



NAVODILA ZA UPORABO

Termostat z aplikacijo za pametni telefon Netatmo NTH01-DE-EC

Kataloška št.: 129 57 25

KAZALO

1. KAKO DELUJE?	3
2. NASTAVITEV TEMPERATURE NA TERMOSTATU	4
3. NAPAJSANJE	4
4. KAJ SE ZGODI ČE WI-FI NE DELUJE?	5
5. ALGORITEM OGREVANJA	5
6. NAPOVED OGREVANJA	6
ODPRAVA NAPAK	7
7. PONOVSNA KONFIGURACIJA WI-FI	7
8. TERMOSTAT NI DOSEGLJIV	7
9. ODKLOP RELEJA Z NETATMO STREŽNIKOV	8
10. NAČIN DELOVANJA V REALNEM ČASU NI NA VOLJO	10
NETATMO APLIKACIJA	10
11. NASTAVITEV TEMPERATURE	10
12. URNIK OGREVANJA	11
13. PREKLOP MED NAČINOM DELOVANJA "NA POTI" IN "ZAŠČITA PRED ZMRZOVANJEM"	12
14. GRAFIČNI PRIKAZI	13
RAZŠIRITE SVOJE ZNANJE	14
15. VARČEVANJE Z ENERGIJO	14
16. POROČILA O ENERGIJI	15
GARANCIJSKI LIST	17

1. KAKO DELUJE?

1. KAKO DELUJE?

Netatmo termostat primerja nastavljeno temperaturno točko (željeno temperaturo) s temperaturo v prostoru in se na podlagi tega odloči ali je potrebno kotel za ogrevanje vključiti ali izključiti.



2. ZAMENJALI STE KABELSKI (STENSKI) TERMOSTAT

Pri tem načinu montaže je Netatmo termostat nameščen na steno in vaš kotel za ogrevanje nadzira preko obstoječe kableske napeljave.

Radijsko povezavo uporablja za priklop na Netatmo rele. Netatmo rele zagotavlja WI-FI povezavo z internetom in daljinsko upravljanje preko vaše aplikacije.



3. ZAMENJALI STE BREZŽIČNI TERMOSTAT ALI PA NAMEŠČATE VAŠ PRVI TERMOSTAT

Pri tem načinu montaže je Netatmo rele preko kabla povezan na kotel za ogrevanje in nadzira ogrevanje. Radijski signal uporablja za povezavo na termostat, na katerem lahko nastavite želeno temperaturno točko.

Netatmo rele zagotavlja WI-FI povezavo z internetom in daljinsko upravljanje preko vaše aplikacije.



2. NASTAVITEV TEMPERATURE NA TERMOSTATU

1. NASTAVITEV TEMPERATURE NA TERMOSTATU

Na zaslonu termostata sta prikazani nastavljena temperaturna točka (obarvane številke) in izmerjena temperatura v prostoru (občrtane številke).



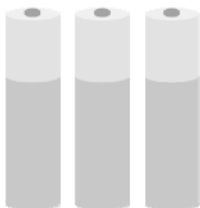
Če nastavitve na termostatu ne spreminjate, deluje v skladu s temperaturo, ki je nastavljena po tedenskem urniku ogrevanja.

Če želite občasno nastaviti temperaturo, ki je različna od urnika ogrevanja, za povečanje temperature pritisnite zgornji del termostata, za zmanjšanje temperature pa pritisnite spodnji del termostata. Termostat v tem primeru privzet čas (ki ga nastavite v nastavitvah Netatmo aplikacije) ne upošteva nastavljenega urnika. Ko se privzet čas izteče, se temperatura spremeni nazaj skladno z nastavljenim urnikom.

3. NAPAJANJE

1. Napajanje termostata

Ob dobavi so termostatu priložene 3 AAA baterije.



2. Napajanje releja

Rele je priključen na 220V omrežne napeljave. Odvisno od vaše konfiguracije, se lahko rele napaja preko napeljave kotla za ogrevanje (brezžična namestitvev termostata) ali pa ga priključite na poljubni vtikač električnega omrežja s(stenska namestitvev/kabelski prikllop termostata).



