

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der TMS Pro Shop GmbH

- [AGB für Gewerbetreibende und Privatverbraucher](#)

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Gewerbetreibende

Unser ausgesprochenes oberstes Ziel ist es, mit unseren Kunden eine partnerschaftliche auf Zufriedenheit basierende Geschäftsbeziehung zu pflegen.

Die hier nachfolgend aufgeführten Rechtsquellen (BGB, HGB, UStG, Bundesdatenschutzgesetz) beziehen sich auf die entsprechenden Gesetze der Bundesrepublik Deutschland.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die Sie als juristische Person (umgangssprachlich „Geschäftskunde“ oder „gewerblicher Kunde“) bei den Online-Shops www.absperrshop.de, www.rammschutzshop.de, www.markierungsshop.de, www.erstehilfeshop.de, www.leitplanken-discounter.de, www.verkehrsschilder-discounter.de der TMS Pro Shop GmbH tätigen. Für natürliche Personen (umgangssprachlich: Privatkunden) gelten gesonderte Allgemeine Geschäftsbedingungen, die Sie im Privatkundenshop einsehen können. Geschäftsführer: David Leander Adam + Sebastian Stute

Ihre Kontaktmöglichkeiten:

Telefon: 0800 / 5 292 292*

Telefax: 0800 / 5 293 293*

* Kostenlos aus dem dt. Fest- und Handynet. Kunden aus dem Ausland wählen bitte die +4953130199902.

E-Mail: verkauf@tmsproshop.de

Oder nutzen Sie unser Kontaktformular.

1. Preise

Wir sind transparent: Die abgebildeten Preise sind netto in Euro. Lieferung ab Werk, zzgl. der in den Onlineshops ausgelobten Versand- und Verpackungskosten (wir erheben keinen Inselzuschlag und keinen Speditionszuschlag). Ab den in den Onlineshops ausgelobten Frei-Haus-Grenzen bzw. ab einem Warenwert von 180 € bei Offline-Bestellungen (per Telefon, Fax, E-Mail, Post) erfolgt die Zusendung für Sie kostenfrei. Ausnahme: Für Lieferungen in die Schweiz gibt es keine Frei-Haus-Grenzen. Eine Transportversicherung wird von uns automatisch für Sie kostenlos abgeschlossen.

Kunden aus Österreich haben die Möglichkeit, unter Angabe der Umsatzsteuer-Identitätsnummer eine Rechnung ohne der in Deutschland geltenden Mehrwertsteuer gemäß § 4 Nr. 1 b) UStG zu erhalten. Beim Versand in die Schweiz entfällt die in Deutschland geltende Mehrwertsteuer gemäß § 4 Nr. 1 a) UStG. Diese wird von uns nachträglich von Ihrer Onlinerechnung abgezogen.

2. Mehrkosten bei Kleinbestellungen

Gibt es bei uns nicht! Auch Aufträge mit geringem Bestellwert wickeln wir schnell und zuverlässig ab, ohne zusätzliche Gebühren zu berechnen.

3. Geltungsbereich und Angebote

Unsere Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich, abweichende Bedingungen des Bestellers haben keine Gültigkeit. Die Produktdarstellung im Onlineshop ist kein Angebot im rechtlichen Sinne. Erst durch Ihre Bestellung und unsere Auftragsbestätigung per E-Mail oder in Schriftform bzw. durch unsere Lieferung kommt ein Vertrag zu Stande.

4. Lieferung

Wir liefern ausschließlich für den gewerblichen Bedarf innerhalb Deutschlands, Österreich und der Schweiz. Diesen Bedarf bestätigen Sie mit der Auftragserteilung. Bei dem auf der Auftragsbestätigung aufgeführten

Versandtermin handelt es sich um einen zum Zeitpunkt der Bestätigung voraussichtlichen Versandtermin. Die Lieferung erfolgt auf Ihre Gefahr und Ihre Rechnung. Im Falle einer vorteilhafteren und wirtschaftlich sinnvolleren zügigen Abwicklung nehmen wir unter Umständen Teillieferungen vor. Dies insbesondere, wenn die Lieferzeiten verschiedener Produkte stark voneinander abweichen, damit Sie so schnell wie möglich Ihre Ware erhalten. Im Falle des Speditionsversands erfolgt die Anlieferung frei Bordsteinkante. Wir liefern ausschließlich im Versandweg, jedoch nicht an Packstationen. Eine Selbstabholung der bestellten Ware ist nicht möglich. Verpackungen, die von § 15 I VerpackG umfasst werden, werden nur am Standort von TMS Pro Shop zurückgenommen. Die anfallenden Kosten trägt der Kunde.

Die TMS Pro Shop GmbH haftet nicht für Unmöglichkeit der Lieferung oder für Lieferverzögerungen, soweit diese durch höhere Gewalt oder sonstige, zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses nicht vorhersehbare Ereignisse (z. B. Betriebsstörungen aller Art, Schwierigkeiten in der Material- oder Energiebeschaffung, Transportverzögerungen, Streiks, rechtmäßige Aussperrungen, Mangel an Arbeitskräften, Energie oder Rohstoffen, Schwierigkeiten bei der Beschaffung von notwendigen behördlichen Genehmigungen, behördliche Maßnahmen oder die ausbleibende, nicht richtige oder nicht rechtzeitige Belieferung durch Lieferanten, neue oder andauernde Pandemien und Epidemien, Virusvarianten) verursacht worden sind, die die TMS Pro Shop GmbH nicht zu vertreten hat. Sofern solche Ereignisse der TMS Pro Shop GmbH die Lieferung oder Leistung wesentlich erschweren oder unmöglich machen und die Behinderung nicht nur von vorübergehender Dauer ist, ist die TMS Pro Shop GmbH zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Bei Hindernissen vorübergehender Dauer verlängern sich die Liefer- oder Leistungsfristen oder verschieben sich die Liefer- oder Leistungstermine um den Zeitraum der Behinderung zzgl. einer angemessenen Anlaufzeit. Soweit Ihnen infolge der Verzögerung die Abnahme der Lieferung oder Leistung nicht zuzumuten ist, können Sie durch unverzügliche schriftliche Erklärung gegenüber der TMS Pro Shop GmbH vom Vertrag zurücktreten. Die Umstände sind von Ihnen darzulegen.

