

3 års tillverkargaranti

VOLTCRAFT står för en förstklassig produktportfölj inom mät- och laddningsteknik samt inom ström- och strömförsörjning. En passion för topptechnik och hög kvalitet till ett fantastiskt pris kännetecknar detta märke.

Garantivillkor

Garantigivare: Conrad Electronic SE, Klaus-Conrad-Straße 1, D-92242 Hirschau

Tillämpningsområde: Europeiska unionen och Schweiz

Status: 04.09.2026

- 1) Nya enheter och komponenter som inom tre år efter inköpsdatum uppvisar störningar på grund av tillverknings- och/eller materialfel kommer att bytas ut kostnadsfritt. Detta sker efter Conrad Electronic bedömning mot en motsvarande enhet på samma teknisk nivå. Alternativt kan varan repareras. För förslitningsdelar (t.ex. batterier/batterier, ljuskällor osv.) gäller denna garanti 6 månader från och med datumet på inköpsbeviset.

Vid reklamation inom garantitiden, vänligen returnera varan till oss med exakt felbeskrivning samt faktura / kvitto:

- För kunder i Tyskland och inte ytterligare nämnda länder:
Conrad Electronic SE, Service Center, Klaus-Conrad-Straße 1, D-92242 Hirschau
- För kunder i Österrike:
Conrad Electronic GmbH & Co KG, Durisolstraße 2, A-4600 Wels
- För kunder i Schweiz:
Conrad Electronic AG, Roosstrasse 53, CH-8832 Wollerau

Du kan självklart även lämna in varan i en av våra Conrad-butiker.

Tillvägagångssättet för returnering hittar du i vår webshop under rubriken Service.

Oavsett tillvägagångssätt består kundens lagstadgade rättigheter.

- 2) Garantin gäller inte om felet uppstod genom felaktig användning, olämplig installation av apparaten och/eller om störningar beror på att instruktionerna /handboken inte följts.
- 3) Dataförluster och följdskador kan inte erkännas under denna garanti.
- 4) Är en reparation eller ett byte av ekonomiska eller andra skäl inte genomförbar, så återbetalas inköpspriset till kunden. Beslutet om det finns ekonomiska eller andra skäl som omöjliggör en reparation eller ett byte kan enbart tas av Conrad Electronic. Genom återbetalningen av inköpspriset har Conrad Electronic uppfyllt sin avtalsenliga skyldighet.
- 5) Efter ett byte eller en reparation förnyas eller förlängs inte garantitiden.
- 6) Som garantibevis gäller ditt inköpsbevis med inköpsdatum. Garantin är endast giltig för köparen och kan inte överlåtas.
- 7) Om Conrad Electronic enligt vad som angetts i garantin byter ut en vara eller återbetalar inköpspriset, övergår direkt äganderätten för den utbytta/återbetalda varan. Äganderättsbytet gäller naturligtvis i båda riktningarna och från den tidpunkt då Conrad Electronic återfår varan från kunden respektive den tidpunkt när kunden erhåller återbetalning eller en ny vara från Conrad Electronic.
- 8) Dina lagstadgade rättigheter gentemot oss, som framgår i det köpeavtal vi har slutit, begränsas inte på något sätt av detta löfte om garanti. Detta löfte om garanti påverkar i synnerhet inte eventuella lagstadgade garantirättigheter gentemot oss. Det är kostnadsfritt att utöva sina lagstadgade rättigheter.

Om varan du köpt är defekt kan du därför alltid lita på att vi följer de lagstadgade reglerna om garanti, oavsett om det finns garantikrav eller om garantin används.