



Záruka od výrobcu 3 roky alebo 10 rokov

Značka  TOOLCRAFT je symbolom nekompromisnej kvality a najlepšieho spracovania, a preto poskytuje:

- záruku od výrobcu - 3 roky na elektrické náradie
- 10 Jahre Herstellergarantie auf ausgesuchte Produkte aus den Bereichen Handwerkzeuge und Betriebsausstattung

Záručné podmienky

Ručiteľ: Conrad Electronic SE, Klaus-Conrad-Straße 1, D-92240 Hirschau

Rozsah pôsobnosti: Európska únia a Švajčiarsko

Stav: 19.12.2018

- 1) Nové prístroje a ich súčasti, u ktorých sa do 3 rokov od dátumu nákupu prejaví výrobná a/alebo materiálová chyba, budú podľa vlastnej voľby bezplatne opravené alebo vymenené za technicky zodpovedajúce zariadenie. Pre diely podliehajúce opotrebeniu (napr. akumulátory/batérie, žiarovky atď.) platí záruka 6 mesiacov od dátumu nákupu.

Pre uplatnenie záruky odošlite reklamovaný výrobok späť spolu s presným popisom chyby a faktúrou:

- Pre zákazníkov v Nemecku a pre ďalej vymenované štáty:
Conrad Electronic SE, Service Center, Klaus-Conrad-Straße 1, D-92240 Hirschau
- Pre zákazníkov v Rakúsku:
Conrad Electronic GmbH & Co KG, Durisolstraße 2, 4600 Wels
- Pre zákazníkov vo Švajčiarsku:
Conrad Electronic AG, Roosstrasse 53, 8832 Wollerau

Výrobok môžete samozrejme odovzdať aj v niektorej z našich pobočiek Conrad.

Postup pre odoslanie produktu nájdete v záložke služieb na webe nášho e-shopu.

Zákonné práva zákazníka na uplatnenie záruky platia bez ohľadu na zvolený spôsob vrátenia.

- 2) Záruka zaniká, ak je porucha spôsobená nesprávnym zaobchádzaním, chybnou inštaláciou zariadenia a/alebo nedodržaním návodu na obsluhu.
- 3) Na stratu dát a následné škody sa záruka nevzťahuje.
- 4) Ak nie je možné vykonať opravu alebo výmenu z ekonomických alebo iných dôvodov, obdrží zákazník kúpnu cenu späť. Rozhodnutie o existencii ekonomických alebo iných dôvodov, ktoré znemožňujú opravu alebo výmenu, je ponechané na uvážení spoločnosti Conrad Electronic. Vrátením kúpnej ceny splnila spoločnosť Conrad Electronic svoju zmluvnú povinnosť.
- 5) V prípade výmeny alebo opravy sa neobnovuje záručná doba.
- 6) Za potvrdenie záruky sa považuje doklad o kúpe s dátumom nákupu. Záruka je platná len pre kupujúceho a nie je prevoditeľná.
- 7) V prípade, že spoločnosť Conrad Electronic v rámci záruky vymení tovar alebo vráti kúpnu cenu, bolo už dnes dohodnuté, že vlastníctvo tovaru, ktoré má byť vymenené alebo dobropísané, prechádza zo strany zákazníka na spoločnosť Conrad Electronic a obrátene v okamihu, keď spoločnosť Conrad Electronic obdrží tovar od zákazníka resp. kedy zákazník obdrží vymenený tovar alebo kúpnu cenu od spoločnosti Conrad Electronic.