



Politique commerciale WEB

Toute prise de commande au titre d'un produit figurant au sein de la boutique en ligne implique l'adhésion entière et sans réserve à ces conditions générales de ventes. Aucune condition générale ou spécifique figurant dans les documents envoyés ou remis par le client ne pourra s'intégrer aux présentes, dès lors que ces documents seraient incompatibles avec ces conditions générales. Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent contrat serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes conditions générales de vente.

Les présentes conditions générales entrent en vigueur lorsque le client valide sa commande. Dès lors, il déclare accepter l'intégralité des présentes conditions générales de ventes pleinement et sans réserve. Les présentes conditions générales sont conclues pour la durée nécessaire à la fourniture des biens et services souscrits, jusqu'à l'extinction des garanties dues par la société.

- **Conditions commerciales**

1. Prix

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC) hors frais de port éventuels. Tibelec se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, mais s'engage à appliquer le tarif indiqué lors de la commande du client. Dans le cadre d'une erreur tarifaire, Tibelec ne saurait vendre l'article à perte conformément à l'article L442-5 du code de Commerce et ne pourrait donc honorer la commande.

2. Paiement

Le règlement des achats du client s'effectue par les différents moyens de paiement mis à disposition sur la boutique en ligne. Les produits demeurent la propriété de Tibelec jusqu'au paiement entier du prix. Tibelec se réserve le droit de suspendre toute commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes accrédités par la boutique en ligne ou en cas de non-paiement.

3. Expédition et livraison

Les délais de préparation courent à compter de la confirmation de commande. Les délais de préparation sont en moyenne de 1 à 2 jours ouvrés. Des délais de préparation rallongés peuvent subvenir lors de pics d'activité ou de circonstances extérieures exceptionnelles (Pandémie, ...). Si tel devait être le cas, notre Service Client contactera le client pour l'informer du temps nécessaire à la réception de sa commande. Pour toute question, nous invitons le client à contacter notre Service Clients par téléphone ou par e-mail via la rubrique « Nous contacter » sur le site internet www.tibelec.fr.

Les délais de livraison cités sont à titres indicatifs :

En France métropolitaine le délai de livraison ne peut excéder 15 jours à compter de la réception du mail de confirmation de commande. Le délai de livraison est d'environ 1 à 6 jours ouvrés. Toutefois, Tibelec ne peut être tenue responsable des retards dus au transporteur.

Le vendeur Tibelec n'intervient à aucun moment dans l'installation des produits. Il est de la responsabilité du client de faire intervenir un professionnel, étant précisé que les frais afférents restent à sa charge. L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux (2) ans à compter de la délivrance du produit sauf garantie commerciale complémentaire.

Dans le cadre d'une livraison en dehors de la France métropolitaine, les dispositions prévues par le Code général des impôts relatives à la TVA sont applicables. La commande sera alors soumise à des droits de douane et à des taxes éventuelles.

Le client est tenu de vérifier l'état de l'emballage de la marchandise à la livraison. Toute anomalie devra être signalée sur le bon de livraison et signalée à Tibelec dans les 48 heures.



Tibelec ne saurait être tenu responsable de tout échec de livraison du fait d'une adresse déclarée comme incomplète ou déclarée NPAI (n'habite pas à l'adresse indiquée) par le transporteur.

Le client est tenu de suivre la livraison de son colis grâce au numéro de suivi fourni par le transporteur. En cas de dépôt en point relais ou en bureau de poste, le client dispose d'un délai défini par le transporteur pour récupérer sa commande.

Dans le cas où le colis est retourné pour un motif qui est imputable au client (colis non réclamé, adresse erronée/incomplète...), ce dernier devra s'acquitter de nouveaux frais de livraison avant toute réexpédition du colis si le franco de port n'était pas atteint.

4. Frais de retour

Le tableau ci-dessous indique les frais de retour applicables lorsque ces derniers sont à la charge du client. Ils seront déduits du montant remboursé au client.

TRANSPORT RETOUR TIBELEC		
Poids min	Poids Max	RELAIS
0	0,5	3,98 €
0,51	1	4,08 €
1,01	2	4,70 €
2,01	3	5,32 €
3,01	4	6,23 €
4,01	5	7,13 €
5,01	6	8,03 €
6,01	7	8,93 €
7,01	8	9,83 €
8,01	9	10,74 €
9,01	10	11,64 €
10,01	11	12,54 €
11,01	12	13,44 €
12,01	13	14,35 €
13,01	14	15,25 €
14,01	15	16,15 €
15,01	16	17,05 €
16,01	17	17,95 €
17,01	18	18,86 €
18,01	19	19,76 €
19,01	20	20,66 €

5. Eco Participation

L'article 62 de la loi « loi anti-gaspillage pour l'économie circulaire (loi AGEC) » adoptée le 10 février 2020 prévoit la mise en place d'un identifiant unique pour toutes les entreprises ou entités soumises aux principes de la Responsabilité Élargie du Producteur (REP). Conformément à l'article R. 541-173 du code de l'environnement et à l'obligation de faire figurer les codes identifiant unique, le client trouvera ci-dessous les différents identifiants uniques (générés par l'Agence de la transition écologique (ADEME)) spécifiques à chaque REP, ces derniers permettront d'identifier TIBELEC comme entité inscrite auprès des différentes sociétés agréées et soumise au principe de la REP.



