

**Conrad Electronic SE**  
**Klaus-Conrad-Straße 1 - 92240 Hirschau**

Dieses Dokument beschreibt mögliche Fehlerquellen beim Produktupload sowie der Produktintegration, welche sowohl bei Prüfung der Inhalte im Mirakl Backend als auch bei nachgelagerter Prüfung auf Conrad Seite auftreten können.

### Inhaltsverzeichnis

<b>1. Produktimporte</b>	<b>1</b>
1.1. <i>Übersicht der Fehlerberichte in der Importhistorie</i>	2
1.2. <i>Prüfung auf Mirakl Seite (Umwandlungsfehler)</i>	3
1.2.1. Fehlermeldungen	3
1.2.2. Ursachen und Lösungsansätze	3
1.3. <i>Prüfung auf Conrad Seite</i>	4
1.3.2. Integrationsfehlerbericht & Integrationsbericht	4
1.3.2. Fehlermeldungen	4/5
1.3.3. Ursachen und Lösungsansätze	4/5
1.4. <i>Prüfung auf Conrad Seite (Content &amp; Compliance Fehler)</i>	6/7
<b>2. Angebotsimporte</b>	<b>8</b>
2.1. <i>Übersicht der Fehlerberichte in der Importhistorie</i>	8
2.2. <i>Prüfung auf Mirakl Seite</i>	9
2.2.1. Fehlermeldungen	9
2.2.2. Ursachen und Lösungsansätze	9
2.2. <i>Prüfung auf Conrad Seite</i>	10

---

**Zu beachten ist, dass die Fehlerprüfung Schritt für Schritt erfolgt. Wir empfehlen, sich nach der in dem Inhaltsverzeichnis aufgeführten Reihenfolge zu richten.**

## **Import Troubleshooting für Produkte**

---

# Übersicht der Fehler(berichte) in der Importhistorie (Produktimport)

Grundsätzlich wird beim Produktupload in zwei unterschiedlichen Fehlerberichten unterschieden. Die Fehlerprüfung sollte immer nacheinander erfolgen. Es ist bspw. nicht ausgeschlossen, dass beim Produktimport keine Integrationsfehler auftraten, da bisher bspw. nur Umwandlungsfehler aufgetreten sind.

## 1. Umwandlungsfehlerbericht

→ Prüfung in Bezug auf die in Mirakl definierten Anforderungslevel und Mindestanforderungen.

- [Produktimporthistorie in Mirakl](#)
- Wird über "Zeilen mit Fehlern" wiedergegeben.
- Mögliche Fehlermeldungen siehe Abschnitt 1.2

### Einzelheiten

#### Datei-Details

📄 Dateiimport-ID: 106882 📄

☰ Gelesene Zeilen: 83

⚠️ Zeilen mit Fehlern: 83

#### Datei herunterladen

📄 Original-Importdatei [Herunterladen](#) ⬇️

📄 Fehlerbericht der Quelldatei [Herunterladen](#) ⬇️

Dateiimport neu starten

## 2. Integrationsfehlerbericht

→ Prüfung der Inhalte auf Conrad Seite entsprechend dort definierter Systemlogiken, welche außerhalb vom Mirakl System laufen.

- [Produktimporthistorie in Mirakl](#)
- Wird über "Abgelehnte Produkte" wiedergegeben

### Einzelheiten

#### Datei-Details

📄 Dateiimport-ID: 107381 📄

☰ Gelesene Zeilen: 1

✅ Zur Integration übermittelte Zeilen: 1

#### Details zur Integration

⊗ Abgelehnte Produkte: 1

#### Datei herunterladen

📄 Original-Importdatei [Herunterladen](#) ⬇️

📄 Bericht über nicht integrierte Pro... [Herunterladen](#) ⬇️

📄 Datei im Operator-Format (.csv) [Herunterladen](#) ⬇️

📄 Datei im Operator-Format (.xlsx) [Herunterladen](#) ⬇️

### 3. Meldungen im Seller Portal (Legal Dashboard)

→ Es gibt weitere Prüfungen, welche nicht in Mirakl abgefangen werden können und zusätzlich bestimmte Bedingungen voraussetzen. Bei bestimmten Sortimentsgruppen werden unter Umständen mehrere Infos abgefragt, von denen nur ein Teil als verpflichtend gesetzt werden kann. Diese Meldungen werden Ihnen in unterschiedlichen Segmenten in einem Ihrer Seller Portal Dashboards ausgespielt. Jegliche Inhalte werden dort einmal täglich aktualisiert.

