



AGB

1. Allgemeines / Vertragsabschluss

1.1

Alle unsere Angebote gelten vorbehaltlich Verfügbarkeit. Ein Kaufvertrag kommt bei Käufen über ein Online-System zustande, wenn PCI Diagnosetechnik GmbH & Co. KG Ihren Auftrag durch Lieferung der Ware, bzw. durch Zusendung einer Auftragsbestätigung in Textform annimmt. (Beachten Sie für Online-Auktionen zu Ihrer Information bitte auch die Ausführungen des jeweiligen Veranstalters. I.d.R. kommt hier der Vertrag durch Zuschlag zustande.)

1.2

Ihre Bestellungen werden bei uns für 12 Monate nach Ihrer Bestellung gespeichert. Sollten Sie Ihre Unterlagen zu Ihren Bestellungen verlieren, wenden Sie sich bitte per E-Mail/Fax/Telefon an uns. Wir senden Ihnen eine Kopie der Daten Ihrer Bestellung gerne zu. Auch Änderungen oder Erweiterungen können Sie uns gerne zukommen lassen.

2. Preise und Zahlungsbedingungen

2.1

Alle unsere Preise sind freibleibend. Für die Lieferung gelten die angegebenen Listenpreise zum Zeitpunkt der Bestellung bzw. bei Auktionen der vom Auktionshaus mitgeteilte Betrag zum Zeitpunkt des Zuschlags.

2.2

Unsere Preise enthalten auf der letzten Seite des Bestellvorganges 19% Mehrwertsteuer und verstehen sich bei Bestellungen über unser Online-System zzgl. der angegebenen Versandkosten, gegebenenfalls zzgl. der ebenfalls angegebenen Nachnahmegebühren, ggf. der zusätzlich anfallenden Kosten für Auslandsversand (bitte nachfragen - Nachnahme und Auslandsversand erfordern aufgrund der Mehrkosten eine schriftliche Bestätigung durch den Kunden), Installations- und Schulungskosten etc. Je nach Versandart errechnen sich die Versandkosten bei Individualabsprachen in Abhängigkeit von Grösse, Gewicht und Anzahl der Pakete und werden dem Kunden im Rahmen des jeweiligen Angebotes mitgeteilt. Firmenkunden beziehen bei uns i.d.R. zu vorab einmalig fixierten festen Versandkosten.

Zusätzlich können Zölle und Einfuhrsteuern je nach Zielland, Preis, Art der Ware und Käufer anfallen und werden vom Transporteur bei Auslieferung der Sendung erhoben.

2.3

Unsere Rechnungen sind sofort fällig und netto ohne Abzug zahlbar. Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn PCI Diagnosetechnik GmbH & Co. KG über den Betrag verfügen kann. Im Falle eines Zahlungsverzuges sind wir berechtigt, Verzugszinsen für Verbraucher in Höhe von 5% und für Unternehmer in Höhe von 8% über dem jeweiligen Basiszinssatz der EZB nach Diskont-Überleitungsgesetz zu berechnen. Wechsel oder Schecks werden nur nach Vereinbarung und erfüllungshalber entgegengenommen und gelten erst nach ihrer Einlösung als Zahlung. Diskont- und Einzugsspesen gehen zu Lasten des Bestellers. Für die rechtzeitige Vorlage übernehmen wir keine Haftung.

2.4

Unternehmern stehen Zurückbehaltungsrechte nur zu, soweit deren Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht und dieser rechtskräftig festgestellt oder von uns anerkannt worden ist.

3. Lieferfrist

3.1

Alle Artikel, die bei uns ab Lager sofort verfügbar sind, werden in der Regel innerhalb von 24 Stunden auf den Versandweg gebracht. Eine dahingehende Verpflichtung besteht nicht, sofern diese über den gesetzlichen Rahmen hinausgeht. Sind Artikel nicht sofort verfügbar, so dass sich die Lieferzeit verzögert, wird PCI Diagnosetechnik GmbH & Co. KG den Kunden davon i.d.R. unverzüglich unterrichten. Eine besonders schnelle Zustellung der Ware ist im Expressversand in 24 Stunden möglich, wenn Ihre Bestellung rechtzeitig eingegangen und die Ware verfügbar ist.

