

# Impressora de fotografias HP Sprocket

## Peças e comandos

Itens fornecidos

Descrição geral de produto

Luzes indicadoras LED

## Passos iniciais

Instalar uma aplicação móvel

Carregar a bateria e ligar

Carregar papel

Emparelhar dispositivos e a impressora de fotografias HP Sprocket

Cuidar da impressora de fotografias HP Sprocket

## Navegar na aplicação

Ecrã principal e menu de navegação

Percorrer as galerias de fotografias

Tirar ou selecionar uma fotografia

Configurar as fontes de redes sociais

Editar, imprimir e partilhar uma fotografia

## Informações sobre segurança

## Especificações

## Resolução de problemas e perguntas frequentes (FAQ)



# Peças e comandos

## Itens fornecidos

- Impressora de fotografias HP Sprocket
- Cartão de configuração
- Papel fotográfico autocolante HP ZINK® (10 folhas)
- Cabo de carregamento USB
- Folha com informações regulamentares



## Descrição geral de produto

1. Botão Ligar/Desligar
2. Luz LED indicadora de estado
3. Luz LED indicadora de carregamento
4. Porta de carregamento
5. Botão Repor
6. Tampa superior
7. Ranhura de saída de papel
8. Tabuleiro de entrada de papel  
(invisível do exterior)
9. Entalhe do cordão



## Luzes indicadoras LED: indicadora de estado e indicadora de carregamento

Cor de LED	Estado de HP Sprocket	Descrição
<b>Branca</b> Indicador LED direito	Suspensão/Ligada	Ligada e a aguardar uma tarefa de impressão. Como predefinição, o dispositivo desliga após 5 minutos sem utilização. Pode ser alterado no menu <b>sprocket</b> .
<b>Vermelha</b> Indicador LED esquerdo	Em carregamento	Ligada à alimentação. O LED fica verde após o carregamento completo. A impressora pode ser utilizada enquanto carrega.
<b>Verde</b> Indicador LED esquerdo	Totalmente carregada	A impressora está totalmente carregada.
<b>Branca, intermitente</b> Indicador LED direito	A ligar/receber uma tarefa de impressão	O LED pisca a branco quando está ligada e quando recebe uma tarefa de impressão.
<b>Vermelha, intermitente</b> Indicador LED direito	Erro da impressora	Quando ocorre um erro de impressão, o LED piscará a vermelho. Aguarde que a luz fique branca para enviar uma tarefa de impressão.

# Passos iniciais

## Instalar uma aplicação móvel

Para utilizar a sua impressora de fotografias HP Sprocket, deve transferir a aplicação da impressora de fotografias HP Sprocket da App Store® ou do Google Play™. Para transferir a aplicação sprocket, visite [hpsprocket.com](https://hpsprocket.com). Aqui será direcionado para a loja de aplicações adequada ao seu dispositivo.

- A aplicação sprocket é suportada em dispositivos Android™ com sistema operativo v4.4 e posterior e iPhone® iOS 8 e posterior.
- Deve instalar a aplicação sprocket para operar a impressora de fotografias HP Sprocket.
- Se o seu telefone inclui capacidades de NFC, pode também emparelhar o seu dispositivo e a impressora ao tocar com o seu dispositivo móvel ou tablet na parte superior da impressora de fotografias HP Sprocket. Isto irá direcioná-lo para [hpsprocket.com](https://hpsprocket.com) de forma a poder instalar a aplicação sprocket.



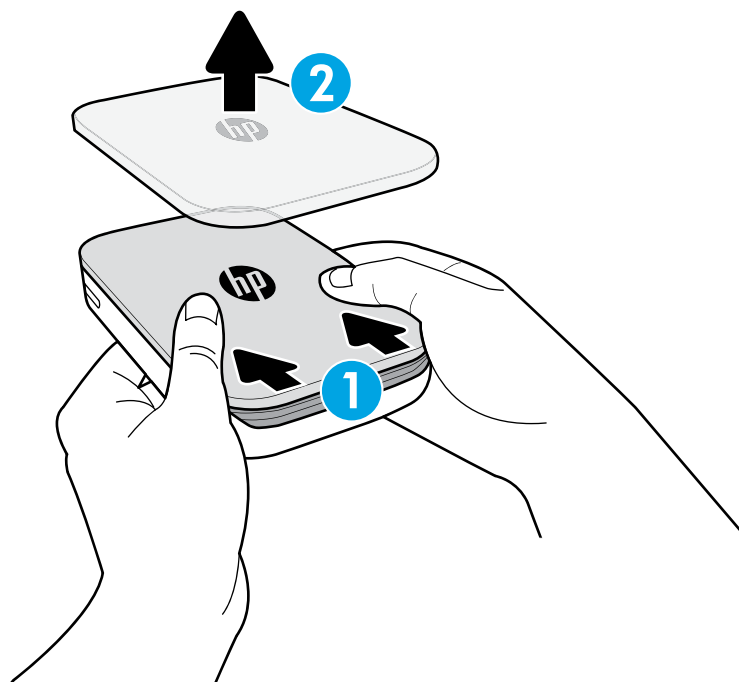
## Carregar a bateria e ligar

1. Para carregar, insira o cabo de carregamento micro USB na impressora de fotografias HP Sprocket.
  2. Ligue o cabo USB a um adaptador de carregamento (não incluído) e ligue-o a uma tomada elétrica.
  3. Quando estiver ligado com êxito, a luz do indicador LED fica vermelha para indicar o carregamento.
  4. Para carregar totalmente, deixe carregar entre 60 a 90 minutos ou até o LED ficar verde.
  5. Ligue a sua impressora ao premir continuamente o botão Ligar/Desligar até o indicador LED ficar branco.
  6. Desligue a impressora ao premir continuamente o botão Ligar/Desligar até o indicador LED branco escurecer.
- Tenha em atenção que a utilização contínua durante o carregamento irá reduzir a velocidade de carregamento.
  - Se a bateria da impressora estiver totalmente descarregada, ligue a impressora a uma fonte de alimentação e deixe a impressora carregar durante um curto período de tempo antes de tentar ligá-la.