Die TMS Pro Shop GmbH haftet nicht für Unmöglichkeit der Lieferung oder für Lieferverzögerungen, soweit diese durch höhere Gewalt oder sonstige, zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses nicht vorhersehbare Ereignisse (z. B. Betriebsstörungen aller Art, Schwierigkeiten in der Material- oder Energiebeschaffung, Transportverzögerungen, Streiks, rechtmäßige Aussperrungen, Mangel an Arbeitskräften, Energie oder Rohstoffen, Schwierigkeiten bei der Beschaffung von notwendigen behördlichen Genehmigungen, behördliche Maßnahmen oder die ausbleibende, nicht richtige oder nicht rechtzeitige Belieferung durch Lieferanten, neue oder andauernde Pandemien und Epidemien, Virusvarianten) verursacht worden sind, die die TMS Pro Shop GmbH nicht zu vertreten hat. Sofern solche Ereignisse der TMS Pro Shop GmbH die Lieferung oder Leistung wesentlich erschweren oder unmöglich machen und die Behinderung nicht nur von vorübergehender Dauer ist, ist die TMS Pro Shop GmbH zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Bei Hindernissen vorübergehender Dauer verlängern sich die Liefer- oder Leistungsfristen oder verschieben sich die Liefer- oder Leistungstermine um den Zeitraum der Behinderung zzgl. einer angemessenen Anlaufzeit. Soweit Ihnen infolge der Verzögerung die Abnahme der Lieferung oder Leistung nicht zuzumuten ist, können Sie durch unverzügliche schriftliche Erklärung gegenüber der TMS Pro Shop GmbH vom Vertrag zurücktreten. Die Umstände sind von Ihnen darzulegen.

5. Zahlung

Die Zahlung hat soweit nicht anderslautend vereinbart innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsstellung ohne Abzug (ausreichende Bonität vorausgesetzt, diese prüfen wir im Auftragsfall) zu erfolgen. Bei Teillieferungen können wir eine anteilmäßige Zahlung verlangen. Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem jeweils gültigen Basiszinssatz zu fordern. Ab der zweiten Mahnung werden Ihnen € 3,- Mahngebühren je Mahnung berechnet. Sollte ein höherer Verzugsschaden nachweisbar sein, sind wir berechtigt, diesen geltend zu machen. Wird bei Zahlungsverzug ein Inkassobüro mit der Forderungseinziehung beauftragt, so hat der Käufer die aus dieser Beauftragung entstehenden Kosten mit Ausnahme des Erfolgshonorars zu tragen.

6. Eigentumsvorbehalt

Ausgehend vom Kaufvertrag bleibt sowohl die Ware als auch etwaige im Zusammenhang mit der Ware nachträglich erworbenen Forderungen bis zum Ausgleich unserer Forderungen unser Eigentum. Im Falle der Ver- oder Bearbeitung unserer Ware gilt die verarbeitete Ware als Vorbehaltsware. Solange der Käufer nicht alle mit der gekauften Ware in Zusammenhang stehenden sowie übriger Forderungen aus der laufenden Geschäftsbeziehung mit uns erfüllt hat, werden etwaige Forderungen des Käufers bei einer Weiterveräußerung der Ware an Dritte mit Abschluss des Kaufvertrages mit uns an uns abgetreten.

7. Änderungen

Die von uns vertriebenen Produkte werden mit größter Sorgfalt durch unser Produktmanagement beschrieben und in ausreichender Stückzahl in unserem Logistikzentrum vorgehalten. Änderungen der Produkte im Sinne einer technischen Weiterentwicklung oder Änderung in Form und Farbe sowie bei Nichtverfügbarkeit Aussendung eines gleich- oder höherwertigeren Produktes im Sinne des angedachten Verwendungszweckes der ursprünglichen Ware behalten wir uns dennoch vor, um Ihre Belieferung schnellstmöglich sicherstellen zu können!

8. Gewährleistung

Die Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate ab Übergabe der Kaufsache, auch für Ansprüche auf Ersatz von Mangelfolgeschäden. Beanstandungen wegen offensichtlicher Mängel sind uns unverzüglich nach Warenerhalt, jedoch spätestens innerhalb von 10 Tagen nach Eingang der Lieferung anzuzeigen. Versteckte Mängel sind unverzüglich nach Feststellung, spätestens aber bis zum Ablauf von 24 Monaten seit Lieferung (idealerweise schriftlich) anzuzeigen. Für Kaufleute gilt in diesem Zusammenhang § 377 HGB. Die gesetzlichen Verjährungsfristen für den Rückgriffsanspruch nach § 478 BGB bleiben unberührt. Bei fristgerechten und berechtigten Ansprüchen leisten wir kostenlos Nachbesserung bzw. Ersatz. Dies umfasst nicht die etwaige Demontage der mangelhaften Sache bzw. die erneute Montage, sofern wir ursprünglich nicht zur Montage verpflichtet waren. Ist ein Mangel dadurch nicht zu beheben oder sind wir nach Aufforderung dazu nicht bereit, können Sie die Herabsetzung des Kaufpreises verlangen oder vom Kaufvertrag zurücktreten. Weitere Ansprüche, insbesondere Schadensersatzansprüche (z. B. wegen entgangenen Gewinns) oder Montagekosten sind ausgeschlossen, soweit uns oder unseren Erfüllungsgehilfen nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fallen. Ausgenommen hiervon sind Schäden aus einer Verletzung von Leben, Körper oder der Gesundheit oder Ansprüche, die aus der Nichteinhaltung einer ausdrücklich gewährten Garantie oder auf dem Produkthaftungsgesetz resultieren. Wir haften nur bis zur Höhe des vorhersehbaren Schadens bei einer leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Reklamationen, die in Risiken begründet sind, auf die wir Sie vor Versand schriftlich hingewiesen haben und Sie dennoch vom Kauf nicht zurückgetreten sind, erkennen wir nicht an.

9. Datenschutz

Sämtliche, im Rahmen des Vertragsverhältnisses entstehende Daten, werden unter Berücksichtigung des Bundesdatenschutzgesetzes gespeichert und verarbeitet. Der Datenschutz ist uns wichtig, beachten Sie deswegen auch unsere Datenschutzerklärung!

10. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Braunschweig, Deutschland, sofern der Kunde Vollkaufmann oder juristische Person des öffentlichen Rechts ist.

11. Widerrufsrecht

Der im Folgenden verwendete deutsche Begriff „Widerrufsrecht“ wird dem in Österreich geltenden Begriff „Rücktrittsrecht“ gleichgestellt. Dasselbe gilt für den deutschen Begriff „Widerrufsfrist“, der in Österreich als „Rücktrittsfrist“ bezeichnet wird.