Ein Versand per Nachnahme erfolgt außerhalb der eigenen Verkaufsplattform (www.pci-diagnosetechnik.de) erst nach schriftlicher Bestätigung der anfallenden Mehrkosten.

Fixgeschäfte bedürfen der schriftlichen Zustimmung durch PCI Diagnosetechnik GmbH & Co. KG. Nehmen Sie bitte so zeitig wie möglich Kontakt auf, dem Abschluss eines entsprechenden Fixgeschäftes steht dann i.d.R. kein Hindernis entgegen.

3.2

Die vereinbarte Lieferfrist beginnt mit der unwidersprochenen oder bestätigten Bestellung.



AGB

3.3

Die Lieferfrist verlängert sich ggf. um die Zeit, bis der Käufer alle Angaben und Unterlagen übergeben hat, welche für die Ausführung des Auftrages notwendig sind.

3.4

Lieferverzögerungen, die durch gesetzliche oder behördliche Anordnungen (z.B. Import- und Exportbeschränkungen) verursacht werden und nicht von uns zu vertreten sind, verlängern die Lieferfrist entsprechend der Dauer derartiger Hindernisse. Deren Beginn und Ende werden wir in wichtigen Fällen dem Käufer unverzüglich mitteilen.

3.5

Geraten wir mit der Lieferung in Verzug, so ist unsere Schadensersatzpflicht im Falle leichter Fahrlässigkeit auf den vorhersehbaren Schaden begrenzt. Weitergehende Schadensersatzansprüche bestehen nur, wenn der Verzug auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht.

4. Lieferung, Versand, Gefahrübergang

4.1

Teillieferungen durch uns sind zulässig, soweit dies dem Käufer zumutbar ist.

4.2

Die Versandart, den Versandweg und die mit dem Versand beauftragte Firma können wir nach unserem Ermessen bestimmen, sofern der Käufer keine ausdrücklichen Weisungen gibt. Beachten Sie bitte, dass die Versendung über andere als die von uns gewählten Unternehmer zusätzliche Kosten verursachen kann. Wir informieren Sie gerne näher.

Ein Versand per Nachnahme ist nicht für alle Länder möglich, wir behalten uns daher vor, einen Versand per Nachnahme abzulehnen, sofern eine solche Versandform nicht zuvor schriftlich für den(die) konkreten Artikel und den konkreten Bestimmungsort zugesagt wurde.

Wir behalten uns vor, eine Versendung per Nachnahme zu verweigern, sofern konkrete und objektiv nachvollziehbare Gründe in der Person des Warenempfängers gegen eine solche Versandform sprechen. Dem Kunden wird in einem solchen Falle die Erfüllung des Vertrages frei gestellt, er ist nicht an den Vertrag gebunden.

4.3

Die Gefahr geht auf den Käufer über, sobald die Sendung mit den Liefergegenständen vom Spediteur an den Käufer übergeben wird. Der Käufer hat sowohl offensichtliche wie auch eventuell festgestellte Transportschäden beim Spediteur oder Frachtführer unverzüglich zu rügen und dies anschließend auch der Unternehmung PCI Diagnosetechnik GmbH & Co. KG mitzuteilen, um Ansprüche geltend machen zu können.

4.4

Bitte beachten Sie auch unsere Informationen zu Versand und Lieferung.

5. Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen insofern die gelieferte Ware keinen elektrischen bzw. elektronischen Bestandteil aufweist sowie nicht fahrzeugspezifisch für Sie geplant werden musste, diese sind von einem Umtausch generell ausgeschlossen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Bei Trainings oder Schulungen muss eine schriftliche Abmeldung (Stornierung) bis 14 Tage vor Trainings- bzw. Schulungsbeginn erfolgen, um Ihnen die Kursgebühr bis auf 30€ Bearbeitungsgebühr erstatten zu können. Andernfalls wird die gesamte Trainings- bzw. Schulungsgebühr berechnet, da Arbeitsmaterialien, Referenten und Verpflegungen frühzeitig von uns gestellt werden müssen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (PCI Diagnosetechnik GmbH & Co. KG – Schulstr. 44 – 93339 Riedenburg / Tel.: +49 9442 905603 – Fax: +49 9442 905604 – E-Mail: mail@pci-diagnosetechnik.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.



