

Datenschutzerklärung für SCALCOM GmbH auf dem Conrad Marketplace

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Gemäß **Art. 4 Nr. 7 DSGVO** sind wir,
SCALCOM GmbH
Dieselstraße 3, 87448 Waltenhofen

vertrieb@scalcom.de
+49 831 59188010

verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit auf dem Conrad Marketplace.

Bei Datenschutzfragen können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

Datenschutz@Scaltel.de

2. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich für die folgenden Zwecke:

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage nach DSGVO
Abwicklung von Bestellungen	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)
Kundenkommunikation (z. B. Support, Reklamationen)	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)
Zahlungsabwicklung über Payment Provider	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)
Forderungsmanagement & Mahnwesen	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse)
Bonitätsprüfung (falls zutreffend)	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse)
Steuerliche und handelsrechtliche Aufbewahrungspflichten	Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (gesetzliche Verpflichtung)
Marketing (z. B. Newsletter)	Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)
Betrugsprävention & Sicherheitsmaßnahmen	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse)

Falls eine Verarbeitung auf **Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)** beruht (z. B. Direktwerbung), können Sie diese jederzeit **mit Wirkung für die Zukunft widerrufen**.

3. Art der verarbeiteten personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten insbesondere folgende personenbezogene Daten:

- **Grunddaten:** Name, Firmenname, Anschrift
- **Kontaktdaten:** Telefonnummer, E-Mail-Adresse
- **Bestelldaten:** Kaufhistorie, Transaktionsnummern
- **Zahlungsinformationen:** Bankverbindung, Rechnungsdaten
- **Support-Daten:** Kommunikation mit dem Kundenservice
- **Bonitätsdaten (falls zutreffend)**

4. Datenquellen (Art. 14 DSGVO, falls Daten nicht direkt erhoben werden)

Falls wir personenbezogene Daten nicht direkt von Ihnen erhalten, stammen sie aus folgenden Quellen:

- **Zahlungsdienstleister (z. B. Concentrix Payment Services France S.A.S.)** – zur Zahlungsabwicklung
- **Bonitätsauskunfteien (falls Bonitätsprüfung erfolgt)** – zur Risikoprüfung
- **Marktplatzbetreiber Conrad Electronic SE** – falls Sie über die Plattform bestellen

5. Gemeinsame Verantwortlichkeit mit Conrad Marketplace

Laut **Abschnitt B, Ziffer 12.2 der AGB** des Conrad Marketplace agieren Conrad und wir als **eigenständige Verantwortliche** im Sinne der DSGVO.

- Wir sind für die Datenverarbeitung unserer Kunden selbst verantwortlich.
- Conrad übernimmt keine Weisungsbefugnis über unsere Verarbeitung.
- Falls Conrad in unserem Auftrag Daten verarbeitet (z. B. Mahnwesen, Forderungsmanagement), erfolgt dies auf Basis eines **Auftragsvertrags (AVV)** gemäß **Art. 28 DSGVO**.

6. Empfänger der Daten (Datenweitergabe an Dritte)

Wir geben personenbezogene Daten nur weiter, wenn dies zur Vertragserfüllung oder aufgrund gesetzlicher Vorgaben erforderlich ist:

Empfänger	Zweck der Weitergabe	Rechtsgrundlage
Conrad Electronic SE	Bereitstellung der Marktplattform	Vertrag (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
Concentrix Payment Services France S.A.S.	Zahlungsabwicklung	Vertrag (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
Webhelp (PSP)	Forderungsmanagement, Mahnwesen	Vertrag (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
Steuerberater, Finanzbehörden	Erfüllung steuerlicher Pflichten	Gesetzliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)

Eine **Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer** erfolgt nur, wenn geeignete Schutzmaßnahmen bestehen (z. B. **Standardvertragsklauseln (SCCs)** gemäß Art. 46 DSGVO).

7. Speicherung und Löschung von Daten

Personenbezogene Daten speichern wir nur so lange, wie es für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist:

Datenkategorie	Speicherdauer
Vertrags- und Bestelldaten	10 Jahre (steuerliche & handelsrechtliche Aufbewahrungspflicht nach § 147 AO)
Kundendaten für Marketingzwecke	Bis zum Widerruf der Einwilligung
Support-Daten	6 Monate nach Abschluss des Vorgangs
Zahlungsdaten	10 Jahre (steuerliche Vorgaben)

8. Direktmarketing & Nutzung von Kundendaten

Laut **Abschnitt B, Ziffer 5.1(k) der AGB** ist die **Weitergabe von Kundendaten an Dritte** sowie die Nutzung für **Direktmarketing** ohne ausdrückliche Einwilligung untersagt.

- Falls wir Newsletter oder CRM-Systeme nutzen, stellen wir sicher, dass eine **gesonderte Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO** vorliegt.
- Direktwerbung per E-Mail ist nur mit vorheriger Zustimmung zulässig.

9. Betroffenenrechte gemäß DSGVO

Betroffene haben das Recht auf:

- **Auskunft (Art. 15 DSGVO)**
- **Berichtigung (Art. 16 DSGVO)**
- **Löschung (Art. 17 DSGVO)**
- **Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)**
- **Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)**
- **Widerspruch gegen Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)**

Anfragen zu Betroffenenrechten richten Sie an: **[Ihre Datenschutzkontaktadresse]**

10. Datenschutzverletzungen & Meldepflicht (Art. 33 DSGVO)

Falls eine Datenschutzverletzung auftritt (z. B. unbefugter Zugriff), melden wir dies **innerhalb von 72 Stunden** an die **zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde**.

11. Änderungen der Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung kann aufgrund gesetzlicher oder betrieblicher Änderungen aktualisiert werden. Ergänzende sowie die jeweils aktuelle Informationen ist auf unserer Website unter <https://scalcom.de/Service/Datenschutz/> abrufbar.