#### a. [Legal Dashboard im Seller Portal](#)

- i. Produkt-Content (Content & Compliance)
- ii. Produkt-Vorschriften (Content & Compliance)
- iii. Verbotene Produkte
- iv. ElektroG / WEEE
- v. Überschriebene Kategorisierung

Im nächsten Abschnitt finden Sie zu jedem Teil ein Beispiel.

---

## Prüfung auf Mirakl Seite (Umwandlungsfehler)

Diese Prüfung erfolgt entsprechend der in Mirakl definierten Anforderungskriterien. Hierzu findet sich eine detaillierte Dokumentation zu den gängigsten Fehlermeldungen direkt im Mirakl Portal.

### [Product Import Troubleshooting](#)

Folgend ein paar Beispiele:

Bericht / Fehlertyp	Fehlermeldung	Ursache	Lösungsvorschlag
Umwandlungsfehler	The attribute {0} is required.	Ein Pflichtattribut wurde nicht befüllt oder gemappt.	Die Inhalte und/oder das Mapping im Mirakl Konto auf Vollständigkeit prüfen.
Umwandlungsfehler	The category {0} is unknown.	Es wurde keine Artikelgruppe eingetragen oder es ist kein Mapping für den jeweiligen Wert hinterlegt.	Die Inhalte und/oder das Mapping im Mirakl Konto auf Vollständigkeit prüfen.
Umwandlungsfehler	The attribute {0} is not in the possible values set in the value list.	Die Werte eines bestimmten Merkmals wurden keinem Wert auf Conrad Seite zugeordnet oder stimmen der Schreibweise nicht überein.	Die Inhalte und/oder das Mapping im Mirakl Konto auf Vollständigkeit und/oder die Schreibweise entsprechender Werte prüfen.

## Prüfung auf Conrad Seite (Integrationsfehler)

Diese Prüfung findet entsprechend festgelegter Validierungen im Conrad PIM System statt. Jegliche Fehler stehen im Zusammenhang mit Conrad internen Systemen und bedürfen daher neben den Umwandlungsfehlern einer zusätzlichen Prüfung.

Hierbei ist grundsätzlich zu beachten, dass für jeden Importeintrag theoretisch zwei Berichte generiert werden. Dabei wird zum einen in tatsächliche Fehlermeldungen, aber auch Warnungsmeldungen unterschieden.

Fehlermeldungen über Conrad-seitig nicht integrierte Produkte werden im Integrationsbericht wiedergegeben, Warnungen hingegen werden im Integrationsbericht wiedergegeben. Alle Produkte, welche im Integrationsbericht gemeldet werden, sind prinzipiell erfolgreich zur Anlage in unserem PIM übergeben. Nichtsdestotrotz können weiterhin Warnungen auftreten (bspw., dass Bildlinks ungültig sind → dies hindert jedoch nicht die Anlage des Produkts). Die Warnungen werden daher im Integrationsbericht wiedergegeben.

- Bericht über nicht integrierte Produkte
- Bericht über hinzugefügte Produkte (Integrationsbericht)

Folgend ein paar Beispiele:

Bericht / Fehlertyp	Fehlermeldung	Ursache	Lösungsvorschlag
Integrationsfehler	Brand 'Brand.X' not found for transformation.	Ein Fehler in der Verarbeitung der Marke ist aufgetreten.	Bitte kontaktieren Sie Ihren Ansprechpartner vom Conrad Marketplace.
Integrationsfehler	Duplicate ean+packaging or brand+manufacturer +packaging within the same import and sellerId [ABC, 1234]	Die gleiche Kombination aus EAN und Inhaltsmenge oder Herstellerteilenummer und Markenname kommt in einem Produktimport mehrfach vor. Diese Kombination muss für jedes Produkt eindeutig sein.	Überprüfen Sie den Inhalt und die entsprechenden Datensätze in Ihren Produktdaten und korrigieren Sie sie gegebenenfalls.
Integrationsfehler	Products of this brand cannot be created without a valid EAN (GTIN)	Die Produkthanlage zu einigen Marken ist ohne EAN nicht möglich.	Bitte stellen Sie uns die EAN zu den jeweiligen Produkten zur Verfügung.
Integrationsfehler	Invalid EAN format, Checksum or Instore EAN used.	Instore EAN sind nicht erlaubt, oder das Format der zur Verfügung gestellten EAN ist falsch.	Prüfen Sie die Angaben zu den jeweiligen übermittelten EAN und korrigieren Sie diese.