AGB

5. Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen

Widerrufsrecht

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig wenn Ihr Vertragspartner/ Einbaupartner mit der Ausführung der Dienstleistung mit Ihrer Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder Sie diese selbst veranlasst haben (z. B. durch eigenen Einbau bzw. Zusendung eines Bauteils etc.)

Des Weiteren besteht das Widerrufsrecht nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind;
- zur Lieferung von Waren, deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat;

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den

Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Vom Widerrufsrecht ausgeschlossen sind versiegelte Waren mit Softwareprodukten!

[Muster Widerrufsformular](#)

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann senden Sie diese Bitte an die aufgeführte Adresse zurück.

PCI Diagnosetechnik GmbH & Co. KG,

Schulstr. 44,

93339 Riedenburg,

Deutschland

Tel.: +49 9442 905603

Fax: +49 9442 905604

E-Mail: mail@pci-diagnosetechnik.de

Ende der Widerrufsbelehrung.



AGB

6. Kulanzrücknahme / Annahmeverweigerung

6.1

Nach Ablauf der zweiwöchigen Widerrufsfrist oder bei Käufern, die nicht Verbraucher i.S.d. § 13 BGB sind, erfolgt eine Warenrücknahme nur bei nachweislich falscher Belieferung. Bei Umtausch-, Rücknahme- oder Gutschriftersuchen, deren Ursache PCI Diagnosetechnik GmbH & Co. KG nicht zu vertreten hat, erfolgt eine Abwicklung nur nach schriftlicher Bestätigung durch den Verkäufer. Dies gilt auch im Falle der von PCI Diagnosetechnik GmbH & Co. KG veranlassten Abholung zur Überprüfung des Rücknahmegesuches. Grundsätzliche Voraussetzung hierfür ist die Beschaffenheit der Ware und deren wiederverkaufsfähiger Zustand. Der zu erwartende Erstattungsbetrag ergibt sich aus dem zum Zeitpunkt des Eingangs zu erzielenden Wiederverkaufspreises, abzüglich einer Storno-/Bearbeitungsgebühr von 10% des Rechnungsbetrags.

Von dieser Regelung kann allerdings oftmals zugunsten des Käufers abgewichen werden. Wir bemühen uns stets um eine für den Kunden zufrieden stellende und nachvollziehbare Lösung.

6.2

Nimmt ein Käufer, der nicht Verbraucher i.S.d. § 13 BGB ist, die verkaufte Ware nicht ab, so sind wir berechtigt, wahlweise auf Abnahme zu bestehen oder 10% des Kaufpreises als pauschalisierten Schadens- und Aufwendungsersatz zu verlangen, es sei denn, der Käufer weist nach, dass ein Schaden nicht oder in geringerer Höhe entstanden ist. Im Falle eines außergewöhnlich hohen Schadens behalten wir uns das Recht vor, diesen geltend zu machen. Für die Dauer des Annahmeverzugs des Käufers ist PCI Diagnosetechnik GmbH & Co. KG berechtigt, die Liefergegenstände auf Gefahr des Käufers bei sich, bei einer Spedition oder einem Lagerhalter einzulagern. Während der Dauer des Annahmeverzugs hat der Käufer an PCI Diagnosetechnik GmbH & Co. KG für die entstehenden Lagerkosten ohne weiteren Nachweis pro Monat pauschal 15,- EUR zu bezahlen. Die pauschale Entschädigung mindert sich in dem Maße, wie der Kunde nachweist, dass Aufwendungen oder ein Schaden nicht entstanden sind. Im Falle außergewöhnlich hoher Lagerkosten, behalten wir uns das Recht vor, diese geltend zu machen.

7. Eigentumsvorbehalt

7.1

Wir behalten uns das Eigentum an der Kaufsache bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen aus dem Liefervertrag einschließlich Nebenforderungen (z.B. Wechselkosten, Finanzie-

rungskosten, Zinsen usw.) vor, sofern nichts Anderweitiges vereinbart ist. Bei vertragswidrigem Verhalten des Käufers sind wir berechtigt, die Kaufsache zurückzuverlangen. In der Zurücknahme sowie in der Pfändung der Vorbehaltssache liegt kein Rücktritt vom Vertrag.

7.2

Bei Pfändungen oder sonstigen Eingriffen Dritter hat uns der Käufer unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen.

