



Platform Update

Partnerinfo Oktober 2026

Wichtige Updates zum „Invoice by Conrad – One Creditor Model“

Um Ihre Abläufe weiter zu optimieren und die Kundenzufriedenheit zu steigern, haben wir wichtige Neuerungen für Sie zusammengefasst. Bitte prüfen Sie die folgenden Anpassungen für Ihre Verkaufstätigkeit:

Deaktivierung der Importe im Marktplatz Modell

Wir bitten Sie nachdrücklich, noch eventuell aktive **Produktimporte** und **Angebotsimporte** im alten, **geschlossenen Marketplace Shop Account zu deaktivieren**.

Bei Übermittlung via **HTTPS oder SFTP**: Gehen Sie in die [Importeinstellungen](#) des inaktiven Marketplace Shop Accounts und deaktivieren Sie dort die Produkt- und Angebotsimporte.

Bei Übermittlung via **API / Schnittstelle**: Überprüfen Sie bitte die Konfiguration in Ihrer Konsole und passen Sie die Exportkonfiguration entsprechend an, so dass keine Produkt- und Angebotsdaten mehr an den alten Shop Account übertragen werden.

Dies ist enorm wichtig für die Bereinigung der Datenbanken. Es wird dadurch ebenso eine unnötige Systemlast in Sachen Produktuploads und Updates verhindert.

Digitale Lizenzen nicht möglich

Das Anbieten digitaler Lizenzen sowie der rein digitale Versand von Lizenzschlüsseln ist aktuell **technisch nicht darstellbar und vertraglich ausgeschlossen**. Wir informieren Sie, sobald es hierfür eine Lösung gibt.

Abfrage von E-Mail-Adresse oder Telefonnummer der Kunden

Über das Feld „**carrier-information**“ bei der Angebotsübermittlung steuern Sie, ob vom Kunden eine E-Mail-Adresse oder Telefonnummer zur Avisierung der Ware abgefragt wird. Die gilt für Speditionsversand und auch alle weiteren Logistikklassen. Hier ein Screenshot des Feldes aus dem Angebots-Template.

AM	AN
Telephone number or email retrieval for carrier carrier-information	

Telephone number or email ret...
Here you can choose whether you need to retrieve a telephone number or email adress for delivery by carriers. (for example in case of bulky goods) If neither is necessary please do not choose a value here.

Die Kundendaten übermitteln wir Ihnen in Mirakl Bestellungen in den Feldern:

- **carrier-phone** (Telefonnummer des Kunden für z.B. Speditionskontakt)
- **carrier-email** (E-Mail-Adresse des Kunden für z.B. Speditionskontakt)

Tipp: Wie bisher ist es weiterhin möglich, neue **Versanddienstleister** auf Ihr Feedback hin anlegen zu lassen. Bitte verwenden Sie dafür den [Partner Request](#).

Unvermeidbare Lieferterminverschiebung

Bei **unvermeidbaren Lieferterminverschiebungen** schreiben Sie eine Nachricht in Mirakl an uns als Betreiber mit Auswahl des Nachrichtengrunds "Lieferterminverschiebung" und **Nennung des neuen, verbindlichen Liefertermins** in der Nachricht.

Achtung: Wir erwarten weiterhin von Ihnen, dass Sie Ihre Versandvorlaufzeiten so setzen, dass es grundsätzlich zu keinen Lieferverspätungen kommt. Dies ist essentiell für die Erfüllung der Kundenzufriedenheit. Verspätete Bestellungen werden weiterhin in der "Late Shipment Rate" (LSR) erfasst und im **Quality-KPI-Monitoring** getrackt. Ein Überschreiten der Schwellenwerte wird weiter zur Warnung (ab 4% LSR) und zur Suspendierung (ab 7% LSR) führen.

Diese und vorangegangene Partnerinfos finden Sie auch in unserem Archiv wieder:

Partnerinfo / Updates

Bei Fragen nutzen Sie bitte zeitlich unabhängig den Self-Service im [Competence Center](#). Hier finden Sie eigenständig Informationen zu den wichtigsten Anliegen. Digital und jederzeit abrufbar. Sie sind im Competence Center nicht fündig geworden? Dann nutzen Sie für Ihre individuellen Anfragen bitte den [Partner Request](#).

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Partner Management Team

HINWEIS

["click here to unsubscribe"](#)

Bitte beachten Sie, dass Sie sich mit dem Klick auf "unsubscribe" dauerhaft von der Zusendung der Partnerinfos austragen. Dies kann nicht rückgängig gemacht werden. Sie würden somit wichtige Mitteilungen, Änderungen und Neuigkeiten, die Sie für Ihren Verkauf auf dem Modell "Invoice by Conrad - One Creditor Model" benötigen, nicht mehr erhalten.



All parts of success