

Livre blanc

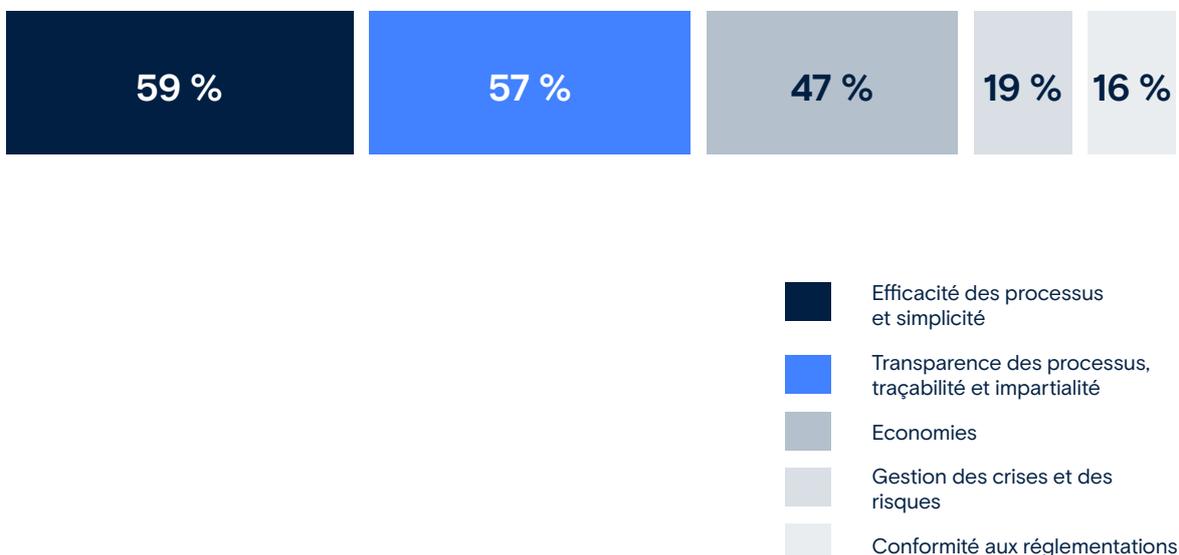
E-procurement –  
comment booster  
votre activité grâce à  
l’approvisionnement  
digital

**All parts of success**

# La numérisation évolue en même temps que votre entreprise

Ces dernières années, de nombreuses entreprises ont reconnu le potentiel de la numérisation de l'approvisionnement et accélèrent à présent le processus afin de réduire rapidement les coûts et de minimiser les risques. En faites-vous partie ?

## Principaux avantages de l'e-procurement



PwC Global Digital Procurement Survey, 4e numéro (Base + de 800 sondés) ;

Question : Quels sont les principaux avantages du passage à l'approvisionnement digital ? (2 réponses possibles)

Source : PwC Global Digital Procurement Survey, 4e numéro, 2022

# Amortir la hausse des coûts grâce à la numérisation

De nombreuses entreprises sont confrontées à un sérieux problème d'approvisionnement. Les matériaux et les ressources sont difficiles à obtenir et de plus en plus chers. La plupart du temps, les services d'achat n'ont pas d'autre choix que d'accepter ces prix très élevés. Pour rester compétitif, il faut faire des économies dans d'autres domaines.

## **Cela veut dire pour les entreprises :**

Pour réduire les frais de gestion et adapter leurs processus d'achat en prévision du futur, il faudra utiliser des outils numériques. Dans de nombreuses entreprises, le secteur des achats permet la numérisation et l'optimisation des processus. Les économies potentielles sont considérables, et il est facile de réaliser ces économies grâce à l'e-Procurement.

