

AGB für Geschäftskunden

AGB für Geschäftskunden

Stand: 18.09.2025

A) Geltungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Geschäftskunden des Unternehmens „Ecom Luma e.U.“, FN 534217p, Inhaber Lukas Nejeshleba, Lindengasse, 7151 Wallern (nachfolgend „**Ecom Luma**“) gilt ausschließlich für Industrie, Handel, Handwerk, Gewerbe und juristische Personen des öffentlichen Rechts. Eine Belieferung erfolgt ausschließlich innerhalb Österreichs.
2. Alle unsere Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("**AGB**") in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Von diesen AGB abweichenden Geschäftsbedingungen des Kunden wird hiermit widersprochen. Diese AGB gelten auch dann, wenn wir in Kenntnis abweichender Bedingungen des Kunden vorbehaltlos liefern. Nebenabreden bedürfen der Schriftform.
3. Produktbeschreibungen, Preisangaben und sonstige Informationen zu unseren Angeboten sind nicht als Zusicherungen von Eigenschaften zu verstehen. Sie sind freibleibend und gelten nur bis zur Veröffentlichung des jeweils aktuellen Kataloges. Änderungen und Verbesserungen behalten wir uns, insbesondere bei technischen Weiterentwicklungen und Modellwechseln, vor. Für eventuelle Druckfehler, Abweichungen der Farbgebung oder sonstige fehlerhafte Angaben können wir trotz größter Sorgfalt keine Haftung übernehmen.

B) Vertragsabschluss, Vertragsgegenstand

1. Die Darstellung der Produkte und Leistungen im Katalog bzw. Online-Shop stellen kein Angebot im Rechtssinn dar. Der Kunde gibt durch seine Bestellung im Online-Shop ein auf Abschluss eines Vertrags gerichtetes Angebot ab. Verträge kommen mit unserer Auftragsbestätigung zustande, die wir dem Kunden auf dem handelsüblichen Versandweg (z. B. per E-Mail, Fax, Brief) übermitteln.
2. Der Kunde gibt, nachdem er die ausgewählten Waren und/oder Leistungen in den virtuellen Warenkorb gelegt und den elektronischen Bestell-prozess durchlaufen hat, durch Klicken des den Bestellvorgang abschließenden Buttons "Zahlungspflichtig bestellen" ein rechtlich verbindliches Vertragsangebot in Bezug auf die im Warenkorb enthaltenen Waren und/oder Leistungen ab.
3. Der Kunde erhält von dem Verkäufer unverzüglich nach Bestellung eine automatisierte Empfangsbestätigung der Bestellung. Dies ist keine Annahme des Angebots. Der Verkäufer kann das Angebot des Kunden innerhalb von fünf Tagen annehmen,
 - indem er dem Kunden eine schriftliche Auftragsbestätigung oder eine Auftragsbestätigung in Textform (Fax oder E-Mail) übermittelt, wobei

insoweit der Zugang der Auftragsbestätigung beim Kunden maßgeblich ist, oder

- indem er dem Kunden die bestellte Ware liefert, wobei insoweit der Zugang der Ware beim Kunden maßgeblich ist.

Liegen mehrere der vorgenannten Alternativen vor, kommt der Vertrag in dem Zeitpunkt zustande, in dem eine der vorgenannten Alternativen zuerst eintritt. Nimmt der Verkäufer das Angebot des Kunden innerhalb vorgenannter Frist nicht an, so gilt dies als Ablehnung des Angebots mit der Folge, dass der Kunde nicht mehr an seine Willenserklärung gebunden ist. Der Vertragsinhalt richtet sich allein nach der Auftragsbestätigung in Textform. Weicht die Auftragsbestätigung von der Bestellung ab, so gilt das Einverständnis des Bestellers als gegeben, falls er nicht unverzüglich widerspricht.