4. KAJ SE ZGODI ČE WI-FI NE DELUJE?

Če Wi-Fi ne deluje, vaš termostat deluje naprej kot normalen termostat. Sledi svojemu urniku delovanja, prevzame ročno nastavljeno temperaturo s samega termostata in sledi načinom delovanja "na poti" in "zaščita pred zmrzovanjem" vse dokler temperature ne spremenite ročno.

5. ALGORITEM OGREVANJA

1. ALGORITMI OGREVANJA

Za odločitev, kdaj termostat vklopi ali izklopi kotel za ogrevanje, potrebuje naslednje podatke:

- zgodovino vašega gretja
- temperaturo v prostoru
- nastavljeno temperaturno točko in
- dani algoritem ogrevanja.

Ta algoritem je del termostata, ki sprejema odločitve. V "Nastavitvah > Vaš termostat > Napredne nastavitve" lahko izbirate med različnimi algoritmi (histereza ali PID, glejte spodaj).

2. ALGORITEM HISTEREZE

V prvih tednih delovanja vašega termostata je na voljo samo ta algoritem. Ko je razlika med temperaturo prostora in nastavljeno temperaturno točko nižja od praga občutljivosti, s tem algoritmom termostat ugotovi, da je dosežena nastavljena temperaturna točka. V naprednih nastavitvah lahko ta prag spremenite (glejte spodaj).

Ta algoritem je priporočljiv če za ogrevanje uporabljate kamin na les, saj kotel za ogrevanje manj pogosto vključi in izključi.

3. NASTAVITVE HISTEREZE

V meniju naprednih parametrov lahko spremenite prag občutljivosti algoritma histereze. Pri nižjem pragu (0,1 stopinja) termostat večkrat reagira na temperaturo in nastavitve temperature. Pri večjem pragu je termostat tolerantnejši do temperature in nastavljenih temperaturnih točk in kotel za ogrevanje preklopi manj pogosto.

4. PID ALGORITEM

Po dveh tednih uporabe termostata se aktivira tudi ta algoritem, lahko ga deaktivirate in po želji nadaljujete z uporabo algoritma histereze. V eh dveh tednih termostat spozna značilnosti vašega doma, kot je na primer toplotna vztrajnost ali izolacija ogrevanja. Te značilnosti se kasneje redno posodablja.

Ko so značilnosti nastavljene, termostat za boljšo regulacijo temperature uporablja naprednejši PID (proporcionalno integralni diferencial) algoritem, ki omogoča manj nihanja okoli nastavljene temperaturne točke.

6. NAPOVED OGREVANJA

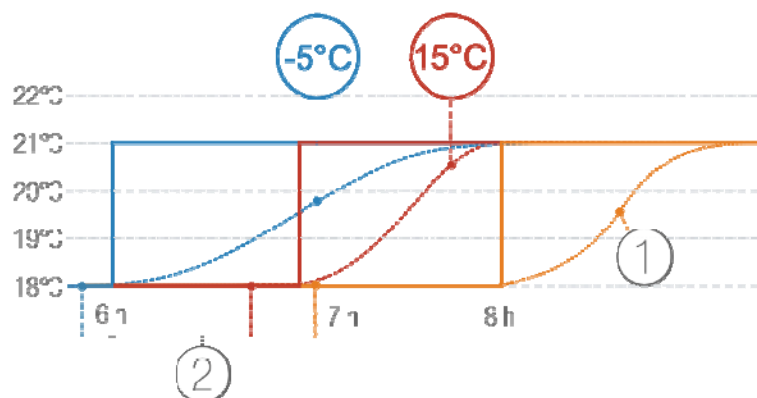
1. NAPOVED OGREVANJA

Napoved ogrevanja je inteligentna funkcija termostata, ki neprestano določa čas, ki je potreben, da vaše ogrevanje doseže predvideno temperaturo udobja.

