

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

CONTENTS

1. Identität des Verkäufers	1
2. Geltungsbereich	1
3. Bestellung und Vertragsschluss	1
4. Speicherung von Bestellungen	2
5. Preise und begrenzte Angebote	2
6. Zahlung	2
7. Lieferung	2
8. Widerrufsrecht	2
9. Gewährleistung und Garantien	4
10. Beschwerdeverfahren, anwendbares Recht und Gerichtsstand	4

1. IDENTITÄT DES VERKÄUFERS

vidaXL Europe B.V.

Geschäftsführer: Wouter Bakker und Gerjan den Hartog

Mary Kingsleystraat 1, 5928 SK Venlo, Limburg, Niederlande

E-Mail: marketplaces@vidaxl.com

Handelsregister: Limburg (Niederlande)

KvK-Nummer: 91883620

USt-IDNr.: NL820055220B01

2. GELTUNGSBEREICH

2.1 Diese Verkaufsbedingungen gelten für alle Fernabsatzangebote, die von vidaXL auf der Plattform gemacht werden, von der Sie weitergeleitet wurden (im Folgenden „Plattform“), sowie für jeden über diese Plattform abgeschlossenen Fernabsatzvertrag zwischen vidaXL und dem Käufer. Diese Bedingungen gelten nicht für andere Kaufverträge, die mit vidaXL geschlossen werden.

2.2 Vor Abschluss eines Kaufvertrags zwischen vidaXL und dem Käufer wird dem Käufer der Text dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Verfügung gestellt.

2.3 Die Angebote und der Abschluss eines Kaufvertrags erfolgen in deutscher Sprache sowie, falls anwendbar, in weiteren Sprachen.

3. BESTELLUNG UND VERTRAGSSCHLUSS

3.1 Sie bestellen, indem Sie die von der Plattform vorgesehenen und erklärten Schritte durchlaufen.

3.2 Nach Aufgabe der Bestellung erhalten Sie eine E-Mail von uns oder der Plattform, in der der Eingang Ihrer Bestellung bestätigt wird und die alle Ihre Bestelldaten enthält (Eingangsbestätigung). Der Kaufvertrag ist damit noch nicht abgeschlossen. Diese Bestätigung belegt lediglich, dass wir Ihre Bestellung erhalten haben.

3.3 Der Kaufvertrag kommt erst zustande, wenn wir Ihr Angebot zum Kauf durch den Versand der Ware oder durch eine Auftragsbestätigung annehmen.

4. SPEICHERUNG VON BESTELLUNGEN

Ihre Bestellung bleibt nach Vertragsschluss bei uns gespeichert. Wenn Sie auf der Plattform ein Kundenkonto eingerichtet haben, können Sie Ihre Bestelldaten dort einsehen. Wenn Sie kein Kundenkonto haben, kontaktieren Sie uns oder die Plattform bitte per E-Mail/Fax/Telefon.

5. PREISE UND BEGRENZTE ANGEBOTE

5.1 Alle Preise sind Endverbraucherpreise und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Etwaige Versandkosten werden im Angebot angezeigt. Außer bei offensichtlichen Preisfehlern gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.

5.2 Bitte beachten Sie, dass Angebote in unserem Onlineshop auf der Plattform zeitlich oder mengenmäßig begrenzt sein können. Einzelheiten finden Sie in der jeweiligen Produktbeschreibung.

6. ZAHLUNG

Sie können Ihre Bestellung mit einer der auf der Plattform angebotenen Zahlungsmethoden bezahlen.

7. LIEFERUNG

7.1 Wir liefern nur nach Deutschland und in die Länder, die gegebenenfalls in den Lieferbedingungen aufgeführt sind.

7.2 Der Lieferort ist die vom Käufer im Bestellprozess auf der Plattform angegebene Adresse.

7.3 Sofern nicht anders vereinbart oder in der Artikelbeschreibung angegeben, liefern wir Bestellungen in Deutschland innerhalb von 2–10 Tagen nach Eingang Ihrer Bestellung. Bei Lieferverzögerungen von mehr als 30 Tagen informieren wir Sie unverzüglich und erstatten Ihnen gegebenenfalls geleistete Zahlungen.

7.4 Unsere Lieferung erfolgt unter dem Vorbehalt einer korrekten und rechtzeitigen Selbstbelieferung sowie der Nichtverantwortlichkeit für fehlende Verfügbarkeit. Ist die Ware nicht verfügbar, informieren wir Sie unverzüglich und erstatten bereits erhaltene Leistungen (z. B. Vorauszahlungen).

7.5 Handelt der Käufer zu privaten Zwecken (als Verbraucher), geht die Gefahr des zufälligen Verlustes und der zufälligen Verschlechterung der Ware mit deren Lieferung auf den Kunden über.

7.6 Handelt der Käufer als Unternehmer im Rahmen seiner Geschäftstätigkeit, geht die Gefahr am Tag der Übergabe der Ware an den Transporteur auf den Käufer über, und der Käufer trägt das Risiko des zufälligen Verlustes oder der Verschlechterung während des Transports.

