



## 3 lata lub 10 lat gwarancji producenta

 **TOOLCRAFT** to bezkompromisowa jakość i najlepsze wykonanie, które zapewniają:

- 3 lata gwarancji producenta dla elektronarzędzi
- 10 lat gwarancji producenta na wybrane produkty z zakresu narzędzi ręcznych i wyposażenia zakładu

## Warunki gwarancji producenta

**Gwarant:** Conrad Electronic SE, Klaus-Conrad-Straße 1, D-92240 Hirschau

**Zakres zastosowania:** Unia Europejska i Szwajcaria

**Stan na dzień:** 08.02.2021

- 1) Nowe urządzenia i ich podzespoły z wyżej wymienionych kategorii produktów, które są wadliwe z powodu błędów produkcyjnych i/lub materiałowych, w czasie trwania gwarancji (licząc od daty zakupu), zostaną zastąpione lub naprawione bezpłatnie przez Conrad Electronic, w zależności od stanu wiedzy technicznej. Niniejsza gwarancja jest ważna przez okres 6 miesięcy od daty otrzymania zakupu na części zużywające się (na przykład baterie, akumulatory, żarówki itp.).

W przypadku roszczeń gwarancyjnych prosimy o zwrócenie do nas wadliwego produktu wraz z dokładnym opisem wady i dowodem zakupu:

- Dla klientów w Niemczech i w krajach, które nie są dalej wymienione:  
Conrad Electronic SE, Service Center, Klaus-Conrad-Straße 1, D-92240 Hirschau
- Dla klientów w Austrii:  
Conrad Electronic GmbH & Co KG, Durisolstraße 2, 4600 Wels
- Dla klientów w Szwajcarii:  
Conrad Electronic AG, Roosstrasse 53, 8832 Wollerau

Oczywiście produkt można również przekazać w jednym z naszych oddziałów Conrad.

Sposób postępowania podczas wysyłania produktu znajdziesz w serwisie naszego sklepu internetowego.

Niezależnie od tego, ustawowe gwarancje klienta nadal obowiązują.

- 2) Niniejsza gwarancja nie obejmuje, jeśli wada jest spowodowana niewłaściwą obsługą, niewłaściwą instalacją i/lub nieprzestrzeganiem instrukcji obsługi.
- 3) Utrata danych i szkody następne nie mogą być przedmiotem roszczeń w ramach niniejszej gwarancji.
- 4) Jeśli naprawa lub wymiana nie jest możliwa z przyczyn ekonomicznych lub innych, klientowi zostanie zwrócona cena zakupu. Decyzja o istnieniu ekonomicznych lub innych przyczyn, które powodują, że naprawa lub wymiana jest niemożliwa, zależy wyłącznie od Conrad Electronic. Przy zwrocie kosztu zakupu firma Conrad Electronic wypełniła zobowiązania umowne.
- 5) W przypadku wymiany lub naprawy, okres gwarancji nie rozpoczyna się od nowa.
- 6) Karta gwarancyjna jest ważna jako dowód zakupu z datą zakupu. Gwarancja jest ważna tylko dla kupującego i nie jest zbywalna.
- 7) Jeśli firma Conrad Electronic dokona wymiany towaru zgodnie z gwarancją lub zwróci kwotę zakupu, uznaje się, że własność towaru, który ma być wymieniony/cena zakupu którego ma być zwrócona, zostanie przeniesiona z Conrad Electronic na klienta lub odwrotnie, gdy towar jest zwracany przez klienta lub klient otrzymuje zwrot kwoty zakupu od Conrad Electronic.
- 8) Państwa ustawowe prawa względem naszej firmy wynikające z zawartej z nami umowy sprzedaży nie są w żaden sposób ograniczane przez tę obietnicę gwarancji. Gwarancja ta nie narusza zwłaszcza ewentualnych praw do gwarancji, jakie przysługują nam na mocy prawa.

W związku z tym, jeśli przedmiot zakupu jest wadliwy, mogą Państwo w każdym przypadku uzyskać prawo do gwarancji, niezależnie od tego, czy jest to przypadek gwarancji czy też może gwarancja zostanie uznana.