V času dve-tedenskega spoznavanja termostat analizira specifične značilnosti vašega doma. Na ta način bo lahko ogrevanje vklopil ko je to potrebno, da je predvidena temperatura udobja dosežena ko vi to potrebujete.

Za pravilno delovanje mora termostat uporabiti podatek o zunanji temperaturi.

Bolj kot je zunaj mrzlo, več časa sistem potrebuje, da ogreje vaš dom. In obratno.



- 1) Ogrevanje brez napovedi
- 2) Urnik temperature pri različnih zunanjih temperaturah: -5°C in +15°C.

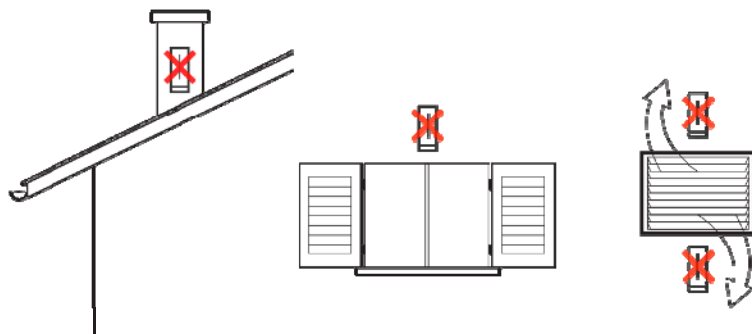
2. PODATKI O ZUNANJI TEMPERATURI

Privzeto termostat uporablja lokalno vremensko napoved.

Če imate lastno Netatmo vremensko postajo, termostat uporabi temperaturo, ki je izmerjena na zunanjem modulu. Ta termostatu omogoča bolj natančno napoved zunanjih temperaturnih sprememb.

Za pravilno delovanje mora biti vremenska postaja nameščena na isti lokaciji kot termostat in dostopna preko istega Netatmo računa. Da je učinkovit, mora biti zunanji

modul vremenske postaje nameščen na severni steni hiše in stran od motečih virov gretja (dimnik, rešetka za prezračevanje,...).



Če nameščate novo Netatmo vremensko postajo, bo samodejno uporabljen podatek temperature z zunanjega senzorja.

ODPRAVA NAPAK

7. PONOVA KONFIGURACIJA WI-FI

Če ste termostat premaknili ali ste spremenili vaše geslo za Wi-Fi, je potrebno ponovno konfigurirati Wi-Fi vašega termostata. To storite v "Možnosti > Vaš termostat > Konfiguracija Wi-Fi".



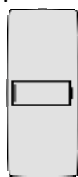
8. TERMOSTAT NI DOSEGLJIV

1. S TERMOSTATOM NI MOGOČE VZPOSTAVITI STIKA

Če se na vaši aplikaciji pokaže sporočilo "The Relay cannot join the Thermostat" (rele ne more vzpostaviti stika s termostatom), termostat in rele med seboj ne moreta komunicirati po radijskem signalu. Za to lahko obstaja en od naslednjih vzrokov:

VZROK 1: BATERIJA V TERMOSTATU JE PRAZNA

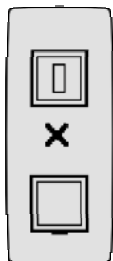
Če se na vašem termostatu pokaže spodnji simbol, so njegove baterije prazne in jih je potrebno zamenjati.



VZROK 2: NI RADIJSKEGA SIGNALA

Če sta termostat in rele preveč narazen ali ločena z debelimi zidovi, je komunikacija med njima lahko onemogočena.

Če je rele kablysko povezan na kotel za ogrevanje (brezžična namestitvev), se na termostatu pokaže simbol, ki ponazarja da med napravami ni radijskega signala in zato kotla za ogrevanje ne more več nadzirati.



Če je na kotel s kablom priključen vaš termostat (stenska namestitvev), se na zaslonu termostata pokaže manjši simbol klicaja, kotel za ogrevanje pa je še naprej pod nadzorom.