<b>5 signes que votre processus d'achat n'est pas optimal</b>	<b>4</b>
<b>Achat 4.0 – comment la numérisation peut optimiser votre processus d'achat</b>	<b>5</b>
<b>Solutions e-procurement de Conrad : simplifiez le processus d'achat de votre entreprise</b>	<b>6</b>
<b>Quelle est la solution e-Procurement la mieux adaptée à mon entreprise ?</b>	<b>7</b>
<b>Installez votre solution e-Procurement Conrad en 5 étapes</b>	<b>9</b>
<b>Lancez-vous : Assurez la pérennité de vos processus d'achat</b>	<b>10</b>

# 5 signes que votre processus d'achat n'est pas optimal

Vous découvrirez dans les pages suivantes quels sont les avantages de l'e-procurement et quelle solution est la plus adaptée à votre entreprise. Ces dernières années ont été marquées par de graves crises qui ont posé des défis à de nombreuses entreprises. Pour y faire face, certaines ont opéré des changements considérables en se lançant dans la numérisation. Le passage au numérique permet de gagner du temps, de l'argent, et d'économiser des ressources. Est-il temps pour votre entreprise d'opérer quelques changements ? Pour le savoir, examinez vos processus d'un œil critique. Rencontrez-vous les problèmes mentionnés ci-dessous ?

## → **Votre entreprise est-elle touchée par des pénuries d'approvisionnement ?**

Les pénuries d'approvisionnement peuvent ralentir les processus de travail, voire les interrompre complètement. Si elles sont fréquentes, il est indispensable d'optimiser vos processus d'approvisionnement.

## → **Le service Achats de votre entreprise fait-il face à de longs délais d'attente ?**

Les longs délais d'attente dans le domaine des achats peuvent être occasionnés par des processus d'achat inefficaces et complexes. L'optimisation des processus dans le cadre de la numérisation permet à la fois de simplifier et d'accélérer les processus.

## → **Le personnel des achats dans votre entreprise est-il surchargé de travail ?**

Le fait que le personnel soit surchargé de travail révèle un besoin d'optimisation. Souvent, les employés sont surchargés parce qu'ils ont moins de temps à consacrer à leur travail

(c'est-à-dire les achats) en raison de tâches annexes. Les processus d'achat numérisés permettent d'automatiser de nombreuses étapes, ce qui laisse plus de temps aux acheteurs pour se consacrer à l'essentiel.

## → **Avez-vous des difficultés à atteindre tous les objectifs de durabilité ou à vous conformer aux exigences légales ?**

Si vous ne parvenez pas à atteindre certains objectifs ou à respecter certaines réglementations, la numérisation des achats peut apporter une aide précieuse, notamment en réduisant considérablement le volume des tâches administratives et en permettant une planification des achats plus économe en ressources.

## → **Le service des achats de votre entreprise doit-il faire face à des coûts de traitement élevés ?**

Des frais de gestion élevés sont souvent le signe de processus inefficaces. Pour diminuer ces coûts, il faut identifier et supprimer les étapes inutiles du processus et automatiser le plus grand nombre possible d'étapes.

Si vous avez répondu « oui » à une ou plusieurs de ces questions, la numérisation des processus d'achat pourrait offrir de nombreux avantages à votre entreprise.

# Achat 4.0 – comment la numérisation peut optimiser votre processus d'achat

Avec le e-Procurement, il est possible de numériser et d'automatiser les processus d'achat. Avant de passer à la numérisation, il est utile de faire le point sur les processus existants et la structure de l'entreprise. Avec l'optimisation des processus, les processus d'achat seront simplifiés, rendus plus efficaces et adaptés à la structure de l'entreprise.

Les flux d'approbation numérique avec gestion des rôles dédiés permettent de gagner en flexibilité et en rapidité. Les données sont transmises en temps réel, ce qui permet un

traitement rapide des commandes et réduit le risque d'erreur. Cela permet de réaliser jusqu'à 30 % d'économies sur les frais de gestion.

