

Instrukcja obsługi

© Copyright 2015, 2016 HP Development Company, L.P.

Windows jest znakiem towarowym lub zastrzeżonym znakiem towarowym firmy Microsoft Corporation, zarejestrowanym w Stanach Zjednoczonych i/lub w innych krajach.

Informacje na temat patentów DTS można znaleźć na stronie <http://patents.dts.com>. Wyprodukowano na licencji DTS Licensing Limited. DTS, symbol, & DTS oraz DTS są zarejestrowanymi znakami towarowymi, a DTS Studio Sound jest znakiem towarowym firmy DTS, Inc. © DTS, Inc. Wszystkie prawa

zastrzeżone  .

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą zostać zmienione bez powiadomienia. Jedyne warunki gwarancji na produkty i usługi firmy HP są ujęte w odpowiednich informacjach o gwarancji towarzyszących tym produktom i usługom. Żadne z podanych tu informacji nie powinny być uznawane za jakiegokolwiek gwarancje dodatkowe. Firma HP nie ponosi odpowiedzialności za błędy techniczne lub wydawnicze ani pominięcia, jakie mogą wystąpić w tekście.

Wydanie trzecie: lipiec 2016

Wydanie pierwsze: sierpień 2015

Numer katalogowy dokumentu: 823891-243

Uwagi dotyczące produktu

Niniejsza instrukcja zawiera opis funkcji występujących w większości produktów. Niektóre z funkcji mogą być niedostępne w danym komputerze.

Nie wszystkie funkcje są dostępne we wszystkich edycjach lub wersjach systemu Windows. Aby możliwe było wykorzystanie wszystkich funkcji systemu Windows, systemy mogą wymagać uaktualnienia i/lub oddzielnego zakupu sprzętu, sterowników, oprogramowania lub aktualizacji systemu BIOS. System Windows 10 jest aktualizowany automatycznie, a funkcja ta jest zawsze włączona. Instalacja aktualizacji może wiązać się z pobieraniem opłat od dostawców usług internetowych, mogą być również określone dodatkowe wymagania w tym zakresie. Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć na stronie <http://www.microsoft.com>.

Aby uzyskać dostęp do najnowszych instrukcji obsługi lub przewodników dotyczących danego produktu, przejdź do strony <http://www.hp.com/support> i wybierz swój kraj. Wybierz opcję **Znajdź swój produkt**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Warunki użytkowania oprogramowania

Instalując, kopiując, pobierając lub wykorzystując w jakikolwiek inny sposób oprogramowanie zainstalowane na komputerze, użytkownik akceptuje warunki Umowy Licencyjnej Użytkownika Oprogramowania HP. W przypadku niezaakceptowania warunków licencji jedynym środkiem zaradczym jest zwrot nieużywanego produktu w całości (sprzętu i oprogramowania) w ciągu 14 dni. Umożliwi to zwrot pełnej kwoty zapłaty zgodnie z zasadami stosowanymi w miejscu zakupu.

Aby uzyskać więcej informacji na ten temat lub aby zażądać zwrotu zapłaty za komputer, należy skontaktować się z sprzedawcą.

Uwagi dotyczące bezpieczeństwa

⚠ OSTRZEŻENIE! Aby zmniejszyć ryzyko oparzeń lub przegrzania komputera, nie należy umieszczać go bezpośrednio na kolanach ani blokować otworów wentylacyjnych. Należy używać komputera tylko na twardej, płaskiej powierzchni. Nie należy dopuszczać, aby przepływ powietrza został zablokowany przez inną twardą powierzchnię, na przykład przez znajdującą się obok opcjonalną drukarkę, lub miękką powierzchnię, na przykład przez poduszki, koce czy ubranie. Nie należy także dopuszczać, aby pracujący zasilacz prądu przemiennego dotykał skóry lub miękkiej powierzchni, na przykład poduszek, koców czy ubrania. Komputer i zasilacz spełniają ograniczenia dotyczące temperatury powierzchni dostępnych dla użytkownika, zdefiniowane w normie International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950-1).

Spis treści

1	Znajdowanie informacji	1
2	Konfigurowanie komputera	4
	Łączenie z Internetem (tylko wybrane produkty)	5
	Wyłączanie komputera	6
3	Nawigacja po ekranie	7
	Korzystanie z gestów dotykowych	7
	Korzystanie z klawiatury i myszy	7
4	Zabezpieczanie komputera	10
	Funkcje zabezpieczeń komputera	10
5	Rozwiązywanie problemów	11
	Nie można włączyć komputera	11
	Zasilanie	12
	Wyświetlacz (monitor) (tylko wybrane produkty)	12
	Klawiatura i mysz (przewodowa)	13
	Klawiatura i mysz (bezprzewodowa)	13
	Głośniki i dźwięk	13
	Dostęp do Internetu	14
	Rozwiązywanie problemów związanych z oprogramowaniem	15
6	Wykonywanie kopii zapasowych, przywracanie i odzyskiwanie danych	17
	Tworzenie kopii zapasowych i nośników do odzyskiwania danych	17
	Korzystanie z narzędzi systemu Windows	19
	Przywracanie i odzyskiwanie danych	19
7	Konserwacja	23
	Harmonogramy i zadania	23
	Czyszczenie komputera	24
8	Korzystanie z narzędzia HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	26
	Pobieranie narzędzia HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na urządzenie USB	26

9 Dane techniczne	28
Specyfikacja	28
10 Wyładowania elektrostatyczne	29
11 Dostępność	30
Obsługiwane technologie ułatwiające dostęp	30
Kontakt z pomocą techniczną	30
12 Informacje dotyczące obsługi technicznej	31
Uzyskiwanie pomocy	31
Uzyskiwanie pomocy	31
Obsługa klienta związana z naprawami	32
Przed rozbudową komputera	32
Indeks	33

1 Znajdowanie informacji


Zadania	Instrukcje
<ul style="list-style-type: none">Konfigurowanie komputera	<p>Instrukcja konfiguracji lub arkusz Instalacja</p> <p>– lub –</p> <p>Patrz Konfigurowanie komputera na stronie 4.</p>
<ul style="list-style-type: none">Nawiązywanie połączenia internetowego	Patrz Łączenie z Internetem (tylko wybrane produkty) na stronie 5 .
<ul style="list-style-type: none">Przywracanie ustawień fabrycznych	Patrz Wykonywanie kopii zapasowych, przywracanie i odzyskiwanie danych na stronie 17 .
<ul style="list-style-type: none">Samouczki wideo dotyczące korzystania z poszczególnych funkcji komputera	Przejdź na stronę http://www.hp.com/supportvideos (tylko w języku angielskim).
<ul style="list-style-type: none">Informacje o tym, jak korzystać z systemu operacyjnego Windows®Wyszukiwanie informacji na temat haseł systemu WindowsWyszukiwanie łączy umożliwiających aktualizację sterownikówZapoznanie się z odpowiedziami na często zadawane pytania	<p>Aplikacja Pierwsze kroki:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Wybierz przycisk Start, a następnie wybierz aplikację Pierwsze kroki.
<ul style="list-style-type: none">Rozwiązywanie najczęściej spotykanych problemów związanych ze sprzętem i oprogramowaniem	Patrz Rozwiązywanie problemów na stronie 11 .
<ul style="list-style-type: none">Wyszukiwanie instrukcji obsługi w wersji elektronicznej i specyfikacji dla danego modelu komputera	Aby uzyskać dostęp do najnowszych instrukcji obsługi lub przewodników dotyczących danego produktu, przejdź do strony http://www.hp.com/support i wybierz swój kraj. Wybierz opcję Znajdź swój produkt , a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
<ul style="list-style-type: none">Zamawianie części i wyszukiwanie dodatkowej pomocy związanej z rozwiązywaniem problemówRozbudowa lub wymiana elementów komputeraPodłączanie komputera do odbiornika telewizyjnego (tylko wybrane produkty)	Pomoc techniczna HP: http://www.hp.com/support .
<ul style="list-style-type: none">Uzyskiwanie najnowszych informacji i pomocy od społeczności systemu Windows	Odwiedź witrynę sieci Web http://www.hp.com/support/consumer-forum .
<ul style="list-style-type: none">Utrzymywanie komputera w dobrym stanie technicznym	<p>Program HP Support Assistant pomaga w utrzymaniu wydajności komputera i szybkim rozwiązywaniu problemów za pomocą aktualizacji automatycznych, wbudowanych narzędzi diagnostyki i instrukcji pomocy.</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Wpisz <code>support</code> w polu wyszukiwania na pasku zadań, a następnie wybierz aplikację HP Support Assistant. <p>– lub –</p> <p>Patrz Konserwacja na stronie 23.</p>

Zadania	Instrukcje
<ul style="list-style-type: none"> Wyszukiwanie informacji dotyczących przepisów i bezpieczeństwa 	<p>Uwagi dotyczące przepisów, bezpieczeństwa i środowiska</p> <p>Aby uzyskać dostęp do tego dokumentu:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Wybierz przycisk Start, a następnie pozycje Wszystkie aplikacje, Pomoc i wsparcie techniczne HP oraz Dokumentacja HP. – lub – ▲ Wybierz przycisk Start, a następnie wybierz kolejno opcje Wszystkie aplikacje, HP oraz Dokumentacja HP. – lub – ▲ Wpisz wyrażenie <code>support</code> w polu wyszukiwania paska zadań, a następnie wybierz aplikację HP Support Assistant. Wybierz Mój komputer, wybierz kartę Specyfikacje, a następnie wybierz Instrukcje obsługi. – lub – ▲ Kliknij ikonę znaku zapytania znajdującą się na pasku zadań. Wybierz Mój komputer, wybierz kartę Specyfikacje, a następnie wybierz Instrukcje obsługi.
<ul style="list-style-type: none"> Wyszukiwanie informacji dotyczących ergonomii 	<p>Bezpieczeństwo i komfort pracy</p> <p>Aby uzyskać dostęp do tego podręcznika:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Wybierz przycisk Start, a następnie pozycje Wszystkie aplikacje, Pomoc i wsparcie techniczne HP oraz Dokumentacja HP. – lub – ▲ Wybierz przycisk Start, a następnie wybierz kolejno opcje Wszystkie aplikacje, HP oraz Dokumentacja HP. – lub – ▲ Wpisz wyrażenie <code>support</code> w polu wyszukiwania paska zadań, a następnie wybierz aplikację HP Support Assistant. Wybierz Mój komputer, wybierz kartę Specyfikacje, a następnie wybierz Instrukcje obsługi. – lub – ▲ Kliknij ikonę znaku zapytania znajdującą się na pasku zadań. Wybierz Mój komputer, wybierz kartę Specyfikacje, a następnie wybierz Instrukcje obsługi. – lub – ▲ Przejdź na stronę http://www.hp.com/ergo. <p>WAŻNE: Aby uzyskać dostęp do najnowszej wersji instrukcji obsługi, potrzebne jest połączenie z Internetem.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Wyszukiwanie informacji dotyczących gwarancji na komputer 	<p>Ograniczona gwarancja*</p> <p>Aby uzyskać dostęp do tego dokumentu:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Wybierz przycisk Start, a następnie pozycje Wszystkie aplikacje, Pomoc i wsparcie techniczne HP oraz Dokumentacja HP. – lub – ▲ Wybierz przycisk Start, a następnie wybierz kolejno opcje Wszystkie aplikacje, HP oraz Dokumentacja HP. – lub – ▲ Wpisz wyrażenie <code>support</code> w polu wyszukiwania paska zadań, a następnie wybierz aplikację HP Support Assistant. Wybierz Mój komputer, wybierz kartę Specyfikacje, a następnie wybierz Instrukcje obsługi.