Da bi rešili pomanjkanje radijskega signala, zmanjšajte razdaljo med termostatom in relejem in pritisnite na zgornji del termostata, da ta zopet poišče radijski signal releja. Vzpostavlanje radijske povezave med obema lahko traja do eno minuto.

9. ODKLOP RELEJA Z NETATMO STREŽNIKOV

1. RELEJA NI MOGOČE POVEZATI PREKO INTERNETA

Če se na vaši aplikaciji pokaže obvestilo "Your Netatmo Relay is disconnected from our servers" (vaš Netatmo rele ni povezan z našimi strežniki), je rele izgubil svojo internetno povezavo (preko Wi-Fi). Za to lahko obstaja en od spodnjih vzrokov:

VZROK 1: WI-FI GESLO JE SPREMENJENO

Če ste zamenjali vaš Wi-Fi, se termostat nanj ne more več povezati. Za ponovno konfiguracijo Wi-Fi termostata pojdite na "Možnosti > Vaš termostat > Configure Wi-Fi".



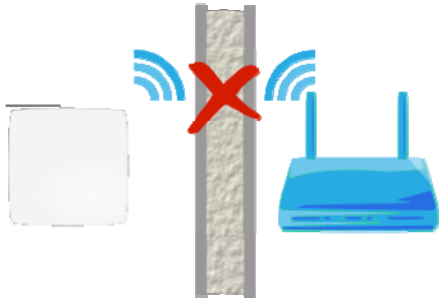
VZROK 2: NI INTERNETNEGA DOSTOPA

Rele lahko dostopa do vaše Wi-Fi dostopne točke, vendar ta nima internetnega dostopa. Če je tako, prosimo preverite vašo internetno povezavo.



VZROK 3: SLAB WI-FI SIGNAL

Če je rele preveč oddaljen od vaše Wi-Fi dostopne točke ali od nje ločen z debelimi stenami, morda ne more komunicirati z vašo Wi-Fi dostopno točko. Rele in Wi-Fi dostopno točko premaknite bližje skupaj.



VZROK 4: NI ELEKTRIKE

Če želite preveriti napajanje vašega releja, ga iztaknite iz električne vtičnice ali iz adapterja kotla za ogrevanja in ga nato ponovno vstavite. Rele mora modro utripati. Če ne utripa, nima pravilnega napajanja:

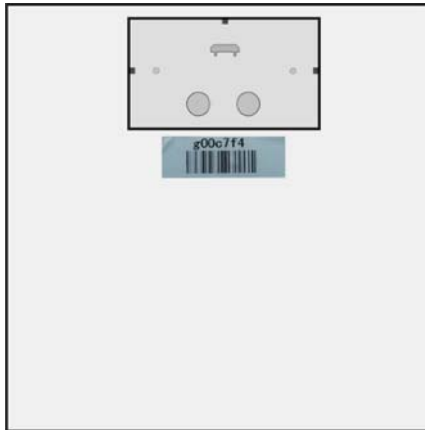
- Če je rele s kablom povezan na kotel za ogrevanje, preverite ali sta modra in rjava žica adapterja kotla pravilno priključeni (ne pozabite, da je pred preverjanjem potrebno izklopiti glavno varovalko vaše hišne napeljave).
- Če je rele vstavljen v električno vtičnico, poskrbite da vtičnica ni priključena v napeljavo.

VZROK 5: VAŠA WI-FI DOSTOPNA TOČKA BLOKIRA INTERNETNI DOSTOP RELEJA

Vaša Wi-Fi dostopna točka lahko omeji internetni dostop na seznam naprav z znanimi MAC naslovi (MAC filter). Če je tako tudi v vašem primeru, MAC naslov vašega releja dodate na ustreznih seznam.



MAC naslov releja je naveden na zadnji strani naprave. Vendar pa "g" v naslovu nadomestite z "70:ee:50". Če je na primer MAC naslov g002460, ima MAC naslov 70:ee:50:00:24:60.