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Bei Umtausch / Rückabwicklung / Stornierung, welche/r nicht durch einen Fehler der

Firma TMS Pro Shop GmbH zu verantworten ist, erfolgt die Rücksendung auf Ihre Kosten gemäß BGB § 357 (6) (ggf. kann Wertersatz geltend gemacht werden). Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung.

Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware im verkaufsfähigen Zustand oder des Rücknahmeverlangens. Bei unfreier Ware behalten wir uns vor, die entstandenen Kosten einzubehalten bzw. zu berechnen, mindestens jedoch 10,00 € als Bearbeitungsgebühr.

Waren im Wert von über 1.000,00 € sind in der zuvor beschriebenen Konstellation vom Umtausch ausgeschlossen. Bei einem der TMS Pro Shop GmbH zuzurechnenden Fehler erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Bitte klären Sie im Zweifelsfall vorher mit uns, welche Ausgangslage vorliegt.

Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

TMS Pro Shop GmbH
Daimlerstraße 6
38112 Braunschweig
Deutschland

Etwaige Sonderanfertigungen und individuelle Ware sind vom Widerrufsrecht ausgeschlossen.

Wir erheben bei Aufträgen, bei denen Sie nach Vertragsschluss – jedoch vor Warenannahme – stornieren, eine Kostenbeteiligung in Höhe des entstandenen Schadens, maximal jedoch 500 Euro. Den genauen Betrag berechnen wir an Hand der tatsächlichen, entstandenen Kosten und teilen Ihnen diesen (auf Wunsch auch vor dem Kauf) im Falle der Stornierung mit und weisen im Hinblick auf § 309 (5) BGB darauf hin, dass die von uns erhobene Kostenbeteiligung den verursachten Schaden im Mittel nicht übersteigt und dass Ihnen als Käufer der Nachweis, dass der verursachte Schaden wesentlich niedriger als die von uns erhobene Kostenbeteiligung sei, innerhalb einer angemessenen Frist von 14 Tagen gestattet wird. Wir erheben die Kostenbeteiligung ab dem Auftragszeitpunkt, ab dem die Ware dem Logistiker übergeben wurde, wodurch nachweislich Kosten entstanden sind. Bereits berechnete Versandkosten werden von uns bei der Kostenermittlung in Ihrem Sinne berücksichtigt.

12. Barrierefreiheit

Hiermit klären wir im Zuge der Informationspflichten nach § 14 BFG i. V. m. Anlage 3 nachfolgend auf, wie wir die Barrierefreiheitsanforderungen erfüllen:

Angebot und Funktionen dieser Website

Diese Website ist ein Online-Shop für den Verkauf von Waren.

Als Waren gelten hierbei körperliche Gegenstände.

Es werden Ihnen hier Waren präsentiert, die einem elektronischen Warenkorb hinzugefügt und sodann verbindlich bestellt und bezahlt werden können.

Diese Website verfügt über ein Kopf- und ein Fußzeilenmenü.

Im Kopfzeilenmenü sind die von uns verkauften Waren nach Kategorien aufgelistet und können von dort einzeln aufgerufen werden.

Jede Ware ist mit weiteren Informationen zu ihren wesentlichen Eigenschaften, dem Lieferumfang und dem Gesamtpreis auf einer eigenen Detailseite beschrieben. Von dort kann sie dem elektronischen Warenkorb hinzugefügt werden.

Außerdem kann über das Kopfzeilenmenü der elektronische Warenkorb besucht werden, sobald Sie diesem mindestens eine Ware hinzugefügt haben. Von diesem Warenkorb aus kann der elektronische Bestellprozess eingeleitet und abgeschlossen werden.

Im Fußzeilenmenü finden Sie Verlinkungen auf unser Impressum mit unseren Kontaktinformationen sowie auf Informationen zu den rechtlichen Grundlagen unseres Online-Angebots, zu Versand und Zahlungsmöglichkeiten sowie Links auf weitere hilfreiche Service-Seiten.

Erläuterungen zur Nutzung des Angebots und der Funktionen

Virtuelle Schaltflächen: Diese Website kann über virtuelle Schaltflächen bedient werden.

Start-, Übersichts- und Detailseiten: Auf der Startseite finden Sie im zentralen Seitenbereich eine Auswahl angebotener Produkte. Durch Interaktion mit einer Produktpräsentation gelangen Sie auf die Produktdetailseite. Im Kopfzeilenmenü können Sie zwischen den verschiedenen Produktkategorien navigieren. Nach Auswahl einer Kategorie gelangen Sie auf eine Übersichtsseite, in welcher alle Produkte dieser Kategorie dargestellt sind. Durch Interaktion mit einer Produktpräsentation auf der Übersichtsseite gelangen Sie wiederum auf die Produktdetailseite. Die Produktdetailseiten enthalten neben allen wesentlichen Informationen zum Produkt und zum Gesamtpreis gegebenenfalls ein Mengenauswahlelement sowie eine Warenkorb-Schaltfläche. Sofern vorhanden, kann über die Mengenauswahl die gewünschte Bestellmenge festgelegt werden.

Elektronischer Warenkorb: Durch Betätigen der Warenkorb-Schaltfläche fügen Sie das Produkt (gegebenenfalls in gewählter Menge) dem elektronischen Warenkorb hinzu. Dieser elektronische Warenkorb kann jederzeit über das Kopfzeilenmenü aufgerufen werden. Hier ist Ihnen zunächst eine Überprüfung der hinzugefügten Produkte möglich. Über entsprechende Schaltflächen können Produkte wieder entfernt oder, sofern einschlägig, in der Bestellmenge geändert werden.

Elektronischer Bestellprozess: Nach der Überprüfung können Sie per Interaktion mit den entsprechenden Schaltflächen den elektronischen Bestellprozess abschließen. Hierfür werden Sie zunächst gebeten, per Eingabemaske Ihre Kontaktdetails (mindestens Name, E-Mail-Adresse und Liefer- bzw. Rechnungsanschrift) anzugeben. Sodann können Sie in einem nächsten Schritt zwischen den verfügbaren Liefer- bzw. Leistungsoptionen auswählen. Schließlich können Sie sich für eine der verfügbaren Zahlungsmethoden entscheiden, die notwendigen Zahlungsdaten eintragen und die Bestellung abschließen. Die verbindliche Aufgabe der Bestellung erfolgt erst, wenn die dafür vorgesehene Schaltfläche auf der finalen Bestellseite betätigt wird. Sie ist mit „Kaufen“, „Jetzt kaufen“, „Zahlungspflichtig bestellen“ oder einer anderen eindeutigen Formulierung beschriftet. Vor der Betätigung dieser Bestellschaltfläche können Sie über die „Zurück“-Schaltfläche Ihres Browsers jederzeit zu den vorherigen Schritten zurücknavigieren und/oder den Bestellprozess jederzeit abbrechen. Sofern Sie sich für die Bezahlung mit einer Online-Bezahlmethode entschieden haben, werden Sie von der finalen Bestellseite auf das System des Zahlungsanbieters weitergeleitet, um dort die Zahlung vorzunehmen.