Zadania	Instrukcje
	<p data-bbox="592 226 651 247">– lub –</p> <p data-bbox="592 268 1458 321">▲ Kliknij ikonę znaku zapytania znajdującą się na pasku zadań. Wybierz Mój komputer, wybierz kartę Specyfikacje, a następnie wybierz Instrukcje obsługi.</p> <p data-bbox="592 342 651 363">– lub –</p> <p data-bbox="592 384 1161 415">▲ Przejdź na stronę http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p> <p data-bbox="639 436 1390 489">WAŻNE: Aby uzyskać dostęp do najnowszej wersji instrukcji obsługi, potrzebne jest połączenie z Internetem.</p>

*Ograniczoną gwarancję HP można znaleźć w instrukcjach obsługi znajdujących się na produkcie i/lub na płycie CD/DVD w opakowaniu produktu. W niektórych krajach lub regionach HP może dostarczać gwarancję w wersji drukowanej w opakowaniu produktu. W krajach lub regionach, gdzie gwarancji nie dostarcza się w formie drukowanej, można zamówić egzemplarz w witrynie <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. W sprawie produktów zakupionych w regionie Azja-Pacyfik można napisać do firmy HP pod adresem POD, P.O. Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Należy podać nazwę produktu oraz swoje imię i nazwisko, numer telefonu i adres korespondencyjny.

2 Konfigurowanie komputera


 **OSTRZEŻENIE!** Aby zmniejszyć ryzyko porażenia prądem lub uszkodzenia sprzętu:


- Umieść komputer z dala od wody, kurzu, wilgoci i sadzy. Te czynniki mogą powodować wzrost temperatury wewnątrz komputera lub spowodować pożar albo porażenie prądem elektrycznym.
- Nie należy używać wtyczki kabla zasilającego pozbawionej bolca uziemienia. Bolec uziemienia pełni ważną funkcję zabezpieczającą.
- Podłącz przewód zasilający do gniazdka umieszczonego w łatwo dostępnym miejscu.
- Aby odłączyć komputer od zasilania, należy wyciągnąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka sieci elektrycznej. Aby zapobiec bezpośredniemu narażeniu na promieniowanie lasera nie należy podejmować prób otwierania obudowy napędów CD lub DVD.
- Zasilacz jest fabrycznie dostosowany do używania w kraju/regionie, w którym zakupiono komputer. W przypadku zmiany miejsca zamieszkania należy sprawdzić parametry sieci energetycznej przed podłączeniem komputera do gniazda zasilania.

Aby zmniejszyć ryzyko odniesienia poważnych obrażeń, należy zapoznać się z przewodnikiem **Bezpieczeństwo i komfort pracy**. Przewodnik ten jest dostępny pod adresem <http://www.hp.com/ergo>.

1. Komputer należy ustawić tak, aby otwory wentylacyjne nie były zasłonięte, a kabli nie prowadzić w przejściach ani w miejscach, w których mogą zostać nadepnięte lub uszkodzone przez postawione na nich meble.
2. W przypadku podłączania kabli zasilających monitora, komputera i akcesoriów do zasilacza awaryjnego (UPS) zaleca się skorzystać z urządzenia zabezpieczającego przed przepięciami. Jeśli komputer jest wyposażony w tuner telewizyjny, modem lub złącze telefoniczne, wejścia tych sygnałów należy również zabezpieczyć przed przepięciem. Kabel telewizyjny lub telefoniczny należy podłączyć do urządzenia z zabezpieczeniem przeciwprzepięciowym, a następnie do komputera.
3. Należy pobrać i zainstalować aktualizacje systemu operacyjnego.
 - a. Poznaj posiadany system operacyjny i jego wersję.
Kliknij przycisk **Start**, wybierz opcję **Ustawienia**, wybierz opcję **System**, a następnie kliknij opcję **Informacje**.
 - b. Przejdź na stronę <http://www.hp.com/support>.
 - c. Wybierz opcję **Znajdź swój produkt**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
4. Drukowane informacje dodatkowe i dane dotyczące możliwości modernizacji znajdują się w opakowaniu komputera.


Po wstępnym skonfigurowaniu komputera możesz chcieć zainstalować dodatkowe oprogramowanie lub urządzenia sprzętowe. Zanim je zakupisz sprawdź podane dla nich wymagania, w tym np. dotyczące systemu operacyjnego i pamięci. Nowe oprogramowanie należy instalować zgodnie z instrukcjami producenta.

 **UWAGA:** Należy korzystać wyłącznie z oryginalnego, licencjonowanego oprogramowania. Instalacja skopiowanego oprogramowania może być nielegalna oraz skutkować niestabilną pracą lub spowodować zainfekowanie komputera wirusami.

 **UWAGA:** Zastosowane zabezpieczenia służą do zwiększenia poziomu ochrony, jednak mogą nie zabezpieczyć skutecznie przed kradzieżą, niewłaściwym użyciem lub atakami złośliwego oprogramowania.


Łączenie z Internetem (tylko wybrane produkty)


Nawiązywanie połączenia z siecią bezprzewodową:

 **UWAGA:** Aby skonfigurować sieć WLAN i połączyć się z Internetem potrzebny będzie modem szerokopasmowy (DSL lub kablowy), (zakupiony osobno), usługa szybkiego dostępu do Internetu od dostawcy usług internetowych oraz router bezprzewodowy (zakupione osobno).

1. Upewnij się, że urządzenie WLAN jest włączone.
2. Wybierz ikonę stanu sieci na pasku zadań, a następnie nawiąż połączenie z jedną z dostępnych sieci.

Jeżeli sieć WLAN jest zabezpieczona, pojawi się żądanie podania kodu zabezpieczającego. Wprowadź kod, a następnie wybierz przycisk **Dalej**, aby nawiązać połączenie.

 **UWAGA:** Jeśli na liście nie ma żadnej sieci WLAN, znajdujesz się poza zasięgiem routera bezprzewodowego lub punktu dostępu bezprzewodowego.


 **UWAGA:** Jeśli sieć WLAN, z którą chcesz się połączyć, nie jest widoczna, na pasku narzędzi kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę stanu sieci, a następnie wybierz opcję **Otwórz Centrum sieci i udostępniania**. Wybierz opcję **Skonfiguruj nowe połączenie lub nową sieć**. Zostanie wyświetlona lista opcji umożliwiająca ręczne wyszukanie sieci i połączenie z nią lub utworzenie nowego połączenia sieciowego.

3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby zakończyć nawiązywanie połączenia.

Po nawiązaniu połączenia wybierz ikonę stanu sieci w obszarze powiadomień po prawej stronie paska zadań, aby sprawdzić nazwę sieci i stan połączenia.


Aby połączyć się z siecią przewodową:

1. Podłącz kabel sieciowy do 8-stykowego gniazda sieciowego RJ-45 komputera.
2. Podłącz drugi koniec kabla sieciowego do gniazda sieciowego w ścianie lub do routera.

 **UWAGA:** Jeśli kabel sieciowy jest wyposażony w układ ograniczania zakłóceń zapobiegający interferencjom z sygnałem TV i radiowym, końcówkę przewodu z układem ograniczania zakłóceń podłącz od strony komputera.

W przypadku problemów z nawiązaniem połączenia z Internetem należy zapoznać się z rozdziałem [Dostęp do Internetu na stronie 14](#).

Wyłączanie komputera


 **OSTROŻNIE:** Wyłączenie komputera powoduje utratę niezapisanych danych. Przed wyłączeniem komputera pamiętaj o zapisaniu pracy.

Polecenie Zamknij powoduje zamknięcie wszystkich programów łącznie z systemem operacyjnym, a następnie wyłączenie wyświetlacza i komputera.

Komputer należy wyłączać w następujących przypadkach:

- Gdy istnieje konieczność uzyskania dostępu do elementów we wnętrzu komputera.
- Podczas podłączania zewnętrznego urządzenia sprzętowego, które nie jest podłączone poprzez port USB, port wideo, gniazdko słuchawek lub gniazdko mikrofonu
- Jeśli komputer nie będzie używany ani podłączony do zasilania zewnętrznego przez dłuższy czas.

W celu wyłączenia komputera można nacisnąć przycisk zasilania, jednak zalecaną metodą jest użycie polecenia Zamknij systemu Windows.

 **UWAGA:** Jeśli komputer znajduje się w stanie uśpienia lub hibernacji, należy najpierw wyjść z tego stanu, naciskając krótko przycisk zasilania.

1. Zapisz pracę i zamknij wszystkie otwarte programy.
2. Wybierz przycisk **Start**, wybierz ikonę **Zasilanie**, a następnie wybierz polecenie **Zamknij system**.

3 Nawigacja po ekranie

Po ekranie komputera można poruszać się, korzystając z kilku sposobów:

- Korzystanie z gestów dotykowych (tylko wybrane produkty)
- Korzystanie z klawiatury i myszy

Wybrane modele komputerów mają na klawiaturze specjalne klawisze czynności lub skrótów do wykonywania rutynowych zadań.

Korzystanie z gestów dotykowych

Działanie gestów dotykowych można dostosowywać do swoich potrzeb, zmieniając ustawienia, konfigurację przycisków, szybkość klikania i opcje wskaźnika myszy.

Wpisz `panel sterowania` w polu wyszukiwania na pasku zadań, a następnie wybierz pozycję **Panel sterowania**. Wybierz pozycję **Sprzęt i dźwięk**. W sekcji **Urządzenia i drukarki** kliknij pozycję **Mysz**.




UWAGA: Gesty dotykowe nie są obsługiwane we wszystkich aplikacjach.

Korzystanie z klawiatury i myszy

Przy użyciu klawiatury i myszy można pisać, zaznaczać elementy, przewijać i wykonywać te same funkcje co za pomocą gestów dotykowych. Klawiatura umożliwia także użycie klawiszy czynności i skrótów klawiaturowych w celu wykonania określonych funkcji.



