

## 3-letna garancija proizvajalca

**VOLTCRAFT** je ime prvovrstne ponudbe na področju merilne in polnilne tehnologije ter na področju elektrike in napajanja. To blagovno znamko odlikuje ljubezen do najnaprednejših tehnologij in visoka kakovost izdelkov z izjemnim razmerjem med ceno in zmogljivostjo.

## Garancijski pogoji

**Dajalec garancije:** Conrad Electronic SE, Klaus-Conrad-Straße 1, D-92242 Hirschau

**Območje veljavnosti:** Evropska Unija in Švica

**Stanje na dan:** 04.09.2026

- 1) Nove aparate in njihove sestavne dele, na katerih se v 3 letih od datuma nakupa pojavi okvara zaradi napake pri proizvodnji in/ali napake v materialu, lahko Conrad Electronic po lastni presoji brezplačno zamenja s tehnično enakovrednimi aparati ali pa se odloči za popravilo. Garancija za obrabne dele (npr. akumulatorje/baterije, svetila itd.) velja garancijsko obdobje 6 mesecev od datuma nakupa.

Če se odločite za uveljavljanje garancije, nam morate izdelek poslati skupaj z natančnim opisom napake in računom:

- Stranke v Nemčiji in državah, ki niso navedene posebej:  
Conrad Electronic SE, Service Center, Klaus-Conrad-Straße 1, D-92242 Hirschau
- Stranke iz Avstrije:  
Conrad Electronic GmbH & Co KG, Durisolstraße 2, A-4600 Wels
- Stranke iz Švice:  
Conrad Electronic AG, Roosstrasse 53, CH-8832 Wollerau

Izdelke lahko vsekakor oddate tudi v naših poslovalnicah podjetja Conrad.

Postopek za pošiljanje izdelka je opisan tudi v servisnem razdelku naše spletne trgovine.

Neodvisno od tega ostajajo ohranjene tudi zakonsko določene garancijske pravice stranke.

- 2) Garancija ne velja za izdelke, pri katerih pride do okvare zaradi nepravilne uporabe, napačne namestitve aparata in/ali neupoštevanja navodil za uporabo/priročnika.
- 3) Izgube podatkov in sekundarnih poškodb v okviru te garancije ni mogoče uveljavljati.
- 4) Če popravila ali zamenjave iz gospodarskih ali drugih razlogov ni mogoče upravičiti, prejme stranka povrnjeno kupnino. Odločitev o izpolnjenosti gospodarskih ali drugih razlogov, ki onemogočajo popravilo ali zamenjavo je v izključni pristojnosti podjetja Conrad Electronic. Podjetje Conrad Electronic svoje pogodbene obveznosti dokončno izpolni z izplačilom kupnine.
- 5) Ob zamenjavi ali popravilu izdelka se garancijsko obdobje ne obnovi.
- 6) Kot dokazilo za garancijo velja račun, na katerem je naveden datum nakupa. Garancija velja izključno za kupa in ni prenosljiva.
- 7) Če podjetje Conrad Electronic v okviru garancije poskrbi za zamenjavo izdelka ali povračilo kupnine, se stranki že v tem trenutku strinjata o prenosu lastništva nad izdelkom za zamenjavo/povračilo kupnine od stranke k podjetju Conrad Electronic ali obratno. To se zgodi v trenutku prejema pokvarjenega izdelka na strani podjetja Conrad Electronic ali zamenjanega izdelka na strani stranke ali v trenutku, ko stranka prejme povrnjeno kupnino s strani podjetja Conrad Electronic.
- 8) Ta garancijska izjava v ničemer ne omejuje vaših zakonskih pravic do nas, ki so določene s prodajno pogodbo, ki ste jo sklenili z nami. Še posebej pa ta garancijska izjava ne omejuje morebitnih zakonskih garancijskih pravic, ki vam jih zagotavljamo. Uveljavljanje zakonskih pravic je brezplačno.

Če je izdelek, ki ste ga kupili, poškodovan, se lahko v vsakem primeru v okviru zakonskega garancijskega jamstva obrnete na nas, ne glede na to, ali obstaja predmet jamstva in ali se lahko upošteva garancija.