

3-letna garancija proizvajalca

VOLTCRAFT je ime prvovrstne ponudbe na področju merilne in polnilne tehnologije ter na področju elektrike in napajanja. To blagovno znamko odlikuje ljubezen do najnaprednejših tehnologij in visoka kakovost izdelkov z izjemnim razmerjem med ceno in zmogljivostjo.

Garancijski pogoji

Dajalec garancije: Conrad Electronic SE, Klaus-Conrad-Straße 1, D-92240 Hirschau

Območje veljavnosti: Evropska Unija in Švica

Stanje na dan: 08.02.2021

1) Nove aparate in njihove sestavne dele, na katerih se v 3 letih od datuma nakupa pojavi okvara zaradi napake pri proizvodnji in/ali napake v materialu, lahko Conrad Electronic po lastni presoji brezplačno zamenja s tehnično enakovrednimi aparati ali pa se odloči za popravilo. Garancija za obrabne dele (npr. akumulatorje/baterije, svetila itd.) velja garancijsko obdobje 6 mesecev od datuma nakupa.

Če se odločite za uveljavljanje garancije, nam morate izdelek poslati skupaj z natančnim opisom napake in računom:

- Stranke v Nemčiji in državah, ki niso navedene posebej:
Conrad Electronic SE, Service Center, Klaus-Conrad-Straße 1, D-92240 Hirschau
- Stranke iz Avstrije:
Conrad Electronic GmbH & Co KG, Durisolstraße 2, 4600 Wels
- Stranke iz Švice:
Conrad Electronic AG, Roosstrasse 53, 8832 Wollerau

Izdelke lahko vsekakor oddate tudi v naših poslovalnicah podjetja Conrad.

Postopek za pošiljanje izdelka je opisan tudi v servisnem razdelku naše spletne trgovine.

Neodvisno od tega ostajajo ohranjene tudi zakonsko določene garancijske pravice stranke.

- 2) Garancija ne velja za izdelke, pri katerih pride do okvare zaradi nepravilne uporabe, napačne namestitve aparata in/ali neupoštevanja navodil za uporabo/priročnika.
- 3) Izgube podatkov in sekundarnih poškodb v okviru te garancije ni mogoče uveljavljati.
- 4) Če popravila ali zamenjave iz gospodarskih ali drugih razlogov ni mogoče upravičiti, prejme stranka povrnjeno kupnino. Odločitev o izpolnjenosti gospodarskih ali drugih razlogov, ki onemogočajo popravilo ali zamenjavo je v izključni pristojnosti podjetja Conrad Electronic. Podjetje Conrad Electronic svoje pogodbene obveznosti dokončno izpolni z izplačilom kupnine.
- 5) Ob zamenjavi ali popravilu izdelka se garancijsko obdobje ne obnovi.
- 6) Kot dokazilo za garancijo velja račun, na katerem je naveden datum nakupa. Garancija velja izključno za kupa in ni prenosljiva.
- 7) Če podjetje Conrad Electronic v okviru garancije poskrbi za zamenjavo izdelka ali povračilo kupnine, se stranki že v tem trenutku strinjata o prenosu lastništva nad izdelkom za zamenjavo/povračilo kupnine od stranke k podjetju Conrad Electronic ali obratno. To se zgodi v trenutku prejema pokvarjenega izdelka na strani podjetja Conrad Electronic ali zamenjanega izdelka na strani stranke ali v trenutku, ko stranka prejme povrnjeno kupnino s strani podjetja Conrad Electronic.
- 8) Ta garancijska izjava v ničemer ne omejuje vaših zakonskih pravic do nas, ki so določene s prodajno pogodbo, ki ste jo sklenili z nami. Še posebej pa ta garancijska izjava ne omejuje morebitnih zakonskih garancijskih pravic, ki vam jih zagotavljamo.

Če je izdelek, ki ste ga kupili, poškodovan, se lahko v vsakem primeru v okviru zakonskega garancijskega jamstva obrnete na nas, ne glede na to, ali obstaja predmet jamstva in ali se lahko upošteva garancija.