



NAVODILA ZA UPORABO

**Pretočni grelnik**  
**Stiebel Eltron DCE 11/13 H**

Kataloška št.: 19 06 558

**STIEBEL ELTRON**

## KAZALO

POSEBNI NAPOTKI .....	3
UPRAVLJANJE .....	3
1. Splošni napotki.....	3
1.1 Varnostni napotki.....	4
1.2 Ostale oznake v tej dokumentaciji .....	4
1.3 Ukrepi .....	5
2. Varnost.....	5
2.1 Predvidena uporaba .....	5
2.2 Splošni varnostni napotki.....	5
2.3 Certifikacijska oznaka .....	6
3. Opis naprave.....	6
4. Nastavitve .....	7
4.1 DCE 11/13   DCE 11/13 H.....	7
4.2 DCE 11/13 RC.....	7
4.3 Zaščita pred oparinami / omejitev temperature .....	9
4.4 Po prekinitvi oskrbe z vodo.....	10
5. Čiščenje, nega in vzdrževanje .....	10
6. Odpravljanje težav .....	10
NAMESTITEV.....	11
7. Varnost.....	11
7.1 Splošni varnostni napotki.....	11
7.2 Predpisi, standardi in določila .....	11
8. Opis naprave.....	12
8.1 Vsebina paketa.....	12
8.2 Oprema .....	12
9. Priprave.....	13
9.1 Mesto montaže .....	13
9.2 Minimalne razdalje.....	15
10. Montaža .....	15
10.1 Standardna montaža .....	15
11. Priprava na uporabo.....	17
11.1 Prva priprava na uporabo .....	17
11.2 Predaja naprave v uporabo .....	18
11.3 Ponovna priprava na uporabo .....	18
12. Ustavitev delovanja .....	18
13. Alternative montaže .....	19
13.1 Nastavitev priključne moči .....	19
13.2 Zaščita pred oparinami / omejitev temperature .....	19
13.3 Predelava za električno priključitev spodaj .....	20
14. Odpravljanje težav .....	21
15. Vzdrževanje .....	24
16. Tehnični podatki .....	26
16.1 Mere in priključki.....	26
16.2 Električni vezalni načrt.....	27
16.3 Področja uporabe / tabela za preračunavanje .....	27
16.4 Izguba tlaka .....	28
16.5 Pogoji za nastop motenj .....	28
16.6 Certifikati in potrdila, ki veljajo za posamezno državo .....	28

16.7 Podatki o energijski porabi .....	29
16.8 Tabela podatkov .....	29
OKOLJE IN RECIKLAŽA .....	31
Odstranjevanje embalaže za prevoz in prodajne embalaže .....	31
Odstranjevanje odsluženih naprav v Nemčiji .....	32
Odstranjevanje izven Nemčije .....	32
MONTAŽNA ŠABLONA .....	33
GARANCIJSKI LIST .....	36

## POSEBNI NAPOTKI

- Napravo lahko uporabljajo otroci, starejši od 3 let, in osebe z zmanjšanimi fizičnimi, senzoričnimi ali umskimi sposobnostmi ali s premalo izkušenj in znanja, če jih pri uporabi nadzira oseba, ki je zadolžena za njihovo varnost, ali so prejele navodila za varno uporabo in razumejo z njimi povezane nevarnosti. Otroci se ne smejo igrati z napravo. Otroci ne smejo izvajati čiščenja in vzdrževanja naprave, razen če so pod nadzorom.
- Armatura lahko med delovanjem doseže temperaturo, ki je višja od 60 °C. Pri iztočnih temperaturah, ki so višje od 43 °C, obstaja nevarnost oparin.
- Na voljo morate imeti možnost, da napravo ločite od električnega priključka na vseh polih na razdalji najmanj 3 mm.
- Če se električni priključni kabel poškoduje, potem ga lahko zamenja samo specializiran tehnik, ki ga je pooblastil proizvajalec. Pri tem mora uporabiti originalen rezervni del.
- Napravo pritrdite v skladu z opisom v poglavju „Namestitev / Montaža“.
- Upoštevajte maksimalni dovoljen tlak (glejte poglavje „Namestitev / Tehnični podatki / Tabela podatkov“).
- Napravo izpraznite v skladu z opisom v poglavju „Namestitev / Vzdrževanje / Praznjenje naprave“.

## UPRAVLJANJE

### 1. Splošni napotki

Poglavje „Upravljanje“ je namenjeno uporabniku naprave in specializiranemu tehniku.

Poglavje „Namestitev“ je namenjeno specializiranemu tehniku.



#### **Opomba**

Pred uporabo izdelka pozorno preberete ta navodila za uporabo in jih shranite, če jih boste morda hoteli kasneje ponovno prebrati.

Navodila za uporabo predajte morebitnemu novemu uporabniku izdelka.

## 1.1 Varnostni napotki

### 1.1.1 Oblika varnostnih napotkov



#### **OPOZORILNA BESEDA: vrsta nevarnosti**

Tukaj so navedene možne posledice v primeru neupoštevanja varnostnega napotka.

► Tukaj so navedeni ukrepi za preprečitev nevarnosti.

### 1.1.2 Simboli in vrsta nevarnosti

Simbol	Vrsta nevarnosti
	Telesna poškodba
	Električni udar
	Opekline (opeklina ali oparina)

### 1.1.3 Opozorilne besede

Opozorilna beseda	Pomen
NEVARNOST	Napotki, ki imajo v primeru neupoštevanja za posledico hude telesne poškodbe ali smrt.
OPOZORILO	Napotki, ki imajo lahko v primeru neupoštevanja za posledico hude telesne poškodbe ali smrt.
PREVIDNO	Napotki, ki imajo lahko v primeru neupoštevanja za posledico srednje hude ali lažje telesne poškodbe.

## 1.2 Ostale oznake v tej dokumentaciji



#### **Opomba**

Opombe se nahajajo v okvirčkih. Splošne opombe so označene z levim simbolom.

► Pozorno preberite besedila, ki jih vsebujejo opombe.

Simbol	
	Materialna škoda (poškodbe naprave, posledična škoda, okoljska škoda)
	Odstranjevanje naprave

► Ta simbol vas opozarja na to, da morate nekaj narediti. Potrebno postopanje je opisano korak za korakom.

## 1.3 Ukrepi



### Opomba

Če ni drugače navedeno, je uporabljena merska enota "milimeter".

## 2. Varnost

### 2.1 Predvidena uporaba

Naprava je predvidena za uporabo v domačem okolju. Varno jo lahko upravljajo tudi nepoučene osebe. Napravo lahko prav tako uporabljate v drugih okoljih, kot je na primer mala obrt, v kolikor njena raba poteka na enak način.

Naprava je namenjena segrevanju pitne vode ali dogrevanju že segrete vode. Naprava je primerna za pomivalno korito ali umivalnik.

Drugačna uporaba, ki ni v skladu s predvideno, velja za nepravilno. K predvideni uporabi sodi tudi upoštevanje teh navodil za uporabo ter navodil za uporabljeno opremo.

### 2.2 Splošni varnostni napotki



#### OPOZORILO: opekline

Armatura lahko med delovanjem doseže temperaturo, ki je višja od 60 °C.

Pri iztočnih temperaturah, ki so višje od 43 °C, obstaja nevarnost oparin.



#### OPOZORILO: telesne poškodbe

Napravo lahko uporabljajo otroci, starejši od 3 let, in osebe z zmanjšanimi fizičnimi, senzoričnimi ali umskimi sposobnostmi ali s premalo izkušnjem in znanja, če jih pri uporabi nadzira oseba, ki je zadolžena za njihovo varnost, ali so prejele navodila za varno uporabo in razumejo z njimi povezane nevarnosti. Otroci se ne smejo igrati z napravo. Otroci ne smejo izvajati čiščenja in vzdrževanja naprave, razen če so pod nadzorom.



#### OPOZORILO: električni udar

Poškodovan priključni kabel lahko zamenja samo specializiran tehnik. S tem preprečite morebitno ogroženost.



#### Materialna škoda

Zaščitite napravo in armaturo pred zmrzaljo.

Stiebel Eltron, proizvajalec: Stiebel Eltron GmbH & Co. KG, Dr.-Stiebel-Straße 33, 37603 Holzminden, Nemčija.

- Napravo lahko uporabljajo otroci, starejši od 8 let, in osebe z zmanjšanimi fizičnimi, senzoričnimi ali umskimi sposobnostmi ali s premalo izkušenj in znanja, če jih pri uporabi nadzira oseba, ki je zadolžena za njihovo varnost, ali so prejele navodila za varno uporabo in razumejo z njimi povezane nevarnosti.
- Naprava in njena priključna vrstica ne smeta biti na dosegu otrok, mlajših od 8 let.
- Otroci ne smejo izvajati čiščenja in vzdrževanja naprave, razen če so starejši od 8 let in pod nadzorom.

### 2.3 Certifikacijska oznaka

Glejte tipsko tablico na napravi.

#### **Certifikati in potrdila, ki veljajo za posamezno državo: Nemčija**

Na podlagi državnih gradbenih predpisov je bilo za naprave izdano splošno potrdilo o testiranju s strani gradbene inšpekcije, ki dokazuje njihovo uporabnost glede na lastnosti hrupa.



### 3. Opis naprave

Kompaktni pretočni grelnik z elektronsko regulacijo ohranja konstantno iztočno temperaturo do meje zmogljivosti, ne glede na dotočno temperaturo.

Naprava segreva vodo neposredno na odjemnem mestu, takoj ko odprete ventil za toplo vodo na armaturi. Kratka pot napeljave pomeni majhno izgubo energije in vode.

Za količino za vklop glejte poglavje „Namestitev / Tehnični podatki / Tabela podatkov“).

Zmogljivost ogrevanja vode je odvisna od temperature hladne vode, grelne moči, količine pretoka in nastavljenih ciljne temperature.

