" Conditions mises à jour le 26 août 2026 "

Conditions générales de vente pour les professionnels

Siège social : Zone commerciale Englos les Géants, Avenue de la Boutillerie, 59320, Sequedin, France.
Service E-commerce
Directeur de la publication : Frank de Groot

Hébergeur :
Google Cloud France

8 rue de Londres

75009 Paris

Conrad Electronic
S.A.S. au capital de 50.000 €
Immatriculée au RCS LILLE MÉTROPOLE sous le numéro 350 082 632
SIRET : 350 082 632 00059 - Code APE : 4652Z
Identification TVA INTRA CEE : FR 02 350082632
Compte Bancaire : Banque Scalbert Dupont (groupe CIC) 30027 17503 00020502602 69

Téléphone : 0 892 895 555 (0,40€/min, tarif indicatif depuis un poste fixe, susceptible d'être modulé en fonction des opérateurs) ou 03 59 75 00 91
E-mail : contact@conrad.fr

Les présentes conditions (ci-après les « **Conditions Générales de Vente** ») sont conclues entre, d'une part, la société Conrad Electronic

- société par actions simplifiée au capital de 50.000 €
- siège social : Zone commerciale Englos les Géants, Avenue de la Boutillerie, 59320, Sequedin, France.
- inscrite sous le numéro 350 082 632 au RCS LILLE MÉTROPOLE (ci-après le « **Fournisseur** » ou « **Conrad** »)

d'autre part, les personnes physiques ou morales professionnelles (ci-après l' « **Acheteur** » ou le « **Client** ») souhaitant effectuer un achat via le site Internet de Conrad : www.conrad.fr (ci-après le « **Site** »), ensemble dénommées les « **Parties** ».

1- Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente constituent, conformément à l'article L.441-1 du Code de commerce, le socle unique de la relation commerciale entre les Parties.

Elles ont pour objet de définir les modalités de vente entre Conrad et l'Acheteur des produits figurant sur le site www.conrad.fr (ci-après les « **Produits** »).

Elles s'appliquent sans restriction ni réserve à toutes les ventes conclues par le Fournisseur auprès des Acheteurs de même catégorie, quelles que soient les clauses pouvant figurer sur les documents de l'Acheteur, et notamment ses conditions générales d'achat.

Conformément à la réglementation en vigueur, ces Conditions Générales de Vente sont systématiquement communiquées à tout Acheteur qui en fait la demande, pour lui permettre de passer commande auprès du Fournisseur.

Toute commande de Produits implique, de la part de l'Acheteur, l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente et des Conditions Générales d'Utilisation du site Internet du Fournisseur pour les commandes électroniques.

Les renseignements figurant sur les catalogues papier et internet et tarifs du Fournisseur sont donnés à titre indicatif et sont révisables à tout moment. Le Fournisseur est en droit d'y apporter toutes modifications qui lui paraîtront utiles.

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent durant toute la durée de mise en ligne des Produits par Conrad.

2- Commandes – Tarifs

2-1 Commandes

Les commandes peuvent être passées en ligne sur le site internet www.conrad.fr, par téléphone au numéro 0 892 895 555, par courrier à l'adresse visée en préambule.

Toute commande vaut acceptation des prix et description des Produits disponibles à la vente.
Les ventes ne sont parfaites qu'après acceptation expresse et par écrit de la commande de l'Acheteur, par le Fournisseur, qui s'assurera notamment et le cas échéant :

- de l'habilitation de l'Acheteur à engager la société qu'il représente, par une attestation écrite ;
- de la disponibilité des Produits demandés, matérialisée par courrier électronique à l'adresse de référence transmise par l'Acheteur.

Les données enregistrées dans le système informatique du Fournisseur constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec l'Acheteur.

Pour les commandes passées sur le Site, l'enregistrement de la commande est réalisé lorsque l'Acheteur accepte les présentes Conditions Générales de Vente en cochant la case prévue à cet effet et valide sa commande. Cette validation implique l'acceptation de l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente et constitue une preuve du contrat de vente.

La commande du Produit sur le Site peut s'effectuer soit en créant un compte client, soit en mode « invité » sans création de compte client.
L'existence d'un compte client est cependant présumée et privilégiée.

L'Acheteur peut ainsi choisir entre les deux options.