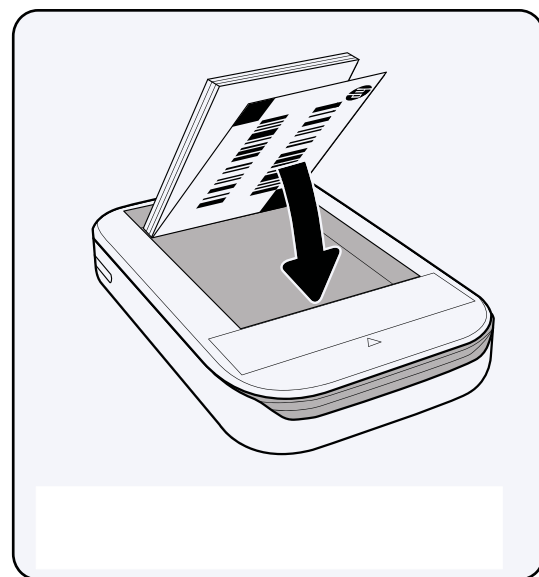


## Carregar papel

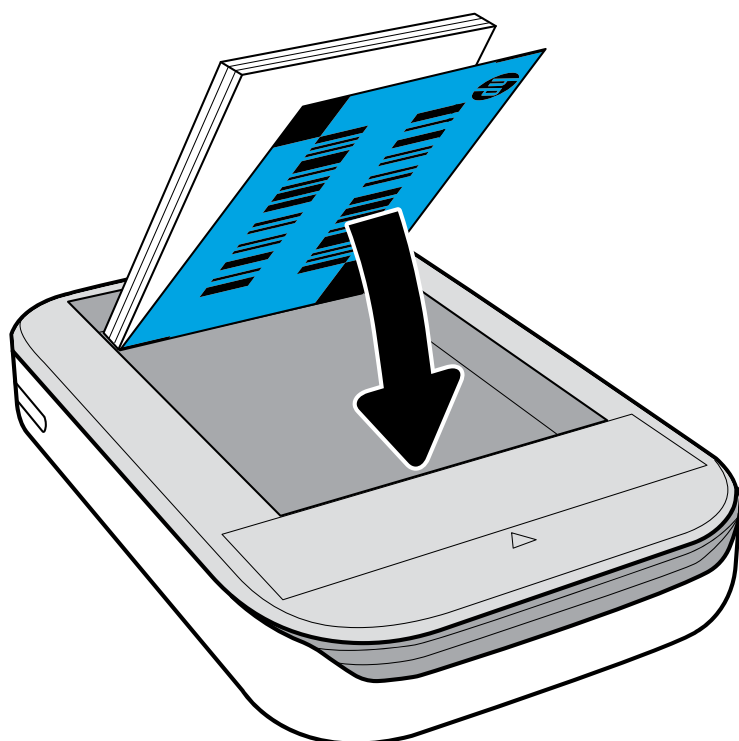
1. Retire a tampa superior ao deslizá-la ligeiramente para a frente e afastada da ranhura de saída de papel. A tampa irá soltar-se e permitir que retire a tampa superior para inserir o papel.



- Desembrulhe um pacote de papel fotográfico autocolante HP ZINK® (10 folhas). Certifique-se de que o Smartsheet® azul está no fundo da pilha e o código de barras e o logótipo estão virados para baixo. Empilhe o papel fotográfico em cima do Smartsheet® com os logótipos HP virados para baixo também.

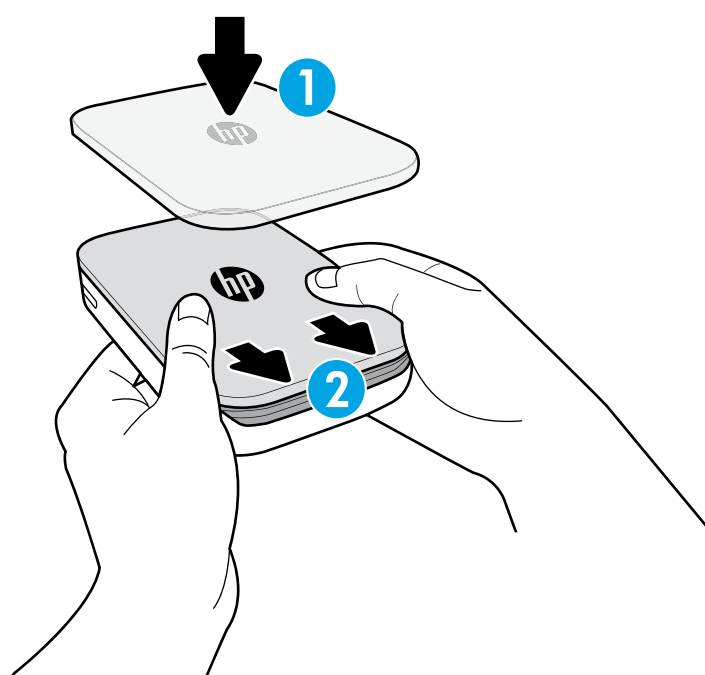


- Coloque o papel e o Smartsheet® no tabuleiro de entrada de papel.



- Volte a colocar a tampa superior na impressora ao alinhá-la na extremidade recortada da tampa aberta e deslizando a tampa para fechá-la. Fará um clique quando estiver no lugar e fixará firmemente.

- Desligue sempre a sua impressora antes de carregar o papel.



**Nota:** O Smartsheet® passará automaticamente através da impressora de fotografias HP Sprocket antes da primeira tarefa de impressão. O Smartsheet® limpa e calibra a impressora para o pacote de papel. Utilize o Smartsheet® com cada pacote de papel carregado recentemente para uma melhor qualidade de impressão. Cada Smartsheet® é especialmente calibrado para preparar o pacote de papel para a utilização com a sua impressora. Elimine a folha após ter imprimido todas as dez folhas no pacote.



## Cuidado:

- Não insira mais de 1 pacote de papel fotográfico autocolante HP ZINK® (10 folhas e 1 Smartsheet®) na impressora de cada vez para evitar o congestionamento do papel ou erros de impressão.
- Apenas utilize o papel fotográfico autocolante HP ZINK® com a impressora para evitar o congestionamento do papel e avarias. Pode adquirir papel adicional na aplicação sprocket ao tocar em "Comprar papel" no menu principal.
- No caso de congestionamento do papel, não puxe o papel. Em vez disso, desligue e ligue novamente a impressora para ejetar automaticamente o papel.
- Não puxe o papel para fora da impressora durante a impressão.
- Se ocorrerem derrames ou a acumulação de humidade numa fotografia, limpe logo que possível para evitar danificar as cores. Mantenha o papel fotográfico limpo e sem dobras ou danos para uma melhor qualidade de impressão.

## Emparelhar o dispositivo móvel e a impressora de fotografias HP Sprocket

### Para Android™

1. Prima continuamente o botão Ligar/Desligar durante 3 segundos para ligar a impressora. O LED piscará a branco à medida que a impressora liga e permanece branco sólido quando está completamente ligada.
2. Certifique-se de que o Bluetooth está ligado no seu dispositivo móvel ou tablet e, em seguida, abra a aplicação sprocket. Selecione o menu principal ☰ no canto superior esquerdo.
3. Toque em **sprocket** para emparelhar a sua impressora com o seu dispositivo móvel ou tablet. Uma mensagem pop-up irá direcioná-lo para as **Definições** para Android™ de forma a emparelhar a sua impressora. Uma lista de dispositivos disponíveis será exibida.
4. Selecione a sua impressora a partir da lista para emparelhar os seus dispositivos.