## Temperatura tople vode

Iztočno temperaturo tople vode lahko zvezno nastavljate.

### Grelni sistem

Grelni sistem z golo žico je primeren za vodo z nizko in tudi visoko vsebnostjo apnenca (trda voda). Grelni sistem je pretežno neobčutljiv na nalaganje vodnega kamna. Grelni sistem skrbi za hitro in učinkovito zagotovitev tople vode.



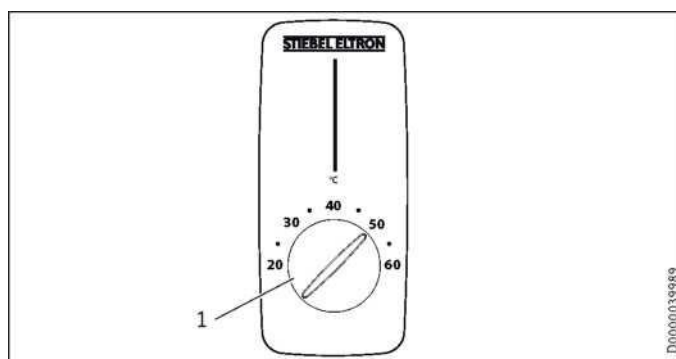
#### Opomba

Naprava je opremljena s funkcijo zaznavanja zraka, ki v veliki meri preprečuje poškodbe na grelnem sistemu. Če med delovanjem v napravo zaide zrak, potem se gretje samodejno deaktivira za eno minuto, grelni sistem pa je tako zaščiten.

## 4. Nastavitve

### 4.1 DCE 11/13 | DCE 11/13 H

#### Upravljanje



1 Nastavitveni gumb za temperaturo, nastavev temperature: 20 °C - 60 °C

### 4.2 DCE 11/13 RC

Z brezžičnim daljinskim upravljalnikom lahko brezžično spremenite nastavev temperature. Nastavljena temperatura se pojavi na prikazovalniku brezžičnega daljinskega upravljalnika.

Priložen brezžični daljinski upravljalnik ima vzpostavljeno povezavo s sprejemnim modulom. Samo povezan brezžični daljinski upravljalnik lahko spreminja nastavitve na napravi.

Stiebel Eltron, proizvajalec: Stiebel Eltron GmbH & Co. KG, Dr.-Stiebel-Straße 33, 37603 Holzminden, Nemčija.

Domet brezžične poti zmanjšajo ovire med napravo in brezžičnim daljinskim upravljalnikom.

Brezžični daljinski upravljalnik lahko s pomočjo priloženega stenskega držala pritrdite na poljubnem mestu.

## Upravljanje



1 Prikazovalnik

2 Nastavitev temperature od 20 °C do 60 °C v korakih po 0,5 °C s tipkama „+“ in „-“

3 Spominski tipki „1“ in „2“

Brezžični daljinski upravljalnik se v običajnem načinu delovanja nahaja v energijsko varčnem načinu. Pri tem je prikazovalnik deaktiviran. Brezžični daljinski upravljalnik aktivirate s pritiskom poljubne tipke. Pojavi se prikaz temperature. Premikajoče se črte na prikazovalniku signalizirajo prenos podatkov na napravo.

Če v roku 10 sekund ne pritisnete nobene tipke, brezžični daljinski upravljalnik samodejno spet preklopi v energijsko varčni način.

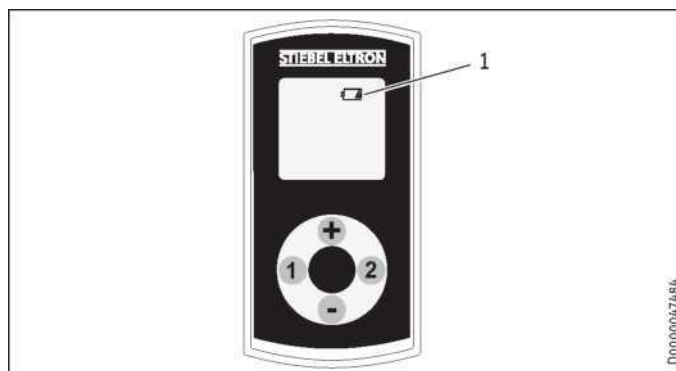
Nastavljena temperatura se ohranja tudi v energijsko varčnem načinu.

### Shranjevanje na spominski tipki

- ▶ Nastavite želeno ciljno temperaturo.
- ▶ Pritisnite in 2 sekundi držite spominsko tipko „1“ ali „2“. Za potrditev prikaz temperature 1 x utripne.
- ▶ Grelni sistem naprave lahko deaktivirate (prikaz na prikazovalniku: OFF). Za deaktivacijo 1 x pritisnite tipko „-“ z izhodiščem pri nastavitvi 20 °C.



## Menjava baterije



### 1 Simbol za menjavo baterije

Ko se pojavi simbol baterije, zamenjajte baterijo v brezžičnem daljinskem upravljalniku. Baterijo je treba zamenjati tudi takrat, ko naprava ne sprejme nastavitve temperature in/ali se domet brezžične poti zmanjša.

	<p><b>Materialna škoda</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Odstranite prazno baterijo.</li></ul> <p>Ne prevzemamo odgovornosti za škodo, ki nastane zaradi iztekanja baterijske kisline.</p>
--	--

- ▶ Odprite ohišje brezžičnega daljinskega upravljalnika, tako da odvijete 4 vijake na spodnji strani brezžičnega daljinskega upravljalnika.
- ▶ Zamenjajte baterijo (tipa CR2032). Uporaba NiCd polnilnih baterij ni dovoljena. Pazite na pravilno polarnost baterije (+ mora biti zgoraj).
- ▶ Ponovno sestavite ohišje in privijte 4 vijake. Pri montaži ohišja ne smete poškodovati tesnila, ki ga obdaja.

Med menjavo baterije se shranjene vrednosti na tipkah „1“ in „2“ ohranijo.

	<p><b>Odstranjevanje baterije</b></p> <p>Baterij ne smete metati med gospodinske odpadke. Odslužene baterije vsebujejo snovi, ki so lahko škodljive za okolje in zdravje. Odslužene baterije morate oddati v trgovini ali na zbirnem mestu za posebne snovi.</p>
--	--

## 4.3 Zaščita pred oparinami / omejitev temperature

Ko je aktivirana zaščita pred oparinami, potem lahko nastavite temperaturo vode samo med 20 °C in 43 °C.

Višje nastavitve temperature se ne shranijo.

Zaščito pred oparinami lahko uporabite na primer v vrtcu, bolnišnici, domu za ostarele itd.



### Opomba

Specializiran tehnik vam lahko aktivira zaščito pred oparinami v sami napravi (glejte poglavje „Namestitev / Alternative montaže / Zaščita pred oparinami / Omejevalnik temperature“).

## 4.4 Po prekinitvi oskrbe z vodo

Glejte poglavje „Namestitev / Priprava na uporabo / Ponovna priprava na uporabo“.

## 5. Čiščenje, nega in vzdrževanje

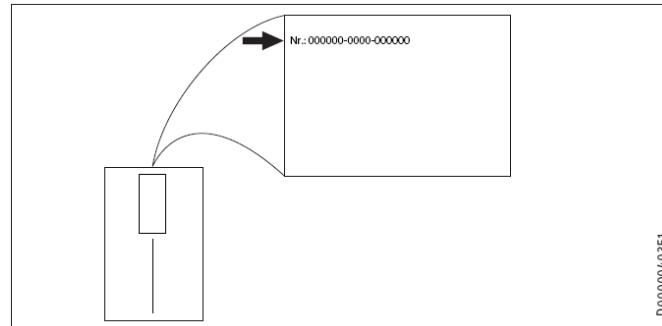
- ▶ Ne uporabljajte abrazivnih ali jedkih čistilnih sredstev. Za nego in čiščenje naprave zadostuje vlažna krpa.
- ▶ Redno preverjajte armature. Vodni kamen na perlatorjih armatur lahko odstranite z običajnimi sredstvi za odstranjevanje vodnega kamna.
- ▶ Električno varnost naprave naj redno preverja specializiran tehnik.

## 6. Odpravljanje težav

Težava	Vzrok	Rešitev
Kljub popolnoma odprtem ventilu za toplo vodo se naprava ne aktivira.	Naprava nima na voljo napajanja.	Preverite varovalko v hišni inštalaciji.
	Količina pretoka je premajhna. Regulator vodnega curka v armaturi je poln vodnega kamna ali umazanije.	Očistite regulator vodnega curka in/ali z njega odstranite vodni kamen ali pa posebni regulator vodnega curka nadomestite z novim.
	Oskrba z vodo je prekinjena.	Odzračite napravo in dovodni vod za hladno vodo (glejte poglavje „Namestitev / Priprava na uporabo / Ponovna priprava na uporabo“).
Ciljna temperatura ni dosežena.	Aktivirana je interna zaščita pred oparinami.	Specializiran tehnik naj deaktivira zaščito pred oparinami.
	Naprava več ne ogreva vode, dotočna temperatura hladne vode je > 55 °C.	Zmanjšajte dotočno temperaturo hladne vode.
Na prikazovalniku se včasih pojavi prikaz „Con“.	Brezžični daljinski upravljalnik se nahaja izven dometa.	Zmanjšajte razdaljo med brezžičnim daljinskim upravljalnikom in napravo. Ponovno pošljite zeleno ciljno temperaturo.

Na prikazovalniku se pogosto pojavi prikaz „Con“.	Baterija je skoraj prazna.	Zamenjajte baterijo (glejte poglavje „Upravljanje / Opis naprave / Menjava baterije“).
---	----------------------------	--

Če ne morete odpraviti vzroka za težavo, potem se obrnite na specializiranega tehnika. Za boljšo in hitrejšo pomoč mu sporočite številko tipske tablice (000000-0000-000000).



