# Allgemeine Nutzungs-bedingungen Kundenkarte und Kundenkarte PLUS+

Alle Teile des Erfolgs

**Die Kundenkarte berechtigt den Karten-Inhaber zur Inanspruchnahme spezieller Leistungen. Sie ist nicht übertragbar und bleibt Eigentum von Conrad Electronic. Die Karte ist sorgfältig aufzubewahren. Der Verlust der Karte ist Conrad Electronic unverzüglich anzuzeigen, damit die Karten-Nummer gesperrt werden kann.**

## Geltungsbereich

Bei Verwendung der Conrad Kundenkarte erfolgt eine Übertragung der getätigten Einkäufe innerhalb der Conrad Gruppe Deutschlands (Conrad Electronic SE, Conrad Electronic Stores GmbH & Co. KG, Conrad Electronic Wernberg GmbH, Conrad Electronic Regensburg GmbH & Co. KG). Nachfolgend Conrad Electronic genannt.

## Datenschutz

Conrad Electronic ist berechtigt, die personenbezogenen Daten des Karten-Inhabers zur Aufnahme und Abwicklung des Kartenvertrages im Rahmen der geltenden Datenschutzbestimmungen zu verarbeiten und zu speichern. Eine Weitergabe dieser Daten an Dienstleister erfolgt ausschließlich im Auftrag von Conrad Electronic nur für die Abwicklung des Kartenvertrages. Zur Versendung von Informationsmaterial und zu eigenen Werbezwecken, werden Ihre Daten nur intern oder innerhalb der Unternehmen der Conrad Unternehmensgruppe weitergegeben. Eine Weitergabe an andere Dritte findet nicht statt. Sofern Sie mit der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der Übersendung unseres kostenlosen Newsletter und zwecks Übermittlung von Informationen über Aktionen und Neuheiten einverstanden sind, erteilen Sie bitte in Ihrer Anmeldung hierzu Ihr Einverständnis. Wir weisen darauf hin, dass Sie Ihr Einverständnis jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen können. Hier steht Ihnen ein jederzeitiges Widerspruchsrecht durch eine kurze formlose Mitteilung an

**Conrad Electronic SE**
**Kundenbetreuung**
**Klaus Conrad Str. 2**
**92530 Wernberg-Köblitz**
**per Email: kundenservice@conrad.de zu.**

## Garantiebedingungen

Mit dem Erwerb der Conrad-Kundenkarte bzw. der Kundenkarte PLUS+ erhält der Kunde/die Kundin automatisch den Vorteil der kostenfreien 36-Monate-Langzeitgarantie (§ 443 BGB) für alle von ihm eingekauften Neugeräte aus dem Conrad Electronic Sortiment, sofern es sich nicht um Marketplace-Artikel anderer Anbieter handelt. Die Langzeit-Garantie gilt nur für den Käufer auf dem Gebiet der BRD und ist nicht übertragbar. Der Garantiegeber ist Conrad Electronic SE, Klaus-Conrad-Straße 1, 92240 Hirschau. Hierzu gelten die nachfolgenden Bedingungen:

1. Neugeräte und deren Komponenten, die aufgrund von Fabrikations- und/oder Materialfehlern innerhalb von 36 Monaten ab Kauf einen Defekt aufweisen, werden von Conrad Electronic nach eigener Wahl gegen ein dem Stand der Technik entsprechenden Gerät kostenlos ausgetauscht oder repariert. Für gebrauchte A-Ware, einwandfreie Gebrauchtware (refurbished professionell wiederaufbereitet) gelten für Verbraucher für die Gewährleistung die gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere die zweijährige Verjährungsfrist aus § 438 Abs. 1 Nr. 3 BGB. Für Verschleißteile (z.B. Akkus/Batterien, Leuchtmittel usw.) gilt diese Garantie sechs Monate ab Kauf.

2. Diese Garantie gilt nicht, soweit der Defekt auf unsachgemäße Behandlung, falsche Installation des Gerätes und/oder Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung/Handbuch beruht.

3. Datenverluste und Folgeschäden können im Rahmen dieser Garantie nicht geltend gemacht werden.

4. Ist eine Reparatur oder ein Umtausch aus wirtschaftlichen oder sonstigen Gründen nicht möglich, so erhält der Kunde den Kaufpreis erstattet. Die Entscheidung über das Bestehen von wirtschaftlichen oder sonstigen Gründen, die eine Reparatur oder einen Umtausch unmöglich machen, liegt allein im Ermessen von Conrad Electronic. Mit der Rückzahlung des Kaufpreises hat Conrad Electronic seine Vertragspflicht erfüllt.

5. Bei einem Umtausch oder einer Reparatur beginnt die Garantiefrist nicht erneut. Die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche bleiben davon unberührt.

6. Als Garantienachweis gilt der Kaufbeleg mit Kaufdatum. Die 36 Monate Langzeit-Garantie beginnt mit dem Tag der Rechnungsstellung und endet nach Ablauf von 3 Jahren. Sie gilt nur für den Käufer auf dem Gebiet der BRD und ist nicht übertragbar.