### Para iPhone®

1. Prima continuamente o botão Ligar/Desligar durante 3 segundos para ligar a impressora. O LED piscará a branco à medida que a impressora liga e permanece branco sólido quando está completamente ligada.
2. Abra as **Definições** para iPhone® e selecione **Bluetooth**. Ligue **Bluetooth** e, em seguida, selecione a impressora a partir dos dispositivos listados.
3. Em seguida, inicie a aplicação sprocket. Consulte "Instalar uma aplicação móvel" para obter mais informações.
  - Um lembrete aparecerá se tentar imprimir uma fotografia e não estiver emparelhado com a sua impressora HP.
  - Se o seu dispositivo móvel e a impressora não emparelharem, tente reconfigurar a impressora. Para obter instruções, consulte "Como reconfiguro a minha impressora?" nas Perguntas Frequentes (FAQ).

## Cuidar da impressora de fotografias HP Sprocket

- Remova as impressões digitais, poeiras e sujidades da impressora utilizando um pano de microfibra seco.
- Mantenha a tampa superior na posição para evitar a entrada de poeiras e sujidades no percurso do papel.

# Navegar na aplicação

## Ecrã principal e menu de navegação

### Menu principal



Tirar uma fotografia

Galeria de fotografias da câmara

Fontes de redes sociais

Ver informação sobre a impressora emparelhada

Adquirir o papel autocolante HP ZINK®

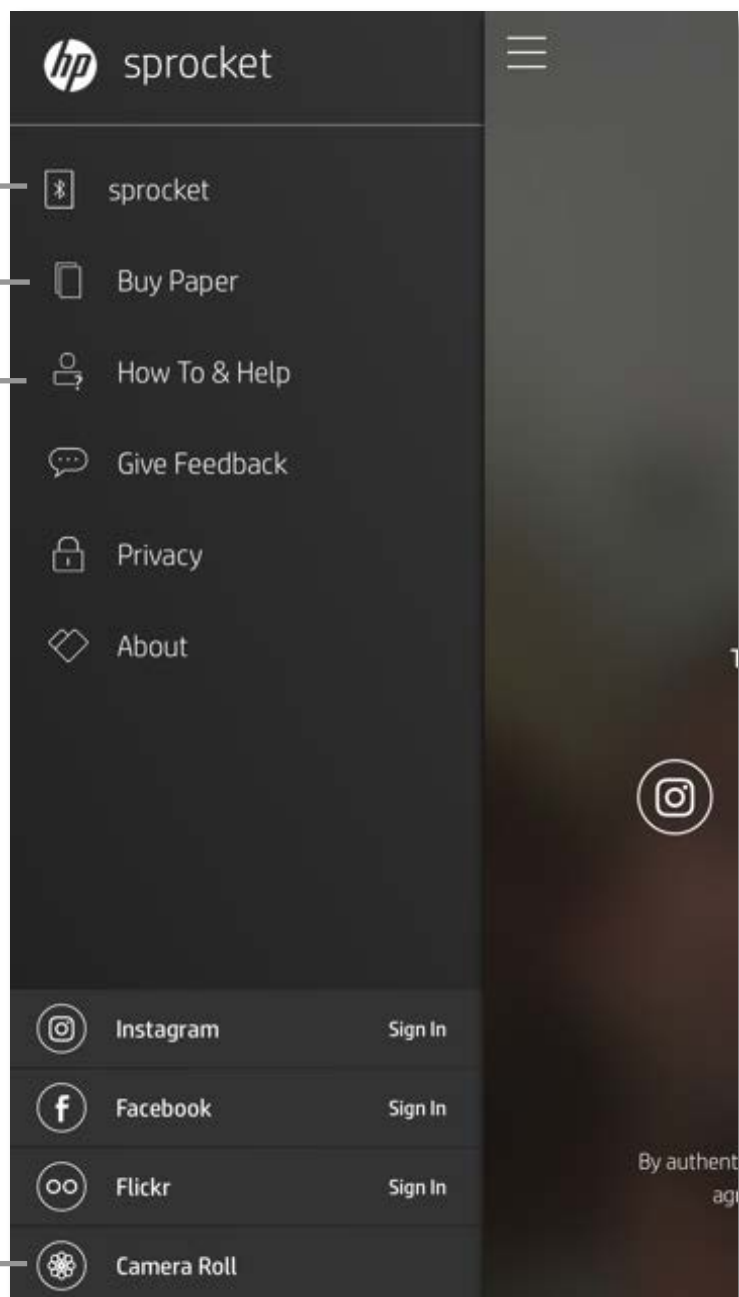
Aceder à Ajuda e ao suporte da impressora

### Utilizar o menu principal

Toque em **sprocket** para ver a informação sobre a sua impressora de fotografias HP Sprocket emparelhada.

- Verifique o estado da bateria e altere as definições de Desligamento Automático da impressora.
- Visualize o endereço MAC, a versão de firmware e a versão de hardware. Estas informações serão necessárias para contactar o suporte técnico da HP Sprocket.
- Este ecrã também apresentará as atualizações de firmware quando disponíveis.

Aceder a fontes de fotografias



## Percorrer as galerias de fotografias



1. No menu principal, selecione uma fonte de rede social ou a galeria de fotografias da câmara para ver as fontes de fotografias suportadas.
2. Após uma fonte de fotografia ser selecionada, deslize para a esquerda ou a direita no ecrã e percorra todas as galerias.
3. Para cada fonte de rede social, será exibido um sinal no ecrã até introduzir as suas credenciais e permitir à aplicação sprocket aceder às suas fotografias.

• Consulte "Configurar as fontes de redes sociais" para obter informações sobre como aceder às fotografias de contas de redes sociais.



A experiência do utilizador na navegação da aplicação sprocket poderá variar com base no seu sistema operativo. Os diferentes estilos fornecem uma ligeira variação nas funcionalidades e experiência.

## Tirar ou selecionar uma fotografia

1. Inicie a HP Sprocket App.
2. No ecrã principal, toque no ícone da câmara no centro para tirar uma fotografia. Pode também selecionar uma fotografia a partir do seu dispositivo ou de uma rede social ao tocar num dos quatro ícones inferiores.
3. Se optar por tirar uma fotografia, a sua câmara abrirá. Inverta a vista da câmara ao tocar  no canto superior esquerdo. Toque  para sair e regressar ao ecrã principal.
4. Após ter tirado ou selecionado uma fotografia, pode editar, imprimir ou partilhar a sua seleção.