## NAMESTITEV

### 7. Varnost

Namestitev, pripravo na uporabo ter vzdrževanje in popravilo naprave lahko izvaja samo specializiran tehnik.

#### 7.1 Splošni varnostni napotki

Za pravilno delovanje in varnost naprave lahko jamčimo samo v primeru, da uporabljate originalno opremo in originalne rezervne dele za napravo.



#### **Materialna škoda**

Upoštevajte maksimalno dovoljeno dotočno temperaturo (glejte poglavje „Namestitev / Tehnični podatki / Tabela podatkov“). Pri višjih temperaturah se lahko naprava poškoduje. S centralno termostatsko armaturo (glejte poglavje „Namestitev / Opis naprave / Oprema“) lahko omejite dotočno temperaturo.

#### 7.2 Predpisi, standardi in določila



#### **Opomba**

Upoštevajte vse državne in regionalne predpise in določila.

Specifična električna upornost vode ne sme biti nižja od vrednosti, ki je navedena na tipski tablici. Pri povezanem vodnem omrežju morate upoštevati najnižjo električno upornost vode (glejte poglavje „Namestitev / Tehnični podatki / Tabela podatkov“).

Stiebel Eltron, proizvajalec: Stiebel Eltron GmbH & Co. KG, Dr.-Stiebel-Straße 33, 37603 Holzminden, Nemčija.

Podatek o specifični električni upornosti ali električni prevodnosti vode dobite pri svojem vodovodnem podjetju.

## 8. Opis naprave

### 8.1 Vsebina paketa

Napravi je priložena naslednja oprema:

- Čepi za speljavo kablov
- Montažna šablona na koncu teh navodil za uporabo in na sredini originalnih navodil za uporabo
- Priključna cev 3/8, dolžine 500 mm, s tesnili\*
- T-nastavek 3/8\*

\* Samo pri DCE 11/13 in DCE 11/13 RC za priključitev kot tlačno trdna naprava

### 8.2 Oprema

#### Razbremenilni rele

Z elektronskim razbremenilnim relejem je možno omogočiti prednostno preklapljanje, na primer za ločitev dodatnega pretočnega grelnika od električnega omrežja.

Vklopni tok za razbremenilni rele mora biti  $< 2$  A. Priključitev izvedete na sredinski sponki „L“.

#### Breztlačna armatura

- Senzorska armatura WEN za namestitev pretočnega grelnika pod umivalnik
- Mešalna armatura z eno ročico MEK
- Mešalna armatura z dvema ročicama WKM

#### Tlačno trdna armatura

- Senzorska armatura WEH za namestitev pretočnega grelnika pod umivalnik
- Mešalna armatura z eno ročico MEKD za namestitev pretočnega grelnika nad umivalnik

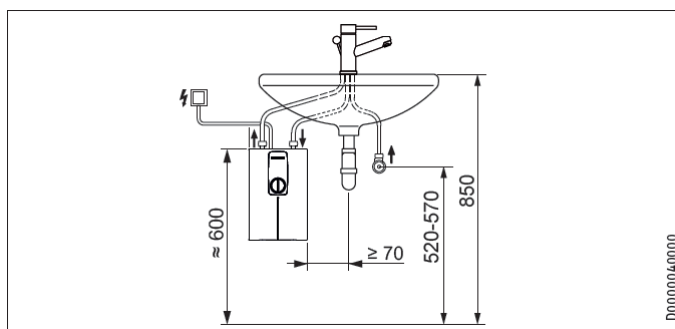
#### Centralna termostatska armatura ZTA 3/4

Termostatska armatura za centralno predhodno mešanje, na primer za delovanje pretočnega grelnika v kombinaciji s solarnim sistemom.

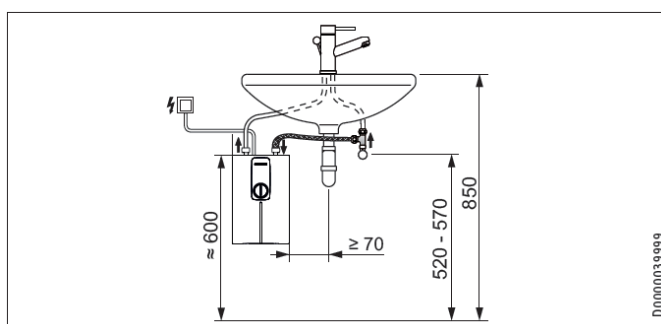


## 9.1.2 Montaža pod umivalnik DCE 11/13 | DCE 11/13 RC

Brezvlačno, z brezvlačno armaturo



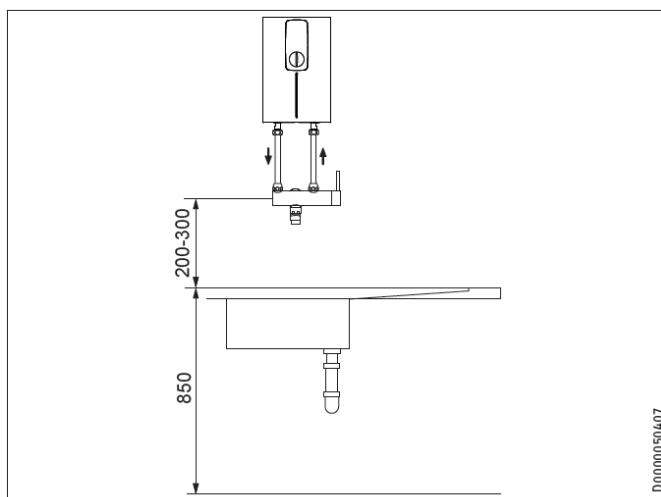
Tlačno trdno, s tlačno trdno armaturo



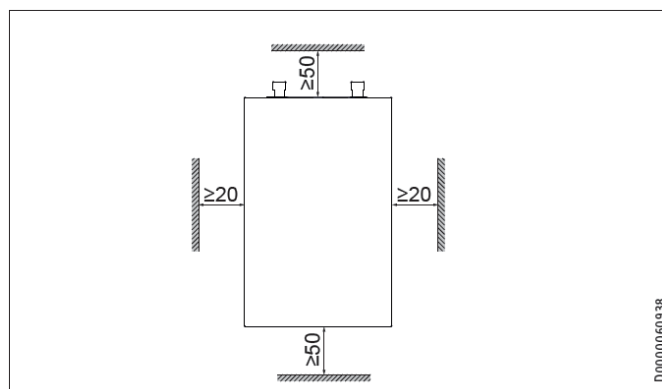
## 9.1.3 Montaža nad umivalnik DCE 11/13 H

Brezvlačno, z brezvlačno armaturo

Tlačno trdno, s tlačno trdno armaturo



## 9.2 Minimalne razdalje



- Upoštevajte minimalne razdalje, tako da boste zagotovili nemoteno delovanje naprave in omogočili izvajanje vzdrževalnih del na napravi.

## 10. Montaža

### Standardna montaža

- Električna priključitev na zgornjem območju naprave

**Za dodatno možnosti priključitve glejte poglavje „Namestitev / Alternative montaže“.**

- Nastavitev priključne moči
- Zaščita pred oparinami / omejitev temperature
- Električna priključitev na spodnjem območju naprave

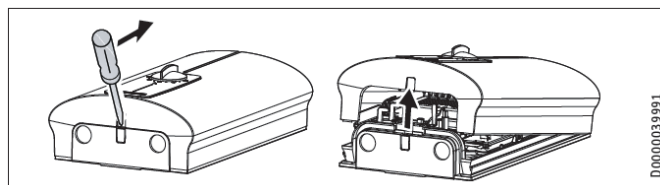
### 10.1 Standardna montaža

#### Montaža naprave

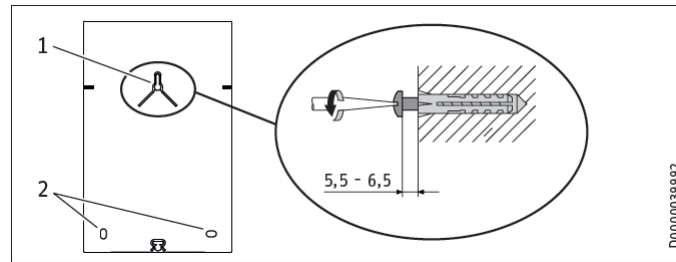


#### Opomba

- Pritrdite napravo na steno. Stena mora imeti zadostno nosilnost.



- Sprostite zaskočno zapiralo s pomočjo izvijača.
- Odstranite pokrov naprave naprej.



- 1 Zgornji pritrdilni vijak  
2 Spodnja pritrdilna vijaka

- ▶ Zarišite 3 luknje za vrtanje s pomočjo priložene montažne šablone (na koncu teh navodil za uporabo in na sredini originalnih navodil za uporabo).
- ▶ Izvrtajte luknje. Uporabite primerne vložke in vijake z okroglo glavo ali cilindrično glavo z 8 mm premerom glave vijaka. Vijaki in vložki niso priloženi.
- ▶ Privijte zgornji vijak do navedene mere.
- ▶ Obesite napravo na vijak. Povlecite napravo navzdol.
- ▶ Napravo vodoravno usmerite. Privijte spodnja 2 vijaka.

### Vodovodni priključek



#### Materialna škoda

Za delovanje naprave je treba sito vgraditi v dovod za hladno vodo naprave.

### Montaža armature

- ▶ Montirajte armaturo. Pri tem upoštevajte tudi navodila za uporabo in namestitvev armature.



#### Materialna škoda

- ▶ Pri montaži vseh priključkov morate na napravi poskrbeti za upor z ustreznimi ključi.



#### Opomba

- Samo pri tlačno trdnem priključku DCE 11/13 | DCE 11/13 RC:
- ▶ Pritrdite priloženo priključno cev 3/8 in T-nastavek 3/8.

