

Conrad Electronic SE
Klaus-Conrad-Straße 1 - 92240 Hirschau

Dieses Dokument beschreibt mögliche Fehlerquellen beim Produktupload sowie der Produktintegration, welche sowohl bei Prüfung der Inhalte im Mirakl Backend als auch bei nachgelagerter Prüfung auf Conrad Seite auftreten können.

Inhaltsverzeichnis

1. Produktimporte	2
1.1. Übersicht der Fehlerberichte in der Importhistorie	2
1.2 Prüfung auf Mirakl Seite (Umwandlungsfehler)	4
1.2.1. Fehlermeldungen	
1.2.2. Ursachen und Lösungsansätze	
1.3. Prüfung auf Conrad Seite	4
1.3.2. Integrationsfehlerbericht & Integrationsbericht	
1.3.2. Fehlermeldungen	
1.3.3. Ursachen und Lösungsansätze	
1.4. Prüfung auf Conrad Seite (Content & Compliance Fehler)	5
2. Angebotsimporte	6
2.1. Übersicht der Fehlerberichte in der Importhistorie	6
2.2. Prüfung auf Mirakl Seite	7
2.2.1. Fehlermeldungen	
2.2.2. Ursachen und Lösungsansätze	
2.2. Prüfung auf Conrad Seite	7

Zu beachten ist, dass die Fehlerprüfung Schritt für Schritt erfolgt. Wir empfehlen, sich nach der in dem Inhaltsverzeichnis aufgeführten Reihenfolge zu richten.

Zu allen beschriebenen Fehlertypen finden Sie eine Beschreibung inkl. Lösungsvorschlag in dem folgenden Dokument.

 SF Public Database

Import Troubleshooting für Produkte

Übersicht der Fehler(berichte) in der Importhistorie (Produktimport)

Grundsätzlich wird beim Produktupload in zwei unterschiedlichen Fehlerberichten unterschieden. Die Fehlerprüfung sollte immer nacheinander erfolgen. Es ist bspw. nicht ausgeschlossen, dass beim Produktimport keine Integrationsfehler auftraten, da bisher bspw. nur Umwandlungsfehler aufgetreten sind.

1. Umwandlungsfehlerbericht

→ Prüfung in Bezug auf die in Mirakl definierten Anforderungslevel und Mindestanforderungen.

- [Produktimporthistorie in Mirakl](#)
- Wird über “Zeilen mit Fehlern” wiedergegeben.
- Mögliche Fehlermeldungen siehe Abschnitt 1.2

Einzelheiten ×

Datei-Details

 Dateiimport-ID: 106882 

 Gelesene Zeilen: 83

 **Zeilen mit Fehlern: 83**

Datei herunterladen

 Original-Importdatei [Herunterladen](#) 

 Fehlerbericht der Quelldatei [Herunterladen](#) 

[Dateiimport neu starten](#)

2. Integrationsfehlerbericht

→ Prüfung der Inhalte auf Conrad Seite entsprechend dort definierter Systemlogiken, welche außerhalb vom Mirakl System laufen.

- a. [Produktimporthistorie in Mirakl](#)
- b. Wird über "Abgelehnte Produkte" wiedergegeben

Einzelheiten ×

Datei-Details
 Dateiimport-ID: 107381 
 Gelesene Zeilen: 1
 Zur Integration übermittelte Zeilen: 1

Details zur Integration

✖ Abgelehnte Produkte: 1

Datei herunterladen

 Original-Importdatei [Herunterladen](#) 

 Bericht über nicht integrierte Pro... [Herunterladen](#) 

 Datei im Operator-Format (.csv) [Herunterladen](#) 

 Datei im Operator-Format (.xlsx) [Herunterladen](#) 

3. Meldungen im Seller Portal (Legal Dashboard)

→ Es gibt weitere Prüfungen, welche nicht in Mirakl abgefangen werden können und zusätzlich bestimmte Bedingungen voraussetzen. Bei bestimmten Sortimentsgruppen werden unter Umständen mehrere Infos abgefragt, von denen nur ein Teil als verpflichtend gesetzt werden kann. Diese Meldungen werden Ihnen in unterschiedlichen Segmenten in einem Ihrer Seller Portal Dashboards ausgespielt. Jegliche Inhalte werden dort einmal täglich aktualisiert.