• Consulte "Configurar as fontes de redes sociais" para obter informações sobre como aceder às fotografias de contas de redes sociais.

## Configurar as fontes de redes sociais

1. No menu principal, toque em **Iniciar sessão** para cada uma das fontes de redes sociais indicadas permitir à aplicação sprocket recolher as fotografias das suas várias contas.
2. Será redirecionado para a página de início de sessão da aplicação.
3. Introduza as suas credenciais para permitir o acesso da aplicação sprocket às suas galerias de fotografias.
4. Selecione uma fotografia para editar, imprimir ou partilhar! Poderá percorrer as fotografias de redes sociais na aplicação sprocket.

## Pré-visualizar imagens

Edite, imprima ou partilhe a sua fotografia a partir do ecrã de pré-visualização de imagens.

- Saia da pré-visualização de imagens ao tocar  no canto superior direito.
- Toque no ícone da câmara  no canto superior esquerdo para tirar outra fotografia.
- Toque no ícone de edição  para personalizar a sua imagem. Consulte "Editar uma fotografia".
- Toque no ícone da impressora  para imprimir. Consulte "Imprimir uma fotografia".
- Utilize um movimento de aproximação com dois dedos no ecrã para ampliar, rodar e redimensionar a fotografia.
- Toque no ícone de partilha  para enviar a sua imagem para uma rede social ou outras aplicações. Consulte "Partilhar uma fotografia".

**Regressar à câmara**

**Sair da  
pré-visualização**

**Editar**

**Partilhar**

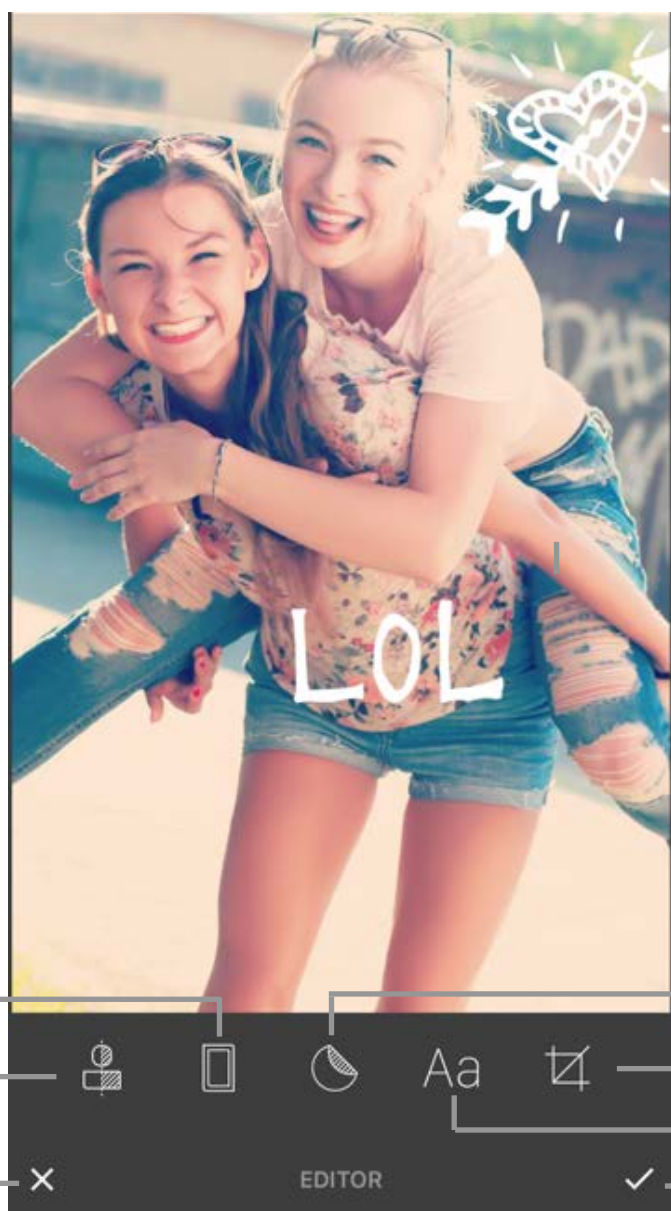
**Imprimir**






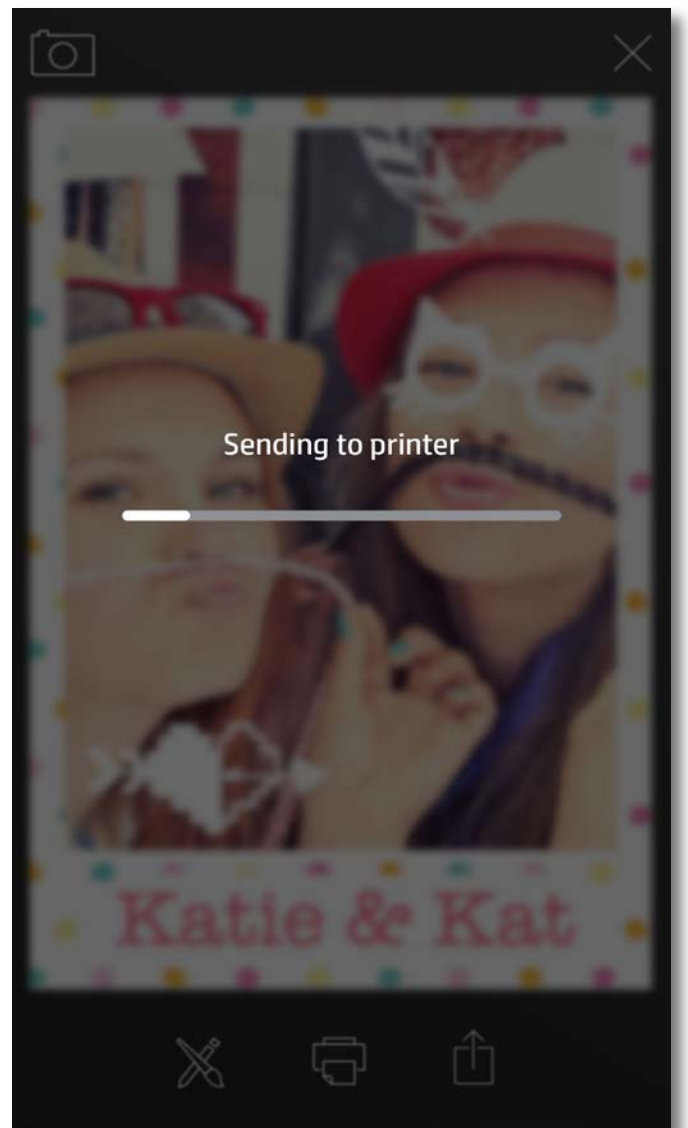
## Editar uma fotografia

Toque no ícone de edição ✂ para ajustar a aparência da fotografia, adicionar texto ou autocolantes e aplicar filtros. Certifique-se de que guarda a sua criação quando a edição estiver concluída ao tocar na marca de verificação no canto inferior direito.




