie **Update uitgevoerd**. In dit geval hoeft u niets meer te doen en kunt u de melding wissen.

Wat gebeurt er wanneer ik een update doorvoer?

Tip gewoon op de melding om de actualisering uit te voeren! Via een internetverbinding worden de gegevens voor de update vervolgens naar uw smartphone gestuurd, waarna ze op het apparaat worden geïnstalleerd.

Tip!

Om zuinig met uw mobiele gegevens om te springen, is het bij het uitvoeren van updates voordelig dat een wifi-verbinding bestaat.



□ Systeemupdates van emporia

Emporia werkt continu verder aan de softwareverbetering voor uw smartphone en stuurt u een bericht wanneer er een update voor u klaarstaat. Het is belangrijk dat u deze aanwijzing opvolgt! Anders kan het gebeuren dat bepaalde applicaties niet meer correct werken.

Hoe voer ik een update voor de emporia-interface en de emporia-apps door?

Een update uitvoeren is niet moeilijk.

Plan ca. 15 minuten in; in die tijd kunt u alle stappen doorlopen.

- Controleer of de accu tenminste 30 % opgeladen is.
- Tip op de melding die de update aankondigt.
- Tip op **BIJWERKEN CONTROLEREN**.
Start daarna de gegevensoverdracht, door op **DOWNLOADEN** te tippen.
- Wanneer het downloaden is voltooid, tikt u op **NU BIJWERKEN**, zodat de update geïnstalleerd kan worden.
- Er verschijnt een aanwijzing. Lees deze zorgvuldig door en tip dan op **OK**.

- Het updaten begint nu. Dit kan eventjes duren. De smartphone wordt opnieuw gestart en begint daaropvolgend updates voor diverse apps uit te voeren. Onderbreek het updaten in geen geval, ook als dit iets langer duurt dan u dacht!
- Is de update klaar, dan verschijnt de melding dat de installatie beëindigd is. Sluit deze melding met **OK**.

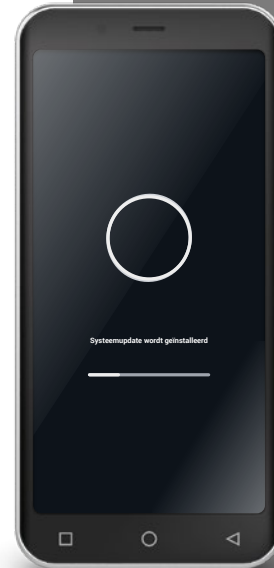
Wat gebeurt er wanneer ik een update niet doorvoer?

Indien u updates negeert en wist, is uw smartphone niet helemaal bijgewerkt. Veiligheidslacunes en functiefouten die al waren herkend, worden niet verholpen.

Bovendien zult u steeds weer een melding ontvangen waarin u op het doorvoeren van de update attent wordt gemaakt.

Kan een update ook nadelen opleveren?

Elke update neemt geheugenruimte van uw smartphone in. Vooral bij oudere modellen kan het na verloop van tijd gebeuren dat het besturingssysteem en de apps zoveel geheugenruimte innemen dat de smartphone langzamer wordt. Verwijder in dit geval apps en/of foto's en video's van uw smartphone, zodat er geheugen vrij komt.





Waar moet ik op letten zodat mijn smartphone veilig is?



133 Berichten

134 Risico's op internet

E-mails 134; Op internet surfen 135

136 Zelf voor veiligheid zorgen

Bescherming tegen misbruik van gegevens 136;

Veiligheid met betrekking tot kosten 137;

Bescherming tegen misbruik 137;

Bescherming tegen beschadiging 138;

Veiligheid voor de gezondheid 138;

Veiligheid van de functies 138



Hoe ga ik met risico's om?

Veel aspecten kunnen in het gebruik van een nieuwe smartphone onbekend zijn. U komt snel in een situatie waarin u niet precies weet wat u moet doen. Het is heel normaal dat u zich soms wat onzeker voelt, wanneer u zich bezighoudt met een technologie die u nog niet goed kent. Maar laat u daar niet door weerhouden een smartphone te gebruiken en gebruik te maken van de voordelen van internet en mobiele communicatie! Wanneer u de volgende aanwijzingen in acht neemt, hoeft u zich geen zorgen meer te maken, ook veiligheid op internet moet u leren!

Loop gewoon de checklist door en stelt u zich altijd deze twee vragen:

- **Waar komt deze melding vandaan?**
- **Moet ik nu iets doen; is de aanwijzing voor mij bedoeld?**

Het kan zijn dat u in het begin vindt dat de antwoorden op deze vragen best moeilijk te vinden zijn. Maar na een poosje kunt u de meeste meldingen op het eerste gezicht herleiden.

□ Berichten

Een vaak gestelde vraag is waar de meldingen in het Info-center vandaan komen en wat je ermee moet doen.