Gesetzliche Anforderungen an die Barrierefreiheit

Diese Website zählt als Online-Shop zu den sogenannten „Dienstleistungen im elektronischen Geschäftsverkehr“ und zeichnet sich durch eine elektronische Bestell- und Bezahlmöglichkeit aus.

Für sie gelten besondere gesetzliche Anforderungen an die Barrierefreiheit.

Im Allgemeinen muss diese Website Funktionen und Verfahren vorsehen, die auf die Bedürfnisse von Menschen mit Behinderung ausgerichtet sind und die Bedienbarkeit mit digitalen Hilfsmitteln ermöglichen.

Die Online-Shop-Funktionen dieser Website müssen dafür

- wahrnehmbar

- bedienbar
- verständlich und
- robust

ausgestaltet sein.

Die Wahrnehmbarkeit bedeutet, dass die Informationen und Komponenten des Online-Shops so dargestellt werden, dass sie für alle Nutzer problemlos wahrnehmbar sind.

Die Bedienbarkeit erfordert, dass die Funktionen des Online-Shops auch von Nutzern mit Einschränkungen in Beweglichkeit oder Verstand genutzt werden können.

Die Verständlichkeit setzt voraus, dass die Informationen und Funktionen des Online-Shops logisch aufgebaut, leicht erkennbar und unzweideutig bezeichnet sind.

Die Robustheit verlangt schließlich, dass die Inhalte und Funktionen des Online-Shops zuverlässig und ohne Einschränkungen genutzt werden können, auch wenn Nutzer digitale Hilfsmittel verwenden.

Stehen im Online-Shop Produkte zum Verkauf, die eigenen Anforderungen an die Barrierefreiheit unterliegen, müssen für solche Produkte – soweit verfügbar – Informationen zur barrierefreien Nutzung bereitgestellt werden.

Verfügbare Hilfen für die barrierefreie Nutzung

Diese Website erfüllt die Anforderungen an die Barrierefreiheit durch folgende Maßnahmen:

- Alt-Texte für Bilder: Bilder im Online-Shop sind mit Alternativtexten ausgestattet, die eine kurze Beschreibung der Abbildung liefern und durch Screenreader (Bildschirm-Lesehilfen) verarbeitet werden können.
- Anpassbarkeit der Schriftgröße: Die Schriftgröße der Seiteninhalte kann durch Einstellungsmöglichkeit angepasst werden, um diese für jeden Nutzer bestmöglich wahrnehmbar zu machen.
- Anpassbarkeit des Farbkontrasts: Der Farbkontrast der Seitenelemente ist regulierbar. Er kann hinauf- und hinabgesetzt werden.
- Bedienbarkeit per Maus und Tastatur: Die Online-Shop-Funktionen sind sowohl per Maus als auch per Tastatur bedienbar. Über die Steuerungstasten der Tastatur kann im Online-Shop der Mauszeiger bewegt und betätigt werden.
- Browserunabhängige Seitenausgabe: Inhalte und Funktionen dieser Website sind unabhängig vom verwendeten Browser in identischer Anordnung, Ausrichtung und Auflösung verfügbar.
- Hinreichender Abstand zwischen Schriftzeichen: Schriftzeichen werden mit einem hinreichenden Abstand zueinander dargestellt, um die Lesbarkeit nicht zu beeinträchtigen.
- Kompatibilität mit Screenreadern: Die Inhalte des Online-Shops sind mit allen gängigen Screenreadern (Bildschirm-Lesehilfen) kompatibel und können von diesen gelesen und aufbereitet werden.
- Responsives Design (Anpassung an verschiedene Bildschirmgrößen): Die Inhalte, Elemente und Funktionen passen sich in ihren Abmessungen automatisch an die Größe des verwendeten Bildschirms an.

- Skalierbarkeit (Sichtbarkeit bei Vergrößerung): Seitenelemente und Inhalte bleiben auch bei Vergrößerung hochaufgelöst lesbar.
- Starker Farbkontrast: Ein starker Kontrast zwischen Farben von Schriftzeichen und Hintergründen ist voreingestellt, um die optimale Sichtbarkeit der Seitenelemente zu gewährleisten.
- Texthinweise bei Nichtausfüllen von Eingabefeldern: Werden verpflichtende Eingabefelder nicht ausgefüllt, ergeht zusätzlich zu einer farblichen Markierung ein Hinweis in Textform. Dieser Hinweis verdeutlicht, welche Information im Eingabefeld fehlt.
- Cascading Style Sheets (CSS): Es wird eine Programmiersprache verwendet, welche die Darstellung der Seiteninhalte in Aufmachung, Farbe und Gestaltung von deren inhaltlicher Gliederung trennt. Damit ist es möglich, dass digitale Hilfsmittel eigene Sichtbarkeitsschemata nutzen können, um die Seiteninhalte darzustellen.
- Untertitel in Videos: Eingebundene Videos sind mit Untertiteln ausgestattet, um Gehörlosen die einschränkungslose Wiedergabe zu ermöglichen.

Zuständige Aufsichtsbehörde

Für die Überwachung der Barrierefreiheit auf dieser Website wird die Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF) mit Sitz in Magdeburg zuständig sein. Diese befindet sich derzeit im Aufbau und ist bereits jetzt wie folgt erreichbar: Tel.: (0391) 567 4530, E-Mail: MLBF@ms.sachsen-anhalt.de. Bis zur vollständigen Übernahme der Aufgabe ist das Bundesministerium für Arbeit und Soziales, Referat Vb3 – Barrierefreiheit, Rochusstraße 1, 53123 Bonn mit der Aufgabe betraut, dieses erreichen Sie unter der E-Mail: bfsg@bmas.bund.de.

