

CONDITIONS GENERALES DE VENTE AUX PROFESSIONNELS

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toutes les actions commerciales de la société Maxiburo. Elles prévalent sur toute condition d'achat, sauf dérogation formelle et expresse de notre part. Le fait, pour tout client, de passer commande de marchandises auprès de Maxiburo, par tout moyen, emporte son acceptation entière et sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

Les CGV applicables sont celles en vigueur au jour de la validation de la commande. Nos catalogues et nos offres s'adressent exclusivement aux professionnels (administrations, sociétés, associations, artisans, commerçants et professions libérales) agissant dans le cadre de leur activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale, implantés en France Métropolitaine. Par ailleurs, nos offres s'adressent au client final et de fait en aucun cas aux revendeurs individuels ou en réseau.

Commande

Toute commande a un caractère ferme et définitif, à compter de sa validation par le client. Toute modification de celle-ci n'est possible qu'avec l'accord préalable de Maxiburo.

Produits

Les informations se rapportant aux produits, telles que les caractéristiques ou données techniques, peuvent être modifiées à tout moment et communiquées au client avant la commande.

Tous les textes ou photographies illustrant les offres sur notre site Internet proviennent de nos partenaires et fournisseurs et ne sont pas contractuels et ne sauraient, de ce fait, engager notre responsabilité.

Tous les produits vendus sont conformes aux normes françaises. Dans le cas d'utilisation ou d'envoi du produit à l'étranger, la responsabilité de Maxiburo ne saurait être engagée lors d'une utilisation non-conforme aux normes du pays de destination. Il est du devoir du client de vérifier si le produit répond aux normes locales.

Les frais de livraison ne sont pas compris dans les prix de vente indiqués. Ils viennent s'ajouter au montant total hors taxes de votre commande. Ils vous seront offerts pour toute commande supérieure à 89,00 € hors taxes. Sinon ils sont de 11,95 € hors taxes.

Disponibilité

Les offres de nos produits sont proposées dans la limite des stocks disponibles, les indications sur la disponibilité sont fournies au client sur notre site Internet ou lors de la passation de commande par téléphone. Si lors de votre commande, certains produits étaient indisponibles temporairement, nous nous engageons à vous livrer les produits disponibles. Nous ne vous facturerons pas de frais pour les livraisons complémentaires.

Livraison

Nous assurons un service de livraison en France Métropolitaine, à Monaco et en Corse (sous condition). La livraison est effectuée à l'adresse de livraison fournie par le client lors de sa commande. A défaut de précision, la livraison sera effectuée à l'adresse indiquée pour la facturation de la commande. Les livraisons sont effectuées dans les délais indiqués à compter de l'acceptation de la commande et du paiement par notre service comptabilité. En cas de dépassement de ces délais, le client pourra annuler sa commande ou accepter un nouveau délai, sans qu'il puisse exiger une remise de prix ou le paiement de dommages intérêts. Les livraisons sont assurées du lundi au vendredi de 8h à 18h, **sans rendez-vous préalable**.

Les produits « mobilier » sont livrés non montés. Le service de montage payant est effectué sur rendez-vous et sera facturé (minimum 39 € HT si n'a pas été demandé et validé lors de la commande). Un forfait supplémentaire peut être appliqué pour la livraison de certains produits volumineux ou demandant une installation particulière, notamment livraison à l'étage.

Toute réclamation pour non-conformité ou produit manquant à la livraison devra être adressée dans un délai de 48h suivant la signature du bon de livraison (les anomalies doivent être consignées sur le bon de livraison). Au-delà, elles ne pourront être prises en compte. Les produits doivent être contrôlés à la réception, en présence du livreur. Les réserves doivent être émises sur le bon de livraison et être précises et complètes (nature des dommages, qu'ils concernent l'emballage ou la marchandise elle-même). Le livreur peut, le cas échéant, mentionner des contre-réserves.

N'acceptez pas de colis visiblement détériorés ou abimés (indiquez le clairement sur le bon de livraison ou refusez la totalité de la livraison). Les réclamations concernant la livraison au-delà du délai de 48h ne pourront être prises en compte.

Réclamations et Retours

Maxiburo offre un délai de rétraction de 30 (trente) jours à ses clients considérés en tant que professionnels comme des clients avertis. Toutefois, ce délai est ramené à 7 (sept) jours pour les équipements électriques, électroniques, logiciels et composants informatiques.

Tout retour ou reprise ne peut se faire sans l'accord préalable du service client Maxiburo. Maxiburo ne reprend pas les produits réalisés à la demande du client (tampons personnalisés, stores sur mesure...), les consommables déballés, les logiciels déballés et non scellés et les produits avec date limite d'utilisation ou de consommation dépassée. Les autres produits doivent être retournés complets, en parfait état de revente et dans leur emballage d'origine. Les frais d'emballage et de transport quant au retour et à la réexpédition sont à la charge du client.

Pour toutes vos déclarations de réclamation, vous devez passer par Conrad.

Réserve de propriété

Conformément à la Loi 80-335 du 12 mai 1980, Maxiburo conserve la propriété des biens vendus jusqu'au règlement effectif et intégral de leur prix, principal, frais et taxes compris. Le client s'engage à conserver la marchandise en parfait état jusqu'à son entier paiement.

Garantie

Les marchandises vendues par Maxiburo bénéficient de la garantie légale contre les vices cachés résultant des articles 1641 et suivants du Code Civil. Les produits bénéficient d'une garantie conventionnelle de deux années qui couvre la réparation du matériel concerné ou son remplacement par un matériel avec des fonctionnalités équivalentes. Les produits peuvent également bénéficier d'une garantie accordée par le constructeur desdits produits. Celles-ci sont précisées sur nos documents et site Internet.

La facture tient lieu de bon de garantie.

Pour bénéficier de la garantie légale ou conventionnelle, le client doit contacter le SAV Maxiburo ou faire une déclaration en ligne. Sauf mention particulière, les frais d'emballage et de transport quant au retour et à la réexpédition du produit sont à la charge du client .

La garantie conventionnelle et constructeur est exclue :

- si le matériel bénéficie d'une date limite d'utilisation/de consommation,

- s'il est constaté une utilisation anormale ou non-conforme du matériel au regard des spécifications qui lui sont propres,

- s'il y a négligence du client dans le stockage ou l'entretien du matériel,

- s'il s'agit d'une usure normale du matériel, d'une transformation du matériel ou d'une incompatibilité avec d'autres matériels,

- s'il s'agit de dommages dus à une cause externe au matériel (accident, choc, foudre...).