### Električna priključitev



#### OPOZORILO: električni udar

Vsa dela električne priključitve in namestitve izvajajte v skladu s predpisi.



#### OPOZORILO: električni udar

Poskrbite za to, da je naprava priključena na zaščitni vodnik. Na voljo morate imeti možnost, da napravo ločite od električnega priključka na vseh polih na razdalji najmanj 3 mm.





**OPOZORILO: električni udar**

Naprave so ob dostavi opremljene s priključnim kablom.

Priključitev na fiksno položen električni kabel je možna, v kolikor ima električni kabel minimalno prečni prerez serijskega priključnega kabla. Maksimalen prečni prerez kabla znaša  $4 \times 6 \text{ mm}^2$ .



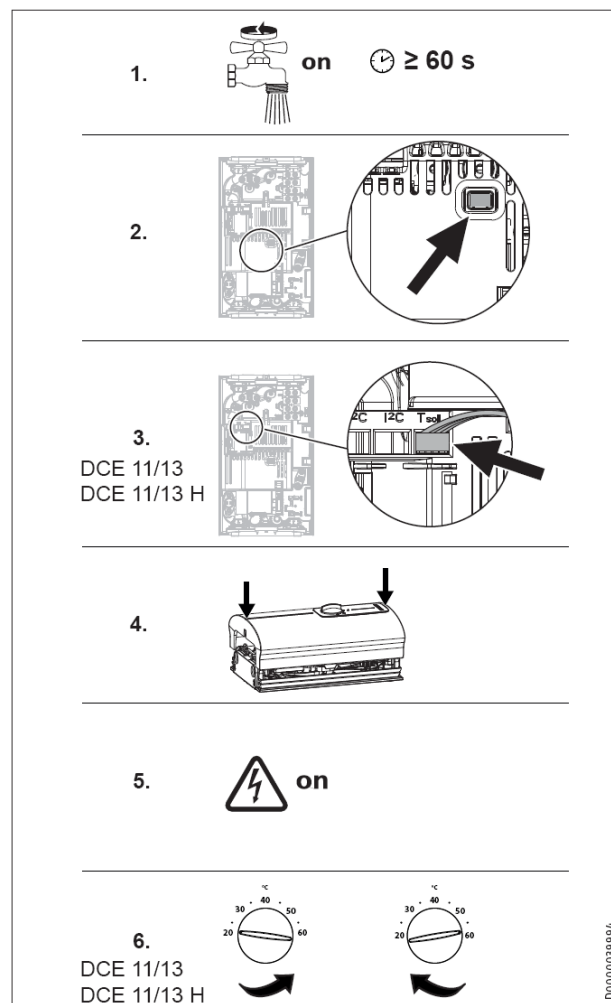
**Materialna škoda**

Upoštevajte tipsko tablico. Navedena napetost se mora skladati z omrežno napetostjo.

- ▶ Priključite priključni kabel v skladu z električnim priključnim načrtom (glejte poglavje „Namestitev / Tehnični podatki / Električni vezalni načrt“). Priključno moč lahko nastavite v 2 stopnjah. Tovarniško nastavljena je visoka moč. Za izbiro druge moči glejte poglavje „Namestitev / Alternative montaže / Nastavitev priključne moči“.

## 11. Priprava na uporabo

### 11.1 Prva priprava na uporabo



- ▶ Napolnite napravo s pomočjo armature, dokler v vodih in napravi ni zraka. Večkrat odprite odjemni ventil.
- ▶ Aktivirajte elektronsko varnostno stikalo (AE3). Ob dostavi je elektronsko varnostno stikalo sproženo.
- ▶ Samo pri DCE 11/13 | DCE 11/13 H: Priključite vtič temperaturnega regulatorja na elektroniko „T-soll“ (= ciljna temperatura). Upoštevajte usmeritev vodnikov.
- ▶ Pritrdite pokrov naprave, tako da namestite pokrov in ga pritisnete ob napravo, tako da oba zaskočna jezična zgoraj in spodaj slišno zaskočita. Preverite, če sta zaskočna jezička pravilno zaskočila.
- ▶ Aktivirajte dovod omrežne napetosti.
- ▶ Samo pri DCE 11/13 | DCE 11/13 H: Zavrite nastavitveni gumb za temperaturo skrajno v levo in desno.
- ▶ Preverite tesnost.
- ▶ Na tipski tablici s križcem označite izbrano priključno moč in nazivno napetost. Pri tem uporabite kemični svinčnik.
- ▶ Preverite način delovanja naprave.

## 11.2 Predaja naprave v uporabo

- ▶ Uporabniku razložite delovanje naprave. Seznanite ga z uporabo naprave.
- ▶ Uporabnika opozorite na možne nevarnosti, predvsem na nevarnost oparin.
- ▶ Predajte ta navodila za uporabo.

## 11.3 Ponovna priprava na uporabo



### **Materialna škoda**

Po prekinitvi oskrbe z vodo je treba napravo ponovno pripraviti na uporabo z upoštevanjem naslednjih korakov. S tem boste preprečili uničenje grelnega sistema z golo žico.

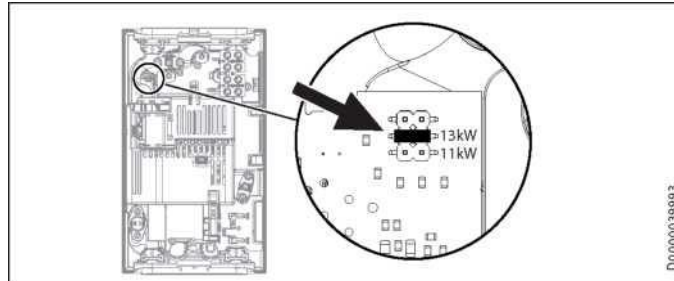
- ▶ Prekinite dovod napetosti do naprave, tako da izklopite varovalke.
- ▶ Odprite armaturo za eno minuto, dokler v napravi in v priklopljenem dovodnem vodu za hladno vodo ni zraka.
- ▶ Ponovno aktivirajte dovod omrežne napetosti.
- ▶ Glejte poglavje „Namestitev / Priprava na uporabo“.

## 12. Ustavitev delovanja

- ▶ Napravo ločite od omrežne napetosti s pomočjo varovalke v hišni inštalaciji.
- ▶ Izpraznite napravo (glejte poglavje „Namestitev / Vzdrževanje“).

## 13. Alternative montaže

### 13.1 Nastavitev priključne moči



- ▶ Vstavite kodirni vtič v skladu z izbrano priključno močjo.

### 13.2 Zaščita pred oparinami / omejitev temperature



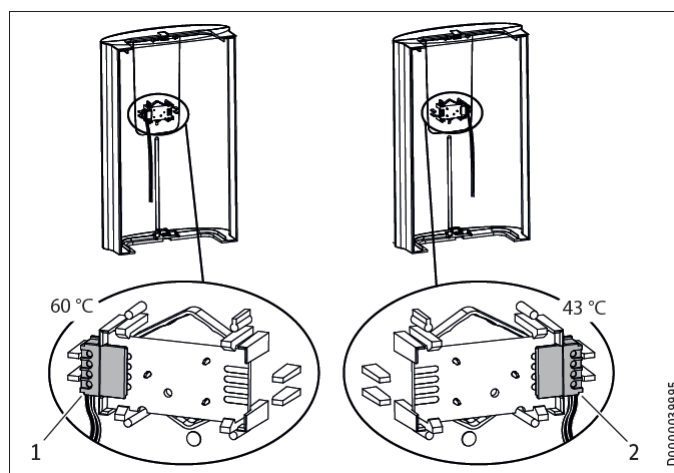
#### **OPOZORILO: opekline**

Pri delovanju v kombinaciji s predhodno segreto vodo je lahko nastavljena zaščita pred oparinami neučinkovita.

- ▶ V tem primeru omejite temperaturo na priključeni centralni termostatski armaturi (glejte poglavje „Namestitev / Opis naprave / Oprema“).

#### **DCE 11/13 | DCE 11/13 H**

Zaščito pred oparinami „maksimalno 43 °C“ aktivirate tako, da prestavite vtič na elektronskem vezju v pokrovu naprave.



- 1 Brez zaščite pred oparinami
- 2 Z zaščito pred oparinami 43 °C

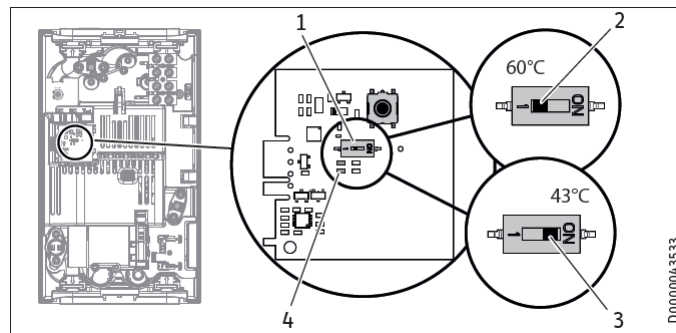
- ▶ Odstranite vstavljeno elektronsko vezje iz upravljalne enote v pokrovu naprave. Pri tem pazite na zaskočne jezičke.

Stiebel Eltron, proizvajalec: Stiebel Eltron GmbH & Co. KG, Dr.-Stiebel-Straße 33, 37603 Holzminden, Nemčija.

- ▶ Prestavite vtič v položaj „43 °C“.
- ▶ Ponovno vstavite elektronsko vezje, tako da zaskočni jezički zaskočijo. Pazite na položaj gumbov in osi.