- Par la création d'un compte client :
  La création de compte client s'effectue grâce à une adresse de courrier électronique et le choix d'un mot de passe sécurisé.
  En cas de perte de l'identifiant ou du mot de passe, l'Acheteur devra renseigner son adresse email, et générer une réinitialisation du mot de passe. À cette fin, l'acheteur recevra sur sa messagerie, à l'adresse de courrier électronique renseignée, un lien lui permettant de choisir un nouveau mot de passe répondant aux critères de sécurité du Site.
  Lors de l'inscription, l'Acheteur accepte les Conditions Générales d'Utilisation et de Vente et la politique de confidentialité en cochant les cases prévues à cet effet. L'acceptation des Conditions Générales de Vente est réitérée lors du passage de chaque commande, lors de la validation du panier et du paiement.
- Par le mode « invité » sans création de compte client :
  Dans ce cas, l'acceptation des Conditions Générales de Vente s'effectue lors du règlement de la commande.

En tout état de cause, les Produits sont expédiés à l'adresse communiquée par l'Acheteur selon les délais et la disponibilité des produits affichés sur la fiche produit.
En cas d'indisponibilité définitive du Produit, CONRAD proposera un Produit aux caractéristiques identiques ou supérieures au Client qui pourra accepter ou refuser cet article de substitution. En

cas de reliquat de faible valeur, nous nous réservons la possibilité d'annuler le reliquat et le cas échéant de le rembourser (en cas de paiement d'avance).
Les commandes donnant lieu à des livraisons fractionnées ou cadencées pour satisfaire la demande du Client ou concernant des Produits non référencés par CONRAD (produits hors catalogue) sont considérées comme fermes. Elles ne pourront pas être totalement ou partiellement annulées. Pour ces commandes, un acompte pourra être demandé.

Pour les commandes d'une valeur allant jusqu'à quinze (15,00) euros (hors taxes), nous facturons un supplément pour commande minimale. Ce montant est de 2.95€ HT.

2-2 Tarifs

Les Produits sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site Internet, lors de l'enregistrement de la commande par Conrad.

Les prix sont exprimés en Euros, hors taxes et toutes taxes comprises.

Ces prix s'entendent hors participation forfaitaire aux frais de traitement (port, emballage et confection du colis selon montants en vigueur).

L'écotaxe, lorsqu'elle est applicable, est indiquée séparément et s'ajoute au prix indiqué toutes taxes comprises.

Le Client devra par ailleurs régler une somme forfaitaire correspondant à une participation aux frais de traitement et de port de la commande (sauf s'il bénéficie d'une offre spéciale l'exonérant), dont le montant sera précisé sur le bon de commande avant validation de cette dernière, en conformité avec les stipulations de l'article 4. Cette participation dépend des Produits commandés.

Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande.

Tout changement du taux applicable pourra être répercuté sur les prix des Produits. Toutefois les prix ne pourront être modifiés qu'une fois la commande de l'Acheteur validée. De même, si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales, venaient à être créées ou modifiées, à la hausse comme à la baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des Produits présents sur le Site et sur les documents de vente.

Le prix final est fixé toutes taxes comprises et comprend le Produit avec les accessoires standards, les frais d'emballage et de port.

En cas d'affichage d'un prix erroné, manifestement dérisoire (vil prix), quelle qu'en soit la raison (bug informatique, erreur manuelle, erreur technique, utilisation frauduleuse du système de bon d'achat), la commande du Client, même si elle a déjà été validée par CONRAD, sera annulée, ce dont CONRAD informera le Client dans les meilleurs délais. Le Client, s'il le souhaite, aura alors la possibilité de repasser sa commande au prix corrigé et exact.

Les ristournes ou rabais de fin d'années éventuellement accordés font l'objet d'avoirs et ne sont applicables qu'aux articles codifiés par CONRAD et hors devis.

3- Conditions de paiement

L’ensemble des conditions et des modalités de paiement sont précisées dans le courriel de confirmation de commande envoyé par le Fournisseur suite à la validation de commande.

L’Acheteur dispose des moyens de paiement suivants :

- En ligne à la commande par carte bancaire : Carte Bleue, e-carte bleue, Visa, Mastercard
  Le compte de l'Acheteur ne sera débité que lors de l'expédition des articles disponibles.

- En ligne à la commande par Paypal :
  Le compte Paypal du Client est directement débité dès le passage de la commande. En cas de Produits épuisés, un remboursement sera effectué directement sur le compte Paypal du Client.