7.3

Eine Verarbeitung oder Umbildung der Kaufsache durch den Käufer wird stets für uns vorgenommen. Wird die Kaufsache mit anderen, uns nicht gehörenden Gegenständen verarbeitet, so erwerben wir das Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des Wertes der Kaufsache zu den anderen verarbeitenden Gegenständen zur Zeit der Verarbeitung.

7.4

Der Käufer ist berechtigt, die Waren im ordentlichen Geschäftsgang weiter zu verkaufen. Er tritt jedoch bereits jetzt alle Forderungen gegenüber seinem Abnehmer oder Dritter aus der Weiterveräußerung in Höhe des Faktura-Endbetrages an uns ab.

8. Gewährleistung und Haftungsausschluss / Nachrüstung / Vertrieb von Automobilelektronik

8.1

Wir gewährleisten für eine Dauer von 24 Monaten ab Lieferdatum, dass die Liefergegenstände nach dem jeweiligen Stand der Technik frei von Fehlern sind. Eine Haftung für normale Abnutzung ist ausgeschlossen. Bei gebrauchter Ware beträgt die Gewährleistungsdauer 14 Tage Übernahmegarantie ab Lieferdatum. Unwesentliche Abweichungen von Farbe, Abmessungen und/oder anderen Qualitäts- und Leistungsmerkmalen der Ware begründen keinerlei Ansprüche des Käufers, insbesondere nicht auf Gewährleistung.



AGB

8.2

Keine Gewähr übernehmen wir für Mängel und Schäden, die aus ungeeigneter oder unsachgemäßer Verwendung, Nichtbeachtung von Anwendungshinweisen oder fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung entstanden sind. Dies gilt insbesondere für den Betrieb der Gegenstände mit falscher Stromart oder -spannung sowie Anschluss an ungeeigneten Stromquellen. (Hierzu zählt vor allem auch der Anschluss von Systemen mit 12V-Eingang ohne entsprechenden Breitbereichswandler oder ungeeignete Wandler an das Fahrzeugnetz.) Das gleiche gilt für Mängel und Schäden, die aufgrund von Brand, Blitzschlag, Explosion oder netzbedingten Überspannungen, Feuchtigkeit aller Art, falscher oder fehlender Programm-Software und/oder Verarbeitungsdaten zurückzuführen sind, es sei denn, der Käufer weist nach, dass diese Umstände nicht ursächlich für den gerügten Mangel sind.

Des Weiteren haften wir nicht für Schäden, die auf unsachgemäßen Gebrauch / Einbau, unsachgemäße Bearbeitung oder Veränderung, unautorisierte bzw. fehlerhafte Nachbesserungs-Einbau- oder Wartungsarbeiten, Bedienungsfehler oder sonstige Eingriffe in die gelieferte Ware durch den Besteller oder Dritte zurückzuführen sind.

Generell ist zu beachten, dass wir - Fa. PCI-Diagnosetechnik GmbH & Co. KG, Geschäftsführer Andreas Vetter - keine Gewährleistung / Garantie / Folgegarantie / Kulanzansprüche auf das, nach einem Eingriff in ein System, weitere bestehen einer evtl. bestehenden Fahrzeuggarantie / Anschlussgarantie aussprechen. Es gelten die jeweiligen aktuellen Gewährleistungs-/bzw. Garantievorgaben des jeweiligen Herstellers. Ergibt unsere Prüfung, dass der vom Besteller behauptete Mangel nicht vorliegt oder vom Besteller verursacht worden ist, trägt der Besteller die nachgewiesenen Kosten unserer Prüfung.

8.3

Die Gewährleistung erlischt, wenn der Käufer Eingriffe und/oder Reparaturen an Geräten vornimmt oder durch Personen vornehmen lässt, die nicht von der Unternehmung PCI Diagnosetechnik GmbH & Co. KG autorisiert wurden, sofern der aufgetretene Mangel darauf beruht.

8.4

Offensichtliche Mängel sind unverzüglich, spätestens jedoch zehn Werktagen nach Empfang der Lieferung schriftlich anzuzeigen; andernfalls sind hierfür alle Mängelansprüche ausgeschlossen. Im kaufmännischen Verkehr gelten ergänzend die §§ 377, 378 HGB.