WSKAZÓWKA: Klawisz  systemu Windows na klawiaturze umożliwia szybki powrót do ekranu startowego z otwartej aplikacji lub pulpitu systemu Windows. Ponowne naciśnięcie tego klawisza powoduje powrót do poprzedniego ekranu.








UWAGA: W zależności od kraju lub regionu klawisze i funkcje klawiatury mogą różnić od tych, które przedstawiono w tym rozdziale.





Korzystanie z klawiszy czynności lub skrótów klawiaturowych

Korzystając z określonych klawiszy lub ich połączeń, można szybko uzyskać dostęp do danych lub uruchomić daną funkcję.

- Klawisze czynności służą do wykonywania przypisanych im funkcji. Ikony na klawiszach funkcyjnych, w górnym rzędzie klawiatury, opisują ich działanie.
Aby użyć funkcji klawisza akcji, naciśnij go i przytrzymaj.
- Skróty klawiaturowe – połączenie klawisza `fn` i `esc`, `spacji` lub odpowiedniego klawisza czynności.
Aby użyć skrótu klawiaturowego, naciśnij krótko klawisz `fn`, a następnie naciśnij krótko drugi klawisz skrótu klawiaturowego.

W zależności od modelu komputer może obsługiwać następujące klawisze.

Ikona	Opis
	Wymienia wszystkie otwarte aplikacje.
	Przyciąga wszystkie otwarte aplikacje.
	Służy do przełączania między otwartymi aplikacjami.
	Pokazuje polecenia dostępne w otwartej aplikacji.
	Wyświetla lub ukrywa pulpit.
	Otwieranie panelu wyszukiwania.
	Otwieranie panelu udostępniania.
	Otwieranie panelu Urządzenia.
	Otwieranie panelu ustawień komputera.
	Powoduje odtworzenie poprzedniego utworu z dysku CD audio lub poprzedniej sekcji z dysku DVD lub BD.
	Rozpoczęcie, przerwanie lub wznowienie odtwarzania płyty CD, DVD lub Blu-ray.
	Odtwarza następny utwór na płycie CD lub następną część na płycie DVD lub Blu-ray.
	Powoduje wstrzymanie odtwarzania dysku CD audio, DVD lub BD.
	Otwiera okno opcji drukowania.
	Wkleja zawartość schowka.
	Inicjuje tryb uśpienia, powodując zapisanie informacji użytkownika w pamięci systemowej. Wyświetlacz i inne podzespoły są wyłączane, co oszczędza energię.
	Aby opuścić tryb uśpienia, naciśnij krótko przycisk zasilania.
	OSTROŻNIE: Aby zmniejszyć ryzyko utraty danych, należy zapisać pracę przed zainicjowaniem trybu uśpienia.

Ikona	Opis
	Służy do wyciszenia lub przywrócenia dźwięku w głośnikach.
	Przytrzymanie klawisza powoduje stopniowe przyciszenie głośności.
	Przytrzymanie klawisza powoduje stopniowe pogłośnienie.
	Wyświetla opcje wybranego obiektu.

4 Zabezpieczanie komputera

Komputer jest wyposażony funkcje pomagające w ochronie integralności systemu i jego danych przed nieupoważnionym dostępem. Zapoznaj się z tymi funkcjami, aby odpowiednio z nich korzystać.

Funkcje zabezpieczeń komputera

Niebezpieczeństwa dla komputera	Funkcja komputera
Nieautoryzowane użycie komputera lub konta użytkownika	<p>Hasło użytkownika</p> <p>Hasło jest to wybrana przez użytkownika grupa znaków. Te znaki muszą być wprowadzone w celu uwierzytelnienia dostępu do informacji zapisanych w komputerze.</p> <p>– lub –</p> <p>Windows Hello (tylko wybrane modele)</p> <p>W produktach wyposażonych w czytnik linii papilarnych lub kamerę z funkcją podczerwieni można w celu zalogowania skorzystać z funkcji Windows Hello, przesuwając palcem po czytniku lub spoglądając w kamerę.</p> <p>Aby skonfigurować funkcję Windows Hello, wykonaj następujące czynności:</p> <ol style="list-style-type: none">Wybierz przycisk Start, a następnie wybierz kolejno opcje Ustawienia, Konta oraz Opcje logowania.W sekcji Windows Hello postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby dodać hasło i 4-cyfrowy kod PIN, a następnie zarejestruj swoje linie papilarnie lub wzorec twarzy.
Nieautoryzowany dostęp do narzędzia konfiguracyjnego, ustawień systemu BIOS i innych systemowych informacji identyfikacyjnych	<p>Hasło administratora</p>
Wirusy komputerowe	<p>Oprogramowanie antywirusowe</p> <p>Na komputerze zainstalowano fabrycznie wersję próbną oprogramowania antywirusowego umożliwiającego wykrywanie i usuwanie większości wirusów, a często również naprawianie spowodowanych przez nich szkód. W celu zapewnienia ochrony przed nowymi wirusami po zakończeniu okresu próbnego należy wykupić przedłużenie usługi.</p>
Nieautoryzowany dostęp do danych i stałe zagrożenia dla komputera	<p>Oprogramowanie zapory</p> <ul style="list-style-type: none">System Windows zawiera oprogramowanie zapory fabrycznie zainstalowane na komputerze.Zainstalowane fabrycznie na komputerze oprogramowanie antywirusowe zawiera moduł zapory. <p>Krytyczne aktualizacje zabezpieczeń systemu Windows</p> <p>Aktualizacje systemu operacyjnego Windows</p>

5 Rozwiązywanie problemów

W razie wystąpienia problemów z urządzeniami peryferyjnymi, takimi jak monitor czy drukarka, należy zapoznać się z dokumentacją producenta, aby uzyskać bardziej szczegółową pomoc. W poniższych tabelach przedstawiono niektóre problemy, które mogą wystąpić podczas instalowania, uruchamiania lub użytkowania komputera oraz ich możliwe rozwiązania.

Aby uzyskać więcej informacji lub dostęp do opcji dodatkowych rozwiązywania problemów, należy przejść pod adres <http://www.hp.com/support>. Wybierz opcję **Znajdź swój produkt**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Nie można włączyć komputera

Objaw	Możliwe rozwiązanie
Komunikat błędu: błąd dysku twardego	<ol style="list-style-type: none">1. Uruchom ponownie komputer.<ol style="list-style-type: none">a. Naciśnij klawisze ctrl+alt+delete.b. Wybierz ikonę Zasilanie w prawym dolnym rogu ekranu, a następnie wybierz polecenie Uruchom ponownie. – lub – Naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez co najmniej 5 sekund, aby wyłączyć komputer, a następnie naciśnij ten przycisk ponownie, aby włączyć komputer.2. Gdy system Windows zostanie uruchomiony, niezwłocznie wykonaj kopię wszystkich ważnych danych na oddzielny dysk twardy.3. Skontaktuj się z działem pomocy technicznej (bez względu na to, czy udało się uruchomić system operacyjny Windows, czy też nie).
Nie można uruchomić ani włączyć komputera	<p>Sprawdź, czy kable łączące komputer ze źródłem zasilania są prawidłowo podłączone. Zielona kontrolka zasilania na komputerze powinna się świecić. Jeśli się nie zaświeci, należy podłączyć urządzenie do innego gniazda. Jeśli problem nie został rozwiązany, należy skontaktować się z pomocą.</p> <p>Sprawdź, czy napięcie robocze w gniazdku sieci elektrycznej jest odpowiednie do zasilania komputera.</p> <p>Sprawdź, czy w gniazdku sieci elektrycznej jest prąd podłączając do niego inne urządzenie elektryczne.</p> <p>Jeśli to możliwe odłącz wszystkie filtry sieciowe i stabilizatory, następnie włóż wtyczkę bezpośrednio do gniazda sieci elektrycznej.</p> <p>Odłącz wszystkie urządzenia peryferyjne, a następnie naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez co najmniej 15 sekund. Naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć komputer.</p> <p>Jeśli na monitorze nie jest wyświetlany obraz, monitor może nie być prawidłowo podłączony. Podłącz monitor do komputera, podłącz kabel zasilający do gniazda sieci elektrycznej, a następnie włącz monitor. Patrz Wyświetlacz (monitor) (tylko wybrane produkty) na stronie 12.</p>
Komputer nie odpowiada	<ol style="list-style-type: none">1. Naciśnij klawisze ctrl+alt+delete.2. Wybierz opcję Menedżer urządzeń.3. Wybierz program, który nie odpowiada, i kliknij przycisk Zakończ zadanie. <p>Jeśli zamknięcie programów nie powoduje rozwiązania problemu, uruchom ponownie komputer.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Naciśnij klawisze ctrl+alt+delete.2. Wybierz ikonę Zasilanie w prawym dolnym rogu ekranu, a następnie wybierz polecenie Uruchom ponownie.

Objaw	Możliwe rozwiązanie
	– lub – Naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez co najmniej 5 sekund, aby wyłączyć komputer, a następnie naciśnij ten przycisk ponownie, aby włączyć komputer.
Komunikat błędu: Nieprawidłowy dysk systemowy lub dysk niesystemowy albo błąd dysku	Po ustaniu aktywności dysku w napędzie wyjmij dysk z napędu optycznego i naciśnij klawisz spacji .

Zasilanie

Objaw	Możliwe rozwiązanie
Komputer nie wyłącza się po naciśnięciu przycisku zasilania	Naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania dopóki komputer nie wyłączy się. Następnie włącz ponownie komputer.
Komputer wyłącza się automatycznie	<ul style="list-style-type: none"> Możliwe, że komputer przegrzewa się. Pozwól, aby ostygł. Upewnij się, że otwory wentylacyjne komputera nie są zablokowane. Patrz Czyszczenie komputera na stronie 24. <p>UWAGA: Jeśli komputer posiada wewnętrzny wentylator, upewnij się, że pracuje prawidłowo.</p>

Wyświetlacz (monitor) (tylko wybrane produkty)

Objaw	Możliwe rozwiązanie
Na ekranie nie ma obrazu, a lampka zasilania monitora nie świeci	<p>Podłącz ponownie kabel zasilający do gniazda z tyłu monitora oraz do gniazdka sieci elektrycznej.</p> <p>Naciśnij przycisk zasilania na monitorze.</p>
Ekran jest pusty	<p>Naciśnij klawisz spacji lub porusz myszą, aby ponownie wyświetlić obraz.</p> <p>Naciśnij przycisk uśpienia (tylko wybrane produkty) lub klawisz esc na klawiaturze, aby wznowić działanie komputera z trybu uśpienia.</p> <p>Naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć komputer.</p> <p>Sprawdź, czy wtyczka kabla monitora nie ma wygiętych styków.</p> <ul style="list-style-type: none"> Jeśli są wygięte, wymień kabel monitora. Jeśli styki nie są wygięte, podłącz ponownie kabel monitora do komputera.
Elementy wyświetlane na ekranie są zbyt duże lub zbyt małe albo obraz jest zamazany	<p>Dostosuj ustawienia rozdzielczości monitora w systemie Windows.</p> <ol style="list-style-type: none"> Kliknij prawym przyciskiem myszy puste miejsce na pulpicie, a następnie polecenie Rozdzielczość ekranu. Wybierz inną rozdzielczość z menu rozwijanego. Kliknij przycisk Zastosuj, a następnie Zachowaj zmiany.