13. Weitere Informationen

(1) Informationen zu unseren Kundenbewertungen: In unserem Onlineauftritt stellen wir Kundenbewertungen zu unseren Produkten und Dienstleistungen zur Verfügung. Diese werden sowohl von Drittanbietern erhoben, die durch Maßnahmen (Verifizierung mittels Transaktionsdaten) sicherstellen, dass diese Bewertungen von tatsächlichen Kunden abgegeben wurden als auch von uns selber im Zuge des direkten Kaufprozesses, so dass auch hier die Echtheit der Kundenbewertung verifiziert ist.

Stand: Juni 2025

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Privatverbraucher

Unser ausgesprochenes oberstes Ziel ist es, mit unseren Kunden eine partnerschaftliche auf Zufriedenheit basierende Geschäftsbeziehung zu pflegen.

Die hier nachfolgend aufgeführten Rechtsquellen (BGB, HGB, UStG, Bundesdatenschutzgesetz) beziehen sich auf die entsprechenden Gesetze der Bundesrepublik Deutschland.

§ 1 Geltungsbereich und Anbieter

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die Sie als natürliche Person (umgangssprachlich „Privatperson“, „Verbraucher“) bei den Online-Shops www.absperrshop.de, www.rammschutzshop.de, www.markierungsshop.de, www.erstehilfeshop.de, www.leitplanken-discounter.de, www.verkehrsschilder-discounter.de der TMS Pro Shop GmbH tätigen. Für juristische Personen (umgangssprachlich: Gewerbliche Kunden) gelten gesonderte Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die wir ebenfalls gemäß Punkt (5) zur Verfügung stellen.

Geschäftsführer: David Leander Adam + Sebastian Stute

Ihre Kontaktmöglichkeiten:

Telefon: 0800 / 5 292 292*

Telefax: 0800 / 5 293 293*

* Kostenlos aus dem dt. Fest- und Handynetz. Kunden aus dem Ausland wählen bitte die +4953130199902.

E-Mail: verkauf@tmsproshop.de

Oder nutzen Sie unser Kontaktformular.

(2) Das Warenangebot in unserem Online-Shop richtet sich ausschließlich an Käufer, die das 18. Lebensjahr vollendet haben.

(3) Unsere Lieferungen, Leistungen und Angebote erfolgen ausschließlich auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Der Einbeziehung von Allgemeinen Geschäftsbedingungen eines Kunden, die unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen widersprechen, wird schon jetzt widersprochen.

(4) Vertragssprache ist ausschließlich deutsch.

(5) Sie können die derzeit gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der Website <https://www.tmsproshop.de/agb/> abrufen und ausdrucken.

§ 2 Vertragsschluss

(1) Die Warenpräsentation im Online-Shop stellt keinen verbindlichen Antrag auf den Abschluss eines Kaufvertrages dar. Vielmehr handelt es sich um eine unverbindliche Aufforderung, im Online-Shop Waren zu bestellen.

(2) Mit Anklicken des Buttons „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie ein verbindliches Kaufangebot ab (§ 145 BGB).

(3) Nach Eingang des Kaufangebots erhalten Sie eine automatisch erzeugte E-Mail, mit der wir bestätigen, dass wir Ihre Bestellung erhalten haben (Eingangsbestätigung). Diese Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme Ihres Kaufangebots dar. Ein Vertrag kommt durch die Eingangsbestätigung noch nicht zustande.

(4) Ein Kaufvertrag über die Ware kommt erst zustande, wenn wir ausdrücklich die Annahme des Kaufangebots erklären oder wenn wir die Ware – ohne vorherige ausdrückliche Annahmeerklärung – an Sie versenden.

(5) Zugänglichkeit des Vertragstextes: Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie auf unserer Internetseite frei zugänglich abrufen. Ihre Bestelldaten werden von uns gespeichert und Sie können diese im eingeloggt Zustand in Ihrem Kundenaccount für 12 Monate einsehen. Bei Bestellungen, die nicht online durchgeführt wurden sprechen Sie uns bitte an, wir stellen Ihnen die Bestelldaten zur Verfügung.

§ 3 Preise

Als Verbraucher besuchen Sie bitte unseren Privatkundenshop (Wechsel oben auf der Seite möglich). Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die in Deutschland geltende gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile und verstehen sich zzgl. der jeweiligen Versandkosten.

Kunden aus Österreich haben die Möglichkeit, unter Angabe der Umsatzsteuer-Identitätsnummer eine Rechnung ohne der in Deutschland geltenden Mehrwertsteuer gemäß § 4 Nr. 1 b) UStG zu erhalten. Beim **Versand in die Schweiz** entfällt die in Deutschland geltende Mehrwertsteuer gemäß § 4 Nr. 1 a) UStG. Diese wird von uns nachträglich von Ihrer Onlinerechnung abgezogen.

§ 4 Zahlungsbedingungen; Verzug

(1) Die Zahlung erfolgt ausschließlich über den Zahlungsabwickler Paypal.

(2) Sollten abweichend von (1) gesonderte Absprachen zwischen uns und Ihnen hinsichtlich der Zahlungsweise getroffen worden sein und geraten Sie mit einer Zahlung in Verzug, so sind Sie zur Zahlung der gesetzlichen Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz verpflichtet. Für jedes Mahnschreiben, das nach Eintritt des Verzugs an Sie versandt wird, wird Ihnen eine Mahngebühr in Höhe von 3 EUR berechnet.

§ 5 Aufrechnung/Zurückbehaltungsrecht

(1) Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenforderung rechtskräftig festgestellt worden ist oder von uns nicht bestritten wird.

(2) Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit Ihre Gegenforderung auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

§ 6 Lieferung; Eigentumsvorbehalt

(1) Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung der Ware von unserem Lager an die von Ihnen angegebene Adresse.

Bei dem auf der Auftragsbestätigung aufgeführten Versandtermin handelt es sich um einen zum Zeitpunkt der Bestätigung voraussichtlichen Versandtermin.

(2) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises unser Eigentum.

(3) Wir liefern ausschließlich innerhalb Deutschlands, Österreich und der Schweiz.

(4) Im Falle der Speditionslieferung erfolgt die Anlieferung frei Bordsteinkante. Bitte kontaktieren Sie uns vor Aufgabe der Bestellung, wenn Sie wissen möchten, ob die Lieferung per Paketdienst oder Spedition erfolgt, wir geben Ihnen gerne Auskunft.