4. An Kostenvoranschlägen, Zeichnungen, Bildern und allen weiteren Inhalten des Kataloges und des Online-Shops, körperlicher und unkörperlicher Art – auch in elektronischer Form - behalten wir uns Eigentums- und Urheberrechte sowie gewerbliche Schutzrechte uneingeschränkt vor. Dies betrifft insbesondere Produktabbildungen, Produktfilme und alle weiteren multimedialen Inhalte des Online-Shops. Jede Verwendung, Verbreitung, insbesondere Weitergabe, Vervielfältigung, Veröffentlichung und Zurverfügungstellung, einschließlich des auch nur auszugsweisen Kopierens, bedarf unserer ausdrücklichen vorherigen Zustimmung. Die auf unserer Website enthaltenen Produktvideos dienen ausschließlich Werbezwecken und begründen weder Leistungszusagen noch Gewährleistungsansprüche irgendeiner Art hinsichtlich der beworbenen Produkte. Für die Beschreibung von Art und Umfang der Produkte ist ausschließlich unsere Auftragsbestätigung in Textform verbindlich. Kommt ein Vertrag nicht zustande, müssen erhaltene Materialien unverzüglich gelöscht bzw. vernichtet werden.
5. Wählt der Kunde im Rahmen des Online-Bestellvorgangs "PayPal Express" als Zahlungsart aus, erteilt er durch Klicken des den Bestellvorgang abschließenden Buttons zugleich auch einen Zahlungsauftrag an seinen Zahlungsdienstleister. Für diesen Fall erklärt der Verkäufer abweichend von den vorherigen Bestimmungen schon jetzt die Annahme des Angebots des Kunden in dem Zeitpunkt, in dem der Kunde durch Klicken des den Bestellvorgang abschließenden Buttons den Zahlungsvorgang auslöst.
6. Die Frist zur Annahme des Angebots beginnt am Tag nach der Absendung des Angebots durch den Kunden zu laufen und endet mit dem Ablauf des fünften Tages, welcher auf die Absendung des Angebots folgt.
7. Wir weisen vorsorglich darauf hin, dass wir keine Verbraucherverträge im Sinne des Gesetzes schließen und daher hinsichtlich der mit uns geschlossenen Verträge kein Widerrufsrecht besteht.

C) Lieferbedingungen, Verzug

1. In unserem Online-Shop und im Katalog findet der Kunde unverbindliche Hinweise zur Verfügbarkeit der von uns vertriebenen Produkte.
2. Sofern wir während der Bearbeitung der Bestellung feststellen, dass vom Kunden bestellte Produkte nicht verfügbar sind, werden wir den Kunden darüber gesondert informieren.
3. Die Lieferzeit wird als unverbindlicher Richtwert in der Auftragsbestätigung genannt und beginnt mit Zugang unserer Auftragsbestätigung, jedoch nicht vor Erhalt der vom Kunden für den Versand beizubringenden Informationen, und

- bei Vereinbarung von Zahlung per Vorkasse auch nicht vor Eingang der Zahlung.
4. Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Hat der Kunde eine falsche, unvollständige oder unklare Lieferadresse angegeben, so trägt er alle daraus entstehenden Kosten. Staffelpreise gelten nur bei Anlieferung der Gesamtbestellung an eine vom Kunden angegebene Lieferadresse, bei Anlieferung an mehrere vom Kunden angegebene Lieferadressen gelten keine Staffelpreise.
 5. Liegt Verzug vor und gewährt uns der Kunde eine angemessene Nachfrist mit der ausdrücklichen Erklärung in Textform, dass er nach dem Ablauf der Frist die Annahme der Leistung ablehne, so ist der Kunde, wenn die Nachfrist fruchtlos verstreicht, im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Einer Nachfristsetzung bedarf es nicht, soweit diese nach gesetzlichen Vorschriften entbehrlich ist. Auf unser Verlangen wird der Kunde in angemessener Frist erklären, ob er von seinem Rücktrittsrecht Gebrauch macht.
 6. Vorbehaltlich der Regelung unter G2 bestehen darüber hinaus keine weitergehenden Ansprüche des Kunden aus Verzug, insbesondere keine Schadenersatzansprüche.
 7. Befindet sich der Kunde in Annahmeverzug, sind wir berechtigt, entweder die Ware bei uns einzulagern, wofür wir die anfallenden Lagergebühren dem Kunden in Rechnung stellen, und gleichzeitig auf Vertragserfüllung zu bestehen oder nach Setzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten und die Ware anderweitig zu verwerten. Im Fall des Vertragsrücktritts sind die durch Nichterfüllung des Vertrages entstandenen Kosten vom Kunden zu begleichen.
 8. Für den Fall, dass bestellte Ware nicht geliefert wird ist der Kunde verpflichtet, dies binnen einer Frist von 14 Tagen ab der erwarteten Lieferzeit bekannt zu geben. Weiters besteht eine Verpflichtung zur Mitwirkung gegenüber den Transportunternehmen um eine schnellstmögliche Lieferung zu gewährleisten.