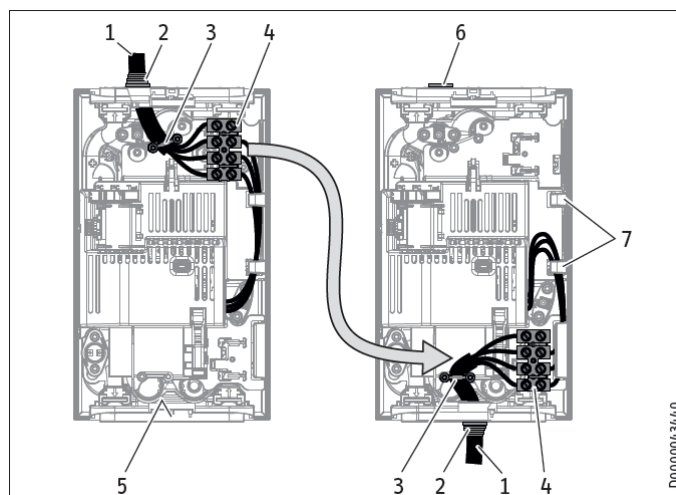
## DCE 11/13 RC

Zaščito pred oparinami „maksimalno 43 °C“ aktivirate tako, da prestavite DIP-stikalo v napravi.



- 1 DIP-stikalo za zaščito pred oparinami
- 2 Brez zaščite pred oparinami = 60 °C
- 3 Z zaščito pred oparinami = maksimalno 43 °C
- 4 Zeleni LED-prikaz neprekinjeno sveti, ko je zaščita pred oparinami aktivirana

## 13.3 Predelava za električno priključitev spodaj



- 1 Priključni kabel
- 2 Kabelski tulec
- 3 Zaščita pred potegom
- 4 Priključna sponka za omrežje
- 5 Oznaka za odprtino za priključni kabel
- 6 Čep
- 7 Nastavek za speljavo vodnikov

- ▶ Demontirajte zaščito pred potegom in priključni kabel s kablskim tulcem.
- ▶ Zaprite zgornjo odprtino v zadnji steni naprave s pomočjo priloženega (zaprtega) čepa. Vrsta zaščite IP25 (zaščita pred vodnim curkom) je zagotovljena samo s pravilno pritrjenim čepom.
- ▶ Priključno sponko za omrežje v napravi prestavite iz zgornjega v spodnji položaj. Poskrbite za to, da priključna sponka za omrežje zaskoči.
- ▶ Položite pramenaste vodnike pod nastavkom za speljavo vodnikov.
- ▶ Iztisnite odprtino v zadnji strani naprave, ki bo služila speljavi priključnega kabla. S primernim orodjem potisnite umetno maso na okrogli oznaki iz notranje strani zadnje stene navzen. Po potrebi uporabite pilo.

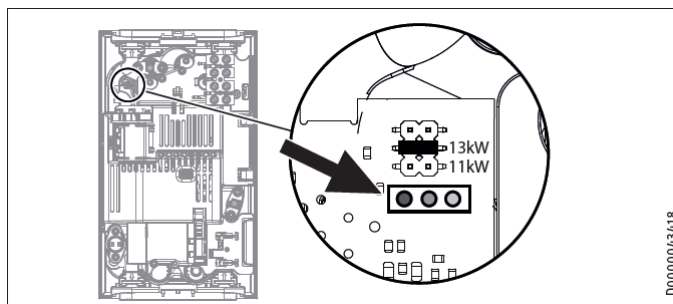
**!** **Materialna škoda**  
▶ Poškodovano zadnjo steno naprave zamenjajte.

- ▶ Priključni kabel skupaj s kablskim tulcem pritrdite v zadnjo steno naprave.
- ▶ Priključite priključni kabel na priključno sponko za omrežje (glejte poglavje „Namestitvev / Tehnični podatki / Električni vezalni načrt“).
- ▶ Pritrdite zaščito pred potegom.

## 14. Odpravljanje težav

**⚡** **OPOZORILO: električni udar**  
Za preverjanje naprave mora imeti naprava na voljo električno napetost.

### Možnosti prikaza semaforkega LED-prikaza za diagnosticiranje



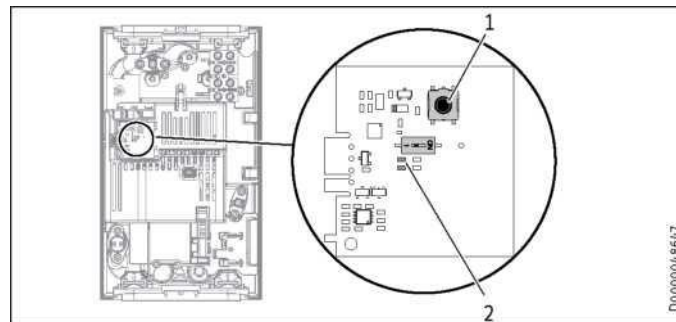
Možnosti prikaza semaforkega prikaza za diagnosticiranje (LED)		
	Rdeč	Sveti v primeru motnje
	Rumen	Sveti pri segrevanju
	Zelen	Utripa: naprava na omrežne priključku

## Odpravljanje težav

<b>Semaforški prikaz za diagnosticiranje</b>	<b>Težava</b>	<b>Vzrok</b>	<b>Rešitev</b>
Nobena LED ne sveti.	Ni tople vode.	Sprožila se je varovalka v hišni inštalaciji.	Preverite varovalko v hišni inštalaciji.
		Elektronika je pokvarjena.	Zamenjajte napravo.
Zelena LED utripa.	Naprava se ne vključi.	Na perlatorju/ regulatorju vodnega curka se je nabral vodni kamen.	Odstranite vodni kamen in po potrebi zamenjajte perlator/ regulator vodnega curka.
	Pretok tople vode je premajhen.	Sito v napravi je umazano.	Očistite sito.
	Ni tople vode pri pretoku, ki je večji od vklopnega pretoka.	Zaznavanje pretoka DFE je pokvarjeno.	Zamenjajte napravo.
Zelena LED utripa, rumena LED hitro utripa.  (ne v vseh primerih)	Ciljna temperatura ni dosežena.	Naprava je na meji svojih zmogljivosti.	Zmanjšajte pretok. Vgradite omejevalnik količine pretoka. Preverite omejevalnik količine pretoka.
	Ciljna temperatura ni dosežena.	Manjka ena faza.	Preverite varovalko v hišni inštalaciji.
Zelena LED utripa, rumena LED neprekinjeno sveti.	Ciljna temperatura ni dosežena.	Dajalnik ciljne vrednosti ali povezovalni kabel je pokvarjen. Povezovalni kabel ni priključen.	Priključite povezovalni kabel, po potrebi zamenjajte dajalnik ciljne vrednosti.
		Aktivirana je zaščita pred oparinami.	Deaktivirajte zaščito pred oparinami.
	Ni tople vode pri pretoku, ki je večji od vklopnega pretoka.	Grelni sistem je pokvarjen.	Izmerite upornost grelnega sistema, po potrebi zamenjajte napravo.
		Elektronika je pokvarjena.	Zamenjajte napravo.
Ciljna temperatura ni dosežena.	Iztočno tipalo je pokvarjeno.	Preverite povezavo, po potrebi zamenjajte iztočno tipalo.	
Zelena LED utripa, rdeča LED hitro utripa.	Ni tople vode.	V napravi je preveč vodnega kamna.	Zamenjajte napravo.

	Naprava se ne odziva na brezžični daljinski upravljalnik, na prikazovalniku brezžičnega daljinskega upravljalnika se pojavi prikaz „Con“.	Brezžični daljinski upravljalnik ni povezan.	Vzpostavite povezavo med brezžičnim daljinskim upravljalnikom in napravo (glejte poglavje „Namestitev / Odpravljanje težav / Vzpostavitev/prekinitev povezave z brezžičnim daljinskim upravljalnikom“).
		Povezovalni kabel brezžičnega daljinskega upravljalnika ni priključen.	Priključite povezovalni kabel (glejte poglavje „Namestitev / Odpravljanje težav“).
Ni tople vode.		Varnostno stikalo je izklopilo napravo.	Odpravite vzrok težave. Zaščitite grelni sistem pred pregrevanjem, tako da za eno minuto odprete odjemni ventil, ki je priključen za napravo. S tem se grelni sistem ohladi. Aktivirajte varnostno stikalo, tako da pritisnete gumb na varnostnem stikalu (glejte tudi poglavje „Namestitev / Priprava na uporabo“).
		Napaka v elektronski zaščiti.	Zamenjajte napravo.
		Dotočni senzor ali povezovalni kabel je pokvarjen.	Preverite povezavo, po potrebi zamenjajte dotočni senzor.
		Iztočni senzor ali povezovalni kabel ima kratek stik.	Preverite povezavo, po potrebi zamenjajte iztočni senzor.
		Elektronika je pokvarjena.	Zamenjajte napravo.
Ciljna temperatura > 55 °C ni dosežena.	Dotočna temperatura hladne vode je višja od 55 °C.	Zmanjšajte dotočno temperaturo hladne vode do naprave.	
Grelnik se izklopi.	Zaznavanje zraka je zaznalo zrak v vodi. Grelna moč se za kratek čas izklopi.	Naprava čez eno minuto ponovno začne delovati.	