Do MAC naslova vašega releja lahko dostopate tudi direktno v “Nastavitve > Vaš termostat”.

10. NAČIN DELOVANJA V REALNEM ČASU NI NA VOLJO

1. NAČIN DELOVANJA V REALNEM ČASU NI NA VOLJO

Če je na vaši aplikaciji na levi strani termostata prikazan klicaj, način delovanja v realnem času ni na voljo.



V tem primeru termostat s strežnikom komunicira na vsakih 10 minut, da pridobi zadnje spremembe v urniku ali ročno nastavljeno temperaturno točko.

VZROK: VAŠ POŽARNI ZID BLOKIRA DOSTOP DO VHODA

Rele mora imeti za komunikacijo s strežniki v realnem času dostop do vhoda 25050 (UDP in TCP). Prosimo preverite, da ta vhod ni blokiran.

NETATMO APLIKACIJA

11. NASTAVITEV TEMPERATURE

1. KAJ JE PRIKAZANO NA ZASLONU

1. Mobilna različica

V mobilni aplikaciji je na zaslonu prikazana nastavljena temperaturna točka (temperatura na katero želite ogreti vaš dom) in temperatura, ki jo izmeri vaš termostat (dejanska temperatura prostora).

2. PC različica

Na spletni aplikaciji je na zaslonu prikazana nastavljena temperaturna točka (temperatura na katero želite ogreti vaš dom) in temperatura, ki jo izmeri vaš termostat (dejanska temperatura prostora).



2. ROČNO SPREMINJANJE NASTAVITVE TEMPERATURNE TOČKE

Če želite preko aplikacije ročno spremeniti nastavitev temperaturne točke, se enostavno dotaknete zgornjega dela (za povečanje temperature) ali spodnjega dela (za znižane temperature) termostata, ki je prikazan na vaši aplikaciji.

Na ta način začasno spremenite nastavitev temperaturne točke za časovno obdobje, ki je prikazano na tajmerju na dnu aplikacije. Trajanje obdobja lahko spremenite s premikanjem časovne oznake med 1 in 12 ur.



Ko se časovno obdobje izteče, nastavljena temperaturna točka ponovno sledi nastavitvam v urniku.

12. URNIK OGREVANJA

1. TEDENSKI URNIK OGREVANJA

Tedenski urnik ogrevanja vam omogoča varčevanje z energije, hkrati pa zagotavlja udobje.

Urniki vsak dan razdeli v obdobja ogrevanja in vsakemu obdobju ogrevanja določi temperaturo in ime.

2. DOSTOP DO URNIKA

Do urnika lahko v Netatmo aplikaciji dostopate z dotikom na ikono ure.



3. NASTAVITEV URNIKA

Ob prvem zagonu aplikacije lahko s krajšim vprašalnikom ustvarite vaš individualni urnik. Ta urnik zagotavlja, da za vaše udobje poskrbi temperatura, ki je primerna za vaše aktivnosti.

Z nastavitvijo nižje temperature ponoči in ko vas ni doma, vam urnik pomaga pri varčevanju z energijo.

Urniki lahko kasneje spremenite. To storite v "Možnosti > Vaš termostat > Ponastavitev vašega tedenskega urnika". Urnik si lahko ogledate in ga po meri spremenite tudi v aplikaciji.

4. OBDOBJA OGREVANJA

Tedenski urnik je razdeljen na obdobja ogrevanja. Vsako obdobje je opredeljeno:

- z uro začetka in konca;
- s temperaturo, ki ima pripadajoče ime in barvo.

Obstajajo tri privzete temperature: "comfort" (udobje), "night" (noč) in "eco", katerim pa lahko dodate nove temperature (na primer "nap time" (čas počitka), "gym" (telovadba),...)

5. SPREMINJANJE TEMPERATUR

Ko spreminjate temperaturo, se ta spremeni v vsakem obdobju ogrevanja, ki to temperaturo uporablja.