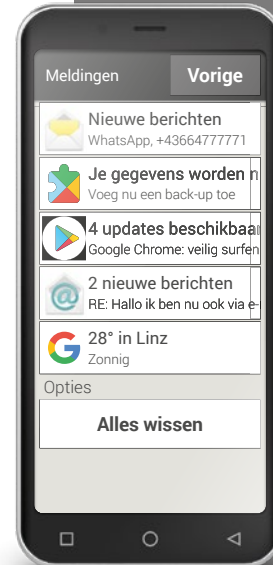
Op een smartphone vinden veel meer bewerkingen plaats dan op een gewone mobiele telefoon. In de vorm van meldingen maakt de smartphone u op deze bewerkingen attent.

Een melding kan over een technische toestand van het apparaat of over een appbewerking gaan:

- er is een wifi-netwerk gevonden
- een smartphone is met een kabeltje aan een pc aangesloten
- u heeft een gesprek gemist
- u heeft een bericht ontvangen (e-mail, sms, WhatsApp, ...)
- een afspraak vindt spoedig plaats
- een winkel vraagt om een review
- er staat een update klaar; een update is uitgevoerd
- u krijgt een reclameaanbieding

› Checklist bij het gebruik van meldingen

- Waar komt deze melding vandaan? – Symbooltje en tekst geven uitsluitend over de app die deze melding heeft gestuurd.
- Moet ik nu iets doen; is de aanwijzing voor mij bedoeld? De tekst vertelt u of het om een verzoek gaat (u dient u bijvoorbeeld bij het wifi-netwerk aan te melden) of gewoon om informatie (er zijn bijvoorbeeld 4 apps bijgewerkt)



Tip!

Phishing-e-mail?

Het woord "phishing"¹⁾ is een nieuw Engels woord, dat is

samengesteld uit de woorden password (Engels voor wachtwoord) en fishing (Engels voor vissen).

Phishing-mails worden in principe met maar één doel verzonden:

ze moeten u persoonlijke gegevens zoals wachtwoorden of bankinformatie ontlokken.

Om niet in een val te trappen, dient u bij e-mails op de volgende "waarschuwingssignalen" te letten. Ga aan de hand van de checklist te werk.

1) Phishing [fishing]

☐ Risico's op internet

Heeft u internet nog niet gebruikt? U maakt u misschien zorgen over mogelijke gevaren die u op internet tegenkomt? **Op welk gevaar dient u te letten als u internet gebruikt?**

E-mails

- Phishing-e-mails
- E-mails met malware (kwaadaardige software)

› Checklist voor e-mails

- Ken ik de afzender? Als deze niet bekend is, dient u voorzichtig te werk te gaan.
- Bij onbekende afzenders:
 - Gaat het om een reclameaanbieding?
Niet op een link klikken en de e-mail wissen.
 - Wil de afzender iets van mij? Let op!
Laat u niet onder druk zetten door middel van dreigingen en eisen.
Geen bijlagen of links openen, e-mail verwijderen.
 - Wordt u verzocht om persoonsgegevens op te geven?
Staan in de tekst veel spelfouten en grammaticale fouten? Wordt u in de aanhef niet persoonlijk aangesproken, maar bijvoorbeeld met "Beste gebruiker/klant/user"? – Opgepast, phishing-e-mail! Het is het beste als u de e-mail direct verwijdert.
- Open bijlagen van e-mails van onbekende afzenders NOOIT

Op internet surfen

- Advertenties op internetpagina's
- Promotieacties, prijsvragen, loterijen en promotionele spelletjes
- Gratistests, kosteloze services
- Abonnementenvalkuil op websites

› Checklist bij het surfen op internet

- Heb ik per ongeluk op een advertentie geklikt? – Meestal ongevaarlijk, gewoon sluiten
- Moet ik werkelijk per se aan dit spel meedoen?
Wat wint degene die dit spel aanbiedt?
Welke gegevens van mij moet ik doorgeven?
Wat neem ik op de koop toe als er een kans bestaat dat ik win?
- Bij gratis aanbiedingen ook de kleine lettertjes lezen – niets is gratis, ik 'betaal' in elk geval met mijn gegevens!

□ Zelf voor veiligheid zorgen

Bescherming tegen misbruik van gegevens

Als onervaren gebruiker van internet en smartphone maakt men zich vooral ongerust over wat er met al die informatie gebeurt, die via de mobiele gegevensverbinding heen en weer wordt gestuurd. Men hoort ten slotte allerlei spookverhalen over gegevensmisbruik. Let op de volgende aanwijzingen:

- › Zet **geen gevoelige persoonlijke gegevens of foto's** van uzelf op sociale netwerken als Facebook. Internet vergeet nooit iets!
- › Schakel uw **GPS-locatiebepaling uit**, wanneer u geen navi-app gebruikt! Daarmee voorkomt u dat u ook door geïnstalleerde apps wordt gelokaliseerd en bespaart u tevens accuvermogen.
- › Sta apps niet toe uw locatie-informatie op te slaan, want dat is meestal bedoeld voor **verborgen reclamedoeleinden**. Wanneer men uw gebruikelijke verblijfplaatsen kent, kan men daaruit hobby's, favoriete winkels of persoonlijke interesses afleiden. Als gevolg daarvan ken men u op maat gesneden reclameaanbiedingen toesturen.
- › Laat **vreemde personen** geen apps op uw smartphone installeren en laat uw smartphone op openbare plaatsen nooit achter zonder toezicht. Er zijn **spionage-apps** die optisch verdwijnen nadat ze zijn geïnstalleerd.
- › Open geen e-mails of documenten als bijlage van onbekende afzenders, het zou om een **phishing-mail** kunnen gaan.