UWAGA: Po zapoznaniu się z zamieszczonymi tutaj informacjami należy również przeczytać dokumentację dostarczoną z monitorem.

Klawiatura i mysz (przewodowa)

Objaw	Możliwe rozwiązanie
Polecenia i znaki wprowadzane z klawiatury nie są rozpoznawane przez komputer	Wyłącz komputer za pomocą myszy. Odłącz i podłącz ponownie klawiaturę do gniazda z tyłu komputera i wtedy uruchom komputer ponownie.
Mysz przewodowa nie działa albo nie jest wykrywana	Odłącz mysz od komputera i podłącz ją ponownie. Jeśli mysz nadal nie jest wykrywana, wyłącz komputer, odłącz i podłącz ponownie przewód myszy, a następnie włącz komputer.
Kursor nie porusza się po naciśnięciu klawiszy na klawiaturze numerycznej	Naciśnij klawisz num lock na klawiaturze, aby wyłączyć funkcję num lock i korzystać z klawiszy strzałek na klawiaturze numerycznej.
Kursor nie reaguje na ruchy myszy	<ol style="list-style-type: none">1. Naciśnij klawisze alt+tab, aby przełączyć się na otwarty program.2. Naciśnij równocześnie klawisze ctrl+s na klawiaturze, aby zapisać zmiany w wybranym programie (ctrl+s jest skrótem klawiaturowym funkcji zapisywania w przypadku większości programów — ale nie wszystkich).3. Powtarzaj krok 1 i krok 2, aby zapisać zmiany we wszystkich otwartych programach.4. Naciśnij przycisk zasilania, aby wyłączyć komputer.5. Kiedy komputer zostanie wyłączony, odłącz i podłącz ponownie mysz do gniazda z tyłu komputera, a następnie uruchom ponownie komputer.

Klawiatura i mysz (beprzewodowa)

Objaw	Możliwe rozwiązanie
Klawiatura lub mysz bezprzewodowa nie działa albo nie jest wykrywana	<ul style="list-style-type: none">• Upewnij się, że klawiatura i mysz bezprzewodowa znajdują się w zasięgu urządzenia nadawczo-odbiorczego, około 10 metrów (32 stopy) w przypadku normalnego użytkowania, a 30 cm (12 cali) podczas pierwszej konfiguracji lub ponownej synchronizacji.• Upewnij się, że mysz nie znajduje się w trybie wstrzymania, który jest włączany po 20 minutach braku aktywności. Kliknij lewym przyciskiem myszy, aby ponownie uaktywnić mysz.• Wymień baterie w klawiaturze i myszy.

Głośniki i dźwięk

Objaw	Możliwe rozwiązanie
Poziom głośności jest bardzo niski lub niezadowolający	Sprawdź, czy głośniki zostały podłączone do złącza Audio Out (czarny kolor) z tyłu komputera. (Pozostałe złącza audio są używane do podłączania głośników zestawu wielokanałowego.) Głośniki pasywne (bez oddzielnego zasilania, np. baterii lub kabla zasilającego) nie wytwarzają wystarczająco głośnego dźwięku. Wymień je na głośniki aktywne.
Dźwięk nie jest odtwarzany	<ol style="list-style-type: none">1. Wpisz panel sterowania w polu wyszukiwania na pasku zadań, a następnie wybierz pozycję Panel sterowania. Wybierz opcję System i zabezpieczenia.2. W obszarze Bezpieczeństwo i konserwacja wybierz opcję Rozwiąż typowe problemy z komputerem, a następnie wybierz opcję Rozwiąż problemy z odtwarzaniem dźwięku. <p>Upewnij się, że do komputera podłączone są głośniki aktywne i są one włączone.</p>

Objaw	Możliwe rozwiązanie
	Wyłącz komputer, a następnie odłącz i ponownie podłącz głośniki. Sprawdź, czy głośniki na pewno podłączone są do gniazda wyjściowego audio, a nie do gniazda mikrofonowego ani gniazda wyjścia słuchawkowego.
	Aby wznowić działanie z trybu uśpienia (tylko wybrane produkty), naciśnij przycisk uśpienia lub klawisz esc .
	Jeśli do komputera (lub zestawu głośników) podłączono słuchawki, odłącz je.

Dostęp do Internetu

Objaw	Możliwe rozwiązanie
Nie mogę połączyć się z Internetem	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wpisz <code>panel sterowania</code> w polu wyszukiwania na pasku zadań, a następnie wybierz pozycję Panel sterowania. 2. W obszarze Centrum sieci i udostępniania wybierz opcję Połącz z siecią. <p>Sprawdź, czy używane są właściwe kable dla danego typu połączenia internetowego. Komputer może być wyposażony w modem i kartę sieciową Ethernet (nazywaną także kartą interfejsu sieciowego). Modem używa standardowego kabla telefonicznego, natomiast karta sieciowa wymaga kabla sieciowego do podłączenia do sieci lokalnej (LAN). Nie podłączaj kabla telefonicznego do karty sieciowej, ani nie podłączaj kabla sieciowego do linii telefonicznej; może to spowodować uszkodzenie karty sieciowej.</p> <p>Uruchom kreatora konfiguracji połączenia z siecią bezprzewodową.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wpisz <code>panel sterowania</code> w polu wyszukiwania na pasku zadań, a następnie wybierz pozycję Panel sterowania. Wybierz pozycję Sieć i Internet, a następnie opcję Centrum sieci i udostępniania. 2. W oknie Centrum sieci i udostępniania wybierz opcję Skonfiguruj nowe połączenie lub nową sieć, aby uruchomić kreatora, a następnie postępuj według instrukcji wyświetlanych na ekranie. <p>Jeżeli komputer jest wyposażony w antenę zewnętrzną, spróbuj przenieść antenę w inne miejsce. Jeżeli komputer posiada antenę wewnętrzną, spróbuj przenieść komputer.</p> <p>Spróbuj połączyć się ponownie później lub skontaktuj się z usługodawcą internetowym, aby uzyskać pomoc.</p>
Nie można połączyć się z siecią Internet, jednak nie jest wyświetlany komunikat o błędzie	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kliknij prawym przyciskiem ikonę stanu sieci w obszarze powiadomień z prawej strony paska zadań. 2. Wybierz opcję Rozwiązywanie problemów.
Brak ikony połączenia sieciowego w obszarze powiadomień	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wpisz <code>naprawa</code> w polu wyszukiwania na pasku zadań, a następnie wybierz pozycję Identyfikuj i napraw problemy z siecią. 2. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Rozwiązywanie problemów związanych z oprogramowaniem

Objaw	Możliwe rozwiązanie
Aby rozwiązać problemy związane z oprogramowaniem, spróbuj poniższych metod:	<ul style="list-style-type: none">• Wyłącz komputer, a następnie uruchom go ponownie.• Zaktualizuj sterowniki. Patrz sekcja "Aktualizacja sterowników urządzeń".• Przywróć ustawienia komputera do konfiguracji przed instalacją oprogramowania. Patrz sekcja "Przywracania systemu Microsoft" w tej tabeli.• Zainstaluj ponownie oprogramowanie lub sterownik sprzętu. Patrz sekcja "Reinstalacja programów lub sterowników urządzeń" w tej tabeli.• Wymaż dane na dysku twardym i sformatuj go, a następnie zainstaluj ponownie system operacyjny, programy i sterowniki. Spowoduje to wymazanie wszystkich utworzonych przez użytkownika plików z danymi. Patrz Wykonywanie kopii zapasowych, przywracanie i odzyskiwanie danych na stronie 17.
Długi czas reakcji programów	<ul style="list-style-type: none">• Zamknij niepotrzebne programy.• Skanery antywirusowe i inne narzędzia systemowe uruchamiaj wtedy, gdy komputer nie jest używany. <p>Wyłącz opcję uruchamiania aplikacji (takich jak np. komunikatory internetowe czy też aplikacje multimedialne) podczas rozruchu systemu.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Wpisz <code>msconfig</code> w polu wyszukiwania na pasku zadań, a następnie wybierz pozycję msconfig. <p>UWAGA: Jeżeli zostanie wyświetlony monit o hasło administratora lub potwierdzenie, to wpisz hasło lub podaj potwierdzenie.</p> <ol style="list-style-type: none">2. Na karcie Ogólne wybierz opcję Uruchamianie selektywne.3. Kliknij kartę Uruchamianie, następnie kliknij polecenie Otwórz Menedżera zadań.4. Wybierz program, dla którego chcesz wyłączyć opcję uruchamiania podczas rozruchu systemu, a następnie kliknij przycisk Wyłącz. <p>UWAGA: Jeśli masz wątpliwości, nie wyłączaj danego programu.</p> <ol style="list-style-type: none">5. Jeśli zostanie wyświetlony monit o ponowne uruchomienie komputera, kliknij przycisk Uruchom ponownie, aby ponownie uruchomić komputer. <p>UWAGA: Aby przywrócić opcję uruchamiania programu podczas rozruchu systemu uruchom ponownie komputer i wykonaj opisane wyżej czynności wybierając dlażądanego programu opcję Włącz.</p> <p>Wyłącz nieużywane efekty graficzne.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Wpisz <code>eksplorator plików</code> w polu wyszukiwania na pasku zadań, a następnie wybierz pozycję Eksplorator plików.2. Kliknij menu Komputer, a następnie wybierz opcję Właściwości.3. Kliknij pozycję Zaawansowane ustawienia systemu. <p>UWAGA: Jeżeli zostanie wyświetlony monit o hasło administratora lub potwierdzenie, to wpisz hasło lub podaj potwierdzenie.</p> <ol style="list-style-type: none">4. W obszarze Wydajność kliknij przycisk Ustawienia.5. Na karcie Efekty wizualne wybierz polecenie Dopasuj dla uzyskania najlepszej wydajności i kliknij przycisk OK.
Aktualizowanie sterowników urządzeń	<p>Wykonaj poniższą procedurę, aby zaktualizować sterownik lub przywrócić jego wcześniejszą wersję, jeśli zainstalowanie nowszej wersji nie rozwiązuje problemu:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Wpisz <code>menedżer urządzeń</code> w polu wyszukiwania na pasku zadań, a następnie wybierz pozycję Menedżer urządzeń.2. Wybierz strzałki, aby rozwinąć listę urządzeń i odszukaj urządzenie, którego sterownik chcesz zaktualizować lub przywrócić do poprzedniego stanu (na przykład napędy DVD/CD-ROM).3. Kliknij dwukrotnie określony element (na przykład HP DVD Writer 640b).

