



TOOLCRAFT

Záruka od výrobcu 3 roky alebo 10 rokov

Značka  TOOLCRAFT je symbolom nekompromisnej kvality a najlepšieho spracovania, a preto poskytuje:

- záruku od výrobcu - 3 roky na elektrické náradie
- 10-ročná záruka výrobcu na vybrané výrobky z oblasti ručného náradia a prevádzkového vybavenia

Záručné podmienky

Ručiteľ: Conrad Electronic SE, Klaus-Conrad-Straße 1, D-92242 Hirschau

Rozsah pôsobnosti: Európska únia a Švajčiarsko

Stav: 04.09.2026

- 1) Nové prístroje a ich súčasti, u ktorých sa do 3 rokov od dátumu nákupu prejaví výrobná a/alebo materiálová chyba, budú podľa vlastnej voľby bezplatne opravené alebo vymenené za technicky zodpovedajúce zariadenie. Pre diely podliehajúce opotrebeniu (napr. akumulátory/batérie, žiarovky atď.) platí záruka 6 mesiacov od dátumu nákupu.

Pre uplatnenie záruky odošlite reklamovaný výrobok späť spolu s presným popisom chyby a faktúrou:

- Pre zákazníkov v Nemecku a pre ďalej vymenované štáty:
Conrad Electronic SE, Service Center, Klaus-Conrad-Straße 1, D-92242 Hirschau
- Pre zákazníkov v Rakúsku:
Conrad Electronic GmbH & Co KG, Durisolstraße 2, A-4600 Wels
- Pre zákazníkov vo Švajčiarsku:
Conrad Electronic AG, Roosstrasse 53, CH-8832 Wollerau

Výrobok môžete samozrejme odovzdať aj v niektorej z našich pobočiek Conrad.

Postup pre odoslanie produktu nájdete v záložke služieb na webe nášho e-shopu.

Zákonné práva zákazníka na uplatnenie záruky platia bez ohľadu na zvolený spôsob vrátenia.

- 2) Záruka zaniká, ak je porucha spôsobená nesprávnym zaobchádzaním, chybnou inštaláciou zariadenia a/alebo nedodržaním návodu na obsluhu.
- 3) Na stratu dát a následné škody sa záruka nevzťahuje.
- 4) Ak nie je možné vykonať opravu alebo výmenu z ekonomických alebo iných dôvodov, obdrží zákazník kúpnu cenu späť. Rozhodnutie o existencii ekonomických alebo iných dôvodov, ktoré znemožňujú opravu alebo výmenu, je ponechané na uvážení spoločnosti Conrad Electronic. Vrátením kúpnej ceny splnila spoločnosť Conrad Electronic svoju zmluvnú povinnosť.
- 5) V prípade výmeny alebo opravy sa neobnovuje záručná doba.
- 6) Za potvrdenie záruky sa považuje doklad o kúpe s dátumom nákupu. Záruka je platná len pre kupujúceho a nie je prevoditeľná.
- 7) V prípade, že spoločnosť Conrad Electronic v rámci záruky vymení tovar alebo vráti kúpnu cenu, bolo už dnes dohodnuté, že vlastníctvo tovaru, ktoré má byť vymenené alebo dobropisované, prechádza zo strany zákazníka na spoločnosť Conrad Electronic a obrátene v okamihu, keď spoločnosť Conrad Electronic obdrží tovar od zákazníka resp. kedy zákazník obdrží vymenený tovar alebo kúpnu cenu od spoločnosti Conrad Electronic.
- 8) Vaše zákonné práva voči nám, vyplývajúce z kúpnej zmluvy, ktorú ste s nami uzavreli, nie sú týmito záručnými podmienkami žiadnym spôsobom obmedzené. Najmä prípadne existujúce zákonné právo na záruku voči nám zostáva týmito záručnými podmienkami nedotknuté. Uplatňovanie zákonných práv je bezplatné.

Ak je zakúpený výrobok chybný, môžete sa na nás v každom prípade obrátiť v rámci zákonného ručenia, bez ohľadu na to, či sa jedná o reklamáciu alebo o uplatnenie záruky.