



Platform Update

Partnerinfo August 2026

Wichtige Hinweise zum "One Creditor Model"

Guten Tag,

mit unserer heutigen Partnerinfo möchten wir Ihnen wichtige Updates zum **"Invoice by Conrad - One Creditor Model"** geben. Bitte nehmen Sie sich entsprechend Zeit, um die folgenden Informationen aufmerksam durchzulesen.

Startdatum One Creditor Model

Wir starten am **Montag, 07.09.2026** mit dem **"Invoice by Conrad - One Creditor Model"**.

Partner, die den Vertrag bis dahin nicht unterschrieben haben, müssen gekündigt werden.

Nochmals der wichtige Hinweis: Mit dem Go-Live des neuen Modells wird das bisherige Marketplace-Modell voraussichtlich am **05.09.2026** vollständig eingestellt.

Wichtiger Hinweis zu Ihren Mirakl-Konten

Sie haben ab sofort **zwei getrennte Mirakl-Konten** mit klar verteilten Aufgaben:

- **Marktplatz-Konto (Marketplace):** ausschließlich für Ihr bisheriges Marktplatz-Geschäft zu nutzen.
- **One Creditor-Konto (Dropship):** ausschließlich für alle Themen und Aufgaben rund um das neue "One Creditor Model" zu nutzen.

So wechseln Sie in das neue One Creditor-Konto:

1. Loggen Sie sich normal in Ihr gewohntes Mirakl Marktplatz-Konto ein.
2. Klicken Sie ganz links oben in der Menüleiste auf Ihren Shop-Namen.
3. Wählen Sie im Dropdown-Menü das neue Konto "Shop Name [alte Mirakl ID]" aus.

 **Achtung:** Bitte bearbeiten Sie alle Aufgaben der [interaktiven Checkliste](#) ausnahmslos im neuen Dropship- / One Creditor-Konto.

Rechtliche Anforderungen an Ihre Produktfeeds

Die verschiedenen **rechtlichen Anforderungen an Produkte** (z.B. u.a. GEMA, EDA, etc.) nach Sortimentsgruppe finden Sie hier:

<https://sites.google.com/conrad.pl/knowledge-station-de/katalog/regulations>

Beachten Sie bei der Anlage Ihrer Produkte, dass es sich hierbei jeweils um verpflichtende Angaben je nach Kategorisierung handelt und prüfen Sie daher Ihr Sortiment entsprechend.

Ursprungsland / Ursprungsregion

Bei Angabe des "Country of Origin" (Ursprungsland) mit "Deutschland" wird eine weitere Eingabe im Product-Feed "**Region of Origin**" (**Ursprungsregion = Bundesland**) erforderlich. Alle Informationen finden Sie unter [Obligatorische Produktattribute](#). Sollten Sie keine Information über die Ursprungsregion haben, können Sie im Fall von Ursprungsland "Deutschland" das Bundesland Ihres Logistikzentrums / Warenlagers bzw. Ihrer Zentrale / Hauptverwaltung setzen.

Die List of Value für die Region of Origin (finden Sie auch in der [Betreiberdateivorlage](#)):

Baden-Württemberg, Bayern, Berlin, Brandenburg, Bremen, Hamburg, Hessen, Mecklenburg-Vorpommern, Niedersachsen, Nordrhein-Westfalen, Rheinland-Pfalz, Saarland, Sachsen, Sachsen-Anhalt, Schleswig-Holstein, Thüringen

Stornierungsgrund "Preisänderung" im One Creditor Model

Wir haben den neuen **Stornierungsgrund „Preisänderung“** eingeführt.

Dieser steht Ihnen zur Verfügung, wenn sich der Preis zwischen dem Zeitpunkt der Kundenbestellung und dem Auftragseingang (z. B. bei Vorauskasse) relevant geändert hat und eine Ausführung für Sie aus betriebswirtschaftlichen Gründen oder aufgrund Ihrer Margenkalkulation nicht mehr darstellbar ist.

Da Absagen das Einkaufserlebnis beeinflussen, sollte dieser Schritt im Sinne der Kundenzufriedenheit jedoch stets wohlüberlegt sein.