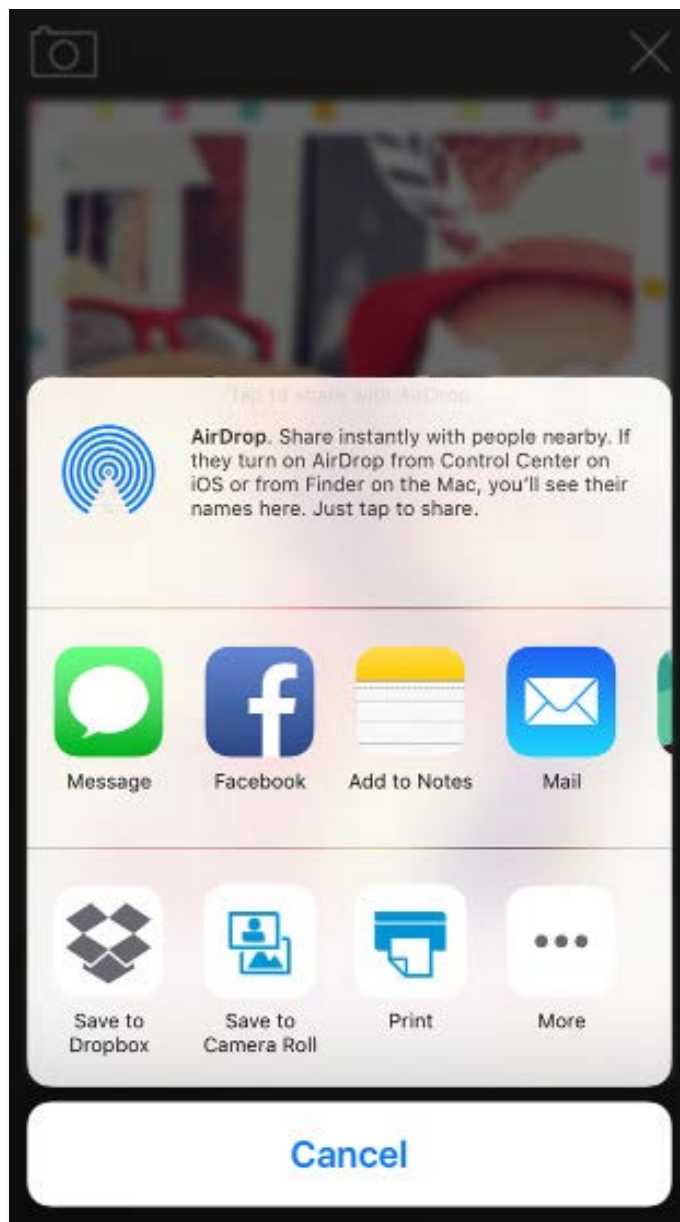
## Imprimir uma fotografia

1. Toque no ícone da impressora  para enviar a fotografia para a impressora de fotografias HP Sprocket.
  2. A mensagem de confirmação "Enviar para a impressora" será exibida, juntamente com uma barra de progresso, para lhe informar que a tarefa de impressão está em curso.
  3. A luz LED branca piscará, a impressora fará um ligeiro zumbido e a imagem começará a imprimir enquanto a tarefa termina.
  4. Agora que imprimiu a sua fotografia, utilize-a para decoração tal como está ou remova cuidadosamente a parte traseira do papel fotográfico ao descolar um canto. Coloque-a numa pasta, capa ou álbum!
- Se receber uma mensagem de erro de que não está ligado à sua impressora quando prime imprimir, certifique-se de que a impressora continua ligada e volte a emparelhar o seu dispositivo com a impressora para voltar a tentar imprimir.
  - Se enviar várias tarefas de impressão seguidas, poderá receber uma mensagem de erro "Impressora em utilização". Para evitar isto, deixe que cada tarefa de impressão termine antes de enviar outra imagem para a impressora.
  - Antes de imprimir, certifique-se de que nada está a bloquear a ranhura de saída do papel.
  - Não desligue a impressora enquanto uma tarefa está em curso.



## Partilhar uma fotografia

1. Toque no ícone de partilha  para enviar uma fotografia para uma rede social e outras aplicações.
2. Após tocar em Partilhar, pode enviar a sua fotografia através de mensagem SMS, e-mail, armazenamento na cloud ou para uma fonte de rede social. Quando seleciona a sua fonte de partilha pretendida, carregará na aplicação adequada para essa saída de rede social.



**Nota:** As opções "Partilhar" disponíveis irão variar com base no sistema operativo e nas aplicações instaladas no dispositivo móvel.

# Informações sobre segurança

Para avisos regulamentares e de segurança, consulte a folha incluída na embalagem do seu produto.

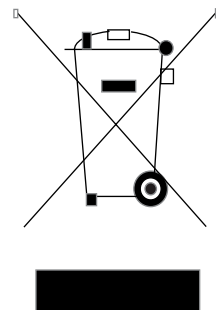


## Segurança da bateria

- Não desmonte o produto ou a bateria ou provoque curto-circuito nos terminais da bateria.
- Evite o contacto com uma bateria com fuga ou danificada.
- É recomendada a supervisão de adultos quando o produto está a ser utilizado por crianças.
- Não desmonte, dê pancadas, pressione ou coloque no fogo.
- Não utilize a impressora se a bateria do produto estiver inchada e provocar a expansão do produto.
- Mantenha o dispositivo afastado de temperaturas elevadas e humidade.

## Eliminação de resíduos do equipamento por utilizadores

Este símbolo significa que não deve eliminar o seu produto com outros resíduos domésticos. Em vez disso, deve proteger a saúde humana e o ambiente ao entregar os resíduos do seu equipamento num ponto de recolha designado para a reciclagem dos resíduos de equipamentos eléctricos e electrónicos. Para obter mais informações, contacte o seu serviço de eliminação de resíduos domésticos ou vá a <http://www.hp.com/recycle>.



## Programa de reciclagem

A HP oferece um crescente número de programas de devolução e reciclagem de produtos em vários países/regiões e parceiros com alguns dos maiores centros de reciclagem de produtos electrónicos no mundo. A HP conserva recursos ao revender alguns dos seus produtos mais populares.

Para obter mais informações relativamente à reciclagem de produtos da HP, visite: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## Remover a tampa superior

Desligue sempre a sua impressora de fotografias HP Sprocket antes de remover a tampa superior da impressora e quando carregar papel.