Objaw	Możliwe rozwiązanie
Przywracanie systemu firmy Microsoft	<p>4. Wybierz zakładkę Sterownik.</p> <p>5. Aby zaktualizować sterownik, wybierz opcję Aktualizuj sterownik, a następnie postępuj według instrukcji wyświetlanych na ekranie.</p> <p>– lub –</p> <p>Aby przywrócić starszą wersję sterownika, wybierz opcję Przywróć sterownik, a następnie postępuj według instrukcji wyświetlanych na ekranie.</p>
Przywracanie systemu firmy Microsoft	<p>W przypadku wystąpienia problemu potencjalnie związanego z oprogramowaniem zainstalowanym w komputerze, użyj funkcji przywracania systemu w celu przywrócenia komputera do stanu zapisanego w punkcie przywracania. Można również utworzyć taki punkt ręcznie.</p> <p>WAŻNE: Przed użyciem funkcji odzyskiwania systemu można zawsze wykonać poniższą procedurę, korzystając z programu Przywracanie systemu.</p> <p>Więcej informacji oraz dalsze kroki zawiera aplikacja Pierwsze kroki.</p> <p>▲ Wybierz przycisk Start, a następnie wybierz aplikację Pierwsze kroki.</p>
Ponowna instalacja programów i sterowników sprzętu	<p>Jeśli zainstalowany fabrycznie program lub sterownik sprzętu zostanie uszkodzony, można go zainstalować ponownie, korzystając z programu HP Recovery Manager (tylko wybrane produkty).</p> <p>UWAGA: Nie należy używać programu HP Recovery Manager do ponownego instalowania programów dostarczanych z komputerem na dysku CD lub DVD. Oprogramowanie takie należy instalować ponownie, korzystając z odpowiednich dysków CD lub DVD.</p> <p>Przed odinstalowaniem programu upewnij się, że wiesz, jak go ponownie zainstalować. Sprawdź, czy program jest nadal dostępny (na przykład na dyskach lub w sieci Internet). Ewentualnie sprawdź, czy program znajduje się na liście programów, które możesz ponownie zainstalować przy użyciu aplikacji HP Recovery Manager (patrz czynności opisane poniżej).</p> <p>UWAGA: Niektóre funkcje mogą być niedostępne w przypadku komputerów dostarczonych bez określonej wersji systemu Windows.</p>
Sprawdzanie listy programów możliwych do zainstalowania lub ponowna instalacja programu za pomocą programu HP Recovery Manager:	<p>Sprawdzanie listy programów możliwych do zainstalowania lub ponowna instalacja programu za pomocą programu HP Recovery Manager:</p> <p>▲ Wpisz <i>recovery</i> w polu wyszukiwania na pasku zadań, wybierz pozycję HP Recovery Manager, wybierz opcję Ponownie instaluje aplikacje i/lub sterowniki, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.</p> <p>Informacje oraz kroki, jakie należy wykonać w celu odinstalowania programu, zawiera aplikacja Pierwsze kroki.</p> <p>▲ Wybierz przycisk Start, a następnie wybierz aplikację Pierwsze kroki.</p>

6 Wykonywanie kopii zapasowych, przywracanie i odzyskiwanie danych

Ten rozdział zawiera informacje na temat następujących procesów. Informacje zawarte w rozdziale są standardową procedurą dotyczącą większości produktów.


- Tworzenie kopii zapasowych i nośników do odzyskiwania danych
- Przywracanie i odzyskiwanie systemu

Dodatkowe informacje można znaleźć w aplikacji HP Support Assistant.

- ▲ Wpisz `support` w polu wyszukiwania paska zadań, a następnie wybierz aplikację **HP Support Assistant**.

– lub –

Kliknij ikonę znaku zapytania znajdującą się na pasku zadań.

 **WAŻNE:** Akumulator tabletu musi być naładowany w co najmniej 70% przed rozpoczęciem wykonywania procedur odzyskiwania na tablecie.


WAŻNE: W przypadku tabletu z odłączaną klawiaturą przed rozpoczęciem procesu odzyskiwania podłącz klawiaturę do gniazda dokowania klawiatury.

Tworzenie kopii zapasowych i nośników do odzyskiwania danych

Poniższe metody tworzenia nośnika odzyskiwania danych oraz kopii zapasowych są dostępne tylko w wybranych produktach. Wybierz dostępną metodę zgodnie z modelem komputera.

- Narzędzie HP Recovery Manager po pomyślnym skonfigurowaniu komputera pozwala utworzyć nośnik HP Recovery. W tym kroku jest tworzona kopia zapasowa partycji HP Recovery komputera. Kopii zapasowej można użyć do ponownej instalacji oryginalnego systemu operacyjnego w przypadku uszkodzenia lub wymiany dysku twardego. Informacje na temat tworzenia nośnika odzyskiwania danych znajdują się w rozdziale [Tworzenie nośnika HP Recovery \(tylko wybrane produkty\) na stronie 17](#). Informacje na temat opcji odzyskiwania, które są dostępne z użyciem nośników odzyskiwania danych, zawiera rozdział [Korzystanie z narzędzi systemu Windows na stronie 19](#).
- Użyj narzędzi systemu Windows, aby utworzyć punkty przywracania systemu i kopie zapasowe informacji osobistych.

Aby uzyskać więcej informacji, zobacz rozdział [Odzyskiwanie za pomocą programu HP Recovery Manager na stronie 20](#).

 **UWAGA:** Jeśli dostępne jest 32 GB pamięci masowej lub mniej, funkcja Przywracanie systemu firmy Microsoft jest domyślnie wyłączona.

Tworzenie nośnika HP Recovery (tylko wybrane produkty)

W miarę możliwości sprawdź obecność partycji przywracania i partycji systemu Windows. W menu **Start** wybierz pozycję **Eksplorator plików**, a następnie wybierz opcję **Ten komputer**.

- Jeśli na liście partycji komputera nie ma partycji systemu Windows ani partycji Recovery, nośnik dla danego systemu można uzyskać od pomocy technicznej. Zapoznaj się z broszurą **Worldwide Telephone Numbers** (Numery telefonów na świecie) dołączoną do komputera. Informacje kontaktowe możesz znaleźć też w witrynie internetowej HP. Przejdź na stronę <http://www.hp.com/support>, wybierz odpowiedni kraj lub region i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Za pomocą narzędzi systemu Windows można utworzyć punkty przywracania systemu i kopie zapasowe informacji osobistych (patrz [Korzystanie z narzędzi systemu Windows na stronie 19](#)).

- Jeśli na liście partycji komputera jest partycja Recovery i partycja systemu Windows, można użyć programu HP Recovery Manager do utworzenia nośnika odzyskiwania po pomyślnym skonfigurowaniu komputera. Nośnik ten umożliwi odzyskanie systemu w przypadku uszkodzenia dysku twardego. Odzyskanie systemu polega na ponownej instalacji systemu operacyjnego i programów zainstalowanych fabrycznie oraz konfiguracji ich ustawień. Nośnik HP Recovery może również służyć do dostosowywania systemu lub ułatwić wymianę dysku twardego.
 - Można utworzyć tylko jeden zestaw nośników do odzyskiwania. Z narzędziami do odzyskiwania należy obchodzić się ostrożnie i przechowywać je w bezpiecznym miejscu.
 - Program HP Recovery Manager sprawdza komputer i określa wymaganą pojemność pamięci masowej nośników, która będzie potrzebna.
 - Aby można było utworzyć dysk do odzyskiwania, w komputerze musi znajdować się napęd optyczny z funkcją nagrywania na dysku DVD, a stosowane dyski DVD-R, DVD+R, DVD-R DL lub DVD+R DL muszą być czyste i wysokiej jakości. Nie używaj dysków do wielokrotnego zapisu, takich jak CD±RW, DVD±RW, dwuwarstwowych dysków DVD±RW lub BD-RE (dyski Blu-ray z obsługą wielokrotnego zapisu); nie są one zgodne z oprogramowaniem HP Recovery Manager. Ewentualnie można też użyć napędu flash USB wysokiej jakości.
 - Jeśli komputer nie jest wyposażony w zintegrowany napęd optyczny z funkcją zapisu DVD, ale zamierzasz utworzyć nośnik DVD do odzyskiwania, możesz w tym celu użyć opcjonalnego zewnętrznego napędu optycznego (zakupionego osobno). Aby korzystać z zewnętrznego napędu optycznego, należy podłączyć go bezpośrednio do portu USB w komputerze; napędu nie można podłączyć do portu USB w urządzeniu zewnętrznym, takim jak koncentrator USB. Jeśli nie możesz samodzielnie utworzyć nośnika DVD, możesz uzyskać dyski do odzyskiwania dla danego komputera od firmy HP. Zapoznaj się z broszurą **Worldwide Telephone Numbers** (Numery telefonów na świecie) dołączoną do komputera. Informacje kontaktowe możesz znaleźć też w witrynie internetowej HP. Przejdź na stronę <http://www.hp.com/support>, wybierz odpowiedni kraj lub region i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
 - Zanim rozpoczniesz tworzenie nośnika do odzyskiwania, upewnij się, że komputer jest podłączony do zasilania sieciowego.
 - Proces tworzenia może trwać godzinę lub dłużej. Nie przerywaj go.
 - W razie potrzeby można zamknąć program przed zakończeniem procesu tworzenia wszystkich dysków DVD do odzyskiwania. Program HP Recovery Manager dokończy nagrywanie bieżącego dysku DVD. Przy kolejnym uruchomieniu programu HP Recovery Manager zostanie wyświetlony monit dotyczący kontynuacji.

Aby utworzyć nośnik HP Recovery:



WAŻNE: W przypadku tabletu z odłączaną klawiaturą przed wykonaniem tych czynności podłącz klawiaturę do gniazda dokowania na klawiaturze (tylko wybrane modele).

1. Wpisz `recovery` w polu wyszukiwania paska zadań, a następnie wybierz pozycję **HP Recovery Manager**.
2. Wybierz opcję **Utwórz nośnik odzyskiwania danych**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

W razie konieczności odzyskania systemu zobacz rozdział [Odzyskiwanie za pomocą programu HP Recovery Manager na stronie 20](#).

Korzystanie z narzędzi systemu Windows

Za pomocą narzędzi systemu Windows można utworzyć nośnik odzyskiwania, punkty przywracania systemu i kopie zapasowe informacji osobistych.