Na primer: v vašem urniku je nočno obdobje "Night – 16°C" nastavljeno med 23h in 6h. Če spremenite temperaturo za "Night" na "Night – 15°C", se vsako noč med 23h in 6h ogrevanje spremeni na 15°C.

6. BRISANJE TEMPERATURE

Če temperature nobeno obdobje ogrevanja ne uporablja, jo lahko izbrišete. To storite tako, da v urniku kliknete na "Delete temperatures" (izbriši temperaturo).



7. BARVNA LESTVICA

Spodnja barva lestvica vas na prvi pogled opozori na temperaturo, ki je povezana z obdobjem ogrevanja.



13. PREKLOP MED NAČINOM DELOVANJA "NA POTI" IN "ZAŠČITA PRED ZMRZOVANJEM"

1. PREKLOP MED NAČINOM "NA POTI" in "ZAŠČITA PRED ZMRZOVANJEM"

Na zaslonu vaše aplikacije lahko z eno potezo preklopite med načinom "na poti" in "zaščita pred zmrzovanjem".



Če vas nekaj dni ni doma, uporabite način "na poti". Takrat znižate temperaturo ogrevanja in privarčujete. Pri daljši odsotnosti uporabite način "zaščita pred zmrzovanjem", ko aktivnost kotla za ogrevanje zmanjšate na minimum, ohranjate pa temperaturo 7°C in se na ta način izognete zmrzovanju vode.

2. TRAJANJE OBDOBJA "NA POTI" in "ZAŠČITA PRED ZMRZOVANJEM"

Načina "na poti" in "zaščita pred zmrzovanjem" nimata časovne omejitve. Za povratek na delovanje po urniku, ta načina preprosto izklopite.

3. PRIPADAJOČE TEMPERATURE

Način "na poti" je privzeto nastavljen na 12°C. Način "zaščita pred zmrzovanjem" pa je privzeto nastavljen na 7°C.

Če želite te temperature spremeniti, v urniku izberite "modify temperatures" (spremeni temperaturo).



14. GRAFIČNI PRIKAZI

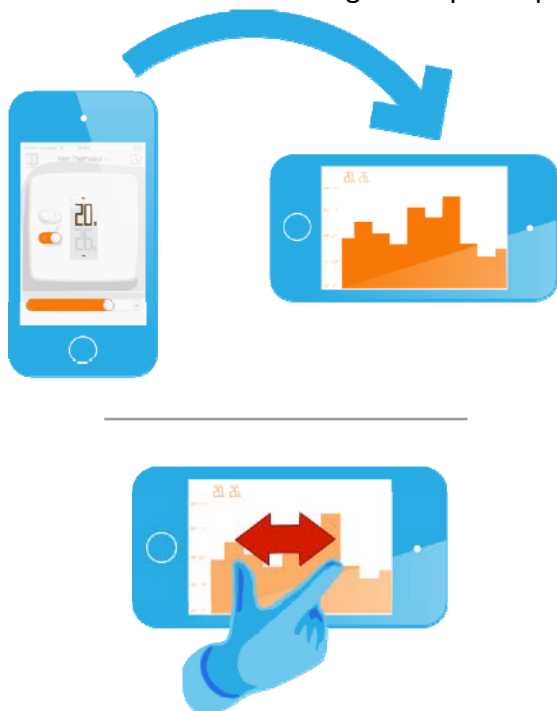
1. SAMODEJNO SHRANJEVANJE

Netatmo termostat na vsakih 10 minut z eno točko shrani izmerjeno temperaturo, nastavljeno temperaturno točko in % časa, ko je bil kotel za ogrevanje vključen.

2. DOSTOP DO GRAFIČNIH PRIKAZOV PREKO PAMETNEGA TELEFONA

a) Mobilna različica

Za dostop do grafičnih prikazov na zaslonu aplikacije, telefon obrnite vodoravno. Šele takrat lahko grafični prikaz povečate.