Veiligheid met betrekking tot kosten

De angst dat er ongewild kosten ontstaan door een verkeerde omgang met de smartphone, is juist in het begin meestal behoorlijk groot. Maar u heeft intussen al begrepen waar u op moet letten: uw **tarief** moet een **datapakket** omvatten! Dan heeft u toegang tot internet en de gegevensuitwisseling via het draadloze mobiele netwerk is daarmee all-in betaald.

Ook het risico van hoge kosten door **roaming** in het buitenland kunt u gemakkelijk voorkomen: schakel **in het buitenland mobiele gegevens uit** en beperk u tot een wifi-toegang tot internet.

Wanneer u apps uit de Play Store downloadt, kiest u bij voorkeur **gratis apps**. Let er vóór de installatie op, of er voor een app die in het begin gratis is, na een bepaalde gebruikstijd moet worden betaald.

Bescherming tegen misbruik

Wat gebeurt er wanneer de smartphone wordt gestolen? Normaliter is de **simkaart** beveiligd met een **pincode**, waardoor de smartphone bij het inschakelen niet zomaar kan worden gedeblokkeerd. Daarmee zorgt u ervoor dat niemand anders op uw kosten kan bellen en op internet kan surfen. Maar een dief kan de simkaart vervangen en de smartphone dan weer gebruiken. Dat kunt u voorkomen door de **displayblokkering** te activeren en een **blokkeercode** vast te leggen.

Tip!

Noteer zowel de pincode van de simkaart als de blokkeercode voor het display en bewaar deze zorgvuldig. Wanneer u de codes bent vergeten, heeft ook u geen toegang tot de smartphone!

Tip!

Wanneer u zelf verantwoordelijk, bewust en met gezond verstand met de smartphone omgaat en deze aanwijzingen in acht neemt, kunt u zich veilig voelen.

Bescherming tegen beschadiging

Het gevoeligste deel van een smartphone is het display. Met een **beschermende folie** kunt u het glazen oppervlak beschermen tegen krassen en beschadigingen door vallen. Bovendien zijn er voor uw emporia-smartphone ook **hoesjes of kokers** verkrijgbaar, die de mobiele telefoon niet alleen individueel vormgeven, maar ook beschermen tegen beschadiging.

Veiligheid voor de gezondheid

Moderne mobiele telefoons moeten met betrekking tot stralingsveiligheid voldoen aan hoge standaards, om te voldoen aan de **normen met betrekking tot de gezondheid**. Maar u kunt zelf ook nog een bijdrage leveren om uzelf te beschermen tegen de straling:

- › Houd tijdens het telefoneren uw mobiele telefoon niet tegen uw oor wanneer er een **verbinding tot stand wordt gebracht**. Wanneer de gespreksverbinding tot stand wordt gebracht, is de straling het sterkst.
- › Maak tijdens langere telefoongesprekken gebruik van een **headset**.
- › Wanneer u een **pacemaker** heeft, draag de mobiele telefoon dan niet in de buurt van uw hart – bijv. in de linkerborstzak van een jas.

Veiligheid van de functies

Voer de komende updates uit. Zo sluit u veiligheidslacunes of incorrect werkende functies uit.

Lees meer daarover in het hoofdstuk »Wat zijn updates, en moet ik er iets voor doen?« vanaf pagina 125.

Heeft u het trainingsboekje helemaal doorgewerkt?

Gefeliciteerd! Nu bent u niet alleen goed in de omgang met de smartphone van emporia geworden, maar bent u ook veel dingen over internet te weten gekomen!

Het is normaal dat u zo nu en dan weer vragen heeft.

Dan pakt u gewoon het trainingsboekje er weer bij en zoekt u het antwoord op. Of u zoekt het antwoord op onze homepage www.emporia.eu/app.

Hier kunt u meer dan 50 verschillende stap-voor-stap-handleidingen bij de meest voorkomende gebruikssituaties gratis downloaden.

En denk eraan: Oefening baart kunst!

Probeer nieuwe apps uit, deel foto's met uw geliefden of maak gewoon eens voor uw plezier gebruik van de navigatiefunctie, ook al kent u de weg.

Tot slot nog het allerbelangrijkste:

Veel plezier met uw emporia-smartphone!

Hartelijke groeten,
Eveline Pupeter
emporia Telecom