- Par virement aux coordonnées bancaires suivantes : IBAN : FR76 3002 7175 0300 0205 0260 269 / BIC : CMCIFRPP.
  L'expédition des Produits disponibles s'effectue à réception du virement.

Les paiements effectués par l’Acheteur ne seront considérés comme définitifs qu’après encaissement effectif par le Fournisseur des sommes dues.

En cas de retard de paiement et de versement des sommes dues par l’Acheteur au-delà du délai fixé entre les Parties, et après la date de paiement figurant sur la facture adressée à celui-ci, des pénalités de retard calculées au taux égal au taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de dix (10) points de pourcentage du prix figurant sur ladite facture, seront automatiquement et de plein droit acquises au Fournisseur, sans formalité aucune ni mise en demeure préalable.

En cas de non-respect des conditions de paiement fixées entre les Parties, le Fournisseur se réserve en outre le droit de suspendre, différer ou annuler la livraison des commandes en cours de la part de l’Acheteur.

Sauf accord exprès, préalable et écrit du Fournisseur, et à condition que les créances et dettes réciproques soient certaines, liquides et exigibles, aucune compensation ne pourra être valablement effectuée entre d'éventuelles pénalités pour retard dans la livraison ou non-conformité des produits commandés par l'Acheteur d'une part, et les sommes dues, par ce dernier, au Fournisseur, au titre de l'achat desdits Produits, d'autre part.

Enfin, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement, d'un montant de 40 euros sera due, de plein droit et sans notification préalable par l'Acheteur en cas de retard de paiement, et par facture. Le Fournisseur se réserve le droit de demander à l'Acheteur une indemnisation complémentaire si les frais de recouvrement effectivement engagés dépassaient ce montant, sur présentation des justificatifs.

CONRAD se réserve la possibilité d’effectuer des livraisons partielles accompagnées d’une facture distincte. Toute livraison partielle doit être considérée comme un contrat séparé. Le Client

ne pourra pas, en conséquence, se prévaloir de l'attente du solde des Produits commandés pour effectuer le paiement des Produits livrés.

Aucun escompte ne sera pratiqué par le Fournisseur pour paiement avant la date figurant sur la facture dans un délai inférieur à celui mentionné aux présentes Conditions Générales de Vente.

4- Livraison

Tous les articles figurant sur la commande seront expédiés à l'adresse communiquée par l'Acheteur selon les délais et la disponibilité des Produits affichés sur la fiche produit, comme précisé à l'article 2.1.
L'expédition des colis ne pourra territorialement s'effectuer qu'en France métropolitaine et à Monaco. Le service de livraison 24 heures n'est pas disponible pour les Produits de type bombes aérosol et les batteries.

Les frais estimés sont les suivants :

Modes de livraison	**Participation aux frais de port et d'emballage HT**	**Délai de livraison**
Livraison 48H GLS	**10.95€**	**48H ouvrés à dater de la réception de votre commande**
Livraison 24H UPS	**14,95€**	**24h ouvrés pour toute commande passée avant 16H du lundi au jeudi hors jours fériés et uniquement en France Métropolitaine**
Livraison dans un Point Relai®	**7.95€**	**4 jours ouvrés à dater de la réception de votre commande (+1 jour pour la Corse)**

Le Client peut se reporter à la page « Mode de livraison » du Site pour prendre connaissance des modalités et coûts d'expédition à jour.

Les frais d'expédition pour la France et Monaco sont calculés de façon forfaitaire en fonction du poids du colis, jusqu'à 8 kg. En cas de dépassement, une majoration fixe est appliquée aux frais d'expédition.
Conrad ne livre pas les DRM COM.

Les colis lourds ou volumineux (pour les articles entre 8 et 30 kg, de plus de 30 kg ou de dimensions hors-normes) nécessitent une prise en charge logistique spécifique. Un supplément s'applique donc pour couvrir les coûts de ce transport spécialisé. Vous pouvez facilement repérer ces produits grâce à la mention textuelle « Supplément colis lourd ou volumineux ».

Ils sont envoyés par transporteur qui vous livre à domicile dans un délai de 48h à 72h ouvrés pour les Produits disponibles en stock. Pour ce service spécial, CONRAD facture

- un supplément de 9,17 € HT par article quelle que que soit la quantité commandée pour les articles dont le poids est entre 8 et 30 kg ou de dimensions hors-normes
- un supplément de 50 € HT par article quelle que soit la quantité commandée pour les articles dont le poids est supérieur à 30 kg.