Un gain de temps implique des économies. Les résultats d'une étude menée par la BME1 (Association fédérale allemande de la gestion des matériaux, de l'approvisionnement et de la logistique) confirment la réduction des coûts : grâce à l'e-Procurement avec un catalogue électronique, les frais de gestion au niveau des achats diminuent en moyenne de 30 %.

---

## Les avantages de l'e-Procurement d'un seul coup d'oeil



**Gain de temps considérable :** Les systèmes de e-Procurement automatisent et accélèrent les tâches de routine et les flux de travail.



**Plus de transparence :** Le processus complet de commande peut être visualisé de manière transparente dans un seul système, ce qui permet notamment de réduire les risques d'erreurs de saisie et de transfert, d'effectuer des comparaisons directes de prix, d'améliorer le respect des délais, de faciliter la prise de décision et d'observer plus rapidement les changements du marché.



**Moins de commandes non conformes :** Avoir des fournisseurs fixes évite les commandes non autorisées par le service des achats.



**Meilleure gestion des fournisseurs :** Des tableaux de bord interactifs donnent un aperçu de toutes les activités des fournisseurs et du comportement des employés en matière de commandes.



**Idées nouvelles :** Une bonne interconnexion et un niveau élevé de disponibilité des données rendent les processus visibles, permettent des réactions plus rapides et ouvrent des voies nouvelles. L'e-Procurement aide à développer de nouveaux modèles économiques.

## Solutions e-procurement de Conrad :

# Simplifiez le processus d'achat de votre entreprise

Conrad propose des solutions e-Procurement adaptées à votre entreprise et qui facilitent l'approvisionnement en produits techniques et électroniques. Nos systèmes vous offrent tous les avantages de l'e-Procurement, et bien plus encore. Avec nos experts à vos côtés, vous bénéficiez de l'expérience et des canaux de vente d'une entreprise spécialisée dans l'électronique et axée sur l'innovation. Découvrez ci-après les avantages de l'e-procurement :

### **Un approvisionnement rapide auprès d'un seul site :**

Avec l'e-Procurement Conrad, vous avez accès en permanence à tout notre assortiment, soit 1 million de produits et 3'500 marques.

### **Polyvalent et unique :**

L'e-Procurement Conrad convient aux entreprises de tous les secteurs. Il vous permet de bénéficier de systèmes et de gammes de produits spécifiquement adaptés aux besoins de votre entreprise.

### **Des économies réelles :**

Notre expérience a montré que le passage à l'approvisionnement digital peut réduire les frais de gestion jusqu'à 30 %. Vous réalisez des économies dès la mise en place et tout au long de l'utilisation car, contrairement à d'autres, ce système n'engendre pas de coût supplémentaire.

### **Intuitif, compréhensible et compatible :**

Le système Conrad permet des processus d'approvisionnement entièrement numériques et intuitifs : il peut être connecté de façon transparente aux systèmes ERP existants et offre des options de suivi et de contrôle. Il accélère les flux de travail et vous permet de visualiser toutes les informations nécessaires d'un simple clic.

# Quelle est la solution e-Procurement la mieux adaptée à mon entreprise ?



## Solutions basées sur un navigateur (Smart Procure)

Il existe deux grands types de solutions e-Procurement : les solutions basées sur un navigateur pour les entreprises ne disposant pas de leur propre système d'approvisionnement et des solutions avec catalogues dynamiques pour les entreprises qui en ont déjà un.

### Solutions basées sur un navigateur

Vous n'utilisez aucun système d'approvisionnement spécifique ? Profitez des avantages de l'approvisionnement électronique. De nombreux fournisseurs (c'est-à-dire les détaillants, les distributeurs et les fabricants) proposent à leurs clients un système basé sur navigateur. Cette option s'accompagne en général d'un partenariat gratuit ou très peu cher avec les fournisseurs de logiciels. Avec cette solution Smart Procure, vous êtes directement connecté

au fournisseur et pouvez donc passer vos commandes via une interface de navigation standard dans votre propre système. En plus de la passation directe des commandes, il est également possible de consulter les stocks en temps réel et l'état d'une livraison. Dans de nombreux cas, vous pouvez en outre vous connecter à votre système de gestion des marchandises par une autre interface sécurisée.