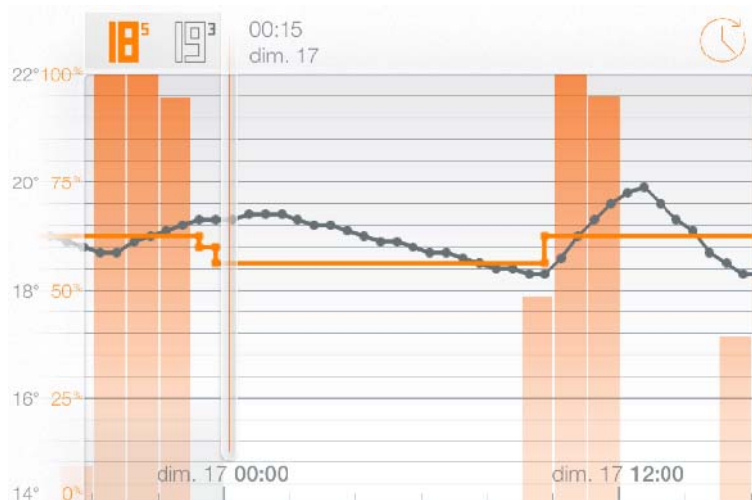
3. LEGENDA

Siva krivulja predstavlja zgodovino temperature v prostoru.

Oranžna krivulja predstavlja zgodovino nastavljene temperaturne točke.

Višinski stolpci v ozadju predstavljajo odstotek časa, ko je kotel za ogrevanje vključen.

Na primer: če je v 30 minutnem stolpcu kotel vključen 15 minut, je višina stolpca 50%. Tako vam omogoča primerjavo porabe energije med enim in drugim tednom ter opazovanje učinka povečanja ali znižanja nastavitve temperaturne točke.



RAZŠIRITE SVOJE ZNANJE

15. VARČEVANJE Z ENERGIJO

Varčevanje z energijo lahko pri sistemu ogrevanja dosežete z nekaj enostavnimi ukrepi:

- Namestite sobni termostat (ki meri temperaturo v vaši dnevni sobi in skladno temu nadzira delovanje kotla za ogrevanje) in nastavite udobno in pravo temperaturno točko.
- Z nastavitvijo urnika ogrevanja, ki sledi vašim dnevnim aktivnostim.
- Z oddaljenim nadzorom vašega ogrevanja in izogibanju ogrevanja vašega doma ko ste na poti.

1) Nastavite pravilno temperaturo

Študije o energiji priporočajo nastavitve temperature na 19°C podnevi in 16°C ponoči. Razmislite tudi o znižanju temperature, če to ne ogroža vašega udobja in tudi na ta način varčujete z energijo. Če temperaturo znižate za 1 stopinjo, privarčujete 7% porabe energije.

2) Temperaturo doma priredite vašim aktivnostim

Z urnikom ogrevanja, ki sledi vašim dnevnim aktivnostim, Netatmo termostat zmanjša temperaturo ponoči in ko vas ni doma.

Če aplikacijo uporabljate prvič, Netatmo ustvari vaš tedenski urnik ogrevanja, ki temelji na vaših aktivnostih. Ta urnik lahko kasneje spremenite tako, da do njega dostopate preko zaslona aplikacije (dotaknite se simbola "ure").



3) Varčujte z energijo če ste na poti

Kadar ste dlje časa odsotni od doma, lahko porabo energije zmanjšate z vklopom načina "na poti" ali "zaščita pred zmrzovanjem".



Oba načina sta vedno dobra priložnost za varčevanje z energijo: kljub temu, da ogrevanje doma nazaj na udobno temperaturo pomeni porabo energije, pa v času vaše odsotnosti znižanje temperature za ogrevanje doma zmanjša temperaturne izgube (ki so sorazmerne s temperaturnimi razlikami med zunanostjo in notranostjo). Če povzamemo, ogrevanje doma nazaj na udobno temperaturo vedno stane manj kot ohranjanje na tej udobni temperaturi.