D) Preise, Zahlungsbedingungen, Aufrechnungs- und Zurückbehaltungsrecht

1. Verändern sich nach Erscheinen des Kataloges Preise von einzelnen Produkten, behalten wir uns Preisanpassungen vor. Diese sind selten, aber - auch zu Ihren Gunsten - möglich. Es gelten daher ausschließlich die in unserer Auftragsbestätigung ausgewiesenen Preise.
2. Die in unserem Online-Shop und Katalog ausgewiesenen Preise verstehen sich inklusive der bei Rechnungserstellung gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer, zuzüglich Versandkosten. Rechnungsbeträge sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum ohne Abzüge zu zahlen, soweit nicht Vorkasse vereinbart wurde.
3. Die Zahlung kann auf Rechnung, per Kreditkarte oder Vorkasse erfolgen. Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir dem Kunden unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung. Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt bei der Bestellung des Kunden eine Vorautorisierung sowie eine sofortige Belastung der Kreditkarte in Höhe des Auftragswertes. Etwaige Rückzahlungsforderungen werden seitens Ecom Luma dem Kreditkartenkonto des Kunden gutgeschrieben. Wir behalten uns vor, einzelne Zahlungsarten auszuschließen.

4. Bei Auswahl der Zahlungsart "**PayPal**" erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungs-dienstleister PayPal (Europe) S.a. r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>.
5. Bei Auswahl der Zahlungsart "**Amazon Payments**" erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister Amazon Payments Europe s.c.a., 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg, unter Geltung der Amazon Payments Europe Nutzungsvereinbarung, einsehbar unter <https://payments.amazon.de/help/Privatkunden/Nutzungsvereinbarung-Richtlinien/Nutzungsvereinbarung>.
6. In Zusammenarbeit mit **Klarna Bank** AB (publ) bieten Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden, bieten wir die folgenden Zahlungsoptionen Rechnung, Ratenkauf und Sofortüberweisung an. Die Zahlung erfolgt jeweils an Klarna. Weitere Informationen und Klarnas Nutzungsbedingungen finden Sie hier: <https://www.klarna.com/at/agb/>.
7. Die Aufrechnung und/oder Zurückhaltung von Zahlungen wegen von uns bestrittener oder nicht rechtskräftig festgestellter Gegenansprüche ist ausgeschlossen.

E) Eigentumsvorbehalt

1. Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises unser Eigentum, und zwar auch dann, wenn die aus der gesamten Geschäftsverbindung entstandenen Forderungen noch nicht voll bezahlt sind. Bis zu diesem Zeitpunkt sind wir auch berechtigt, aber nicht verpflichtet, die Waren von unseren Kunden zurückzufordern und abzuholen, auch wenn die Waren ganz oder teilweise verarbeitet wurden. Der Kunde ist zur Herausgabe verpflichtet.
2. Zu unserer Sicherheit gehen Forderungen aus der Weiterveräußerung der von uns gelieferten Produkte durch den Kunden auf uns über.
3. Der Käufer ist nicht berechtigt, die Waren zu verpfänden oder zur Sicherung zu übereignen. Pfändungen und andere Einschränkungen unseres Eigentums müssen sofort angezeigt werden, damit wir unsere Rechte wahrnehmen können.
4. Soweit wir Produkte im Rahmen der Gewährleistungen austauschen, gilt als vereinbart, dass die retournierte Ware in unser unbeschränktes Eigentum übergeht.
5. Verletzt der Kunde die vorstehenden, in Buchstabe E genannten Pflichten erheblich, sind wir zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