(5) Wir liefern ausschließlich im Versandweg, jedoch nicht an Packstationen. Eine Selbstabholung der bestellten Ware ist nicht möglich. Verpackungen, die von § 15 I VerpackG umfasst werden, werden nur am Standort von TMS Pro Shop zurückgenommen. Die anfallenden Kosten trägt der Kunde.

(6) Die TMS Pro Shop GmbH haftet nicht für Unmöglichkeit der Lieferung oder für Lieferverzögerungen, soweit diese durch höhere Gewalt oder sonstige, zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses nicht

vorhersehbare Ereignisse (z. B. Betriebsstörungen aller Art, Schwierigkeiten in der Material- oder Energiebeschaffung, Transportverzögerungen, Streiks, rechtmäßige Aussperrungen, Mangel an Arbeitskräften, Energie oder Rohstoffen, Schwierigkeiten bei der Beschaffung von notwendigen behördlichen Genehmigungen, behördliche Maßnahmen oder die ausbleibende, nicht richtige oder nicht rechtzeitige Belieferung durch Lieferanten, neue oder andauernde Pandemien und Epidemien, Virusvarianten) verursacht worden sind, die die TMS Pro Shop GmbH nicht zu vertreten hat. Sofern solche Ereignisse der TMS Pro Shop GmbH die Lieferung oder Leistung wesentlich erschweren oder unmöglich machen und die Behinderung nicht nur von vorübergehender Dauer ist, ist die TMS Pro Shop GmbH zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Bei Hindernissen vorübergehender Dauer verlängern sich die Liefer- oder Leistungsfristen oder verschieben sich die Liefer- oder Leistungstermine um den Zeitraum der Behinderung zzgl. einer angemessenen Anlaufzeit. Soweit Ihnen infolge der Verzögerung die Abnahme der Lieferung oder Leistung nicht zuzumuten ist, können Sie durch unverzügliche schriftliche Erklärung gegenüber der TMS Pro Shop GmbH vom Vertrag zurücktreten. Die Umstände sind von Ihnen darzulegen.

(7) Bestellungen, die arbeitags bis 16.00 Uhr in unserem Warenwirtschaftssystem erfasst werden, werden bei Warenverfügbarkeit dem Versanddienstleister am gleichen Tag zur Auslieferung DE: übliche Lieferzeit 1 Arbeitstag / AT: übliche Lieferzeit 2 Arbeitstage / CH: übliche Lieferzeit 3-4 Arbeitstage übergeben. Bei Speditionsware verlängert sich die Lieferfrist um jeweils 1 Tag. Die in den Auftragsbestätigungen angegebenen Lieferzeiten sind verbindlich.

§ 7 Widerrufsbelehrung

Der im Folgenden verwendete deutsche Begriff „Widerrufsrecht“ wird dem in Österreich geltenden Begriff „Rücktrittsrecht“ gleichgestellt. Dasselbe gilt für den deutschen Begriff „Widerrufsfrist“, der in Österreich als „Rücktrittsfrist“ bezeichnet wird.

Als Verbraucher im Sinne des § 13 BGB – Sie also den Kauf zu Zwecken tätigen, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können – haben Sie ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

**TMS Pro Shop GmbH
Daimlerstraße 6
38112 Braunschweig
Deutschland**

**verkauf@tmsproshop.de
Tel.: 0800 / 5 292 292*
Fax: 0800 / 5 293 293***

*** Kostenlos aus dem dt. Fest- und Handynet**

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur

Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Der telefonische Widerruf ist ebenfalls zulässig, bietet Ihnen in der Beweislast jedoch keine ausreichende Sicherheit. Für den Widerruf genügt es nicht, die Annahme zu verweigern.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Im Falle eines Teilwiderrufs werden die Ihnen zurückzuerstattenden Versandkosten anteilmäßig für die von Ihnen widerrufenen Waren nach Gewicht berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns oder an zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

An

TMS Pro Shop GmbH
Daimlerstraße 6
38112 Braunschweig
Deutschland

verkauf@tmsproshop.de
Fax: 0800 / 5 293 293*

* Kostenlos aus dem dt. Fest- und Handynet

(Preise inkl. MwSt.)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*):

Bestellt am (*) / erhalten am (*)
Name des/der Verbraucher(s):
Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Ende der Widerrufsbelehrung

(1) Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind (z. B. Parkplatzbeschilderung mit Ihrem Wunschtext), bei Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde (z. B. steriles Erste Hilfe Material) oder bei Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

(2) Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden, um Schadensersatzansprüche wegen Beschädigungen infolge mangelhafter Verpackung zu vermeiden.

(3) Bitte rufen Sie vor Rücksendung bei uns an, um die Rücksendung anzukündigen. Auf diese Weise ermöglichen Sie uns eine schnellstmögliche Zuordnung der Produkte.

(4) Bitte beachten Sie, dass die in den vorstehenden Absätzen 2 und 3 genannten Modalitäten nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts sind.

§ 8 Hinweise zur Rücksendung von Waren

Bei Umtausch / Rückabwicklung / Stornierung, welche/r nicht durch einen Fehler der Firma TMS Pro Shop GmbH zu verantworten ist, erfolgt die Rücksendung auf Ihre Kosten gemäß BGB § 357 (6). Bitte beachten Sie, dass wir in dem Fall, dass die Ware nicht mehr verkaufsfähig oder originalverpackt ist, Wertersatz gemäß BGB § 357 (7) geltend machen.

Wir erheben bei Aufträgen, bei denen Sie nach Vertragsschluss – jedoch vor Warenannahme – stornieren, eine Kostenbeteiligung in Höhe des entstandenen Schadens, maximal jedoch 500 Euro. Den genauen Betrag berechnen wir an Hand der tatsächlichen, entstandenen Kosten und teilen Ihnen diesen (auf Wunsch auch vor dem Kauf) im Falle der Stornierung mit und weisen im Hinblick auf § 309 (5) BGB darauf hin, dass die von uns erhobene Kostenbeteiligung den verursachten Schaden im Mittel nicht übersteigt und dass Ihnen als Käufer der Nachweis, dass der verursachte Schaden wesentlich niedriger als die von uns erhobene Kostenbeteiligung sei, innerhalb einer angemessenen Frist von 14 Tagen gestattet wird. Wir erheben die Kostenbeteiligung ab dem Auftragszeitpunkt, ab dem die Ware dem Logistiker übergeben wurde, wodurch nachweislich Kosten entstanden sind. Bereits berechnete Versandkosten werden von uns bei der Kostenermittlung in Ihrem Sinne berücksichtigt.