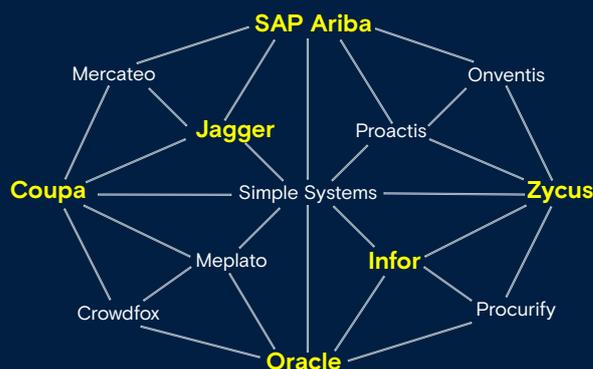
### Intégration dans un système d'approvisionnement déjà existant

Les entreprises qui disposent de leur propre système d'approvisionnement utilisent généralement des solutions logicielles telles que SAP, Ariba, Coupa, Oracle, simple system ou Jaggaer. Vous pouvez donc vous connecter à la boutique du fournisseur via OCI/PunchOut.

### Avantages & inconvénients des solutions basées sur un navigateur :

- ✓ Un navigateur suffit, aucun système d'approvisionnement n'est requis
- ✓ Personnalisation des procédures d'approbation
- ✓ Contrôle total sur les groupes de produits et les catégories
- ✓ Aucun investissement informatique supplémentaire
- ✓ Les solutions marketplace des fournisseurs permettent l'intégration de tiers
- ⊖ Pas de connexion avec les systèmes d'approvisionnement d'autres fournisseurs

### Principaux fournisseurs de systèmes d'approvisionnement :



Source : Sondage en ligne auprès de 53 clients commerciaux de Conrad (2021)



## Solution dynamique (OCI/PUNCHOUT)

Open Catalog Interface (OCI) est une interface standard qui permet l'échange de données sur les produits entre le système d'approvisionnement de votre entreprise et la plateforme en ligne du fournisseur sous la forme de catalogues numériques PunchOut. Avec cette solution, en tant qu'entreprise qui passe la commande, vous avez un accès direct à un site e-commerce personnalisé mis en place par le fournisseur. Dans de nombreux cas, une interface est mise à disposition gratuitement.

Contrairement à ce qui se passe avec les boutiques en ligne habituelles, les gammes de produits, les caractéristiques et les conditions peuvent être définies individuellement sur ce site web et adaptées aux besoins de chaque entreprise cliente. Ainsi, les responsables des

achats ne voient dans leur catalogue PunchOut que les groupes de produits et les assortiments pertinents pour leur entreprise.

**i** **Un autre grand avantage :** Les catalogues PunchOut sont actualisés en permanence, de sorte que les changements ou modifications apportés aux gammes de produits ou aux prix peuvent être intégrés sans délai. C'est particulièrement pratique lorsque le fournisseur dispose d'une large gamme de produits.

### Avantages et inconvénients d'OCI/PunchOut :

- ✓ Intégration complète dans votre propre système d'approvisionnement
- ✓ Compatible avec la plupart des systèmes d'approvisionnement
- ✓ Contrôle total des groupes produits et des catégories
- ✓ Extension dynamique des gammes de produits
- ✓ Affichage des informations produits et de la disponibilité en temps réel
- ✓ Prix mis à jour, tenant compte des réductions et remises progressives
- ✓ Intégration possible des tiers dans le système de marketplace du fournisseur
- ✓ Peu d'interventions manuelles nécessaires une fois la mise en place effectuée
- ⊖ Les options d'approbation et d'analyse dépendent du système d'approvisionnement et du fournisseur
- ⊖ La connexion des catalogues PunchOut peut être payante avec certains fournisseurs