## Vzpostavitev/prekinitev povezave z brezžičnim daljinskim upravljalnikom pri DCE 11/13 RC

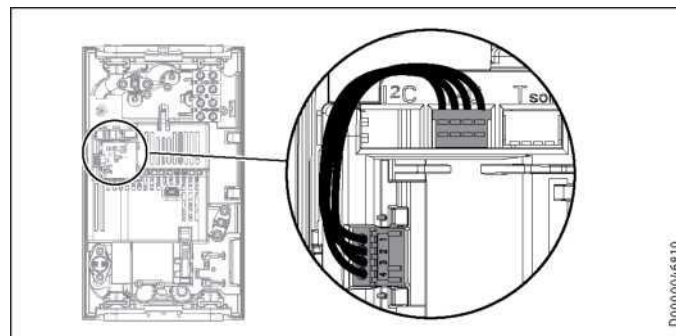


1 Tipkalo za vzpostavitev in prekinitev povezave

2 Rumeni LED-prikaz ob aktiviranem brezžičnem daljinskem upravljalniku

- ▶ Za aktivacijo postopka vzpostavljanja povezave na brezžičnem daljinskem upravljalniku kratko pritisnite tipkalo. Rumena LED-lučka začne utripati. Nato pritisnite tipko „1“ na brezžičnem daljinskem upravljalniku. LED-lučka vam s kratkim utripanjem signalizira uspešno vzpostavitev povezave. Nato rumena LED-lučka neha svetiti.
- ▶ Za prekinitev povezave z brezžičnim daljinskim upravljalnikom pritisnite in 5 sekund držite tipko. LED-lučka vam s kratkim utripanjem signalizira uspešno prekinitev povezave. Nato rumena LED-lučka neha svetiti.

## Vtična povezava za brezžični daljinski upravljalnik pri DCE 11/13 RC



## 15. Vzdrževanje



**OPOZORILO: električni udar**

**Pri vseh delih napravo na vseh polih ločite od električnega priključka.**

### Praznjenje naprave



**OPOZORILO: opekline**

**Pri praznjenju lahko uhaja vroča voda.**

Pred vzdrževalnimi deli ali ko obstaja nevarnost zmrzovanja, potem izpraznite napravo na naslednji način:

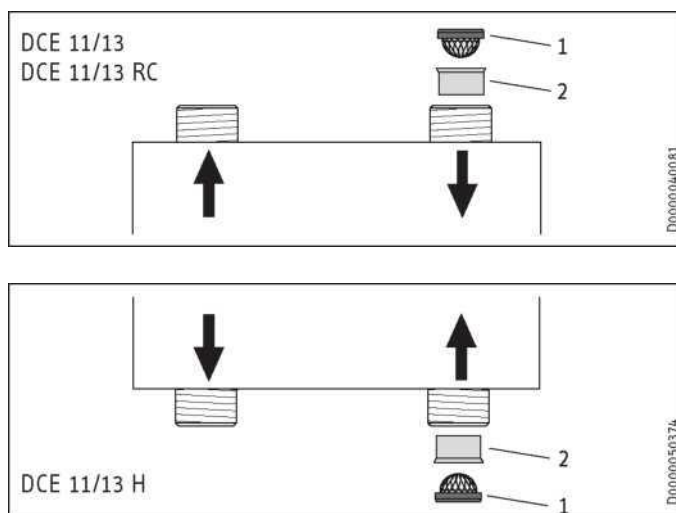


- ▶ Zaprite zaporni ventil na dovodu hladne vode.
- ▶ Odprite odjemni ventil.
- ▶ Ločite vodovodne priključke od naprave.
- ▶ Demontirajte napravo.
- ▶ Izpraznite napravo prek vodovodnih priključkov (v napravi ostane nekaj vode).

### Shranjevanje naprave

- ▶ Demontirano napravo shranite na mestu, kjer ne zmrzuje, saj se v napravi še nahaja nekaj vode, zato lahko v primeru zmrzovanja pride do materialne škode.

### Čiščenje ali menjava sita / omejevalnika količine pretoka

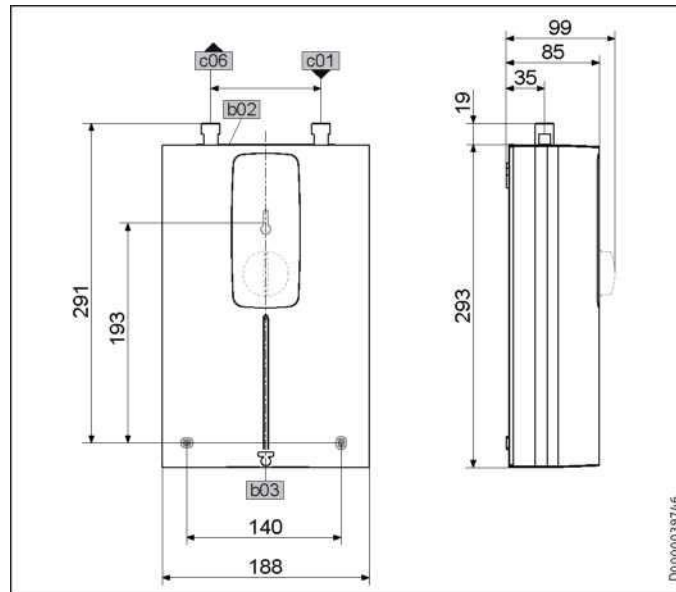


- 1 Sito
- 2 Omejevalnik količine pretoka

## 16. Tehnični podatki

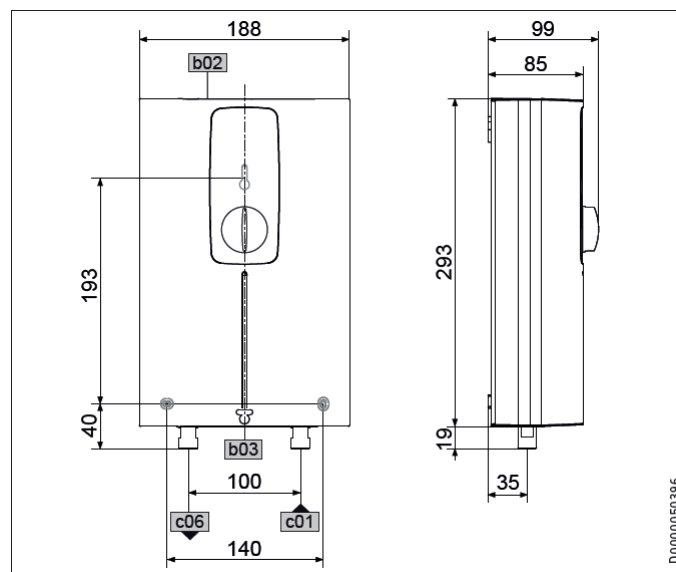
### 16.1 Mere in priključki

#### DCE 11/13 | DCE 11/13 RC



			DCE 11/13	DCE 11/13 RC
b02	Speljava električnih kablov I			
b03	Speljava električnih kablov II			
c01	Dovod za hladno vodo	Zunanji navoj	G 3/8 A	G 3/8 A
c06	Iztok za toplo vodo	Zunanji navoj	G 3/8 A	G 3/8 A

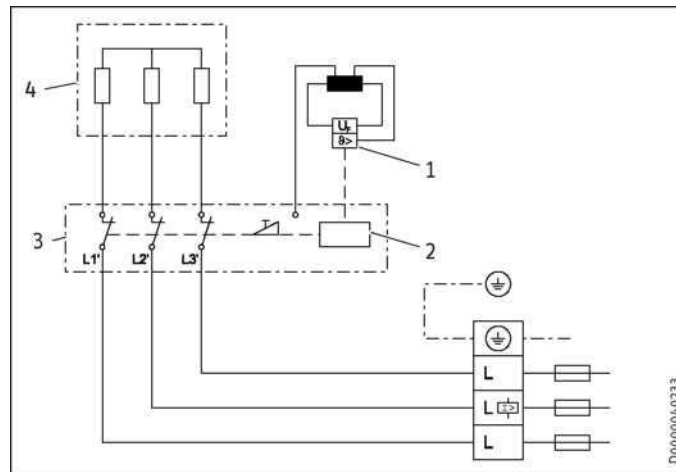
#### DCE 11/13 H



			<b>DCE 11/13 H</b>
b02	Speljava električnih kablov I		
b03	Speljava električnih kablov II		
c01	Dovod za hladno vodo	Zunanji navoj	G 1/2 A
c06	Iztok za toplo vodo	Zunanji navoj	G 1/2 A

## 16.2 Električni vezalni načrt

3/PE ~ 380-415 V



- 1 Varnostni omejevalnik temperature
- 2 Elektronsko varnostno stikalo
- 3 Elektronika
- 4 Grelni sistem



### Materialna škoda

- Pri fiksni priključitvi priključite priključni kabel v skladu z oznakami sponk na ženski sponki.

## 16.3 Področja uporabe / tabela za preračunavanje

Specifična električna upornost in specifična električna prevodnost (glejte poglavje „Namestitvev / Tehnični podatki / Tabela podatkov“).

Standardni podatek pri 15 °C			20 °C			25 °C		
Spec. upornost $\rho \geq$	Spec. prevodnost $\sigma \leq$		Spec. upornost $\rho \geq$	Spec. prevodnost $\sigma \leq$		Spec. upornost $\rho \geq$	Spec. prevodnost $\sigma \leq$	
$\Omega\text{cm}$	mS/m	$\mu\text{S/cm}$	$\Omega\text{cm}$	mS/m	$\mu\text{S/cm}$	$\Omega\text{cm}$	mS/m	$\mu\text{S/cm}$
900	111	1111	800	125	1250	735	136	1361
1100	91	909	970	103	1031	895	112	1117

Stiebel Eltron, proizvajalec: Stiebel Eltron GmbH & Co. KG, Dr.-Stiebel-Straße 33, 37603 Holzminden, Nemčija.

Iztočna temperatura približno 60 °C za kuhinjsko korito in pri uporabi termostatske armature

<b>Iztočna količina</b>				
Naprava		kW	11	13,5
Dotočna temperatura hladne vode	6 °C	l/min	2,9	3,6
	10 °C	l/min	3,2	3,9
	14 °C	l/min	3,4	4,2

Uporabna temperatura približno 38 °C za pranje rok itd.