S'il s'agit d'un colis lourd (+ de 15 kg), la livraison est effectuée à l'adresse de livraison indiquée par le Client, à l'entrée du bâtiment, sous conditions normales d'accessibilité. En cas d'absence, un avis de passage sera déposé par le transporteur. Ce dernier fera systématiquement un second passage.

Il est précisé que les délais affichés le sont à titre indicatif. Le Fournisseur ne pourra voir sa responsabilité engagée à l'égard de l'Acheteur en cas de retard de livraison n'excédant pas quatorze (14) jours, hors cas de force majeure.

En cas de retard supérieur à ce délai, l'Acheteur pourra demander la résolution de la vente. En cas de paiement d'acomptes, ils seront alors restitués par le Fournisseur.

La livraison est assurée par un transporteur indépendant. Les Produits voyagent aux risques et périls de l'Acheteur (Article 5-3).

En conséquence, l'Acheteur s'oblige à faire assurer, à ses frais, les Produits commandés, au profit du Fournisseur, jusqu'au complet transfert de propriété.

L'expédition des colis ne pourra territorialement s'effectuer qu'en France métropolitain et Monaco.

L'Acheteur est tenu de vérifier l'état apparent des produits lors de la livraison. À défaut de réserves expressément émises par l'Acheteur lors de la livraison, les Produits délivrés par le Fournisseur seront réputés conformes en quantité et qualité à la commande.

L'Acheteur disposera d'un délai de trois (3) jours ouvrés à compter de la livraison et de la réception des Produits commandés pour émettre, par écrit, de telles protestations auprès du Fournisseur et du transporteur.

Aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée en cas de non-respect de ces formalités par l'Acheteur.

Le Fournisseur remplacera dans les plus brefs délais et à ses frais, les Produits livrés dont le défaut de conformité aura été dûment prouvé par l'Acheteur.

5- Transferts de propriété et des risques

5-1 Transfert de propriété
Le transfert de propriété des Produits à l'Acheteur sera réalisé dès acceptation par écrit de la commande de l'Acheteur par le Fournisseur, matérialisant l'accord des Parties sur la chose et sur le prix et ce, quelle que soit la date du paiement et de la livraison.

5-2 Réserve de propriété
Le Fournisseur se réserve, jusqu'au complet paiement du prix par l'Acheteur, un droit de propriété sur les Produits vendus, lui permettant de reprendre possession desdits Produits à première demande. Tout acompte versé par l'Acheteur restera acquis au Fournisseur à titre d'indemnisation forfaitaire, sans préjudice de toutes autres actions qu'il serait en droit d'intenter de ce fait à l'encontre de l'Acheteur.
En revanche, le risque de perte et de détérioration sera transféré à l'Acheteur dès la livraison des produits commandés.
L'Acheteur s'oblige, en conséquence, à faire assurer, à ses frais, les produits commandés, au profit du Fournisseur, par une assurance ad hoc, jusqu'au complet transfert de propriété et à en justifier à ce dernier lors de la livraison. À défaut, le Fournisseur serait en droit de retarder la livraison jusqu'à la présentation de ce justificatif.

5-3 Transfert des risques
Le transfert à l'Acheteur des risques de perte et de détérioration des produits sera réalisé dès la remise des Produits au transporteur, indépendamment du transfert de propriété et ce, quelle que soit la date de la commande et du paiement de celle-ci.

L'Acheteur reconnaît que c'est au transporteur qu'il appartient d'effectuer la livraison, le Fournisseur étant réputé avoir rempli son obligation de délivrance dès lors qu'il a remis les Produits commandés au transporteur qui les a acceptées sans réserve. L'Acheteur ne dispose donc d'aucun recours en garantie contre le Fournisseur en cas de défaut de livraison des Produits commandés ni des dommages survenus en cours de transport ou de déchargement.

6- Les Garanties

Les Produits livrés par le Fournisseur bénéficient d'une garantie contractuelle d'une durée précisée sur la fiche Produit, à compter de la date d'achat, couvrant la non-conformité des Produits et leur dysfonctionnement sous réserve d'un normal ci-après défini.

Les Produits bénéficient en outre de la garantie légale contre tout vice caché, provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les Produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation.

La garantie forme un tout indissociable avec le Produit vendu par le Fournisseur. Le Produit ne peut être vendu ou revendu, altéré, transformé ou modifié.