Apple, o logótipo da Apple, iPhone, iPad, iPod e iPod touch são marcas comerciais da Apple Inc., registadas nos Estados Unidos e noutros países. App Store é uma marca de serviço da Apple Inc. Android e Google Play são marcas comerciais da Google Inc. Google e o logótipo da Google são marcas comerciais registadas da Google Inc.

# Especificações

Especificação	Descrição
Referências	X7N07A (branco) X7N08A (preto)
Dimensões e peso	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Dimensões:</b> 116 x 75 x 23 mm (4,53 x 2,95 x 0,87 polegadas)</li><li>• <b>Peso:</b> 0,172 kg (0,379 lb)</li></ul>
Conectividade	Bluetooth 3.0 Near field communication (NFC) passivo
Gestão da impressora	HP Sprocket App
Cabo de alimentação	Bateria interna recarregável Polímero de lítio de duas células, 500 mAh, 7,4 V
Tempo de carregamento	Até 90 minutos
Consumo de energia	0,9 W (em modo de suspensão); Média de 15,91 W (com base na primeira impressão) Máximo de 34,49 W a 25° C (77° F)
Tecnologia de impressão	Impressão térmica com uma impressora ZINK® Zero Ink® <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Nota:</b> A impressora de fotografias HP Sprocket não utiliza tinteiros para imprimir.</li></ul>
Papel suportado	Papel fotográfico autocolante HP ZINK® 5 x 7,6 cm (2 x 3 polegadas)
Impressão sem margens	Sim
Tipos de ficheiros suportados	.jpeg, .tiff (apenas iOS), .gif, .bmp e .png <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Nota:</b> Se enviar um tipo de ficheiro não suportado, a tarefa de impressão não imprime.</li></ul>
Capacidade do tabuleiro de papel	Até 10 páginas com o Smartsheet®
Memória	Até 512 MB
Qualidade de impressão	313 x 400 pontos por polegada (ppp)
Sistemas operativos móveis	Android™ v4.4 e posterior iOS v8.0 e posterior
Painel de controlo	Botão Ligar/Desligar Botão Repor Luzes indicadoras de carregamento e estado
Parâmetros ambientais	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Humidade em funcionamento:</b> 5 até 70% HR (recomendado)</li><li>• <b>Humidade em não funcionamento:</b> 5 até 90% de HR</li><li>• <b>Temperatura em funcionamento:</b> 5° até 40° C (41° até 104° F)</li><li>• <b>Temperatura em funcionamento recomendada:</b> 15° até 32° C (59° até 90° F)</li><li>• <b>Temperatura de armazenamento:</b> -30° até 70° C (-22° até 158° F)</li></ul>
Garantia	Um ano de garantia limitada do hardware Visite <a href="https://www.hp.com/go/sprocket">hpsprocket.com</a> para obter mais informações.
Número de modelo regulamentar	Para fins de identificação regulamentar, é atribuído ao seu produto um Número de Modelo Regulamentar. O número de modelo regulamentar para o seu produto é SNPRH-1603. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Nota:</b> Este número regulamentar não deve ser confundido com o nome de marketing (Impressora de fotografias HP Sprocket) ou os números de produto (X7N07A e X7N08A).</li></ul>

# Resolução de problemas e diagnósticos

## E se a impressora não imprimir?


Se não conseguir imprimir com a aplicação HP Sprocket, utilize estas recomendações para ajudar a resolver os problemas de impressão.

- **Ligue a impressora.** Como predefinição, a impressora está definida para desligar após 5 minutos. Para alterar quando a impressora desliga automaticamente, abra a aplicação HP Sprocket no seu dispositivo móvel. Toque em , toque em **sprocket** e, em seguida, toque em **Desligamento Automático**. Selecione quando pretende que a sua impressora se desligue.
- **Carregue a impressora.** Na impressora, procure as luzes indicadoras branca e verde. A luz indicadora de estado é sólida e branca quando a impressora está ligada e a luz indicadora de carregamento é sólida e verde quando a impressora está totalmente carregada.
- **Confirme que o Bluetooth está ligado e emparelhado com a sua impressora.** No dispositivo móvel, certifique-se de que o Bluetooth está ligado e emparelhado com a sua impressora. Se a impressora está emparelhada com o seu dispositivo móvel, desligue e ligue o Bluetooth e poderá resolver o problema.
- **Certifique-se de que a impressora tem papel fotográfico no tabuleiro de entrada.** Carregue até 10 folhas de papel fotográfico com o HP ZINK® Smartsheet azul. Certifique-se de que o Smartsheet® está no fundo da pilha com o código de barras virado para baixo e o papel fotográfico com o lado da impressão virado para cima.
- **Resolva quaisquer mensagens de erro que sejam exibidas na aplicação HP Sprocket.** Por exemplo, se for exibida uma mensagem "Sem papel", carregue mais papel fotográfico no tabuleiro de entrada.
- **Mova a impressora e o seu dispositivo móvel mais próximos.** Os sinais de Bluetooth podem ser mais fracos a distâncias superiores.
- **Atualize o firmware da impressora.** Certifique-se de que o seu dispositivo móvel está ligado à Internet e abra a aplicação HP Sprocket. Se existir uma atualização de firmware disponível, é exibido um ecrã de atualização de firmware. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a atualização.
- **Reconfigure a impressora.** Na impressora, localize o orifício junto à porta de carregamento, insira um pino reto no orifício para premir o botão de reposição até a impressora desligar. Reinicie a impressora.



## E se a aplicação HP Sprocket bloquear?

Quando utiliza a aplicação HP Sprocket no seu dispositivo móvel, a aplicação para de funcionar inesperadamente. Utilize estas recomendações para resolver o problema.

- **Ligue a impressora.** Como predefinição, a impressora está definida para desligar após 5 minutos. Para alterar quando a impressora desliga automaticamente, abra a aplicação HP Sprocket no seu dispositivo móvel. Toque em , toque em **sprocket** e, em seguida, toque em **Desligamento Automático**. Selecione quando pretende que a sua impressora se desligue.
- **Reinicie o seu dispositivo móvel.** Desligue e volte a ligar o dispositivo móvel pode ajudar a limpar os erros.
- **Verifique a existência de uma atualização da aplicação HP Sprocket.** No seu dispositivo móvel, vá ao Google Play Store™ ou à App Store® e, em seguida, procure pela aplicação HP Sprocket. Selecione a aplicação da lista e verifique se existe uma atualização.
- **Atualize o firmware da impressora.** No seu dispositivo móvel, certifique-se de que está ligado à Internet e abra a aplicação HP Sprocket. Se existir uma atualização de firmware disponível, é exibido um ecrã de atualização de firmware. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a atualização.