Integrationsfehler	The usage of No-Name brand without providing an EAN is not allowed	Bei Produkten ohne Marke ist die Angabe einer EAN erforderlich.	Bitte stellen Sie uns bei markenlosen Produkten die Info zur EAN zur Verfügung.
Integrationswarnung	No primary image URL was set with attributeld 'Product.PrimaryImageURL_MP'.	Es wurde kein Link zu einem Hauptbild bei dem Produkt gepflegt bzw. importiert.	Prüfen Sie die Daten auf Vollständigkeit und ergänzen Sie idealerweise entsprechende Bilddaten
Integrationswarnung	URL 'https://host.com/image' for the primary image is invalid.	Die URL entspricht nicht der vorgegebenen Regex Validierung <code>"^(http ftp)(s)?://[\\w\\.\\(\\) bmp png gif eps jpeg svg](\\ \\? &amp;).?;\$"</code> ;	Prüfen Sie den Aufbau entsprechender Bild URLs und passen Sie diese an.
Integrationswarnung	The sale of products with this brand is restricted. You need approval to sell products with this brand.	Der Verkauf der jeweiligen Marke ist nur autorisierten Händlern gestattet.	Es muss ein Schreiben vorgelegt werden, welches Sie als Händler der Marke autorisiert. Nur so können Sie für den Verkauf freigeschaltet werden.
Integrationswarnung	Attribute 'ATT.XXX' is shorter than 6 characters and will be ignored.	Für ein globales Textmerkmal wurden weniger als 6 Zeichen in einer Zelle angegeben.	Prüfen Sie Ihren Inhalt und passen Sie diesen idealerweise entsprechend an.
Integrationswarnung	The content unit provided in ATT.GLOBAL.NoCUPerOU__UNIT is not allowed for the selected category.	Auf Ebene einiger Artikelgruppen dürfen nur bestimmte Inhaltsmengeneinheiten verwendet werden.	Prüfen Sie Ihren Inhalt und passen Sie diesen idealerweise entsprechend an.

---

## Compliance und Content Fehler (Legal Dashboard im Seller Portal)

Nachgelagert zur Produkthanlage findet eine erweiterte Prüfung der übermittelten Produktinhalte, die mitunter auf fehlerhafte Produktdaten oder Compliance-technische mit Bedacht zu bewertende Themen betrifft, statt. Jegliche Meldungen in dieser Hinsicht werden über das [Legal Dashboard](#) in Ihrem Seller Portal angezeigt.

Dabei finden Prüfungen auf Ebene des einzelnen Seller Produkts als auch auf Ebene des Plattformprodukts statt, Details dazu siehe unten.

Das Dashboard unterteilt sich in vier allgemeine Bereiche.

- Fehlerhafte Produktdaten (Produkt-Content)
- Fehlende Produktdaten (Produkt-Vorschriften)
- Verbotene Produkte / Kategorien
- ElektroG / WEEE Prüfung

Folgend ein paar Beispiele:

Content Problem	Wertecode	Lösungsvorschlag
Anbieter-spezifischer Inhalt im Produkt-Content	SellerSpecificContent	I.d.R. muss der jeweilige Content aus den Produkttexten entfernt werden.
der Offer Zustand steht im Produkttext	Conditionincorrect	Jegliche Infos zum Zustand des Artikels werden am Angebot hinterlegt, nicht am Produkt. Bitte entfernen Sie jegliche Zustandsbeschreibungen aus den Produktbeschreibungen.
falsche Dokumente	Documentsincorrect	Bitte prüfen Sie die angegebenen Dokumente und ersetzen bzw. löschen Sie diese entsprechend.
falsche Energieeffizienzangaben	eekeIncorrect	Bitte prüfen Sie die übermittelten EEK Angaben auf Vollständigkeit. Alle Infos zur Pflege der relevanten Daten finden Sie in diesem Artikel.
falsche Formatierung / Codierung im Content	maliciousCode	Bitte prüfen Sie die Formatierung Ihrer globalen Textmerkmale und ändern Sie diese auf die vorgesehene Struktur ab. Alle wichtigen Infos zur Codierung und Formatierung Ihrer Produkttexte finden Sie in diesem Artikel.
falsche GTIN/EAN	GtinIncorrect	Bitte prüfen Sie die Angaben zur GTIN / EAN auf Richtigkeit und korrigieren Sie diese.
falsche Hersteller-Teilenummer	PartNoIncorrect	Bitte prüfen Sie die Angaben zur Hersteller-Teilenummer auf Richtigkeit und korrigieren Sie diese.
falsche Inhaltsmenge	NoCUperOUIncorrect	Bitte prüfen Sie die Angaben zur Inhaltsmenge auf Richtigkeit und korrigieren Sie diese.
falsche Kategorie	CategoryIncorrect	Bitte prüfen Sie die Angaben zur getroffenen Kategorisierung auf Richtigkeit und korrigieren Sie diese.
falsche Marke	BrandIncorrect	Bitte prüfen Sie die Angaben zur Marke auf Richtigkeit und korrigieren Sie diese.
falsche Produktbeschreibung (inkl. technische Daten)	ProductDescriptionIncorrect	Bitte prüfen Sie die übermittelten Produktbeschreibungen auf Richtigkeit und korrigieren Sie diese entsprechend.

falsche Sprache	LanguageIncorrect	Bitte prüfen Sie, ob der Inhalt in der korrekten Sprache übertragen wurde. Hierbei ist der Kanal, in dem Sie verkaufen, entscheidend bzw. zu beachten.
falsche Umsatzsteuerklasse	SalesTaxIncorrect	Bitte prüfen Sie die Angaben zur Umsatzsteuerklasse auf Richtigkeit und korrigieren Sie diese.
falsche Verkaufsmengeneinheit	incorrectBaseUnit	Bitte prüfen Sie die Angaben zur Verkaufsmengeneinheit auf Richtigkeit und korrigieren Sie diese.
falscher Variantenwert	VariantValueIncorrect	Bitte prüfen Sie die Angaben zur Variantengruppe und die dort angegebenen Varianten auf Richtigkeit und korrigieren Sie diese.
falsches Bild	ImageIncorrect	Bitte prüfen Sie die übermittelten Bilddaten auf Richtigkeit und korrigieren Sie diese.
fehlerhafte Sicherheitshinweise (Symbol, Hinweis, MSDS)	SafetyInfoIncorrect	Bitte prüfen Sie die übermittelten Daten auf Vollständigkeit. Weitere Details zu diesem Thema finden Sie in <a href="#">diesem Artikel</a> .
nicht berechtigt, Produkte für diese Marke zu liefern	ProductSupplyIncorrect	Der Verkauf von Produkten dieser Marke ist nur autorisierten Händlern gestattet. Bitte kontaktieren Sie hierzu Ihren Marketplace Ansprechpartner.
nicht erlaubtes Hauptbild (Platzhalter / Kein Bild)	imageplaceholder	Bitte prüfen Sie die übermittelten Bilddaten auf Richtigkeit und korrigieren Sie diese. Die Verwendung von Platzhalterbildern ist nicht gestattet.
NoName / internal GTIN combination	noMatchCode	Bitte verwenden Sie eine gültige EAN.
Produkt darf nicht angeboten werden!	notAllowedProduct	Der Verkauf des Produkts ist auf dem Conrad Marketplace verboten.
Produkte dieser Marke müssen über eine EAN verfügen	gtinRequiredForBrand	Produkte einiger Marken können nur inkl. EAN gelistet werden. Bitte prüfen Sie die Angaben in Ihren Daten auf Vollständigkeit und ergänzen Sie bei Bedarf die jeweiligen EAN.
Rechtlich relevante Angaben zur EEK fehlen.	EEKDataSheetMissing EEKLabel+DataSheetMissing EEKvalueMissing EEKvalue!=EEKLabel	Bitte prüfen Sie die übermittelten Daten auf Vollständigkeit. Folgende Daten sind prinzipiell notwendig (siehe <a href="#">hier</a> ): - EEK Wert (Energieeffizienzklasse) - Energieeffizienzlabel (Link jpg oder png Format) - Energieeffizienzdatenblatt (Link pdf Format) Bitte auch beachten, dass die übermittelte Energieeffizienzklasse mit den Angaben im Label und Datenblatt übereinstimmt.

