




## 3 of 10 jaar fabrieksgarantie

 **TOOLCRAFT** staat voor compromisloze kwaliteit en geeft daarom:

- 3 jaar fabrieksgarantie op elektrische gereedschappen
- 10 jaar fabrieksgarantie op geselecteerde producten op het gebied van handgereedschap en bedrijfsinrichting

## Garantievoorwaarden

**Garantiegever:** Conrad Electronic SE, Klaus-Conrad-Straße 1, D-92240 Hirschau (Duitsland)

**Toepassingsgebied:** Europese Unie en Zwitserland

**Stand:** 19.12.2018

- 1) Nieuwe apparaten en componenten die door fabricage- en/of materiaalfouten binnen de garantietijd (gerekend vanaf de datum op het aankoopbewijs) een defect vertonen, worden door Conrad Electronic (hierna Conrad) naar eigen inzicht, ofwel kosteloos vervangen door een overeenkomend apparaat volgens de huidige stand van de techniek, dan wel gerepareerd. Voor onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn (bijv. accu's, batterijen, lampjes enz.) geldt een garantieperiode van 6 maanden ingaande op de datum op het aankoopbewijs.  
  
Als u aanspraak wilt maken op de garantie, stuur dan het desbetreffende product met een nauwkeurige omschrijving van het defect en het betalingsbewijs aan Conrad retour.  
  
De procedure voor het opsturen van het product vindt u op [retour.conrad.nl](http://retour.conrad.nl).  
Onafhankelijk hiervan blijven de wettelijke garantierechten onaangetast.
- 2) Deze garantie is niet geldig als het defect het gevolg is van onjuist gebruik of incorrecte installatie van het apparaat en/of het niet naleven van de gebruiksaanwijzing.
- 3) Gegevensverlies en vervolgschade zijn uitgesloten van deze garantie.
- 4) Als het apparaat op economische of andere gronden niet kan worden gerepareerd of vervangen, dan krijgt de klant het aankoopbedrag terug. De beslissing of er een economische of andere grond bestaat waardoor het apparaat niet gerepareerd of vervangen kan worden, is geheel ter beoordeling van Conrad. Door het aankoopbedrag terug te betalen, voldoet Conrad aan zijn verplichtingen uit de koopovereenkomst.
- 5) Als het apparaat wordt vervangen of gerepareerd, gaat de garantietermijn niet opnieuw lopen.
- 6) Het aankoopbewijs met de aankoopdatum geldt als garantiebewijs. De garantie is alleen voor de koper geldig en is niet overdraagbaar.
- 7) Als Conrad in het kader van de garantie een product vervangt of het aankoopbedrag terugbetaalt, dan komen partijen het volgende overeen: op het moment dat Conrad het product terug heeft ontvangen en de klant het vervangende product of een restitutie heeft ontvangen, gaat de eigendom van het vervangen/gecrediteerde product over op Conrad en de eigendom van het vervangende product op de klant.