- **Atualize o software no seu dispositivo móvel.** Verifique as definições do seu dispositivo móvel para confirmar que tem a versão mais recente do software do sistema operativo instalado. Contacte o fabricante do seu dispositivo móvel para obter mais informações sobre como atualizar o sistema operativo.

## O que posso fazer para melhorar a qualidade de impressão?

Utilize estas recomendações para melhorar a qualidade de impressão.

- **Utilize o papel fotográfico autocolante HP ZINK®.** A ZINK® cria papel fotográfico personalizado para uma variedade de impressoras, tais como Polaroid, LG e HP. A HP recomenda utilizar o papel fotográfico autocolante HP ZINK® para obter melhores resultados. Para adquirir papel fotográfico autocolante HP ZINK® genuíno, vá à página inicial [hpsprocket.com](https://hpsprocket.com). Também pode adquirir papel fotográfico autocolante HP ZINK® de outros retalhistas.
- **Limpe os rolos de saída com o HP ZINK® Smartsheet azul do mesmo pacote de papel fotográfico atualmente na impressora.** Carregue o HP ZINK® Smartsheet azul no tabuleiro de entrada com o código de barras virado para baixo e o papel fotográfico com o lado da impressão virado para cima e, em seguida, envie uma tarefa de impressão.  
**NOTA:** Carregue o papel fotográfico com o Smartsheet para evitar uma mensagem de erro "Sem papel".
- **Deixe a impressora arrefecer durante uns minutos entre as tarefas de impressão.** Quando a impressora aquecer demasiado, poderá aparecer uma mensagem de erro na aplicação HP Sprocket. "A arrefecer... A Sprocket necessita de arrefecer antes de imprimir outra tarefa. Aguarde para enviar outra fotografia." Toque em **OK** para limpar a mensagem.
- **Guarde o papel fotográfico num local fresco e seco e evite o contacto com água.** Se derramar água sobre uma fotografia, limpe-a logo que possível para evitar danificar a fotografia.
- **Utilize papel fotográfico sem dobras e limpo.** Evite carregar papel fotográfico enrugado ou dobrado na impressora.
- **Certifique-se de que as imagens têm uma resolução mínima de 818 x 1258 pixéis por polegada (ppi) para uma qualidade de impressão otimizada.** As imagens de captura de ecrã do seu dispositivo móvel podem não ter resolução suficiente para uma qualidade de impressão otimizada. Consulte o fabricante do seu dispositivo móvel para obter mais informações.

## Como carrego um novo pacote de papel fotográfico autocolante HP ZINK®?

Carregue o papel fotográfico autocolante HP ZINK® simples no tabuleiro de entrada.

1. Desligue a sprocket.
2. Remova a tampa superior ao deslizá-la afastada da ranhura de saída e, em seguida, coloque-a de lado.
3. Carregue até 10 folhas de papel fotográfico com o HP ZINK® Smartsheet azul. Certifique-se de que o Smartsheet está no fundo da pilha com o código de barras virado para baixo e o papel fotográfico com o lado da impressão virado para cima.

**NOTA:** Cada pacote de papel fotográfico HP ZINK® contém um HP ZINK® Smartsheet azul para utilizar com o pacote específico. Mantenha o HP ZINK® Smartsheet azul até todas as 10 folhas de papel fotográfico serem utilizadas e, em seguida, elimine o Smartsheet.

4. Alinhe a tampa superior com os entalhes no exterior da impressora e, em seguida, deslize a tampa superior na direção da ranhura de saída até estar firmemente colocada.
5. Ligue a impressora.

**Consulte a página 2 do Manual de Utilizador da Impressora de Fotografias HP Sprocket para obter ilustrações sobre como carregar papel.**

## Onde posso adquirir papel fotográfico autocolante HP ZINK® adicional?

Para adquirir papel fotográfico autocolante HP ZINK® genuíno, vá à página inicial [hpsprocket.com](https://hpsprocket.com). Também pode adquirir papel fotográfico autocolante HP ZINK® de outros retalhistas.

## Porque é que preciso de carregar o HP ZINK® Smartsheet?

O HP ZINK® Smartsheet calibra a impressora de forma a fornecer a melhor qualidade de impressão para a impressão com o pacote específico do papel fotográfico autocolante HP ZINK®. O HP ZINK® Smartsheet limpa os rolos do percurso do papel durante a calibração ou quando necessitar de melhorar a qualidade de impressão.

## Como resolvo um congestionamento de papel?

Se a impressora parar de alimentar páginas, pode estar congestionada. Resolva o congestionamento do papel e reinicie a impressora ao premir continuamente o botão Ligar/Desligar. Uma mensagem de erro será exibida na aplicação HP Sprocket. A luz indicadora de estado pisca e fica vermelha.

1. Na aplicação HP Sprocket, prima **OK** para limpar a mensagem de erro.
2. Desligue a impressora.
3. Remova a tampa superior ao deslizá-la afastada da ranhura de saída e, em seguida, coloque-a de lado.
4. Remova qualquer papel fotográfico solto do tabuleiro de entrada e, em seguida, coloque de lado se necessário.
5. Remova cuidadosamente o papel encravado do tabuleiro de entrada.
6. Recarregue o papel fotográfico restante com o lado da impressão virado para cima.
7. Alinhe a tampa superior com os entalhes no exterior da impressora e, em seguida, deslize a tampa superior na direção da ranhura de saída até estar firmemente colocada.
8. Ligue a impressora.

**Consulte a página 2 do Manual de Utilizador da Impressora de Fotografias HP Sprocket para obter ilustrações sobre como carregar papel.**

## Como resolvo uma mensagem de erro "Tipo de papel incorreto"?

Quando é utilizado papel fotográfico autocolante não HP ZINK® numa tarefa de impressão, a impressora para de alimentar as páginas, ejeta o Smartsheet não HP ZINK® e um erro "Tipo de papel incorreto" poderá ser exibido. Utilize apenas papel ZINK® de marca HP. Se estiver a utilizar o papel correto, tente imprimir novamente. Se papel não HP é carregado, a luz vermelha piscará após o Smartsheet ser ejetado. Resolva o problema ao carregar papel fotográfico autocolante HP ZINK® e desligue e ligue a unidade novamente.

A ZINK® cria papel fotográfico personalizado para uma variedade de impressoras, tais como Polaroid, LG e HP. A HP recomenda utilizar papel fotográfico HP ZINK® para obter os melhores resultados. Para adquirir papel fotográfico autocolante HP ZINK® genuíno, vá a [hpsprocket.com](https://hpsprocket.com). Também pode adquirir papel fotográfico autocolante HP ZINK® de outros retalhistas.