Rechtlich relevante Angaben zum Funkanlagengesetz (FuAG) fehlen.	FuAGdataIncomplete	Bitte prüfen Sie die übermittelten Daten auf Vollständigkeit. Folgende Daten sind prinzipiell notwendig (siehe <a href="#">hier</a> ): - Ladeleistung (max) EINHEIT plus Wert - Ladeleistung (min) EINHEIT plus Wert - Ladenetzteil laut Funkanlagengesetz vorhanden (ja / nein / nicht relevant)
Rechtlich relevante Angaben zu Gefahrstoffen und Sicherheitsangaben fehlen.	HazmatInformationMissing RefAndHazmatInformationMissing	Bitte prüfen Sie die übermittelten Daten auf Vollständigkeit. Folgende Daten sind prinzipiell notwendig (siehe <a href="#">hier</a> ): - Gefahrensätze - Sicherheitsdatenblatt - Signalwort
Das Produkt ist aufgrund interner rechtlicher Probleme vorübergehend gesperrt.	TemporaryRestrainingOrder	Sie müssen nichts weiter tun. Das Produkt ist zum Verkauf ausgeschlossen, bis eine Lösung gefunden wurde.
Rechtlich relevante Angaben zum Repairability Index fehlen.	RepairIndexDataSheetMissing RepairIndexValueMissing RepairIndexDataSheetValueMissing	Das Thema ist Stand heute nur für den Kanal Frankreich relevant. Bitte pflegen Sie entsprechende Daten in Ihren Produkten nach.
Rechtlich relevante Angaben zum Durability Index fehlen.	DurabilityIndexDataSheetMissing	Das Thema ist Stand heute nur für den Kanal Frankreich relevant. Bitte pflegen Sie entsprechende Daten in Ihren Produkten nach.

---

## Import Troubleshooting für Angebote

---

### Übersicht der Fehler(berichte) in der Importhistorie (Angebotsimport)

Ähnlich dem Produktimport kann es nachgelagert auch beim Angebotsimport zu Fehlern in der Verarbeitung kommen. Bitte prüfen Sie daher in regelmäßigen Abständen die Angebotsimporte auf etwaige Fehler. Zur Behebung von Unstimmigkeiten im Angebotsfeed gibt es nur einen Fehlerbericht.

Sie können den Fehlerbericht in Ihrem Mirakl-Konto in der [Importhistorie für Angebote](#) aufrufen.

1	2	
		<b>Prozessdetails</b>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gelesene Zeilen: 25</li> <li>• Verarbeitete Zeilen: 12</li> <li>• <b>Zeilen mit Fehlern: 13</b></li> <li>• Ausstehende Zeilen: 0</li> <li>• Hinzugefügte Angebote: 0</li> <li>• Aktualisierte Angebote: 6</li> <li>• Gelöschte Angebote: 0</li> <li>• Startzeit der Verarbeitung: 17.06.2025 - 17:07:43</li> <li>• Endzeit der Verarbeitung: 17.06.2025 - 17:07:44</li> </ul>
		<b>Fehler</b>
		<b>Modus</b>
		Ersatz
		Normal

## Prüfung auf Mirakl Seite (Fehlerübersicht)

Prinzipiell findet die Prüfung bei Mirakl statt. Dabei ist jedoch zu beachten, dass ein Teil der Fehlermeldungen auf Ebene von plattformspezifischen Feldern basieren kann.

Diese werden vom Marktplatzbetreiber definiert und können theoretisch verpflichtend sein. Eine Liste der verpflichtenden Merkmale zum erfolgreichen Import der Angebote finden Sie in diesem Artikel.

Im folgenden Beitrag findet sich eine detaillierte Dokumentation zu den gängigsten Fehlermeldungen direkt im Mirakl Portal.