<b>Količina mešane vode</b>				
Naprava		kW	11	13,5
Dotočna temperatura hladne vode	6 °C	l/min	5,0	6,1
	10 °C	l/min	5,7	6,9
	14 °C	l/min	6,6	8,1

Vrednosti v tabelah se nanašajo na nazivno napetost 400 V. Količina mešane vode in iztočna količina sta odvisni od obstoječega oskrbovalnega tlaka in razpoložljive napetosti.

## 16.4 Izguba tlaka

### Armature

<b>Izguba tlaka pri količini pretoka 10 L/min</b>		
Mešalna armatura z eno ročico, približno	MPa	0,04 - 0,08
Termostatska armatura, približno	MPa	0,03 - 0,05
Ročna prha, približno	MPa	0,03 - 0,15

### Dimenzioniranje omrežja cevi

Za izračun dimenzioniranja omrežja cevi je treba za napravo upoštevati izgubo tlaka 0,1 MPa.

## 16.5 Pogoji za nastop motenj

V primeru motenj lahko v namestitvi nastopijo kratkotrajne obremenitve do največ 80 °C pri tlaku 1,0 MPa.

## 16.6 Certifikati in potrdila, ki veljajo za posamezno državo

Certifikati so navedeni na tipski tablici.

### 16.7 Podatki o energijski porabi

Podatki o izdelku so v skladu z uredbami EU, ki se nanašajo na Direktivo o okoljsko primerni zasnovi izdelkov, povezanih z energijo (ErP).

		<b>DCE 11/13</b>	<b>DCE 11/13 RC</b>	<b>DCE 11/13 H</b>
		230770	230771	232792
Proizvajalec		STIEBEL ELTRON	STIEBEL ELTRON	STIEBEL ELTRON
Obremenitveni profil		XS	XS	XS
Razred energetske učinkovitosti		A	A	A
Letna električna poraba	kWh	465	465	465
Energetski izkoristek	%	40	40	40
Tovarniška nastavitvev temperature	°C	60	60	60
Nivo zvočne moči	dB(A)	15	15	15
Posebni napotki glede meritve učinkovitosti		Podatki pri Pmaks.	Podatki pri Pmaks.	Podatki pri Pmaks.

### 16.8 Tabela podatkov

		<b>DCE 11/13</b>			<b>DCE 11/13 compact RC</b>			<b>DCE 11/13 H</b>		
		230770			230771			232792		
<b>Električni podatki</b>										
Nazivna napetost	V	380	400	415	380	400	415	380	400	415
Nazivna moč	kW	10/ 12,1	11/ 13,5	11,8/ 14,5	10/ 12,1	11/ 13,5	16,8/ 20,2	10/ 12,1	11/ 13,5	11,8/ 14,5
Nazivni tok	A	15,4/ 18,5	16,2/ 19,5	16,8/ 20,2	15,4/ 18,5	16,2/ 19,5	16,4/ 20,1	15,4/ 18,5	16,2/ 19,5	16,8/ 20,2
Varovalka	A	16/ 20	16/ 20	16/ 20	16/ 20	16/ 20	16/ 20	16/ 20	16/ 20	16/ 20
Faze				3/ PE			3/ PE			3/ PE
Frekvenca	Hz	50/ 60	50/ 60	50/-	50/ 60	50/ 60	50/-	50/ 60	50/ 60	50/-
Spec. upornost $\rho_{15} \geq$ (pri $\vartheta_{hladno} \leq 25 \text{ }^\circ\text{C}$ )	$\Omega$ cm	900	900	900	900	900	900	900	900	900
Spec. upornost $\sigma_{15} \leq$ (pri $\vartheta_{hladno} \leq 25 \text{ }^\circ\text{C}$ )	$\mu\text{S}/$ cm	1111	1111	1111	1111	1111	1111	1111	1111	1111

Spec. upornost $\rho_{15} \geq$ (pri $\vartheta_{hladno} \leq 55 \text{ }^\circ\text{C}$ )	$\Omega$ cm	1100	1100	1100	1100	1100	1100	1100	1100	1100
Spec. upornost $\sigma_{15} \leq$ (pri $\vartheta_{hladno} \leq 55 \text{ }^\circ\text{C}$ )	$\mu\text{S}/$ cm	909	909	909	909	909	909	909	909	909
Maks. omrežna impedanca pri 50 Hz	$\Omega$	0,28	0,26	0,24	0,28	0,26	0,24	0,28	0,26	0,24
Pripravljenost elektronike	W			< 2			< 2			< 2
<b>Priključki</b>										
Vodovodni priključek				G 3/8 A			G 3/8 A			G 1/2 A
<b>Meje uporabe</b>										
Maks. dovoljeni tlak	MPa			1			1			1
Maks. dotočna temperatura za dogrevanje	$^\circ\text{C}$			55			55			55

		<b>DCE 11/13</b>	<b>DCE 11/13 compact RC</b>	<b>DCE 11/13 H</b>
<b>Vrednosti</b>				
Maks. dovoljena dotočna temperatura	$^\circ\text{C}$	70	70	70
Vklop	l/min	>2,5	>2,5	>2,5
Volumski pretok za izgubo tlaka	l/min	4	4	4
Izguba tlaka pri volumskem pretoku	MPa	0,06	0,06	0,07
Izguba tlaka pri volumskem pretoku brez omejevalnika količine pretoka	MPa	0,015	0,015	0,025
Omejitev volumskega pretoka pri ogrevanju vode	l/min	4	4	4
$\Delta\vartheta$ pri ogrevanju	K	3,7/4,5	3,7/4,5	3,7/4,5
		43	43	43
<b>Hidravlični podatki</b>				
Nazivna prostornina	l	0,2	0,2	0,2
<b>Izvedbe</b>				
Montaža pod umivalnikom		X	X	
Montaža nad umivalnikom				X
Nastavljiva priključna moč		X	X	X
Nastavitev temperature	$^\circ\text{C}$	20-60	20-60	20-60
Zaščitni razred		1	1	1
Izolirni blok		Umetna masa	Umetna masa	Umetna masa
Ogrevalna naprava za grelni sistem		Gola žica	Gola žica	Gola žica

Pokrov in zadnja stena		Umetna masa	Umetna masa	Umetna masa
Vrste zaščite (IP)		IP24	IP24	IP24
Barva		Bela	Bela	Bela
<b>Mere</b>				
Višina	mm	293	293	293
Širina	mm	188	188	188
Globina	mm	99	85	99
<b>Teža</b>				
Teža	kg	2,5	2,5	2,5

<b>Mini-FFB</b>		
<b>Meje uporabe</b>		
Nastavljivo območje temperature	°C	20-60
Radijska frekvenca v EU	MHz	868,3
Frekvenčni pas	MHz	863,000 - 863,600
Brezžični domet v zgradbi, približno	m	25
<b>Izvedbe</b>		
Vrste zaščite (IP)		IPX7
Tip baterije		3 V tipa CR2032
<b>Mere</b>		
Višina	mm	132
Širina	mm	65
Globina	mm	18,5
<b>Teža</b>		
Teža	kg	0,12



**Opomba**

Brezžični domet je odvisen od gradbenih danosti. Iz tega razloga ni možno vedno zagotoviti delovanja skozi strop nadstropja.

## OKOLJE IN RECIKLAŽA

### Odstranjevanje embalaže za prevoz in prodajne embalaže

Da lahko vaša naprava nepoškodovana prispe do vas, smo jo skrbno zapakirali. Prosimo, pomagajte nam zaščititi okolje in poskrbite za pravilno odstranjevanje embalaže naprave. Skupaj z veleprodajo in specializiranimi trgovinami sodelujemo pri učinkovitem konceptu vračil in odstranjevanja za okolju prijazno predelavo embalaže.

Embalažo za prevoz predajte svojemu specializiranemu tehniku oziroma specializirani trgovini.

Prodajno embalažo oddajte na ustreznem zbirnem mestu.

## **Odstranjevanje odsluženih naprav v Nemčiji**



### **Odstranjevanje naprave**

Naprav, ki so označene s tem simbolom, ne smete metati med gospodinjske odpadke.

Kot proizvajalec v okviru odgovornosti za izdelke poskrbimo za okolju prijazno obravnavo in reciklažo odsluženih naprav. Podrobnejše informacije o zbiranju in odstranjevanju dobite pri svoji občini ali pri svojem specializiranem tehniku / specializiranem trgovcu.

Že pri razvoju novih naprav smo pozorni na visoko sposobnost reciklaže materialov.