§ 9 Transportschäden

(1) Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort bei dem Zusteller und nehmen Sie bitte schnellstmöglich Kontakt zu uns auf.

(2) Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte keine Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

§ 10 Gewährleistung

(1) Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, richten sich Ihre Gewährleistungsansprüche nach den gesetzlichen Bestimmungen des Kaufrechts (§§ 433 ff. BGB).

(2) Als Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, beträgt für Sie die Verjährungsfrist für Gewährleistungsansprüche bei gebrauchten Sachen- abweichend von den gesetzlichen Bestimmungen – ein Jahr. Diese Beschränkung gilt nicht für Ansprüche aufgrund von Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflicht) sowie für Ansprüche aufgrund von sonstigen Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Verwenders oder seiner Erfüllungsgehilfen beruhen.

(3) Im Übrigen gelten für die Gewährleistung die gesetzlichen Bestimmungen.

§ 11 Haftung

(1) Unbeschränkte Haftung: Wir haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für leichte Fahrlässigkeit haften wir nach Maßgabe des Produkthaftungsgesetzes sowie bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit von Personen.

(2) Haftungsbeschränkung: Wir haften bei leichter Fahrlässigkeit im Übrigen nur bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflicht). Diese Haftungsbeschränkung gilt auch zugunsten unserer Erfüllungsgehilfen.

§ 12 Barrierefreiheit

Hiermit klären wir im Zuge der Informationspflichten nach § 14 BFG i. V. m. Anlage 3 nachfolgend auf, wie wir die Barrierefreiheitsanforderungen erfüllen:

Angebot und Funktionen dieser Website

Diese Website ist ein Online-Shop für den Verkauf von Waren.

Als Waren gelten hierbei körperliche Gegenstände.

Es werden Ihnen hier Waren präsentiert, die einem elektronischen Warenkorb hinzugefügt und sodann verbindlich bestellt und bezahlt werden können.

Diese Website verfügt über ein Kopf- und ein Fußzeilenmenü.

Im Kopfzeilenmenü sind die von uns verkauften Waren nach Kategorien aufgelistet und können von dort einzeln aufgerufen werden.

Jede Ware ist mit weiteren Informationen zu ihren wesentlichen Eigenschaften, dem Lieferumfang und dem Gesamtpreis auf einer eigenen Detailseite beschrieben. Von dort kann sie dem elektronischen Warenkorb hinzugefügt werden.

Außerdem kann über das Kopfzeilenmenü der elektronische Warenkorb besucht werden, sobald Sie diesem mindestens eine Ware hinzugefügt haben. Von diesem Warenkorb aus kann der elektronische Bestellprozess eingeleitet und abgeschlossen werden.

Im Fußzeilenmenü finden Sie Verlinkungen auf unser Impressum mit unseren Kontaktinformationen sowie auf Informationen zu den rechtlichen Grundlagen unseres Online-Angebots, zu Versand und Zahlungsmöglichkeiten sowie Links auf weitere hilfreiche Service-Seiten.

Erläuterungen zur Nutzung des Angebots und der Funktionen

Virtuelle Schaltflächen: Diese Website kann über virtuelle Schaltflächen bedient werden.

Start-, Übersichts- und Detailseiten: Auf der Startseite finden Sie im zentralen Seitenbereich eine Auswahl angebotener Produkte. Durch Interaktion mit einer Produktpräsentation gelangen Sie auf die Produktdetailseite. Im Kopfzeilenmenü können Sie zwischen den verschiedenen Produktkategorien navigieren. Nach Auswahl einer Kategorie gelangen Sie auf eine Übersichtsseite, in welcher alle Produkte dieser Kategorie dargestellt sind. Durch Interaktion mit einer Produktpräsentation auf der Übersichtsseite gelangen Sie wiederum auf die Produktdetailseite. Die Produktdetailseiten enthalten neben allen wesentlichen Informationen zum Produkt und zum Gesamtpreis gegebenenfalls ein Mengenauswahlelement sowie eine Warenkorb-Schaltfläche. Sofern vorhanden, kann über die Mengenauswahl die gewünschte Bestellmenge festgelegt werden.

Elektronischer Warenkorb: Durch Betätigen der Warenkorb-Schaltfläche fügen Sie das Produkt (gegebenenfalls in gewählter Menge) dem elektronischen Warenkorb hinzu. Dieser elektronische Warenkorb kann jederzeit über das Kopfzeilenmenü aufgerufen werden. Hier ist Ihnen zunächst eine Überprüfung der hinzugefügten Produkte möglich. Über entsprechende Schaltflächen können Produkte wieder entfernt oder, sofern einschlägig, in der Bestellmenge geändert werden.

Elektronischer Bestellprozess: Nach der Überprüfung können Sie per Interaktion mit den entsprechenden Schaltflächen den elektronischen Bestellprozess abschließen. Hierfür werden Sie zunächst gebeten, per Eingabemaske Ihre Kontaktdetails (mindestens Name, E-Mail-Adresse und Liefer- bzw. Rechnungsanschrift) anzugeben. Sodann können Sie in einem nächsten Schritt zwischen den verfügbaren Liefer- bzw. Leistungsoptionen auswählen. Schließlich können Sie sich für eine der verfügbaren Zahlungsmethoden entscheiden, die notwendigen Zahlungsdaten eintragen und die Bestellung abschließen. Die verbindliche Aufgabe der Bestellung erfolgt erst, wenn die dafür vorgesehene Schaltfläche auf der finalen Bestellseite betätigt wird. Sie ist mit „Kaufen“, „Jetzt kaufen“, „Zahlungspflichtig bestellen“ oder einer anderen eindeutigen Formulierung beschriftet. Vor der Betätigung dieser Bestellschaltfläche können Sie über die „Zurück“-Schaltfläche Ihres Browsers jederzeit zu den vorherigen Schritten zurücknavigieren und/oder den Bestellprozess jederzeit abbrechen. Sofern Sie sich für die Bezahlung mit einer Online-Bezahlmethode entschieden haben, werden Sie von der finalen Bestellseite auf das System des Zahlungsanbieters weitergeleitet, um dort die Zahlung vorzunehmen.

Gesetzliche Anforderungen an die Barrierefreiheit

Diese Website zählt als Online-Shop zu den sogenannten „Dienstleistungen im elektronischen Geschäftsverkehr“ und zeichnet sich durch eine elektronische Bestell- und Bezahlmöglichkeit aus.