### [Offer Import Troubleshooting](#)

Bei der Validierung wird zunächst immer geprüft, ob das Produkt zu dem jeweils anzulegenden Angebot bereits vorhanden ist. Ist das nicht der Fall ist die erste Fehlermeldung grundsätzlich 'the product does not exist'. Sollte diese Prüfung hingegen erfolgreich gewesen sein, kann es nachgelagert zu weiteren Fehlern kommen, bspw. wenn bestimmte Merkmale fehlen.

Folgend ein paar Beispiele:

Fehlermeldung	Ursache	Lösungsvorschlag
'the product does not exist'	Ein anzulegendes Angebot kann nicht hinzugefügt werden. Die Zuordnung erfolgt ggf. nicht anhand eines festgelegten Soll Produkt-ID-Typs "SHOP_SKU".	Bitte prüfen Sie, ob die Referenzfelder in Ihrer Angebotsdatei (sku, product-id, product-id-type) korrekt benannt sind und sich mit den Angaben der Artikelnummer ("Product.SellerProductID") im Produktfeed decken.
'no existing offer to update'	Zu der angegebenen 'sku' gibt es kein bereits bestehendes Angebot.	Prüfen Sie die Schreibweise der Attribute in der Kopfzeile auf Richtigkeit. Für ein reines Angebotsupdate sollte der Importmodus "Normal" verwendet werden.

'the sku field is duplicated in the source file'	Mehrere Angebote in der Datei haben dieselbe Angebots-SKU (sku). Diese Referenz muss für jedes Angebot eindeutig sein.	Entfernen Sie doppelte Angebots-SKUs aus der Spalte "sku".
'the state of the product is unknown'	Für das Attribut "state" wurde keiner oder ein ungültiger Wert angegeben oder die Spalte fehlt vollständig.	Prüfen Sie, ob das Attribut vorhanden ist und entsprechend befüllt wurde.
'the product linked to the new offer is different from the product linked to the existing offer.'	Ein Angebot wurde gelöscht. Ein Versuch das Angebot direkt im Anschluss mit der gleichen Angebots-SKU wieder anzulegen, schlägt fehl.	Die selbe Angebots-SKU kann erst nach einem Tag wieder verwendet werden. Alternativ bitte eine andere Angebots-SKU verwenden.

---

## Prüfung auf Conrad Seite (Validierung der Angebote)

Das Angebot wurde erfolgreich hinzugefügt. Abschließend sind noch ein paar Einstellungen in Ihrem Mirakl Konto zu prüfen, um sicherzustellen, dass die Angebote letztendlich auch im Shop ausgespielt werden.

Zu diesem Zweck müssen sowohl die Angaben zu den entsprechenden Lagerorten als auch die WEEE-Nummern (ElektroG) korrekt und entsprechend der EAR Daten übermittelt werden.

- Umsatzsteuer-ID Check für die angegebenen Lagerorte
  - [Übersicht der Lagerorte im Mirakl Konto](#)
  - Conrad prüft hier, ob die angegebene Umsatzsteuer-ID mit den Einträgen im BzSt übereinstimmen. Solange diese Prüfung nicht erfolgreich ist, werden die Angebote nicht im Shop angezeigt (obwohl diese in Mirakl als aktiv gekennzeichnet sind)
- Prüfung der angegebenen WEEE Nummern im Angebotsfeed
  - Wird über das Feld 'producer-id[DE-WEEE] übertragen
  - [Bericht im Legal Dashboard im Seller Portal](#)  
→ Hier wird gemeldet, ob die WEEE Nummer fehlt oder falsch ist.

### ElektroG

Bitte überprüfen Sie Ihre WEEE Nummern auf Angebotsebene.

Die WEEE Nummer an Ihrem Angebot fehlt.



Die hinterlegte WEEE Nummer ist falsch.



Die Angaben in dem Report werden 1x täglich (morgen zwischen 8 Uhr und 9 Uhr) aktualisiert. Wenn Sie also Korrekturen vorgenommen haben, sehen Sie die Auswirkungen ggf. erst am Folgetag.

---

Wenn alle Checks entsprechend durchgeführt wurden und es nach wie vor Probleme mit der Anzeige der Angebote im Online Shop gibt, konsultieren Sie bitte Ihren Conrad Marketplace Ansprechpartner.