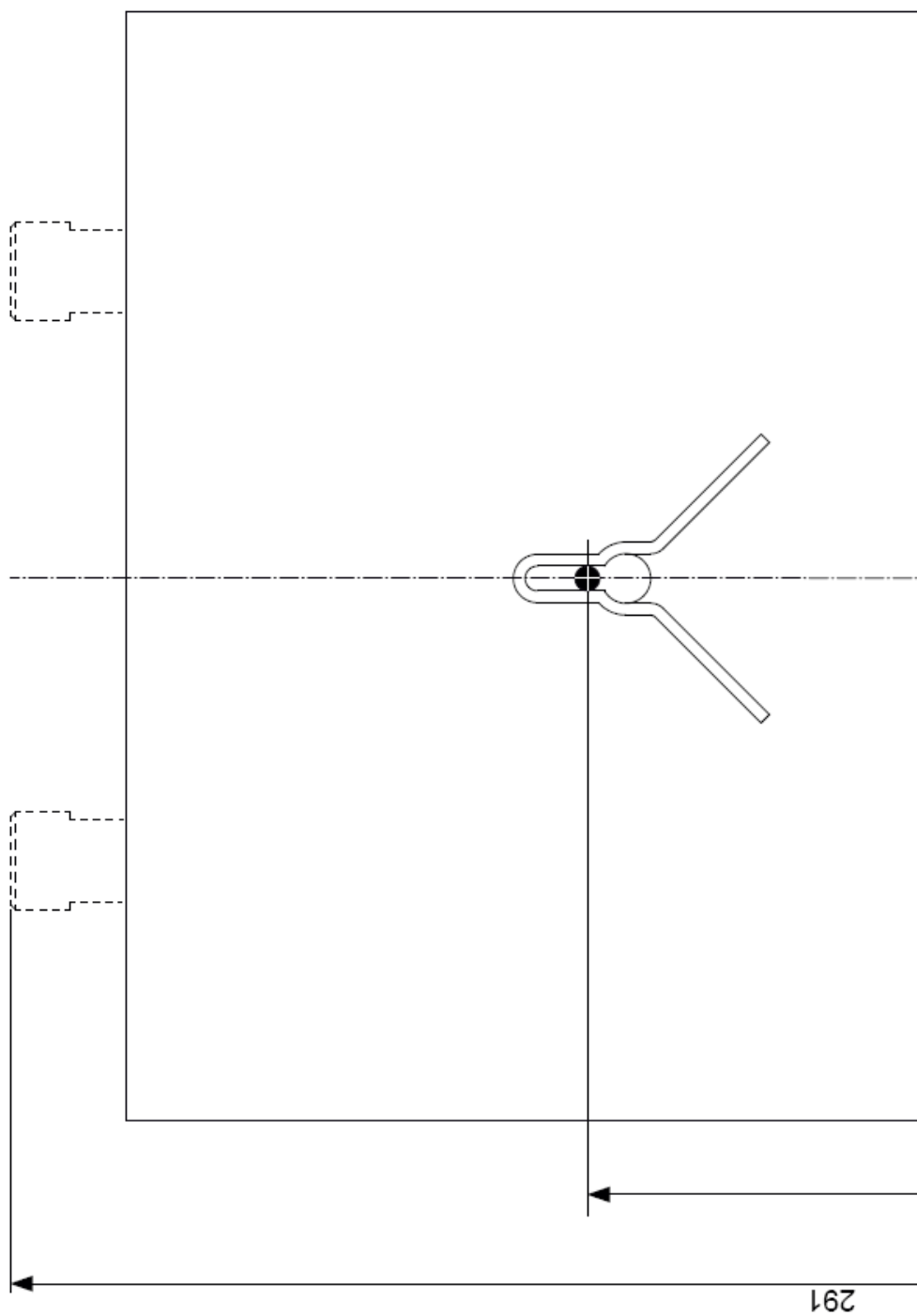
S sistemom vračila naprav dosegamo visoke kvote pri reciklaži materialov, s čimer razbremenimo deponije in okolje. S tem skupaj pomembno prispevamo k varstvu okolja.

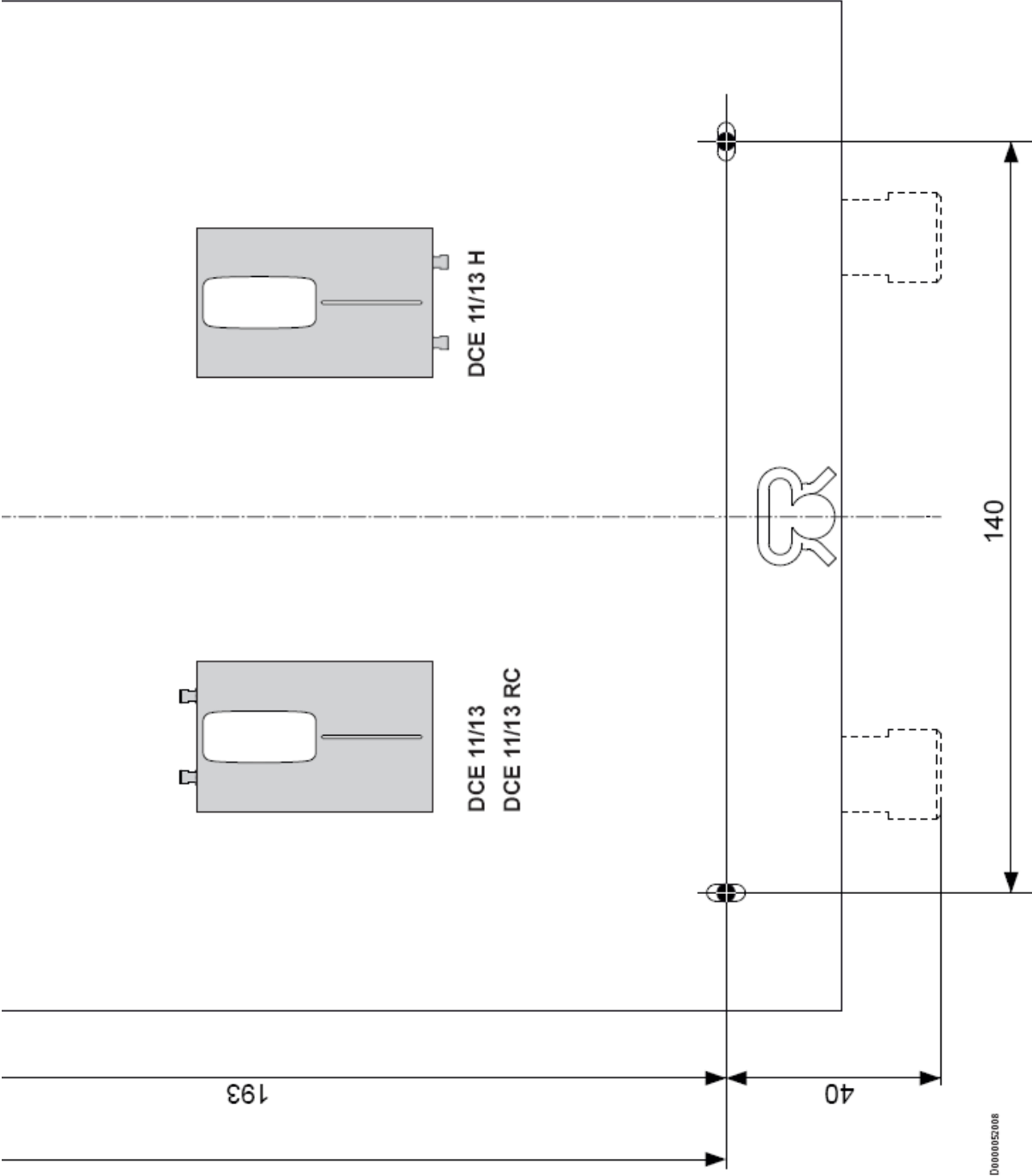
## **Odstranjevanje izven Nemčije**

Poskrbite za pravilno odstranjevanje naprave v skladu z lokalno veljavnimi predpisi in zakoni.



## MONTAŽNA ŠABLONA





Stiebel Eltron, proizvajalec: Stiebel Eltron GmbH & Co. KG, Dr.-Stiebel-Straße 33, 37603 Holzminden, Nemčija.

Pridržujemo si pravico do tehničnih sprememb in napak!

**STIEBEL ELTRON GmbH & Co. KG**

Dr.-Stiebel-Straße 33 | 37603 Holzminden | Nemčija

Telefon: +49 (0)5531 702-0 | Faks: +49 (0)5531 702-480

Elektronska pošta: [info@stiebel-eltron.de](mailto:info@stiebel-eltron.de)

Spletna stran: [www.stiebel-eltron.de](http://www.stiebel-eltron.de)

**Prodaja:** Telefon: +49 (0)5531 702-110 | Faks: +49 (0)5531 702-95108 | Elektronska pošta: [info-center@stiebel-eltron.de](mailto:info-center@stiebel-eltron.de)

**Servisna služba:** Telefon: +49 (0)5531 702-111 | Faks: +49 (0)5531 702-95890 | Elektronska pošta: [kundendienst@stiebel-eltron.de](mailto:kundendienst@stiebel-eltron.de)

**Prodaja rezervnih delov:** Telefon: +49 (0)5531 702-120 | Faks: +49 (0)5531 702-95335 | Elektronska pošta: [ersatzteile@stiebel-eltron.de](mailto:ersatzteile@stiebel-eltron.de)



## GARANCIJSKI LIST

Conrad Electronic d.o.o. k.d.  
Ljubljanska c. 66, 1290 Grosuplje  
Faks: 01/78 11 250  
Telefon: 01/78 11 248  
[www.conrad.si](http://www.conrad.si), [info@conrad.si](mailto:info@conrad.si)

Izdelek: **Pretočni grelnik Stiebel Eltron DCE 11/13 H**  
Kat. št.: **19 06 558**

### Garancijska izjava:

Dajalec garancije Conrad Electronic d.o.o.k.d., jamči za kakovost oziroma brezhibno delovanje v garancijskem roku, ki začne teči z izročitvijo blaga potrošniku. **Garancija velja na območju Republike Slovenije. Garancija za izdelek je 1 leto.**

Izdelek, ki bo poslan v reklamacijo, vam bomo najkasneje v skupnem roku 45 dni vrnilo popravljeno ali ga zamenjali z enakim novim in brezhibnim izdelkom. Okvare zaradi neupoštevanja priloženih navodil, nepravilne uporabe, malomarnega ravnanja z izdelkom in mehanske poškodbe so izvzete iz garancijskih pogojev. **Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu.**

Vzdrževanje, nadomestne dele in priklopne aparate proizvajalec zagotavlja še 3 leta po preteku garancije.

Servisiranje izvaja družba CONRAD ELECTRONIC SE, Klaus-Conrad-Strasse 1, 92240 Hirschau, Nemčija.

Pokvarjen izdelek pošljete na naslov: Conrad Electronic d.o.o. k.d., Ljubljanska cesta 66, 1290 Grosuplje, skupaj z računom in izpolnjenim garancijskim listom.

**Prodajalec:**

---

**Datum izročitve blaga in žig prodajalca:**

---

**Garancija velja od dneva izročitve izdelka, kar kupec dokaže s priloženim, pravilno izpolnjenim garancijskim listom.**