Ces garanties sont limitées au remplacement ou au remboursement des Produits non conformes ou affectés d'un vice.

Toute garantie est exclue en cas de mauvaise utilisation, négligence ou défaut d'entretien ou mauvais stockage de la part de l'Acheteur, comme en cas d'usure normale du Produit ou de force majeure.

Afin de faire valoir ses droits, l'Acheteur devra, sous peine de déchéance de toute action s'y rapportant, informer le Fournisseur, par écrit, de l'existence des vices dans un délai maximum de quinze (15) jours à compter de leur découverte.

Les frais d'envoi du Produit sont à la charge du Client.

Le Fournisseur remplacera ou fera réparer les Produits ou pièces sous garantie jugés défectueux. Cette garantie couvre également les frais de main d'œuvre.

Le remplacement des Produits ou pièces défectueux n'aura pas pour effet de prolonger la durée de la garantie ci-dessus fixée.

La garantie ne peut intervenir si les Produits ont fait l'objet d'un usage anormal, ou ont été employés dans des conditions différentes de celles pour lesquelles ils ont été fabriqués, en particulier en cas de non-respect des conditions prescrites dans la documentation.

Elle ne s'applique pas non plus au cas de détérioration ou d'accident provenant de choc, chute, négligence, défaut de surveillance ou d'entretien, surtension électrique ou tout dysfonctionnement ayant pour origine ou implication un problème électrique, ou bien en cas de transformation du Produit.

Si le Produit retourné est hors garantie, ou a fait l'objet d'un usage anormal, les réparations seront effectuées sur devis préalablement acceptés comprenant la main d'œuvre et les frais de retour.

7- Protection des données personnelles

7-1 Collecte et traitement

Les données personnelles recueillies auprès de l'Acheteur font l'objet d'un traitement informatique réalisé par le Fournisseur. Elles sont enregistrées dans son fichier clients et sont indispensables au traitement de sa commande. Ces informations et données personnelles sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Elles seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour l'exécution des commandes et des garanties éventuellement applicables.

Le responsable du traitement des données est le Fournisseur. L'accès aux données personnelles sera strictement limité aux employés du responsable de traitement, habilités à les traiter en raison de leurs fonctions. Les informations recueillies pourront éventuellement être communiquées à des tiers liés à l'entreprise par contrat pour l'exécution de tâches sous-traitées, sans que l'autorisation de l'Acheteur soit nécessaire.
Dans le cadre de l'exécution de leurs prestations, les tiers n'ont qu'un accès limité aux données et ont l'obligation de les utiliser en conformité avec les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données personnelles. En dehors des cas énoncés ci-dessus, le Fournisseur s'interdit de vendre, louer, céder ou donner accès à des tiers aux données sans consentement préalable de l'Acheteur, à moins d'y être contraint en raison d'un motif légitime.

Si les données sont amenées à être transférées en dehors de l'Union européenne, l'Acheteur en sera informé et les garanties prises afin de sécuriser les données lui seront précisées.

Conformément à la réglementation applicable, l'Acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, et de portabilité des données le concernant, ainsi que du droit de s'opposer au traitement pour motif légitime, droits qu'il peut exercer en s'adressant au responsable de traitement :

- par téléphone : au 0 892 895 555* 0.40€/min. Du lundi au jeudi (8h30 - 12h30 / 13h30 - 18h00) et le vendredi (8h30 - 12h30 / 13h30 - 17h30) ou au 03 59 75 00 91
- par courrier à l'adresse postale ou email suivante : CONRAD ELECTRONIC – SERVICE CLIENT – Zone commerciale Englos les Géants, Avenue de la Boutillerie, 59320, Sequedin, France.
- par courrier électronique via le formulaire de contact accessible sur le Site.

L'Acheteur devra préciser son nom, son prénom ou sa raison sociale, une adresse email et son numéro client.
En cas de réclamation, l'Acheteur peut adresser une réclamation auprès du délégué à la protection des données personnelles du Fournisseur à l'adresse suivante : dpo@conrad.fr, ou auprès de l'autorité de contrôle.