F) Ansprüche bei Sach- und Rechtsmängeln

1. Mängelrügen sind unter Beachtung von § 377 UGB in Textform an uns zu richten. Wie gesetzlich vorgesehen, ist die Ware bei Empfang auf ihre Unversehrtheit zu prüfen. Offensichtliche Mängel müssen uns durch einen entsprechenden Vermerk auf dem Frachtbrief bescheinigt und uns innerhalb von einer Woche nach Empfang der Ware angezeigt werden. Versteckte Mängel müssen uns innerhalb einer Woche nach ihrer Entdeckung in Textform mitgeteilt werden.
2. Alle bereits bei Gefahrenübergang mit Mängeln behafteten Teile an Produkten bzw. bei ihrer Abnahme mangelhaften Leistungen werden nach unserer Wahl entweder unentgeltlich nachgebessert oder neu geliefert. Teile, die von uns im

Rahmen dieser Verbesserung ausgetauscht werden, gehen mit dem Ausbau in unser Eigentum über. Der Kunde hat uns ausreichend Zeit und Gelegenheit zur Verbesserung einzuräumen. Von der Verpflichtung zur Verbesserung sind wir im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen befreit. Bei nur unerheblicher Abweichung von der vereinbarten oder üblichen Beschaffenheit oder Brauchbarkeit bestehen keine Ansprüche.

3. Wir tragen die zum Zwecke der Verbesserung erforderlichen Aufwendungen, soweit hierdurch für uns keine unverhältnismäßige Belastung eintritt. Letzteres gilt für Aufwendungen, insbesondere für Wege- und Transportkosten, die sich erhöhen, weil der Liefergegenstand nachträglich an einen anderen Ort als den Erfüllungsort verbracht worden ist. Beim Verkauf neu hergestellter Liefergegenstände ersetzen wir im Umfang unserer gesetzlichen Verpflichtung außerdem die vom Kunden geleisteten Aufwendungen im Rahmen von Rückgriffsansprüchen in der Lieferkette.
4. Im Falle des Fehlschlagens oder der Nichteinhaltung einer uns vom Kunden gesetzten angemessenen Frist zur Verbesserung ist der Kunde berechtigt, nach seiner Wahl den Kaufpreis zu mindern oder vom Vertrag zurückzutreten. Auf unser Verlangen wird der Kunde uns in angemessener Frist erklären, welches Recht er ausüben will.
5. Weitergehende Ansprüche des Kunden wegen oder im Zusammenhang mit Mängeln oder Mangelfolgeschäden bestehen, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur nach Maßgabe der Regelungen unter G2.
6. Die Verjährungsfrist für Sachmängel an neuen Liefergegenständen beträgt 12 Monate ab Gefahrübergang, mit Ausnahme der in G2 genannten Fälle, für welche die gesetzliche Verjährungsfrist gilt.
7. Werden vom Kunden oder von Dritten ohne unsere vorherige ausdrückliche Zustimmung unsachgemäß Änderungen oder Instandsetzungen am Produkt vorgenommen, so bestehen für diese und die daraus entstehenden Folgen keine Mängelansprüche des Kunden uns gegenüber.
8. Eine Haltbarkeits- oder sonstige Garantie für unsere Liefergegenstände geben wir nicht. Unseren Produktbeschreibungen, Angaben und sonstigen Äußerungen ist – weder vor noch bei Vertragsabschluss – ein Garantiecharakter beizumessen.
9. Sollte einer unserer Angaben beabsichtigt oder unbeabsichtigt doch Garantiecharakter zukommen, haften wir nur in dem Umfang, in dem die Garantie gerade bezweckt hatte, den Kunden gegen die eingetretenen Schäden abzusichern.
10. Sofern im Einzelfall nicht ausdrücklich etwas Abweichendes vereinbart ist, sind Ansprüche des Kunden wegen Sachmängeln an gebrauchten Produkten vorbehaltlich der Regelungen unter G2. ausgeschlossen.
11. Wir sind verpflichtet, Produkte frei von gewerblichen Schutzrechten und Urheberrechten Dritter zu liefern. Für den Fall, dass Dritte berechnigte Ansprüche aus Schutz- oder Urheberrechten gegen Produkte oder Teile davon erheben, werden wir nach unserer Wahl auf unsere Kosten für das betreffende Produkt entweder ein Nutzungsrecht erwirken, es so ändern, dass das Schutz- oder Urheberrecht nicht verletzt wird, oder das Produkt (oder die betroffenen Teile davon) austauschen. Ist uns dies zu angemessenen Bedingungen nicht möglich, so stehen dem Kunden die gesetzlichen Rücktrittsrechte zu. Vorbehaltlich der Regelungen unter G2 dieser AGB kann der Kunde keinen Ersatz für vergebliche Aufwendungen oder Schadenersatz verlangen.