16. POROČILA O ENERGIJI V ČEM JE BISTVO POROČILA?

Vsak mesec sezone ogrevanja vaš termostat izračuna vaše lastno poročilo o energiji, ki vam ga pošlje na elektronski naslov. Poročilo je sestavljeno iz štirih delov:

1. Vaš prihranek.
2. Skupen čas vklopa vašega kotla za ogrevanje od meseca do meseca.
3. Energijska učinkovitost vašega urnika ogrevanja.
4. Nasveti meseca, ki vam pomagajo optimizirati vašo porabo energije.

Če vaše ogrevanje prejšnji mesec ni bilo vključeno dovolj časa, poročila o energiji ne boste dobili ali pa bo to le delno.

1) Vaš prihranek

Urniki delovanja vašega termostata, načina "na poti" in "zaščita pred zmrzovanjem" ter daljinski nadzor vam omogočajo, da vašega doma ne ogrevate vedno do stopnje udobja. Prihranek je nato izračunan glede na teoretični čas, ki bi ga kotel za ogrevanje potreboval za stalno ogrevanje na udobno temperaturo (pri nameščenem termostatu, ki ga ni mogoče nastaviti).

Spremembe zunanje temperature se pri izračunu uporabljajo za večjo natančnost prihranka.



2) Koliko časa je bil kotel za ogrevanje vključen

Upošteva se primerjava časa vklopa kotla za ogrevanje med različnimi meseci.

Na povečanje ali zmanjšanje skupnega časa vklopa kotla za ogrevanje vpliva več dejavnikov, vključno s povprečno zunanjo temperaturo in kako dolgo je bil termostat v načinu "na poti" in "zaščita pred zmrzovanjem".

December 50 h

November 80 h

3) Energijska učinkovitost vašega urnika ogrevanja

Ta podatek vam pomaga določiti ali je vaš urnik ogrevanja učinkovit ali pa ga je mogoče izboljšati.

Temelji na temperaturnih priporočilih javnih podjetij.



4) Ali ste vedeli?

Ti nasveti vam pomagajo bolje razumeti vaš sistem ogrevanja.

DOBRO JE VEDETI:

Kadarkoli lahko vklopite/izklopite pošiljanje poročil o energiji s klikom na povezavo "Unsubscribe" (odjavi), ki se nahaja na koncu poročila.



GARANCIJSKI LIST

Conrad Electronic d.o.o. k.d.
Ljubljanska c. 66, 1290 Grosuplje
Fax: 01/78 11 250, Tel: 01/78 11
248
www.conrad.si, info@conrad.si

Izdelek: **Termostat z aplikacijo za pametni telefon Netatmo NTH01-DE-EC**
Kat. št.: **129 57 25**

Garancijska izjava:

Proizvajalec jamči za kakovost oziroma brezhibno delovanje v garancijskem roku, ki začne teči z izročitvijo blaga potrošniku. **Garancija velja na območju Republike Slovenije. Garancija za izdelek je 1 leto.**

Izdelek, ki bo poslan v reklamacijo, vam bomo najkasneje v skupnem roku 45 dni vrnilo popravljene ali ga zamenjali z enakim novim in brezhibnim izdelkom. Okvare zaradi neupoštevanja priloženih navodil, nepravilne uporabe, malomarnega ravnanja z izdelkom in mehanske poškodbe so izvzete iz garancijskih pogojev. **Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu.**

Vzdrževanje, nadomestne dele in priklopne aparate proizvajalec zagotavlja še 3 leta po preteku garancije.

Servisiranje izvaja proizvajalec sam na sedežu firme CONRAD ELECTRONIC SE, Klaus-Conrad-Strasse 1, Nemčija.

Pokvarjen izdelek pošljete na naslov: Conrad Electronic d.o.o. k.d., Ljubljanska cesta 66, 1290 Grosuplje, skupaj z izpolnjenim garancijskim listom.

Prodajalec: _____

Datum izročitve blaga in žig prodajalca:

Garancija velja od dneva izročitve izdelka, kar kupec dokaže s priloženim, pravilno izpolnjenim garancijskim listom.