UWAGA: Jeśli dostępne jest 32 GB pamięci masowej lub mniej, funkcja Przywracanie systemu firmy Microsoft jest domyślnie wyłączona.

Więcej informacji oraz instrukcje postępowania można znaleźć w aplikacji Pierwsze kroki.

- ▲ Wybierz przycisk **Start**, a następnie wybierz aplikację **Pierwsze kroki**.

Przywracanie i odzyskiwanie danych

Istnieje kilka opcji odzyskiwania systemu. Wybierz metodę najlepiej pasującą do sytuacji i poziomu Twojego doświadczenia:



WAŻNE: Nie wszystkie metody są dostępne w przypadku wszystkich produktów.

- System Windows oferuje kilka opcji przywracania danych z kopii zapasowej, odświeżania komputera oraz resetowania komputera do oryginalnego stanu. Więcej informacji można znaleźć w aplikacji Pierwsze kroki.
 - ▲ Wybierz przycisk **Start**, a następnie wybierz aplikację **Pierwsze kroki**.
- Jeśli zachodzi potrzeba rozwiązania problemów z fabrycznie zainstalowaną aplikacją lub sterownikiem, należy ponownie zainstalować daną aplikację lub sterownik za pomocą opcji Ponownie instaluje aplikacje i/lub sterowniki programu HP Recovery Manager (tylko wybrane produkty).
 - ▲ Wpisz `recovery` w polu wyszukiwania paska zadań, wybierz pozycję **HP Recovery Manager**, wybierz opcję **Ponownie instaluje aplikacje i/lub sterowniki**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
- Jeśli chcesz odzyskać fabryczną zawartość partycji systemu Windows, można wybrać opcję Odzyskiwanie systemu z partycji HP Recovery (tylko w wybranych produktach) lub skorzystać z nośnika HP Recovery. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz rozdział [Odzyskiwanie za pomocą programu HP Recovery Manager na stronie 20](#). Jeśli nośnik do odzyskiwania danych nie został jeszcze utworzony, zobacz [Tworzenie nośnika HP Recovery \(tylko wybrane produkty\) na stronie 17](#).
- W wybranych produktach, jeśli chcesz odzyskać fabryczne partycjonowanie oraz zawartość komputera po wymianie dysku twardego, można użyć opcji Przywracanie ustawień fabrycznych z nośnika HP Recovery. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz rozdział [Odzyskiwanie za pomocą programu HP Recovery Manager na stronie 20](#).
- W wybranych produktach, aby usunąć partycję odzyskiwania w celu zwolnienia miejsca na dysku twardym, należy skorzystać z opcji Usuń partycję odzyskiwania programu HP Recovery Manager.

Aby uzyskać więcej informacji, zobacz rozdział [Usuwanie partycji HP Recovery \(tylko wybrane produkty\) na stronie 22](#).

Odzyskiwanie za pomocą programu HP Recovery Manager

Oprogramowanie HP Recovery Manager umożliwia odzyskanie fabrycznego stanu komputera za pomocą nośnika wcześniej utworzonego lub uzyskanego od firmy HP albo przy użyciu partycji HP Recovery (tylko w wybranych produktach). Jeśli nośnik do odzyskiwania danych nie został jeszcze utworzony, zobacz [Tworzenie nośnika HP Recovery \(tylko wybrane produkty\) na stronie 17](#).

Co należy wiedzieć przed podjęciem pierwszych kroków

- Program HP Recovery Manager umożliwia odzyskanie wyłącznie oprogramowania, które zostało zainstalowane fabrycznie. Oprogramowanie, które nie było dołączone do tego komputera, musi zostać pobrane z witryny internetowej producenta lub ponownie zainstalowane z nośnika dostarczonego przez producenta.



WAŻNE: Odzyskiwanie systemu za pomocą programu HP Recovery Manager powinno być stosowane jako ostateczna metoda rozwiązywania problemów z komputerem.

- W razie awarii dysku twardego w komputerze należy użyć nośnika HP Recovery. Jeśli nośnik do odzyskiwania danych nie został jeszcze utworzony, zobacz [Tworzenie nośnika HP Recovery \(tylko wybrane produkty\) na stronie 17](#).
- W celu użycia opcji Przywracanie ustawień fabrycznych (tylko wybrane produkty) należy skorzystać z nośnika HP Recovery. Jeśli nośnik do odzyskiwania danych nie został jeszcze utworzony, zobacz [Tworzenie nośnika HP Recovery \(tylko wybrane produkty\) na stronie 17](#).
- Jeśli komputer nie umożliwia utworzenia nośnika HP Recovery lub jeśli nośnik HP Recovery nie działa, nośnik dla danego systemu można uzyskać od pomocy technicznej. Zapoznaj się z broszurą **Worldwide Telephone Numbers** (Numery telefonów na świecie) dołączoną do komputera. Informacje kontaktowe możesz znaleźć też w witrynie internetowej HP. Przejdź na stronę <http://www.hp.com/support>, wybierz odpowiedni kraj lub region i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.



WAŻNE: Program HP Recovery Manager nie tworzy automatycznie kopii zapasowych osobistych danych. Przed rozpoczęciem odzyskiwania należy wykonać kopię zapasową wszelkich danych osobistych, które mają zostać zachowane.

Korzystając z utworzonego nośnika HP Recovery, można wybrać jedną z następujących opcji odzyskiwania:



UWAGA: Po rozpoczęciu procesu odzyskiwania są wyświetlane tylko opcje dostępne dla danego komputera.

- Odzyskiwanie systemu — ponowna instalacja oryginalnego systemu operacyjnego, a następnie konfiguracja ustawień programów zainstalowanych fabrycznie.
- Przywracanie ustawień fabrycznych — przywrócenie komputera do oryginalnego stanu fabrycznego przez usunięcie wszystkich informacji z twardego dysku i ponowne utworzenie partycji. Następnie ponownie instalowany jest system operacyjny i oprogramowanie instalowane fabrycznie.

Partycja HP Recovery (tylko wybrane produkty) umożliwia jedynie odzyskiwanie systemu.

Korzystanie z partycji HP Recovery (tylko wybrane produkty)

Partycja HP Recovery umożliwia przeprowadzenie operacji odzyskiwania systemu bez używania dysków lub napędu flash USB do odzyskiwania. Tego rodzaju odzyskiwanie może zostać przeprowadzone tylko wtedy, gdy dysk twardy nadal działa.

Aby uruchomić program HP Recovery Manager z partycji HP Recovery:



WAŻNE: W przypadku tabletu z odłączaną klawiaturą, przed wykonaniem tych czynności podłącz klawiaturę do gniazda dokowania na klawiaturze (tylko wybrane produkty).

1. Wpisz `recovery` w polu wyszukiwania paska zadań, wybierz opcję **Recovery Manager**, a następnie wybierz opcję **Środowisko odzyskiwania systemu HP**.

– lub –

W przypadku komputerów lub tabletów z podłączoną klawiaturą naciśnij klawisz **f11** podczas rozruchu komputera lub naciśnij i przytrzymaj klawisz **f11** podczas naciskania przycisku zasilania.

Tablety bez klawiatury:

Włącz lub uruchom ponownie tablet, a następnie szybko naciśnij i przytrzymaj przycisk zwiększania głośności, po czym wybierz klawisz **f11**.

– lub –

Włącz lub uruchom ponownie tablet, a następnie szybko naciśnij i przytrzymaj przycisk zmniejszania głośności, po czym wybierz klawisz **f11**.

– lub –

Włącz lub uruchom ponownie tablet, a następnie szybko naciśnij i przytrzymaj przycisk Windows, po czym wybierz klawisz **f11**.

2. Z menu opcji rozruchu wybierz opcję **Rozwiązywanie problemów**.
3. Wybierz opcję **Recovery Manager**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Odzyskiwanie przy użyciu nośnika HP Recovery

Nośnika HP Recovery można użyć do odzyskania oryginalnego systemu. Tej metody można użyć, jeśli system nie ma partycji HP Recovery lub jeśli dysk twardy nie działa poprawnie.

1. Wykonaj kopię zapasową wszystkich osobistych plików, jeśli jest to możliwe.
2. Włóż nośnik HP Recovery i uruchom ponownie komputer.



UWAGA: Jeśli komputer nie uruchomi automatycznie programu HP Recovery Manager, należy zmienić kolejność rozruchu komputera. Zobacz rozdział [Zmiana kolejności rozruchu komputera na stronie 21](#).

3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Zmiana kolejności rozruchu komputera

Jeśli komputer nie uruchamia się z programem HP Recovery Manager, można zmienić kolejność rozruchu komputera, czyli kolejność na liście urządzeń w systemie BIOS, według której komputer szuka informacji o rozruchu. Na pierwszej pozycji można ustawić napęd optyczny lub dysk USB Flash.

Aby zmienić kolejność rozruchu:



WAŻNE: W przypadku tabletu z odłączaną klawiaturą przed wykonaniem tych czynności podłącz klawiaturę do gniazda dokowania na klawiaturze (tylko wybrane modele).

1. Włóż nośnik HP Recovery.
2. Wejdź do menu **Uruchamiania** systemu.

W przypadku komputerów lub tabletów z podłączoną klawiaturą:

- ▲ Włącz lub ponownie uruchom komputer lub tablet, szybko naciśnij klawisz **esc**, a następnie naciśnij klawisz **f9**, aby wyświetlić opcje rozruchu.

Tablety bez klawiatury:

- ▲ Włącz lub uruchom ponownie tablet, a następnie szybko naciśnij i przytrzymaj przycisk zwiększania głośności, po czym wybierz klawisz **f9**.

– lub –

Włącz lub uruchom ponownie tablet, a następnie szybko naciśnij i przytrzymaj przycisk zmniejszania głośności, po czym wybierz klawisz **f9**.


– lub –


Włącz lub uruchom ponownie tablet, a następnie szybko naciśnij i przytrzymaj przycisk Windows, po czym wybierz klawisz **f9**.

3. Wybierz napęd optyczny lub dysk USB Flash, który ma zostać użyty do przeprowadzenia rozruchu.
4. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Usuwanie partycji HP Recovery (tylko wybrane produkty)

Program HP Recovery Manager umożliwia usunięcie partycji HP Recovery w celu zwolnienia miejsca na dysku twardym.

 **WAŻNE:** Po usunięciu partycji HP Recovery nie będzie możliwe przeprowadzenie odzyskiwania systemu ani utworzenie nośnika odzyskiwania HP z partycji HP Recovery. Dlatego przed usunięciem partycji Recovery należy utworzyć nośnik HP Recovery; zobacz [Tworzenie nośnika HP Recovery \(tylko wybrane produkty\) na stronie 17](#).