- a. [Legal Dashboard im Seller Portal](#)
 - i. Produkt-Content (Content & Compliance)
 - ii. Produkt-Vorschriften (Content & Compliance)
 - iii. Verbotene Produkte
 - iv. ElektroG / WEEE
 - v. Überschriebene Kategorisierung

Prüfung auf Mirakl Seite (Umwandlungsfehler)

Diese Prüfung erfolgt entsprechend der in Mirakl definierten Anforderungskriterien. Hierzu findet sich eine detaillierte Dokumentation zu den gängigsten Fehlermeldungen direkt im Mirakl Portal.

[Product Import Troubleshooting](#)

Prüfung auf Conrad Seite (Integrationsfehler)

Diese Prüfung findet entsprechend festgelegter Validierungen im Conrad PIM System statt. Jegliche Fehler stehen im Zusammenhang mit Conrad internen Systemen und bedürfen daher neben den Umwandlungsfehlern einer zusätzlichen Prüfung.

Hierbei ist grundsätzlich zu beachten, dass für jeden Importeintrag theoretisch zwei Berichte generiert werden. Dabei wird zum einen in tatsächliche Fehlermeldungen, aber auch Warnungsmeldungen unterschieden.

Fehlermeldungen über Conrad-seitig nicht integrierte Produkte werden im Integrationsbericht wiedergegeben, Warnungen hingegen werden im Integrationsbericht wiedergegeben. Alle Produkte, welche im Integrationsbericht gemeldet werden, sind prinzipiell erfolgreich zur Anlage in unserem PIM übergeben. Nichtsdestotrotz können weiterhin Warnungen auftreten (bspw., dass Bildlinks ungültig sind → dies hindert jedoch nicht die Anlage des Produkts). Die Warnungen werden daher im Integrationsbericht wiedergegeben.

- Bericht über nicht integrierte Produkte
- Bericht über hinzugefügte Produkte (Integrationsbericht)

Compliance und Content Fehler (Legal Dashboard im Seller Portal)

Nachgelagert zur Produkthanlage findet eine erweiterte Prüfung der übermittelten Produktinhalte, die mitunter auf fehlerhafte Produktdaten oder Compliance-technische mit Bedacht zu bewertende Themen betrifft, statt. Jegliche Meldungen in dieser Hinsicht werden über das [Legal Dashboard](#) in Ihrem Seller Portal angezeigt.

Dabei finden Prüfungen auf Ebene des einzelnen Seller Produkts als auch auf Ebene des Plattformprodukts statt, Details dazu siehe unten.

Das Dashboard unterteilt sich in vier allgemeine Bereiche.

- Fehlerhafte Produktdaten (Produkt-Content)
- Fehlende Produktdaten (Produkt-Vorschriften)
- Verbotene Produkte / Kategorien
- ElektroG / WEEE Prüfung
- BattDG / Batterieprüfung

Zu allen beschriebenen Fehlertypen finden Sie eine Beschreibung inkl. Lösungsvorschlag in dem folgenden Dokument.

 **SF Public Database**

Import Troubleshooting für Angebote

Übersicht der Fehler(berichte) in der Importhistorie (Angebotsimport)

Ähnlich dem Produktimport kann es nachgelagert auch beim Angebotsimport zu Fehlern in der Verarbeitung kommen. Bitte prüfen Sie daher auch in regelmäßigen Abständen die Angebotsimporte auf etwaige Fehler. Zur Behebung von Unstimmigkeiten im Angebotsfeed gibt es nur einen Fehlerbericht. Sie können den Fehlerbericht in Ihrem Miraki-Konto in der [Importhistorie für Angebote](#) aufrufen.