Für sie gelten besondere gesetzliche Anforderungen an die Barrierefreiheit.

Im Allgemeinen muss diese Website Funktionen und Verfahren vorsehen, die auf die Bedürfnisse von Menschen mit Behinderung ausgerichtet sind und die Bedienbarkeit mit digitalen Hilfsmitteln ermöglichen.

Die Online-Shop-Funktionen dieser Website müssen dafür

- wahrnehmbar
- bedienbar
- verständlich und
- robust

ausgestaltet sein.

Die Wahrnehmbarkeit bedeutet, dass die Informationen und Komponenten des Online-Shops so dargestellt werden, dass sie für alle Nutzer problemlos wahrnehmbar sind.

Die Bedienbarkeit erfordert, dass die Funktionen des Online-Shops auch von Nutzern mit Einschränkungen in Beweglichkeit oder Verstand genutzt werden können.

Die Verständlichkeit setzt voraus, dass die Informationen und Funktionen des Online-Shops logisch aufgebaut, leicht erkennbar und unzweideutig bezeichnet sind.

Die Robustheit verlangt schließlich, dass die Inhalte und Funktionen des Online-Shops zuverlässig und ohne Einschränkungen genutzt werden können, auch wenn Nutzer digitale Hilfsmittel verwenden.

Stehen im Online-Shop Produkte zum Verkauf, die eigenen Anforderungen an die Barrierefreiheit unterliegen, müssen für solche Produkte – soweit verfügbar – Informationen zur barrierefreien Nutzung bereitgestellt werden.

Verfügbare Hilfen für die barrierefreie Nutzung

Diese Website erfüllt die Anforderungen an die Barrierefreiheit durch folgende Maßnahmen:

- **Alt-Texte für Bilder:** Bilder im Online-Shop sind mit Alternativtexten ausgestattet, die eine kurze Beschreibung der Abbildung liefern und durch Screenreader (Bildschirm-Lesehilfen) verarbeitet werden können.
- **Anpassbarkeit der Schriftgröße:** Die Schriftgröße der Seiteninhalte kann durch Einstellungsmöglichkeit angepasst werden, um diese für jeden Nutzer bestmöglich wahrnehmbar zu machen.
- **Anpassbarkeit des Farbkontrasts:** Der Farbkontrast der Seitenelemente ist regulierbar. Er kann hinauf- und hinabgesetzt werden.
- **Bedienbarkeit per Maus und Tastatur:** Die Online-Shop-Funktionen sind sowohl per Maus als auch per Tastatur bedienbar. Über die Steuerungstasten der Tastatur kann im Online-Shop der Mauszeiger bewegt und betätigt werden.
- **Browserunabhängige Seitenausgabe:** Inhalte und Funktionen dieser Website sind unabhängig vom verwendeten Browser in identischer Anordnung, Ausrichtung und Auflösung verfügbar.
- **Hinreichender Abstand zwischen Schriftzeichen:** Schriftzeichen werden mit einem hinreichenden Abstand zueinander dargestellt, um die Lesbarkeit nicht zu beeinträchtigen.
- **Kompatibilität mit Screenreadern:** Die Inhalte des Online-Shops sind mit allen gängigen Screenreadern (Bildschirm-Lesehilfen) kompatibel und können von diesen gelesen und aufbereitet werden.
- **Responsives Design (Anpassung an verschiedene Bildschirmgrößen):** Die Inhalte, Elemente und Funktionen passen sich in ihren Abmessungen automatisch an die Größe des verwendeten Bildschirms an.
- **Skalierbarkeit (Sichtbarkeit bei Vergrößerung):** Seitenelemente und Inhalte bleiben auch bei Vergrößerung hochaufgelöst lesbar.
- **Starker Farbkontrast:** Ein starker Kontrast zwischen Farben von Schriftzeichen und Hintergründen ist voreingestellt, um die optimale Sichtbarkeit der Seitenelemente zu gewährleisten.
- **Texthinweise bei Nichtausfüllen von Eingabefeldern:** Werden verpflichtende Eingabefelder nicht ausgefüllt, ergeht zusätzlich zu einer farblichen Markierung ein Hinweis in Textform. Dieser Hinweis verdeutlicht, welche Information im Eingabefeld fehlt.

- Cascading Style Sheets (CSS): Es wird eine Programmiersprache verwendet, welche die Darstellung der Seiteninhalte in Aufmachung, Farbe und Gestaltung von deren inhaltlicher Gliederung trennt. Damit ist es möglich, dass digitale Hilfsmittel eigene Sichtbarkeitsschemata nutzen können, um die Seiteninhalte darzustellen.
- Untertitel in Videos: Eingebundene Videos sind mit Untertiteln ausgestattet, um Gehörlosen die einschränkungslose Wiedergabe zu ermöglichen.

Zuständige Aufsichtsbehörde

Für die Überwachung der Barrierefreiheit auf dieser Website wird die Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF) mit Sitz in Magdeburg zuständig sein. Diese befindet sich derzeit im Aufbau und ist bereits jetzt wie folgt erreichbar: Tel.: (0391) 567 4530, E-Mail: MLBF@ms.sachsen-anhalt.de. Bis zur vollständigen Übernahme der Aufgabe ist das Bundesministerium für Arbeit und Soziales, Referat Vb3 – Barrierefreiheit, Rochusstraße 1, 53123 Bonn mit der Aufgabe betraut, dieses erreichen Sie unter der E-Mail: bfsg@bmas.bund.de.

§ 13 Weitere Informationen

(1) Informationen zu unseren Kundenbewertungen: In unserem Onlineauftritt stellen wir Kundenbewertungen zu unseren Produkten und Dienstleistungen zur Verfügung. Diese werden sowohl von Drittanbietern erhoben, die durch Maßnahmen (Verifizierung mittels Transaktionsdaten) sicherstellen, dass diese Bewertungen von tatsächlichen Kunden abgegeben wurden als auch von uns selber im Zuge des direkten Kaufprozesses, so dass auch hier die Echtheit der Kundenbewertung verifiziert ist.

§ 14 Schlussbestimmungen

(1) Auf Verträge zwischen uns und Ihnen ist ausschließlich deutsches Recht anwendbar unter Ausschluss der Bestimmungen der United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG, „UN- Kaufrecht“).

(2) Hinweis zur alternativen Streitbeilegung gemäß § 36 VBSG für Deutschland bzw. § 19 AStG für Österreich: Die TMS Pro Shop GmbH ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Stand: Juli 2025