G) Haftung

1. Die nachfolgenden Bestimmungen gelten für Schadenersatzansprüche wegen, neben und statt der Leistung, und zwar gleich aus welchem Rechtsgrund, sowie für Aufwendungsersatz und Freistellungsansprüche (nachfolgend „Entschädigungsansprüche“). Die Regelungen bei Verzug (Buchstabe C) gehen vor.
2. Wir haften nicht für gegen uns gerichtete Entschädigungsansprüche, insbesondere für Folgeschäden wie entgangenen Gewinn, Schäden wegen Betriebsunterbrechung, Produktions- und Nutzungsausfall sowie für indirekte Schäden. Diese Beschränkung gilt nicht in den nachfolgenden Fällen:
 - Bei Vorsatz.
 - Bei grober Fahrlässigkeit, wobei die Haftung auf den Ersatz des vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens beschränkt ist.
 - Im Rahmen einer Garantiezusage, wobei die Haftung auf den Umfang beschränkt ist, in dem die Garantie gerade bezweckt hatte, den Kunden gegen die eingetretenen Schäden abzusichern.
 - Bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
 - Bei Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz.
 - Bei schuldhafter Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht. Bei leichter Fahrlässigkeit ist die Haftung jedoch beschränkt auf den Ersatz des vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens, soweit nicht wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird. Wesentlich sind solche Vertragspflichten, die vertragswesentliche Rechtspositionen des Kunden schützen, d.h. die ihm der Vertrag nach seinem Inhalt und Zweck gerade gewährt; wesentlich sind ferner solche Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde vertrauen darf.
 - In den sonstigen Fällen einer zwingenden gesetzlichen Haftung.
3. Für Schäden, die sich aus der Verwendung bzw. Aufstellung nicht geeigneter Regalsysteme ergeben, übernehmen wir keine Haftung, sofern der Kunde nicht nachweist, dass die Bemessung von durch uns gelieferten Regalsystemen aufgrund der vom Kunden schriftlich bekannt gegebenen besonderen Umstände an einem konkreten Aufstellungsort mit den dort zu erwartenden besonderen Belastungssituationen von uns im Auftrag des Kunden durchgeführt wurde. Der Kunde hat dabei in jedem Fall für die Richtigkeit und Vollständigkeit der durch ihn dazu gemachten Angaben selbst einzustehen. Im Übrigen gelten unsere Haftungsbeschränkungen.
4. Eine Umkehr der Beweislast ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.
5. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen

H) Erfüllungsort, Gefahrenübergang, Gerichtsstand, anwendbares Recht

1. Erfüllungsort für Zahlungen ist der Sitz von Ecom Luma. Für Lieferungen ist Erfüllungsort der Ort der Übergabe an den ersten Frachtführer.
2. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung ist das für den Sitz von Ecom Luma sachlich und örtlich zuständige Gericht. Dessen ungeachtet haben wir das Recht, den Kunden vor jedem anderen für den Kunden zuständigen Gericht im In- und Ausland zu klagen.