Voraussetzungen für die Nutzung:

- **Angemessene Zeitspanne:** Zwischen Bestellung und Auftragseingang muss ein nachvollziehbarer Zeitraum liegen (mindestens 48 Stunden).
- **Keine kurzfristigen Schwankungen:** Preisanpassungen unmittelbar nach der Bestellung berechtigen nicht zur Stornierung.

Keine Rückerstattungen im One Creditor Model

Aktuell sind Sie es gewohnt, in Mirakl Stornierungen vorzunehmen und Rückerstattungen zu tätigen. Stornierungen sind auch in Zukunft weiterhin möglich, allerdings können **Rückerstattungen künftig nicht mehr direkt von Ihnen veranlasst werden.**

Rückerstattungen sind zwar im System möglich, dürfen aber nicht ausgeführt werden und haben systemisch auch keine Wirkung.

Für den genauen Ablauf bei Retouren informieren Sie sich bitte in diesem Hilfe-Artikel:

<https://platform.conrad.de/de/verkaeuer/invoice-from-conrad-one-creditor-model/be stellabwicklung/ruecksendungen.html>

Wichtig: Im Falle von Beschädigungen, Verlust von Paketen, Annahmeverweigerung und ähnlichen Problemen müssen Sie **selbständig eine Retoure in Mirakl anlegen.**

Weitere Änderungen im Vergleich zum Marketplace

Teillieferungen: Diese sind zwar möglich, wir raten jedoch davon ab. Wir bevorzugen eine Komplettlieferung innerhalb der zugesagten Frist. Falls dennoch eine Teillieferung erfolgt, muss für jede Teillieferung eine separate Rechnung erstellt und an uns übermittelt werden (siehe Vertrag, Ziffer 2, Absatz 15).

Beschädigte Retouren: Sollte eine Retoure beschädigt bei Ihnen eintreffen, ist dies unverzüglich bei uns zu melden. Nutzen Sie dafür bitte die Mirakl-Nachrichtenfunktion und wählen Sie den Grund „Widerspruch Retoure“. Alternativ wenden Sie sich an die E-Mail-Adresse, die auf der Belastungsanzeige genannt ist.

Zusammenfassende Hinweise zur Vorbereitung des Starts

- Übermittlung Ihrer Preise ohne Steuer (netto) als bestmögliche Netto-Einkaufspreise für Conrad.
- Beachtung der neuen Versandkostenregelung (siehe Vertrag, Ziffer 3, Absatz 10).
- Lieferschein nach [Conrad Vorgabe](#) (z.B. mit individueller Lieferscheinnummer), ohne Impressum und ohne Bankverbindung des Lieferanten.
- [E-Invoicing](#) als Rechnungen per Mail an Conrad senden (SFTP ist aktuell noch nicht möglich). Ihre für die E-Invoice benötigte Lieferantenummer finden Sie ab sofort in Ihrem Dropship-Account in Mirakl (Shop/Mein Konto/Weitere Informationen/"Conrad Lieferantenummer").
- Keine Rückerstattungen in Mirakl durchführen (Stattdessen wird für eine Retoure eine Belastungsanzeige durch Conrad erstellt & der Kunde erhält eine Gutschrift durch Conrad SE).
- Die monatliche Grundgebühr wird jeweils zum Monatsersten vorschüssig in Rechnung gestellt.

Überblick der bisherigen Informationen zu "Invoice by Conrad – One Creditor Model"

- [Info1 Invoice by Conrad - One Creditor Model](#)
- [Info2 Invoice by Conrad - One Creditor Model](#)
- [Technische Migration ins One Creditor Modell](#)
- [Interaktive Onboarding Checkliste](#)
- [Partnerinfo Juni 2026](#)
- [FAQ](#)

Bei weiteren Fragen erreichen Sie uns hier:

Invoice by Conrad – One Creditor Model Contact Form

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr Conrad Marketplace Team

HINWEIS

[click here to unsubscribe](#)

Bitte beachten Sie, dass Sie sich mit dem Klick auf "unsubscribe" dauerhaft von der Zusendung der Partnerinfos austragen. Dies kann nicht rückgängig gemacht werden. Sie würden somit wichtige Mitteilungen, Änderungen und Neuigkeiten, die Sie für Ihren Verkauf auf dem Conrad Marketplace benötigen, nicht mehr erhalten.