7. Soweit Conrad Electronic im Rahmen der Garantie eine Ware austauscht oder den Kaufpreis erstattet, wird bereits heute vereinbart, dass das Eigentum an der auszutauschenden/ gutgeschriebenen Ware wechselseitig in dem Zeitpunkt vom Kunden auf Conrad Electronic SE bzw. umgekehrt übergeht, in dem einerseits Conrad Electronic SE die Ware vom Kunden zurückgesandt bekommt bzw. der Kunde die Austauschlieferung oder die Kaufpreisrückerstattung von Conrad Electronic SE erhält.

## Zusatzbedingungen Kundenkarte PLUS+

Mit Abschluss der Kundenkarte PLUS+ erhalten Sie zusätzlich zur Versandkosten-Flatrate auch ein Rückgaberecht von 30 Tagen und alle Vorteile der Conrad Kundenkarte.

## Versandkostenfreie Lieferung

Die Versandkosten-Flatrate ist an die Kundennummer des Bestellers gebunden und kann nicht auf andere Personen übertragen werden. Sie gilt nur bei Privatpersonen und ist nicht möglich bei Gastbestellungen. Eine Lieferung ist an maximal fünf abweichende Lieferadressen möglich. Gültig für Standard-Lieferungen innerhalb Deutschlands ab 10,- € Warenwert (inkl. MwSt.). Mindermengenzuschläge werden bei Bestellungen unter 10,-€ mit Kundenkarte PLUS+ nicht erhoben. Etwaige Zuschläge, wie beispielsweise der Zuschlag für Expresslieferungen, sind nicht inbegriffen. Die Laufzeit der Kundenkarte PLUS+ beträgt ein Jahr ab Kauf und endet automatisch, sofern sie nicht verlängert wird. Die Vorteile der Conrad Kundenkarte bleiben darüber hinaus bestehen. Für Kunden, die bereits im Besitz einer Conrad Kundenkarte sind, wird der Versandkostenfrei-Bestell-vorteil automatisch hinterlegt.

## Rückgaberecht 30 Tage

Unbeschadet der Ihnen gesetzlich zustehenden Rechte bietet Ihnen Conrad Electronic als Besitzer der Kundenkarte Plus+ das nachstehende Rückgaberecht an: Produkte von Conrad Electronic können Sie innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum an Conrad zurücksenden oder in einer unserer Filialen zurückgeben. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren, sofern Sie sich einen Rücksendeaufkleber unter **https://returns.parcellab.com/conrad/de/de/#/** downloaden und verwenden. Wird dieser DHL/GLS-Rücksendeaufkleber nicht verwandt, tragen Sie die Kosten der Rücksendung. Für Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht per Paket zurückgesendet werden können und als solche in der Rechnung als „Sperrgut" gekennzeichnet sind, gilt: Wir holen die Waren an Ihrer deutschen Lieferadresse ab. Bereits geleistete Zahlungen werden Ihrem Kundenkonto gutgeschrieben, sofern die Warenrücksendung akzeptiert wurde. Die Rücksendung hat zu erfolgen an

**Conrad Electronic SE**
**Retouren und Reparaturen**
**Klaus-Conrad-Str. 1**
**92240 Hirschau**

Dieses freiwillige Rückgaberecht räumen wir Ihnen zu folgenden Bedingungen ein:
- die Ware ist unbenutzt;
- die Ware ist unbeschädigt;
- die Ware ist vollständig.

Das Testen oder Ausprobieren der Ware gilt als Benutzung der Ware.

Das freiwillige Rückgaberecht besteht nicht für
- Bild-, Ton- und Datenträger, CDs, DVDs, Software, soweit deren Versiegelung geöffnet oder sie online heruntergeladen wurden;
- Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierte;
- Bücher, soweit die Schutzhülle geöffnet oder sie online heruntergeladen wurden;
- Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind;
- Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten wurde;
- Waren, die nach Kundenspezifikationen aus Standardkomponenten konfiguriert werden, wie z.B. individuell konfigurierte Computer, Hardware mit/ohne Softwareinstallationen, sobald diese genutzt oder in Betrieb genommen werden;
- von Kunden aufgebaute Bausätze und solche Teile, die vom Kunden bereits eingebaut wurden;
- Batterien, Akkus, Kabel, Leuchtmittel, Halbleiter;
- Hygieneartikel oder ähnliche Artikel, soweit deren Versiegelung oder Verpackung geöffnet wurde;
- Meterware, Verbrauchsmaterialien;
- Sonderbestellungen des Kunden, wie z.B. speziell für den Kunden bestellte Ersatzteile etc.;
- Prepaidcards oder Packs;
- Kalibrierte Messgeräte;
- Apple BTO/CTO-Geräte
- Großmengenlieferungen, bei denen dem Kunden Sonderkonditionen eingeräumt wurden.

**Stand: Dezember 2022**