

Der Artikel ist nicht online im Shop

geführte Problemlösung

Ist Ihre entsprechende Angebots SKU im **Mirakl Shop Konto** als verfügbar sichtbar*?

Prüfen Sie in Mirakl: unter Preis und Lager > [Angebote](#)

*Wenn das Angebot dort sichtbar, aber grau ist, dann ist meistens der Bestand 0 der Grund, weshalb das Produkt nicht online im Shop ist.

Ergebnis:

JA - die Angebots SKU ist in mirakl vorhanden => [Klick hier](#)

NEIN - diese Angebots SKU ist dort nicht zu finden => [Klick hier](#)

TIPP:

Antworten auf die wichtigsten und häufigsten Fragen finden Sie meist im [Conrad Competence Center](#)

Nutzen Sie aber auch die [Mirakl One Help](#) mit der Auswahl "Mirakl Plattform"

(Mirakl One Help ist besonders hilfreich zu Mirakl Technik Fragen)

JA - die Angebots SKU ist in mirakl vorhanden

Loggen Sie sich für die weitere Analyse bitte in Ihrem [Seller Portal](#) ein und öffnen unter Analytics das [Legal Dashboard](#). Prüfen Sie bitte sorgfältig in **jeder** der 5 Tabellen (Search Feld) mit der betreffenden Angebots SKU, ob dazu ein Fehler angezeigt wird:

- Produkt-Content (fehlerhafte Daten)
- Produkt-Vorschriften (rechtlich notwendige Daten)
- Verbotene Produkte
- Prüfung ElektroG / WEEE
- Prüfung BattDG

Ergebnis:

JA - die Angebots SKU hat in einer der Tabellen dort einen Fehler => [Klick hier](#)

NEIN:

Nein, bedeutet in diesem Fall: Es sind auch im Seller Portal Legal Dashboard keine Fehler in allen Tabellen enthalten.

Um hier weiter unterstützen zu können schreiben Sie uns bitte folgendes per Partner Request:

1. betroffene Angebots SKU: xxx
2. Die Produkt ID dazu: xxx
3. Ihr Angebot in Mirakl sichtbar ist.
4. Dass keine Fehler laut den Seller Portal Berichten bestehen.

=> [Partner Request](#) Wir forschen dann für Sie nach weiteren Ursachen.

JA - die Angebots SKU hat in einer der Tabellen dort einen Fehler

Wenn der entsprechende Artikel im Seller Portal Bericht einen Fehler aufweist, haben Sie die Ursache, warum er nicht online ist, bereits gefunden.

Bitte beheben Sie nun die dort genannten Fehler.

Die Details zu Fehlertypen mit Ursachen und Lösungen finden Sie unter:

Welche Fehlertypen gibt es? Im Competence Center Artikel: [Analytics - Legal](#)

Wenn Sie dann ein Update der korrigierten Produkte und/oder Angebotsdaten hochladen, sollte der Fehler im Seller Portal am nächsten Tag nicht mehr aufgeführt sein. Und wenn alles erfolgreich ist, ist im Normalfall das Angebot dann einen Tag später im Shop sichtbar.

Falls nach **mehr als 3 Tagen** das Angebot nicht online ist prüfen sie bitte erneut der Reihe nach wie hier beschrieben: => [Klick hier](#)

NEIN - diese Angebots SKU ist dort nicht zu finden

Prüfen Sie das letzte Angebots Upload welches diese SKU enthält auf Fehler:

Loggen Sie sich dafür in Mirakl ein und prüfen Sie ob es Fehler im letzten Angebotsimport gab:
Preis und Lager > Dateimporte > [Angebotsimporte verfolgen](#)

Sollte es hier einen Fehlerbericht in der Spalte "Fehler" geben, beseitigen Sie zunächst diese.
Details mit Ursachen und Lösungen finden Sie in folgendem Competence Center Artikel:
[Fehler beim Angebotsimport](#)

Sind alle Fehler dazu bereinigt, laden Sie die Angebotsdatei erneut in Mirakl hoch.
Prüfen Sie am nächsten Tag ob die Artikel im Shop sind und falls nicht prüfen Sie bitte erneut der Reihe nach wie hier beschrieben: => [Klick hier](#)

Es gibt keine Fehler bei den Angeboten Uploads zu dieser SKU, dann prüfen Sie bitte:

- Ist der Shop geöffnet?
- Ist das richtige Lager (warehouse) am Angebot in der Datei enthalten?
- Ist das betroffene Produkt korrekt angelegt:

Bitte beachten Sie, dass immer erst das Produkt erfolgreich angelegt sein muss, bevor ein Angebot dazu eingestellt werden kann. Prüfen Sie dazu alle Berichte zur Produkthanlage in Mirakl unter: [Katalog > Produktimporte](#) (Klick hierzu auf "Siehe Details") Mehr zu Fehlertypen mit Ursachen und Lösungen dazu finden Sie in folgendem Competence Center Artikel: [Produktdatenupload](#)

Für den Fall, dass weder Fehler im **Seller Portal Berichten** noch in **Mirakl Angebots Protokollen** und auch nicht im Mirakl Produkt Upload Protokoll, dann schreiben Sie uns bitte per => [Partner Request](#).
Wir forschen dann für Sie nach weiteren Ursachen.