8.5

Soweit ein Mangel der Kaufsache innerhalb eines Jahres nach Lieferdatum auftritt, ist der Verbraucher nach seiner Wahl zur Geltendmachung eines Rechts auf Mängelbeseitigung oder Lieferung mangelfreier Ware berechtigt (Nacherfüllung). Im Rahmen der Lieferung mangelfreier Ware gilt der Tausch in höherwertigere Produkte bereits jetzt als akzeptiert. Ist die gewählte Art der Nacherfüllung mit unverhältnismäßig hohen Kosten verbunden, beschränkt sich der Anspruch auf die jeweils verbliebene Art der Nacherfüllung. Weitergehende Rechte, insbesondere die Rückgängigmachung des Kaufvertrags, können nur nach Ablauf einer angemessenen Frist zur Nacherfüllung oder dem zweimaligen Fehlschlagen der Nacherfüllung geltend gemacht werden.

8.6

Nach Ablauf des ersten Jahres ist der Anspruch in der Regel auf Nachbesserung beschränkt, da branchenspezifisch die auftretenden Kosten regelmäßig unverhältnismäßig hoch sind (§ 439 II BGB). Sollte PCI Diagnosetechnik GmbH & Co. KG im Rahmen der Nachbesserung einen Tausch in ein höherwertigeres Produkt vornehmen, gilt dieser bereits jetzt als akzeptiert. Weitergehende Rechte, insbesondere die Rückgängigmachung des Kaufvertrags oder die Minderung des Kaufpreises können nur nach Ablauf einer angemessenen Frist zur Nacherfüllung oder dem zweimaligen Fehlschlagen der Nacherfüllung geltend gemacht werden.

8.7

Handelt es sich bei dem Käufer um einen Unternehmer, so sind wir innerhalb eines Jahres nach Lieferdatum nach unserer Wahl zur Mängelbeseitigung oder Lieferung mangelfreier Ware im Sinne des § 439 BGB berechtigt. Nach Ablauf eines Jahres ab Lieferdatum beschränken sich seine Gewährleistungsansprüche auf Mängelbeseitigung oder Zeitwertgutschrift nach unserer Wahl. Sollte der Unternehmer Aufwendungsersatz i.S.d. § 478 II BGB fordern, beschränkt sich dieser auf max. 2% des ursprünglichen Warenwerts. Ansprüche, die auf § 478 BGB zurückgehen, sind durch die 24-monatige Gewährleistung für Unternehmer nach 8.1 abgedungen im Sinne des gleichwertigen Ausgleichs nach § 478 IV S. 1 BGB.

8.8

Durch einen Austausch im Rahmen der Gewährleistung/Garantie treten keine neuen Gewährleistungs-/Garantiefristen in Kraft; § 203 BGB bleibt unberührt.



AGB

8.9

Mit Ausnahme der Haftung für eine Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit sind weitergehende Ansprüche des Käufers - gleich aus welchem Rechtsgrund - ausgeschlossen, soweit nicht ausdrücklich etwas anders vereinbart wurde. Wir haften deshalb nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand unmittelbar entstanden sind; insbesondere haften wir nicht für entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden des Käufers. Vorstehende Haftungsbefreiung gilt nicht, sofern der Schaden auf Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder Fehlen einer zugesicherten Eigenschaft, Verletzung vertragswesentlicher Pflichten, Leistungsverzug, Unmöglichkeit, sowie Ansprüchen nach §§ 1, 4 des Produkthaftungsgesetzes beruht. Für die Wiederherstellung von Daten haften wir nicht, es sei denn, dass wir den Verlust vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht haben und der Käufer sichergestellt hat, dass eine Datensicherung erfolgt ist, so dass die Daten mit vertretbarem Aufwand rekonstruiert werden können.

9. Retourensendungen aus Nicht-EU-Ländern

9.1

Kunden aus dem nicht-europäischen Ausland geben bitte den Wert eines zur Reparatur einzusendenden Interfacekabels mit weniger als fünf Euro an; andernfalls müssen dem Absender die so entstehenden Zollgebühren berechnet werden.

10. Vermögensverschlechterung

10.1

PCI Diagnosetechnik GmbH & Co. KG kann vom Vertrag zurücktreten, wenn eine Zahlungseinstellung, die Eröffnung des Konkurses oder gerichtlichen Verfahrens, die Ablehnung des Konkurses mangels Masse, Wechsel- oder Scheckproteste oder andere konkrete Anhaltspunkte über Verschlechterung in den Vermögensverhältnissen des Käufers bekannt werden.