7-2 Cookies

Lors de la consultation du Site, des informations relatives à la navigation du Client sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers de type « traceurs »et « cookies » installés sur son terminal (ordinateur, tablette, smartphone, etc.).
CONRAD émet des cookies afin :

- d'établir des statistiques de fréquentation (nombre de visites, de pages vues, d'abandon dans le processus de commande...)
- de suivre et d'améliorer la qualité de nos services
- d'adapter la présentation du Site aux préférences d'affichage du terminal du Client
- de mémoriser des informations saisies dans des formulaires
- de gérer et sécuriser l'accès à des espaces réservés et personnels tels que le compte client, ou gérer le panier de commande
- de fournir des contenus en rapport avec les centres d'intérêt et de personnaliser les offres adressées au Client
- de faciliter la navigation et le passage de commande sur le Site.

La plupart des cookies sont destinés à permettre ou faciliter votre navigation et sont nécessaires au fonctionnement de notre boutique en ligne.
L'utilisation de cookies, propres ou tiers, n'étant pas nécessaires au fonctionnement du site nécessite un consentement préalable et exprès de la part du Client.

8- Propriété intellectuelle

8-1 Titularité des droits

Le Fournisseur conserve l'ensemble des droits de propriété industrielle et intellectuelle afférents aux Produits, photos et documentations techniques qui ne peuvent être communiqués ni exécutés sans son autorisation écrite.

Tous les éléments du Site, de toute nature, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets.

Ainsi, aucun des éléments et documents provenant dudit Site ne peut être copié, reproduit, republié, téléchargé, posté, transmis ou distribué d'aucune manière que ce soit.

Les marques, logos, dessins et modèles figurant sur ce site sont la propriété exclusive du Fournisseur. Leur divulgation ne saurait en aucun cas être interprétée comme accordant une licence ou un droit d'utilisation quelconque desdites marques et éléments distinctifs protégés par le droit d'auteur. Ils ne peuvent donc être utilisés sous peine de contrefaçon.

8-2 Violation des droits de propriété intellectuelle

CONRAD ne pourra en aucune manière être tenue responsable des violations de droits d'auteur, de brevets, de droits de licence, de marques ou de tous droits similaires effectués de quelque manière que ce soit par l'Acheteur ou par toute personne par lui substituée.

Dans l'hypothèse où la responsabilité du Fournisseur serait engagée du fait de telles violations, le Fournisseur se réserve le droit de mettre en cause la responsabilité de l'Acheteur qui devra le garantir, et de demander à celui-ci le paiement de l'intégralité des préjudices, pénalités ou dommages-intérêts mis à charge.

9- Imprévision

Les présentes Conditions Générales de Vente excluent expressément le régime légal de l'imprévision prévu à l'article 1195 du Code civil pour toutes les opérations de vente de Produits du Fournisseur à l'Acheteur. Le Fournisseur et l'Acheteur renoncent donc chacun à se prévaloir des dispositions de l'article 1195 du Code civil et du régime de l'imprévision qui y est prévu, s'engageant à assumer ses obligations même si l'équilibre contractuel se trouve bouleversé par des circonstances qui étaient imprévisibles lors de la conclusion de la vente, quand bien même leur exécution s'avèrerait excessivement onéreuse et à en supporter toutes les conséquences économiques et financières.

10- Exécution forcée en nature

Par dérogation aux dispositions de l'article 1221 du Code civil, les Parties conviennent qu'en cas de manquement de l'une ou l'autre des Parties à ses obligations, la partie victime de la défaillance ne pourra en demander l'exécution forcée.
Par dérogation expresse aux dispositions de l'article 1222 du Code civil, en cas de manquement de l'une ou l'autre des Parties à ses obligations, la partie victime de la défaillance ne pourra faire exécuter elle-même l'obligation par un tiers, aux frais de la Partie défaillante. Le créancier de l'obligation pourra toutefois demander en justice que la partie défaillante avance les sommes nécessaires à cette exécution.

La Partie victime de la défaillance pourra, en cas d'inexécution de l'une quelconque des obligations incombant à l'autre Partie, demander la résolution du contrat selon les modalités définies à l'article 13.

11- Exception d'inexécution

Il est rappelé qu'en application de l'article 1219 du Code civil, chaque Partie pourra refuser d'exécuter son obligation, alors même que celle-ci est exigible, si l'autre Partie n'exécute pas la sienne et si cette inexécution est suffisamment grave, c'est-à-dire, susceptible de remettre en cause la poursuite du contrat ou de bouleverser fondamentalement son équilibre économique. La suspension d'exécution prendra effet immédiatement, à réception par la partie défaillante de la notification de manquement qui lui aura été adressée à cet effet par la partie victime de la défaillance indiquant l'intention de faire application de l'exception d'inexécution tant que la Partie défaillante n'aura pas remédié au manquement constaté, signifiée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou sur tout autre support durable écrit permettant de ménager une preuve de l'envoi.