1	2		
		Prozessdetails	
		• Gelesene Zeilen: 25 • Verarbeitete Zeilen: 12 • Zeilen mit Fehlern: 13 • Ausstehende Zeilen: 0 • Hinzugefügte Angebote: 0 • Aktualisierte Angebote: 6 • Gelöschte Angebote: 0 • Startzeit der Verarbeitung: 17.06.2025 - 17:07:43 • Endzeit der Verarbeitung: 17.06.2025 - 17:07:44	
			Fehler
			<i>[Fehlerdetails]</i>
			<i>[Fehlerdetails]</i>
			<i>[Fehlerdetails]</i>
			<i>[Fehlerdetails]</i>
			<i>[Fehlerdetails]</i>
			<i>[Fehlerdetails]</i>

Prüfung auf Mirakl Seite (Fehlerübersicht)

Prinzipiell findet die Prüfung bei Mirakl statt. Dabei ist jedoch zu beachten, dass ein Teil der Fehlermeldungen auf Ebene von plattformspezifischen Feldern basieren kann.

Diese werden vom Marktplatzbetreiber definiert und können theoretisch verpflichtend sein. Eine Liste der verpflichtenden Merkmale zum erfolgreichen Import der Angebote finden Sie in diesem Artikel.

Im folgenden Beitrag findet sich eine detaillierte Dokumentation zu den gängigsten Fehlermeldungen direkt im Mirakl Portal.

[Offer Import Troubleshooting](#)

Bei der Validierung wird zunächst immer geprüft, ob das Produkt zu dem jeweils anzulegenden Angebot bereits vorhanden ist. Ist das nicht der Fall, ist die erste Fehlermeldung grundsätzlich 'the product does not exist'. Sollte diese Prüfung hingegen erfolgreich gewesen sein, kann es nachgelagert zu weiteren Fehlern kommen, bspw. wenn bestimmte Merkmale fehlen.

Prüfung auf Conrad Seite (Validierung der Angebote)

Das Angebot wurde erfolgreich hinzugefügt. Abschließend sind noch ein paar Einstellungen in Ihrem Mirakl Konto zu prüfen, um sicherzustellen, dass die Angebote letztendlich auch im Shop ausgespielt werden.

Zu diesem Zweck müssen sowohl die Angaben zu den entsprechenden Lagerorten als auch die WEEE-Nummern (ElektroG) korrekt und entsprechend der EAR Daten übermittelt werden.

- Umsatzsteuer-ID Check für die angegebenen Lagerorte
 - [Übersicht der Lagerorte im Mirakl Konto](#)
 - Conrad prüft hier, ob die angegebene Umsatzsteuer-ID mit den Einträgen im BzSt übereinstimmen. Solange diese Prüfung nicht erfolgreich ist, werden die Angebote nicht im Shop angezeigt (obwohl diese in Mirakl als aktiv gekennzeichnet sind)
- Prüfung der angegebenen WEEE Nummern im Angebotsfeed
 - Wird über das Feld 'producer-id[DE-WEEE] übertragen
 - [Bericht im Legal Dashboard im Seller Portal](#) → hier wird gemeldet, ob die WEEE Nummer fehlt oder falsch ist.

ElektroG

Bitte überprüfen Sie Ihre WEEE Nummern auf Angebotsebene.

Die WEEE Nummer an Ihrem Angebot fehlt.



...

Die hinterlegte WEEE Nummer ist falsch.



Die Angaben in dem Report werden 1x täglich (morgen zwischen 8 Uhr und 9 Uhr) aktualisiert. Wenn Sie also Korrekturen vorgenommen haben, sehen Sie die Auswirkungen ggf. erst am Folgetag.

Wenn alle Checks entsprechend durchgeführt wurden und es nach wie vor Probleme mit der Anzeige der Angebote im Online Shop gibt, konsultieren Sie bitte Ihren Conrad Marketplace Ansprechpartner.

Zu allen beschriebenen Fehlertypen finden Sie eine Beschreibung inkl. Lösungsvorschlag in dem folgenden Dokument.

 **SF Public Database**

Fallstudie → Tool zur Fehlerbehebung: <https://sites.google.com/conrad.pl/knowledge-station-de/troubleshooting>