11. Software, Literatur

11.1

Bei Lieferung von Software gelten über unsere Bedingungen hinaus die besonderen Lizenz- und sonstigen Bedingungen des Herstellers. Mit der Entgegennahme der Software erkennt der Käufer deren Geltung ausdrücklich an.

12. Verwendung von Kundendaten

12.1

Wir sind berechtigt, alle Daten, die unsere Geschäftsbeziehungen mit den Käufern betreffen, gemäß dem Bundesdatenschutzgesetz zu verarbeiten. Selbstverständlich geben wir die Daten unserer Kunden niemals ohne Einwilligung an Dritte weiter!

Bei weiteren Fragen zum Thema Datenschutz, Auskunfts- oder Änderungswünschen stehen wir Ihnen unter mail@pci-diagnosetechnik.de gerne zur Verfügung. Beachten Sie bitte auch unsere Hinweise hier.

13. Ausfuhrgenehmigung

13.1

Eventuell für die Ausfuhr der gelieferten Ware notwendige Zustimmungen des Bundesamtes für gewerbliche Wirtschaft in Eschborn/Taunus sind vom Käufer in eigenem Namen und auf eigene Kosten einzuholen. Die Versagung einer solchen Ausfuhrgenehmigung berechtigt den Käufer nicht, vom Vertrag zurückzutreten.

14. Gerichtsstand, Teilunwirksamkeit, anwendbares Recht

14.1

Im Geschäftsverkehr mit Kaufleuten und mit juristischen Personen des öffentlichen Rechts, wird als Gerichtsstand für alle aus dem Vertrag sich ergebenden Rechtsstreitigkeiten, einschließlich Wechsel- und Scheckklagen, Kelheim vereinbart; wir sind auch berechtigt, am Sitz des Käufers zu klagen.

14.2

Bei Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Liefervertrages oder dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben die übrigen Bestimmungen weiterhin wirksam.

14.3

Im Geschäftsverkehr mit Verbrauchern innerhalb der Europäischen Union kann auch das Recht am Wohnsitz des Verbrauchers anwendbar sein, sofern es sich zwingend um verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt.



AGB

15. Supportverträge und Technischer Support

15.1

Wir übernehmen keine Haftung für mögliche Schäden oder Probleme, die sich direkt oder indirekt aus unseren technischen Hilfestellungen sowie durch unseren technischen Support ergeben haben bzw. können. Wir empfehlen Ihnen zusätzlich immer den vom Hersteller zur Verfügung gestellten Reparaturleitfaden für das jeweilige Fahrzeug zur Hand zu nehmen.

15.2

Bei diesen Artikeln handelt es sich um Supportverträge mit einer Mindestlaufzeit von 12 Monaten.

15.3

Der regelmäßige Zahlungsintervall geht aus der Artikelbeschreibung hervor und wird beim Kauf vom Kunden gewählt. Die Zahlungen sind vom Kunden rechtzeitig zu den ausgewiesenen Intervallen und in voller Höhe zu entrichten.

15.4

Die Verträge verlängern sich stillschweigend um 12 Monate, wenn nicht spätestens einen Monat vor Ablauf des aktuellen Vertragsjahres eine Kündigung in schriftlicher Form an die Adresse

PCI Diagnosetechnik GmbH & Co. KG,
Schulstraße 44,
93339 Riedenburg,
Deutschland

erfolgt.

15.5

Das Supportangebot bezieht sich ausschließlich auf die von uns vertriebene Diagnosesoftware VCDSpro. Weiterhin besteht kein Anspruch auf Support bei Fahrzeugen, die von der Serienausstattung abweichen. Hierzu zählen unter anderem auch Umrüstungen mit Originalteilen, Autogasumbauten und leistungsgesteigerte Fahrzeuge.

15.6

Unser Supportteam handelt nach bestem Wissen und Gewissen; jedoch können wir nicht bei allen Problemen eine zufriedenstellende Lösung garantieren.

16. Anbieterinformationen

PCI Diagnosetechnik GmbH & Co. KG,
Schulstraße 44,
93339 Riedenburg,
Deutschland

Tel.+49 9442 905603
Fax:+49 9442 905604

USt.-ID Nr.: DE 266441246