

3 jaar fabrieksgarantie

SYGONIX® - het merk voor huis- en gebouwtechniek. Het portfolio combineert kwaliteit, functionaliteit en design tot een harmonisch geheel. Daarom biedt SYGONIX® 3 jaar fabrieksgarantie op al haar producten.

Garantievoorwaarden

Garantiegever: Conrad Electronic SE, Klaus-Conrad-Straße 1, D-92242 Hirschau (Duitsland)

Toepassingsgebied: Europese Unie en Zwitserland

Stand: 04.09.2026

- 1) Nieuwe apparaten en componenten die door fabricage- en/of materiaalfouten binnen 3 jaar na de datum op het aankoopbewijs een defect vertonen, worden door Conrad Electronic Benelux BV (hierna Conrad) naar eigen inzicht, ofwel kosteloos vervangen door een overeenkomend apparaat volgens de huidige stand van de techniek, dan wel gerepareerd. Deze garantie kan niet worden ingeroepen voor slijtagegevoelige goederen (bijv. accu's, batterijen, lampjes enz.) die op een normale wijze versleten zijn (die dus de kwaliteit en prestaties hebben geboden die voor goederen van dezelfde soort normaal zijn en dus verwacht mag worden, gelet op de aard van het goed).

Als u aanspraak wilt maken op de garantie, stuur dan het desbetreffende product met een nauwkeurige omschrijving van het defect en het betalingsbewijs aan Conrad retour.

De procedure voor het opsturen van het product vindt u op retour.conrad.nl.

Onafhankelijk hiervan blijven de wettelijke garantierechten onaangetast.

- 2) Deze garantie is niet geldig als het defect het gevolg is van onjuist gebruik of incorrecte installatie van het apparaat en/of het niet naleven van de gebruiksaanwijzing.
- 3) Gegevensverlies en vervolgschade zijn uitgesloten van deze garantie.
- 4) Als het apparaat op economische of andere gronden niet kan worden gerepareerd of vervangen, dan krijgt de klant het aankoopbedrag terug. De beslissing of er een economische of andere grond bestaat waardoor het apparaat niet gerepareerd of vervangen kan worden, is geheel ter beoordeling van Conrad. Door het aankoopbedrag terug te betalen, voldoet Conrad aan zijn verplichtingen uit de koopovereenkomst.
- 5) Als het apparaat wordt vervangen of gerepareerd, gaat de garantietermijn niet opnieuw lopen.
- 6) Het aankoopbewijs met de aankoopdatum geldt als garantiebewijs. De garantie is alleen voor de koper geldig en is niet overdraagbaar.
- 7) Als Conrad in het kader van de garantie een product vervangt of het aankoopbedrag terugbetaalt, dan komen partijen het volgende overeen: op het moment dat Conrad het product terug heeft ontvangen en de klant het vervangende product of een restitutie heeft ontvangen, gaat de eigendom van het vervangen/gecrediteerde product over op Conrad en de eigendom van het vervangende product op de klant.
- 8) Uw wettelijke rechten vanuit de gesloten koopovereenkomst met Conrad worden door deze fabrieksgarantie op geen enkele wijze beperkt. Met name eventuele wettelijke garantierechten ten opzichte van Conrad blijven door deze fabrieksgarantie onaangetast. Het uitoefenen van de wettelijke rechten is kosteloos.

Als de aankoop niet voldoet kunt u zich in het kader van de wettelijke garantie dus altijd tot Conrad richten, ongeacht of er eventueel ook sprake is van fabrieksgarantie.