3. Für alle Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und uns gilt ausschließlich österreichisches Recht. Die Anwendung des UN-Kaufrechts und der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts wird ausgeschlossen.
4. Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise nichtig, unwirksam oder nicht durchsetzbar sein oder werden, wird die Wirksamkeit und Durchsetzbarkeit aller übrigen verbleibenden Bestimmungen davon nicht berührt. Die nichtige, unwirksame oder nicht durchsetzbare Bestimmung ist, soweit gesetzlich zulässig, als durch diejenige wirksame und durchsetzbare Bestimmung ersetzt anzusehen, deren wirtschaftlicher Zweck dem der nichtigen, unwirksamen oder nicht durchsetzbaren Bestimmung nach Gegenstand, Maß, Zeit, Ort und Geltungsbereich am nächsten kommt.

I) Datenschutz

1. Wir stellen den Schutz der uns übermittelten Kundendaten sicher. Für die Geschäftsabwicklung notwendige Daten werden von uns entsprechend der gesetzlichen Vorschriften, insbesondere gemäß den Vorgaben der aktuell geltenden gesetzlichen Datenschutzbestimmungen, gespeichert und verwaltet. Eine Datenverarbeitung erfolgt demnach nur, wenn diese gesetzlich vorgeschrieben ist (Art. 6 Abs. 1c DSGVO), eine Einwilligung des Nutzers vorliegt (gem. Art. 6 Abs. 1a DSGVO) oder aufgrund unseres berechtigten Interesses (gem. Art. 6 Abs. 1f DSGVO).
2. Die mit der Bestellung erhobenen Daten werden zur Erfüllung, Abwicklung und ggf. Rückabwicklung des Vertrages verwendet.
 - Eine Weitergabe der Daten erfolgt an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen, soweit dies zur Lieferung der Ware notwendig ist.
 - Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir die Zahlungsdaten der Kunden an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut weiter.
 - Mit der Zahlungsabwicklung wird von uns ggf. ein Dritter beauftragt, der die Zahlungsdaten der Kunden zum Zwecke der Zahlungsabwicklung verwendet. Der Dritte ist verpflichtet, die Informationen gemäß den jeweils geltenden Datenschutzgesetzen zu behandeln. Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1b DSGVO.
 - Bei Bestehen eines berechtigten Interesses (z. B. wenn wir in Vorleistung treten) geben wir ggf. Vertragsdaten (Firma, Name, Vorname, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort) im Rahmen einer Bonitätsprüfung an die Creditreform Wirtschaftsauskunftei Kubicki KG, Muthgasse 36-40 Bauteil 4 Eingang:, Nußdorfer Lände 23, 1190 Wien, weiter. Diese haben wir in gleicher Weise zur Vertraulichkeit von Daten verpflichtet. Dieser Hinweis erfolgt in Übereinstimmung mit Art. 6 Abs. 1 f DSGVO. Ihre schutzwürdigen Belange werden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt.
3. Nach den aktuell geltenden Datenschutzbestimmungen hat der Kunde (u.a.) ein Recht auf:
 - Auskunft über seine bei uns verarbeiteten Daten (Art. 15 DSGVO),
 - Berichtigung bei Unrichtigkeit oder Unvollständigkeit der bei uns von ihm gespeicherten Daten (Art. 16 DSGVO),
 - Einschränkung der Verarbeitung seiner Daten (Art. 18 DSGVO),
 - Löschung seiner bei uns gespeicherten Daten (Art. 17 DSGVO),
 - Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO),
 - Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde
 - Recht auf jederzeitigen Widerspruch, wenn wir die Daten aufgrund eines berechtigten Interesses verarbeiten bzw. Recht auf Widerruf der

Datenverwendung zu Werbezwecken. Es genügt eine Mitteilung an Ecom Luma e.U., Inhaber Lukas Nejeshleba, pA Lindengasse 10, 7151 Wallern bzw. per E-Mail an office@lumatech.at unter Angabe von Firma, Name, vollständiger Anschrift und ggf. Kundennummer. Es entstehen keine anderen Kosten als die Übermittlungskosten nach dem Basistarif.

Weitere umfassende und ggf. aktualisierte Informationen sind in unserer Datenschutzerklärung zusammengaffst:

<https://lumatech.at/pages/datenschutzerklaerung>