Cette exception d'inexécution pourra également être utilisée à titre préventif, conformément aux dispositions de l'article 1220 du Code civil, s'il est manifeste que l'une des Parties n'exécutera pas à l'échéance les obligations qui lui incombent et que les conséquences de cette inexécution sont suffisamment graves pour la Partie victime de la défaillance.

Cette faculté est utilisée aux risques et périls de la Partie qui en prend l'initiative.

La suspension d'exécution prendra effet immédiatement, à réception par la partie présumée défaillante de la notification de l'intention de faire application de l'exception d'inexécution préventive jusqu'à ce que la partie présumée défaillante exécute l'obligation pour laquelle un manquement à venir est manifeste, signifiée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou sur tout autre support durable écrit permettant de ménager une preuve de l'envoi.

12- Récupération des déchets

Conformément aux lois en vigueur, CONRAD recycle les anciens appareils en permettant à l'Utilisateur de faire l'échange, lors de l'achat, entre l'ancien et le nouvel appareil.
S'il s'agit d'un colis lourd (+ de 15 kg), la reprise de l'ancien appareil est effectuée à l'adresse de livraison indiquée par l'Utilisateur, à l'entrée du bâtiment, sous conditions normales d'accessibilité.
Voici les numéros d'enregistrement de la Société Conrad (IDU), en application de l'article L. 541-10 du code de l'Environnement, avec les organismes de recyclage des déchets suivants:

	Nom	**IDU**
Papier graphique	Citeo	**FR022142_03SAGI**
ABJ	Eco-mobilier	**FR022142_14KFEF**
Jouets	Eco-mobilier	**FR022142_12LXQQ**
DEA	Valdelia	**FR022142_10ZWPG**
Emballage	Citeo	**FR022142_01NVAT**
DEEE	Ecologic	**FR001616_05NRYA**
Piles et accumulateurs	Corepile	**FR001616_06BWF3**
Textile	Refashion	**FR022142_11HOVP**
Articles de sports & loisirs	Ecologic	**FR022142_13BYJB**
ABJ thermique	Ecologic	**FR022142_14KFEF**
Ampoules	ESR	**FR001616_05NRYA**
Produits chimique	Eco DDS	**FR022142_07QZCG**
BTP	Valobat	**FR022142_04PUBU**

La récupération sans frais s'opère selon les règles suivantes :

Dépôt dans un point de collecte prévu à cet effet :
Trouver le point de collecte le plus proche en vous rendant sur les sites des éco organismes avec lesquels travaille la société Conrad (voir liste ci-dessus) :
Confiez nous la reprise de votre ancien produit ("reprise 1 pour 1") selon les modalités suivantes

Préalable :

- ➔ Tout produit constituant un risque sanitaire ou sécuritaire lors de sa manutention ne sera pas repris.
- ➔ Dès sa reprise, vous acceptez de renoncer à la propriété du produit.

Règle de reprise “1 pour 1”:

- ➔ Pour un produit transportable sans équipement (moins de 30 kg, et dont les dimensions (largeur + longueur + hauteur) sont inférieures à 2 mètres), la reprise de votre ancien produit (élément d’ameublement ou équipements électriques et électroniques au sens défini par la REP) aura lieu dans un point de collecte de proximité, dans lequel vous devrez vous rendre pour le déposer (voir ci-dessus).
    - Accessibles en voiture à 30 min au plus, en zones urbaines (zones denses et très denses)
    - Accessibles en voiture à 40 min au plus, en zones rurales et semi-urbaines (zones peu denses et très peu denses)
- ➔ Si vous êtes trop éloignés géographiquement d’un point de collecte, il vous suffit d’informer le Service Client de votre souhait de nous confier la reprise de votre produit usagé, au plus tard dans les 24h après votre achat, afin que nous organisions une solution de renvoi sans frais.
- ➔ Pour un produit non transportable sans équipement (plus de 30 kg ou dont les dimensions (largeur + longueur + hauteur) sont supérieures à 2 mètres), il vous suffit d’informer le Service Client de votre souhait de nous confier la reprise de votre produit usagé, au plus tard dans les 24h après votre achat, afin que nous organisions la reprise par un transporteur au point de livraison*. Vous acceptez alors que vos données personnelles soient communiquées à des tiers pour les besoins de l’organisation logistique de cette opération.