8. WIDERRUFSRECHT

B2B-Käufer (Unternehmer nach § 14 BGB) haben kein Widerrufsrecht.

8.1 Widerrufsrecht

8.1.1 Sie haben das gesetzliche Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen von dem Vertrag zurückzutreten. Die Frist beginnt an dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, das Produkt erhalten haben.

8.1.2 Wenn Ihre Bestellung mehrere Produkte oder Pakete von vidaXL umfasst, beginnt die Widerrufsfrist erst an dem Tag, an dem Sie oder eine von Ihnen benannte Person (die nicht der Beförderer ist) das letzte Paket erhalten haben.

8.2 Pflichten des Verbrauchers während der Widerrufsfrist

Während der Widerrufsfrist müssen Sie die Produkte und die Verpackung sorgfältig behandeln. Sie dürfen die Waren nur in dem Umfang auspacken und verwenden, der erforderlich ist, um die Art, Eigenschaften und Funktionsweise der Produkte festzustellen. Sie dürfen das Produkt nur so handhaben, wie es Ihnen in einem Geschäft erlaubt wäre.

8.3 Ausübung des Widerrufsrechts und damit verbundene Kosten

8.3.1 Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns über Ihre Entscheidung, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Dazu können Sie uns kontaktieren über:

- [fügen Sie die auf dem Kanal verfügbaren Optionen ein]
- E-Mail
- Telefon
- Post an unsere Adresse
- Das untenstehende Muster-Widerrufsformular

8.3.2 Wir bestätigen den Eingang Ihrer Widerrufserklärung umgehend.

8.3.3 Wir organisieren gemeinsam mit Ihnen die Abholung und Rücksendung der Produkte, und es wird ein vorfrankiertes Rücksendetikett bereitgestellt. Dazu bitten wir Sie, alle Produkte, Teile und Zubehörteile in der Originalverpackung und gemäß unseren angemessenen klaren Anweisungen zu verpacken.

8.3.4 Wenn Sie unseren organisierten Rücksendeprozess nutzen, wird eine Rücksendegebühr erhoben. Wenn Sie die Produkte auf eigene Kosten zurücksenden, erstatten wir Ihnen die hierfür entstandenen Kosten nicht.

8.4 Pflichten von vidaXL im Falle eines Widerrufs

8.4.1 Wir erstatten Ihnen unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Widerrufserklärung. Wir behalten uns das Recht vor, die Rückzahlung zu verweigern, bis wir die Ware zurückerhalten haben oder Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware zurückgesandt haben, je nachdem, welches früher eintritt.

8.4.2 Wenn Sie sich für eine andere Versandart als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung entschieden haben, erstatten wir die dadurch entstandenen zusätzlichen Kosten nicht.

8.5 Ausschluss des Widerrufsrechts

Vom Widerruf ausgeschlossen sind folgende Produkte:

- Waren, deren Preis Schwankungen unterliegt, auf die wir keinen Einfluss haben;
- Öffentliche Versteigerungen;
- Personalisierte Waren;
- Waren, die schnell verderben können;
- Versiegelte Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind und deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- Waren, die nach der Lieferung untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden;
- Versiegelte Audio-, Videoaufzeichnungen oder Computersoftware, deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

8.6 Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück.)

An:

vidaXL Europe B.V., Mary Kingsleystraat 1, 5928SK, Venlo, Niederlande, E-Mail: [xx]:

- Ich/wir () widerrufe(n) hiermit den von mir/uns () abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (/)die Erbringung der folgenden Dienstleistung ()
- Bestellt am (/)erhalten am ()
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen

9. GEWÄHRLEISTUNG UND GARANTIE

9.1 vidaXL gewährleistet, dass die Produkte dem Vertrag entsprechen und die im Angebot genannten angemessenen Spezifikationen erfüllen.

9.2 Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Die gesetzliche Verjährungsfrist für Mängelansprüche beträgt 2 Jahre ab Lieferung des Produkts.

9.3 Gelten für bestimmte Produkte besondere Garantien, bleiben Ihre gesetzlichen Ansprüche hiervon unberührt.

10. BESCHWERDEVERFAHREN, ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

10.1 Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen. Wenn der Kunde Verbraucher ist, gelten zusätzlich die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften des Landes, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, sofern sie dem Kunden einen weitergehenden Schutz bieten.

10.2 Ist der Kunde Kaufmann oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts, ist der Sitz unseres Unternehmens Erfüllungsort und Gerichtsstand, auch für Wechsel- und Scheckverfahren.

10.3 Beschwerden über das Angebot, das Produkt oder den Vertrag können entweder an die Plattform oder direkt an vidaXL gerichtet werden. vidaXL prüft den Sachverhalt und bietet gegebenenfalls innerhalb angemessener Zeit eine Lösung an.

10.4 Verbraucher können Streitigkeiten auch über die Europäische OS-Plattform einreichen (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).

10.5 Für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag sind die deutschen Gerichte zuständig.