ECO MOBILIER - Filière ABJ : FR278148_14FIVG

ECO MOBILIER - Filière PMCB : FR278148_04FFHT

ECOLOGIC - Filière DEEE : FR001175_05ELK9

ECO SYSTEM - Filière DEEE (Ampoule) : FR001175_05ELK9

CITEO – Filière Ecoemballages : FR211595_01JGRI

SCRELEC - Filière Pile et Accumulateur : FR001175_06RMCK

6. Garantie

Les produits commercialisés par TIBELEC sont conformes aux spécifications requises, à la législation, à la réglementation et aux normes françaises et européennes en vigueur et sont garantis contre tous vices de fabrication. Avant tout usage, le client est tenu de prendre connaissance des modalités de fonctionnement propres au produit, des normes applicables et règlements de sécurité de chaque produit. Nos produits bénéficient de la garantie légale de conformité de 24 mois (articles L.217-4 et suivants du Code de la consommation) et de la garantie des vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil). Certains produits bénéficient d'une garantie commerciale complémentaire. En cas de défaut de conformité, le client peut demander le remplacement ou la réparation du produit. Toutefois, si le coût du choix du client est manifestement disproportionné au regard de l'autre option envisageable, compte tenu de la valeur du produit ou de l'importance du défaut, Tibelec pourra procéder à un remboursement, sans suivre l'option demandée. Dans l'hypothèse où un remplacement ou une réparation seraient impossibles, Tibelec s'engage à restituer le prix du produit sous trente (30) jours à réception du produit retourné et en échange du renvoi du produit par le client à l'adresse suivante : TIBELEC SAS - SERVICE RECLAMATIONS - 996 Rue des Hauts de Sainghin - CRT4. 59262 SAINGHIN-EN-MELANTOIS. Dans les cas exposés dans ce paragraphe « Garantie », les frais de retours / échanges, seront à la charge de Tibelec.

• Politique de rétractation

Si le client souhaite retourner un article dans le but d'en obtenir le remboursement, il a la possibilité de l'envoyer dans les quatorze (14) jours calendaires suivant la date de la livraison à l'adresse suivante : TIBELEC SAS - RETOUR MARCHANDISES - 996 Rue des Hauts de Sainghin - CRT4. 59262 SAINGHIN-EN-MELANTOIS

Les produits retournés doivent se trouver dans leur état d'origine, dans leur emballage d'origine, intacts, accompagnés de tous les accessoires éventuels, des notices d'emploi et de la facture d'achat ou d'une copie en cas de retour partiel. Le retour est à la charge du client et doit survenir dans les 14 jours suivant la date de livraison par l'obtention d'un bordereau de retour émis par notre service client sur simple appel du lundi au vendredi de 9h à 17h au 03 20 90 47 90 ou par mail à commercial@tibelec.fr

Si le client a retourné un produit à Tibelec, le remboursement interviendra sous 15 jours ouvrés suivant la réception du retour à notre entrepôt en utilisant le même moyen de paiement que celui que le client aura utilisé pour la transaction initiale, sauf si le client convient expressément d'un moyen différent, en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le client en dehors de la charge du retour.



- **Données personnelles**

Le Client est informé des réglementations concernant la communication marketing, la loi du 21 Juin 2014 pour la confiance dans l'Economie Numérique, la Loi Informatique et Liberté du 06 Août 2004 ainsi que du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n.º 2016-679).

Si le client souhaite savoir comment <http://tibelec.fr> utilise ses Données Personnelles, demander à les rectifier ou s'oppose à leur traitement, l'Utilisateur peut contacter <http://tibelec.fr> par écrit à l'adresse suivante :

TIBEELEC – DPO - 996 rue des hauts de Sainghin 59262 Sainghin en Mélançois.

Dans ce cas, le client doit indiquer les Données Personnelles qu'il souhaiterait que <http://tibelec.fr> corrige, mette à jour ou supprime, en s'identifiant précisément avec une copie d'une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport). Les demandes de suppression de Données Personnelles seront soumises aux obligations qui sont imposées à <http://tibelec.fr> par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents. Enfin, les Utilisateurs de <http://tibelec.fr> peuvent déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle, et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

<http://tibelec.fr> s'interdit de traiter, héberger ou transférer les Informations collectées sur ses Clients vers un pays situé en dehors de l'Union européenne ou reconnu comme « non adéquat » par la Commission européenne sans en informer préalablement le client. Pour autant, <http://tibelec.fr> reste libre du choix de ses sous-traitants techniques et commerciaux à la condition qu'il présentent les garanties suffisantes au regard des exigences du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n.º 2016-679).

<http://tibelec.fr> s'engage à prendre toutes les précautions nécessaires afin de préserver la sécurité des Informations et notamment qu'elles ne soient pas communiquées à des personnes non autorisées. Cependant, si un incident impactant l'intégrité ou la confidentialité des Informations du Client est portée à la connaissance de <http://tibelec.fr>, celle-ci devra dans les meilleurs délais informer le Client et lui communiquer les mesures de corrections prises. Par ailleurs <http://tibelec.fr> ne collecte aucune « données sensibles ».

Les Données Personnelles du Client peuvent être traitées par des filiales de <http://tibelec.fr> et des sous-traitants (prestataires de services), exclusivement afin de réaliser les finalités de la présente politique.

Dans la limite de leurs attributions respectives et pour les finalités rappelées ci-dessus, les principales personnes susceptibles d'avoir accès aux données des Utilisateurs de <http://tibelec.fr> sont principalement les agents de notre service client.

- **Droit applicable**

Tout litige en relation avec l'utilisation du site <http://tibelec.fr> est soumis au droit français. En dehors des cas où la loi ne le permet pas, il est fait attribution exclusive de juridiction aux tribunaux compétents de Lille.