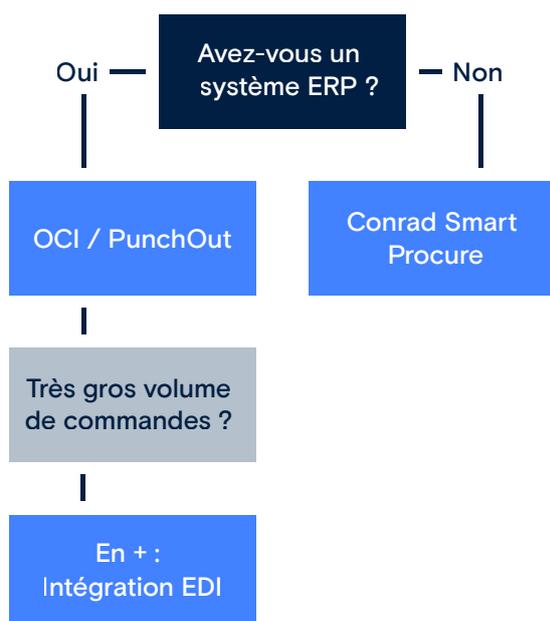
# Installez votre solution e-Procurement Conrad en 5 étapes

## 1. Prenez contact avec nous et nous vous conseillerons avec plaisir.

Vous trouverez de nombreuses informations sur notre système e-procurement sur notre [site web](#), entre autres. Contactez-nous pour obtenir des informations plus détaillées sur le système et voir comment notre équipe peut vous aider à trouver la solution idéale pour votre entreprise.

## 2. Choisissez la connexion qui convient le mieux à votre entreprise.

Vous pouvez accéder à notre libre-service OCI et configurer vous-même votre boutique OCI ou faire appel à notre service client pour vous connecter à votre système ERP.



## 3. Nous intégrons ensemble votre système e-Procurement.

En collaboration avec notre équipe d'experts, créez une connexion sans faille entre l'e-procurement de Conrad et vos systèmes existants. Nous vous soutenons bien sûr aussi si vous avez des questions concernant le libre-service OCI.

## 4. Nous formons vos employés.

L'utilisation du système e-Procurement Conrad est très facile et intuitive. Après une brève présentation assurée par notre équipe d'experts, vos employés seront prêts pour l'approvisionnement numérisé.

## 5. Exploitez les gains de temps et les économies réalisées.

Les processus sont allégés, votre équipe d'acheteurs est moins sollicitée et a de plus de temps pour se consacrer à des tâches essentielles, telles que la négociation des prix et des conditions avec de nouveaux fournisseurs, ou la réalisation d'analyses de marché approfondies en vue de l'acquisition de nouveaux composants. Vous réalisez ainsi des économies supplémentaires. L'argent disponible peut alors être réinvesti pour préparer votre entreprise pour l'avenir.

A man and a woman in business attire are looking at a smartphone together. The man is wearing glasses and a striped blazer, and the woman is wearing a light-colored blazer. They are both smiling and appear to be in a professional setting.

**CONRAD**

Lancez-vous :

## **Assurez la pérennité de vos processus d'achat**

Préparez votre approvisionnement à l'avenir. Si vous commencez dès maintenant, vous pourrez profiter pleinement des avantages en quelques semaines seulement. Les acheteurs peuvent respecter plus facilement les délais grâce à des processus optimisés et sont moins sollicités. Tous les services reçoivent leurs commandes rapidement et dans leur intégralité. Les frais de gestion sont nettement moins élevés et il est plus facile de respecter les réglementations et les objectifs.

**Intéressé(e) ?**

**Ne perdez pas de temps.  
Contactez-nous.**

[www.conrad.ch/epro-fr](http://www.conrad.ch/epro-fr)