## E se a mensagem "Tampa do papel aberta" for exibida?

Se enviar um tarefa de impressão e a impressora não responder, uma mensagem de erro "Tampa de papel aberta. Feche a tampa para avançar." será exibida na aplicação HP Sprocket. A luz indicadora de estado pisca e fica vermelha.

Na aplicação HP Sprocket, prima **OK** para limpar a mensagem de erro. Para substituir a tampa superior, alinhe a tampa superior com os entalhes no exterior da impressora e, em seguida, deslize a tampa superior na direção da ranhura de saída até estar firmemente colocada.

## Como maximizo a duração da bateria da minha impressora?

Existem várias formas de certificar-se de que a sua bateria dura o máximo possível entre cargas. Utilize estas recomendações para maximizar a duração da bateria.

- **Altere a duração da impressora.** No seu dispositivo móvel, abra a aplicação HP Sprocket, toque em  e, em seguida, toque em **sprocket**. Toque em **Desligamento Automático** e, em seguida, 3 minutos.
- **Carregue a impressora através do cabo USB quando não está a utilizá-la.** Deixe a impressora ligada na fonte de alimentação quando não estiver em utilização.

**NOTA:** Pode utilizar a impressora enquanto está a carregar.

- **Carregue a impressora durante mais de 90 minutos.** A HP recomenda que carregue a impressora durante 90 minutos ou até a luz ficar verde. No entanto, pode carregar a impressora durante mais tempo do que os 90 minutos, o que aumentará a duração da bateria.
- **Utilize um carregador de bateria externo.** Utilizar um carregador de bateria externo permite-lhe carregar a impressora quando a bateria está fraca e não consegue aceder a outra fonte de alimentação. Para adquirir um carregador de bateria externo, vá a [hp.com](https://hp.com). Pode também adquirir carregadores de bateria externos de outros retalhistas.

## Quais são os tipos de papel e ficheiros suportados?

A impressora suporta os seguintes tipos de papel e ficheiros:

- Papel fotográfico de 7,6 x 5 cm (3 x 2 polegadas)
- Tipos de ficheiro BMP, GIF, JPEG, PNG e TIFF (apenas iOS)

## Posso enviar várias tarefas de impressão ao mesmo tempo?

Não. A impressora só pode processar uma tarefa de impressão de cada vez. Quando envia uma tarefa de impressão enquanto a impressora está a processar outra tarefa de impressão, é exibida uma mensagem "A impressora está em utilização. A Sprocket já está a processar uma tarefa. Aguarde para reenviar a fotografia." no seu dispositivo móvel. Aguarde até a tarefa de impressão atual concluir e volte a enviar a próxima tarefa de impressão.

## Posso imprimir para mais do que uma impressora?

Sim. Pode ligar-se e imprimir para mais do que uma impressora, mas não pode ligar-se a várias impressoras ao mesmo tempo.

## Como reconfiguro a minha impressora?

Se a impressora não imprimir quando envia uma tarefa de impressão ou liga quando prime o botão Ligar/Desligar, reconfigure a impressora com um pino reto para limpar quaisquer erros.

1. Ligue a impressora.
2. Localize o orifício de reconfiguração próximo da porta de carregamento.
3. Insira cuidadosamente um pino reto no orifício para premir o botão de reposição no interior.
4. A impressora reconfigura e desliga.
5. Ligue a impressora.



## Como fixo um cordão à minha impressora?

Anexe um cordão (vendido separadamente) à impressora para fixar a impressora no pulso, mosquetão, etc.

**NOTA:** Certifique-se de que o cordão contém uma tira suficientemente pequena para passar através do ponto de fixação do cordão da sua impressora.

1. Desligue a impressora.
2. Remova a tampa superior ao deslizá-la afastada da ranhura de saída e coloque-a de lado.
3. Remova qualquer papel fotográfico solto do tabuleiro de entrada e, em seguida, coloque de lado se necessário.
4. Localize o ponto de fixação do cordão na parte superior da impressora.
5. Com o cordão numa mão, passe o laço do cordão mais pequeno através do orifício na impressora até aproximadamente metade do cordão ter passado pelo orifício.
6. Passe uma extremidade através da extremidade oposta do cordão.
7. Aperte o cordão ao puxar o lado oposto.
8. Recarregue o papel fotográfico restante com o lado da impressão virado para cima.
9. Alinhe a tampa superior com os entalhes no exterior da impressora e, em seguida, deslize a tampa superior na ranhura de saída até estar firmemente colocada.
10. Ligue a impressora.

## Qual é a garantia da minha impressora?

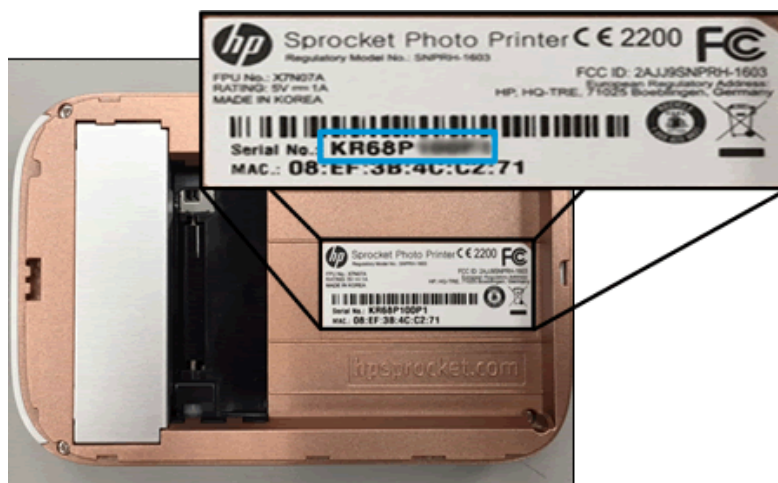
A impressora tem um ano de garantia limitada de hardware a partir da data de aquisição.



## Onde encontro o número de série da minha impressora?

Pode encontrar o número de série da impressora no autocolante de Código de Produto Universal (UPC - Universal Product Code) no interior do tabuleiro de entrada. O número de série é um número alfanumérico de dez dígitos exclusivo de cada impressora.

1. Desligue a impressora.
2. Remova a tampa superior ao deslizá-la afastada da ranhura de saída e, em seguida, coloque-a de lado.
3. Remova qualquer papel fotográfico solto do tabuleiro de entrada e, em seguida, coloque de lado se necessário.
4. Localize o número de série no autocolante UPC no interior do tabuleiro de entrada.



## E se danificar acidentalmente a minha impressora?

A HP não fornece serviços de garantia para uma impressora danificada devido a utilização indevida por parte do cliente, como a queda da impressora ou danos devido a água.