* Le point de livraison s’entend par le lieu où le client s’est fait livrer : à domicile, en pied d’immeuble, au point relais ou en boutique.

13- Force majeure

Les Parties ne pourront être tenus pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l’exécution de l’une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes découle d’un cas de force majeure, au sens de l’article 1218 du Code civil.

La Partie constatant l’événement devra sans délai informer l’autre partie de son impossibilité à exécuter sa prestation et s’en justifier auprès de celle-ci. La suspension des obligations ne pourra en aucun cas être une cause de responsabilité pour non-exécution de l’obligation en cause, ni induire le versement de dommages et intérêts ou pénalités de retard.

L’exécution de l’obligation est suspendue pendant toute la durée de la force majeure si elle est temporaire et ne dépasse pas une durée de soixante (60) jours. Par conséquent, dès la disparition de la cause de la suspension de leurs obligations réciproques, les Parties feront tous leurs efforts pour reprendre le plus rapidement possible l’exécution normale de leurs obligations contractuelles.

À cet effet, la partie empêchée avertira l’autre de la reprise de son obligation par lettre recommandée avec demande d’avis de réception ou tout acte extrajudiciaire. Si l’empêchement est définitif ou dépasse une durée de soixante (60) jours, les présentes seront purement et simplement résolues selon les modalités définies à l’article 13-1.

Pendant cette suspension, les Parties conviennent que les frais engendrés par la situation seront à la charge de la partie empêchée.

14- Résolution du contrat

14-1 Résolution pour force majeure
Il est convenu expressément que les Parties peuvent résoudre de plein droit le présent contrat dès la force majeure acquise selon les conditions exposées à l'article 12, par simple lettre recommandée avec demande d'avis de réception. La résolution prendra effet à la date de réception du courrier.

14-2 Résolution pour manquement d'une partie à ses obligations
En cas de non-respect par l'une ou l'autre des parties des obligations substantielles du contrat, notamment l'obligation au paiement, celui-ci pourra être résolu au gré de la partie lésée.

Il est expressément entendu que cette résolution pour manquement d'une partie à ses obligations aura lieu de plein droit un (1) mois à compter de la date de première présentation d'une mise en demeure de s'exécuter, restée, en tout ou partie, sans effet. La mise en demeure pourra être notifiée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou tout acte extrajudiciaire.
Cette mise en demeure devra mentionner l'intention d'appliquer la présente clause.

14-3 Stipulations communes aux cas de résolution
Il est expressément convenu entre les Parties que le débiteur d'une obligation de payer aux termes de la présente convention, sera valablement mis en demeure par la seule exigibilité de l'obligation, conformément aux dispositions de l'article 1344 du Code civil.

Les prestations échangées entre les Parties depuis la conclusion du contrat et jusqu'à sa résiliation ayant trouvé leur utilité au fur et à mesure de l'exécution réciproque de celui-ci, elles ne donneront pas lieu à restitution pour la période antérieure à la dernière prestation n'ayant pas reçu sa contrepartie.

En tout état de cause, la Partie lésée pourra demander en justice l'octroi de dommages et intérêts.

15- Convention de preuve

Les serveurs et systèmes informatiques de CONRAD feront foi entre les Parties, notamment pour toute preuve de la date de la commande et des échanges entre les Parties.

16- Litiges

Conformément à l'article 1530 du Code de procédure civile, en cas de difficultés soulevées par l'exécution, l'interprétation, ou la cessation du contrat, les Parties s'engagent préalablement à toute action contentieuse, à soumettre leur litige à la conciliation.

En cas d'échec de la procédure de conciliation, les Parties ont la possibilité d'agir en justice.

Tous les litiges auxquels le présent contrat et les accords qui en découlent pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résolution, leurs conséquences et leurs suites seront soumis au Tribunal de commerce de Lille Métropole, France.

17- Droit applicable – Langue du contrat

Les présentes Conditions Générales de Vente et les opérations qui en découlent sont régies par le droit français.

Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

18- Acceptation de l'Acheteur

Les présentes Conditions Générales de Vente sont expressément agréées et acceptées par l'Acheteur, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, ses propres conditions générales d'achat.