 **UWAGA:** Opcja Usuń partycję odzyskiwania jest dostępna tylko w przypadku produktów, które obsługują tę funkcję.

Aby usunąć partycję HP Recovery, należy wykonać następujące czynności:

1. Wpisz `recovery` w polu wyszukiwania paska zadań, a następnie wybierz pozycję **HP Recovery Manager**.
2. Wybierz opcję **Usuń partycję odzyskiwania** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

7 Konserwacja

W celu zachowania najwyższej wydajności komputera ważne jest, aby wykonywać proste czynności konserwacyjne.

Harmonogramy i zadania

Przedział czasowy	Zadanie	Opis
Niniejsze instrukcje należy wykonywać w zalecanych odstępach czasu, aby zapewnić zachowanie odpowiedniego stanu komputera.		
Co tydzień	Oczyszczanie oprogramowania	<p>Za pomocą programu Oczyszczanie dysku lub bezpiecznych narzędzi porządkowych innych firm usuwaj zbędne pliki i pliki tymczasowe, których nagromadzenie spowalnia system. Ponadto należy odinstalować programy, które nie są już potrzebne.</p> <p>Aby uruchomić program Oczyszczanie dysku:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Wpisz <code>dysk</code> w polu wyszukiwania na pasku zadań, a następnie wybierz pozycję Zwolnij miejsce na dysku, usuwając niepotrzebne pliki lub Odinstaluj aplikacje, aby zwolnić miejsce na dysku.2. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
	Defragmentacja i optymalizacja	<p>Skorzystaj z narzędzia do defragmentacji i zoptymalizuj swój dysk twardy, by utrzymać go w dobrym stanie i polepszyć wydajność systemu. Częste wykonywanie tego zadania nie szkodzi systemowi.</p> <p>Aby uruchomić program Defragmentator dysków:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Podłącz komputer do zasilania sieciowego.2. Wpisz <code>defragmentacja</code> w polu wyszukiwania na pasku zadań, a następnie wybierz pozycję Defragmentuj i optymalizuj dyski.3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
	Skanowanie antywirusowe	<p>Co tydzień warto przeprowadzić pełne skanowanie antywirusowe, co umożliwi wykrycie wcześniej niezauważonych zagrożeń. Większość produktów antywirusowych ma funkcję harmonogramu zapewniającą automatyczne wykonywanie tego zadania.</p>
Co miesiąc	Oczyszczanie sprzętu	<p>Komputer należy dokładnie czyścić z zewnątrz.</p>
	Aktualizacje oprogramowania	<p>Funkcja Aktualizacje systemu Windows może wyeliminować usterki systemu operacyjnego i zwiększać jego wydajność. Ponadto należy sprawdzać dostępność aktualizacji sterowników sprzętu i nowych wersji ulubionych programów.</p>
	Windows Update	<p>Uruchamiaj program Windows Update, aby zainstalować dostępne aktualizacje oprogramowania.</p>
Co rok	Odzyskiwanie systemu	<p>Z czasem działanie systemu może zostać spowolnione, w zależności od intensywności użytkownika komputera. Za pomocą funkcji Odzyskiwanie systemu można przywrócić oryginalną instalację systemu operacyjnego Windows i jego konfigurację z chwili pierwszego uruchomienia. Przed skorzystaniem z programu Odzyskiwanie systemu należy wykonać kopię zapasową ważnych plików danych. Informacje szczegółowe można znaleźć w rozdziale Wykonywanie kopii zapasowych, przywracanie i odzyskiwanie danych na stronie 17.</p>
Według potrzeb	Wykonywanie kopii zapasowej danych	<p>Można korzystać z oprogramowania do nagrywania („wypalania”) dysków CD lub DVD dostarczonego z komputerem w celu tworzenia dysków zawierających kopie zapasowe ważnych informacji, na przykład osobistych plików, wiadomości e-mail i zakładek witryny sieci Web. Można również przenieść dane na zewnętrzny dysk twardy.</p>

Czyszczenie komputera

Do bezpiecznego czyszczenia komputera można korzystać z następujących środków:

- Chlorku benzyldimetyloalkiloamoniowego w stężeniu maksymalnie 0,3% (na przykład w postaci ściereczek jednorazowych różnych marek).
- Bezalkoholowego płynu do mycia szyb.
- Wody z dodatkiem łagodnego detergentu.
- Suchej ściereczki czyszczącej z mikrofibry lub irchy (beztłuszczowej i antystatycznej).
- Antystatycznych ściereczek myjących.

⚠ OSTROŻNIE: Należy unikać silnych środków czyszczących, które mogą doprowadzić do trwałego uszkodzenia komputera. W przypadku braku pewności, czy środek czyszczący jest bezpieczny dla komputera, należy sprawdzić, czy nie zawiera on takich składników, jak aceton, alkohol, chlorek amonu, chlorek metylenu czy węglowodory.

Włókniste materiały, takie jak ręczniki papierowe, mogą zarysować komputer. W rysach mogą się z czasem gromadzić drobiny kurzu i środków czyszczących.

Procedury czyszczenia

Bezpieczne czyszczenie komputera należy wykonać w sposób opisany poniżej.

⚠ OSTRZEŻENIE! W celu uniknięcia porażenia elektrycznego i uszkodzenia elementów komputera, nie wolno czyścić go, czy jest włączony.

- Wyłącz komputer.
- Odłącz przewód zasilania stacji roboczej.
- Odłącz wszystkie zasilane urządzenia zewnętrzne.

⚠ OSTROŻNIE: Aby zapobiec uszkodzeniu wewnętrznych elementów komputera, nie należy bezpośrednio spryskiwać powierzchni komputera środkami czyszczącymi. Rozlanie się płynu na powierzchni komputera grozi trwałym uszkodzeniem podzespołów wewnętrznych.

Czyszczenie wyświetlacza

⚠ OSTROŻNIE: Nie rozpylaj ani nie nakładaj środka czyszczącego bezpośrednio na ekran.

Delikatnie wytrzyj ekran niepozostawiając kłaczek szmatką zamoczoną w bezalkoholowym płynie do mycia szyb.

Czyszczenie otworów wentylacyjnych komputera

Otworki wentylacyjne zapobiegają przegrzaniu komputera. Utrzymuj otworki w czystości, korzystając z małego odkurzacza zasilanego bateriami. Używanie odkurzacza zasilanego bateriami eliminuje ryzyko porażenia prądem.

1. Wyczyść otworki przy użyciu odkurzacza.
2. Usuń wszelkie zanieczyszczenia, które nagromadziły się w okolicach złączy komputera (np. w portach Ethernet i USB).

Czyszczenie klawiatury i myszy

⚠ OSTRZEŻENIE! Aby zapobiec porażeniu prądem lub uszkodzeniu elementów wewnętrznych, do czyszczenia klawiatury nie należy używać końcówki odkurzacza. Używanie odkurzacza może sprawić, że na klawiaturze znajdą się domowe nieczystości.

⚠ OSTROŻNIE: Aby zapobiec uszkodzeniu wewnętrznych elementów, nie wolno pozwolić na dostanie się płynu pomiędzy klawisze.

- Do czyszczenia klawiatury i myszy należy używać miękkiej szmatki z mikrofibry lub irchy, nasączonej jednym z wymienionych wcześniej środków czyszczących. Można też użyć odpowiednich chusteczek jednorazowych.
- Aby zapobiec klejeniu się klawiszy i usunąć kurz, włókna i inne cząstki z klawiatury, należy używać skompresowanego powietrza z pojemnika z końcówką w kształcie słomki.


Jeżeli masz mysz z kulką, wyczyść kulkę i rolki wewnątrz myszy.

1. Obróć mysz do góry nogami, obróć pierścień zabezpieczający kulkę w kierunku odwrotnym do ruchu wskazówek zegara, aby go zdjąć i wyjąć kulkę.
2. Opłucz kulkę ciepłą wodą z dodatkiem mydła.
3. Wyczyść rolki wacikiem zwilżonym alkoholem izopropylowym.
4. Gdy kulka i rolki całkowicie wyschną, włóż je do myszy i załóż pierścień.

8 Korzystanie z narzędzia HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

Narzędzie HP PC Hardware Diagnostics to interfejs UEFI, który pozwala na przeprowadzenie testów diagnostycznych w celu określenia, czy sprzęt działa prawidłowo. Narzędzie działa poza systemem operacyjnym, aby oddzielić awarie sprzętu od problemów, które mogą być spowodowane przez system operacyjny lub inne elementy oprogramowania.

Gdy narzędzie HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) wykrywa awarię, która wymaga wymiany sprzętu, generowany jest 24-cyfrowy kod identyfikacyjny awarii. Ten kod identyfikacyjny można następnie przekazać do działu pomocy technicznej w celu ułatwienia określenia sposobu rozwiązania problemu.


 **UWAGA:** Aby uruchomić system BIOS na komputerze typu convertible, komputer musi pracować w trybie komputera przenośnego i należy użyć klawiatury podłączonej do tabletu. Systemu BIOS nie można używać za pomocą klawiatury ekranowej, która jest wyświetlana w trybie tabletu.

Aby uruchomić narzędzie HP PC Hardware Diagnostics (UEFI):

1. Włącz lub uruchom ponownie komputer i szybko naciśnij klawisz **esc**.
2. Naciśnij klawisz **f2**.

System BIOS wyszukuje narzędzia diagnostyczne w trzech miejscach, w następującej kolejności:


- a. Podłączony napęd USB

 **UWAGA:** Aby pobrać narzędzie HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na napęd USB, zobacz [Pobieranie narzędzia HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) na urządzenie USB na stronie 26](#).


- b. Dysk twardy

- c. BIOS

3. Po otwarciu narzędzia diagnostycznego wybierz typ testu diagnostycznego, który chcesz uruchomić, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie. Na tablecie naciśnij przycisk zmniejszania głośności, aby zatrzymać test diagnostyczny.

 **UWAGA:** Jeśli chcesz przerwać test diagnostyczny na komputerach lub tabletach z klawiaturą, naciśnij klawisz **esc**.

Pobieranie narzędzia HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na urządzenie USB

 **UWAGA:** Instrukcje dotyczące pobierania narzędzia HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) są dostępne wyłącznie w języku angielskim. Aby pobrać i utworzyć środowisko wsparcia HP UEFI, należy skorzystać z komputera z systemem Windows, ponieważ dostępne są wyłącznie pliki **.exe**.

Dostępne są dwie opcje pobrania narzędzia HP PC Hardware Diagnostics na urządzenie USB:

Sposób pobierania najnowszej wersji UEFI


1. Przejdź na stronę <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zostanie wyświetlona strona główna narzędzia HP PC Diagnostics.
2. Wybierz łącze **Pobierz** w obszarze narzędzia HP PC Hardware Diagnostics, a następnie wybierz opcję **Uruchom**.

