



Bitte prüfen: Rechnungsversand, Lieferscheinnummer, Update Verarbeitung

Wichtiger Hinweis für einen reibungslosen Rechnungsversand

Guten Tag,

Um eine schnelle Bearbeitung und pünktliche Zahlung Ihrer Rechnungen sicherzustellen, bitten wir Sie, den Rechnungsversand per E-Mail möglichst gleichmäßig über den Tag zu verteilen.

Senden Sie bitte **keine großen Mengen an Rechnungen zeitgleich** an uns – weder gebündelt in einer einzigen Sammel-Mail noch als Vielzahl von Einzel-Mails zum selben Zeitpunkt. Aufgrund systemseitiger Empfangslimits unseres Providers (max. 60 E-Mails pro Minute / max. 3.600 E-Mails pro Stunde) werden darüber hinausgehende E-Mails technisch abgewiesen. Ein solcher Massenversand führt unweigerlich zu Verarbeitungsproblemen und Zahlungsverzögerungen.

💡 **Tipp für Ihre IT:** Falls Sie automatisierte Systeme nutzen, drosseln Sie den Versand bitte entsprechend, um die Limits nicht zu überschreiten.

Die optimale Alternative für große Rechnungsvolumina:

Wenn Sie bereits eine Conrad SFTP-Anbindung (aus der EDI-OCI Schnittstelle) im Einsatz haben oder nutzen möchten, kontaktieren Sie uns bitte. Dieser Übermittlungsweg unterliegt keinen Limits, ist für große Mengen ausgelegt und funktioniert absolut verzögerungsfrei.

✦ **Jetzt neu:** Conrad E-Invoice Validator & interaktives E-Invoice Beispiel im Competence Center
Artikel: [Rechnungen & E-Invoice-Format](#)

Übermittlungspflicht Lieferscheinnummer & Tracking Link (ID):

Bitte stellen Sie sicher, dass Sie vor der Versandbestätigung zwingend die **Lieferscheinnummer** sowie die **Tracking-ID** und den **Versanddienstleister** in Mirakl hinterlegen.

- **Mirakl Backend:** Hinterlegung der Lieferscheinnummer über die drei Punkte in der Versandmaske.



- **Mirakl Seller API:** Lieferscheinnummer via ST01 im Segment `shipment_additional_information` übertragen.

📖 **Alle relevanten Infos finden Sie in unseren Dokumentationen:**

- [One Pager Order Lifecycle](#)
- [Operative Bestellabwicklung in Mirakl \(Versandmeldung im Dropship Modell\)](#)

⚠️ **Warum das wichtig ist:** Fehlen diese Angaben, führt dies zu Verzögerungen auf Kundenseite und wirkt sich direkt negativ auf Ihre Qualitätsbewertung aus (weitere Details siehe [Upload in Mirakl](#)).

Artikel nicht im Shop sichtbar?

Wie immer finden Sie im [Legal Dashboard](#) vom [Conrad Seller Portal](#) mögliche Probleme, die verhindern, dass der Artikel dem Kunden angezeigt werden darf.

Beseitigen Sie diese Probleme, um die Produkte auch mit anbieten zu können. Damit wird dann die Diskrepanz zwischen dem, was in Mirakl als verfügbar angezeigt wird und was die Kunden wirklich unter www.conrad.de finden können, beseitigt.

Verarbeitung Produktneuanlagen und Updates

Aufgrund eines erhöhten Aufkommens an Produktimporten und damit in Verbindung stehenden Updates und Neuanlagen kann es derzeit zu Verzögerungen in der Verarbeitung kommen.

Bitte prüfen Sie in jedem Fall Ihre [Importe](#) und entsprechende Importberichte auf etwaige Fehler (**Umwandlungsfehler UND Integrationsfehler**), oft findet sich hier bereits die Ursache für nachgelagerte Herausforderungen im Angebotsupload (meist „the product does not exist“).

- **Datei-Details:** Zeilen mit Fehlern → Umwandlungsfehlerbericht
- **Details zur Integration:** Abgelehnte Produkte → Integrationsfehlerbericht

Sollten Artikel erfolgreich übermittelt worden sein (i. d. R. sind diese im Bericht über integrierte Produkte enthalten) und es in keinem der beiden genannten Fehlerberichte einen Fehler zu betreffenden Artikeln geben, bitten wir weiterhin um Geduld bzgl. der Verarbeitung des zugehörigen Angebotsuploads. Stoßen Sie den Angebotsupload bei Bedarf erneut an, sobald die entsprechenden Produkte angelegt wurden.

i Hinweis: Die Synchronisierung der Produktimporte ist im Gange und wird entsprechend nachgearbeitet. Bitte vermeiden Sie zusätzliche Produktuploads und Updates, da dies die Verarbeitung zusätzlich verzögern kann.

 **Mehr zum Thema Troubleshooting:**

<https://sites.google.com/conrad.pl/knowledge-station-de/troubleshooting>

Haben Sie Fragen zur praktischen Umsetzung für Ihr Sortiment?
Kommen Sie gerne jederzeit auf uns zu – wir unterstützen Sie gerne!

Frage direkt stellen

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr Partner Management Team

i HINWEIS ZU „CLICK HERE TO UNSUBSCRIBE“

Bitte beachten Sie, dass Sie sich mit dem Klick auf „unsubscribe“ dauerhaft von der Zusendung der Partnerinfos austragen. Dies kann nicht rückgängig gemacht werden. Sie würden somit wichtige Mitteilungen, Änderungen und Neuigkeiten, die Sie für Ihren Verkauf auf dem Modell „Invoice by Conrad – One Creditor Model“ benötigen, nicht mehr erhalten.

CONRAD

All parts of success