

# All parts of success

“

Každá firma, či už menšia prevádzkareň alebo obrovský koncern, má dnes vysoké nároky na technické prevádzkové prostriedky. My urobíme všetko pre to, aby naši zákazníci dostali presne to, čo zaistí úspech pri ich projektoch alebo pri podnikaní!

Ralf Bühler  
CEO

”



01

Čo robíme

# Prečo Conrad?

Ponúkame všetko, čo potrebujete na **úspešné nakupovanie technických riešení** a **zjednodušujeme komplexné procesy nakupovania**. Tým vám pomáhame **šetriť čas a náklady**, a tak aktívne prispievame k vášmu úspechu.

# Ako môžeme prispieť k vášmu úspechu?

## All parts of success

Široký  
a súčasne úzko  
špecializovaný  
sortiment

Riešenia a služby  
zamerané  
na zákazníkov

Osobné  
poradenstvo  
a starostlivosť

# Náš Marketplace ako súčasť úspechu

## Všetky technické prevádzkové prostriedky z jedného zdroja

Naš Marketplace vám ponúka:

- široký aj úzko špecializovaný sortiment z jedného zdroja
- viac ako 850.000 produktov na e-shope conrad.sk
- etablovaní partneri
- skúsení poradcovia
- vyššia transparentnosť
- zabezpečenie dodávateľského reťazca





# E-procurement ako súčasť úspechu

## Viac času na to, čo je podstatné

Náš **system E-procurementu ponúka** sortiment produktov **šitých na mieru** a **prispôsobených špeciálne vašim potrebám.**

### A výsledok?

Efektívnejšie procesy, nižšie náklady a čas pre dôležitejšie úlohy.

### Vaše výhody:

- prehľad o vašich nákupoch
- vyššia transparentnosť
- jednoduché a rýchle procesy schvaľovania
- integrácia šitá na mieru
- zabezpečenie dodávateľského reťazca

# Osobná starostlivosť ako súčasť úspechu

## Pre nás je ľudský prístup dôležitý

Osobná starostlivosť pre vás znamená:

- nepretržitú podporu v naliehavých prípadoch
- dlhodobé plánovanie na základe širokej palety produktov
- poradenstvo zo strany expertov na technológie a nakupovanie
- Key Account Management
- podporu tímu starostlivosti o zákazníka





02

Kto sme



# Conrad Group v číslach

- 2 300 zamestnancov
- obrat viac ako 1 mld. € ročne
- 21 miliónov zákazníkov po celom svete
- v ponuke viac než 7 miliónov produktov (DE)
- viac než 6 000 značiek
- viac ako 10 miliónov zásielok ročne
- Marketplace v krajinách DE, AT, NL, IT, FR

# Zákazníkom nablízku kdekoľvek na svete

- **Conrad Electronic**  
Sourcing Platform
- **Rapid Electronics Limited**  
Partner pre nízkoobjemovú distribúciu
- **SOS electronic Europe**  
Partner pre vysokoobjemovú distribúciu



# Pridaná hodnota pre našich zákazníkov

Máme množstvo nápadov	Sme podnikaví	Konáme proaktívne	Sme starostliví
Vďaka našej expertíze v oblasti technológií a nakupovania vždy nájdeme vhodné riešenie pre všetkých našich zákazníkov.	Rozumieme potrebám našich zákazníkov a robíme nakupovanie technických prevádzkových prostriedkov ešte hospodárnejšie.	Premýšľame rovnako ako naši zákazníci a navrhujeme im zmysluplné alternatívy alebo vylepšenia.	Ako rodinná firma stavíme na kvalite, spoľahlivosti, dlhodobom partnerstve a udržateľnosti.

**Stredom našej pozornosti sú naši zákazníci, ktorým poskytujeme všetky potrebné komponenty k dosiahnutiu ich úspechu.**

# Témy, na ktoré sa zameriavame



## Výskum a vývoj

„Špeciálne pri konštrukcii prototypov potrebujem inovatívneho partnera, ktorý ma prevedie procesom vývoja a uľahčí mi ho.“



## Nákup

„Spolieham sa na konštantne dobrú kvalitu a servis. Na proces nakupovania, ktorý je jednoduchý a ktorý zníži moje náklady.“



## Údržba a opravy
























„Všetky produkty chcem najst' jednoducho a rýchlo. U spoľahlivého partnera, ktorý moje procesné náklady zníži na minimum.“



## Vzdelávanie

„Odborné poradenstvo je alfou a omegou. Riešenia šité na mieru pre moje vzdelávacie zariadenie majú zásadný význam.“

# Naše silné partnerské vřzby

Vřrobci	Partneřř
 	  
 	 
  Autorisierter Hřndler	 
 	 
 	   

# História našej firmy - plná nápadov už 100 rokov



1923

## **Max Conrad**

odštartoval úspešný príbeh otvorením obchodu v Berlíne s elektronikou „Radio Conrad“.



1946

## **Werner Conrad**

sa po skončení vojny rozhodol s batohom plným otočných kondenzátorov začať od nuly v mieste, kde firma sídli dodnes.



1954

## **Klaus Conrad**

urobil obrovský krok vpred v zásielkovom predaji, keď v roku 1976 zaviedol prvý IT systém pre elektronické spracovanie dát.



1993

## **Werner Conrad**

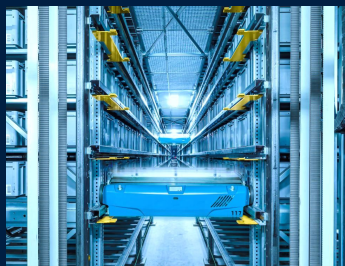
od roku 1997 prezentuje sortiment na internete a dôsledne smeruje do budúcnosti vďaka platforme Conrad Sourcing Platform.

# História našej firmy - plná nápadov už 100 rokov



1998

**30.000 PRODUKTOV**  
v prvom internetovom  
obchode na adrese  
conrad.de. Vytvorenie  
prvého **B2B katalógu**.



2014

**INTERNACIONALIZÁCIA**  
Vstup do 17 krajín Európy.  
Logistické centrum bolo  
rozšírené o vysoko  
moderný plne  
automatizovaný sklad s  
kapacitou 235 000  
skladovacích miest.



2017

Spustenie on-line Conrad  
B2B Marketplace  
s 800.000 produktmi.  
Rok 2020 - spustenie  
platformy **Conrad  
Sourcing Platform**, ktorá  
ponúka viac ako  
7 miliónov produktov  
na conrad.de



2022

Spustenie **novej brand  
identity** s mottom „All  
parts of success.“



# All parts of success