Pobierz wersję UEFI odpowiednią dla danego produktu

1. Przejdź na stronę <http://www.hp.com/support>.
2. Wybierz opcję **Pobierz oprogramowanie i sterowniki**.
3. Wprowadź nazwę lub numer produktu.
– lub –
Wybierz opcję **Zidentyfikuj teraz**, aby zezwolić firmie HP na automatyczne wykrycie produktu.
4. Wybierz komputer, a następnie wybierz swój system operacyjny.
5. W sekcji **Diagnostyka** postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby wybrać i pobrać żadaną wersję UEFI.

9 Dane techniczne

Specyfikacja

 **UWAGA:** Dokładne elektryczne wartości znamionowe komputera znajdują się na etykiecie umieszczonej na zewnętrznej części obudowy komputera.

Czynnik	Jednostki metryczne	Jednostki amerykańskie
Temperatura robocza	od 5°C do 35°C	od 41°F do 95°F
Temperatura przechowywania	od -20°C do 60°C	od -22°F do 149°F
Wilgotność podczas pracy	15% do 80% przy temp. 26°C	15% do 80% przy temp. 78°F
Wysokość bezwzględna podczas pracy	od 0 do 2000 m	od 0 do 6561 stóp
Wysokość bezwzględna podczas przechowywania	od 0 do 4572 m	od 0 do 15000 stóp

10 Wyładowania elektrostatyczne

Wyładowanie elektrostatyczne polega na uwolnieniu ładunków elektrostatycznych w chwili zetknięcia się dwóch obiektów — dzieje się tak na przykład, gdy po przejściu przez dywan dotknie się metalowej gałki drzwi.

Wyładowanie ładunków elektrostatycznych z palców lub innych przewodników elektrostatycznych może spowodować uszkodzenie elementów elektronicznych.

Aby zapobiec uszkodzeniu komputera i napędu oraz utracie danych, należy stosować następujące środki ostrożności:

- Jeśli instrukcje usuwania lub instalacji zalecają odłączenie komputera, należy najpierw upewnić się, że jest on prawidłowo uziemiony.
- Należy przechowywać elementy w opakowaniach zabezpieczonych elektrostatycznie do chwili, gdy gotowe jest wszystko, co potrzebne do ich zainstalowania.
- Należy unikać dotykania styków, przewodów i układów elektrycznych. Należy zredukować obsługę elementów elektronicznych do minimum.
- Należy używać narzędzi niemagnetycznych.
- Przed dotknięciem elementów należy odprowadzić ładunki elektrostatyczne, dotykając niemalowanej powierzchni metalowej.
- Po wyjęciu elementu z komputera należy go umieścić w opakowaniu zabezpieczonym przed wyładowaniami elektrostatycznymi.

11 Dostępność

Firma HP projektuje, wytwarza i sprzedaje produkty i usługi dostępne dla wszystkich, w tym również dla osób niepełnosprawnych, które mogą z nich korzystać niezależnie lub z pomocą urządzeń pomocniczych.

Obsługiwane technologie ułatwiające dostęp

Produkty firmy HP obsługują wiele ułatwiających dostęp technologii dostępnych w systemie operacyjnym i można je skonfigurować do pracy z dodatkowymi technologiami ułatwienia dostępu. Aby znaleźć więcej informacji o ułatwieniach dostępu, skorzystaj z dostępnej w danym urządzeniu funkcji wyszukiwania.



UWAGA: W celu uzyskania dodatkowych informacji na temat konkretnego produktu technologii ułatwień dostępu skontaktuj się z działem pomocy technicznej dla tego produktu.

Kontakt z pomocą techniczną

Nieustannie powiększamy dostępność naszych produktów oraz usług i cenimy wszelkie opinie naszych klientów. Jeśli napotkasz problemy podczas używania dowolnego produktu lub jeśli pragniesz podzielić się z nami opinią dotyczącą pomocnych dla Ciebie funkcji ułatwienia dostępu, skontaktuj się z nami pod numerem telefonu +1 (888) 259-5707, od poniedziałku do piątku, od godziny 06:00 do 21:00 czasu górskiego. Osoby niesłyszące lub niedosłyszące korzystające z urządzeń TRS/VRS/WebCapTel mogą skontaktować się z nami w sprawie uzyskania pomocy technicznej lub pytań dotyczących funkcji ułatwienia dostępu pod numerem telefonu +1 (877) 656-7058, od poniedziałku do piątku, od godziny 06:00 do 21:00 czasu górskiego.



UWAGA: Pomoc techniczna jest dostępna tylko w języku angielskim.

12 Informacje dotyczące obsługi technicznej

Uzyskiwanie pomocy

Pomoc HP pozwala wykorzystać komputer w najlepszy sposób. Znajdziesz to, czego szukasz za pomocą narzędzi, w które wyposażono ten komputer i informacji dostępnych w sieci Web, telefonicznie i u sprzedawcy lokalnego.

Ważne jest, aby przed skontaktowaniem się z Centrum Obsługi Klienta HP przygotować wymienione poniżej informacje.

- Numer modelu
- Numer produktu
- Serial Number (Numer seryjny)
- Wersja kompilacji oprogramowania
- System operacyjny
- Data zakupu

Zapisanie przydatnych w przyszłości informacji o produkcie zajmie tylko chwilę.

Pierwsze cztery pozycje wymienione na liście (numer modelu, numer produktu, numer seryjny i wersja kompilacji oprogramowania) można uzyskać na ekranie Centrum pomocy i obsługi technicznej. Wpisz wyrażenie `support` w polu wyszukiwania paska zadań, a następnie wybierz aplikację **HP Support Assistant**.

Nie zapomnij zarejestrować komputera pod adresem <http://www.hp.com/apac/register>.

Uzyskiwanie pomocy

- Jeśli masz pytania dotyczące sprzętu i oprogramowania, użyj aplikacji Pierwsze kroki, aby skorzystać z pomocy. Wybierz przycisk **Start**, a następnie wybierz aplikację **Pierwsze kroki**.
- Skorzystaj z programu HP Support Assistant. Wpisz `support` w polu wyszukiwania na pasku zadań, a następnie wybierz aplikację **HP Support Assistant**.

Program HP Support Assistant pozwala uzyskać pomocne informacje związane z rozwiązywaniem problemów i diagnostyką systemu, między innymi:

- Czat online z technikiem HP
- Numery telefonów pomocy technicznej
- Lokalizacje centrum serwisowego HP
- Aby uzyskać pomoc w trybie online, przejdź pod adres <http://www.hp.com/support>.

Pomoc telefoniczna jest dostępna przez trzydzieści (30) dni od momentu zakupienia komputera. Po trzydziestu (30) dniach pomoc jest dalej dostępna, ale może się wiązać z dodatkowymi opłatami.

Obsługa klienta związana z naprawami

Jeśli komputer wymaga naprawy lub wymiany części, dostępne są dwie możliwości:

- Wiele elementów komputera może być samodzielnie wymienione przez użytkownika. Jest to najszybsza metoda naprawy, ponieważ w wielu przypadkach może przesłać niezbędną część do domu lub do biura w ciągu kilku dni. (Ta opcja może nie być dostępna we wszystkich krajach i regionach.)
- Gdy konieczne jest wykonanie naprawy, dział pomocy technicznej HP podejmie odpowiednie kroki w celu naprawy komputera.

Usługa jest bezpłatna w okresie gwarancji.

Istnieje kilka ograniczeń i wyłączeń gwarancji (oraz ważnych informacji dodatkowych), zamieszczonych w dokumencie **Międzynarodowa ograniczona gwarancja i pomoc techniczna HP**.

Przed rozbudową komputera

Jeśli zamierzać rozbudować komputer lub wymienić jego podzespoły, zrób to po skonfigurowaniu nowego komputera. Aby uzyskać instrukcje na temat konfigurowania komputera, zapoznaj się z dokumentami takim jak **Instrukcja konfiguracji**, arkusz **Instalacja** lub częścią [Konfigurowanie komputera na stronie 4](#). Jeżeli masz jakiegokolwiek problemy z konfiguracją systemu i jego włączeniem, niezwłocznie skontaktuj się z działem pomocy technicznej HP stosując procedury omówione wcześniej w tym rozdziale. Należy to zrobić przed rozbudową komputera.

Naruszenie plombi umieszczonej z tyłu komputera oznacza potwierdzenie faktu, że komputer działał prawidłowo przed rozbudową. Po naruszeniu plombi komputer jest chroniony w zakresie określonym przez lokalne prawo oraz warunki i zasady przedstawione w dokumencie **Międzynarodowa ograniczona gwarancja i pomoc techniczna HP**.

Indeks

C

czyszczenie komputera 24

D

Dostępność 30

F

funkcje zabezpieczeń 10

H

HP Recovery Manager
rozwiązywanie problemów z
rozruchem 21
uruchamianie 20

I

internet, podłączanie 5

J

jak dbać o komputer 24

K

klawisze czynności 7
Klawisz fn 7
kolejność rozruchu
zmiana 21
komputer
funkcje zabezpieczeń 10
rozwiązywanie problemów 11
konserwacja, harmonogramy i
zadania 23
kopie zapasowe 17

M

minimalny obraz, tworzenie 20

N

narzędzia systemu Windows
korzystanie 19
narzędzie HP PC Hardware
Diagnostics (UEFI)
korzystanie 26
nośnik do odzyskiwania
tworzenie 17

nośnik HP Recovery
odzyskiwanie 21
tworzenie 17
nośnik odzyskiwania danych
tworzenie za pomocą programu
HP Recovery Manager 18

O

obsługiwane dyski, odzyskiwanie
18
odciski palca, rejestrowanie 10
odzyskiwanie
dyski 18, 21
HP Recovery Manager 20
napęd flash USB 21
nośnik 21
obsługiwane dyski 18
opcje 19
system 20
uruchamianie 20
za pomocą nośnika HP
Recovery 19
odzyskiwanie oryginalnego
systemu 20
odzyskiwanie systemu 20
odzyskiwanie z obrazu
minimalnego 20

P

partycja HP Recovery
odzyskiwanie 20
usuwanie 22
partycja odzyskiwania
usuwanie 22
pomoc i obsługa techniczna 1, 31
pomoc techniczna 31
punkt przywracania systemu
tworzenie 19
punkt przywracania systemu,
tworzenie 17

R

rozwiązywanie problemów
dostęp do Internetu 14
głośniki i dźwięk 13

klawiatura i mysz
(beziprzewodowa) 13
klawiatura i mysz
(przewodowa) 13
nie można włączyć komputera
11
oprogramowanie 15
wyświetlacz (monitor) 12
zasilanie 12

S

skrótów klawiaturowe 7
specyfikacja techniczna 28
system nie odpowiada 6

W

Windows
punkt przywracania systemu
17, 19
Windows Hello
korzystanie 10
wyładowania elektrostatyczne 29
wyłączanie komputera 6

Z

zamykanie 6